

Brecha digital e incremento de desigualdades sociales que afectan a las personas mayores en Cuba

Jenett Goenaga Morejón

La brecha digital se refiere a la falta de acceso a la tecnología y las habilidades necesarias para utilizarla, lo que puede exacerbar la desigualdad social y económica. En el caso de Cuba, este problema se agrava para las personas mayores, quienes a menudo enfrentan barreras adicionales para acceder a las tecnologías digitales.

Aunque el gobierno cubano ha realizado esfuerzos para mejorar el acceso a internet y la tecnología en los últimos años, todavía existen barreras significativas para la población mayor. En primer lugar, muchos de ellos no tienen acceso a dispositivos tecnológicos, como teléfonos inteligentes, computadoras portátiles o tabletas, debido a las limitaciones económicas y la falta de acceso a estos productos en el mercado cubano. Además, aunque el acceso a internet se ha expandido en Cuba, la velocidad y la calidad de la conexión siguen siendo deficientes y a menudo inaccesibles para las personas mayores, que no tienen los conocimientos técnicos para aprovechar las herramientas de acceso y navegación en línea.

Además, los adultos mayores que han logrado superar las barreras tecnológicas y acceder a internet pueden enfrentar nuevas barreras para su uso. Muchos programas y plataformas en línea son diseñados para usuarios jóvenes, con interfaces complicadas y terminología técnica que pueden resultar confusas y desalentadoras para los adultos mayores. Además, la falta de habilidades técnicas y la falta de familiaridad con el uso de internet pueden resultar en frustración y una sensación de aislamiento digital.

La brecha digital en Cuba en relación con las personas mayores es un problema que requiere atención y solución inmediata. La discriminación digital puede exacerbar la brecha generacional y el aislamiento social en las personas mayores, y puede afectar negativamente su calidad de vida. Es necesario que el gobierno cubano y otras organizaciones tomen medidas para garantizar que las personas mayores tengan acceso a la tecnología y las habilidades necesarias para utilizarla. Esto puede incluir campañas de educación y capacitación en tecnología para adultos mayores, programas de inclusión digital y políticas públicas que promuevan el acceso a dispositivos tecnológicos y la mejora de la calidad de la conexión a internet. Es importante que se preste atención a la

brecha digital en Cuba y que se tomen medidas concretas para abordar este problema, asegurando que la población mayor tenga las mismas oportunidades para participar en la sociedad digital y mejorar su calidad de vida.