



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN



#### TESIS

**LOS NIVELES DE CONOCIMIENTO DEL COORDINADOR  
ADMINISTRATIVO Y DE RECURSOS EDUCATIVOS Y SU INFLUENCIA  
EN LAS CONDICIONES ÓPTIMAS DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LAS  
INSTITUCIONES DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA DE LA ZONA SUR  
DE LA REGIÓN DE PUNO, 2015-2019**

**PRESENTADA POR:**

**JONATTAN MESTAS QUISPE**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER SCIENTIAE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN**

**CON MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA**

**PUNO, PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Con profundo agradecimiento y admiración a mis padres Cristóbal Mestas Coyla por sus consejos de seguir adelante. Y a mi querida madre Guillermina Lucía Quispe Aroquipa, mi gratitud infinita por su sacrificio interminable por el apoyo a todos sus hijos, quién nos dio la vida, nos inculcó valores, educación y nos dio fortaleza.

Con mucho cariño a mis hermanos Ángel Yadmani, Jlandy y Frank; por ser mi principal fuente de inspiración en buscar el éxito y ser cada día mejores personas; por guiarme desde la niñez brindándome buenos ejemplos de vida y superación.



## AGRADECIMIENTOS

- Primero agradecer a DIOS quien es el que nos brinda la oportunidad de pertenecer a este mundo, el encargado que guía mi vida quien me dio nuevas oportunidades como persona y me brindo paz y esperanza.
- A la Universidad Nacional del Altiplano Puno, por brindarme educación de calidad y formarme como profesional que contribuyen en alcanzar mis objetivos.
- Un profundo agradecimiento al Dr. Julio Cesar Choque Vargas, mi Asesor de Tesis, quien me dio confianza para dirigir este trabajo y ser concluido satisfactoriamente; igualmente agradezco a los jurados de esta investigación quienes fueron los encargados de brindar valiosos aportes para realizar este trabajo.



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1

### CAPÍTULO I

#### REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco teórico	2
1.1.1. Sustento legal	2
1.1.2. Funciones y tareas del coordinador administrativo y de recursos educativos – care	5
1.1.3. Calidad de servicio educativo	12
1.1.4. Diferencias de la educación del Perú en relación con el mundo	15
1.1.5. Infraestructura en educación	16
1.1.6. Las condiciones óptimas de infraestructura para un servicio educativo adecuado.	19
1.1.10. El local escolar para el desarrollo de actividades	24
1.2 Antecedentes	25
1.1.1. Antecedentes Internacionales	25
1.1.2. Antecedentes Nacionales	26

### CAPÍTULO II

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema	32
2.2 Enunciados del problema	33
2.1.1. Problema General	33
2.1.2. Problemas específicos	33
2.3 Justificación	33
2.4 Objetivos	34



2.4.1 Objetivo general	34
2.4.2 Objetivos específicos	34
2.5 Hipótesis	35
2.5.1 Hipótesis general	35
2.5.2 Hipótesis específicas	35
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
3.1 Lugar de estudios	36
3.2 Población	36
3.3 Muestra	36
3.4 Método de investigación	38
3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	39
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
4.1. Resultados	40
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	57
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	63

Puno, 25 de Octubre de 2021

**ÁREA:** Gestión Pública y Privada

**TEMA:** “Los Niveles de Conocimiento del Coordinador administrativo y de Recursos Educativos y su Influencia en las Condiciones Óptimas del Servicio Educativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona sur de la Región de Puno, 2015-2019.”

**LÍNEA:** Gestión y Responsabilidad Social

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. Evolución PISA en Iberoamérica	17
2. Perú: indicadores de infraestructura y servicios básicos en el local escolar	19
3. Niveles de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	40
4. Niveles de conocimiento de infraestructura del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	41
5. Niveles de conocimiento del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	42
6. Niveles de las condicione óptimas del servicio pedagógico en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	43
7. Niveles de las condicione óptimas del servicio en infraestructura en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	44
8. Niveles de las condicione óptimas del servicio educativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	46
9. Nivel de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	47
10. Nivel de conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	49
11. Nivel de conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	51
12. Prueba de hipótesis de la relación entre el conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	52
13. Prueba de hipótesis del conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	53
14. Prueba de hipótesis del conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
1. Estructura Organizacional en colegios JEC	4
2. Presupuesto de educación en el Perú 5 últimos años	13
3. Locales Escolares Públicos que Requieren Reparación	18
4. Diferencias en el rendimiento en Lectura y Matemática entre escuelas, según su infraestructura	21
5. Porcentaje de los niveles de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	40
6. Porcentaje de los niveles de conocimiento de infraestructura del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	41
7. Porcentaje de los niveles de conocimiento del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	42
8. Porcentaje de los niveles de las condicione óptimas del servicio pedagógico en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	44
9. Porcentaje de los niveles de las condicione óptimas del servicio en infraestructura en las Instituciones JEC de la Zona Sur de la Region Puno	45
10. Porcentaje de los niveles de las condicione óptimas del servicio educativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno	46
11. Porcentaje de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	48
12. Porcentaje de conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	49
13. Porcentaje de conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo	51



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>1. Matriz de consistencia</b>	64
<b>2. Validación de Instrumentos de medición</b>	65

## RESUMEN

El trabajo se centró en el problema, ¿De qué manera el nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019? en donde nuestro objetivo fue determinar de qué manera el nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019. La investigación es correlacional, por el cual se analizó y evaluó, para así describir los tipos de relación que existen entre conceptos y variables que constituyen el problema; explicativa, ya que se debió determinar las causas; y descriptiva, que nos ayudó a especificar las propiedades del objeto o fenómeno, con la finalidad de obtener los resultados de cómo se está mejorando los niveles de los servicios educativos con la implementación de la jornada escolar completa en, en donde se llegó a concluir que el nivel de conocimientos del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos tiene una relación positiva con las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa, esto en relación al grado de correlación de Spearman que se obtuvo como resultado  $r_{xy}=0.411$  teniendo una correlación positiva, el cual indica que a mayores niveles de conocimiento del CARE en sus funciones las instituciones conseguirán mejorar las condiciones óptimas del servicio educativo.

### **Palabras clave:**

Condiciones óptimas, coordinador administrativo y de recursos educativos, jornada escolar completa, nivel de conocimiento, servicio educativo.

## ABSTRACT

The work focused on the problem, How does the level of knowledge of the Administrative Coordinator and Educational Resources influence the optimal conditions of the educational service in full-day school institutions in the southern zone of the region of Puno, 2015-2019, where our objective was to determine how the level of knowledge of the Administrative Coordinator and Educational Resources influences the optimal conditions of the educational service in full-day school institutions in the southern zone of the region of Puno, 2015-2019. The research is correlational, by which it was analyzed and evaluated, in order to describe the types of relationship that exist between concepts and variables that constitute the problem; explanatory, since the causes had to be determined; and descriptive, which helped us to specify the properties of the object or phenomenon, with the purpose of obtaining the results of how the levels of educational services are improving with the implementation of the full school day, where it was concluded that the level of knowledge of the Administrative and Educational Resources Coordinator has a positive relationship with the optimal conditions of the educational service in the institutions of Full School Day, this in relation to the degree of Spearman's correlation that was obtained as a result  $r_{xy}=0.411$  having a positive correlation, which indicates that the higher the levels of knowledge of the CARE in its functions the institutions will manage to improve the optimal conditions of the educational service.

### **Keywords:**

Administrative and educational resources coordinator, educational service, full school day, level of knowledge, optimal conditions.

## INTRODUCCIÓN

La educación a nivel de Sudamérica muestra niveles bajos en cuanto a rendimiento de los estudiantes de educación, así mismo el Perú se encuentra en una posición poco alentadora (posición 64 en prueba de la pisa); y la región de Puno no es ajeno a esta situación por lo que el Estado peruano a través del Ministerio de Educación implementó un nuevo modelo de educación en el nivel secundario (Jornada Escolar Completa), con el estudio de esta situación deficiente en la educación en la región Puno, se pretende; luego de la difusión del estudio, mejorar los niveles de educación y alcanzar los objetivos deseados a través de ver los errores u inconsistencias que se vienen mostrando hasta la actualidad, mejorando las condiciones pedagógicas y de infraestructura; todo esto con el trabajo integrado de los integrantes de la institución y una buena dirección y participación directa de los Coordinadores Administrativos y de Recursos Educativos los cuales deben estar altamente capacitados para ejercer sus funciones; ya que se determinó que el nivel de conocimiento del CARE tiene una relación positiva con las las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa, pues se evidenció que si bien realizan sus funciones, en muchos casos no son las correctas según lo que establece las funciones que debe desempeñar el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos.

Para ello el trabajo de investigación, se ha dividido en cuatro capítulos; en el capítulo I, se menciona el marco teórico y antecedentes.

En el capítulo II, se analiza los enunciados del problema, justificación, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis general e hipótesis específicas.

En el capítulo III, lugar de estudio, población, muestra, métodos de investigación y descripción detallada de métodos por objetivo específico.

Finalmente, en el capítulo IV, se realizó el análisis detallado de los resultados obtenidos por objetivo específico.

## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1 Marco teórico

##### 1.1.1. Sustento legal

###### **Modelo de servicio educativo jornada escolar completa**

El modelo de educación de Jornada Escolar Completa fue creado mediante Resolución Ministerial N° 451-2014-MINEDU en la cual se opta por disponer que desde el año escolar 2015 a modo de programa piloto el “Modelo de servicio educativo: Jornada Escolar Completa para las instituciones educativas públicas del nivel de Educación Secundaria”. En el cual también hace mención a “Disponer la implementación progresiva del modelo a partir del año 2015 en mil instituciones”.

De acuerdo al MINEDU (2014). La creación de los colegios de Jornada Escolar Completa se justifica en la culminación y permanencia de una forma oportuna de la educación escolar; siendo un desafío en el aprendizaje que tiene como exigencia mejorar todas las condiciones desarrolladas en esta actividad educativa.

Los puntos críticos del sistema educativo en el Perú no solo afectan en lo pedagógico; si no también en los aspectos de la calidad del servicio educativo y la calidad de la infraestructura y el equipamiento ; en base a esto el modelo del jornada escolar completa también plantea la mejora sustancial de las condiciones de los locales educativos en su conjunto, tales como: laboratorios, bibliotecas, oficinas de coordinación, servicios higiénicos, ambientes deportivos, ambientes de recreación y otros que coadyuven a la mejora de la calidad del servicio educativo. (MINEDU, 2014)

Para mejorar los rendimientos de la educación secundaria en los colegios bajo la modalidad de Jornada Escolar Completa se cambió los horarios

establecidos de los niveles de educación básica regular de una duración mínima de siete (7) horas pedagógicas diarias, treinta y cinco (35) semanales y mil doscientos (1,200) anuales; considerando que la hora pedagógica es de cuarenta y cinco (45) minutos. En la cual, la actividad de aprendizaje resulta un total de cinco (5) horas cronológicas diarias, acumulando veintiséis (26) horas semanales, haciendo un total de novecientos (900) horas de aprendizaje durante un año académico.

Estos horarios de aprendizaje son reemplazados en los colegios de Jornada Escolar Completa por más horas pedagógicas en la cual se establece un total de nueve (09) horas pedagógicas diarias, de 45 minutos cada una, desarrolladas de lunes a viernes, lo que hace un total acumulado de cuarenta y cinco (45) horas semanales. (MINEDU, 2020)

La finalidad del modelo de educación secundaria de jornada escolar completa es la de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria; como objetivo específico también se propone contribuir en mejorar la educación secundaria con el equipamiento de materiales educativos, mobiliario y una infraestructura adecuada y suficiente acordes a una jornada educativa completa. Así mismo tiene la finalidad de mejorar la calidad del servicio educativo, ampliando las oportunidades de aprendizaje de las y los estudiantes de instituciones educativas del nivel secundario promoviendo el cierre de brechas y la equidad educativa en el país. (MINEDU, 2014)

### **Objetivo principal**

“Mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes de instituciones educativas públicas del nivel secundario, promoviendo el cierre de brechas y la equidad educativa en el país” (MINEDU, 2014).

### **Los objetivos específicos**

- “Implementar una oferta pedagógica pertinente que responda a las características, intereses y necesidades de los estudiantes a través de la implementación de diversas estrategias didácticas con el uso de recursos tecnológicos y la aplicación de herramientas pedagógicas” (MINEDU, 2014).

- “Promover una gestión eficiente centrada en los aprendizajes contando con personal directivo, docente, de apoyo pedagógico y de soporte suficiente y competente, que promueve espacios de participación al interior de la institución educativa que generen una convivencia favorable para la formación de los estudiantes” (MINEDU, 2014).
- “Contribuir con la mejora del servicio educativo del nivel secundario mediante la dotación de infraestructura, mobiliario, equipamiento y materiales educativos suficientes y adecuados para la implementación de la Jornada Escolar Completa” (MINEDU, 2014).

### Componentes del Modelo de JEC

Los componentes de servicio de Jornada Escolar Completa se organizan en tres: Pedagógico, de Gestión y de Soporte. Este último componente contempla el fortalecimiento de capacidades (incluye la formación y el acompañamiento docente y directivo) y la infraestructura, mobiliario y equipamiento de las instituciones educativas. (MINEDU, 2016)

### Componentes de Gestión

De acuerdo al (MINEDU, 2016), la gestión escolar comprende la configuración de la organización y funcionamiento de la institución educativa para generar condiciones óptimas que conducen al logro de aprendizaje y la calidad del servicio educativo, estos están compuestos por: desarrollo pedagógico, dirección y liderazgo, y convivencia y participación.

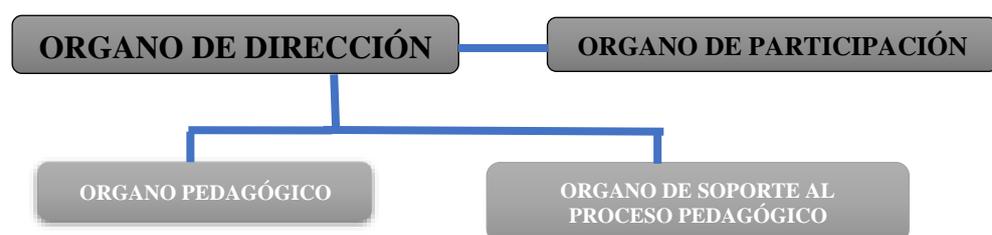


Figura 1: Estructura Organizacional en colegios JEC

**Órgano de Dirección.-** constituido por el Director y Sub-Director, siendo ellos el órgano encargado de la conducción de la IE mediante el ejercicio de liderazgo pedagógico. Lidera los procesos básicos de la gestión centrada en los aprendizajes. Para el funcionamiento de la IE el órgano de dirección conforma un equipo directivo integrado también por los coordinadores

pedagógicos, el coordinador de tutoría, Coordinador de innovación y soporte tecnológico y el **coordinador administrativo y de recursos educativos**. (MINEDU, 2016).

**Órgano Pedagógico.-** constituido por los coordinadores pedagógicos de áreas curriculares, el coordinador de tutoría, Coordinador de innovación y soporte tecnológico. Es el órgano que garantiza la efectividad del proceso pedagógico. (MINEDU, 2016).

**Órgano de Soporte al Proceso Pedagógico.-** constituido por el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos; quien articula la labor del psicólogo o trabajador social, secretaria y personal de mantenimiento y vigilancia. Así mismo es el órgano que brinda apoyo y soporte a la gestión a través de la realización oportuna de acciones que contribuyan a desarrollar los procesos pedagógicos y administrativos con calidad y eficiencia. (MINEDU, 2016)

**Órgano de Participación. -** constituido como el espacio de participación, concertación, y vigilancia. Está orientado a fortalecer la organización y funcionamiento de la institución educativa, integra a todos los actores educativos como aliados para el desarrollo de una gestión democrática, autónoma y centrada en los procesos pedagógicos. (MINEDU, 2016)

### **1.1.2. Funciones y tareas del coordinador administrativo y de recursos educativos – CARE**

El coordinador administrativo y de recursos educativos responde al director respecto a la gestión de los recursos humanos, materiales, económicos, y al registro y control de la información de los bienes de la institución educativa, con la finalidad de optimizar el uso de estos para el logro de aprendizajes de los estudiantes. (Dirección De Educación Secundaria, 2015) estas funciones del CARE son seis:

Organizar las actividades de soporte al proceso pedagógico.

#### **1) Organizar las actividades de soporte al proceso pedagógico.**

##### **Tareas concernientes a la administración de bienes muebles, materiales y recursos educativos**

- ✓ Realizar un inventario de todos los muebles que se encuentren en la I. E., cualquiera sea su procedencia. Asimismo, a medio año deberá identificar los bienes instrumentales o de activo fijo que

por su estado físico o cualidad técnica no resulten útiles para el servicio al que se encuentran destinados; determinando, para cada caso, su estado, así como su posibilidad de rehabilitación o reaprovechamiento en todas o algunas de sus partes. Si se determina que un activo no es rehabilitable, se le deberá dar de baja. (DES, 2015)

- ✓ “Eleva el informe al director de la institución educativa adjuntando el acta para la baja de bienes muebles que se encuentran dañados, así como para el traslado de los bienes destinados a rehabilitación” (DES, 2015).
- ✓ “Cualquier salida de los bienes de la institución educativa, sea por reparación, mantenimiento o baja definitiva del inventario, debe contar con un documento de salida autorizado por el director” (DES, 2015).
- ✓ “En caso de relevo del coordinador administrativo y de recursos educativos, es responsabilidad del personal saliente presentar y entregar al director una relación actualizada y detallada de los bienes asignados a la institución educativa” (DES, 2015).
- ✓ “La entrega de cargo del CARE debe realizarse 15 días hábiles antes del término del contrato. El director, a través del cotejo físico de los bienes inventariados, otorga su conformidad” (DES, 2015).

#### **Tareas concernientes al mantenimiento de la infraestructura**

- ✓ El mantenimiento de la infraestructura educativa comprende todas las instalaciones de la institución y procura la preservación del estado original de los ambientes e instalaciones, de tal modo que garanticen las condiciones de comodidad, seguridad y buen funcionamiento. El mantenimiento debe realizarse periódicamente y, si bien es cierto que el coordinador administrativo y de recursos educativos es responsable de dar las orientaciones y disposiciones para mantener en óptimas condiciones la infraestructura, todos los actores educativos tienen el deber de contribuir a su mantenimiento. (DES, 2015)

- ✓ Las instalaciones de la institución educativa deben estar en estado operativo, por considerarse
- ✓ “fundamental para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, dado que es necesario garantizar las mejores condiciones de habitabilidad para que los docentes y estudiantes puedan realizar sus actividades formativas” (DES, 2015).
- ✓ Una de las actividades de mantenimiento prioritario (ineludible) es la relacionada a la higiene y reparación de instalaciones sanitarias; asimismo, la reparación de puertas, ventanas y techos.
- ✓ “Organizar las acciones relacionadas al pintado de aulas, a la reparación de pisos, a las instalaciones eléctricas y al mobiliario escolar. Estas acciones deberán realizarse en horarios y momentos en los que no interfieran con las actividades formativas de los estudiantes” (DES, 2015) .

**Las actividades de mantenimiento son de dos tipos:**

**Mantenimiento preventivo:** que consiste en mantener la operatividad de la infraestructura y de las instalaciones, salvaguardándolas de posibles fallas producto de la antigüedad o del uso del personal y de los estudiantes, con la finalidad de conservar las condiciones originales de comodidad, seguridad y funcionamiento. (DES, 2015)

**Mantenimiento correctivo:** son las acciones destinadas a corregir fallas causadas por el uso inadecuado de la infraestructura e instalaciones o por condiciones climatológicas adversas. Estas acciones procuran alargar la vida útil de dichos bienes. (DES, 2015)

**2) Asegurar el uso, mantenimiento y conservación de los recursos educativos y ambientes pedagógicos en coordinación con el equipo directivo, profesores, personal de apoyo pedagógico y de soporte al proceso pedagógico.**

“Tareas concernientes a la organización de las acciones y a la definición de las orientaciones para el uso de los ambientes de la institución educativa durante el consumo de alimentos, generando las mejores condiciones posibles” (DES, 2015) . El coordinador administrativo y de recursos educativos es responsable de las siguientes acciones:

- ✓ Organizar y dirigir el acondicionamiento de espacios y ambientes de consumo de alimentos.
- ✓ “Establecer orientaciones de seguridad y limpieza de los espacios y ambientes de consumo de alimentos. Las orientaciones deben ser informadas tanto a los profesores como al personal de soporte al proceso pedagógico” (DES, 2015).
- ✓ “Orientar el uso de ambientes en conexión con las actividades pedagógicas, generando condiciones para que los estudiantes optimicen los recursos educativos, como los textos y otros materiales, en las aulas correspondientes a cada área curricular” (DES, 2015).

Tareas concernientes a la redistribución de materiales, equipos y mobiliario; y a la determinación de la cantidad y la distribución de las aulas funcionales y la asignación de los responsables de cada una de ellas. En cada institución educativa se debe constituir un equipo de trabajo liderado por el coordinador administrativo y de recursos educativos. (DES, 2015). Para lo relativo a equipos TIC, debe incluirse al coordinador de innovación y de soporte tecnológico. Este equipo de trabajo es responsable de:

- ✓ Realizar un inventario de la biblioteca y de los recursos educativos con los que cuenta la institución educativa.
- ✓ Realizar un inventario de los armarios, estantes o libreros con los que cuenta la institución educativa.
- ✓ “Elaborar un listado de recursos educativos especializados con los que cuenta la institución educativa por área curricular, con el apoyo de los docentes de las áreas curriculares”(DES, 2015).
- ✓ Elaborar un listado de los recursos educativos de uso general (por todas las áreas curriculares).
- ✓ “Proponer al equipo directivo y a los docentes de las áreas curriculares los materiales que deben distribuirse a las aulas funcionales y los que deben quedarse en la biblioteca de la institución educativa” (DES, 2015).
- ✓ Proponer al equipo directivo la redistribución de los armarios, estantes o libreros para las aulas funcionales.

- ✓ Presentar el croquis de distribución de aulas funcionales y la relación de los responsables de cada una de ellas.
- ✓ Acordar las acciones necesarias con el coordinador de innovación y soporte tecnológico en lo que respecta al inventario, cuidado y orientaciones para el uso de los recursos tecnológicos.

**3) Identificar de manera oportuna las carencias, insuficiencias y deterioro de los materiales y ambientes de aprendizaje para coordinar el mantenimiento, reposición y baja.**

“Las tareas concernientes a la identificación de carencias en el marco del mantenimiento de la infraestructura, de las instalaciones, del mobiliario, de los materiales educativos” (DES, 2015); entre otros relacionados al rubro.

- ✓ “Realizar un inventario y supervisiones periódicas, revisando y registrando el estado físico de la infraestructura, de las instalaciones, del mobiliario, de los materiales educativos, etc” (DES, 2015).
- ✓ Es importante realizar un diagnóstico del estado físico que nos permita realizar una evaluación y priorización de las acciones de mantenimiento, ya sean de carácter preventivo o correctivo. De ser posible, este diagnóstico y evaluación puede realizarse con la participación de la autoridad competente para una validación de los resultados obtenidos. (DES, 2015)

**Periodicidad recomendada de las acciones de mantenimiento  
Diario**

- Vaciar papeleras o tachos de todos los ambientes.
- Limpieza de las aulas, carpetas y mesas.
- Limpieza y desinfección de servicios higiénicos y lavatorios.

**Semanal**

- Limpieza de ventanas, repisas, marcos y carteles.
- Limpieza de estanterías de laboratorios, centro de recursos tecnológicos, aulas de innovación, laboratorios de cómputo o aulas funcionales de inglés y EPT.
- Lavado y desinfección de papeleras y tachos.

- Cuidado y mantenimiento de jardines.

#### **Mensual**

- Verificar el buen funcionamiento de los servicios higiénicos e instalaciones eléctricas, de agua y de desagüe.
- Limpieza de paredes principales.

#### **Semestral**

- Limpieza de las paredes de toda la planta física.
- Fumigación y desinfección del local escolar.

#### **Anual**

- Reparación del mobiliario escolar.
- Pintado del local escolar.
- Refacción de pisos, servicios higiénicos, instalaciones eléctricas y agua y desagüe.

- ✓ “Brindar información oportuna al director respecto a la administración de los recursos con la finalidad de facilitar la toma de decisiones” (DES, 2015). Asimismo, es responsable de la gestión de la información respecto a los profesores (legajo personal, avance de la programación curricular, desempeños, entre otros); estudiantes (matrículas, actas de evaluación), y recursos e infraestructura de la institución educativa. Pueden variar de acuerdo a los espacios de la planta física, el desgaste o la exposición de uso, los recursos económicos destinados y el tiempo que demanda su atención. (DES, 2015)

#### **4) Manejar la información sobre el cumplimiento de los resultados de aprendizaje y de gestión de la I. E. De manera transparente.**

Tareas concernientes al manejo de los recursos económicos de la institución educativa

- ✓ (DES, 2015) los recursos económicos generados por la propia institución educativa se gestionan de acuerdo a lo establecido en el Decreto Supremo N° 028-007-ED “Reglamento de gestión de recursos propios y actividades productivas empresariales en las instituciones educativas”.

- ✓ “El coordinador administrativo y de recursos educativos forma parte del comité de gestión de los recursos propios y es el responsable de liderar los procesos organizacionales y funcionales del mencionado comité” (DES, 2015); así como la presentación de los informes que genere. Responde al director de la institución educativa.
- ✓ “Su responsabilidad es el manejo y registro contable de los ingresos propios de la institución educativa, los que deben ser reportados al comité periódicamente” (DES, 2015).
- ✓ “La rendición de cuentas debe realizarse preferentemente cada trimestre. Para ello, los libros contables deben estar debidamente llenados y al día. El coordinador administrativo y de recursos económicos debe dar las orientaciones adecuadas con la finalidad de transparentar la información” (DES, 2015).

#### Tareas concernientes a los procesos administrativos

- ✓ “Velar por el normal cumplimiento de los procesos de inscripción y los que corresponden al registro académico de los estudiantes, orientando y asesorando a los responsables para la organización, registro, almacenamiento y recuperación de la información” (DES, 2015).
- ✓ “Velar por el cumplimiento de las funciones del personal no docente: que ofrezca un servicio eficiente, con respeto y cortesía a los usuarios, atendiendo las solicitudes de manera oportuna y brindando la información adecuada” (DES, 2015)
- ✓ “Proponer al equipo directivo, la mejora en los procesos administrativos, los mecanismos e instrumentos necesarios, con la finalidad de ofrecer un servicio eficiente en beneficio de la mejora de los aprendizajes” (DES, 2015).

#### **5) Gestionar la información relacionada a los materiales, equipos, recursos pedagógicos y financieros y condiciones de los ambientes de aprendizaje de la I. E.**

El CARE debe implementar las medidas de control que considere convenientes ante los profesores, estudiantes y personal en general de la I. E. con la finalidad de asignar responsabilidades en cuanto al uso,

cuidado y control de los muebles y recursos asignados a la I. E., en coordinación y supervisión con el director de esta.

**6) Verificar y reportar la asistencia y permanencia del personal de la institución educativa durante la jornada escolar programada.**

Tareas concernientes al personal de la institución educativa.

- ✓ Verificar y reportar la asistencia y permanencia del personal de la institución educativa durante la jornada escolar programada, de acuerdo a lo establecido en la jornada laboral de cada uno de los actores: docentes, coordinadores, secretarios, auxiliares, personal jerárquico existente, personal de vigilancia, personal de mantenimiento, entre otros. DES (2015)
- ✓ Llevar un registro de la asistencia de todo el personal. Asimismo, ser responsable de elaborar el informe respectivo mensual a entregar a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) para efectos remunerativos, el mismo que será suscrito por el director de la institución educativa. (DES, 2015)
- ✓ Llevar el control de permisos, licencias y vacaciones del personal de la institución educativa.
- ✓ “El CARE debe asegurar el cumplimiento de las 9 horas pedagógicas diarias y las 45 horas pedagógicas efectivas semanales de actividades formativas que reciben los estudiantes” (DES, 2015).

**1.1.3. Calidad de servicio educativo**

El Perú tiene un problema de calidad, si consideramos los niveles de aprendizaje como un valor indicativo. El país ha participado en dos evaluaciones internacionales de logros del aprendizaje: Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). En PISA, el puntaje peruano fue el menor de América Latina (alrededor de 20% por debajo del promedio de Chile, Argentina, Brasil y México), esto muestra un nivel bajo en educación en los cuales se tiene muchos aspectos en las cuales se debe de mejorar, pues con estos resultados se evidencia que únicamente alrededor de 5% de los estudiantes peruanos se desempeñan al

nivel del promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (Banco Mundial, 2006)

Las evaluaciones nacionales del estudiantado en el país arrojan resultados decepcionantes: apenas alrededor de 20% de los alumnos alcanza el nivel deseado. En nuestra propia evaluación simple de la lectura, solo 20% de los alumnos de 1er y 2do grado se desempeñaba a un nivel aceptable.

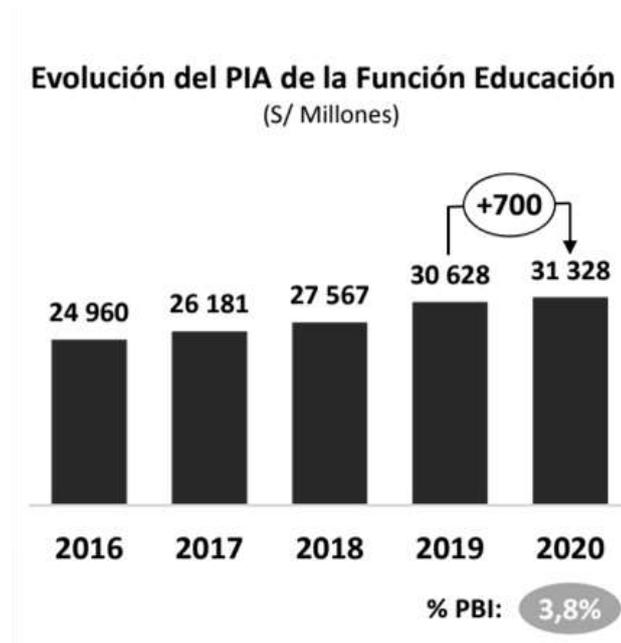


Figura 2. Presupuesto de educación en el Perú 5 últimos años

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas – MEF

En este cuadro vemos pues como solo el 3,8% del PBI es destinado a la inversión en educación el cual asciende a un total de 31,328 millones de las cuales 370 millones están destinadas para el mantenimiento de locales escolares a nivel nacional. (Alva , 2020)

En los informes del banco mundial para el año 2017 se puede observar que el Perú es uno de los países con menor inversión en educación respecto al PBI con un 3.9%; en comparación con otros países de América Latina y el Caribe al 2017, Costa Rica es el país con mayor inversión en educación con un 7,4 por ciento del PIB destinado a la inversión en educación, seguido por los países de Argentina con 5.96%, Honduras con 5.51% y Chile, con 5,42 por ciento del PBI. (Made For Minds, 2017)

El Perú tiene una inversión ineficiente en un aprendizaje de calidad. Por lo tanto, la probabilidad de mejorar la calidad educacional es baja, por que la solución no es gastando y comprando más insumos: estos egresos y recursos no muestran limitaciones relacionadas en mejorar el adecuado aprendizaje. Este análisis sugiere que el Perú se halla a 30% de distancia de la tendencia central, o que su ineficiencia en la producción de logros del aprendizaje es de alrededor de 30%. Un análisis más detallado de la eficiencia con la cual se produce el aprendizaje, que no emplea datos de comparación internacionales sino micro (de la Evaluación Nacional 2001) procedentes del Perú, muestra resultados similares. (Banco Mundial, 2006)

En las últimas décadas, el sector educativo peruano ha dado grandes pasos en la cobertura del sistema educativo. Sin embargo, queda mucho que desear en el aprendizaje de los niños y en la preparación de los jóvenes para la vida. Estos no solo son de bajo nivel, sino que también están muy mal distribuidos en la sociedad. “Utilizando lo mejor de la investigación peruana existente y la investigación reciente, este libro mide los problemas de calidad y desigualdad en la educación y propone formas de resolverlos” (Banco Mundial, 2006). El problema principal es la calidad variable de la educación que se brinda a los miembros más pobres de la sociedad. En promedio, las personas pobres reciben servicios de mala calidad, pero la calidad de los servicios varía ampliamente; entre otras cosas, algunas escuelas brindan servicios mejores que otras. Esto se debe a la falta total de estándares de calidad en la educación; demasiada o muy poca educación no tiene ningún efecto, porque los maestros están mal capacitados. En ausencia de estándares claros y definidos, los ciudadanos no saben qué esperar y se conforman con servicios escolares de mala calidad. (Banco Mundial, 2006) Esto conduce a un equilibrio de bajas expectativas al que la sociedad se ha acostumbrado. La ruptura de este equilibrio sugiere la necesidad de establecer metas y estándares, establecer responsabilidades para los educadores, directores y maestros, y capacitar a los maestros para cumplir con las más altas expectativas. Habiendo planteado expectativas altas y específicas, necesitamos invertir fuertemente en sistemas para apoyar y fortalecer las habilidades docentes de los docentes, así como en sistemas de monitoreo y rendición de cuentas. (Banco Mundial, 2006)

La calidad del servicio educativo en busca de la satisfacción y la mejora del servicio educativo se refleja en los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) realizado por el Ministerio de Educación Del Perú. Según la última Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) los resultados mostrados en Puno son poco satisfactorios, ya que solo dos provincias de la región, las cuales son Puno y San Román muestran los mejores resultados, mientras que las demás provincias muestran resultados de los estudiantes en proceso, en inicio y mayor cantidad los estudiantes muestran que están previo al inicio (el más bajo nivel) esto nos indica que los niveles de aprendizaje en la región de Puno y sus provincias tienen muchos aspectos que mejorar en cuanto a la calidad educativa y también en la equidad de la educación a los estudiantes.

#### **1.1.4. Diferencias de la educación del Perú en relación con el mundo**

Las diferencias en la calidad de educación de cada país a nivel mundial son bastantes notorias debido a diversos sistemas educativos que cada país implementa para poder mejorar el aprendizaje de sus estudiantes; en algunos países como en países como Finlandia, Noruega, Suiza; Canadá, y Japón muestran un sistema educativo de calidad implementados por los gobiernos de cada país mencionado, esto se refleja en los resultados de las evaluaciones PISA realizadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); en donde también los países europeos y asiáticos presentan un mejor nivel de aprendizaje de los estudiantes mientras los países sudamericanos participantes de la prueba PISA ocupan los últimos lugares demostrando bajos niveles de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. De estos resultados el país con mejor nivel educativo de Sudamérica es el país de Chile según el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA). Así mismo el Perú no muestra resultados favorables ubicándose en los últimos lugares; a pesar de que Perú viene mejorando en los resultados de la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), estas mejoras no muestran muchos logros debido a que los estudiantes siguen reportando resultados por debajo del nivel esperado de aprendizaje, estos problemas de aprendizaje en nuestro país no solo tiene que ver con lo pedagógico y académico, en nuestro país las diferencias en la calidad educativa de da por muchos factores ya sea en el nivel de aprendizajes (pedagógico), equipamiento de laboratorios y bibliotecas, ambientes de

recreación y de infraestructura, todos estos problemas afectan al buen desempeño de los estudiante y docentes en las aulas de aprendizaje mostrando resultados poco satisfactorios en el examen censal de estudiantes. A esto se suma las brechas de los ingresos económicos por familia y las desiguales que existen al momento de brindar educación a los estudiantes peruanos (Pollit, 2003). De una situación conceptual, se manifiesta que buena parte del resultado de los recursos económicos se obtiene por una mejorada alimentación: los padres con más recursos normalmente nutren mejor a sus hijos, y los hijos mejor nutridos tienen un desempeño mejor. La política educativa no solo ha hecho caso omiso al contexto social al desarrollar políticas homogéneas en contextos de desigualdad, sino que —tal como lo sugieren varias investigaciones— genera incluso más desigualdad mediante una distribución de recursos inequitativa. Es sabido que las poblaciones de menores recursos reciben menos dinero del Estado. (Saavedra et al. 2002) ; y “los estudiantes más pobres tienen menos acceso a oportunidades de aprendizaje, en comparación con sus pares de ingresos socioeconómicos más altos” (Cueto et al., 2004). La inacción del Estado coincide con el hecho de que las familias con mayores recursos utilizan todo su capital económico y cultural para obtener mejores beneficios para sus hijos. Por ejemplo, incluso en el ámbito de la escuela pública, esas familias gastan efectivamente más en la educación que aquellas con menos ingresos. (Saavedra et al., (2002); ante estas brechas de la educación peruana, el estado implemento en el 2015 un proyecto educativo para la educación de nivel secundario en donde el desarrollo académico non son de 35 horas semanales, sino un desarrollo de 45 horas semanales, o sea un servicio educativo de doble turno (Jornada Escolar Completa), con este proyecto el gobierno peruano busca cerrar las brechas socioeconómicas para equidad de las condiciones de aprendizaje de los estudiantes y poder mejorar os niveles de aprendizaje .

#### **1.1.5. Infraestructura en educación**

Las principales características de la infraestructura escolar en la educación básica en Latinoamérica varían por diferentes motivos, ya se según el tipo de escuela (público y privado), ubicación geográfica (urbano y rural) y según grupos socioeconómicos. Esto comprende la disponibilidad de espacios educativos como aulas, laboratorios de ciencias y computación, biblioteca,

sala de artes y de música, cancha de deportes y gimnasio; también las facilidades para administración, sala de maestros y servicios pedagógicos, así como también el acceso a los servicios de luz eléctrica, teléfono, agua potable, sanitarios y desagües. (Duarte et al., 2011)

Tabla 1

*Evolución PISA en Iberoamérica*

País	2000	2003	2006	2009	2012	2015	2018
Portugal	470	478	472	489	488	498	492
Chile	410	—	442	449	441	459	452
Uruguay	—	434	413	426	411	437	427
Costa Rica	—	—	—	443	441	427	426
México	422	400	410	425	424	423	420
Brasil	396	403	393	412	410	407	413
Colombia	—	—	385	413	403	425	412
Argentina	418	—	374	398	396	—	402
Perú	327	—	—	370	384	398	401
Panamá	—	—	—	371	—	—	377
República Dominicana	—	—	—	—	—	358	342
España	493	481	480	483	488	496	—

Según Duarte et al. (2011), un análisis de los datos de las escuelas participantes en el SERCE indica que la infraestructura educativa y el acceso a los servicios básicos de electricidad, agua, alcantarillado y teléfono es deficiente en la región; existiendo una gran disparidad entre las instalaciones y servicios de las escuelas privadas urbanas, públicas urbanas y públicas rurales; así mismo existen grandes brechas en la infraestructura de escuelas que atienden a los niños de familias de altos y bajos ingresos socioeconómicos.

El país enfrenta un déficit de infraestructura educativa significativo. Según cálculos del Ministerio de Educación, la brecha a nivel de centros educativos públicos asciende a alrededor de S/. 56 mil millones y, bajo las condiciones actuales de inversión pública, se calcular que se requerirían cerca de 20 años para ser cerrada. Ello ocurre a pesar de que la situación de la infraestructura educativa ha venido mejorando en los últimos años producto principalmente de la creciente inversión en infraestructura de los gobiernos sub-nacionales. (Campana et al., 2014)

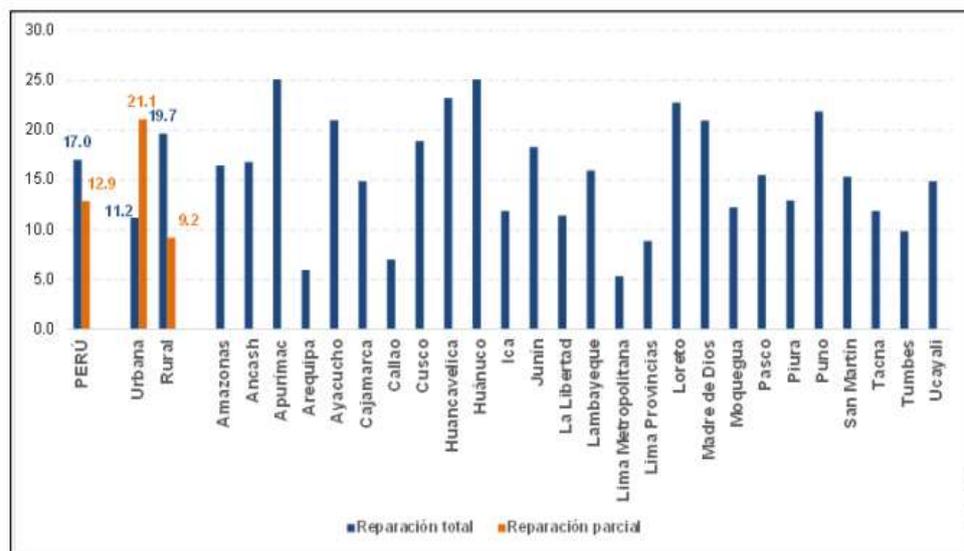


Figura 3. Locales Escolares Públicos que Requieren Reparación Total (1) o Parcial (2) (En porcentajes) Fuente: MINEDU

**Notas:** (1) Proporción de locales escolares públicos en que todas las aulas en uso tienen paredes o techos que presentan filtraciones o grietas, según la declaración de los directores de las instituciones educativas informantes, (2) Proporción de locales escolares públicos en que un número de aulas en uso menor al total tiene paredes o techos que presentan filtraciones o grietas, según la declaración de los directores de las instituciones educativas informantes. Fuente y elaboración: Censo Escolar del Ministerio de Educación-Unidad de Estadística Educativa 2012 – MINEDU.

Tabla 2.

*Perú: indicadores de infraestructura y servicios básicos en el local escolar*

INDICADOR	DEFINICION	URBANO		RURAL		TOTAL	
		2005	2013	2005	2013	2005	2013
% Locales públicos que requieren reparación parcial	Proporción de locales escolares públicos en que un número de aulas es uso menor al total tiene paredes o techos con filtraciones o grietas	42.8	21.1	28.1	9.2	33.4	12.9
% Locales públicos que requieren reparación total	Proporción de locales públicos en que todas las aulas en uso tienen paredes o techos con filtraciones o grietas	11.2	11.2	21.0	19.7	17.5	17.0
% locales públicos con tres servicios básicos	% de locales públicos con tres servicios básicos ( agua, desagüe, electricidad)	N.D.	78.1	N.D.	23.0	21.5	40.0

En efecto, como muestra la Tabla 1, la situación crítica de los locales escolares se refleja en la cantidad de establecimientos que requieren reparación parcial o total, y en el déficit de acceso a servicios básicos. De acuerdo a los datos del MINEDU, en el 2013 sólo el 40% de los centros educativos del país tenía acceso a los tres servicios básicos (agua, desagüe y electricidad). La gran mayoría, el 60% restante, carece de al menos uno de estos servicios. Además, 30% de los locales escolares requiere reparación parcial o total. (Campana et al., 2014)

Estos problemas son particularmente alarmantes en el ámbito rural, donde sólo 23% de los locales educativos accede a los tres servicios básicos. Además, en este ámbito 9% de los locales necesita reparación parcial y 20% reparación total. En el ámbito urbano el acceso a los servicios básicos es mucho más elevado (78%), pero la precariedad de los ambientes escolares siguen siendo elevada: la proporción de los colegios que requieren reparación parcial es de 21% y la de aquellos que requieren reparación total 11%7. (Campana et al., 2014)

#### **1.1.6. Las condiciones óptimas de infraestructura para un servicio educativo adecuado.**

En el Proyecto Educativo Nacional al 2021, dentro del objetivo estratégico 1, se plantea la necesidad de “asegurar buena infraestructura, servicios y condiciones adecuadas de salubridad a todos los centros educativos que atienden a los más pobres”. Esto con el fin de que todos los estudiantes

peruanos cuenten con igualdad de condiciones para desarrollar sus aprendizajes. (Consejo Nacional de Educación, 2007)

El acceso a servicios básicos como agua, desagüe, energía eléctrica y limpieza contribuye al bienestar de la comunidad educativa. Asimismo, instalaciones como bibliotecas, losas deportivas y laboratorios permiten a los docentes contar con mayores recursos pedagógicos. Por otro lado, la disponibilidad de espacios como la sala de profesores favorece la planificación y el trabajo docente colegiado. Además, disponer de mobiliario escolar suficiente y apropiado permite desarrollar las actividades de aprendizaje en ambientes cómodos que facilitan el involucramiento de los estudiantes durante las sesiones de clase. (Pérez et al., 2010)

Varios estudios señalan que una adecuada infraestructura está relacionada con la mejora del clima institucional escolar, el interés académico de los estudiantes, la reducción del ausentismo escolar, el incremento del sentido de pertenencia de los estudiantes, la reducción de los problemas disciplinarios, el aumento de la motivación de los docentes. (Saravia y Terrones, 2017)

El impacto global de la infraestructura escolar en los estudiantes puede ser positivo o negativo, dependiendo de la condición de la infraestructura. En aquellos casos en los que los estudiantes atienden escuelas con infraestructura de bajo estándar, estos definitivamente tienen claras desventajas en su logro académico, cosa contraria a aquellos que asisten a escuelas con condiciones físicas de infraestructura escolar apropiadas (menciona diferencias entre 5-17 puntos percentiles de diferencia entre el logro de estudiantes en infraestructuras deficientes e infraestructuras adecuadas. Finalmente, muestra que las escuelas con deficiente infraestructura impactan negativamente en la efectividad de la enseñanza y al desempeño, lo que en consecuencia trae efectos negativos en rendimiento académico del estudiante. (Tafur, 2016)

Existe un rol funcional de la infraestructura, que opera directamente facilitando el proceso enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, una mejor iluminación permite que el alumno capte más atentamente la lecciones en la pizarra. Similarmente, el hecho de contar con una biblioteca en mejores condiciones, con servicios públicos básicos completos y en buen funcionamiento o con laboratorios de cómputo más sofisticados conduce a que los alumnos puedan estudiar en unas condiciones más ventajosas que si

accedieran a los mismos factores en condiciones deterioradas. Por su parte, los profesores también se ven beneficiados, pues el contar con salas de uso exclusivo posibilita que dispongan de ambientes apropiados para la preparación de clases y para la atención de alumnos fuera del aula. (Campana et al., 2014)

### ¿Cuánta diferencia hay en el rendimiento entre las escuelas con precaria y adecuada infraestructura?

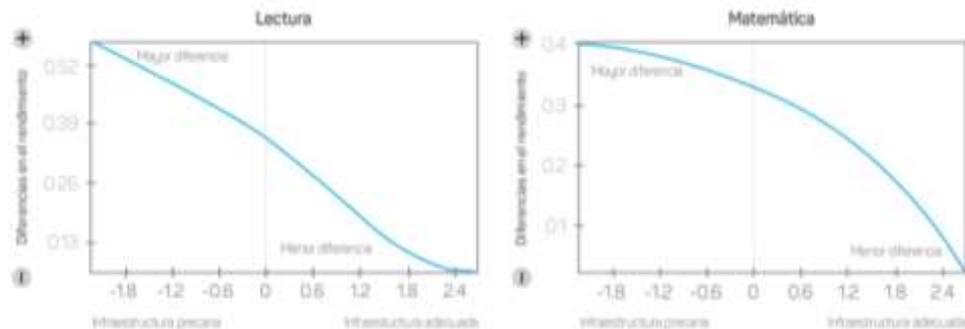


Figura 4. Diferencias en el rendimiento en Lectura y Matemática entre escuelas, según su infraestructura

El rendimiento de las escuelas que tienen una infraestructura precaria es distinto al que existe en las instituciones con infraestructura adecuada. Los resultados del gráfico 3 sugieren que las escuelas con precaria infraestructura varían más en rendimiento entre sí que las escuelas con adecuada infraestructura. Por lo tanto, es posible que la influencia de los procesos que ocurren en la escuela en el rendimiento sea más importante en las instituciones educativas con precaria infraestructura que en las que tienen una adecuada infraestructura. Además, se observa que las diferencias en rendimiento son mayores en Lectura, en comparación con Matemática, en escuelas con precaria infraestructura. Los resultados también sugieren que estas diferencias se reducen más en Lectura que en Matemática. Finalmente, independientemente de las diferencias entre áreas, los resultados proponen que es necesario invertir en escuelas con precaria infraestructura, debido a que en estas el efecto de la escuela en los estudiantes en conjunto es mucho mayor que en escuelas con mejores instalaciones, equipamiento y servicios. (Saravia y Terrones, 2017)

### 1.1.7. ¿Qué hace que una infraestructura escolar pueda considerarse de calidad?

Deberá cumplir, según los expertos, con al menos los siguientes parámetros:

- ✓ **Condiciones de comodidad para los estudiantes, docentes y administradores:** “espacios para los docentes y los alumnos, con temperatura adecuada, ventilación e iluminación adecuadas, con servicio de agua, electricidad e Internet, así como sanitarias y sus respectivos drenajes de aguas negras” (CAF, 2016).
- ✓ **Espacios para el desarrollo de ensayos y prácticas** como bibliotecas, laboratorios de ciencias naturales, de informática, física y química.
- ✓ **Espacios para el desarrollo del talento** y del entretenimiento, del deporte y la cultura.

"La mejora de las condiciones físicas de las escuelas tiene una relación tan estrecha con el aprendizaje como la que tienen otros insumos educativos incluyendo el ambiente familiar, la motivación, los buenos maestros, bibliotecas, las tecnologías o los servicios para los estudiantes", asegura Daniel Rivera, director de proyectos de desarrollo social de CAF -Banco de Desarrollo de América Latina. (CAF, 2016)

### 1.1.8. El impacto de la infraestructura en la calidad educativa

La revisión de la literatura más reciente indica que la inversión en la mejora de la infraestructura escolar tiene efectos en la calidad educativa en al menos las siguientes tres dimensiones:

- 1) **La asistencia y culminación de los ciclos académicos.** La tasa de abandono escolar en América Latina es 17% y es mayor en las zonas rurales, según la UNESCO. Varios estudios han encontrado que las condiciones físicas de los edificios escolares afectan positivamente las tasas de finalización, culminación del ciclo y el incremento de matrícula. Por ejemplo, en el Perú, el Banco Mundial encontró que inversiones en instalaciones escolares tenían un efecto positivo significativo en las tasas de asistencia de los alumnos. (CAF, 2016)
- 2) **La motivación de los docentes.** Evidencia en Bangladesh, Ecuador, India, Indonesia, Perú y Uganda indica que los docentes en escuelas con buena infraestructura tienen en promedio 10% menos ausentismo que docentes en escuelas con infraestructura deficiente. De hecho, el estudio

encontró que la infraestructura tenía un mayor efecto en disminuir el ausentismo que los niveles salariales de los docentes o el efecto de la tolerancia administrativa ante las ausencias. (CAF, 2016)

- 3) Resultados de aprendizaje.** Estudios realizados en los Estados Unidos, como el realizado por 21st Century School Fund en 2010, encuentran resultados positivos estadísticamente significativos entre infraestructura escolar y pruebas estandarizadas para medir procesos de aprendizaje en muchas partes del país. Los resultados fueron mayores entre más bajo el nivel socio-económico de los estudiantes. (CAF, 2016)

La evidencia empírica indica que existe una relación directa entre infraestructura escolar y rendimiento educativo, y que las inversiones en infraestructura educativa contribuyen a mejorar la calidad de la educación y a mejorar el desempeño económico de los países. “Para optimizar las inversiones en educación es imprescindible que las autoridades observen el papel trascendental que juega la infraestructura en interacción con otros insumos educativos esenciales, para poder acometer propuestas integrales que, en su conjunto, mejoren la calidad de la educación, y con ello, promuevan mayor igualdad de oportunidades, y contribuyan a reducir la desigualdad, y a avanzar hacia una verdadera transformación productiva en la región”. (CAF, 2016)

#### **1.1.9. ENFOQUE PEDAGOGICO Y ESPACIO DE APRENDIZAJE.**

Los tiempos de permanencia de los alumnos en las escuelas se han ido incrementando paulatinamente en muchas partes del mundo, debido tanto al compromiso político de escolarización infantil, como al objetivo de aumentar los tiempos pedagógicos para mejorar la calidad de los aprendizajes (Olivos). Hoy en día los alumnos pasan en las escuelas prácticamente a una jornada completa, y aunque los cambios parecen no haber surtido el efecto esperado sobre los aprendizajes, esto viene mejorando debido a los cambios de horario y dando más prioridad a cursos como las matemáticas y comunicación. Los cambios en los resultados pedagógicos de aprendizaje de los estudiantes en el Perú vienen mejorando en niveles que no satisfacen las expectativas; ya que estas mejoras aun muestran bajos resultados en diferentes evaluaciones de educación realizadas en nuestro país.

Las practicas pedagógicas requieren la utilización de la didáctica, el saber ser y hacer disciplinar, requiere el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo, para esto el docente debe tener competencias relacionadas con la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras. Las prácticas pedagógicas requiere de una preparación conceptual, procedimental y estratégica del docente, en donde el conocimiento es insuficiente para el desempeño en el aula y se pone en juego todo su ser, provoca al docente a estudiar y reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir los conceptos teóricos, la forma de ponerlos en escena con el propósito de generar los nuevos saberes que deben adquirir los estudiantes. (Duque et al., 2013)

#### **1.1.10. El local escolar para el desarrollo de actividades**

“Se entiende por edificio escolar el ambiente físico educativo propicio para formar integralmente al alumno” (Frago, 1993). Pues, si lo que va a albergar el edificio escolar es a niños y jóvenes, estos deben estar atractivamente diseñados para satisfacer las necesidades y expectativas del estudiantado tales como: regulación del ruido dentro de la institución educativa, iluminación y ventilación apropiada dentro del aula. (Quesada, 2019)

Los alumnos requieren de ambientes dentro de la institución que ayuden al desarrollo no solo en formación de conocimientos, sino también en desarrollo personal de otras destrezas como el arte y deporte, que les permita desenvolverse libremente y así las escuelas y colegios sean lugares agradables y no un centro de estrés. Las condiciones estéticas deben ser agradables, amigables y sobre todo acogedoras. Es necesario que exista una armonía entre el elemento y el uso que se le dé, pues los recursos y factores estéticos juegan un rol importante y este ha de ser acompañado por una buena guía. (Sanz, 2016)

“Es claro apreciar también que las aulas cuentan con una decoración muy limitada, desplegándose material de dibujos en centros educativos infantiles para capturar la atención de los niños, pero el material en sí carece de mensajes educativos” (Quesada, 2019). Así también hay que distinguir que los colores en colegios y escuelas se trasluce como detalles a favor en el entorno de los análisis ejecutados, porque al cabo de tener descuidado algunos sectores de infraestructura y estética, gran parte de autoridades de educación

se empeñan por pintar habitualmente los muros de las sus instituciones educativas. Cabe mencionar, además, que quizás los colores utilizados no son los más apropiados, quizás los colores no están fomentando la creatividad ni motivando a tener espacios con mayor motivación dentro de las aulas. Es acá entonces donde lo que estaría faltando por mejorar es la adecuada selección de colores para propiciar la construcción de aulas de escuela y colegios más productivas. Quesada (2019). pues en una búsqueda de un aprendizaje educativo efectivo Naranjo (2010), plantea que deben existir instalaciones físicas adecuadas y condiciones necesarias para que exista un verdadero aprendizaje. Se necesita que el ambiente escolar motive tanto a todos los actores del proceso educativo y que no excluya o expulse a nadie del mismo

## **1.2 Antecedentes**

### **1.2.1 Antecedentes Internacionales**

En un artículo científico sobre la doble jornada escolar realizado en Colombia, cuya elaboración fue para el Banco de la República de Colombia; escrito por Bonilla (2011), llega a concluir que mejorar la calidad educativa es una de las inversiones más rentables para el crecimiento y el desarrollo, y en Colombia la jornada doble tiene efectos sobre la calidad en educación, entonces se ve como un tema que debe ocupar interés en el debate educativo en Colombia. Especialmente en otras naciones como Chile, se ha visto que la jornada completa educativa tienes efectos positivos en los estudiantes y temas que nos preocupan mucho como la delincuencia, drogadicción o embarazos témpanos.

Otro artículo científico que trata sobre el clima organizacional y la correlación que tiene con la calidad del servicio educativo del nivel medio superior; escrito por Sotelo y Figueroa (2017), indica que existe una correlación significativa entre el Clima organizacional y la Calidad en el servicio entre el personal. El Clima organizacional incide sobre la Calidad en el servicio que se presenta en la institución según la percepción de los trabajadores y queda demostrada estadísticamente la existencia de una estrecha correlación entre ambas variables.

Quintana (2018), en su artículo científico, *Calidad Educativa y Gestión Escolar: una Relación Dinámica*; llega a la conclusión de que; el principal propósito que oficialmente se le otorga a la gestión escolar es la búsqueda de la calidad educativa; sin embargo, es evidente que la insuficiente comprensión de estos dos conceptos y su forma de relacionarse con la realidad educativa y la fundamentación pedagógica acarrearán dinámicas que conducen a las instituciones a aparentar mejoras y terminan por obstaculizar los procesos de maduración.

Martinic y Villalta (2015), En Chile se ha demostrado que la ampliación del tiempo escolar a nivel macro tiene impacto en los aprendizajes. Un estudio del Sistema de Medición de la Calidad Educativa (SIMCE) constata que los establecimientos con más de cinco años de jornada escolar completa mejoran en 5 puntos en promedio (SIMCE, 2009). Estudios basados en experimentos naturales confirman estas relaciones positivas y constatan que la implementación de la JEC tiene un impacto positivo en el logro académico, que se traduce en un incremento de los puntajes SIMCE entre 2 y 8 puntos en Lenguaje, y entre 0 y 6 puntos en Matemáticas

### **1.2.2 Antecedentes Nacionales**

Una tesis elaborada para optar el grado de maestro, que habla sobre la profesión docente y la gestión de instituciones JEC en la ciudad de Huánuco en el año 2018, escrita por Bonifacio y Ríos (2018), concluye que se demostró la relación entre la profesión docente y la gestión de la jornada escolar completa en la Institución Educativa San Pedro de Cani. Huánuco 2018, con un nivel de significancia de  $p < 0,05$ ,  $r_s = 0,723$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Oscó (2017), en su tesis *Gestión del modelo de jornada escolar completa en el logro de aprendizajes de los estudiantes: Caso UGEL 04, 2017*, para optar el grado académico de Maestra, concluye que: El impacto es positivo respecto al componente soporte, especialmente lo referido a la implementación de aulas digitales y el uso de la plataforma EDO para el aprendizaje del idioma inglés, lo cual considera las motivaciones propias de esta nueva era de

estudiantes. inclusive se pueden ejecutar mejoras sobre la no viabilidad de la ejecución de aulas funcionales relacionadas a la carencia de infraestructura idónea.

Oscó (2017), La gestión del modelo JEC tiene un impacto positivo en el logro de los aprendizajes según los resultados de las evaluaciones ECE, sin embargo, no resulta ser significativo porque en el comparativo de los resultados de aprendizaje con las instituciones educativas de jornada regular no se observa una diferencia sustancial, aunque se valora los diversos aspectos que se viene implementando en los diversos componentes.

Gamarra (2016), en su tesis desempeño docente en las instituciones educativas con jornada escolar completa - UGEL Tarma, para optar el grado académico de Magister, concluye que: En términos cualitativos no existen diferencias significativas entre los niveles de la participación en la gestión de la escuela del desempeño docente por ninguna variable de control, y en términos cuantitativos existen diferencias significativas entre las medias de la participación en la gestión de la escuela del desempeño académico solo por tiempo de servicio, favorables a los docentes con 10 a 20 años de servicio.

Gamboa (2016), en su tesis Gestión educativa y su relación con el desempeño laboral docente de las instituciones educativas con jornada escolar completa del distrito de Otuzco, 2016, para optar el grado académico de Doctor, concluye que: El resultado obtenido es que, la gestión educativa se relaciona significativamente con el desempeño laboral docente de las instituciones educativas con jornada escolar completa del distrito de Otuzco, 2016.

Campos (2016), en su tesis Influencia del liderazgo en la gestión de las instituciones educativas con modelo de Jornada Escolar Completa en la Provincia de Mariscal Cáceres, San Martín – 2016, para optar el grado académico de Magister; concluye que: El liderazgo que ejercen los directivos influye significativamente en la gestión escolar de las instituciones educativas con modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Mariscal Cáceres, 2016; por cuanto, se obtuvo un grado de

correlación de 0,327; es decir, existe un grado de correlación baja. Así mismo, la correlación fue significativa en el nivel 0.01 con un análisis estadístico bilateral y en conformidad a la regla de decisión, frente a un p-valor ( $0,000 \leq 0,01$ ) se rechaza la hipótesis nula.

En una tesis para el grado de Magister que trata sobre la implementación y ejecución del modelo JEC y el impacto que tiene sobre la calidad del servicio en instituciones secundarias en la ciudad de Huamachuco, escrita por García (2017), concluye que la variable Calidad del Servicio Educativo de las Instituciones Educativas del nivel secundario Huamachuco Rural -2017, es de nivel en 79 %, mientras que un 11 % considera que es eficiente; así mismo, existe un impacto moderado directo y significativo entre el Componente de Gestión como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural- 2017. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Durán (2018), en su tesis Análisis de la gestión de recursos financieros en instituciones educativas de Jornada Escolar Completa UGEL 01, 2018 para optar el grado académico de Magister concluye que: Del análisis realizado se determinó que la Gestión financiera se lleva a cabo de manera coherente, transparente dentro de las normas que especifica el Decreto Supremo N° 028 – 2007, en la cual, los directivos cumplen los procedimientos, que indica, por ello, es que a la fecha no se ha encontrado indicios de manejos indebidos o inadecuados, así como también se estableció que existe limitación, en la forma como debe generarse mayores ingresos para cubrir la amplia necesidad, para material didáctico, apoyo al mantenimiento saludable de la institución, así como para la refacción del deterioro de la infraestructura que se presenta de manera imprevista.

Bodero (2014), En su artículo científico El impacto de la Calidad Educativa, llega a concluir que la calidad educativa es una filosofía que, involucrando a toda la comunidad educativa, implica y compromete a todos en un proyecto común en el que se depositan toda expectativa de mejora y progreso y No

debería ser asimilada a la eficiencia puesto que la calidad va más allá del rendimiento más o menos alto.

Véliz (2017), en su tesis Desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa de jornada escolar completa Nuestra Señora del Carmen de Lircay, para optar el grado académico de Magister, concluye que: La calidad educativa en la educación básica regular de jornada escolar completa se encentra en poco avance. Este bajo avance es por la obtención de una puntuación baja del factor madres, padres y comunidad de 1,33 teniendo el nivel de “en inicio”. En tanto el desempeño de profesores se encuentra en un nivel logrado, debido a que el resultado de los estudios otorgó un puntaje de 18,25; mostrando así que los profesores de educación básica regular están realizando un proceso de enseñanza adecuadamente.

Ordoñez (2017), en su tesis Incidencia de las herramientas de gestión en la calidad del servicio educativo de las instituciones de educación superior del Ecuador, para optar el grado académico de Doctor, concluye que: En relación a las Dimensiones encuestadas, la Infraestructura de las IES que no cuentan con un sistema de gestión de la calidad tuvo un Nivel de evaluación de Poco Satisfecho, siendo el mantenimiento y limpieza de los baños de las instalaciones el factor más crítico para los estudiantes, también se puede detectar insatisfacción en cuanto a la ventilación e iluminación insuficiente en las aulas y los espacios académicos de apoyo a la Docencia insuficiente dando a notar que no cuentan con laboratorios y demás espacios como lugares de expendio de alimentos que permitan mejorar el desarrollo de las actividades académicas y sociales de los estudiantes.

Haro et al. (2020) En su artículo científico Jornada Escolar Completa y calidad educativa, institución educativa Perú, investigación para realizar un estudio sobre la implementación de las IE JEC y su repercusión en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes; en su conclusión indica que se determinó la existencia de una relación moderada, directa y altamente significativa entre la jornada escolar completa y la calidad educativa en la institución Inmaculada Virgen de la Puerta Otuzco.

Palomino (2017), en su tesis Gerencia educacional para mejorar la calidad de servicios en las instituciones educativas de la ciudad de Huánuco, 2017 para optar el grado académico de Magister; concluye que: se tiene que la gerencia administrativa se relaciona con la calidad de servicio educativo en las instituciones educativas de la ciudad de Huánuco. Como el valor  $r$  es 0,640 y el valor de  $p = 0,000$  menor a 0,05 a un nivel de significación del 5%, existe una relación positiva y significativa. Así mismo que los niveles de calidad de servicios académicos en las instituciones educativas, de secundaria, públicos y privadas de la ciudad de Huánuco, según los directivos y personal jerárquico, 8,3% lo califica como pésimo, 8,3% como mala, 41,7% como regular, 33,3% como buena y 8,3% como excelente. Asimismo, el 10,2% de los docentes califican como pésima, 31,1% como mala, 43,3% como regular, 10,7% como buena y 4,6% como excelente.

Vargas (2019), en su tesis La gestión de la diversidad y la calidad del servicio educativo en los colegios de la provincia de Lucanas, región Ayacucho, para optar el grado académico de Doctor, concluye que: Cuando se evaluó la relación entre la gestión de la diversidad y las condiciones básicas de infraestructura, se obtuvo un índice de correlación altamente significativo. Por tanto, se acepta la hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión de la diversidad y las condiciones básicas de infraestructura en las Instituciones Educativas de nivel secundaria en la provincia de Lucanas, en la región Ayacucho.

### 1.2.3 Antecedentes Locales

Una tesis para el grado de Magister Scientiae realizada en las instituciones secundarias públicas de la región de puno sobre el conocimiento del modelo JEC a directores, la cual fue elaborada por Alanoca (2016), indica que 67 directores (47%) se ubican en el nivel de conocimiento, Logro Previsto (15-17 puntos) acerca del Componente de Gestión del modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa; 52 directores (36%) se ubican en el Nivel de conocimiento, En proceso (11-14 puntos). En tal sentido se entiende que gran parte de los directores obtuvieron éxito académico respecto a la gestión del modelo de jornada escolar completa.



Ccopa (2018) en su tesis nivel de satisfacción laboral del modelo de servicio educativo jornada escolar completa del personal de la gran unidad escolar San Juan Bosco de Puno, 2018, para optar el grado académico de Magister Scientiae concluye que: el nivel de satisfacción laboral del personal según las dimensiones del modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa: Características del JEC, Componente Pedagógico, Componente de Gestión y Componente de Soporte, es ACEPTABLE, debido a que la mayoría de ellos demuestran su aceptación en torno al funcionamiento del modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa en la Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de la ciudad de Puno.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1 Identificación del problema

Las diferencias de la calidad de educación en la zona sur de la región de Puno se ve afectado por varios factores, esto influye en el nivel de aprendizaje que tienen los estudiantes, un factor importante que aqueja este problema es el nivel de conocimiento que tienen los Coordinadores Administrativos y de Recursos Educativos en cuanto a funciones, es por eso que no se pueden gestionar mejoras de condiciones óptimas para el servicio educativo, ya sea a nivel de infraestructura y en condiciones pedagógicas. En cuanto a las condiciones de infraestructura de las instituciones de la zona sur de la región Puno, esta muestra muchas deficiencias desde el poco acceso a los servicios básicos; así también muestran deficiencias en la calidad de infraestructura, con construcciones antiguas, que no satisfacen expectativas en calidad de educación en el siglo XXI; otro problema de infraestructura es que en muchas situaciones las instituciones de Jornada Escolar Completa de la zona sur de la región de Puno no cuentan con los ambientes necesarios para desarrollar las actividades académicas. En cuanto a los problemas pedagógicos, esta se ve afectado por los malos estados en que se encuentran los mobiliarios escolares, pizarras; así también se tiene laboratorios poco equipados y antiguos que aportan poco en el aprendizaje de los estudiantes; a esto se suma la falta de tecnología en las instituciones para acceder a información académica de acorde a los tiempos modernos, ya sea por parte de los estudiantes para su aprendizaje y también para los docentes para la preparación de clases; si bien es cierto que no todo es tecnología y que se debe de practicar la lectura en instituciones académicas; también se suma otro problema, que es la de las bibliotecas equipadas deficientemente con textos desfasados o textos que no apoyan en el aprendizaje de los estudiantes. La solución y acondicionamiento del problema sobre las condiciones óptimas del servicio

educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa está a cargo del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos de cada institución; pero desde la implementación de dicho proyecto las mejoras en las instituciones de la zona sur de la región de Puno, los resultados no son los esperados ya que hasta el momento el servicio educativo sigue siendo deficiente en esta zona, por lo que se ve que en esto influye el conocimiento por parte de los coordinadores en sus funciones y también en la calidad de servicio educativo que se debe de brindar de acorde a estos tiempos. Es por eso que nos planteamos los siguientes problemas para poder mostrar las deficiencias que existen en el servicio educativo y poder contribuir en la mejora de dicha situación.

## **2.2 Enunciados del problema**

### **2.2.1 Problema General**

¿De qué manera el nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019?

### **2.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo el nivel de conocimientos de infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019?

¿Cómo el nivel de conocimientos pedagógico del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019?

## **2.3 Justificación**

La educación a nivel de Sudamérica muestra niveles bajos en cuanto a rendimiento de los estudiantes de educación, así mismo el Perú se encuentra en una posición poco alentadora (posición 64 en prueba de la pisa); y la región de Puno no es ajeno a esta situación por lo que el Estado peruano a través del Ministerio de Educación implementó un nuevo modelo de educación en el nivel secundario (Jornada Escolar

Completa), mediante el cual se busca mejorar la calidad del servicio educativo tanto en lo pedagógico y a nivel de infraestructura. En esta mejora de la calidad del servicio también se implementó el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, quien es el encargado de promover el mejoramiento en infraestructura y también en lo pedagógico implementando y creando buenas condiciones para el aprendizaje de los estudiantes. Ante esto se vio que hasta la actualidad no se ve los resultados deseados por parte de los Coordinadores Administrativos y de Recursos Educativos en la región puno por lo que nace una incógnita sobre el conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos y cómo influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de Puno, 2015-2019. Esto nos ayudará a ver los niveles en los que se viene mejorando la calidad del servicio educativo y será de mucha importancia en poder mejorar los niveles de educación y alcanzar los objetivos deseados a través de ver los errores u inconsistencias que se vienen mostrando hasta la actualidad. Pues con esto se espera mejorar la calidad educativa en lo pedagógica y a nivel de infraestructura generando las condiciones óptimas para el aprendizaje y así mejorar el rendimiento académico en los estudiantes.

## **2.4 Objetivos**

### **2.4.1 Objetivo general**

Determinar de qué manera el nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.

### **2.4.2 Objetivos específicos**

**2.4.2.1.** Conocer como el nivel de conocimiento en infraestructura del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.

**2.4.2.2.** Conocer como el nivel de conocimiento en pedagogía del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las

condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.

**2.4.2.3.** Buscar la mejora de políticas públicas que mejoren la educación de calidad en relación a las necesidades actuales.

## **2.5 Hipótesis**

### **2.5.1 Hipótesis general**

El nivel de conocimientos del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

- El nivel de conocimientos en infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye positivamente en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.
- El nivel de conocimientos en pedagogía del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye positivamente en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Lugar de estudios

El trabajo de investigación se realizó en la zona sur de la región de Puno a las instituciones de la modalidad de Jornada Escolar Completa; las provincias comprendidas de la zona sur de la mencionada región son: Puno, El Collao, Chucuito y Yunguyo; los cuales están comprendidas por un total de 51 colegios bajo la modalidad de Jornada Escolar Completa.

#### 3.2 Población

La población para la siguiente investigación está conformada por los colegio de Jornada Escolar Completa de la zona sur de la región de puno que comprendes un total de 51 colegios del nivel secundario.

#### 3.3 Muestra

El universo de estudio es la zona sur de la región de puno compuesta por un total de 51 instituciones de colegio de jornada escolar completa. La Muestra que se utilizó para el trabajo de investigación fue de 45 instituciones de Jornada Escolar Completa de las provincias de Puno, el Collao, Chucuito y Yunguyo.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$
$$n = \frac{(1.96^2)(0.5)(0.5)(51)}{(0.05^2)(51 - 1) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$
$$n = 45$$



## **Instituciones Partes de la Muestra de Investigación**

### **Provincia de Chucuito**

1. Institución Educativa Tawantinsuyo - Desaguadero
2. Institución Educativa Técnico comercial - Desaguadero
3. Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres - Zepita
4. Institución Educativa Simón Bolívar - Pomata
5. Institución Educativa Manuel Gonzales Prada – Zepita
6. Institución Educativa Telesforo Catacora – Juli
7. Institución Educativa María Asunción Galindo – Juli
8. Institución Educativa Perú Birf Industrial – Juli
9. Institución Educativa molino – Juli
10. Institución Educativa Emanuel – Pomata
11. Institución Educativa Daniel Alcides Carrión - Zepita
12. Institución Educativa José Carlos Mariátegui – Zepita
13. Institución Educativa Collini – Pomata
14. Institución Educativa Huapaca Santiago – Pomata
15. Institución Educativa 73 Agropecuario – Pomata
16. Institución Educativa Huapaca San Miguel – Pomata
17. Institución Educativa Juan Velazco Alvarado – Zepita

### **Provincia de El Collao**

1. Institución Educativa San Antonio – Ilave
2. Institución Educativa Micaela Bastidas – Pilcuyo
3. Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez – Ilave
4. Institución Educativa Jorge Basadre – Ilave
5. Mariano Melgar – Ilave

### **Provincia de Puno**

1. Institución Educativa Juan Bustamante Dueñas – Vilque
2. Institución Educativa Enrique Torres Belón – Capachica
3. Institución Educativa San Juan Bosco – Puno
4. Institución Educativa Carlos Dante Nava – Acora
5. Institución Educativa Técnico Industrial Tahuantinsuyo – Coata

6. Institución Educativa Santa Rosa – Puno
7. Institución Educativa José Carlos Mariátegui – Capachica
8. Institución Educativa San Agustín – Coata
9. Institución Educativa San Juan – Huata
10. Institución Educativa San Andrés – Atuncolla
11. Institución Educativa Mañazo – Mañazo
12. Institución Educativa Alfonso Torres Luna – Acora
13. Institución Educativa Tupac Amaru – Paucarcolla
14. Institución Educativa María Auxiliadora – Puno
15. Institución Educativa Emilio Romero Padilla – Chucuito
16. Institución Educativa Ricardo Palma - Acora
17. Institución Educativa San Miguel - Mañazo

### **Provincia de Yunguyo**

1. Institución Educativa Micaela Bastidas – Yunguyo
  2. Institución Educativa Copani – Copani
  3. Institución Educativa José Gálvez – Yunguyo
  4. Institución Educativa Miguel Grau – Ollaraya
  5. Institución Educativa Cesar Vallejo – Yunguyo
- Institución Educativa Andrés Vello - Copani

### **3.4 Método de investigación**

La investigación es correlacional, pues su objetivo es analizar, evaluar y describir los tipos de relación que existen entre los conceptos, rasgos o variables que constituyen un fenómeno, en un contexto particular; explicativa, ya que se debe determinar cuáles son las causas de un fenómeno, por qué y en cuáles condiciones se da el fenómeno, o por qué ciertas variables están relacionadas; descriptiva, que nos ayuda a especificar las propiedades del objeto o fenómeno que se va a estudiar y dar un panorama lo más exacto posible de éste (Campos, 2017).

### 3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

#### **Objetivo específico 1:**

Se utilizó el tipo de investigación descriptivo, el cual fue orientado a evaluar y analizar los niveles de mejora de las condiciones de infraestructura en las instituciones de jornada escolar completa.

**Método de Investigación:** se utilizó el método descriptivo, analítico y deductivo.

**Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:** se utilizó como técnica e instrumento de recolección de datos la ejecución de encuestas, realizando un trabajo de campo con los CARE y Directores de cada institución pertenecientes a la muestra de la investigación; así mismo se realizó la observación para cotejar las condiciones de infraestructura.

#### **Objetivo específico 2:**

Se utilizó el tipo de investigación descriptivo, el cual fue orientado a evaluar y analizar los niveles de mejora de las condiciones pedagógicas de aprendizaje en las instituciones de jornada escolar completa.

**Método de Investigación:** se utilizó el método descriptivo, analítico y deductivo.

**Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:** se utilizó como técnica e instrumento de recolección de datos la ejecución de encuestas, realizando un trabajo de campo con los CARE, Directores y coordinadores de área de cada institución pertenecientes a la muestra de la investigación.

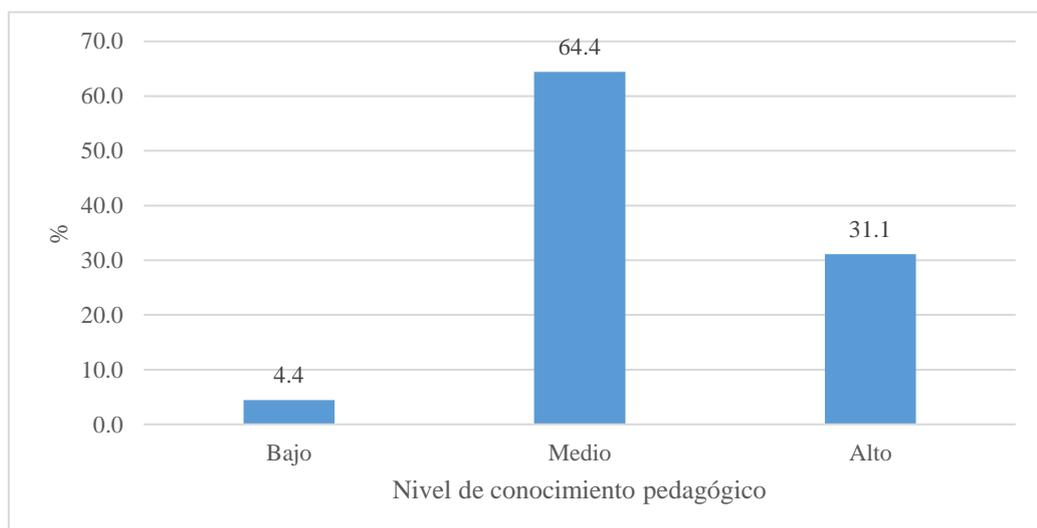
## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1.Resultados

Tabla 3

*Niveles de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4.4
Medio	29	64.4
Alto	14	31.1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>



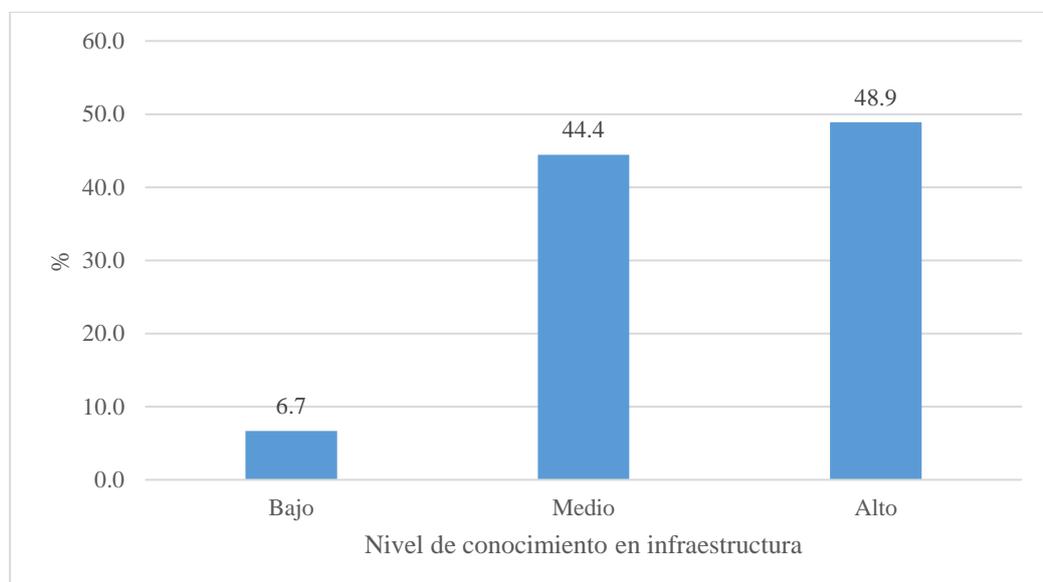
*Figura 5. Porcentaje de los niveles de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

En la tabla 3 y figura 5 se puede observar que, el nivel de conocimientos de las funciones en el ámbito pedagógico muestra diferentes resultados, teniendo un 4.4 % de los CARE que tiene un bajo conocimiento o desconoce las funciones respecto a sus funciones pedagógicas; tenemos otro grupo que representa el 64.4% en los cuales se puede ver que tienen un conocimiento medio respecto al conocimiento de sus funciones pedagógicas; así mismo se pudo ver que el 31.1% de los CARE muestra altos conocimientos pedagógicos.

Tabla 4

*Niveles de conocimiento de infraestructura del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6.7
Medio	20	44.4
Alto	22	48.9
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>



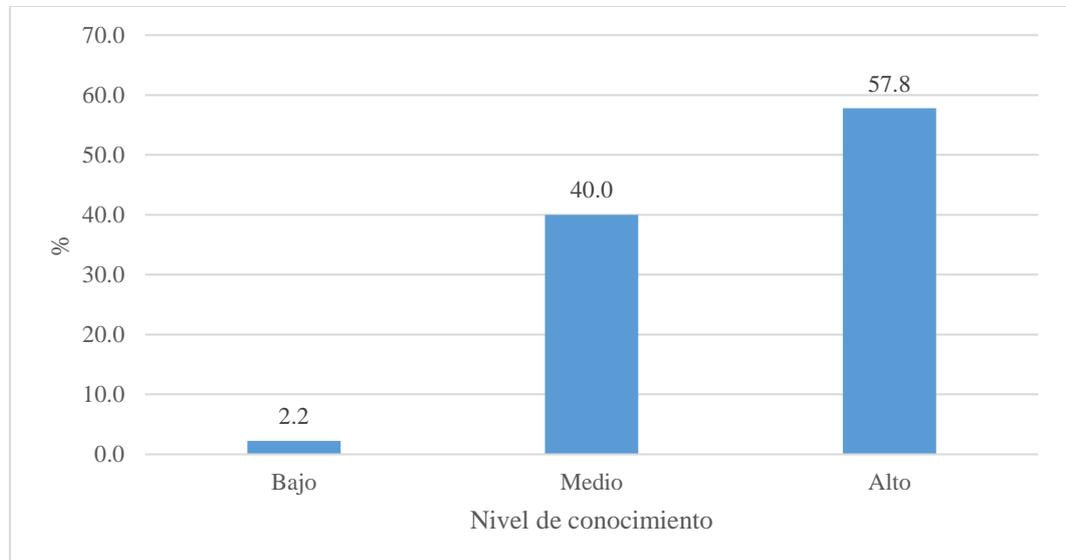
*Figura 6.* Porcentaje de los niveles de conocimiento de infraestructura del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.

En la tabla 4 y figura 6 nos muestra resultados del nivel de conocimiento del Coordinados Administrativo y de Recursos Educativos en funciones en infraestructura; aquí se puede observar al 6.7% de los CARE con un conocimiento bajo en cuanto a funciones de infraestructura; observamos también que el 44.4% de los mismos muestra un conocimiento medio frente a los conocimientos de infraestructura; y a un grupo mayor que representa el 48.9% que muestran un conocimiento alto respecto a las funciones de infraestructura.

Tabla 5

*Niveles de conocimiento del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.2
Medio	18	40.0
Alto	26	57.8
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>



*Figura 7. Porcentaje de los niveles de conocimiento del coordinador administrativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

En la tabla 5 y figura 7 podemos apreciar los niveles de conocimientos respecto a sus funciones de los Coordinados Administrativo y de Recursos Educativos de las diferentes instituciones de Jornada Escolar completa de la Zona sur de la Región

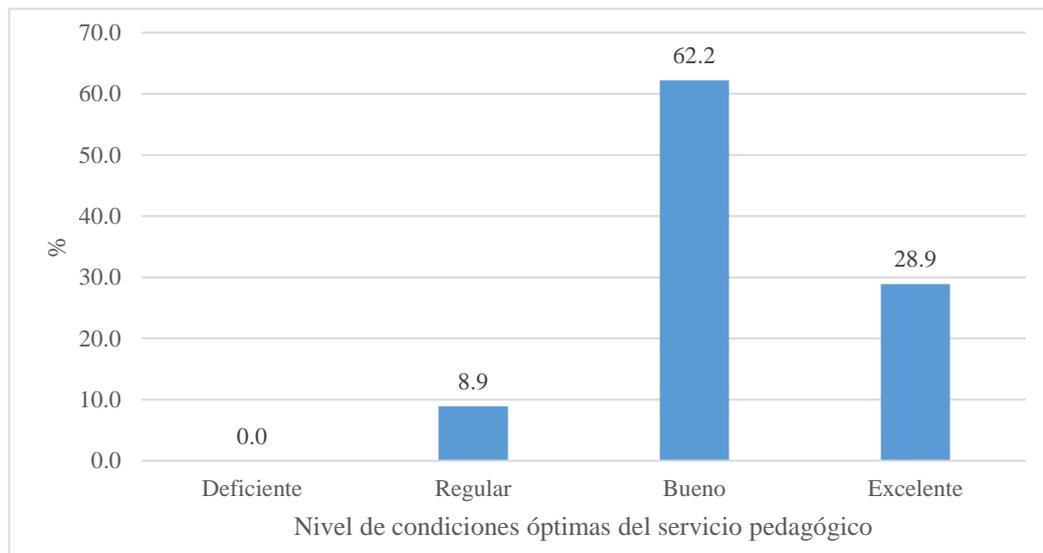
de Puno, en donde se observa que el 2.2% tiene un nivel de conocimiento bajo; en otro grupo tenemos a un 40% de los Coordinados Administrativo y de Recursos Educativos con un nivel de conocimientos medio; y un 57.8% de los mismos con un nivel de conocimientos alto, siendo el de mayor proporción en todas estas instituciones.

Estos resultados tienen influencia en las buenas condiciones óptimas del servicio educativo, en relación a esto; Campos (2016), concluye que el liderazgo que ejercen los directivos influye significativamente en la gestión escolar en las instituciones educativas de modelo de servicio educativo de jornada escolar completa en la provincia de Mariscal Cáceres; pues nosotros podemos indicar que un nivel alto en conocimiento del CARE, como se muestra en nuestros resultados representado por un 57.8%, ayuda a ejercer el liderazgo creando y mejorando condiciones óptimas del servicio educativo, pues un alto nivel de conocimiento influye positivamente en la mejora de los servicios educativos; estos resultados motiva a estar de acuerdo con las conclusiones de Campos.

Tabla 6

*Niveles de las condiciones óptimas del servicio pedagógico en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.0
Regular	4	8.9
Bueno	28	62.2
Excelente	13	28.9
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>



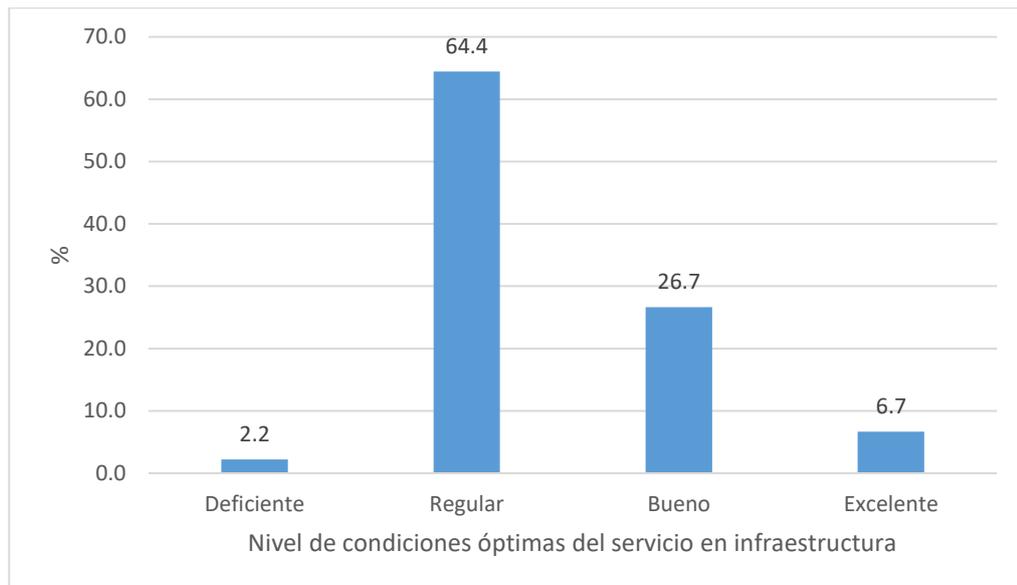
*Figura 8.* Porcentaje de los niveles de las condicione óptimas del servicio pedagógico en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.

En la tabla 6 y figura 8 nos muestra los niveles de las condiciones óptimas del servicio pedagógico en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno; aquí podemos ver que en la mayor parte de estas instituciones se tiene un servicio bueno alcanzando un 62.2% de todas las instituciones de Jornada Escolar Completa; también se observa que en el 28.9% de estas se tiene un servicio excelente respecto al servicio pedagógico, en donde no se reporta un servicio pedagógico deficiente; pero si un servicio regular con un porcentaje del 8.9% de las instituciones.

Tabla 7

*Niveles de las condicione óptimas del servicio en infraestructura en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	2.2
Regular	29	64.4
Bueno	12	26.7
Excelente	3	6.7
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>



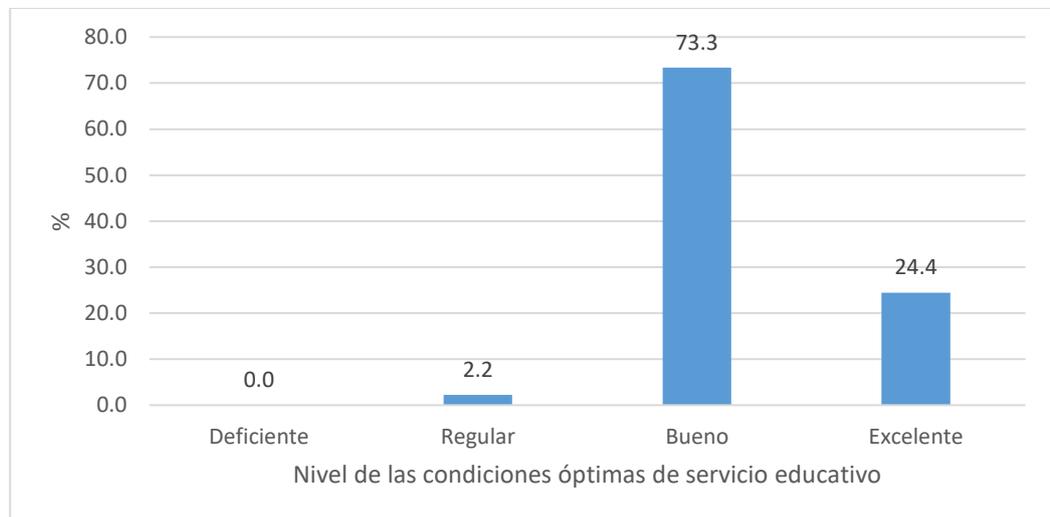
*Figura 9.* Porcentaje de los niveles de las condiciones óptimas del servicio en infraestructura en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.

En la tabla 7 y figura 9 se tiene los resultados de los niveles de servicio de las condiciones óptimas en infraestructura de las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno; aquí la mayor parte de las instituciones muestra un nivel de servicio regular representado por un 64.4% de todas las instituciones; seguidamente se muestra un 26.7% de las instituciones con un nivel de servicio bueno en infraestructura; así mismo se observa que en el 6.7% de estas instituciones hay un servicio excelente de las condiciones óptimas de infraestructura; y una mínima deficiencia representado por un 2.2% del total de las instituciones.

Tabla 8

*Niveles de las condicione óptimas del servicio educativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.0
Regular	1	2.2
Bueno	33	73.3
Excelente	11	24.4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>



*Figura 10.* Porcentaje de los niveles de las condicione óptimas del servicio educativo en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.

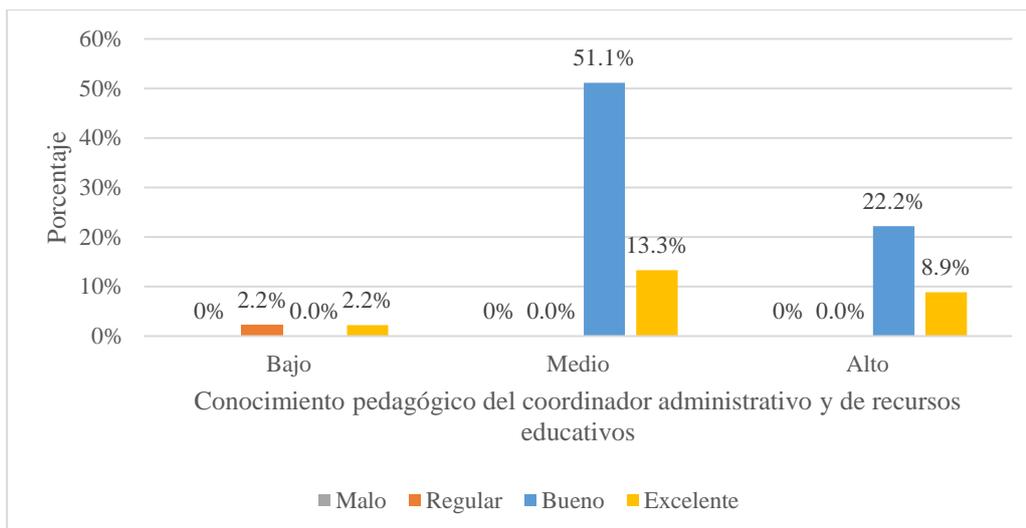
En la tabla 8 y figura 10 tenemos los resultados de los niveles de las condiciones óptimas del servicio educativo de las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno; en estas instituciones no se encuentra un servicio deficiente, más por el contrario alcanzan un nivel se servicio educativo bueno con un 73.3% siendo esta la mayor parte de todas las instituciones, de la misma forma existen instituciones en donde el servicio educativo es mucho mejor alcanzando un servicio excelente representado por el 24.4% de todas las instituciones; así mismo se tienen un mínimo con un servicio educativo regular en donde el nivel de este servicio es del 2.2%.

En relación a este resultado Garcia (2017), indica en sus resultados que la calidad del servicio educativo en Huamachuco rural es de nivel regular en un 79% y eficiente en un 11%; y en nuestro estudio podemos mostrar que hay un nivel bueno 73.3% y excelente 24.4% estos resultados influenciados por el nivel de conocimiento alto que tienen los Coordinadores administrativos y de Recursos Educativos, así mismo debemos indicar que de acuerdo a estos resultados diferentes, el modelo de Jornada escolar completa está obteniendo mejores resultados en nuestra región; esto corroboramos con otro estudio realizado por Véliz (2017), indica que la calidad educativa en la educación básica regular de Jornada Escolar completa se encuentra en poco avance.

Tabla 9

*Nivel de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

	Conocimiento pedagógico del coordinador	Condiciones óptimas del servicio educativo				Total
		Malo	Regular	Bueno	Excelente	
<b>Bajo</b>	<b>Frecuencia</b>	0	1	0	1	2
	<b>%</b>	0%	2.2%	0.0%	2.2%	4.4%
<b>Medio</b>	<b>Frecuencia</b>	0	0	23	6	29
	<b>%</b>	0%	0.0%	51.1%	13.3%	64.4%
<b>Alto</b>	<b>Frecuencia</b>	0	0	10	4	14
	<b>%</b>	0%	0.0%	22.2%	8.9%	31.1%
<b>Total</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>45</b>
	<b>%</b>	<b>0%</b>	<b>2.2%</b>	<b>73.3%</b>	<b>24.4%</b>	<b>100.0%</b>



*Figura 11.* Porcentaje de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo

En la tabla 9 y figura 11 se muestra la relación del nivel de conocimiento pedagógico del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos con las condiciones óptimas del servicio educativo, en donde se muestra que cuando el CARE tiene un bajo nivel de conocimientos, esta institución tiene un servicio regular con un 2.2% y otro excelente con un 2.2% ; así mismo se observa que un nivel medio de conocimientos pedagógicos genera condiciones óptimas del servicio educativo en un nivel bueno que representa un 51.1% y este conocimiento medio a la vez muestra un servicio excelente en un 13.3%; también se tiene un conocimiento pedagógico alto del CARE en el cual se muestra un 22.2% con buenas condiciones óptimas del servicio educativo y un 31.1% excelente.

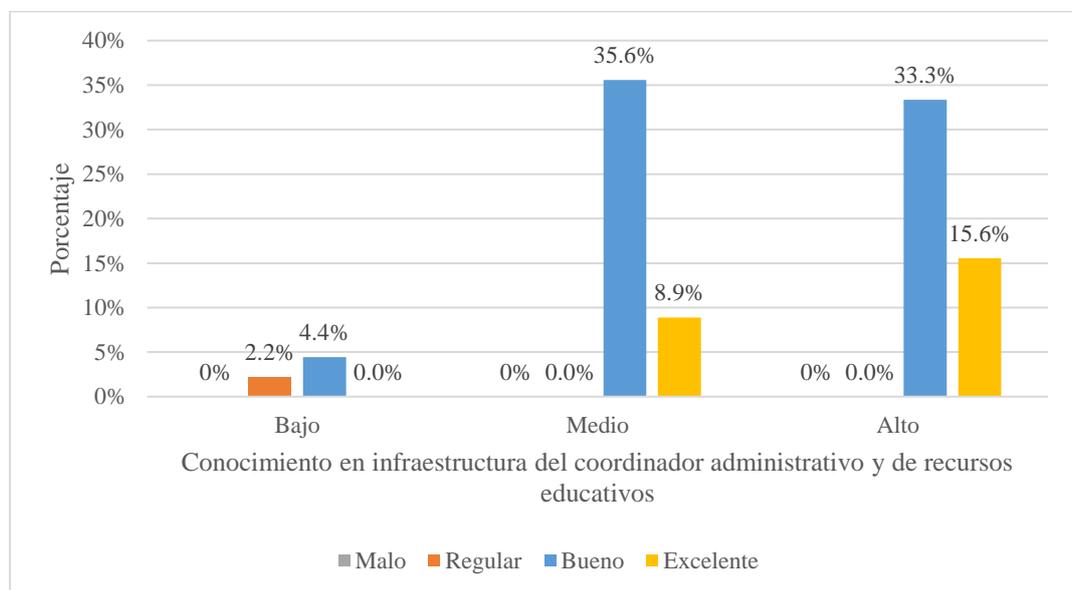
Comparando estos resultados de nuestro estudio, Osco (2017), precisa que la gestión del modelo de Jornada Escolar Completa tiene un impacto positivo en el logro de los aprendizajes; Gamboa (2016), indica en sus resultados que la gestión educativa tiene una relación significativa con el desempeño laboral docente, aquí en relación con estos dos autores podemos precisar una concordancia en nuestros estudios, pues los conocimientos en pedagogía influirán positivamente en los servicios educativos los cuales generan un buen desempeño de la labor docente haciendo que el modelo de Jornada Escolar completa tenga resultados positivos en el aprendizaje; pues en nuestro caso se observa que a un nivel medio de conocimiento pedagógico se genera un 51.1% de un buen servicio educativo,

complementado por el los CARE que tienen un nivel alto de conocimiento en pedagogía pueden generar un 22.2 % de un buen servicio, estos resultados mejoraran si los niveles de conocimiento del CARE aumentan a un nivel alto.

Tabla 10

*Nivel de conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

Conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos		Condiciones óptimas del servicio educativo				Total
		Malo	Regular	Bueno	Excelente	
<b>Bajo</b>	<b>Frecuencia</b>	0	1	2	0	3
	<b>%</b>	0%	2.2%	4.4%	0.0%	6.7%
<b>Medio</b>	<b>Frecuencia</b>	0	0	16	4	20
	<b>%</b>	0%	0.0%	35.6%	8.9%	44.4%
<b>Alto</b>	<b>Frecuencia</b>	0	0	15	7	22
	<b>%</b>	0%	0.0%	33.3%	15.6%	48.9%
<b>Total</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>45</b>
	<b>%</b>	<b>0%</b>	<b>2.2%</b>	<b>73.3%</b>	<b>24.4%</b>	<b>100.0%</b>



*Figura 12. Porcentaje de conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

En la tabla 10 y figura 12 se obtiene resultados de la relación del nivel de conocimiento en infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos

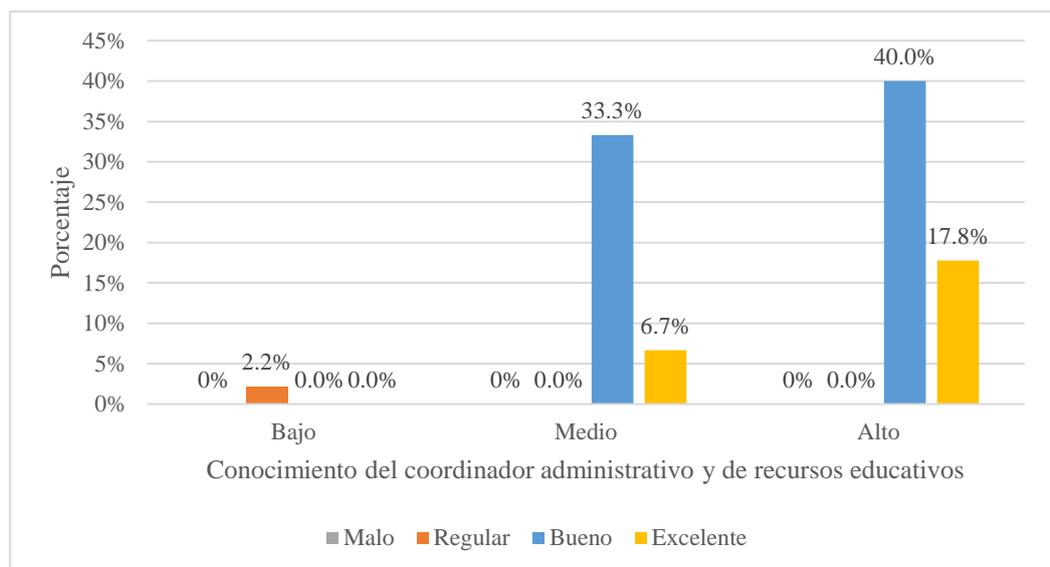
Educativos en las condiciones óptimas del servicio educativo; en donde se muestra que un nivel bajo de conocimientos del CARE en infraestructura genera condiciones óptimas del servicio educativos en un 2.2% y buenos servicios en un 4.4%; de estos también se tiene que cuando el CARE muestra un nivel medio de conocimiento en infraestructura se genera 35.6% de buenas condiciones óptimas del servicio educativo y un 8.9% de excelencia de las mismas; también se puede observar que si el nivel de conocimientos del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos es alto, este genera un 33.3% de buenas condiciones óptimas del servicio educativo y otro 15.6% de excelencia en sus instituciones.

Revisando los resultados de Ordoñez (2017), “precisa que la infraestructura de las IES que no cuentan con un sistema de gestión de calidad tiene un nivel de evaluación poco satisfactorio”. Por lo que podemos relacionar con nuestros resultados que si el CARE tiene niveles bajos de conocimiento no podrán implementar un sistema de gestión de calidad en infraestructura, tal es el caso nuestro en donde se observa un 2.2% de condiciones regulares en infraestructura cuando el nivel de conocimiento es bajo y que los niveles altos de conocimiento en infraestructura influyen a que el CARE cuente con un sistema de gestión de calidad de infraestructura que ayudan a mejorar el servicio educativo, eso podemos evidenciar en nuestros resultados, que un alto nivel de conocimientos genera un 33.3% de buenas condiciones óptimas y un 15.16% de excelentes condiciones de infraestructura, por lo que podemos ver que en la zona sur de la región puno se tiene mejores resultados frente a este estudio; así mismo Vargas (2019), concluye que “cuando se evalúa la relación entre la gestión de la diversidad y las condiciones básicas de infraestructura se obtuvo un índice de correlación altamente significativo”. Nuestra investigación muestra resultados coincidentes, teniendo una relación positiva de un 33.3% de buen servicio y 15.16% de un servicio excelente entre el nivel de conocimientos y las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa; por las razones indicadas nos encontramos de acuerdo con los resultados de ambos autores.

Tabla 11

*Nivel de conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo.*

Conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos		Condiciones óptimas del servicio educativo				Total
		Malo	Regular	Bueno	Excelente	
Bajo	Frecuencia	0	1	0	0	1
	%	0%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%
Medio	Frecuencia	0	0	15	3	18
	%	0%	0.0%	33.3%	6.7%	40.0%
Alto	Frecuencia	0	0	18	8	26
	%	0%	0.0%	40.0%	17.8%	57.8%
Total	Frecuencia	0	1	33	11	45
	%	0%	2.2%	73.3%	24.4%	100.0%



*Figura 13. Porcentaje de conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

La tabla 11 y figura 13 indican la relación del nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos en las condiciones óptimas del servicio educativo; en donde se puede ver que el bajo nivel de conocimientos del CARE hace que se tenga un servicio regular de las condiciones óptimas del servicio educativo en un 2.2% de las instituciones; el conocimiento medio del CARE genera un 33.3% bueno y otro 6.7% de excelencia en las condiciones óptimas del servicio educativo; así mismo se obtiene que el alto nivel de

conocimiento del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos genera un 40% de buenas condiciones óptimas del servicio educativo y a su vez este nivel alto de conocimientos reporta el 17.8% con un servicio excelente.

Concordando con estos resultados tenemos a Osco (2017), en cual precisa un impacto positivo respecto al componente de soporte referido a la implementación de aulas digitales; mientras que aún se puedan realizar mejoras en cuanto a la inviabilidad de la implementación de aulas funcionales asociadas a la falta de infraestructura adecuada; en nuestro estudio pudimos observar situaciones similares, lo que hace que un conocimiento alto del CARE genere el 40 % de buenas condiciones del servicio educativo por falta de implementación en la infraestructura, y que a pesar de esto las condiciones pedagógicas mejores conjuntamente con los resultados de aprendizaje, como lo indica Martinic & Villalta (2015) que en Chile la ampliación del tiempo escolar tiene impacto en los aprendizajes y que estudios basados en experimentos naturales confirman estas relaciones positivas, y que constatan que la implementación de la Jornada Escolar completa tiene un impacto positivo en el logro académico.

#### 4.2. PRUEBA DE HIPOTESIS

Tabla 12

*Prueba de hipótesis de la relación entre el conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

Prueba de hipótesis	Nivel de significancia	Valor crítico	Estadístico de prueba	p-valor
Correlación de rangos o de Spearman $r_{xy} = 0.341$	$\alpha = 0.05$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 2.26$	$(p=0.022) < 0.05$

---

#### Interpretación:

En la tabla 12 se presenta la prueba de hipótesis, a un nivel de significancia del 5% el valor de 2.26 es mayor a 1.96 ( $p=0.022 < 0.05$ ), por lo que existe una relación

positiva entre el conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos con las condiciones óptimas del servicio educativo.

Según el coeficiente de correlación de rangos o de Spearman que es 0.341 la correlación es baja en ambas variables.

Tabla 13

*Prueba de hipótesis del conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

Prueba de hipótesis	Nivel de significancia	Valor crítico	Estadístico de prueba	p-valor
Correlación de rangos o de Spearman $r_{xy} = 0.368$	$\alpha = 0.05$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 2.44$	$(p=0.013) < 0.05$

### **Interpretación:**

En la tabla 13 se presenta la prueba de hipótesis, a un nivel de significancia del 5% el valor de 2.44 es mayor a 1.96 ( $p=0.013 < 0.05$ ), por lo que existe una relación positiva entre el conocimiento en infraestructura del coordinador administrativo y de recursos educativos con las condiciones óptimas del servicio educativo.

Según el coeficiente de correlación de rangos o de Spearman el valor es de 0.368, por tanto, la correlación es baja en ambas variables.

Tabla 14

*Prueba de hipótesis del conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y las condiciones óptimas del servicio educativo*

Prueba de hipótesis	Nivel de significancia	Valor crítico	Estadístico de prueba	p-valor
Correlación de rangos o de Spearman $r_{xy} = 0.411$	$\alpha = 0.05$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 2.73$	$(p=0.005) < 0.05$

---

**Interpretación:**

En la tabla 14 se presenta la prueba de hipótesis, a un nivel de significancia del 5%, donde el valor de 2.73 es mayor a 1.96 ( $p=0.005 < 0.05$ ), por lo que existe una relación positiva entre el conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos con las condiciones óptimas del servicio educativo.

Según el coeficiente de correlación de rangos o de Spearman que es 0.411 la correlación es moderada.

## CONCLUSIONES

- Primera:** En relación a nuestro objetivo general concluimos que; el nivel de conocimientos del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos tiene una relación positiva con las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa, esto en relación al grado de correlación de Spearman que se obtuvo como resultado  $r_{xy} = 0.411$  teniendo una correlación positiva, esto indica que a mayores niveles de conocimiento del CARE en sus funciones las instituciones conseguirán mejorar las condiciones óptimas del servicio educativo.
- Segunda:** En concordancia al primer objetivo específico podemos concluir que; el nivel de conocimiento en infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos tiene una influencia positiva en las condiciones óptimas del servicio educativo, teniendo un valor de  $r_{xy} = 2.44$  según la correlación de Spearman el cual denota una correlación positiva.
- Tercera:** Nuestra conclusión para el segundo objetivo específico es que, el nivel de conocimiento en pedagogía del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye positivamente en las condiciones óptimas del servicio educativo en donde el grado de correlación de Spearman es  $r_{xy} = 2.26$ , mostrando una correlación positiva.
- Cuarta:** Cuando los niveles de conocimientos en infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos aumenta o mejora, hay una relación positiva con las condiciones óptimas del servicio educativo, los resultados muestran que a mayor nivel de conocimiento mejoran las condiciones del servicio educativo.
- Quinta:** Que hay una relación positiva en las condiciones óptimas del servicio educativo cuando aumentan los niveles de conocimientos en pedagogía del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos en donde en algunos casos se alcanza la excelencia del servicio educativo.



- Sexta:** Existe una mayor proporción (64.40%) de un nivel medio de conocimiento pedagógico del coordinador administrativo y de recursos educativos, lo que genera buenas condiciones de servicio pedagógico y en otras excelente, en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.
- Séptima:** Existe una mayor cantidad de coordinadores administrativos y de recursos educativos con un nivel alto de conocimiento en infraestructura que representa el (48.9%), lo que genera regulares y buenas condiciones óptimas de servicio en infraestructura, en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.
- Octava:** A medida que el nivel de conocimientos del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos sea alto, las condiciones óptimas del servicio educativo serán excelentes en las Instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona Sur de la Región de Puno.

## RECOMENDACIONES

- Primera:** Capacitar constantemente en temas de pedagogía e infraestructura al Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos de las Instituciones de Jornada Escolar Completa, de tal manera que puedan alcanzar un nivel alto de conocimientos con lo cual se podrá alcanzar la excelencia en el servicio educativo en todos sus aspectos.
- Segunda:** Que el gobierno trabaje no solo en cuestiones didácticas, se debe implementar medidas adecuadas en la mejora e implementación de aulas educativas de calidad con una infraestructura moderna. implementada con tecnología que mejore el aprendizaje, con mobiliarios en óptimas condiciones, laboratorios equipados con alta tecnología, bibliotecas con libros óptimos que atiendan las necesidades de los estudiantes sin restricciones al acceso de estos libros, con talleres modernos en donde el estudiante se pueda desenvolver libremente; implementar ambientes adecuados para el desarrollo de actividades como el deporte, el arte y la cultura; implementar ambientes de alimentación con las condiciones de salubridad necesarias para el consumo de alimentos; todo estas medidas deben estar orientadas para crear instituciones educativas acogedoras en donde el estudiante se sienta cómodo y libre, que influya en las ganas de estudiar y aprender; mas no generar instituciones como centros de estrés estudiantil.
- Tercera:** Crear estándares de calidad en la educación básica regular pública para brindar una educación adecuada para cerrar brechas en las condiciones educativas a nivel nacional.
- Cuarta:** Implementar la contratación de un coordinador administrativo y de recursos educativos para todas las instituciones educativas públicas para que este sea el encargado de crear condiciones óptimas y adecuadas de infraestructura y pedagógicas que ayuden a mejorar la educación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alanoca, R. 2016. Nivel de Conocimiento Acerca Del Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa de Directores de Las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de La Región Puno. (Tesis de Maestría). [Universidad Nacional Del Altiplano]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP\\_4ca95e5cfc67c5f4a6817606a94c43bc](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_4ca95e5cfc67c5f4a6817606a94c43bc)
- Alva, M. 2020. *Presupuesto Del Sector Público 2020*.
- Banco Mundial. 2006. Por Una Educación de Calidad En El Perú. *Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento* 1-80. <https://n9.cl/sbaxg>
- Bodero, H. 2014. El Impacto de La Calidad Educativa. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042937>
- Bonifacio, S., y L. Ríos. 2018. Profesión Docente y La Gestión de La Jornada Escolar Completa En La Institución Educativa. Huánuco-2018. (Tesis de Maestría). [Universidad Cesar Vallejo].
- Bonilla, L. 2011. Doble Jornada Escolar y Calidad de La Educación En Colombia. <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/6705/?sequence=2>
- CAF. 2016. La Importancia de Tener Una Buena Infraestructura Escolar». Recuperado 16 de mayo de 2019. <https://www.caf.com/>
- Campana, Y., D. Velasco, J. Aguirre, y E. Guerrero. 2014. *Inversión En Infraestructura Educativa: Una Aproximación a La Medición de Sus Impactos a Partir de La Experiencia de Los Colegios Emblemáticos*.
- Campos, C. 2016. Influencia Del Liderazgo En La Gestión de Las Instituciones Educativas Con Modelo de Jornada Escolar Completa En La Provincia de Mariscal Cáceres, San Martín – 2016. (Tesis de Maestría). [Universidad Cesar Vallejo].
- Campos, M. 2017. *Métodos de Investigación Académica*. <https://n9.cl/vtaki>

- Ccopa, S. 2018. *Nivel de Satisfacción Laboral Del Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa Del Personal de La Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2018. (Tesis de Maestría). [Universidad Nacional Del Altiplano]*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3221743>
- Consejo Nacional de Educación. 2007. *Proyecto Educativo Nacional al 2021, La Educación Que Queremos Para El Perú.*
- Cueto, S., J. León, C. Ramírez, y G. Guerrero. 2004. Oportunidades de Aprendizaje y Rendimiento En Matemática de Los Estudiantes de Tercero y Cuarto Grados de Primaria En Lima y Ayacucho.
- Dirección De Educación Secundaria. 2015. *Orientaciones Para El Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos.*
- Duarte, J., C. Gargiulo, y M. Moreno. 2011. *Infraestructura Escolar y Aprendizajes En La Educación Básica Latinoamericana: Un Análisis a Partir Del SERCE.*
- Duque, P., S. Vallejo, y J. Rodríguez. 2013. *Prácticas Pedagógicas y Su Relación Con El Desempeño Académico.*
- Durán, S. 2018. *Análisis de La Gestión de Recursos Financieros En Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa UGEL 01, 2018. (Tesis de Maestría). [Universidad Cesar Vallejo]*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30024>
- Frago, A. 1993. *El Espacio Escolar Introducción.* Pp. 11-16. <https://revistas.usal.es/index.php/0212-0267/article/view/10113>
- Gamarra, A. 2016. *Desempeño Docente En Las Instituciones Educativas Con Jornada Escolar Completa - UGEL Tarma (Tesis de Maestría). [Universidad Nacional Del Centro Del Perú]*. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4300>
- Gamboa, E. 2016. «Gestión Educativa y Su Relación Con El Desempeño Laboral Docente de Las Instituciones Educativas Con Jornada Escolar Completa Del Distrito de Otuzco, 2016. (Tesis de Maestría). [Universidad Cesar Vallejo].

- García, Y. 2017. Implementación y Ejecución Del Modelo Jornada Escolar Completa y Su Impacto En La Calidad Del Servicio Educativo En Instituciones Educativas Del Nivel Secundaria – Huamachuco Rural – 2017. (Tesis de Maestría). [Universidad Cesar Vallejo].
- Haro, D., H. Rodríguez, S. Sánchez, y M. Rodríguez. 2020. Jornada Escolar Completa y Calidad Educativa , Institución Educativa de Perú. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1246>
- Made For Minds. 2017. ¿Cuánto Invierte América Latina En Educación? Recuperado 1 de julio de 2019. <https://www.dw.com/es/cu%C3%A1nto-invierte-am%C3%A9rica-latina-en-educaci%C3%B3n/a-51940410>
- Martinic, S., y M. Villalta. 2015. La Gestión Del Tiempo En La Sala de Clases Y Los Rendimientos Escolares En Escuelas Con Jornada Completa En Chile. *Perfiles Educativos*.
- MINEDU. 2014. *Modelo de Servicio Educativo: Jornada Escolar Completa Para Las Instituciones de Educativas Públicas Del Nivel de Educación Secundaria - Resolución Ministerial 451 MINEDU*.
- MINEDU. 2016. Componentes Del Modelo Educativo de La JEC. [https://jec.perueduca.pe/?page\\_id=4912](https://jec.perueduca.pe/?page_id=4912)
- MINEDU. 2020. “*Procedimientos Para La Elaboración y Aprobación Del Cuadro de Distribución de Horas Pedagógicas*” rvm N° 216-2020-MINEDU. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439335/RVM%20N%C2%B0%20216-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Naranjo, M. 2010. Factores Que Favorecen El Desarrollo de Una Actitud Positiva Hacia Las Actividades Académica.
- Ordoñez, D., 2017. Incidencia de Las Herramientas de Gestión En La Calidad Del Servicio Educativo de Las Instituciones de Educación Superior Del Ecuador. (Tesis de Doctorado). [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6753>

- Osco, O. 2017. *Gestión Del Modelo de Jornada Escolar Completa En El Logro de Aprendizajes de Los Estudiantes: Caso UGEL 04, 2017. (Tesis de Maestría). [Universidad Cesar Vallejo].*
- Palomino, S. 2017. Gerencia Educacional Para Mejorar La Calidad De Servicios En Las Instituciones Educativas De La Ciudad De Huánuco, 2017. (Tesis de Maestría). [Universidad Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/3858>
- Pérez, M., L. Pedroza, G. Ruiz, y A. López. 2010. *La Educación Preescolar En México Condiciones Para La Enseñanza y El Aprendizaje.*
- Pollit, E. 2003. Consecuencias de La Desnutrición En El Escolar Peruano. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación.*
- Quesada, M. 2019. Condiciones de La Infraestructura Educativa En La Región Pacífico Central: Los Espacios Escolares Que Promueven El Aprendizaje En Las Aulas». *Revista Educación.*
- Quintana, Y. 2018. Calidad Educativa y Gestión Escolar: Una Relación Dinámica. *Educación y Educadores.*
- Saavedra, J., y P. Suárez. 2002. El Financiamiento de La Educación Pública En El Perú: El Rol de Las Familias. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/ddt38.pdf>
- Sanz, A. 2016. «Factores Estéticos Determinantes de La Calidad y El Confort En El Aula Infantil». *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado* 54-64.
- Saravia, J., y M. Terrones. 2017. ¿Cómo Se Relaciona La Infraestructura de La Escuela Con Los Aprendizajes de Los Estudiantes? *Zoom Educativo* 1-6.
- Sotelo, J., y E. Figueroa. 2017. El Clima Organizacional y Su Correlación Con La Calidad En El Servicio En Una Institución de Educación de Nivel Medio Superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo.*



Tafur, P. 2016. Condiciones Físicas de Las Instituciones Educativas Beneficiarias Del Programa Qali Warma y El Servicio Alimentario Escolar En El Distrito de Alto Nanay, 2015.

Vargas, J. 2019. La Gestión de La Diversidad y La Calidad Del Servicio Educativo En Los Colegios de La Provincia de Lucanas, Región Ayacucho. (Tesis de Doctorado). [Universidad Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2742>

Véliz, L. 2017. *Desempeño Docente y Calidad Educativa En La Institución Educativa de Jornada Escolar Completa Nuestra Señora Del Carmen de Lircay. (Tesis de Maestría).* [Universidad Cesar Vallejo].



## ANEXOS

Anexos 1. matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Variables	Indicadores	Instrumentos de medición	Objetivos
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera el nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019?</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El nivel de conocimientos del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.</p>	<p><b>V.I:</b> nivel de conocimiento  <b>V.D:</b> condiciones óptimas del servicio educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de aprendizaje</li> <li>- infraestructura</li> <li>- biblioteca</li> <li>- laboratorios</li> <li>- mobiliario</li> <li>- sanitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos en pedagogía</li> <li>- Conocimiento en infraestructura</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar de qué manera el nivel de conocimiento del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.</p>
<p><b>Problema específico 1</b> ¿Cómo el nivel de conocimientos de infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019?</p>	<p><b>Hipótesis específica 1</b> El nivel de conocimientos en infraestructura del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye positivamente en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.</p>	<p><b>V.I:</b> nivel de conocimiento  <b>V.D:</b> condiciones óptimas del servicio educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado de infraestructura</li> <li>- Antigüedad</li> <li>- implementación</li> <li>- cambios</li> <li>- buenas practicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones de habitabilidad</li> <li>- Años de construcción</li> <li>- Servicio en sanitarios</li> <li>- Servicio en aulas</li> </ul>	<p><b>Objetivo específico 1</b> Conocer como el nivel de conocimiento en infraestructura del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.</p>
<p><b>Problema específico 2</b> ¿Cómo el nivel de conocimientos pedagógico del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019?</p>	<p><b>Hipótesis específica 2</b> El nivel de conocimientos en pedagogía del Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos influye positivamente en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019.</p>	<p><b>V.I:</b> nivel de conocimiento  <b>V.D:</b> condiciones óptimas del servicio educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- estudiantes aprobados</li> <li>- informe ECE</li> <li>- implementación</li> <li>- cambios</li> <li>- buenas practicas</li> <li>- control</li> <li>- desinformación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio en aulas</li> <li>- Permanencia y asistencia del personal</li> <li>- Cumplimiento de las horas pedagógicas</li> </ul>	<p><b>Objetivo específico 2</b> Conocer como el nivel de conocimiento en pedagogía del Coordinador Administrativo y Recursos Educativos influye en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019</p>

## Anexos 2. Validación de Instrumentos de medición

### Validación de los instrumentos Por Juicio de un Experto

#### I. Datos generales

- 1.1. **Apellidos y nombres:** Arpasi Mamani Uriel
- 1.2. **Instrumento motivo de la Evaluación:** Encuesta para Tesis de Maestría.
- 1.3. **Título del Instrumento a validar:** Encuesta al Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos para medir el nivel de conocimiento en pedagogía e infraestructura de sus funciones en las instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona sur región de Puno
- 1.4. **Autor:** Mestas Quispe Jonattan
- 1.5. **Título de la investigación:** los niveles de conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y su influencia en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019

#### II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				X
2. Objetividad	Esta Expresado en conductas observables.																			X	
3. Actualidad	Esta acorde a los aportes recientes en la disciplina de estudio.																				X
4. Organización	Hay una Organización lógica.																		X		
5. Suficiencia	Comprende las dimensiones de la investigación en cartidad y calidad.																		X		
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable seleccionada.														X						
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			X	
8. Coherencia	Hay relación entre indicadores, dimensiones e índices.																		X		
9. Metodología	El instrumento se relaciona con el método planteado en el proyecto.																			X	
10. Aplicabilidad	El instrumento es de fácil aplicación.																	X			

#### III. Opinión de aplicabilidad

Aplicable       Aplicable después de Corregir ( )      No Aplicable ( )

#### IV. Datos del Juez Validador

Apellidos y Nombres del juez validador: Arpasi Mamani Uriel      DNI: 01324193

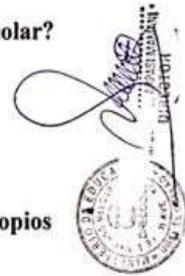
V. Lugar y fecha de la validación: Puno, 20 de Noviembre del 2019



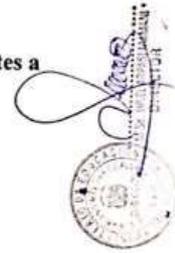
**Encuesta al Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos para medir el nivel de conocimiento en pedagogía e infraestructura de sus funciones en las instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona sur región de Puno**

**Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque su respuesta.**

1. **¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan los inventarios dentro de la IIEE?**
  - a) Una vez al mes
  - b) Cada seis meses
  - c) Al ingresar y salir del cargo
  - d) Al inicio del año escolar
  - e) Al finalizar el año escolar
2. **¿Cómo autoriza usted cualquier salida de los bienes de la IE, ya sea por reparación, mantenimiento o baja definitiva de los inventarios?**
  - a) No es una función de mi competencia
  - b) Con documento de salida
  - c) Con un documento de control de bienes
  - d) Con visto bueno
  - e) Con oficio de la parte responsable
3. **¿Cuáles son los periodos para realizar la reparación del mobiliario escolar?**
  - a) Cada bimestre académico
  - b) Una vez al año
  - c) Dos veces al año
  - d) Cada semestre
  - e) Tres veces al año
4. **¿Quién debe ser el responsable del registro contable de los ingresos propios de la IIEE?**
  - a) El Director
  - b) El Coordinador de Áreas
  - c) El Sub Director
  - d) La Secretaria
  - e) El CARE
5. **¿Cuáles son las medidas de control ante la comunidad educativa para el uso y cuidado de los muebles y recursos de la IIEE?**
  - a) Asignar el cuidado de bienes al personal de servicio
  - b) Entregar los bienes con documentos y asignar responsables
  - c) Nombrar a los auxiliares la responsabilidad del cuidado de los bienes de la IIEE
  - d) El director es el encargado de asignar las responsabilidades
  - e) Los coordinadores de área responden por los bienes a su cargo
6. **¿Cuáles son medidas para el control de asistencia y permanencia del personal de la IIEE?**
  - a) Verificar y reportar la asistencia y permanencia del personal, con un llevado de registro de asistencias, permisos, licencias y vacaciones de todo el personal de la IIEE.
  - b) Verificar el llevado de asistencia por la secretaria o director de la IIEE.
  - c) Verificar y reportar las asistencias y permisos del personal.



- d) Tener un control de permisos, licencias y vacaciones del personal docente de la institución a través de firmas de asistencias, así como el parte de horas trabajadas diarias.
- e) A y B son correctas.
7. **¿Cuánto son las horas efectivas pedagógicas que reciben los estudiantes de la educación secundaria JEC?**
- a) 8 horas diarias y 40 semanales
- b) 5 horas diarias y 30 semanales
- c) 9 horas diarias y 45 semanales
- d) 10 horas diarias y 50 semanales
- e) 6 horas diarias y 38 semanales
8. **Respecto al mantenimiento de la infraestructura, indique los ambientes a los cuales se debe tomar en cuenta en dicho mantenimiento.**
- a) Las instalaciones de aprendizaje
- b) Instalaciones del sanitario
- c) Instalaciones administrativas
- d) Toda la I.E.
- e) Laboratorios y aulas
9. **¿Cuáles son los tipos de actividades de mantenimiento?**
- a) Preventivo
- b) Correctivo
- c) Predictivo
- d) Preventivo y correctivo
- e) Predictivo y preventivo
10. **¿Quién debe liderar el equipo de trabajo para realizar acciones de mejora y buen control de los inventarios de la HEE?**
- a) El Director
- b) El CARE
- c) El Sub Director
- d) La Secretaria
- e) El Coordinador de Áreas
11. **¿Cuáles son los objetivos del diagnóstico del estado físico de la infraestructura, instalaciones, mobiliario materiales educativos?**
- a) Evaluación y priorización de las acciones de mantenimiento.
- b) Elaboración del plan de mantenimiento para el siguiente año escolar.
- c) Verificar las áreas con mayor demanda para mantenimiento.
- d) Identificar y evaluar el mantenimiento para el posterior año escolar.
- e) Para elaborar un plan de renovación de infraestructura.
12. **¿Cuál es el periodo para la verificación del buen funcionamiento de servicios higiénicos e instalaciones de agua, desagüe y eléctricas?**
- a) Diario
- b) Semanal
- c) Mensual
- d) Semestral
- e) Anual



Puno, 2019.

### Validación de los instrumentos Por Juicio de un Experto

**I. Datos generales**

- 1.1. Apellidos y nombres: Arpasi Mamani Uriel
- 1.2. Instrumento motivo de la Evaluación: Encuesta para Tesis de Maestría.
- 1.3. Título del Instrumento a validar Encuesta a usuarios del servicio en las instituciones de Jornada Escolar Completa de la Zona sur región de Puno.
- 1.4. Autor: Mestas Quiñe Jonattan
- 1.5. Título de la investigación: los niveles de conocimiento del coordinador administrativo y de recursos educativos y su influencia en las condiciones óptimas del servicio educativo en las instituciones de jornada escolar completa de la zona sur de la región de puno, 2015-2019

**II. Aspectos de validación**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. Objetividad	Esta Expresado en conductas observables.																X				
3. Actualidad	Esta acorde a los aportes recientes en la disciplina de estudio.																				X
4. Organización	Hay una Organización lógica.																X				
5. Suficiencia	Comprende las dimensiones de la investigación en cantidad y calidad.																			X	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la variable seleccionada.																			X	
7. Consistencia	Esta basado en aspectos teóricos y científicos.																X				
8. Coherencia	Hay relación entre indicadores, dimensiones e índices.																			X	
9. Metodología	El instrumento se relaciona con el método planteado en el proyecto.																			X	
10. Aplicabilidad	El instrumento es de fácil aplicación.																			X	

**III. Opinión de aplicabilidad**

Aplicable       Aplicable después de Corregir ( )      No Aplicable ( )

**IV. Datos del Juez Validador**

Apellidos y Nombres del juez validador: Arpasi Mamani Uriel DNI: 01324193

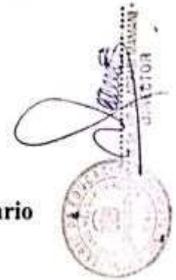
V. Lugar y fecha de la validación: Puno, 20 Noviembre del 2019



**Encuesta a usuarios del servicio en las instituciones de Jornada Escolar  
Completa de la Zona sur región de Puno**

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque su respuesta.

1. **¿Cómo califica usted es el servicio de orientación del uso de ambientes en conexión con las actividades pedagógicas? en el uso de laboratorios, ambientes de recreación, aulas de aprendizaje, biblioteca, comedor y otros.**
  - a) Malo
  - b) Regular
  - c) Bueno
  - d) Excelente
2. **¿cómo califica el servicio de las funciones del personal no docente de la IIEE? evalúe el desempeño del auxiliar de educación, auxiliar de laboratorio de computo, auxiliar de laboratorio de tecnología, bibliotecario y otros.**
  - a) Malo
  - b) Regular
  - c) Bueno
  - d) Excelente
3. **¿Cómo califica usted el control de asistencias, permisos, licencias y vacaciones del personal de la IIEE; así como el control de la permanencia del personal dentro de la IIEE?**
  - a) Malo
  - b) Regular
  - c) Bueno
  - d) Excelente
4. **¿Cómo es el servicio de la institución en relación a la infraestructura en aulas y sanitarios?**
  - a) Malo
  - b) Regular
  - c) Bueno
  - d) Excelente
5. **¿Cómo es el servicio educativo en infraestructura de laboratorios, centro de recursos tecnológicos y demás ambientes educativos?**
  - a) Malo
  - b) Regular
  - c) Bueno
  - d) Excelente
6. **¿Cómo es el servicio de las condiciones de salubridad, incluyendo el cumplimiento de la fumigación de la I.E.?**
  - a) Malo
  - b) Regular
  - c) Bueno
  - d) Excelente



Puno, 2019.