

# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



## **TESIS**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL GRADO DE RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIA AUXILIADORA, DE LA CIUDAD DE PUNO, 2018

PRESENTADA POR:

MARTHA MIRIAM LUQUE CHAMBI MÓNICA DIAZ VILCANQUI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA

PUNO, PERÚ

2019



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLAÑO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL GRADO DE RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIA AUXILIADORA, DE LA CIUDAD DE PUNO, 2018

# **TESIS PRESENTADA POR:**

# MARTHA MIRIAM LUQUE CHAMBI MONICA DIAZ VILCANQUI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

**PRESIDENTE** 

Dra. SARA MARÍA ARISTA SANTIESTEBAN

PRIMER MIEMBRO

Dra. MYKNA CLEOFÉ SANCHEZ ROSSEL

SEGUNDO MIEMBRO

Dra. YENY FLORA CONDORI LAZARTE

ASESOR DE TESIS

Dr. SALVADOR HANCCO AGUILAR

Área: INTERDISCIPLINARIDAD EN LA DINÁMICA EDUCATIVA: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía.

Tema: Análisis del Discurso y Enseñanza.

Fecha de sustentación: Puno 18 de septiembre del 2019.



# **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mis familiares y amigas(os) que siempre creyeron en mí y me motivaron; para ver esta meta cumplida.



## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi agradecimiento a las personas que me has ayudado, animado y apoyado para lograr este trabajo de investigación.

A mí familia que me ayuda diariamente a ser mejor persona y a superar los obstáculos. Gracias por tanto cariño, paciencia, comprensión y la motivación, muchas gracias.

A mis amigos (as) por brindarme su apoyo e interesarse por la evolución de este trabajo.



# ÍNDICE GENERAL

DEDIC	CATO	DRIA	
AGRA	DEC	IMIENTO	
ÍNDIC	E DE	TABLAS	
ÍNDIC	E DE	FIGURAS	
RESU!	MEN		9
ABST	RAC	Γ	10
I. INTI	RODI	UCCIÓN	11
1.1	Pla	inteamiento del problema	11
1.2	Fo	rmulación del problema	12
1.3	2.1	Problema general	12
1.3	2.2	Problemas específicos	12
1.3	Hij	pótesis de la investigación	13
1	3.1	Hipótesis general	13
1.	3.2	Hipótesis especificas	13
1.4	Jus	stificación de la investigación	13
1.5	Ob	jetivos de la investigación	15
1	5.1	Objetivo general	15
1	5.2	Objetivos específicos	15
II. RE	VISI	ÓN DE LITERATURA	16
2.1	An	tecedentes	16
2.	1.1	Antecedentes internacionales	16
2.	1.2	Antecedentes nacionales	18
2.	1.3	Antecedentes locales	20
2.2	Ma	rco teórico	22
2.	2.1	Inteligencia emocional	22
2.2.2		Rendimiento académico	28
2.	2.3	Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	33
2.3	Ma	rco conceptual	34
III. M	ATEI	RIALES Y MÉTODOS	35
3.1	Tip	oo y diseño de investigación	35
3.	1.1	Método de investigación:	35
3.	1.2	Tipo de investigación:	35



3.1.3	Diseño de investigación:	35
3.2 Pol	blación y muestra de la investigación	35
3.2.1	Ubicación	35
3.2.2	Población	36
3.2.3	Muestra	37
3.2.4	Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos	38
3.2.5	Diseño estadístico	40
3.2.6	Operacionalización de variables	41
IV. RESUL	TADOS Y DISCUSIÓN	43
4.1 Pre	esentación de resultados	43
4.2 Pru	ıeba de hipótesis	47
4.3 Dis	scusión de los resultados	48
V. CONCL	USIONES	50
VI. RECON	MENDACIONES	51
VII. REFEI	RENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS		56



# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	36
Tabla 2. Muestra	38
Tabla 3. Tabla de contingencia de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	43
Tabla 4. Nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno	44
Tabla 5. Nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes, según dimensiones	45
Tabla 6. Nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno	46



# ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la
Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno 44
Figura 2. Nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno
Figura 3. Llenado del Test de Inteligencia
Figura 4 Realizando las indicaciones para el correcto llegado del Test de Inteligencia 70



## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo principal, determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018. Para lo cual nos planteamos la siguiente interrogante; ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018? La metodología de nuestra investigación está dentro del enfoque cuantitativo, y por su tipo es correlacional, y por su diseño es no experimental, debido a que no se busca manipular variable alguna, cuya intención es delinear un esquema de relación entre variables, también se tomó como población y muestra a los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, que estuvo conformada por 227 estudiantes entre varones y mujeres y como muestra se extrajo una población finita que estuvo conformado por 143 estudiantes. Como instrumentos de investigación se aplicaron; para el objetivo específico 1 de inteligencia emocional se utilizó el test de inteligencia emocional de Bar-On, dicho instrumento se aplicó a los estudiantes que constituyen la muestra de estudio. Para el objetivo específico 2 de rendimiento académico se trabajó con el promedio final de notas de cada estudiante. El resultado de nuestra investigación fue; el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva, donde el resultado según las pruebas de R Pearson tiene un valor de significancia de 0.001 (p = 0.001 < 0.05), además la correlación de Pearson es 0.529 y se ubica en el nivel correlación positiva considerable.

Palabras claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico, rendimiento escolar.



## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to determine the degree of relationship between emotional intelligence and academic performance in fourth grade students of the María Auxiliadora Secondary Educational Institution, in the city of Puno, 2018. For which we considered the next question; What is the degree of relationship between emotional intelligence and academic performance in fourth grade students of the María Auxiliadora Secondary Educational Institution, in the city of Puno, 2018? The methodology of our research is within the quantitative approach, and because of its type it is correlational, and because of its non-experimental design, because the manipulate variable is not sought, whose intention is to delineate a relationship scheme between variables, I also know how population and shows the students of the fourth grade of the María Auxiliadora Secondary Educational Institution, of the city of Puno, which was made up of 227 students between men and women and as a sample a finite population was drawn up that was made up of 143 students. As research instruments were applied; for the specific objective 1 of emotional intelligence the Bar-On emotional intelligence test was specified, this instrument was applied to the students who specified the study sample. For the specific objective 2 of academic performance, it is specified with the final grade point average of each student. The result of our investigation was; The degree of relationship between emotional intelligence and academic performance is positive, where the result according to the Pearson R tests has a significance value of 0.001 (p = 0.001 < 0.05), in addition Pearson's correlation is 0.529 and is located at the level of considerable positive correlation.

**Keywords**: Emotional intelligence, academic performance, school performance.



# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Planteamiento del problema

A partir de la época en la cual el periodista y escritor Daniel Goleman (1996) difundió el término Inteligencia Emocional, esto surge como una disciplina de revelación del siglo XXI, de tal manera que en los países latinoamericanos se han realizado una serie de estudios que han permitido ampliar éste concepto, desde la teoría del factor general de Inteligencia hasta el tema de la Inteligencia Emocional.

En los países de América Latina existe un creciente consenso de que la baja calidad de la educación es la principal causa de nuestros problemas y fracasos personales, familiares y sociales en sus diferentes aspectos, los cuales condicionan el desarrollo en nuestra región (Manrique, 2012).

Ministerio de Educación (2017) el Perú se ubica en los últimos lugares en un ranking de 66 países, este resultado es muy preocupante, es consecuencia del reflejo de nuestro sistema educativo, se debe a diversos factores. Este informe es llevado a cabo por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), sobre el rendimiento académico en tres aspectos: comprensión de lectura, matemática y ciencia. Lamentablemente los resultados para el Perú, comparado con otros países, incluidos algunos de la región, siguen siendo desastrosos. En resumen, el Perú, al ser evaluado nuevamente mediante la pruebas PISA después de 12 años, no logra ubicarse entre los primeros países. ¿A qué se debe ello? Desde siempre hemos oído que el Coeficiente intelectual (C.I.) era determinante para saber si una persona tendrá éxito en la vida, un test podrá marcar el futuro de su éxito académico y profesional.

Actualmente existen diversos problemas sociales en nuestro país, uno de ellos es la falta de control de las emociones; a menudo escuchamos noticias de homicidios, agresiones



físicas y psicológicas, las personas, se están volviendo cada vez más violentas. En el ámbito familiar existe violencia y maltrato entre cónyuges, de padres a hijos, etc. son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de las personas consideradas normales, entre los cuales están los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos (Pérez, 2013).

Un estudiante emocionalmente quebrado por mas cociente intelectual alta que tuviera, en condiciones de responder con éxito en el aprendizaje de las diversas áreas curriculares del plan de estudios, muestra dificultades en el desarrollo de su aprendizaje (Huallpa, 2017).

## 1.2 Formulación del problema

## 1.2.1 Problema general

¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018?

## 1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018?
- ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018?



## 1.3 Hipótesis de la investigación

## 1.3.1 Hipótesis general

- El grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.

## 1.3.2 Hipótesis especificas

- El nivel de la inteligencia emocional es regular en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.
- El nivel de rendimiento académico es regular en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.

## 1.4 Justificación de la investigación

Este trabajo de investigación denominado "Inteligencia emocional y el grado de relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018". Se considera valioso, puesto que permitió establecer o determinar la medida en que está relacionado la inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.

También es importante, porque al conocer qué papel desempeña la inteligencia emocional en el ámbito educativo, se establece como necesario para el mejoramiento del rendimiento académico, pues de acuerdo al seguimiento realizado se pretende mejorar la manifestación de las emociones en el estudiante para que el mismo adquiera la capacidad a través del contacto efectivo con su entorno de enseñanza, la asimilación y aprendizaje de nuevos criterios, de esta forma subiendo al máximo su desempeño académico.



Muchos adolescentes tienen un bajo rendimiento académico, y esto les deja una sensación de frustración, que no saben gestionar pues les faltan recursos emocionales, estudios resultados demuestran que las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una gran variedad de experiencias y son una manifestación de la autoestima del adolescente, lo cual va a repercutir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico del adolescente, puesto que afecta al desarrollo cognitivo y a la noción de competencia del mismo en relación al mundo que lo rodea. Por lo tanto, un alto nivel de inteligencia emocional permitirá a una persona desempeñarse con mayor éxito ante un ambiente académico, pues podrán gestionar de una mejor manera el estrés y tendrán mayor seguridad en sí mismos para enfrentar situaciones de exámenes o exposiciones.

Goleman (1996) dice que "las personas que desarrollan sanamente sus habilidades emocionales tienen una probabilidad más alta de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, por lo que son más eficaces y capaces para dominar los hábitos mentales que determinan su productividad". (pág, 89)

En el campo educativo es importante posibilitar la educación emocional puesto que las habilidades de adaptación, socialización, bienestar emocional del estudiante, influye en sus logros académicos y en cómo se sienten con ellos tanto en su ambiente personal, social y familiar.

Los educadores, los maestros y todas las instituciones educativas del siglo XXI, deben ser consciente del momento actual por el que pasa nuestra educación y hay que respuesta a la demanda educativa de la sociedad. Hay que incidir en que hay que centrarse tanto en la enseñanza-aprendizaje de los contenidos curriculares como en el desarrollo personal integral del alumno. Por esta razón y ante estos retos se hace imprescindible realizar esta



investigación ya que los educadores y los maestros demandan recursos, formación y estrategias que puedan dar respuesta a los nuevos planteamientos de la educación actual.

Asimismo, esta investigación se llevó a cabo para que sirva como guía en la materia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Finalmente, los resultados de este trabajo servirán para investigaciones futuras, ya sea como una forma de motivación o como fuente de consulta.

## 1.5 Objetivos de la investigación

## 1.5.1 Objetivo general

Determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.

# 1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.
- Identificar el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.



# II. REVISIÓN DE LITERATURA

## 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Ortiz (2017) en su tesis denominada "Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa "Isabel de Godín", en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017". Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, investigación presentada ante la Universidad Nacional de Chimborazo. El investigador planteó la siguiente interrogante; ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Isabel de Godín en la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2016- 2017?, por lo tanto planteó el siguiente objetivo de investigación; Analizar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica paralelos "A y B" de la Unidad Educativa "Isabel de Godín" en la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2016-2017. El nivel de investigación fue exploratoria- descriptiva. Finalmente, llegó a la siguiente conclusión; Los rangos en que se delimita la muestra es la siguiente: se constituyen que en la variable Percepción 17 varones que representan el 65 % y 26 mujeres que representan un 62% se encuentra en un rango medio; en el nivel de compresión 15 varones que representan el 58% y 28 mujeres que representan el 67% se encuentran en un rango medio y en regulación 17 varones que representan el 65% y 26 mujeres que representan el 62% se ubican en un rango medio de inteligencia emocional de acuerdo a los niveles denotados.

# **TESIS UNA - PUNO**



Escobedo (2014) en su investigación titulada "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado". Investigación presentada ante la Universidad Rafael Landívar. El investigador planteó la siguiente interrogante; ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula?, para lo cual el investigador planteó el siguiente objetivo; Establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. El investigador llego a la siguiente conclusión; La correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva, baja y no alcanzan significancia estadística. También manifestó que únicamente hubo correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en 1ro y 2do básico.

Meza (2010) en su investigación denominada "Relación de la Inteligencia Emocional y él Rendimiento Académico de los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela "La Dolorosa" Fe Y Alegría Nº 1 de la Provincia de Manabí, Cantón Manta, durante el segundo trimestre del Año Escolar 2009-2010", presentada ante la Universidad Técnica Particular de Loja. Planteándose la siguiente interrogante; ¿Cómo incide el desarrollo de la Inteligencia Emocional en la vida y en el rendimiento académico de los estudiantes la escuela fiscomisional "Fe y Alegría Nº 1 de la ciudad de Manta, periodo 2009-2010?, teniendo como objetivo determinar que la Inteligencia Emocional incide positivamente en el Rendimiento Académico De Los Estudiantes del 7º Ano De Educación Básica Paralelo "A" De La Escuela "La Dolorosa" Fe Y Alegría Nº 1



También; Esta investigación es correlacional y el estudio corresponde a un tipo

De La Provincia De Manabí, Cantón Manta Durante El Año Escolar 2009-2010".

utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje diversas estrategias para desarrollar

descriptivo. Finalmente llegando a la siguiente conclusión; Los maestros debemos

en los niños y niñas la inteligencia emocional.

## 2.1.2 Antecedentes nacionales

Mamani y Valle (2018) investigaron en su tesis denominado; "Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa", Para optar el título profesional de psicólogos, tesis presentada ante la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Plantearon la siguiente interrogante; ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa?, para lo cual se plantearon el siguiente objetivo; Establecer la relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa. Llegaron a la siguiente conclusión; Existe relación directa significativa entre la variable inteligencia emocional y hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del distrito de Arequipa.

Salazar (2017) en su tesis titulada; "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 "Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015". Presentada ante la Universidad Cesar Vallejo, tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Planteándose la siguiente interroga; ¿Cuál es la relación que

# **TESIS UNA - PUNO**



existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa 7077 "Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015?, por lo tanto planteó el siguiente objetivo de investigación; Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 7077 "Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015. Finalmente, el investigador llegó a la siguiente conclusión; Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015. (r= 0,689 y p= 0,000)

Martinez (2018) presentó su tesis ante la Universidad José Carlos Mariátegui; "La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte – Sede los Olivos – Lima – 2016", para optar grado académico de maestro en ciencias de la educación con mención en docencia superior e investigación, en ese momento se tubo como problema de investigación la siguiente interrogante; ¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte?. Para dicho interrogante el tesista planteó el siguiente objetivo; Verificar como la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte. La investigación fue descriptivo correlacional, puesto que, se relacionaron las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. En este sentido al encontrar la asociación, este tubo un



cierto nivel explicativo. Llegándose a la siguiente conclusión; Es inexistente la asociación estadística y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en ninguno de sus dimensiones p<0.05.

Veliz y Aquino (2014) en su trabajo de investigación titulada "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de la zona urbana de el Tambo" presentada ante la Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo, en el problema de investigación, se plantearon la siguiente interrogante; ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas estatales y particulares de la zona urbana de El Tambo?, por lo tanto los tesistas plantearon el siguiente objetivo; Determinar si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas estatales y particulares de la zona urbana de El Tambo. Finalmente se llegó a la conclusión que no existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Por lo tanto, el desarrollo de la inteligencia emocional no determina el bajo o alto rendimiento académico que pueda tener un estudiante en la muestra aplicada

## 2.1.3 Antecedentes locales

Quiñonez (2017) en su investigación titulada; "Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016". Tesis para optar el título profesional de licenciada en Educación Secundaria, presentada ante la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, tubo como problema general la siguiente interrogante; ¿Cuál es la relación entre la

# **TESIS UNA - PUNO**



inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno?para ello se planteó el siguiente objetivo; determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNA - Puno, 2016. El tipo de investigación según su estrategia, correspondió a la investigación no experimental o descriptiva; porque no se manipularon variables como ocurre en las investigaciones experimentales, y según su propósito o finalidad, correspondió a la investigación básica, porque busca dar respuesta al problema de la inteligencia emocional de los estudiantes, que corresponde a un problema de la realidad, su diseño de investigación fue explicativo. La muestra de estudio estuvo constituida por 126 estudiantes de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, matriculados al segundo semestre 2016-II. Finalmente llegó a la siguiente conclusión; la inteligencia emocional influye en el Rendimiento Académico. Esta conclusión se sustenta la prueba estadística chi cuadrada que es igual a 6,040. Lo que significa de es primordial desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr aprendizajes satisfactorios.

Huallpa (2017) en su tesis titulada "La inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas matemáticos en estudiantes del quinto grado de La Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno" tesis para optar el título de Licenciado en Educación, con mención en la Especialidad de Matemática, Computación e Informática, investigación presentada ante la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Donde el investigador planteó el siguiente objetivo; determinar el tipo y grado de la relación existente entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes



de la Ciudad de Puno, al finalizar el tercer semestre del año escolar 2016. El tipo de investigación según su propósito fue una investigación del tipo descriptivo, el diseño de investigación que asumió es el descriptivo correlacional, también en la presente investigación se ha solicitado un muestreo no probabilístico de tipo disponible, evaluando a todos los estudiantes de las secciones A, C, y D siendo la muestra en total de 61 estudiantes. Finalmente, el investigador llega a la siguiente conclusión; Existe una relación directa entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas matemáticos, lo que se verifica con el coeficiente de correlación de Pearson, siendo r = 1,6 y el valor de Zc = 9,74 lo que se ubica en la región de rechazo, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

## 2.2 Marco teórico

## 2.2.1 Inteligencia emocional

Según Bar On (1997a) la Inteligencia Emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general. Según este modelo: las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente



optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control.

Según Saldaña (2015) así de acuerdo con el modelo de Bar On, la Inteligencia general está compuesta tanto por la Inteligencia Cognitiva, evaluada por el CE (Coeficiente Emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La Inteligencia Emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediales como también por intervenciones terapéuticas. También la inteligencia emocional se combina en otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva.

La Inteligencia Emocional es un concepto amplio que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y postergar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y optimismo. La inteligencia emocional es una de las habilidades para la vida, que debería enseñarse en el sistema educativo (Goleman, 1996).

El modelo de Bar On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo, es un modelo orientado en el proceso antes que en el modelo orientado hacia los logros. Así mismo el modelo de Bar On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son



habilidades relacionadas, que han sido descritas y analizadas en el estudio de la inteligencia emocional en los adultos (Ugarriza, 2001)

Según Bar On (1997) en este modelo las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependiente de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver problemas y afrontar es estrés, sin perder el control.

Entonces el modelo de Bar On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en si mismo (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en si mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros.

Según Bar On (1997b), la inteligencia emocional posee las siguientes características:

- Conocimiento de sí mismo: capacidad para conocer sus propios sentimientos y a la vez diferenciar lo que está sintiendo y porque y que ocasionó dichos sentimientos.
- Seguridad: Es la capacidad del individuo de expresar sus sentimientos y creencias, y defender sus derechos en forma destructiva.
- Autoestima: Es donde el individuo muestra respeto por sí mismo y aceptarse como una persona buena.
- Autorrealización: Capacidad del individuo de desarrollar sus propias capacidades.



- Independencia: Donde el individuo es capaz de guiarse y controlarse así mismo en forma de pensar y actuar.
- Relaciones Interpersonales: Implicando su capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y dar y recibir afecto.
- Responsabilidad Social: Es la capacidad de mostrarse como miembro colaborador, cooperador y constructivo de un grupo social.
- Empatía: Donde somos conscientes, entendemos y apreciamos los sentimientos de los demás.
- Solución de problemas: Es la capacidad de identificar y definir los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones.
- Prueba de la realidad.: El individuo evalúa la correspondencia entre los que experimenta y lo que objetivamente existe.
- Tolerancia a la tensión: El individuo es capaz de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas sin demorarse enfrentándose positivamente a la tensión.
- Control de Impulsos: Es la capacidad que tiene la persona de resistir o controlar un impulso.
- Felicidad: Donde la persona se siente satisfecho con su propia vida.
- Optimismo: Es la capacidad del individuo de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva.



Así mismo, el modelo de Bar On (1997b) comprende cinco componentes principales:

- Componente Intrapersonal (CIA)
- Componente Interpersonal (CIE)
- Componente de Adaptabilidad (CAD)
- Componente del Manejo del Estrés (CME)
- Componente del Estado de ánimo general (CAG)

## **2.2.1.1.Componente Intrapersonal (CIA)**

Es el área que reúne los siguientes componentes:

- Comprensión Emocional de sí mismo (CM): la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- Seguridad y asertividad (AS): la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoestima y autoconcepto (AC): la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a si mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.



- Independencia (IN): es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de si mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

## **2.2.1.2.** Componente Interpersonal (CIE)

Es el área que reúne los siguientes componentes:

- Relaciones Interpersonales (RI): la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad Social (RS): la habilidad para demostrarse a si mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
- Empatía (EM): la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

## 2.2.1.3. Componentes de Adaptabilidad (CAD)

Es el área que reúne los siguientes componentes:

- Solución de Problemas (SP): la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la Realidad (PR): la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)



- Flexibilidad (FL): la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

## 2.2.1.4. Componente del Manejo de Estrés (CME)

Es el área que reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia al Estrés (TE): la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Control de los Impulsos (CI): la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

## 2.2.1.5. Componente del Estado de Animo en General (CAG)

Es el área que reúne los siguientes componentes:

- Felicidad (FE): la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida,
   para disfrutar de si mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

## 2.2.2 Rendimiento académico

Páez de Marín (1987) señala que el rendimiento académico es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro.



Pizarro (1985) conceptualiza el rendimiento académico como una medida de las capacidades que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

Para Novaez (1986) es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto como las que planteamos en este estudio.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional, se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio (Ministerio de Educación, 2009b).

#### 2.1.2.1. Niveles de rendimiento académico

La escala de calificación de los aprendizajes del Nivel Secundario en la Educación Básica Regular es de la siguiente manera según el Ministerio de Educación (2009a):

**Muy Bueno:** Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas. Las calificaciones son de 18 – 20.

**Bueno:** Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado. Las calificaciones son de 17 - 14.



**Regular:** Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. Las calificaciones son 13 – 11.

**Deficiente:** Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje. Las calificaciones son 10-00.

#### 2.1.2.2. Factores del Rendimiento Académico

Normalmente asociamos al rendimiento académico factores como: los socioeconómicos, el currículo, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de inteligencia emocional de los mismos (Benítez, Jiménez, & Osicka, 2000) refieren que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Según Manrique (2012) existen otros factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas con el factor emocional, como: la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y



termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

También Cartwright (2006) establece los siguientes factores:

Factor psicológico: el organismo de todo ser humano, debe presentar una relación armónica mental y física, por lo tanto, aquel estudiante que físicamente está en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal. La vida anímica está sometida a una serie de transformaciones a lo largo de la vida y más en los adultos quienes están expuestos a presiones externas unas son cuantitativas donde se da un cúmulo de conocimientos, consolidando las funciones mentales. Las otras son cualitativas, al evolucionar las funciones de la mente puede haber transformaciones, o sea la evolución a la cual está sometido el ser humano, depende de la facultad o interés de cada individuo para llegar al grado de superación que desea. Se refiere también a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, cociente intelectivo; ya que el desempeño del alumno está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales.

**Factor sociológico**: Es el medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre. El aspecto físico y social, están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo anímico de la persona. La comunidad



doméstica constituida por la familia, es considerada un factor decisivo en la vida del adulto, ya que la misma, se constituye en el elemento primario de apoyo en el proceso académico formativo.

Factor emocional: El hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Ni las actividades intelectuales más objetivas, pueden librarse de la interacción de los sentimientos del ser humano. Las emociones pueden representar para el adulto un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al adulto, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación.

## 2.1.2.3. Tipos de rendimiento académico

Partiendo del punto de vista de Figueroa (2004) el rendimiento académico se clasifica en dos tipos:

**Rendimiento Individual**: Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. lo que permitirá al docente tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Rendimiento Social: Las instituciones educativas al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.



## 2.2.3 Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

La vinculación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico ha sido un tema de gran interés para los investigadores educativos, ya que se reconoce que tanto el desarrollo emocional como el social son importantes en el desempeño académico (Barna y Brott, 2011).

Bar-On (2006) afirmó que "la capacidad de gestionar las propias emociones, para poder validar los sentimientos y resolver problemas de naturaleza personal e interpersonal son importantes para el éxito académico; adicionalmente, el rendimiento académico parece estar facilitado por la capacidad de establecer metas personales, así como ser suficientemente optimistas y auto-motivados para llevarlos a cabo" (p. 14).

Además Bar-On consideró que si evaluamos el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos podríamos reconocer "a los estudiantes que están en necesidad de intervención guiada" (p. 15), e incrementar sus habilidades y con ello, propiciar un mejor Rendimiento Académico.

López (2012) menciona que el objetivo de la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los alumnos es tener la capacidad de reconocer de sentir, expresar, integrar y comprender sus emociones, capacidad de regular sus estados emocionales y las relaciones con otros. Es importante que el estudiante sepa manejar la Inteligencia Emocional, al presentarse alguna situación en el contexto escolar o en su vida social. Tendrá que saber manejar sus emociones de una forma correcta, por ejemplo: en una situación escolar donde el profesor llama la atención al estudiante cuando no atiende sus indicaciones y no aprende. El estudiante deberá escuchar las indicaciones, así como la retroalimentación del profesor sin sentir enojo, controlar



sus emociones, reconociendo sus propios sentimientos y emociones, para la mejora de su rendimiento académico.

Jiménez Morales y López Zafra (2009) en el estudio sobre el papel que juegan las emociones en el contexto educativo afirman que los resultados se muestran inconsistentes en relación a la definición y operacionalizacion del constructo así como a la metodología tan diversas de los estudios, Propone seguir investigando en estos aspectos y ampliar las muestras de manera que puedan extraerse unos resultados sólidos y las ventajas reales que presenta en el ámbito escolar.

# 2.3 Marco conceptual

**Inteligencia Emocional:** es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para manejar adecuadamente las emociones y tener relaciones sociales más productivas.

**Rendimiento académico:** es la calidad del aprendizaje del alumno ante un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada dentro de un proceso instruccional sistemático.

**Evaluación:** Valoración de los conocimientos que se da sobre una persona o situación basándose en una evidencia constatable en el campo de la educación.

**Interpersonal:** Definido en términos básicos, el concepto 'interpersonal' es utilizado para referirse a tipos de comunicaciones, relaciones y vínculos que se establecen entre dos o más personas.

**Intrapersonal**: Cuando se habla de una situación en la cual el individuo es muy consciente de sus cualidades, sus capacidades y sus limitaciones, se tiende a hablar de inteligencia 'intrapersonal'.



## III. MATERIALES Y MÉTODOS

## 3.1 Tipo y diseño de investigación

# 3.1.1 Método de investigación:

La investigación fue orientada desde el paradigma cuantitativo bajo el método hipotético deductivo, donde es parte de un marco teórico para conocer la realidad así deducir a través del razonamiento lógico y demostrar la hipótesis planteada (Hernández, Baptista, & Fernández, 2010).

# 3.1.2 Tipo de investigación:

La investigación de tipo correlacional se caracteriza porque tiene como propósito central la determinación del grado de covarianza entre dos o más variables identificadas como asociados. También algunos sostienen que este tipo de investigación busca determinar el nivel de asociación de dos o más variables interdependientes al mismo tiempo y en los mismos sujetos o cosas (Charaja, 2018).

## 3.1.3 Diseño de investigación:

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se busca manipular variable alguna, cuya intención es delinear un esquema de relación entre variables, para se cuenta con datos para ser sometidos a los estadísticos pertinentes de relación (Charaja, 2018).

## 3.2 Población y muestra de la investigación.

## 3.2.1 Ubicación

El presente trabajo de investigación se realizó en departamento Puno, la cual está ubicado en el sur este del Perú, entre los 13<sup>a</sup>00'00" y 17<sup>o</sup>17'30" de latitud sur y los 71°06'57" y 68°48'46" de longitud oeste del meridiano de Greenwich; su extensión



territorial es de 71 999,0 Km2 (6% de territorio nacional) viene a ocupar el puesto quinto departamento más grande a nivel nacional. Limita por el norte con la región de Madre de Dios, por el este con la República de Bolivia, por el sur con la región Tacna y la República de Bolivia y por el Este con las regiones de Moquegua, Arequipa y Cusco. Exactamente en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

## 3.2.2 Población

La investigación estuvo conformada por todos los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

Tabla 1

Población

g .	Estudiantes			
Secciones	Varones	Mujeres	Total	
A	9	25	34	
В	5	26	31	
C	5	21	26	
D	8	21	29	
E	4	24	28	
F	6	22	28	
G	7	20	27	
Н	3	21	24	
Total	47	180	227	

Fuente: Nómina de matrícula.



### 3.2.3 Muestra

Según Charaja (2018) la muestra es un subconjunto representativo de la población que se va estudiar.

Para determinar la muestra se utilizó el método del muestreo probabilístico al azar. La cual se aplicó con la siguiente fórmula de muestreo:

$$n = \frac{0.25(N)}{\left(\frac{E}{Z}\right)^2 (N-1) + 0.25}$$

Donde:

$$N = población = 227$$

$$E = margen de estrato = 0.05$$

$$Z = nivel de confianza = 1.96$$

$$n = \frac{0.25(227)}{\left(\frac{0.05}{1.96}\right)^2 (227 - 1) + 0.25}$$

$$n = 143$$

Para determinar el número de estudiantes por sección, se utilizó la siguiente fórmula:

$$\frac{(\textit{N}^{\circ}~\textit{de muestra})*(\textit{N}^{\circ}~\textit{de estudiantes por seccion})}{\textit{Total poblaci\'on}}$$



Tabla 2

### Muestra

g	<b>Estudiantes</b>										
Secciones	Varones	Mujeres	Total								
A	4	17	21								
В	3	16	19								
C	3	13	16								
D	4	14	18								
E	3	15	18								
F	3	15	18								
G	4	13	17								
Н	3	13	16								
Total	27	116	143								

Fuente: Tabla 1

### 3.2.4 Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos

### **Técnicas:**

Se utilizó la técnica de la encuesta que es una técnica de uso frecuente para recoger datos de las personas a quienes se investiga, Según los autores Kerlinger & Lee (2002) la encuesta es una técnica que contiene preguntas referidas a los asuntos que el investigador quiere saber y que están dirigidas a determinadas personas. La fuente de datos en una encuesta son las personas consideradas en la población o muestra de estudio.

### **Instrumento:**

a) Para el objetivo específico 1. Se utilizó el test de inteligencia emocional.
 Dicho instrumento se aplicó a los estudiantes que constituyen la muestra de estudio.



Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

- Autor: Reuven Bar-On y James D. A. Parker.

- Procedencia: Toronto - Canadá

- Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003).

- Duración: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos)

- Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

- Puntuación: Calificación computarizada

- Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

- Tipificación: Baremos peruanos

- Validez: Ugarriza y Pajares (2003) adaptaron y sometieron a juicio de expertos utilizando el método de prueba de concordancia de jueces y la prueba binomial el cual resulto con un 86.1%, entonces dictaminaron que el instrumento es pertinente, relevante y cuenta con claridad suficiente para ser aplicado.

- Confiabilidad: Ugarriza y Pajares (2003) realizaron la adaptación y la confiabilidad medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach que fue igual a 0.88 por tanto el instrumento es confiable.

La escala de medición para cada ítems fue según de la siguiente manera:

Rara vez o nunca es mi caso = 1 punto

A veces es mi caso = 2 puntos

A veces es mi caso = 3 puntos

Muchas veces es mi caso = 4 puntos



Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso = 5 puntos

También se designó cuatro niveles donde se aplicó el baremo. La cual es de la siguiente manera:

Deficiente: 133 - 226 puntos.

Regular: 227 - 399 puntos.

Bueno: 400 - 532 puntos.

Excelente: 533 - 665 puntos.

**b) Para el objetivo específico 2.** Se trabajó con el promedio final de notas que nos dio la dirección.

### 3.2.5 Diseño estadístico

Para probar la hipótesis se utilizó el diseño estadístico de Correlación de Pearson. De esta manera se determinó la relación entre las 2 relaciones. Para ello se inició primeramente con el conteo, codificación y calificación del instrumento según la categoría y escala de medición de cada variable, posteriormente los datos obtenidos se procesaron en el programa SSPS 25, se elaboraron tablas y gráficos estadísticos, teniendo en cuenta la variable y los objetivos y finalmente la interpretación de resultados.

La estadística de R de Pearson se utiliza para poblaciones reducidas, donde los datos deben estar jerarquizados u ordenadas jerárquicamente (Charaja, 2011). Cuya fórmula es la siguiente:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$



### Nivel de medición de Pearson

Nivel de medición de la	Nivel de medición de las variables de la correlación de Pearson										
+1,00	Correlación positiva perfecta										
+0.90 +0.75	Correlación positiva muy fuerte. Correlación positiva considerable										
+0.25 +0.10	Correlación positiva débil Correlación positiva muy débil										
0.00 -0.10	No existe correlación alguna entre las variables Correlación negativa muy débil										
-0.25	Correlación negativa débil										
-O.5O	Correlación negativa media										
-0.75	Correlación negativa considerable										
-0.90	Correlación negativa muy fuerte										

### 3.2.6 Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
	Intrapersonal	- Conocimiento	
		emocional de si	
		mismo.	
		- Seguridad.	
		- Autoestima.	
Inteligencia		- Autorrealización.	
Emocional		- Independencia.	1 Rara vez o
	Interpersonal	- Relaciones	nunca es mi caso
		interpersonales.	2 Pocas veces es
		- Responsabilidad	mi caso
		Social.	3 A veces es mi
		- Empatía.	caso
	Adaptabilidad	- Solución de	4 Muchas veces
	_	Problemas.	es mi caso
		- Prueba de la	
		Realidad.	5 Con mucha
		- Flexibilidad.	frecuencia o
	Manejo de estrés	- Tolerancia a la	Siempre es mi
		Tensión.	caso.
		- Control de	
		Impulsos.	
	Estado de animo	- Felicidad.	
		- Optimismo	
El rendimiento	Muy bueno	Muy satisfactorio	
académico		los aprendizajes	
		previstos.	Promedio general registradas por el



Bueno	Logro de los aprendizajes previstos.	docente de los tres trimestres del año académico 2018, con notas en escala
Regular	Está en camino los aprendizajes previstos.	vigesimal (00-20)
Deficiente	Está empezando los aprendizajes previstos.	



### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Presentación de resultados

Tabla 3

Tabla de contingencia de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

			F	Rendimiento	Académico		
						Muy	
			Deficiente	Regular	Bueno	Bueno	Total
Inteligencia	Deficiente	Recuento	0	0	3	0	3
Emocional		% del total	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%
	Regular	Recuento	0	30	58	4	92
		% del total	0,0%	21,0%	40,6%	2,8%	64,3%
	Bueno	Recuento	1	18	28	0	47
		% del total	0,7%	12,6%	19,6%	0,0%	32,9%
	Excelente	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%
Total		Recuento	1	48	90	4	143
		% del total	0,7%	33,6%	62,9%	2,8%	100,0%

Fuente: Resultado obtenido del paquete estadístico de Spss.

En la tabla 3, observamos que de un total de 40.6 % de los estudiantes que tienen una inteligencia emocional regular, revelan que tienden a tener un rendimiento académico bueno. Seguida de un 19.6% de estudiantes que tienen una inteligencia emocional buena, revelan que tienden a tener un rendimiento académico bueno. También de un 2.1% de estudiantes que tienen una inteligencia emocional deficiente, revelan que tienden a tener un rendimiento académico bueno. Finalmente, de un 0.7% de estudiantes que tienen una inteligencia emocional excelente, revelan que tienden a tener un rendimiento académico bueno.



Tabla 4 Nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	2,1
Regular	92	64,3
Bueno	47	32,9
Excelente	1	0,7
Total	143	100,0

Fuente: Test de Inteligencia emocional.

### Inteligencia Emocional

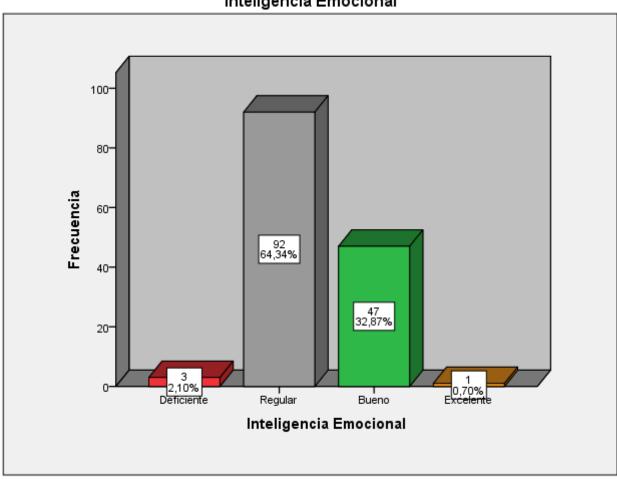


Figura 1. Nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

Fuente: Tabla 4



En la tabla 4 y figura 1 se observa que el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno es: Regular 64,3%, Bueno 32,9%, Deficiente 2,1%, Excelente 0,7%

Tabla 5

Nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes, según dimensiones.

Dimensión	Intra	personal	Interp	personal	Adap	tabilidad	Man estré	ejo de	Estado de animo			
Nivel	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%		
Deficiente	15	10.5	6	4.2	2	1.4	7	4.9	5	3.5		
Regular	85	59.4	101	70.6	93	65.0	86	60.1	79	55.2		
Bueno	40	28.0	34	23.8	46	32.2	40	28.0	55	38.5		
Excelente	3	2.1	2	1.4	2	1.4	10	7.0	4	2.8		
Total	143	100.0	143	100.0	143	143 100.0		100.0	143	100.0		

Fuente: Test de Inteligencia emocional.

En la tabla 5 se observa que el nivel de la inteligencia emocional según las dimensiones es de la siguiente manera: para la dimensión intrapersonal el 59.4% es regular, el 28.0% es bueno, el 10.5% es deficiente y el 2.1% es excelente. Del mismo modo para la dimensión interpersonal el 70.6% es regular, el 23.8% es bueno, el 4.2% es deficiente y el 1.4% es excelente. Asimismo, para la dimensión adaptabilidad el 65.0% es regular, el 32.2% es bueno, el 1.4% es deficiente y el 1.4% es excelente. De la misma forma, para la dimensión Manejo de estrés el 60.1% es regular, el 28.0% es bueno, el 4.9% es deficiente y el 7.0% es excelente. Finalmente, para la dimensión estado de ánimo el 55.2% es regular, el 38.5% es bueno, el 3.5% es deficiente y el 2.8% es excelente.



Tabla 6

Nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	,7
Regular	48	33,6
Bueno	90	62,9
Muy Bueno	4	2,8
Total	143	100,0

Fuente: Promedio de notas.

### Rendimiento Académico

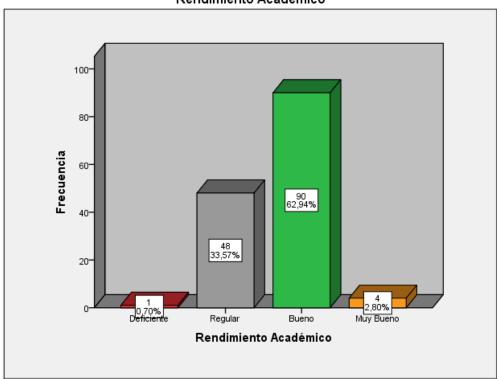


Figura 2. Nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

Fuente: Tabla 5.

En la tabla 6 y figura 2 concerniente al nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad



de Puno, los resultados obtenidos del promedio general de las notas de los estudiantes son los siguientes: Bueno 62,9%, Regular 33,6%, Muy Bueno 2,8%, Deficiente 0,7%

### 4.2 Prueba de hipótesis

H.1. - El grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.

**H.0.** - El grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico no es positivo en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018.

### Correlaciones

		Rendimiento	Inteligencia
		Académico	Emocional
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,529
	Sig. (bilateral)		,001
	N	143	143
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	,529	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	143	143

Como el resultado del valor de la significancia es 0.001 y es menor que 0.05 (p = 0.001<0.05) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir que el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018, ya que la correlación de Pearson es 0.529 y se ubica en el nivel correlación positiva considerable.



### 4.3 Discusión de los resultados

En nuestra investigación para el objetivo general que fue determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018. En donde nuestro resultado fue positiva ya que la significancia fue 0.001.

Nuestros resultados se asemejan con la investigación de Mamani y Valle (2018) donde llegaron a la siguiente conclusión: existe relación directa significativa entre la variable inteligencia emocional y hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del distrito de Arequipa. Asimismo con Salazar (2017) quien llegó a la siguiente conclusión; existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015. (r= 0,689 y p= 0,000). También nuestros resultados se asemejan con Huallpa (2017) quien llegó a la siguiente conclusión: existe una relación directa entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas matemáticos, lo que se verifica con el coeficiente de correlación de Pearson, siendo r = 1,6 y el valor de Zc = 9,74 lo que se ubica en la región de rechazo, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Mientras tanto nuestros resultados son muy diferentes a los resultados de Veliz y Aquino (2014) quienes llegaron a la conclusión que en su investigación no existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Por lo tanto, el desarrollo de la inteligencia emocional no determina el bajo o alto rendimiento académico que pueda tener un estudiante en la muestra aplicada. Del mismo modo Martinez (2018) mencionó que en su investigación fue inexistente la asociación



estadística y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en ninguno de sus dimensiones p<0.05.

Para el objetivo específico del nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de la ciudad de Puno, como resultado se tuvo que el nivel es regular con un 64,3%.

Nuestros resultados son parecidas con la investigación de Ortiz (2017) quien manifestó que el 62% se ubican en un rango medio de inteligencia emocional de acuerdo a los niveles denotados.

También en la investigación de Pérez (2013) donde la mayoría de los estudiantes tuvo la inteligencia emocional promedio con un 61%. Del mismo modo Salazar (2017) manifestó que del total de sus investigados el 61,04 % de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015 se encuentran en el nivel bueno.

Para el objetivo específico nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, los resultados obtenidos del promedio general de las notas de los estudiantes fueron bueno con un 62,9%.

Nuestros resultados tienen un acercamiento ligero con Pérez (2013) porque sus investigados se ubicaron en la escala bueno en el curso de comunicación con un 48% y regular en el curso de matemática con un 53%. También con Salazar (2017) ya que en sus resultados el 55,84 % de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015 se encuentran en el nivel proceso en el rendimiento académico.



### V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018, donde el resultado según las pruebas de R Pearson tiene un valor de significancia de 0.001 (p = 0.001 < 0.05), además la correlación de Pearson es 0.529 y se ubica en el nivel correlación positiva considerable. Esto implica que cuanto más alto sea la inteligencia emocional, más alto será el rendimiento académico en el estudiante, o también viceversa a lo mencionado.

SEGUNDA: El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de la ciudad de Puno en su mayoría fue regular con un 64,3%. También el 32,9% se ubicó en el nivel bueno. Del mismo modo un mínimo 2,1% se ubicó en el nivel deficiente y aun mas, una mínima cantidad de 0,7% de estudiantes se ubicó en el nivel excelente, esto da entender que la mayoría de los estudiantes tienen una inteligencia emocional regular, ya que ello indica la falta de orientación de parte del psicólogo encargado de la institución.

**TERCERA:** El nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, en su mayoría fue bueno con un 62,9%, esto implica que los estudiantes poseen un buen rendimiento académico, pero no suficiente para estar en el nivel muy bueno en las diferentes asignaturas, donde tan solamente un mínimo de 2,8% se ubican en ello. También el 33,6% se ubicó en el nivel regular y un mínimo porcentaje de 0,7% se ubicó en el nivel deficiente.



### VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los docentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno fomentar el desarrollo del rendimiento académico en los estudiantes. Las investigaciones demostraron que los estudiantes con una buena inteligencia emocional logran resultados buenos académicamente, por tanto, es necesario fomentar la inteligencia emocional a partir de la implementación de programas de motivación.

**SEGUNDA:** A los docentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, desarrollar talleres para los estudiantes que tengan un nivel deficiente y regular de inteligencia emocional, con el fin de que puedan mejorarlo, de esa manera también mejorar en su rendimiento académico.

**TERCERA:** A los docentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora seguir mejorando con la enseñanza educativa con estrategias nuevas, ya que hay estudiantes que aún están en un nivel regular y deficiente.



### VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barna, J. y Broot, P. (2011). How important is personal-social development to academic achievement? The elementary school conselor's perspective. Professional school counselling, 14 (3), 242-250.
- Bar On, R. (1997a). Desarrollo del Barón EQ-I: una medida de emocional y inteligencia social. Convención anual de la psicología americana. asociación en chicago.
- Bar On, R. (1997b). *Inventario de cociente emocional de Bar On: Manual Técnico*.

  Toronto: MHS.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. Psicothema, 18, 13-25.
- Benítez, M., Jiménez, M., & Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?
- Cartwright, D. (2006). *Análisis del desempeño académico en México* (2° ed.). México: Secretaria de educación publica.
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC en la Investigación Científica* (3ra ed.). Puno: Corporación SIRIO EIRL.
- Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la Investigación Científica* (2da ed.). Puno: SAGITARIO IMPRESORES.
- Escobedo, P. (2014). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Figueroa, C. (2004). *Rendimiento académico*. Ministerio de educación del Salvador (MINED).
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona: Ed: Kairós. pág, 89
- Hernández, R., Baptista, P., & Fernández, C. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México: Mc Graw-Hill.



- Huallpa, L. (2017). La inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas matemáticos en estudiantes del quinto grado de La Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno. Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Jiménez, M.I. y López, E. (2009). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. Revista Latinoamericana de Psicología, 41, 69-79.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento* (4th ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Lopez, M. (2012) La Inteligencia Emocional y su Efecto en el Rendimiento Académico en los Jóvenes de Educación Secundaria-Edición Única. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Mexico
- Mamani, R., & Valle, C. (2018). *Inteligencia emocional, hábitos de estudio y* rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de *Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes* del V Ciclo Primaria de una Institución Educativa de Ventanilla Callao (tesis). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martinez, Y. (2018). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte Sede los Olivos Lima 2016. Universidad José Carlos Mariátegui. Moquegua.
- Meza, C. (2010). Relación de la Inteligencia Emocional y él Rendimiento Académico de los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela "La Dolorosa" Fe Y Alegría Nº 1 de la Provincia de Manabí, Cantón Manta, durante el segundo trimestre del Año Esc. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2009a). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular* (2° ed). Perú.



- Ministerio de Educación. (2009b). Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), Segundo Grado de Primaria. Lima.
- Ministerio de Educación (2017). *El Perú en PISA 2015*. *Informe nacional de resultados*. Lima: Oficina de medición de la calidad de los aprendizajes.
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. Mexico: Editorial Iberoamericana.
- Ortiz, M. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa "Isabel de Godín", en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Ecuador.
- Páez de Marín, A. (1987). Rendimiento Estudiantil en Química en el Primer Año de Ciencias del Nivel de Educación Media Diversificada y Profesional: Distrito Maracaibo. Sector Público. Maracaibo. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Pérez, E. (2013). Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de Educación Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco 2012 (Tesis de doctorado). Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Quiñonez, L. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016.
   Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Salazar, M. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 "Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Saldaña, M. (2015). Inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral de la unidad Microfinanciera CREDIMUJER región "La Libertad" de la ONG Manuela Ramos (Tesis). Trujillo. Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Ugarriza, N. (2001). La evolución de la Inteligencia emocional a través del Inventario



*de Bar On*. Revista de investigación en psicología del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la UNMSM vol. 6 nº 2.

Veliz, D., & Aquino, L. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de la zona urbana de el Tambo*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo.



**ANEXOS** 



### Anexo 1

### Instrumento de Inteligencia Emocional

Estimado (a) Estudiante, nuestros nombres son: Martha Miriam Luque Chambi y Monica Diaz Vilcanqui tesistas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, de antemano un cordial saludo; agradeciendo anticipadamente por las respuestas que brindarás, recurro a tu participación para el llenado del siguiente cuestionario.

Para ello pongo a tu conocimiento las siguientes instrucciones:

- a) Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.
- b) Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

### I. DATOS GENERALES

a) Femeninob) Masculino

1.	¿Cuál es tu nombre?
2.	¿Cuál es tu grado y sección?
3.	¿Cuál es tu edad?
4.	Sexo:



### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1.- Rara vez o nunca es mi caso
- 2.- Pocas veces es mi caso
- 3.- A veces es mi caso
- 4.- Muchas veces es mi caso
- 5.- Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
- 1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
- 2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
- 3. Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.
- 4. Sé como manejar los problemas más desagradables.
- 5. Me agradan las personas que conozco.
- 6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
- 7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
- 8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
- 9. Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.
- 10. Soy incapaz de demostrar afecto.
- 11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
- 12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
- 13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
- 14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
- 15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
- 16. Me gusta ayudar a la gente.
- 17. Me es difícil sonreir.
- 18. Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás.
- 19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
- 20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
- 21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a).
- 22. No soy capaz de expresar mis sentimientos.
- 23. Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.
- 24. No tengo confianza en mí mismo(a).
- 25. Creo que he perdido la cabeza.



- 26. Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo.
- 27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
- 28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
- 29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando.
- 30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
- 31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
- 32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
- 33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
- 34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
- 35. Me es difícil entender como me siento.
- 36. He logrado muy poco en los últimos años.
- 37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
- 38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
- 39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
- 40. Me tengo mucho respeto.
- 41. Hago cosas muy raras.
- 42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
- 43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
- 44. Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.
- 45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
- 46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
- 47. Estoy contento(a) con mi vida.
- 48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
- 49. No resisto las situaciones problemáticas.
- 50. En mi vida no hago nada malo.
- 51. No disfruto lo que hago.
- 52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.
- 53. La gente no comprende mi manera de pensar.
- 54. En general, espero que suceda lo mejor.
- 55. Mis amistades me confían sus intimidades.
- 56. No me siento bien conmigo mismo(a).
- 57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
- 58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
- 59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
- 60. Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.
- 61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
- 62. Soy una persona divertida.
- 63. Soy consciente de cómo me siento.
- 64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
- 65. Nada me perturba.
- 66. No me entusiasman mucho mis intereses.
- 67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
- 68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
- 69. Me es difícil relacionarme con los demás.



- 70. Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.
- 71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
- 72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
- 73. Generalmente pierdo la paciencia.
- 74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
- 75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
- 76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
- 77. Generalmente me siento triste.
- 78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
- 79. Nunca he mentido.
- 80. En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
- 81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
- 82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
- 83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
- 84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto par mí como para mis amigos.
- 85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
- 86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
- 87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
- 88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
- 89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
- 90. Soy respetuoso(a) con los demás.
- 91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
- 92. Prefiero seguir a otros a ser libres.
- 93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
- 94. Nunca he violado la ley.
- 95. Disfruto de las cosas que me interesan.
- 96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
- 97. Tengo tendencia a exagerar.
- 98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
- 99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
- 100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
- 101. Soy una persona muy rara.
- 102. Soy impulsivo(a).
- 103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
- 104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
- 105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
- 106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
- 107. Tengo tendencia a depender de los demás.
- 108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
- 109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
- 110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.



- 111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
- 112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
- 113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
- 114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
- 115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
- 116. Me es difícil describir lo que siento.
- 117. Tengo mal carácter.
- 118. Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.
- 119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
- 120. Me gusta divertirme.
- 121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
- 122. Me pongo ansioso.
- 123. Nunca tengo un mal día.
- 124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
- 125. No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.
- 126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
- 127. Me es difícil ser realista.
- 128. No mantengo relación con mis amistades.
- 129. Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
- 130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.
- 131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## HOJA DE RESPUESTAS

																											PU	110		<b>'</b>
		g																												
		Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso	,	c	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
		frecuencia es mi caso	,	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
		a frecu es mi	,	c	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
		much	,	7	2	2	2	7	7	7	2	2	2	7	2	7	2	2	2	7	2	2	7	2	7	2	7	7		
		Con		-	1	1	1	1	-	-	1	1	1	-	1	-	1	1	1	-	1	1	-	1	-	1	-	-		
		3	L																											
			100	103	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133		
		ces	_																										' 	
		Muchas Veces es mi caso	+	c	5	5	5	5	3	S	5	S	5	5	3	S	5	5		3	5	5	5	5	3	3	3	S	5	5
		Mucl es 1	$\vdash$	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
			H	<u>.                                    </u>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ı			H	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7
		4	ŀ	_	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			H																			_		- )		_				
		A Veces es mi caso	ć	70	83	84	85	98	87	88	89	96	91	92	93	94	95	96	97	86	66	100	101	102	103	104	105	106	107	108
Grado y sección:		A V es m	Γ.		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
y sec			,	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ago		3	,	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ق ا			,	7	2	2	2	2	7	2	2	2	2	7	2	2	2	2	2	7	2	2	2	2	7	2	2	2	2	7
		ces	,	-	1	1	1			-1	1	1	1	1	1	-1	1	1	1		1	1	1	1	1	1		1	1	-
Sexo:		Pocas Veces es mi caso	r																											
s S		Po	4	22	56	57	58	59	09	61	62	63	64	65	99	29	89	69	70	71	72	73	74	75	92	77	78	62	80	81
				_																										
Edad: _		2	,	c	5	5	5	5	S	S	5	S	5	5	S	S	5	5	5	S	5	5	S	5	s	5	S	S	5	2
區		ıca	,	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		a vez o Nur es mi caso	,	c	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		Rara vez o Nunca es mi caso	,	7	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7
		R	,	٦	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
		1																												
			6	97	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	20	51	52	53	54
			_																											
		.S:	,	n	5	5	s	s	S	ď	s	S	S	s	S	ď	5	S	s	s	S	5	S	S	S	s	ď	ď	s	ď
		rnativa	,	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		s 5 alte	,	9	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		A de la	ć	7	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7	2	2	2	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2
Nombre:		Escoge UNA de las 5 alternativas:	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Non	recna.	Escog																												
				1	2	3	4	5	9	7	8	6	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27



### Anexo 2 Matriz de datos de Rendimiento académico

Α	В	С	D	E	F	G	Н	ı	J	К	PROMEDIO
17	13	16	17	16	15	13	17	17	15	17	16
11	11	14	18	13	10	15	18	16	14	12	14
18	14	18	19	17	16	19	18	17	16	19	17
16	11	15	17	16	15	14	18	16	14	17	15
15	11	13	14	14	12	13	17	14	14	15	14
16	12	15	16	15	14	14	18	15	14	17	15
18	14	18	18	19	18	20	16	18	18	18	18
15	09	14	13	11	11	11	14	16	15	17	13
17	11	16	18	14	15	14	17	15	14	17	15
17	14	16	17	16	15	15	19	15	17	17	16
17	13	18	19	17	15	18	19	17	18	18	17
17	13	14	18	17	15	18	18	15	16	16	16
17	14	18	17	16	14	17	19	15	15	17	16
15	13	12	16	15	13	13	16	14	14	17	14
14	11	15	15	12	11	11	16	13	14	14	13
15	11	14	13	16	15	16	16	16	14	17	15
14	10	14	14	13	11	16	16	17	15	16	14
12	11	11	15	12	10	12	19	13	14	13	13
18	13	16	19	17	15	17	17	17	16	19	17
12	11	12	15	12	12	13	19	15	15	16	14
17	14	17	18	17	15	18	18	17	15	14	16
11	10	11	17	12	11	13	18	15	14	14	13
14	11	12	14	15	11	11	14	14	13	14	13
17	13	14	18	15	14	16	17	15	15	16	15
13	12	12	16	14	11	11	19	12	14	15	14
12	11	11	17	14	11	12	18	15	14	15	14
12	10	11	15	13	10	13	19	14	14	14	13
11	11	11	13	13	11	15	18	15	14	14	13
17	12	16	18	16	17	16	18	16	16	17	16
14	12	15	15	14	11	17	19	14	14	16	15
12	10	11	14	09	11	12	18	14	12	18	13
11	11	12	13	14	12	14	16	11	10	12	12
11	11	11	12	09	11	11	17	12	10	13	12
15	12	15	17	16	15	17	19	16	14	18	16
13	11	11	16	13	11	13	16	13	11	19	13
14	12	13	17	16	15	16	17	13	10	16	14
19	17	19	19	18	17	20	18	17	17	18	18
17	13	17	17	15	16	17	18	14	15	15	16
11	11	11	15	10	11	12	17	12	11	19	13
16	12	16	17	16	14	17	17	14	11	19	15
12	11	12	16	12	11	15	16	13	11	15	13



12	11	13	13	12	11	13	18	12	11	19	13
13	12	12	17	15	11	16	16	13	12	17	14
17	13	16	17	16	15	17	18	15	15	16	16
13	10	15	16	13	13	14	14	13	13	16	14
11	10	11	12	12	10	12	17	11	10	18	12
12	11	12	18	12	11	13	18	13	12	14	13
14	14	15	18	16	12	17	17	14	11	18	15
14	11	14	17	15	15	16	18	15	13	16	15
18	12	18	19	16	16	18	16	18	14	18	17
12	12	15	15	12	12	15	13	11	11	15	13
14	11	15	17	16	13	16	17	14	12	15	15
13	11	14	17	16	14	17	15	15	13	17	15
13	14	11	12	14	12	12	19	15	11	13	13
13	11	12	16	14	12	16	15	14	11	15	14
12	11	13	14	13	11	14	13	13	12	12	13
13	12	12	16	14	11	15	17	14	11	13	13
12	11	12	15	14	11	13	17	13	11	15	13
15	12	13	15	15	12	15	19	15	13	17	15
11	12	12	13	14	10	14	15	13	10	18	13
12	11	11	14	13	11	13	18	13	10	13	13
13	10	12	14	13	10	15	18	12	11	15	13
13	14	13	13	15	12	14	16	13	13	13	14
14	11	18	13	13	11	16	14	11	13	16	14
11	80	11	12	13	11	14	07	11	10	13	11
12	12	12	14	14	11	13	16	13	11	15	13
11	11	12	11	12	11	12	13	11	11	15	12
16	14	15	18	16	15	13	19	15	13	17	16
14	12	14	16	14	11	13	17	13	13	16	14
13	11	13	17	15	12	12	17	14	11	16	14
13	12	14	15	15	12	14	19	14	12	17	14
12	12	12	15	14	10	12	16	12	12	16	13
13	13	14	17	15	13	18	19	16	12	17	15
19	15	18	19	16	14	19	19	16	14	16	17
17	14	16	17	16	15	17	17	16	14	19	16
18	15	18	19	16	16	16	19	18	15	20	17
18	15	18	19	17	17	18	19	18	15	20	18
16	13	17	17	17	16	14	17	16	15	20	16
16	14	16	17	17	16	15	18	16	15	20	16
16	12	14	15	16	14	16	17	15	12	20	15
13	11	14	16	15	13	13	15	14	12	14	14
13	10	11	16	14	11	12	19	11	12	08	12
13	11	13	14	15	12	14	18	14	11	16	14
15	12	15	18	15	14	17	17	16	13	18	15
10	13	12	13	12	14	16	19	11	10	15	13
15	15	16	16	15	15	12	19	16	17	15	16



12	12	11	13	13	15	13	16	12	11	15	13
15	17	16	17	16	17	17	19	17	18	18	17
13	12	13	16	17	13	14	16	13	15	15	14
11	10	11	13	13	13	11	17	12	11	19	13
15	15	17	17	17	17	15	15	15	17	19	16
16	17	18	18	17	17	19	19	17	18	18	18
13	12	16	17	14	15	15	17	14	14	16	15
13	14	16	16	15	15	15	16	14	14	16	15
10	12	11	14	13	14	12	14	12	11	10	12
10	13	15	15	13	13	15	18	13	11	16	14
13	14	17	18	17	15	14	17	14	15	15	15
11	12	12	12	14	14	17	16	13	12	18	14
12	12	14	15	15	14	14	17	13	13	16	14
11	14	15	16	16	15	16	17	14	16	17	15
13	15	15	17	16	16	14	17	15	17	17	16
11	11	15	12	14	14	17	15	12	12	15	13
14	16	16	18	17	16	16	17	15	17	17	16
11	80	11	11	11	12	12	16	09	09	19	12
10	12	11	13	13	13	14	18	12	11	12	13
13	16	15	18	18	15	16	17	15	17	15	16
14	15	17	17	17	14	16	17	15	17	16	16
15	16	17	17	16	17	15	18	15	17	16	16
13	13	12	13	14	14	14	14	14	15	17	14
11	11	15	13	13	15	16	13	13	12	14	13
12	12	12	16	15	14	13	15	13	15	17	14
12	14	12	17	16	14	15	17	14	14	17	15
12	12	11	14	14	16	13	16	12	10	12	13
14	13	12	17	15	15	13	16	13	13	15	14
11	80	11	18	13	11	12	18	11	11	15	13
17	15	14	17	15	17	15	18	14	15	16	16
16	15	15	16	16	17	15	19	15	14	17	16
14	13	13	15	15	17	15	20	14	14	20	15
10	10	11	15	14	11	12	14	14	09	12	12
07	11	16	15	13	12	15	14	11	09	15	13
12	11	11	15	15	14	13	16	13	12	16	13
18	16	18	14	16	17	16	19	15	16	16	16
14	13	15	15	15	15	16	17	13	12	17	15
11	11	12	14	13	12	12	19	13	11	19	13
12	11	11	15	14	14	12	18	12	11	17	13
13	09	10	15	13	14	13	18	14	11	12	13
13	12	15	16	15	15	13	17	13	13	19	15
16	13	15	17	14	15	13	18	12	13	17	15
13	12	15	15	15	14	14	19	11	11	17	14
11	10	11	15	14	13	13	14	13	10	13	12
14	13	12	15	15	16	13	17	14	12	16	14



12	10	11	14	14	12	11	15	12	11	12	12
11	10	11	14	13	11	12	16	13	12	14	12
16	14	17	16	15	17	16	17	16	15	17	16
13	11	10	14	13	12	12	16	12	14	16	13
15	14	14	17	16	17	16	17	15	15	16	16
15	14	14	16	15	17	15	18	15	15	16	15
15	13	17	15	17	17	15	17	14	16	16	16
10	09	07	08	12	12	09	14	09	07	12	10
15	14	12	16	15	16	14	19	15	15	16	15
13	12	13	14	15	14	14	16	12	12	15	14
13	14	15	14	16	14	17	16	13	16	16	15
12	12	11	15	13	14	12	17	13	12	15	13

### Leyenda:

A: Matemática.

**B**: Comunicación.

C: Ingles.

**D**: Arte.

**E**: Historia, geografía y economía.

**F:** Formación ciudadana y cívica.

**G**: Persona familia y relaciones humanas.

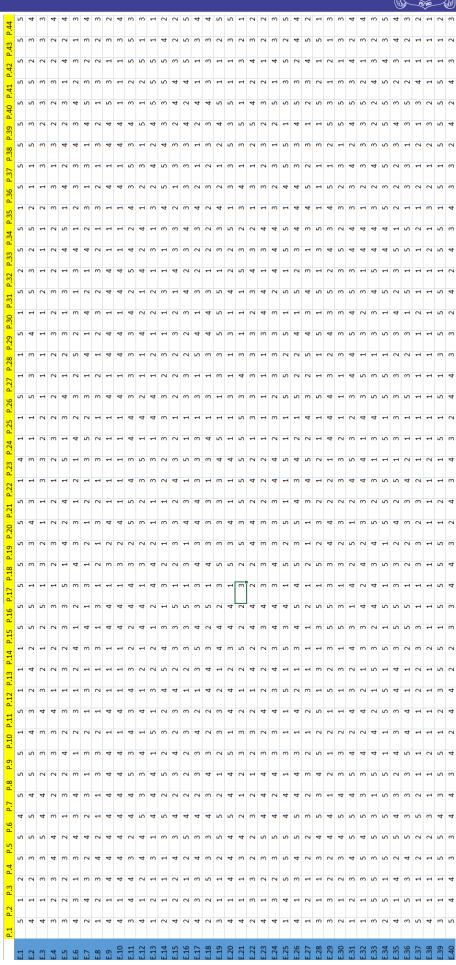
H: Educación física.

I: Educación Religiosa.

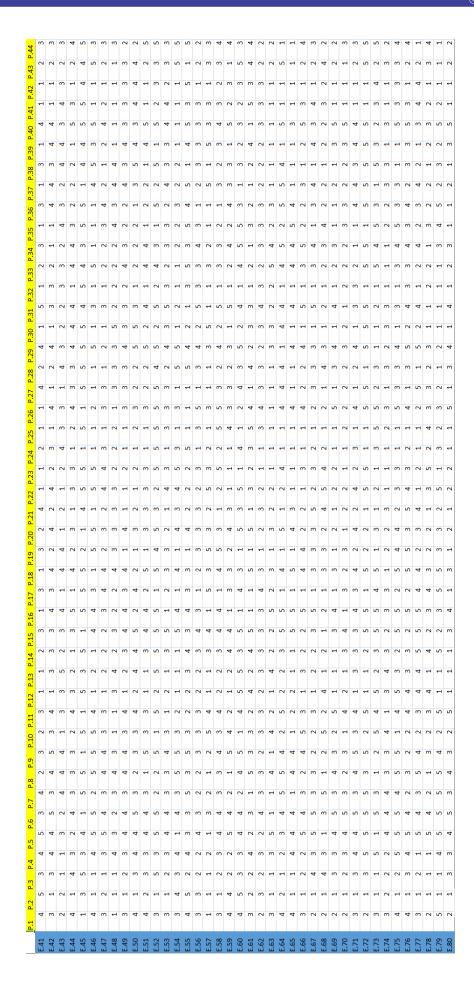
**J:** Ciencia tecnología y ambiente.

**K**: Educación para el trabajo.

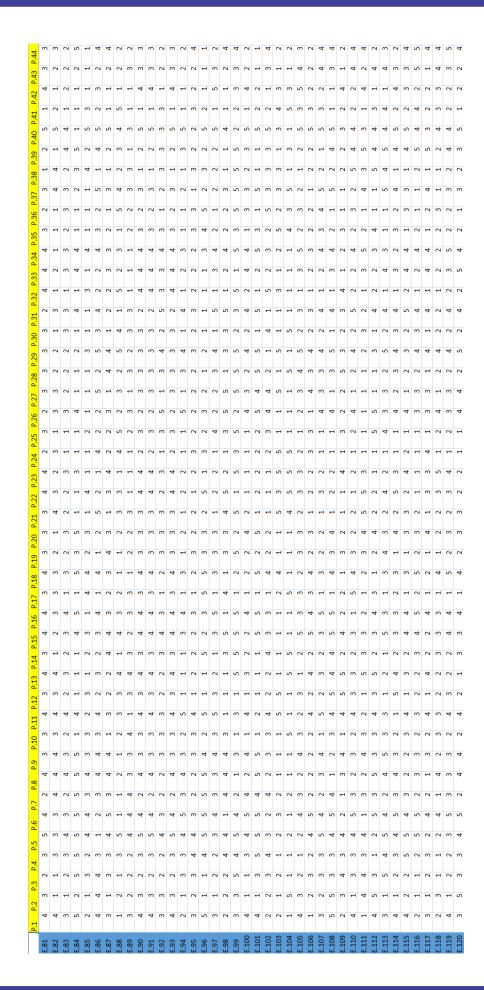
### Anexo 3 Matriz de datos de Inteligencia Emocional

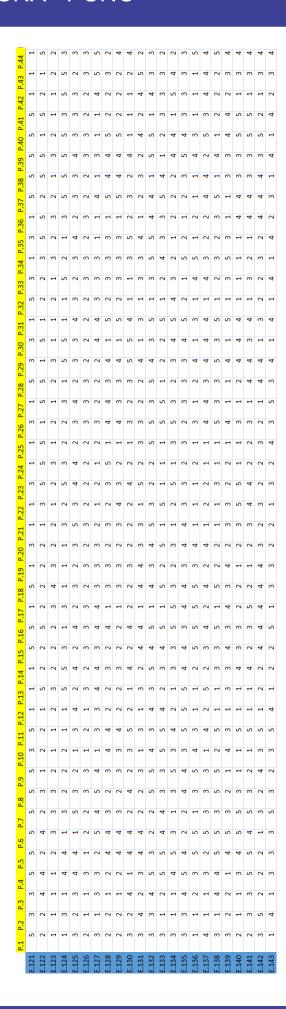


Primera parte: Pregunta 1 a 44

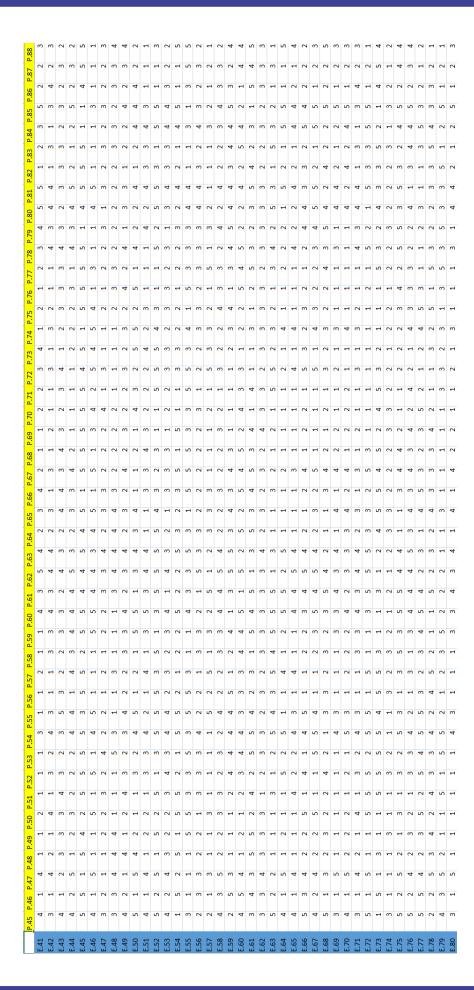


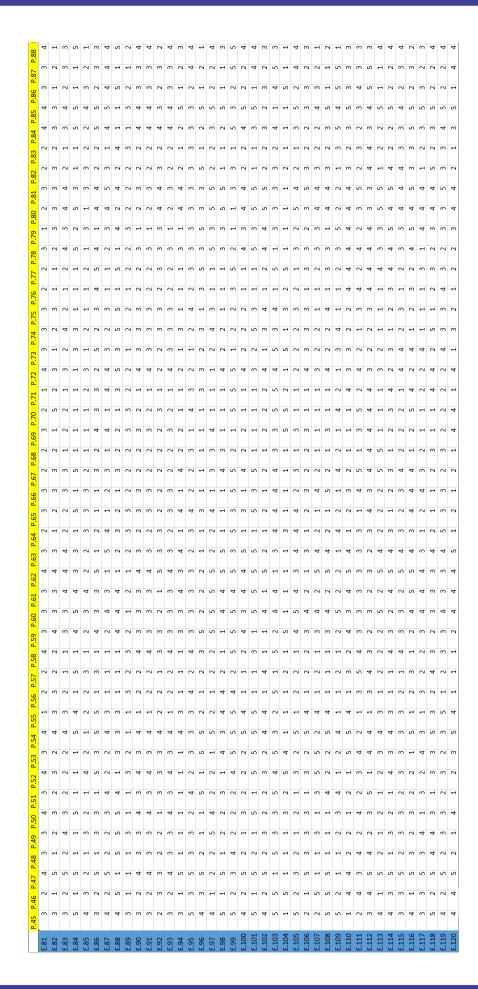


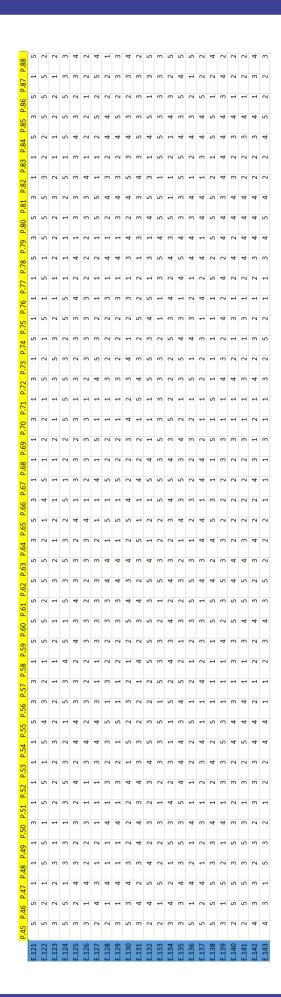


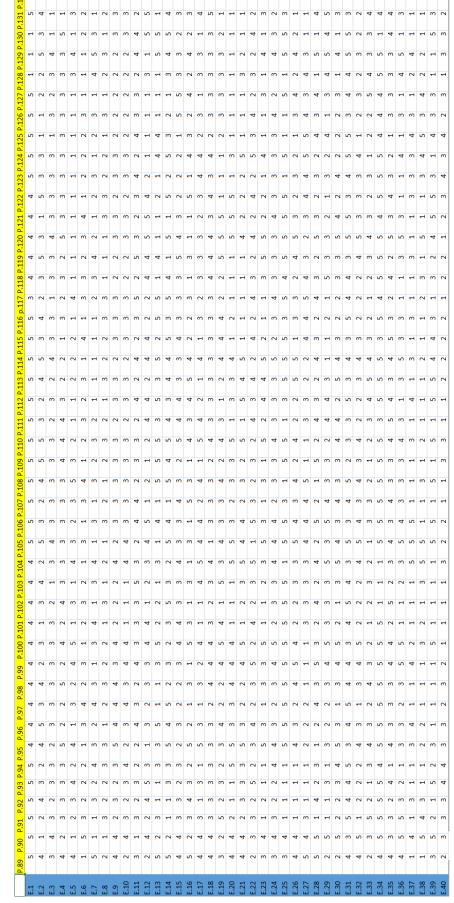


Segunda parte: Pregunta 45 a 88

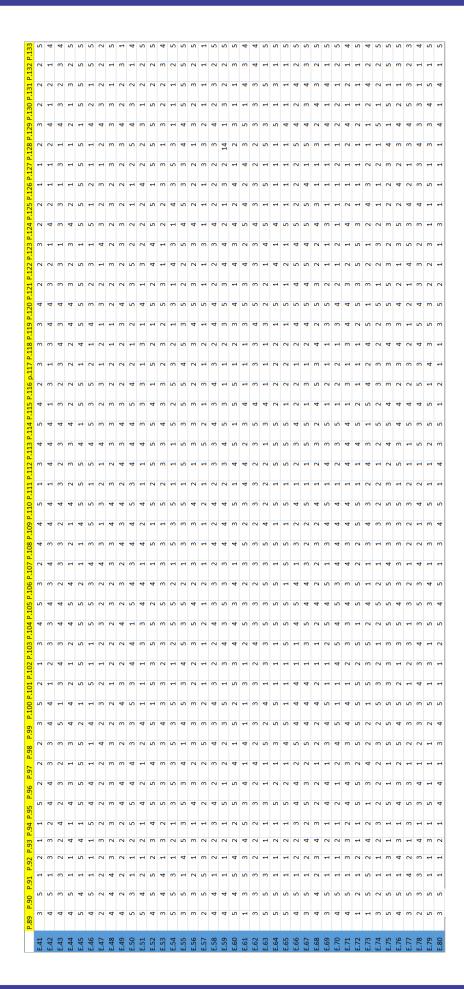


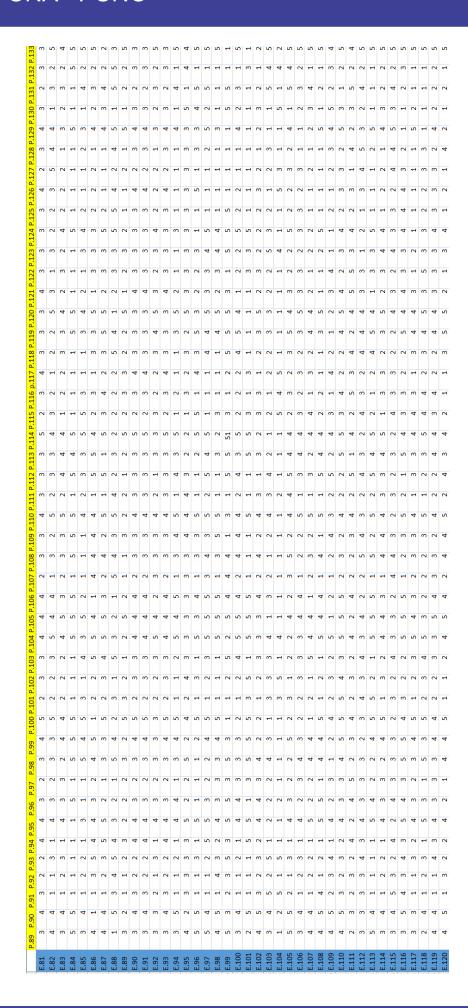


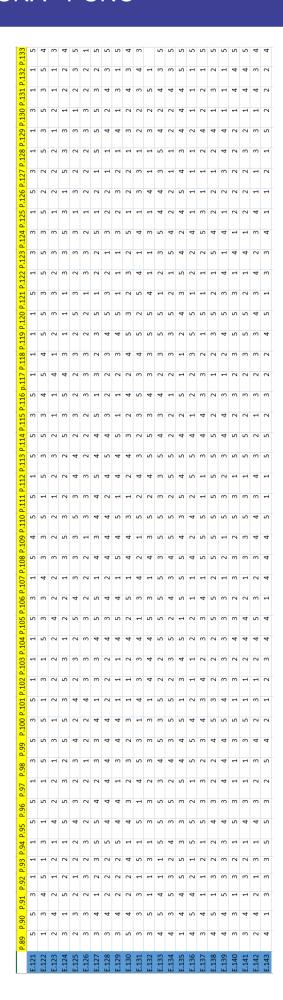




## Tercera parte: Pregunta 89 a 133









### Anexo 4 Evidencias fotográficas



Figura 3. Llenado del Test de Inteligencia



Figura 4. Realizando las indicaciones para el correcto llenado del Test de Inteligencia