



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**



**NIVEL Y TIPO DE MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR EN  
EL MÓDULO N° 03 – DEL PRONOEI DE LA CIUDAD DE  
PUNO 2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. CARMEN TERESA CHAVEZ RODRIGUEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2021**



## **DEDICATORIA**

*A Dios: por permitirme tener la fuerza para terminar mis estudios y poder seguir cumpliendo mis metas.*

*A mi familia: por creer en mí así mismo por haberme brindado su apoyo moral; a mi padre y madre por su apoyo económico en toda mi formación universitaria.*

***Carmen Teresa***



## AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Nacional del Altiplano “Alma mater de la educación puneña”, por haberme brindado la oportunidad de forjarme como futura profesional.*

*A la Facultad de Educación Inicial, Decana y cuerpo de Docentes por sus conocimientos y experiencias impartidas durante mi formación profesional.*

*Por último, especialmente a usted estima asesora Dra. Hayde Cleydi Ticona Apaza, por haberme guiado en todo el proceso de esta investigación.*

***Carmen Teresa***



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

<b>RESUMEN .....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>11</b>

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 FORMULACIÓN DE PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
1.2.1 Problema general.....	14
1.2.2 Problemas específicos .....	14
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.4.1 Objetivo general .....	16
1.4.2 Objetivos específicos .....	16

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

<b>2.1 ANTECEDENTES .....</b>	<b>17</b>
2.1.1 A nivel internacional .....	17
2.1.2 A nivel nacional. ....	18
2.1.3 A nivel local .....	20



<b>2.2 MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
2.2.1 ¿Qué es la violencia?.....	20
2.2.2 ¿Qué es la violencia familiar? .....	21
2.2.3 ¿Qué es el síndrome del maltrato infantil?.....	22
2.2.4 ¿Qué es el maltrato infantil? .....	23
2.2.5 ¿Qué es el maltrato infantil intrafamiliar? .....	26
2.2.6 Niveles de maltrato infantil intrafamiliar .....	27
2.2.7 Consecuencias del maltrato infantil .....	27
2.2.8 Causas del maltrato infantil.....	30
2.2.9 Tipos de maltrato infantil L1.....	32
2.2.10 Maltrato infantil en el Perú .....	38
2.2.11 Maltrato infantil en otros países .....	40

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>42</b>
<b>3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>42</b>
<b>3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>42</b>
3.4.1 Población.....	42
3.4.1 Muestra.....	43
<b>3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>44</b>
<b>3.6 PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>44</b>
3.6.1 Recogida de datos .....	44
3.6.2 Técnica .....	45
3.6.3 Diseño de investigación .....	45



3.6.4 Nivel de investigación.....	46
3.6.5 Método de investigación .....	46
<b>3.7 VARIABLES .....</b>	<b>47</b>
<b>3.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>47</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
4.1.1 Resultado de tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar.....	48
4.1.2 Resultado de tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar .....	49
4.1.3 Resultados del nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar .....	51
4.1.4 Resultados del nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar .....	52
4.1.5 Resultado del nivel y tipo de maltrato infantil .....	54
4.1.6 Prueba de hipótesis.....	55
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>56</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>

**Área:** Responsabilidad social de la educación

**Tema:** Salud y nutrición escolar

**Fecha de sustentación:** 01/Septiembre / 2021



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de investigación .....	43
Tabla 2	Muestra de la investigación .....	43
Tabla 3	Operacionalización de variables .....	47
Tabla 4	Identificar el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.....	48
Tabla 5	Tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno .....	50
Tabla 6	Nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.....	51
Tabla 7	Nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019 .....	53
Tabla 8	Tipo y nivel de Maltrato infantil en los PRONOEIS del módulo 03 de la ciudad de Puno .....	54



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Identificar el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019. ....	49
Figura 2. Tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno. ....	50
Figura 3. Nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019 .....	52
Figura 4. Nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019. ....	53





## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- PRONOEI** : Programa no escolarizado de educación inicial
- UNICEF** : Fondo de las naciones unidas para la infancia
- IEI** : Institución educativa inicial
- DCCN** : Diseño currículo nacional
- OMS** : Organización mundial de la salud
- MIMP** : Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables



## RESUMEN

La investigación “Nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar en el módulo n° 03 – del Pronoei de la ciudad de Puno 2019” se realizó con el objetivo de Identificar el nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar del módulo N° 03–PRONOEI de la ciudad de Puno 2019. Con la finalidad de conseguir el objetivo se realizó un estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo exploratorio con diseño no experimental; la muestra de estudio está conformada por 49 niños y niñas del Pronoei del módulo N°3 de la ciudad de Puno, para la recolección de datos se aplicó un cuestionario con 2 dimensiones y 24 ítems para su recolección de datos, Para el análisis estadístico se aplicó la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados fueron: el tipo y nivel de maltrato infantil está en el nivel medio y alto con un 22,4% y 28,6% correspondientemente, asimismo la zeta calculada nos dio un p valor de 0,000. Concluimos que el nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar se encontró en el Pronoei modulo N°3 de la ciudad de Puno y esto es causado por muchos factores en los padres y repercute en el aprendizaje de sus hijos.

**Palabras Clave:** Maltrato infantil, familia, entorno familiar, maltrato físico, maltrato psicológico.



## ABSTRACT

The investigation "Level and type of intrafamily child abuse in module No. 03 - of the Pronoei of the city of Puno 2019" was carried out with the objective of Identifying the level and type of intrafamily child abuse of module No. 03 – PRONOEI of the city of Puno 2019. In order to achieve the objective, a study with a quantitative approach of a descriptive exploratory type was carried out with a non-experimental design; The study sample is made up of 49 boys and girls from Pronoei from module N ° 3 of the city of Puno, for data collection a questionnaire with 2 dimensions and 24 items was applied for data collection. he applied descriptive and inferential statistics. The results were: the type and level of child abuse is in the medium and high level with 22, 4% and 28.6% correspondingly, also the calculated zeta gave us a p value of 0.000. We conclude that the level and type of intra-family child abuse was found in the Pronoei module N ° 3 of the city of Puno and this is caused by many factors in the parents and affects the learning of their children.

**Keywords:** Child abuse, family, family environment, physical abuse, psychological abuse.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulada “Nivel y Tipo de Maltrato Infantil Intrafamiliar en el Módulo N° 03 – del PRONOEI de la Ciudad de Puno 2019”, se encuentra dentro del área de investigación de Perspectivas teóricas de la educación en el tema de calidad educativa, tiene como propósito, determinar el Nivel y Tipo de Maltrato Infantil Intrafamiliar en el Módulo N° 03 – del PRONOEI de la Ciudad de Puno 2019 de la ciudad de Puno. La presente investigación es importante porque el maltrato infantil repercute en los niños y niñas, ya que, al estar expuestos a este tipo de maltrato, no pueden concentrarse en su aprendizaje y muchos se vuelven tímidos y no se relacionan socialmente con sus demás compañeros, razón por la cual deseamos conocer el tipo y nivel de maltrato infantil que se da en este Pronoei modulo N°3 de la ciudad de Puno.

La estructura del presente trabajo de investigación distingue capítulos que comprenden los siguientes aspectos:

En el primer capítulo abarca el planteamiento de problema de investigación: Definición de problema de investigación, justificación, limitaciones y objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo se refiere a la revisión de la literatura, mostrándonos los antecedentes de investigación, también se expone el marco teórico, sustento del trabajo de investigación, conceptos referentes al sistema de variables y las hipótesis correspondientes.

En el tercer capítulo se plantea el diseño metodológico de la investigación: El tipo y diseño de investigación, la población, ubicación descripción de la población, las



técnicas e instrumentos de recolección de datos, el plan de tratamiento de datos y el diseño estadístico para la prueba de hipótesis.

En el cuarto capítulo comprende el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para determinar la influencia de la adicción de las redes sociales en el performance ortográfico, un primer componente se refiere a los resultados de la variable de investigación, seguidamente los resultados de todas las dimensiones del sistema de variables. Finalmente se da a conocer las conclusiones y sugerencias que se plantean en función de los objetivos de investigación.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad vivimos en épocas de una coyuntura global respecto de la pandemia del Covid 19, este suceso que tuvo muchas repercusiones en todos los ámbitos de la sociedad, lo tuvo más en cuanto a la salud y educación, el Maltrato infantil es toda conducta de acción y omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad y salud física o psicológica de un niño o niña, por parte de las personas que quedan al cuidado del menor estas pueden ser los progenitores, otros parientes, etc. Ya que es un fenómeno silencioso y tolerado que se viene dando desde los inicios de la humanidad dentro de los diferentes ámbitos de nuestra sociedad como puede ser: social, cultural, familiar, etc.

El maltrato infantil intrafamiliar, es uno de los problemas que se vuelve cada día más alarmantes en nuestro país (Perú), se puede observar con facilidad que muchos niños y niñas están siendo maltratados por sus mismos padres de familia o las personas que están al cargo de ellos. En nuestro país la violencia hacia los niños o niñas, constituye un problema que se ha venido registrando a través de los años y que ha sido reflejo de inequidades en la sociedad en los diferentes ámbitos, por tanto, el objetivo de esta



investigación será: Identificar el tipo y nivel de maltrato infantil intrafamiliar del módulo N° 03 - PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.

En los hogares se observa que reciben maltratos físicos a través de la agresión por medio de golpes, cachetadas, jalones de cabellos, empujones, fracturas, quemaduras, heridas, puntapiés, etc., por lo general estas marcas están en lugares que oculta la ropa. El maltrato Psicológico ocasiona el daño emocional a través de insultos, amenazas, descalificaciones, castigos desproporcionados, etc., provocando graves daños en ellos. Donde se podrá identificar los niveles (alto, medio y bajo) mediante un cuestionario. El maltrato puede deteriorar el desarrollo del cerebro y del intelecto, retrasando la adquisición de habilidades. Cualquier acción tomada por un adulto que impida el desarrollo normal de un niño o niña constituye maltrato. Frecuentemente recibimos información acerca del maltrato que son víctimas por parte de los adultos, hechos que representan una de las formas más extremas de vulneración de los Derechos Humanos. Ante todo, esto nos hacemos las siguientes interrogantes:

## **1.2 FORMULACIÓN DE PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar del módulo N° 03 PRONOEI de la ciudad de Puno 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019?
- ¿Cuál es tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019?



- ¿Cuál es el nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019?
- ¿Cuál es el nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019?

### 1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La principal justificación del estudio gira entorno a la intención de conocimiento descriptivo y explicativo del nivel y tipo de abuso infantil, porque es una problemática intrafamiliar que refleja el desarrollo de los niños. Ahora, se ha observado que los niños del PRONOEI fueron golpeados, magullados, heridos, quemaduras, de baja autoestima, no queriendo realizar actividades y con un desempeño deficiente. Todo ello es consecuencia de que el mismo progenitor o cuidador del que es responsable, provoque un daño físico o psicológico irreparable.

Este estudio pretende la prevención del grado y tipo de abuso dentro de la familia para promover el desarrollo general de niños y niñas. Según Aguilar (1992), Asili y Prats (2003) y Loredo (2004), refieren que es difícil desarrollar una definición universal de maltrato infantil debido a los diversos factores involucrados; sin embargo, la mayoría de profesionales en la protección al niño utilizan el término niños maltratados dentro y fuera del hogar, tratan de buscar el daño físico y psicológico de los menores con el pretexto de la disciplina, son responsables de la seguridad y el buen cuidado de los niños. (Mazadiego, 2005)

Los datos estadísticos especialmente en confinamiento por COVID 19 se evidencian un alarmante incremento del problema y la inexistencia de estudios al respecto y soluciones que liberen a los indefensos de estas prácticas y sus repercusiones, posiblemente irreversibles para un buen sector de niños y niñas que sufren del problema.



Estos argumentos son parte de la razón principal por la cual se aborda el presente tema. Como un argumento complementario, parte de la importancia del tema subsiste también en la intención de llegar a reconocer los tipos de maltrato infantil y la intención de buscar soluciones efectivas. En la vida académica será importante aportar con ideas y sugerencias para madres, padres y tutores como preservar a los niños de estas amenazas y sucesos cotidianos. Eso se espera sinceramente, lo que beneficiará a muchos niños del módulo N° 03-PRONOEI en Puno.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo general**

Identificar el nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.
- Identificar el tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno.
- Identificar el nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.
- Identificar el nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.





## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1 ANTECEDENTES

##### 2.1.1. A nivel internacional

Cabrera y Rivera (2015) en su tesis de investigación denominada: Maltrato infantil intrafamiliar en niños de educación general básica, de la Universidad de Cuenca. Esta investigación se enfoca al entorno familiar teniendo como objeto principal determinar la prevalencia del Maltrato Infantil, estableciendo la frecuencia con la que se da el Maltrato al niño/a así como sus diferentes manifestaciones reconociendo dentro del entorno familiar quien genera con mayor frecuencia conductas maltratantes hacia el menor. El presente estudio es de tipo cuantitativo, con un nivel de alcance exploratorio descriptivo, no probabilístico. Se trabajó con una muestra de 66 niños/as pertenecientes a la Unidad Educativa Particular —Liceo Cristiano de Cuenca—. Un aspecto principal de la investigación evidencia que existe un 45,27% de maltrato hacia el menor manifestando que la Madre es quien genera con mayor frecuencia conductas maltratantes hacia el niño/a.

Francia (2003), en el artículo de investigación denominado: Maltrato infantil. Un problema de todos. Donde su objetivo fue determinar cómo se comporta el maltrato infantil, y específicamente identificar aquellos niños que pueden ser objeto de maltrato. Se determinó el nivel socioeconómico y el sociocultural de las familias objeto de nuestra investigación, así como la identificación de los miembros de la familia que fueron objeto de maltrato en su niñez. Como metodología investigativa se realizó un trabajo descriptivo, retrospectivo y transversal se aplicó la técnica cualitativa de grupos focales por constituir un método idóneo para obtener información acerca de conocimientos, actitudes y



prácticas sobre un tema determinado en una población en cuestión. Se obtuvieron resultados y se arribó a conclusiones como que el nivel sociocultural y el socioeconómico no determinan que se produzca el maltrato infantil, sino el aprendizaje que tuvieron los padres en su niñez, y estos a su vez, no tienen conciencia de que están maltratando a sus hijos.

Larraín y Bascuñan (2008), en el artículo titulado: Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile. Análisis comparativo. Con la finalidad de dimensionar la violencia que viven niños y niñas en sus hogares por parte de sus padres o cuidadores, UNICEF Chile realizó el año 1994 un estudio de prevalencia del maltrato infantil en nuestro país, con el objetivo de dar una mayor visibilidad a esta problemática, dando protagonismo a los propios niños y niñas, quienes son los que dan cuenta de sus vivencias y opiniones en torno al maltrato infantil. Posteriormente se realizó un estudio el año 2000 y luego el 2006. Las muestras y el instrumento permiten hacer comparaciones entre los tres estudios, de modo de evaluar el impacto de las políticas implementadas. En el presente artículo se darán a conocer los resultados del estudio del año 2006 y se compararán los resultados con aquellos obtenidos en las dos ediciones anteriores. Los resultados que se presentan a continuación corresponden a las opiniones de 1.525 niños/as, de octavo básico, encuestados durante el año 2006. De ellos, un 75% manifiesta sufrir algún tipo de violencia al interior de su familia. Los resultados obtenidos pretenden ser un aporte para avanzar como sociedad y enviar el mensaje de que ninguna forma de violencia contra los niños es justificable y que toda violencia es prevenible.

### **2.1.2. A nivel nacional.**

Peña (2017), en su tesis denominada: *Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa. Cercado de Lima-2016*, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuyo objetivo fue determinar el nivel de



maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una Institución Educativa cuya metodología fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo y de corte trasversal, para recolectar los datos se utilizó un cuestionario, el cual fue aplicado a 88 estudiantes de 5to y 6to de primaria de la Institución Educativa José Jiménez Borja. Los resultados fueron: 51.1% (45) del sexo masculino y el 48.9% (43) del sexo femenino. El 44.3% (39) tienen 11 años de edad, el 29.6% (26) tienen 10 años y el 26.1% (23) tienen 12 años de edad. Las conclusiones: La mayoría de niños de 5to y 6to grado de primaria presentan un nivel de maltrato infantil intrafamiliar “medio”, siendo más frecuente el maltrato físico y, en segundo lugar, el maltrato psicológico. El nivel de maltrato infantil en la dimensión física fue “alto”, siendo los golpes, abandono y negligencia física las manifestaciones más frecuentes de maltrato por parte de sus padres. El nivel de maltrato infantil en la dimensión psicológica fue “medio” por críticas como el empleo de palabras groseras, aislamiento como prohibición de que salgan a jugar; abandono y negligencia emocional como el trato con indiferencia. El nivel de maltrato infantil en la dimensión por abuso sexual fue “bajo”, manifestado por tocamientos, intento de abuso sexual y ser forzados a ver escenas eróticas.

Pacco (2015), en su tesis de investigación: El maltrato infantil y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de cinco años de edad en la institución educativa Huamampata del nivel inicial del distrito de Mollepata-Anta-Cusco-2015. De la Universidad Nacional San Agustín, cuyo objetivo fue Analizar y evaluar el grado de influencia del maltrato infantil en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa de Huamampata del nivel inicial del distrito de Mollepata - Anta - Cusco – 2015, El tipo de investigación que se utilizó en el presente trabajo es la investigación descriptiva, cuya población fue 200 Niños y niñas de cinco años de edad. Llegando a las siguientes conclusiones: Poco a poco la violencia se convierte en un estilo



de vida, las personas se acostumbran a ella y la viven como si fuera algo natural, ya que el 70% de niñas y niños de la institución educativa de Huamampata afirma que les castigan y les hacen sentir mal sin darse cuenta de cómo aumenta en forma gradual. El 43% de padres madres de familia recurren a la violencia familiar por lo tanto el delito de maltrato infantil en forma general no es denunciado.

### **2.1.3. A nivel local**

Mamani (2015), la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “Huáscar”. De la Universidad Nacional del Altiplano. Tiene como objetivo general determinar la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas. El tipo de investigación es descriptivo de diseño descriptivo correlacional, la población de estudio está constituida por los niños y niñas de la I.E.I. N° 197 “Huáscar” de la ciudad de Puno con una muestra de 26 menores, entre niños y niñas. El Maltrato Psicológico influye negativamente en la Autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014, lo que restringe su desarrollo integral. La autoestima juega un papel fundamental en los primeros años de vida y a lo largo del crecimiento de los niños y niñas, que puede definir los éxitos y los fracasos.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 ¿Qué es la violencia?**

Es difícil ofrecer una definición única de violencia ya que se trata en primer lugar de un término coloquial que expresa muchas y muy diversas situaciones. Parece, ante todo, que se trata de un fenómeno complejo que puede abordarse desde muy diversas ópticas. (Alonso & Castellanos, 2006)



La violencia por tanto no solo es ejercer la fuerza física o el poder para someter, doblegar, dominar al otro como indican el DCCN y la OMS. Sino como indica el MIMP, se considera no solo como el abuso o prejuicio, sino como la acción en si misma que tenga la intencionalidad (de un ente que considere tener superioridad) ya sea de someter, dominar, limitar, sino también la omisión o lo que se deja de hacer y que esta no solo puede ser producida por un individuo sino por varios, por instituciones estatales o privadas, la sociedad en general que supone la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes. Por lo que en esta investigación entenderemos la violencia en este sentido amplio. (Gonzales, 2017).

### **2.2.2 ¿Qué es la violencia familiar?**

La expresión “Violencia Familiar” alude a todas las formas de abuso dadas en las relaciones entre los miembros de una familia. La relación de abuso se refiere a un desequilibrio de poder y esto incluye conductas de una de las partes que, por acción u omisión, ocasionan daño físico o psicológico a otro miembro de la relación. Entre las distintas formas de violencia familiar, el maltrato infantil es una de las más importantes. (Seldes, Ziperovich, Viota, & Leiva, 2008).

A comienzos de la década de los 70 se comenzó a hablar en algunos países occidentales de la violencia dentro de las familias, iniciando un camino de superación de la invisibilidad de este fenómeno ante la pantalla de privacidad intrafamiliar que fue creciendo en la misma medida en que crecía el reconocimiento y especificidad de los derechos humanos a colectivos como niños y niñas. La violencia familiar, en general, y los malos tratos infantiles, en particular, son algunos de los problemas más graves que afectan negativamente al desarrollo y socialización de los niños y niñas. (Alonso & Castellanos, 2006).



La violencia familiar es la agresión continua que se da al interior de una familia por alguno de sus miembros. (Ministerio de salud, 2005). A partir de un análisis de estos conceptos se puede advertir que las características de la violencia como elemento distintivo, mostrando el argumento del control o sometimiento, así como la invasión de los espacios individuales.

### **2.2.3 ¿Qué es el síndrome del maltrato infantil?**

Denominado en la literatura como “Battered” o “Shaken Baby Syndrome”, se puede definir como todo daño producido en un niño a consecuencia de una agresión directa o negligencia en su cuidado. Aquí se incluyen los daños físicos, psicológicos y sociales. (Giménez, Pérez, Dujovny, & Díaz, 2007).

El síndrome del maltrato infantil (SMI) es un importante problema de salud de carácter universal, que resulta de la compleja interacción de factores de riesgo del individuo, la familia y la sociedad. (Torres, Teseiro, Herrera, & Pérez, 2013).

En concreto, el problema de la violencia en contra de los niños empieza a ser considerado como un problema social y masivo en algunos países europeos a comienzos de los años sesenta. Así en 1962, H. Kempe describe el “Síndrome del Niño Apaleado”, en tal vez el primer intento por delimitar un cuadro de traumatismo físico causado a niños por sus padres o cuidadores. En los años siguientes, comenzaron a describirse formas de maltrato hacia los niños que incluían la negligencia, el abandono y el abuso sexual, llegándose a una denominación más amplia de “Síndrome del Niño Maltratado”. (Arellano, Llactahuaman & Chipana, 2015).

De esta forma la conceptualización del maltrato infantil que inicio con el Síndrome del niño maltratado, tomando en cuenta solo la fuerza física, evoluciona



incluyendo un abanico de dimensiones: maltrato físico, maltrato emocional, abuso sexual y maltrato por negligencia.

#### **2.2.4 ¿Qué es el maltrato infantil?**

Es toda agresión o daño que se produce a un niño o niña, por sus padres, familias, maestros u otras personas. Se produce a través de golpes, insultos, burlas y abusos. El maltrato también ocurre cuando no se atiende a los niños en sus necesidades de alimentación, protección, salud y afecto. El problema del maltrato en nuestro país (Perú), es sumamente grave. Diariamente llegan a los hospitales niños que han sido golpeados fuertemente por sus propios padres y familiares más cercanos y son muchísimos más los que no son atendidos. Sin embargo, la única forma de maltrato no es física. Esta es solamente la más visible. (Pacompiá, 2016).

El maltrato infantil es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad. El maltrato infantil no se presenta de forma aislada, sino que involucra una gran variedad de factores biopsicosociales. (Francia, 2003).

El maltrato infantil es un problema social grave que, como fenómeno complejo, es atravesado por diversas áreas que involucran aspectos sociales, culturales, históricos, económicos y de salud, tanto de naturaleza física como psicológica. (Morelato, 2011)

El concepto del maltrato infantil inicialmente se hizo en referencia al maltrato físico con un predominio de criterios médicos-clínicos y a la explotación laboral y trabajo de los niños, para ir evolucionando hacia la situación actual en que las definiciones se basan en las necesidades y derechos de los niños. (Larraín & Bascuñan, 2008)



El maltrato infantil se define como todo comportamiento o discurso adulto que transgreda los Derechos del Niño. (Marty & Carbajal, 2005).

Patrón de interacción, en el que un miembro de mayor jerarquía (padre, tutor), produce daño físico y/o emocional descuido o trato negligente, sobre un miembro de menor jerarquía (hijos) de una manera intencional y haciendo uso del poder que le da su status, mientras que el niño o el adolescente se encuentra bajo su custodia. (Barcelata & Alvarez, 2005) “Toda acción u omisión, intencional o no, que ocasiona daño real o potencial en perjuicio del desarrollo, la supervivencia y la dignidad de la niña, niño y adolescente en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder” (OMS, 2021). “Son las acciones que realiza un adulto con la intención de hacer un daño inmediato a la persona agredida. Crea un síndrome en la víctima conocido como el síndrome del maltrato infantil. Las tres formas conocidas son: maltrato físico, emocional y psicológico. Produce lesiones físicas y emocionales indelebles, muerte o cualquier daño severo” (UNICEF).

Entonces por un lado UNICEF menciona al maltrato infantil como la acción realizada por un adulto para ocasionar daño inmediato a un niño. Y por otro lado la OMS en el PENAI 2021 refiere que no solo es “acción” son también la omisión e intencionalidad. Por tanto, para efectos de esta investigación asumiremos el maltrato infantil como parte de la violencia, que igualmente se caracteriza por acciones de intencionalidad y omisión o lo que se deja de hacer que van en perjuicio del desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes y la vulneración de sus derechos. (Gonzales, 2017).

La conceptualización del maltrato infantil, como un trato inadecuado hacia los niños en tanto seres en desarrollo, es consecuencia de un cambio en las





relaciones de poder dentro de la estructura familiar y de un mayor reconocimiento de los derechos de los niños a crecer en un ambiente saludable. Los cambios en la demarcación del maltrato infantil por parte de juristas y legisladores, permitió impulsar leyes que avalen la intervención del Estado en situaciones que antes estaban limitadas por el respeto al derecho a la intimidad de la vida familiar y a la patria potestad.

El Maltrato infantil, como un ejemplo particular de los abusos que pueden llegar a ocurrir al interior de la familia, no es un fenómeno reciente en nuestra sociedad. En este sentido, ya sea por la consideración de la infancia como una etapa de segunda categoría en el desarrollo humano o como una propiedad de libre administración de los padres o las instituciones, la falta de consideración o la abierta transgresión de los derechos de niños y niñas se ha constituido en una práctica tremendamente frecuente en nuestra población como medio de crianza, enseñanza o disciplina.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al Maltrato Infantil como cualquier acción u omisión de acción que viole los derechos de los niños y adolescentes y afecte la posibilidad de que disfruten de un grado óptimo de salud, que afecte su supervivencia o su desarrollo. (p. 48).

Para Martínez y de Paúl (1993) una definición de maltrato infantil Debe hacer mención a un sujeto receptor y a los sujetos responsables del daño, objetivar las manifestaciones, reflejar una conducta y referir las posibles repercusiones en el desarrollo. La definición debe tener estos contenidos concretos, pero también debe ser lo suficientemente amplia como para que puedan ser incluidos las diferentes tipologías, y que no quede el maltrato como lo opuesto a “buen trato”. (p. 74).



Según Martínez & de Paul (1993, p. 21) para una adecuada definición del maltrato infantil es necesario realizar una serie de consideraciones, tales como:

- Amplitud o restricción a determinados aspectos del problema, es decir, qué vamos a entender por maltrato infantil y qué no.
- Contraposición o no con el concepto de “buen trato” en relación a los distintos modelos culturales.
- Grado de intencionalidad por parte del maltratador.
- Utilización posterior de la definición: acción legal, acción social, toma de decisiones, etc.
- Percepción de la víctima y del maltratador del hecho abusivo.
- Disciplina y ámbito profesional en la que vaya a aplicar la definición.
- Estatus evolutivo y desarrollo del niño. (Arellano, Llactahuaman & Chipana, 2015).

Haciendo un análisis, el maltrato se identifica por su desproporción, por no tener justificación, por el exceso y la repetición. El niño o niña se convierte en objeto de una descarga incomprensible de la cual se le hace responsable, denigrándolo, acusándolo y sobredimensionando la falta que cometió.

### **2.2.5 ¿Qué es el maltrato infantil intrafamiliar?**

Es todo tipo de daño físico, psicológico y abuso sexual hacia los menores de 18 años generada por miembros de su familia, expresada por los mismos estudiantes. (Peña, 2017).

El maltrato familiar (o intrafamiliar) es el que se produce “dentro” del hábitat cotidiano del niño, es decir, su familia. En este caso los agresores directos pueden ser cualquiera de las personas que conviven con el niño y que tienen a cargo su



educación, formación y cuidado. Sin personalizar ni indicar modalidad alguna, puede decirse que son aquellos que se van instaurando cotidianamente en la vida del niño desde los primeros momentos, si bien no siempre con la misma intensidad o características. (Arellano, Lactahuaman & Chipana, 2015).

Consideramos la violencia intrafamiliar como el conjunto de actitudes o de comportamientos de abuso de un miembro de la familia contra otro, en la que se afecta su integridad física y psicológica, tiene como objetivo el control del familiar violentado, que presenta un carácter sistemático y se encuentra en su base el establecimiento de relaciones interpersonales deficientes, sin un sistema de comunicación adecuado y con patrones de comportamientos aprendidos en su subjetividad típicos de violencia.

### **2.2.6 Niveles de maltrato infantil intrafamiliar**

Nivel es la forma de medir y comprobar la existencia de maltrato infantil intrafamiliar. Los niveles de maltrato infantil intrafamiliar son los siguientes: Alto= 8-23, Medio= 3-7, Bajo= 0-2. (Peña, 2017).

### **2.2.7 Consecuencias del maltrato infantil**

Las agresiones físicas y emocionales generan en muchos casos comportamientos que mellan el desarrollo socioemocional del niño vemos así que se manifiestan en la conducta muy agresiva o pasiva. Niños retraídos, sumisos o extremadamente hiperactivos o depresivos distraídos, desinterés en sus aprendizajes, niños fácilmente ajustables y temerosos, se pueden desarrollar tendencias destructivas. El maltrato emocional se manifiesta también muchas veces en problemas como asma o úlceras. Otras veces con tartamudeo, orinarse en la cama o chuparse los dedos, la ansiedad impide al niño interactuar en forma útil o



provechosa con los adultos, los niños que pueden ser normalmente curiosos en tal forma inhibida por la ansiedad que no son capaces de aprender.

Más de un niño maltratado o privado de cariño ha crecido solitario incapaz de hacer uso alguno de las oportunidades que se le ofrecieran cuando abandona definitivamente el hostil ambiente de su hogar, sin posibilidades de tener amigos, ni de revidar su opinión acerca de sí mismo. Su necesidad de amor se hace más aguda. El maltrato genera o trae como consecuencias.

- a. Distorsiona la personalidad: El castigo inhibe la capacidad de la expresión oral del niño. Limitando el desarrollo integral de sus posibilidades de alcanzar eficiencia en la resolución de problemas.
- b. Problemas con el aprendizaje: el castigo por su resentimiento bloquea los aprendizajes, inhibe al niño, y se trauma con las ingratas experiencias que vive, e los aprendizajes influye el factor afectivo y el bienestar emocional. Estos niños se mueven constantemente no pueden estar quietos o restar atención y concentración al desarrollo de sus actividades escolares. Estos niños contestan casi siempre “no lo sé” a preguntas sencillas a las que podrían responder con facilidad, otros obtén con frecuencia malos resultados en capacidades comunicativas, tales como leer y escribir.
- c. Deterioro de la autoestima: el niño empieza a desconfiar de sus capacidades y potencialidades, afectando al respecto de sus valores como persona y creando de manera progresiva y sistemática un sentimiento de fracaso.
- d. Agresividad: aprende con facilidad a maltratar a otros o destruir sus juguetes. No respeta ni se hace respetar, el adolescente piensa que el uso de la fuerza es derecho de los hombres.



- e. Adopción de conductas autoritarias: asume conductas autoritarias amparadas en la violencia pues produce esquemas autoritarios de organización y relación social, estimula la inseguridad y agresividad del niño y adolescente, la forma de comportamiento en una doble actitud de sumisión ante el fuerte y dominación ante el débil, lo cual regirá y orientará su manera concreta de tejer sus relaciones sociales. (Pacompiá, 2016).

Las consecuencias del maltrato infantil se han ido revelando como importantes y de largo efecto. Desde una perspectiva ecológica es posible clasificarlas de acuerdo al nivel donde ejercen su acción. Aquellas que afectan al individuo (componente ontosistema del modelo ecológico) son las más frecuentemente descritas e incluyen:

Erickson reconoció alteraciones en la regulación de los afectos que abarcan toda la infancia. Observó que niños pequeños maltratados son más irritables, frustrados y no cooperadores durante una actividad experimental que niños no maltratados de edad comparable. Durante la edad preescolar, estos niños también manifiestan mayor hiperactividad, distractibilidad, falta de auto-control y un alto nivel de afecto negativo. En segundo nivel transición de educación parvularia (5-6 años), los niños maltratados son vistos como menos atentos, agresivos e hiperactivos por sus profesores.

Diferentes estudios han mostrado alteraciones en el desarrollo del apego en los infantes maltratados, siendo más prevalentes los apegos inseguros o atípicos/desorganizados en este grupo (30).

El desarrollo del sí mismo también se ve alterado en los niños que han sufrido maltrato; la mayoría de los niños maltratados tienen negativas representaciones de



sí mismos. Egeland, Kaufman y Cicchetti observaron evidencia de baja auto-estima, sensación de falta de competencia y más síntomas depresivos que en niños no maltratados.

Las consecuencias del maltrato también se extienden al desempeño escolar, tanto al rendimiento académico como a la relación con los pares. Erickson, como parte de un estudio prospectivo longitudinal, encontró que los niños que sufren negligencia son los que muestran los problemas más severos en el colegio, con un peor desempeño en las evaluaciones cognitivas comparados con los niños abusados física o sexualmente. Sin embargo, todos los niños maltratados muestran peor desempeño, tanto en matemáticas como en lectura, al ser comparados con sus pares no maltratados.

La agresividad y el comportamiento delictual también se correlacionan con el abuso físico. Garnefski y Riggs condujeron estudios que reportaron una asociación entre el maltrato físico y las conductas de riesgo y el comportamiento suicida, especialmente en adolescentes. Los adolescentes abusados físicamente tienen mayor tendencia a adoptar comportamientos que dañan su salud como fumar cigarrillos, consumir drogas y tener sexo sin protección. (Hernández, 2007).

### **2.2.8 Causas del maltrato infantil**

La situación de crisis en el país, como la miseria, desocupación, falta de oportunidades hace que el comportamiento de los padres y de la sociedad sea de tendencia a la violencia y desesperación, por lo que algunos investigadores consideran algunos factores que influyen en el maltrato de los niños: individuales, familiares y sociales.



**a) Factores individuales**

En muchas ocasiones los agresores tuvieron una experiencia de maltrato, lo cual dio como resultado que crecieron con lesiones físicas y emocionales Según Morin (2008). Afirma que en muchos casos el sujeto agresor padeció una infancia difícil en la que conoció la humillación, el desprecio, la crítica destructiva y el maltrato físico lo cual hizo que llegara a una edad adulta con baja autoestima y poca confianza El agresor es un sujeto inadaptado que se cree incomprendido que suele ser impulsivo incapaz de organizar el hogar, situaciones que lo conducen a reaccionar violentamente contra sus hijos, en especial en momentos de crisis sean triviales o graves. La falta de madurez y su poca información puede llevarlos a abandonar o descuidar al niño. En ocasiones las madres solteras muestran incapacidad para establecer adecuados vínculos afectivos con su hijo.

**b) Factores familiares**

La situación familiar puede representar circunstancias que generan malos tratos a los niños, cuando estos no han sido deseados, cuando provienen de uniones extramatrimoniales, cuando son adoptados o incorporados a la familia, en alguna otra forma de manera transitoria o cuando se han colocado en otro lugar y no se acepta su retorno a la familia original. Las actitudes económicas, producen comportamientos de inequidad de género, falta de oportunidades de trabajo, pobreza, todo aquello crea situaciones de conflicto en el hogar y no se superan adecuadamente.

**c) Factores sociales**

El maltrato físico en el ambiente familiar, escolar o del taller de aprendizaje, es un inadecuado instrumento formativo. La relación castigo educación es una metodología de formación social lamentablemente vigente. El nivel cultural, sobre



todo en las zonas rurales o urbanas marginales, que, por falta de información y desconocimiento de las leyes como los derechos del niño, los valores, incurren en actos negativos y violentos sin medir las consecuencias. La influencia de algunos medios de difusión y comunicación escrita televisiva, que hoy en día es más agresiva y estresante, con programas que fomentan violencia, y la falta del respeto a los demás en el comportamiento de las personas y en especial de los niños. (Ministerio de Educación, 2005). (Pacompiá, 2016).

Aunque no hay una causa exacta que explique el maltrato infantil, la mayoría son asociadas por problemas socio-económicos. La OMS asegura que: “el maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales.

### **2.2.9 Tipos de maltrato infantil L1**

Según Padilla (1996), se distinguen dos tipos de maltrato contra la integridad del niño y son los siguientes:

**Maltrato físico:** Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. Es toda acción que produce daño en el cuerpo del niño a través de golpes, patadas, empujones, jalones de cabellos, entre otros. Que el adulto, padre o madre, propicia al niño, muchas veces reforzada al considera que la disciplina el maltrato es el arma de los padres para enseñar a sus hijos. (Padilla, 1996: 30). 28 el maltrato físico se puede identificar a través de





marcas en la piel. Por lo general, estas marcas están en lugares que oculta la ropa y cuando se pregunta cómo ocurrió la explicación suele ser poco convincente o contradictoria entre lo que manifiesta el adulto o el niño. (Pacompiá, 2016).

Se observan lesiones cutáneas mucosas caracterizadas por contusiones, hematomas, escoriaciones, equimosis, heridas, quemaduras de cigarros, planchas u otros objetos; suelen aparecer de forma repetida y en diversos estados, lo que imposibilita ubicarlas en un evento único y fortuito, sino que apunta claramente a un hecho voluntario y repetido. (Robaina, 2001).

Es toda acción no accidental, por parte de un adulto, que provoque daño físico, lesión o enfermedad en el niño (es siempre activo). (Marty & Carbajal, 2005).

Es toda acción no accidental, por parte de los padres o cuidadores, que provoque daño físico o enfermedad en el niño o lo ponga en riesgo de padecerlo. (Escobedo, 2015).

Es toda acción que infringe un daño a integridad física de niñas, niños, mediante el empleo de la fuerza física (patadas, puñetes, cachetadas, jalones de pelo, mordeduras, entre otros) con algún tipo de objeto, arma o sustancia que pueda causar o no, lesiones externas, internas o ambas. Tiene como consecuencia la afectación adicional del derecho al desarrollo integral y al proyecto de vida. (Gonzales, 2017).

Cualquier agresión física no accidental por parte de padres o cuidadores, que cause daño físico, psicológico o social en el niño, o lo ponga en grave riesgo de padecerlo. Implica el uso de la fuerza para provocar daño, incluyendo todos los



daños resultantes de castigos físicos severos y agresiones deliberadas con instrumentos o sin ellos. (Hernández, 2007).

Cualquier acto no accidental, que provoque daño físico o enfermedad en el niño. Esto puede ser leve: jalar el cabello, empujar o samaquear, cachetas, palmadas; o también puede ser grave: quemar con algo, golpear con objetos, agredir con cuchillos. Además de lo que fácilmente se reconoce como maltrato físico como los: golpes, empujones, heridas, pellizcos, existen otras formas de maltrato físico que no son fácilmente reconocidos como la negligencia o abandono físico.

Aunque el padre o adulto a cargo puede no tener la intención de lastimar al niño, también se interpreta como maltrato a la aparición de cualquier lesión física que se produzca por el empleo de algún tipo de castigo inapropiado.

**Golpe:** Según la Real Academia Española, es la acumulación de sangre en un tejido por rotura de un vaso sanguíneo. Se trata de una reacción corporal que puede volver de color violáceo o aculado el área afectada. Este tipo de manchas puede aparecer en la piel o en los órganos internos del cuerpo por múltiples causas.

- a. **Herida:** Es una lesión sangrante, que se produce en los tejidos exteriores del cuerpo como consecuencia de un corte o mordeduras.
- b. **Negligencia y abandono físico:** Se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo. Se da cuando los responsables de suplir las necesidades básicas del menor, no lo hacen. Estas necesidades incluyen alimentación, educación, salud y vestido. (Peña, 2017).

Considerado como "toda lesión física no accidental, producto de castigo único o repetido y de magnitud y características variables". (Vizcarra, Cortés, Bustos, Alarcón & Muñoz, 2001).



Infligir o amenazar con daño o lesiones, por ejemplo: empujones, bofetadas, golpes, estirones de pelo, mordiscos, patadas, torcer los brazos, golpear con objetos, quemaduras, etc. Coerción forzada y limitar movimientos físicos. (Alonso & Castellanos, 2006).

La OMS (2009) definió el maltrato físico como “el uso deliberado de la fuerza física contra un niño de modo que ocasione, o muy probablemente ocasione, perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño”. Las manifestaciones clínicas por violencia física se caracterizan por su multiplicidad, por ser de diferente intensidad y de la más variada localización (Lachica 2010). Una de las principales características de las agresiones es que son realizadas directamente por el adulto, sin ayuda de ningún instrumento lesivo (Fernández, 2014).

b) Maltrato psicológico: Es la acción que causa daño emocional, constituye los insultos, amenazas que dañan emocionalmente a los niños por parte de sus padres, esto refleja en su desarrollo social del niño. El maltrato psicológico es el más difícil de identificar y de probar, porque se manifiesta en insultos, amenazas, descalificaciones, castigos desproporcionados, estos pueden provocar graves daños psicológicos en el niño. Si constantemente escucha que su padre le dicen “eres una porquería” o “eres un inútil”, es probable que se llegue a creérselo y actúe en consecuencia”. (Padilla, 1996: 38) Continuando con la idea de Padilla, un niño puede estar gravemente dañado desde el punto de vista emocional y sin embargo no mostrar cicatrices exteriores. (Pacompiá, 2016).

Es el hostigamiento verbal habitual a través de insultos, críticas constantes, descalificaciones, ridiculizaciones y, en general, actitudes y comportamientos que



implican un detrimento sistemático de su autoestima o causen o puedan causar trastornos en su desarrollo emocional, social e intelectual. Se expresa en actitudes o conductas por parte de los padres o cuidadores, como rechazar, aterrorizar, aislar e ignorar. También comprende la participación en constantes disputas familiares y ser testigo de violencia conyugal.

Según Hernández (2007) Se manifiesta a través de amenazas, críticas, culpabilización, castigos, aislamiento, negligencia y abandono emocional, exponiendo al menor a hechos traumáticos, pudiendo provocar daños psicológicos. Actos de privación de la libertad como encerrar a un niño o atarlo a una cama, no solo pueden generar daño físico, sino seguramente afecciones psicológicas severas. Este tipo de maltrato, ocasiona que, en los primeros años del niño, éste no pueda desarrollar adecuadamente el apego, y en los años posteriores se sienta excluido del ambiente familiar y social, afectando su autoestima y sus habilidades sociales.

*Forma Pasiva:*

Abandono y negligencia emocional: Es una forma pasiva de maltrato, que se da por la falta de afecto, apoyo y valoración al niño. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño o a sus intentos de aproximación o interacción. Se caracteriza porque el menor no tiene acceso emocional a sus padres, por ejemplo: no comparten momentos juntos, muestran indiferencia, no preguntan sobre las experiencias cotidianas del niño.

*Forma activa:*

- Amenazar: Según la real academia española, significa “dar a entender con actos o palabras que se quiere hacer algún mal o daño a alguien”.



- Criticar: Expresar opiniones o juicios negativos contra los menores, por ejemplo, los insultos, ello causa alteración de forma negativa en su autoestima.
- Culpabilizar: Atribuir culpa a los niños por algún motivo.
- Castigar: Obligar a un niño a hacer algo fatigoso por haber tenido un mal comportamiento. –Aislar: Privar al niño de oportunidades para entablar relaciones sociales. Por ejemplo: negar la interacción con sus compañeros. (Peña, 2017).

Se refiere a todas las formas de hostilidad verbal, como insultos, desprecios, críticas, amenazas de abandono o daño, así como la falta de afecto o reconocimiento a sus logros mediante críticas o burla de sus aptitudes o errores; además, la ridiculización de sus acciones, la falta de disponibilidad afectiva de los padres o el constante bloqueo de sus iniciativas de interacción infantil (desde la evitación hasta el encierro). Todas estas son formas de atemorizar, humillar o rechazar a los menores. La ausencia física o emocional de alguno de los padres y la sobreprotección constituyen también formas de maltrato emocional. Esta última impide el desarrollo de sus capacidades y su autonomía; crea inseguridad, temor, baja autoestima y dificultad para tomar decisiones, que pueden perdurar hasta la adultez. Los padres son los autores más frecuentes del abuso emocional en el hogar, en especial la madre. (Escobedo, 2015).

Expresada en tres categorías: rechazar, aislar, amenazar, las que se revelan en conductas concretas o trato del adulto hacia el niño. (Torres, Teseiro Plá, Herrera & Pérez, 2013).



Infligir angustia a través del control. (Alonso & Castellanos, 2006).

La OMS (2009), afirmó que el maltrato “se manifiesta por una reiterada dejación por parte de un progenitor o cuidador, que mantiene al niño en un entorno inapropiado a su desarrollo y carente de apoyo”. Pero al igual que ocurre con otras definiciones de los diferentes tipos de maltrato, existe falta de consenso en la definición (Baker y Festinger, 2011).

Este tipo de maltrato ha sido, de las cuatro tipologías principales, una de las últimas en recibir la atención de los investigadores y de los Servicios de Protección a la Infancia (Arruabarrena, 2011).

Gabarino, Guttman y Seeley (1986) propusieron una clasificación de las diferentes formas de maltrato emocional y las características en las que se presentan en función de la etapa de desarrollo. (Fernández, 2014).

Estas formas de maltrato y violencia que afecta a nuestra sociedad de una manera tan drástica, dejan en los niños una huella profunda en el desarrollo de su personalidad y alterar su conducta de diversas maneras ya sea la sumisión, la agresividad, la indiferencia o incluso que el niño pueda comportarse como un retraso mental por algunos procesos regresivos o alteraciones en el conocimiento.

#### **2.2.10 Maltrato infantil en el Perú**

En el Perú, el 60% de los niños reciben castigo físico por sus padres, parientes cercanos, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta “necesario”. Las víctimas de estos casos no aparecen en las estadísticas, salvo que los “castigos” hayan originado graves secuelas o la muerte de los niños. Las más graves consecuencias del maltrato infantil son su carácter intergeneracional y su relación directa con el deterioro del desarrollo intelectual y



emocional de los niños, además, las estadísticas 24 señalan que entre el 70 y 80% de padres que fueron maltratados, generan maltrato a sus propios hijos. Según el instituto de salud mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”, el maltrato verbal, físico y/o sexual es la principal causa de suicidio infantil en El Perú. Solo en Lima se han reportado 1431 denuncias por maltrato infantil, en lo que va del año según informes de la policía nacional, defensorías municipales del niño y el adolescente y el ministerio de la mujer y desarrollo social. (Peña, 2017).

Es un hecho conocido que la violencia se enmascara bajo diversos esquemas que intentan justificarla y que muchas veces, como ya se ha afirmado, consiguen normalizarla. Es por esta razón que conocer su real magnitud es prácticamente imposible. Hay muchas situaciones de violencia que por diversas razones entre las cuales está el no reconocimiento de las mismas por parte de quienes la sufren, ni por los testigos del entorno, nunca llegan al sistema de protección y no se registran.

Según el reporte del Sistema de Registro de Casos de los Centros Emergencia Mujer a nivel nacional – Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual, relacionado a violencia directa que contempla, la Económica, Psicológica, Física y violencia Sexual en la región Puno del año 2018, indica que las niñas y adolescentes mujeres han sido afectadas con más de un tipo de violencia directa, a comparación de los varones. Los tipos de violencia vividos, con mayor frecuencia por las niñas y adolescentes de 0 a 17 años serían la violencia física con 175 y la violencia sexual con 170 afectados.

Para los encargados de la DEMUNA, estos casos son en su mayoría son maltrato psicológico realizado especialmente por madres solteras, y qué lamentablemente son muchos casos que no se denuncian a ninguna institución.



### 2.2.11 Maltrato infantil en otros países

En Estados Unidos se reportan anualmente 1 600 00 casos de maltratos. Entre un 60-70% son menores de 3 años. En Colombia se reporta que en el 36% de los hogares se golpea a los niños. (Robaina, 2001). En Chile el Grupo de Trabajo sobre el Maltrato Infantil dependiente del Ministerio de Salud describió el maltrato como: "Agresión física, emocional o sexual contra un niño (menor de 18 años) o la falta en proporcionar los cuidados necesarios para la expresión de su potencial de crecimiento y desarrollo, contando con los elementos mínimos para ello, que excedan los límites culturalmente aceptables para esa comunidad o que transgreda el respeto a los derechos del niño. (Vizcarra, Cortés, Bustos, Alarcón, & Muñoz, 2001).

Hoy día en Chile, avanzamos en una mejor comprensión de la infancia y deseamos respetar y cuidar más a los niños, tanto a nivel familiar como social. Desgraciadamente, no resulta fácil saber con seguridad qué son los buenos y los malos tratos a los niños ya que ello implica conjugar acuerdos universales, como es la Declaración de los Derechos del Niño, visiones profesionales y construcciones legales de acuerdo a nuestra historia, costumbres y valores culturales. (Anónimo, 2007).

En Cuba son escasas las cifras acerca de la incidencia de la violencia en la familia. Al parecer no hay muchas investigaciones sobre el tema y otras apenas comienzan. No existen estadísticas precisas que permitan afirmar que el maltrato infantil es un grave problema de salud. (Campos, Pérez, Silveria, & Grave, 2010)

En América Latina y el Caribe, 40 millones de niños menores de 15 años (21% de su población infantil) sufren violencia, abusos y abandono en la familia, la





escuela, la comunidad y las calles. Ambas regiones, además de ser unas de las más desiguales del mundo, son las que poseen los mayores índices de violencia, que afectan sobre todo a los niños. (Escobedo, 2015).

En el mundo actual se considera el ejercicio de la violencia como una de las violaciones de derechos humanos más vasta del mundo. Los efectos son catastróficos para las víctimas, creando altos índices de aislamiento social. Afecta el desarrollo y ejercicio de habilidades, disminuye la autoafirmación, la iniciativa y la capacidad de propuesta. A su vez es causa de decenas de miles de muertes cada año en todo el mundo, de pérdida de años de vida saludables, y se cobra en las naciones un inmenso impuesto humano y económico. Es necesidad de los profesionales aunar fuerzas en aras de prevenir mayores implicaciones en la sociedad.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio de esta investigación se realizó en la ciudad de Puno, El PRONOEI se encuentra ubicado en la ciudad de Puno, Provincia de Puno, distrito de Puno, en el Jr. Víctor E. Chávez N° 269 del barrio porteño y se encuentra al noreste de la ciudad.

#### 3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El periodo de duración de este estudio fue de tres meses calendario, correspondientes al tercer trimestre del año académico 2019 en el módulo N° 03 de la ciudad de Puno.

#### 3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

En este estudio de investigación se utilizaron los instrumentos y técnicas de recolección de datos cuantitativos.

Los materiales utilizados son los siguientes: laptop, impresora, fólder, hojas bond. Instrumento diseñado para la docente y para la ejecutora.

#### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

##### 3.4.1 Población

La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones relacionadas a una investigación (Hernández, Pilar y Baptista, 2014). La población de estudio está constituida por 98 niños y niñas conformado por todo el módulo N° 03 de la ciudad de Puno. La población estará constituida de la siguiente manera:

**Tabla 1**  
**Población de investigación**

EDAD	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
Porteño	11	07	18
Rivera Del Lago	07	10	17
Los Angelitos	09	08	17
Villa Zuñiga	07	08	15
Santa Rosa	08	06	14
Huerta Huaraya	04	01	05
Villa Hermosa	07	05	13
TOTAL	53	45	98

**Nota:** Nomina de matrícula 2019

### 3.4.1 Muestra

La muestra es un subconjunto de la población. La característica de la muestra es ser un reflejo fiel del conjunto de la población (Hernández, Pilar y Baptista, 2014). Para el presente estudio se hizo la determinación de la muestra por el criterio de muestreo intencional como refiere Charaja (2017), es la acción de conformar la muestra según nuestro interés investigativo, compuesto por niños y niñas de la edad que reúnen las mismas características, es así que nuestra muestra está conformada como se ilustra a continuación:

**Tabla 2**  
**Muestra de la investigación**

EDAD/SECCIÓN	NIÑOS	NIÑAS
Rivera Del Lago	07	10
Los Angelitos	09	08
Villa Zuñiga	07	08
TOTAL	23	26

**Nota:** Nomina de matrícula 2019

### 3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

El análisis estadístico fue descriptivo mediante la obtención de puntuaciones, se recabo la desviación estándar, la varianza y los porcentajes, describiendo así la distribución de frecuencia observando prolijamente el valor más alto y el valor más bajo, y se realizó el análisis porcentual cuya fórmula es:

$$X = \frac{\sum fi * Xi}{N}$$

Dónde:

fi = Frecuencia observada

N = tamaño de la población

X= promedio.

### 3.6 PROCEDIMIENTO

#### 3.6.1 Recogida de datos

**Primero:** Se coordinó y presento una solicitud a la coordinadora de los Pronoeis del módulo 03 de la ciudad de Puno, para contar con la autorización y facilidades para lograr el desarrollo de la investigación, una vez otorgada la autorización, se procedió a conversar telefónicamente con las docentes para la ejecución de dicha investigación.

**Segundo:** Al realizar las comunicaciones telefónicas con las docentes se les solicito también su autorización y colaboración para la realización de la ejecución del proyecto.

**Tercero:** Se envió la “el cuestionario” a las docentes, para que así mediante la observación conjunta se evalúe a los niños y niñas.

**Cuarto:** Se realizaron reuniones con las docentes para ejecutar el cuestionario y valorar lo respondido por los niños y niñas y también se dio los alcances en cuanto



a la valoración de cada ítem que debía tener cada niño, como también dar las consideraciones en cuanto a los avances de la investigación.

**Quinto:** Por último, se procedió a la recolección de datos, tabulación para realizar el análisis e interpretación de los resultados alcanzados y la elaboración del informe de investigación.

### 3.6.2 Técnica

**La encuesta:** La encuesta es una técnica de investigación que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a las personas. La característica de una encuesta es recopilar información sobre las diversas opiniones, actitudes y comportamientos de las personas en cuestión (Hernández, 2010). Una encuesta implica solicitar a las personas información a través de un cuestionario, en la presente investigación se realizó a los niños y niñas del Pronoei módulo 03 de la ciudad de Puno.

**Instrumento:** *Cuestionarios.* - Dado que es un conjunto de preguntas, sobre los hechos y aspectos que interesan a la investigación, en este caso se utilizó de acuerdo a la conveniencia en la ejecución de la investigación, nos permitirá conocer la situación actual de los niños y niñas, el cuestionario consta de 24 ítems estructurados para conocer el tipo y nivel de maltrato infantil que se da en es modulo 03 Pronoei de Puno.

### 3.6.3 Diseño de investigación

El diseño de investigación según su propósito es no experimental, ya que es una investigación descriptiva, por que describe y señala fuentes y según la estrategia de investigación corresponde al diseño no experimental porque no se manipula ninguna variable (Charaja, 2017). El diagrama simbólico es:



M → O

Dónde:

M = Muestra

O = Observación relevante sobre el nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar.

### 3.6.4 Nivel de investigación

Nuestro tipo de investigación es descriptivo, según nos refiere Hernández (2014), Los estudios descriptivos son la descripción de conceptos o fenómenos, están dirigidos a identificar las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en describir las variables, como ocurre este fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se da. También otro autor nos menciona, estos tipos de investigación tienen la particularidad de permitir contener solo una variable al investigador identificar y analizar los hechos y fenómenos de la realidad, para conocer su nivel o determinar el grado que existe (Charaja, 2017).

### 3.6.5 Método de investigación

Se trata de un enfoque cuantitativo descriptivo que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas.

Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar como son y se manifiestan. (Sampieri, 2014).

### 3.7 VARIABLES

**Tabla 3**  
**Operacionalización de variables**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Maltrato infantil intrafamiliar	Maltrato psicológico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presenta daños faciales</li><li>• Tiene magulladuras en partes de su cuerpo</li><li>• Presenta golpes</li><li>• Presenta quemaduras</li><li>• Presenta hematomas en el rostro y labios en zonas amplias</li><li>• Tiene traumatismos en diversos partes del cuerpo.</li><li>• Presenta heridas inexplicables como marcas de golpes con la mano</li><li>• Presenta lesiones hechas con objetos o con golpes de mano</li><li>• Presenta hinchazones inexplicables</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca</li><li>• Rara vez</li><li>• A veces</li><li>• Siempre</li></ul>
	Maltrato psicológico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es violento</li><li>• Humilla, amenaza a sus compañeros/as</li><li>• Se burla y dice frases hostiles a sus compañeros/as</li><li>• Pone apodos y se burla de sus compañeros/as</li><li>• Manifiesta y responde de modo inadecuado y con palabras soeces a sus compañeros y su profesora</li><li>• Tiene baja espontaneidad y pocas conductas de juego</li><li>• Obediencia extrema y sumisión</li><li>• Desmotivación para interactuar con sus compañeros /as</li><li>• Presenta alto nivel de ansiedad y tensión</li></ul>	

### 3.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de resultados del estudio se realizó la presentación tablas y figuras estadísticas utilizando el programa Microsoft Excel y SPSS versión 22.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1 Resultado de tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar

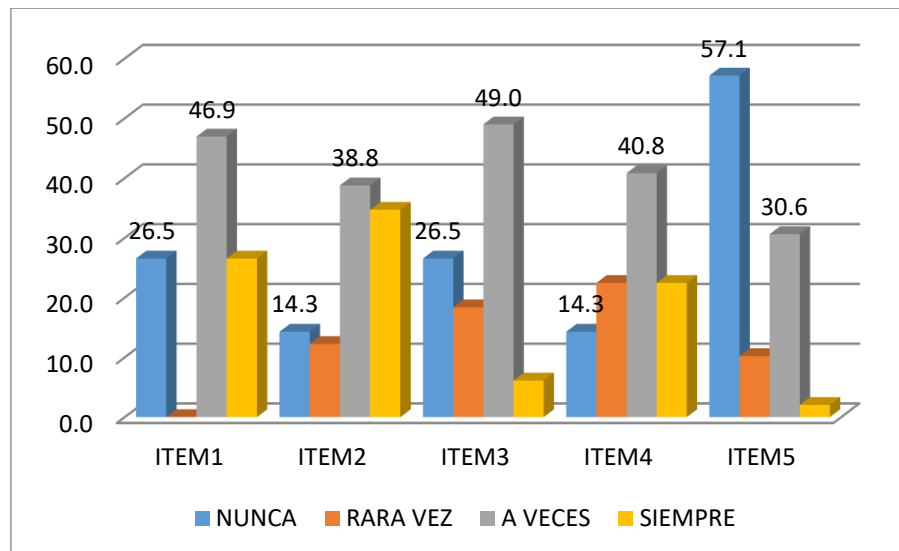
A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada, empezando por el primer objetivo específico, para recoger los datos de este objetivo se aplicó la técnica la encuesta, siendo como su instrumento el cuestionario, para identificar el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar, los ítems utilizados para este objetivo fueron del 1 al 5. Esta investigación se llevó a cabo durante los meses de septiembre a diciembre, con la colaboración de la coordinadora y de los docentes de la institución. Después de haberse calificado cada ítem según la matriz de ponderación (escala de valoración de cada indicador), se evaluaron cada uno de ellos, luego se pasó a organizar los datos para poder tabularlos y presentarlos en una tabla de distribución de frecuencias porcentuales y la figura correspondiente como se muestra a continuación.

**Tabla 4**  
**Identificar el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.**

Escala Tipos de maltrato psicológico	Nunca		Rara vez		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Tus padres te amenazan con pegarte si te portas mal?	13	26.5	0	0	23	46.9	13	26.5
¿Te dicen que no te comprarán algo si no sacas buenas notas?	7	14.3	6	12.2	19	38.8	17	34.7
¿Tus padres te gritan o te insultan cuando no obedeces?	13	26.5	9	18.4	24	49.0	3	6.1
¿Te encierran en tu cuarto si te portas mal?	7	14.3	11	22.4	20	40.8	11	22.4
¿Te prohíben que hables con tus amigos?	28	57.1	5	10.2	15	30.6	1	2.0

**Nota:** elaboración propia según la base de datos





**Figura 1. Identificar el tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.**

**Interpretación:** Se observa en la tabla 3 y figura 1 que los niños y niñas están en un 49% en “A veces”, en el tipo de maltrato infantil psicológico los insultos y gritos de partes de los padres como el más alto porcentaje, seguido tenemos las amenazas de los padres si no cumplen sus tareas en un 46.9 % del tipo de maltrato infantil psicológico. Por otro lado, vemos un 57% en el indicador de prohibición de hablar con sus amigos en el nivel “Nunca”. Estos resultados se pueden inferir por la poca paciencia de los padres hacia sus hijos (Carneros, 2021) y recurren a maltrato infantil psicológico sobre todo en los tipos ya mencionados, aparte muchos de los padres tienen un nivel de educación secundaria, y eso influye en este tipo de maltrato psicológico.

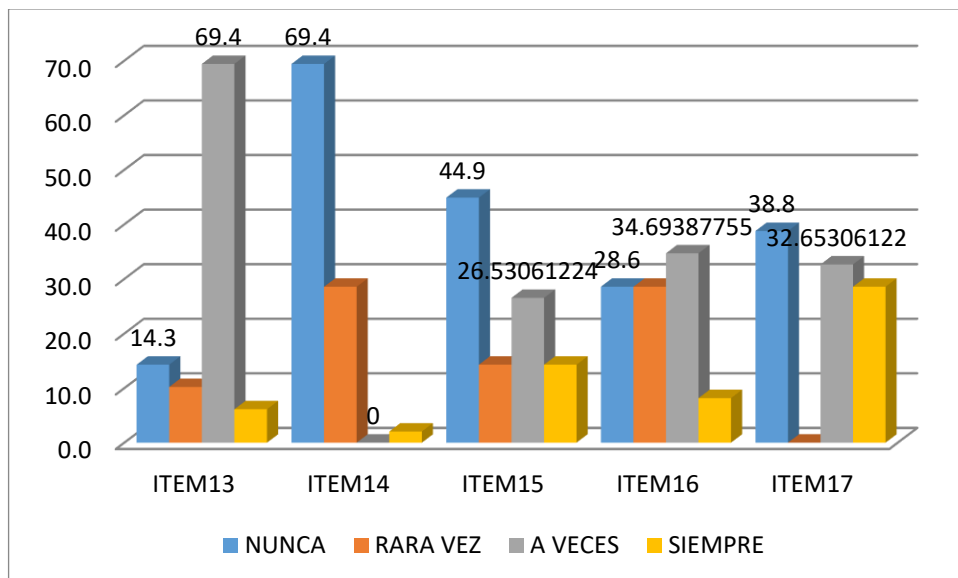
#### 4.1.2 Resultado de tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar

Seguidamente se presentan los resultados recogidos sobre la identificación de los tipos de maltrato infantil físico intrafamiliar, de la presente investigación, que se realizó por medio del cuestionario por los ítems 13 al 17. Los datos se recogieron en el mes de septiembre a diciembre, con la colaboración de la coordinadora y docentes de la Institución investigada. Para luego poder evaluarlo y organizarlos, para su presentación en tablas de frecuencias porcentuales y la figura correspondiente, que va a continuación.

**Tabla 5**  
**Tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno**

Escala Tipos de maltrato físico	Nunca		Rara vez		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿tus padres te pegan con la correa?	7	14.3	5	10.2	34	69.4	3	6.1
¿tus padres te pegan con coscorrones?	34	69.4	14	28.6	0	0.0	1	2.0
¿tus padres te pegan mediante un lapo?	22	44.9	7	14.3	13	26.5	7	14.3
¿tus padres te pegan con un objeto?	14	28.6	14	28.6	17	34.7	4	8.2
¿tus padres te jalan del cabello?	19	38.8	0	0.0	16	32.7	14	28.6

**Nota:** elaboración propia según la base de datos.



**Figura 2. Tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno.**

**Interpretación:** Se visualiza en la tabla 5 y figura 2 que el tipo de maltrato infantil físico que más se presenta en los niños y niñas es el indicador de pegarle a correazos en un 69,4% en a veces, seguido del tipo que les golpean con cualquier objeto en un 34.7 % a veces, por otro lado, vemos que el indicador con menor porcentaje en el nivel nunca está el indicador, les agarran a coscorrones en un 69,4%. Esto se da porque muchos padres recibieron este tipo de maltrato en su infancia y ven como algo común y normal realizar ese tipo de maltrato.

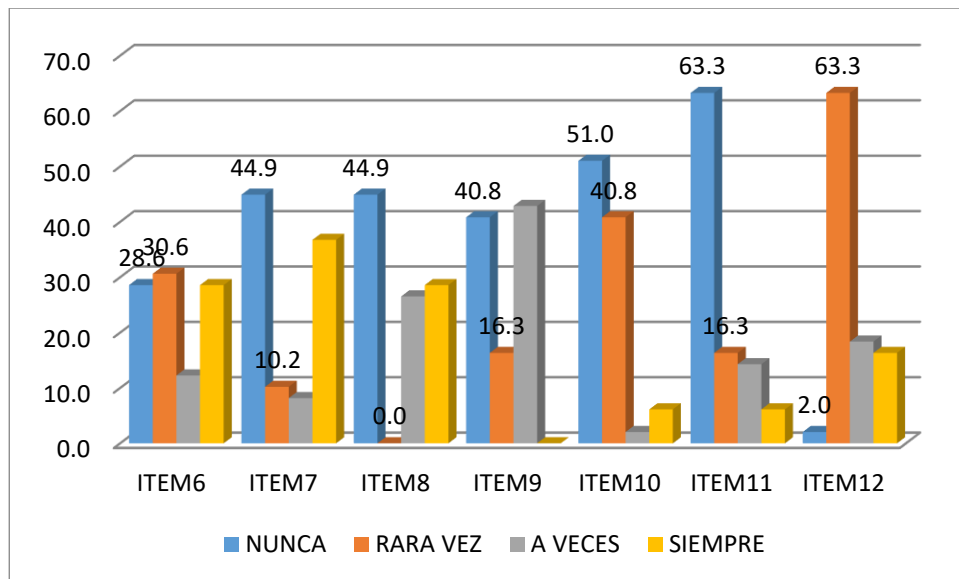
#### 4.1.3 Resultados del nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada sobre el nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar, que se realizó con el instrumento del cuestionario los ítems 6 al 12, el recojo de los datos, se realizó durante el de septiembre a diciembre, con la colaboración de la coordinadora y de los docentes de la institución. Seguidamente se evaluó el instrumento, luego se pasó a organizar los datos para poder tabularlos y presentarlos en una tabla de distribución de frecuencias porcentuales, también la figura correspondiente como se muestra a continuación.

**Tabla 6**  
**Nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019**

Escala Tipos de maltrato psicológico	Nunca		Rara vez		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Con qué frecuencia tus padres te tratan con indiferencia?	14	28.6	15	30.6	6	12.2	14	28.6
¿Cómo muestran tus padres indiferencia contigo?	22	44.9	5	10.2	4	8.2	18	36.7
¿Con qué frecuencia tus padres te dejan sin comida por portarte mal?	22	44.9	0	0.0	13	26.5	14	28.6
¿Con que frecuencia tus padres emplean palabras groseras (insultos) que te hacen sentir mal?	20	40.8	8	16.3	21	42.9	0	0.0
¿Con qué frecuencia tus padres se niegan a hablarte haciéndote sentir culpable?	25	51.0	20	40.8	1	2.0	3	6.1
¿Con que frecuencia tus padres te han encerrado en tu cuarto con llave por portarte mal?	31	63.3	8	16.3	7	14.3	3	6.1
¿Con que frecuencia tus padres impiden que salgas a jugar con tus amigos?	1	2.0	31	63.3	9	18.4	8	16.3

**Nota:** elaboración propia según la base de datos



**Figura 3. Nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar del módulo N° 03-PRONOEI de la ciudad de Puno 2019**

**Interpretación:** En la tabla 5 y figura 3 correspondiente podemos observar que la frecuencia más dada en el maltrato infantil psicológico son los insultos de los padres en un 42,9% en el nivel a veces, seguido del indicador te tratan con indiferencia en el nivel rara vez con un 30,6 %, por otro lado, el nivel más bajo se encuentra en el indicador con qué frecuencia te encierran en tu cuarto en un nivel nunca con un 63,3%. Como se mencionó en las tablas anteriores, este nivel de maltrato psicológico se da porque existe un maltrato psicológico en los niños ya sea por gritos, insultos y amenazas por parte de sus padres.

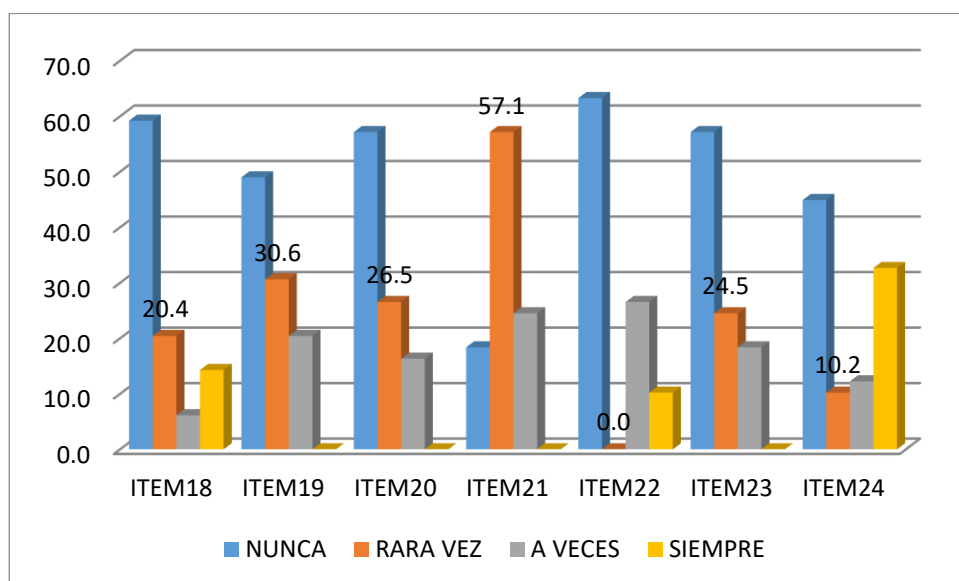
#### 4.1.4 Resultados del nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar

De seguida se presenta los resultados obtenidos del nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar de la presente investigación, que se realizó por medio del cuestionario, con la colaboración del coordinadora y docentes. Luego de haber evaluado los datos recabados, se realizó la tabla de frecuencia y la figura, como se muestra a continuación.

**Tabla 7**  
**Nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019**

Escala Tipos de maltrato psicológico	Nunca		Rara vez		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Te han golpeado con sus manos, con un objeto, o te han lanzado cosas cuando se enojan o discuten?	29	59.2	10	20.4	3	6.1	7	14.3
¿Con que frecuencia tus padres suelen lanzarte algún objeto cuando te portas mal?	24	49.0	15	30.6	10	20.4	0	0.0
¿Tienes cicatrices en el cuerpo porque te castigaron?	28	57.1	13	26.5	8	16.3	0	0.0
¿Con que frecuencia sueles recibir castigos físicos “golpes” por parte de tus padres?	9	18.4	28	57.1	12	24.5	0	0.0
¿Te han amenazado alguna vez con un objeto o arma, o con matarte?	31	63.3	0	0.0	13	26.5	5	10.2
¿Sientes que cedes a sus requerimientos por temor o te han forzado a cumplir los mandatos?	28	57.1	12	24.5	9	18.4	0	0.0
¿Te han golpeado con sus manos, con un objeto, o te han lanzado cosas cuando se enojan o discuten?	22	44.9	5	10.2	6	12.2	16	32.7

**Nota:** elaboración propia según la base de datos.



**Figura 4.** Nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar del módulo N° 03- PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.

**Interpretación:** En la tabla 6 y la figura 4 se observa la frecuencia o el nivel de maltrato infantil físico el que tiene mayor predominancia es el indicador, sueles recibir castigos físicos “golpes” por parte de tus padres en un 57,1% en el nivel Rara vez, seguidamente esta la frecuencia del indicador tus padres suelen lanzarte algún objeto cuando te portas mal en el nivel Rara vez en un 30,6 %, estos resultados tienen concordancia con los resultados anteriores del tipo de maltrato infantil físico que reciben los niños y niñas de sus padres, esto debido a muchos factores de los padres entre ellos el nivel de educación, el poco tiempo y no paciencia con sus hijos, así mismo ellos también pueden haber recibido castigo por sus padres y lo ven como algo natural.

#### 4.1.5 Resultado del nivel y tipo de maltrato infantil

Para recoger los datos del objetivo general se aplicó la técnica la encuesta, siendo como su instrumento el cuestionario. El instrumento de investigación consistió en 24 ítems correspondientes a la variable maltrato infantil. Se realizó con la colaboración de la coordinadora de la institución y los docentes, la ejecución se realizó durante los meses de septiembre a diciembre. Después de haberse calificado cada instrumento según la matriz de ponderación, se tabularon los datos de acuerdo a la escala de valoración de la variable.

La tabla que sigue es el resultado de la tabulación realizada

**Tabla 8**  
**Tipo y nivel de Maltrato infantil en los PRONOEIS del módulo 03 de la ciudad de Puno**

Niveles	Maltrato infantil				Total	
	Psicológico		Físico		fi	%
	fi	%	fi	%		
Alto	6	12.2	11	22.4	17	34.7
Medio	9	18.4	14	28.6	23	46.9
Bajo	4	8.2	5	10.2	09	18.4
Total	19	38.8	30	61.2	49	100.0

**Nota:** elaboración propia



**Interpretación:** Se visualiza en la tabla 7 que el tipo de maltrato infantil más predominante es el físico con un 22,4% en el nivel alto, así también en el nivel medio con un 28,6% en el tipo físico, esto detalla el problema planteado en el proyecto, y tiene muchas causas por las que sucede, como, el poco tiempo disponible de los padres, la no comprensión en sus tareas o actividades de los hijos y al no cumplirlos, se desquiten con ellos, entre otras, lo cual es un problema que se da en los niños teniendo consecuencias en su rendimiento académico y falta de atención a los docentes, por el daño psicológico y físico que sufren estos niños y niñas. Según Cabrera y Rivera (2015), refiere similar caso en su investigación sobre el maltrato del menor por parte de la madre.

#### 4.1.6 Prueba de hipótesis

Nuestra hipótesis planteada fue: El nivel y tipo de maltrato infantil será medio y bajo en el módulo N° 03–PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.

Entonces:

Ho = El nivel y tipo de maltrato infantil No será medio y bajo en el módulo N° 03–PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.

Ha = El nivel y tipo de maltrato infantil No será medio y bajo en el módulo N° 03–PRONOEI de la ciudad de Puno 2019.

El estadístico a utilizar será la z calculada

$$Z = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma / \sqrt{n}}$$

Donde: X = Promedio muestral

$\mu$  = Promedio poblacional

$\sigma$  = Desviación estándar

n = muestra

El cálculo se hizo mediante el programa de SPSS V.25.0

**Tabla 8**  
**Prueba de hipótesis**

Prueba para una muestra						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Maltrato infantil	24,07	48	,000	2,184	2,00	2,37

**Nota:** Elaboración según la base de datos del SPSS V.25.0

**Interpretación:** Se observa en la tabla que el nivel de significancia es 0.000 lo que, valida nuestra hipótesis alterna, confirmando que el maltrato infantil está en un nivel alto y medio.

#### 4.2. DISCUSIÓN

Referente a los estudios que se han llevado cabo en los últimos años, se observa aumento de las publicaciones, las cuales han tratado de ir abarcando todas las formas de abuso y maltrato a los menores, que agreda sus derechos humanos y de la niñez. La prevalencia del maltrato se sustenta en las investigaciones realizadas y en los resultados de las mismas, brindándonos información detallada, la cual nos indican que el maltrato infantil intrafamiliar sigue siendo impartido principalmente por los padres, quienes lo emplean como medio formativo o correctivo y, que muchas veces se da como réplica de sus experiencias, siendo el tipo de maltrato físico predominante con (69.4%); seguido por el maltrato psicológico con (46.9%) al exponer a los menores a peleas y discusiones dentro del hogar e incluirlos en las mismas y siendo víctimas de humillaciones dentro de su convivencia familiar y en público. Asimismo, los autores Cabrera y Rivera (2015), quien encontró un 45,2% de maltrato hacia el menor por parte de las madres.

En cuanto a las dimensiones de maltrato físico y psicológico de nuestro estudio, en otras investigaciones la relación con otras variables se observa que el maltrato infantil





influye y es consecuencia de muchos factores negativos ya predispuestos tanto en la conducta, como en la agresividad, inadaptación y problemas de aprendizaje, que muchas veces se toman como factor aislado, concordando de esta manera con los estudios realizados de Pacco (2015), como también Larrain y Bascuñan (2008), quienes encontraron en un 75% de los niños que manifestaron haber sufrido un tipo de violencia al interior de su familia. Por los autores mencionados, podemos sustentar nuestros resultados encontrados.



## V. CONCLUSIONES

- Primera:** El nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar del módulo N°03 Pronoei de la ciudad de Puno se encuentra en un nivel alto y medio. Esto se sustenta por los resultados encontrados con un 22,4% en el nivel alto y 28,6% en el nivel medio, asimismo la zeta calculada nos dio un p valor de 0,000. Estos niveles encontrados tienen su causa en el tipo de educación recibido por los padres con sus progenitores, y lo reflejan en sus hijos.
- Segunda:** El tipo de maltrato infantil psicológico intrafamiliar es el indicador los insultos y gritos que dan los padres, en un nivel a veces en un 49%, asimismo las amenazas de no cumplir las tareas en un 46,9% en el nivel a veces. La violencia psicológica se presenta más de forma verbal.
- Tercera:** El tipo de maltrato infantil físico intrafamiliar que más predomina son los correazos en un 69,4% en el nivel a veces y también el lanzarles cualquier objeto en un 34,7% en el nivel a veces. Los padres están familiarizados con este tipo de castigo físico.
- Cuarta:** El nivel de maltrato infantil psicológico intrafamiliar está en un nivel a veces siendo la frecuencia más destacada los insultos con un 42,9%, también está la frecuencia el trato con indiferencia con un 30,9% en el nivel rara vez.
- Quinta:** El nivel de maltrato infantil físico intrafamiliar está en el nivel rara vez con la frecuencia de recibir golpes en un 57,1%, asimismo la frecuencia de recibir golpes por objetos lanzados en un 30,6% en el nivel rara vez.



## VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** A la coordinadora del Pronoei modulo N°3 de la ciudad de Puno se le recomienda que haga monitoreo de los niños a su cargo, asimismo haga talleres, charlas sobre este problema social del maltrato infantil, y concientice a los padres de familia
- Segunda:** A los padres de familia que sean tolerantes con sus hijos, en las actividades académicas del jardín, asimismo controlen sus palabras si sus hijos no pueden cumplir sus tareas y ayudarles en sus actividades, para su aprendizaje
- Tercera:** A las estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, que al encontrar estos casos en sus jardines cuando hagan sus prácticas puedan usar esta investigación como referente, asimismo estar capacitadas frente al maltrato infantil que se les presente en sus instituciones.

L1 L2



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, L., Araújo, A., Godoy, A., & Vera, M. (8 de 2010). *Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo*. Revista de la facultad de medicina UNAM, 13(2), 103-115.
- Ardanaz, T. (2009). *La psicomotricidad en educación infantil*. Revista Innovación y Experiencia Educativa, 16.
- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación*. Caracas: Ed. Episteme.
- Charaja, F. (2009). *El MAPIC en la metodología de investigación*. Puno, Perú: Sagitario impresores.
- Carrasco, P. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Perú, Lima: San Marcos.
- Alonso, J. M., & Castellanos Delgado, J. L. (2006). *Por un enfoque integral de la violencia familiar*. SciElo.
- Carneros, P. Á. (2021). Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>: <https://psicologiaymente.com/>
- Anónimo. (2007). *El maltrato infantil desde la bioética: El sistema de salud y su labor asistencial ante el maltrato infantil, ¿qué hacer?* SciELO.
- Anónimo. (28 de Julio de 2011). Obtenido de <https://maestrosf.blogia.com/2011/072812-test-de-violencia-familiar.php>
- Arellano, T., Llactahuaman, G., & Chipana, E. (2015). *El maltrato infantil familiar y su relación con el rendimiento académico en el área de personal social de los niños de 5 años de la I.E.I. N° 95 SANTA ROSA DREC – CALLAO*. Lima, Perú.



- Barcelata , B. E., & Alvarez Antillón, I. (2005). *Patrones de interacción familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. SciELO.*
- Campos, M., Pérez Tabío, Y., Silveria Digón, S., & Grave de Peralta, Y. T. (2010). *Maltrato infantil intrafamiliar en niños de la escuela primaria "Salvador Pascual Salcedo". Medisan.*
- Escobedo, A. (2015). Violencia y estrés infantil: ¿Está en juego nuestro futuro? *SciELO.*
- Fernández, V. (2014). *Maltrato infantil: Un estudio empírico sobre variables Psicopatológicas en menores tutelados.* Murcia.
- Francia, M. E. (2003). Maltrato infantil. Un problema de todos. *SciELO.*
- Giménez, J., Pérez Arjona, E., Dujovny, M., & Díaz, F. (2007). Secuelas Neurológicas del maltrato infantil.Revisión bibliográfica. *SciELO.*
- Gonzales, M. Y. (2017). *Incidencia de los servicios de DEMUNA de los gobiernos locales de Acomayo-Cusco en la reducción de violencia. Propuesta de medidas de política que garanticen un servicio eficaz y eficiente que contribuya en la reducción de la violencia contra la niñez.* Lima.
- Hernández, P. (2007). *Maltrato infantil: Evaluación de la calidad técnica y los contenidos de los sitios web chilenos.* Chile.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill Educación.
- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Larraín H., S., & Bascuñan D., C. (2008). Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile.Análisis comparativo. *SciELO.*



- Marty M., C., & Carbajal A., C. (2005). *Maltrato infantil como factor de riesgo de trastorno por estrés postraumático en la adultez*. *SciELO*.
- Mazadiego, T. (2005). *Detección de maltrato infantil en una muestra de escuelas primarias*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. *redalyc.org*.
- Ministerio de salud. (2005). *Maltrato infantil y Violencia Familiar*. Lima.
- Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: *Aportes para la comprensión de factores desde modelo ecológico*. *SciELO*.
- Ñaupas, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción d la Tesis*. Bogotá: ediciones U.
- Pacompia, K. R. (2016). *Representaciones sociales de las profesoras sobre el maltrato infantil en la I.E.I N° 196 GLORIOSO SAN CARLOS*. Puno.
- Peña, K. I. (2017). *Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe>
- Robaina, G. (2001). Maltrato a los niños/diagnóstico; Maltrato a los niños/psicología; abuso sexual infantil/diagnóstico; abuso sexual infantil/psicología. *SciELO*.
- Seldes, J. L., Ziperovich, V., Viota, A., & Leiva, F. (2008). Maltrato infantil. Experiencia de un abordaje interdisciplinario. *SciELO*.
- Torres, A. E., Teseiro Plá, M. M., Herrera Perdomo, D., & Pérez, T. D. (2013). Caracterización del maltrato psicológico infantil en el área de salud del Policlínico "Reynold García" de Versalles. *SciELO*.



- Varea, J. M., & Castellanos Delgados, J. L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *SciELO*.
- Vizcarra, M., Cortés M., J., Bustos M., L., Alarcón E., M., & Muñoz N., S. (2001). Maltrato infantil en la ciudad de Temuco. Estudio de prevalencia y factores asociados. *SciELO*.
- Cabrera y Rivera (2015). *Maltrato infantil intrafamiliar en niños de educación general básica*. (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca. Recuperado de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23628/1/tesis.pdf>.
- Francia, M. E. (2003). Maltrato infantil. Un problema de todos. *SciELO*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252003000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252003000100009)
- Larraín H., S., & Bascuñan D., C. (2008). Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile. Análisis comparativo. *SciELO*. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062008000700011](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000700011)
- Pacco A. (2015). *El maltrato infantil y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de cinco años de edad en la institución educativa huamampata del nivel inicial del distrito de mollepata-anta-cusco-2015*. De la Universidad Nacional San Agustín [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2114/ED\\_Spahuam.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2114/ED_Spahuam.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani, C. (2015) *la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la i.e.i. n° 197 "huáscar"*. De la Universidad Nacional del Altiplano. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7195/Mamani\\_Incahuanaco\\_Charo.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7195/Mamani_Incahuanaco_Charo.pdf?sequence=4&isAllowed=y).



# ANEXOS





## ANEXO A. ENCUESTA

### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL

Nivel y tipo de maltrato infantil intrafamiliar en el módulo n° 03 – del Pronoei de la ciudad de Puno 2019

El presente instrumento tiene preguntas con relación al tipo y nivel de maltrato físico y psicológico en niños del PRONOEI del MÓDULO N° 03

**Instrucciones:** Marcar con una equis (X), según corresponda

#### DATOS GENERALES

Sexo: M ( )                      F ( )

Edad: .....

#### VARIABLE: MALTRATO INFANTIL

	<b>Dimensión: Maltrato Psicológico</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
1	¿Tus padres te gritan o te insultan?				
2	¿Tus padres te amenazan con pegarte si te portas mal?				
3	¿te dicen que no te comprarán algo si no sacas buenas notas				
4	¿te prohíben que hables con tus amigos?				
5	¿te encierran en tu cuarto si te portas mal?				
6	¿Con qué frecuencia tus padres te tratan con indiferencia?				
7	¿Cómo muestran tus padres indiferencia contigo?				
8	¿Con que frecuencia tus padres emplean palabras groseras (insultos) que te hacen sentir mal?				
9	¿Con qué frecuencia tus padres se niegan a hablarte haciéndote sentir culpable?				
10	¿Con qué frecuencia tus padres te dejan sin comida por portarte mal?				
11	¿Con que frecuencia tus padres te han encerrado en tu cuarto con llave por portarte mal?				
12	¿Con que frecuencia tus padres impiden que salgas a jugar con tus amigos?				



	<b>Dimensión: Maltrato físico</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
13	¿Tus padres te pegan con la correa?				
14	¿Tus padres te pegan con coscorrones?				
15	¿Tus padres te pegan mediante un lapo?				
16	¿Tus padres te pegan con un objeto?				
17	¿Tus padres te jalan del cabello?				
18	¿Con que frecuencia sueles recibir castigos físicos “golpes” por parte de tus padres?				
19	¿Con que frecuencia tus padres suelen lanzarte algún objeto cuando te portas mal?				
20	¿Tienes cicatrices en el cuerpo porque te castigaron?				
21	¿Te han golpeado con sus manos, con un objeto, o te han lanzado cosas cuando se enojan o discuten?				
22	¿Te han amenazado alguna vez con un objeto o arma, o con matarte?				
23	¿Sientes que cedes a sus requerimientos por temor o te han forzado a cumplir los mandatos?				