

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**LA INFLUENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LA RESILIENCIA
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2017**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. VERONICA VILMA LINARES ASCENCIO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

LA INFLUENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LA RESILIENCIA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA

AUXILIADORA PUNO - 2017

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. VERÓNICA VILMA LINARES ASCENCIO
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



APROBADO POR EL JURADO DICTAMINADOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte

PRIMER MIEMBRO :

Dra. Vilma Miguelina Bohorquez Garcia

SEGUNDO MIEMBRO :

T.S. Juana Victoria Bustinza Vargas

DIRECTOR / ASESOR :

Ms. Nilda Mabel Flores Chávez

Área : Familias: realidades, cambio y dinámica de intervención

Tema : Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN 08 DE NOVIEMBRE DE 2018

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mis queridos padres Elías David Linares Jorge y Vilma Ascencio Medina porque todo lo que soy se lo debo a ellos, por su constante apoyo y motivación. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos Flor, Luis Miguel, Evelyn y Luis Elías Linares Ascencio por estar conmigo y apoyarme incondicionalmente, los quiero mucho.

A mis queridos sobrinos Luciana Shamill y Josue Gabriel Vela Linares con todo mi amor y cariño este logro es para ellos.

A mis Padrinos Percy Arroyo y Amparo Arze por su apoyo moral que siempre me dieron, con sus palabras por su gran cariño y amor que siempre me demostraron.

Finalmente, a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

Bach. Veronica Vilma Linares Ascencio

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano, mi alma mater, en el que me formé así mismo a la Facultad de Trabajo Social en el que tuve mi formación académica.

A mi directora y asesora de la investigación de tesis, M. Sc. Nilda Mabel Flores Chávez por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mi investigación con éxito.

A los miembros del jurado, Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte, Dra. Vilma Miguelina Bohorquez García y T.S. Juana Victoria Bustinza Vargas quienes en forma desprendida y con su excelente capacidad y conocimientos aportaron a través de sus observaciones respecto a la coherencia teórica y metodológica de la presente investigación.

Y a la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno, por su apoyo para la realización de la presente investigación.

A la familia Linares Ascencio, mi razón de ser, por darme el amor, la comprensión y la fortaleza requerida durante mis años de estudio.

Bach. Veronica Vilma Linares Ascencio

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Pregunta General:.....	15
1.2.2 Preguntas Específicas:	15
1.3 Hipótesis de la investigación	15
1.3.1 Hipótesis General.....	15
1.3.2 Hipótesis Específicas	16
1.4 Objetivos de la investigación.....	16
1.4.1 Objetivo general:.....	16
1.4.2 Objetivos específicos:	16
II. REVISIÓN DE LITERATURA	17
2.1 Marco Teórico	17
2.1.1 Teoría general de sistemas	17
2.2 Marco conceptual	18
2.2.1 Definición de familia	18
2.2.2 Tipología de familia.....	19
2.2.3 Funciones de la familia	21
2.2.4 Clima familiar	22
2.2.5 Adolescencia.....	27
2.2.6 Resiliencia.....	27

2.3	Antecedentes de la investigación.....	39
2.3.1	A nivel internacional.....	39
2.3.2	A nivel nacional.....	40
2.3.3	A nivel Local.....	43
III.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	45
3.1	Enfoque de la investigación.....	45
3.2	Tipo de investigación.....	45
3.3	Diseño de investigación.....	45
3.4	Método de investigación.....	45
3.5	Ubicación geográfica del estudio.....	46
3.6	Población y muestra de Estudio.....	46
3.6.1	Población total.....	46
3.6.2	Muestra de estudio.....	47
3.7	Técnicas e instrumentos.....	48
3.7.1	Técnicas de recolección de datos.....	48
3.7.2	Instrumentos de recolección de datos.....	49
3.7.3	Procedimiento de recolección de datos.....	49
3.8	Procesamiento y análisis de datos.....	50
3.9	Variables a analizar.....	50
3.10	Diseño estadístico chi2.....	50
3.10.1	Prueba de Hipótesis.....	50
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	53
V.	CONCLUSIONES.....	68
VI.	RECOMENDACIONES.....	70
VII.	REFERENCIAS.....	72
	ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tipos de clima familiar según resiliencia de los estudiantes.....	53
Tabla 2: Tipología familiar según resiliencia de los estudiantes	56
Tabla 3: Relaciones familiares según factores de la resiliencia de los estudiantes	58
Tabla 4: Relaciones familiares según componentes de la resiliencia de los estudiantes	61
Tabla 5: Desarrollo familiar según factores de la resiliencia de los estudiantes	63
Tabla 6: Desarrollo familiar según componentes de la resiliencia de los estudiantes	66

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES	: Institución Educativa Secundaria.
TOE	: Tutoría y Orientación Educativa.
OMS	: Organización Mundial de la Salud
MINEDU	: Ministerio de Educación del Perú.
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
H0	: Hipótesis nula.
H1	: Hipótesis alterna.

RESUMEN

La investigación denominada “La influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017”, tuvo como objetivo general: Determinar la influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes. Como hipótesis general: El clima familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes. Se trabajó con el método hipotético – deductivo desde el enfoque cuantitativo, enmarcado al tipo de investigación descriptivo – correlacional, el diseño de estudio fue: No experimental de corte transversal, para la recolección y obtención de datos se utilizó el cuestionario como instrumento para ambas variables. Con una población total de 1078 estudiantes y la unidad de estudio es de 166 estudiantes. Así mismo, para el procesamiento de los resultados se utilizó el programa SPSS y del mismo modo para la asociación de variables se trabajó con la Chi cuadrada. Los principales resultados alcanzados indican que existe influencia significativa entre el clima familiar y la resiliencia de los estudiantes, ya que un el 42,2% de los estudiantes mantienen un clima familiar conflictivo y la capacidad de resiliencia que tienen es baja, y el 36,1% de los estudiantes manifiestan que tienen una familia monoparental y la capacidad de resiliencia que tienen es baja. Por otro lado, 27,1% de los estudiantes manifiestan que sus relaciones familiares son conflictivas y no tienen interacción con sus pares. Y el 21,7% de los estudiantes manifiestan que sus relaciones familiares son conflictivas y no tienen interacción con sus pares, el clima familiar es importante para el desarrollo de la resiliencia. Los principales resultados alcanzados indican que existe influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$

Palabras Claves: Adolescentes, clima familiar, familia, resiliencia.

ABSTRACT

The research entitled "The influence of the family climate on the resilience of the students of the Secondary Educational Institution Maria Auxiliadora Puno - 2017". Its general objective was: Analyze the influence of family climate on the resilience of students. As a general hypothesis: The family climate significantly influences the resilience of students. We worked with the hypothetical - deductive method from the quantitative approach, framed to the type of explanatory research, which seeks the why of the facts, establishing cause - effect relationships. The study design was: Non-experimental cross-section, for the collection and data collection the questionnaire was used as an instrument for both variables, and the study unit is 166 students. Likewise, for the processing of the results, the SPSS program was used and, in the same way, for the association of variables, the Chi square was used. The main results achieved indicate that there is significant influence between the two variables, with a significance level of $0.000 = 0.00\%$ much lower than an error or significance of $0.05 = 5\%$, which is why we can say that the family climate significantly influences the resilience of the students, since 42.2% of the students maintain a conflictive family atmosphere and the resilience capacity they have is low, and 36.1% of the students state that they have a single-parent family and the ability to Resilience they have is low. On the other hand, 27.1% of the students state that their family relationships are conflictive and do not interact with their peers. And 21.7% of the students state that their family relationships are conflictive and do not have interaction with their peers, the family climate is important for the development of resilience

Key words: Adolescents, family climate, family, resilience.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: La influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017. Ha sido trabajado con una muestra de 166 estudiantes, la pregunta que oriento la investigación fue: ¿En qué medida el clima familiar influye en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017?.

Según Ramírez (2016), “La familia es el primer agente socializador, intermediario entre el individuo y la sociedad, es en el ambiente familiar, donde se aprende a comunicar y adquirir herramientas que indudablemente forman y configuran la identidad y personalidad de las personas, favoreciendo así la capacidad de resiliencia, la cual será indispensable para el desarrollo integral de las mismas”. Hoy en día se puede observar que las familias existen muchos problemas debido a que los padres no están en comunicación con los demás miembros de la familia, los conflictos entre los padres presentar diversas alteraciones en el ambiente en el que se desenvuelven. La mayoría de adolescentes provienen de hogares disfuncionales, en cuyo interior se desencadena un clima familiar no favorable para ellos. Este factor constituye una de las causas de la formación deficiente de ser resilientes; consecuentemente se tendrá adolescentes con deficiente capacidad para afrontar una situación adversa superarla y salir fortalecido. Se tiene el Objetivo general: Analizar la influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017 y los Objetivos específicos: Determinar la influencia de las relaciones familiares en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017. Conocer la influencia del desarrollo familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017.

La investigación está estructurada en cuatro ítems:

En el ítem I: Se considera el planteamiento del problema precisando lo que realmente se quiere investigar, mediante la influencia entre la variable independiente: Clima Familiar y la variable dependiente: Resiliencia, además, se exponen la formulación del problema presentados, las hipótesis de la investigación, finalmente se presentan los objetivos de la investigación, cada uno de estos presentados en dos niveles: objetivo general y específicos planteados en términos operativos.

En el ítem II: Comprende la revisión de literatura en el cual se exponen los antecedentes a nivel internacional, nacional y local que orienta y corrobora la investigación, elaborado a partir de teorías, marco conceptual existentes sobre el problema; analizando la información empírica provenientes de distintas fuentes.

En el ítem III: Presenta los materiales y métodos empleados acorde al objetivo de la investigación, así como: El enfoque, tipo, diseño y método de investigación, ubicación geográfica del estudio y la población y muestra de estudio, además la técnica e instrumento de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos, del mismo modo para la prueba de hipótesis se trabajó con el estadístico Chi cuadrada.

En el ítem IV: Comprende los resultados y discusión de la investigación, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de 6 tablas estadísticas referentes al problema planteado con explicación crítica haciendo comparación con otras fuentes. Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó.

1.1 Planteamiento del problema

La adolescencia, es una etapa vulnerable por los cambios que se presentan a nivel biológico, psicológico y social; durante este periodo se genera una crisis de comportamiento que implica la búsqueda y el logro de la identidad. La familia constituye una de las principales redes de apoyo para los adolescentes, por ello es fundamental que,

en la dinámica de su funcionamiento se adquieran valores, actitudes y habilidades para adaptarse, enfrentar y solucionar conflictos.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) refiere que los adolescentes manifiestan cambios físicos, emocionales y también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia y estructura; y los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

Los progenitores, y en general la familia constituye un elemento esencial en la tarea de proporcionar apoyo y orientación a los adolescentes. Así mismo, las escuelas, desempeñan una función fundamental, ya que son consideradas como espacios idóneos para desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes, para aprender a vivir y convivir con los demás. Numerosos estudios han demostrado que la forma en que los adolescentes se conectan con su mundo social influye tanto en su salud como en su desarrollo, pues son factores de protección frente a conductas de alto riesgo. Así tenemos que, cuando establecen lazos emocionales positivos y estables con adultos responsables, los adolescentes pueden sentirse protegidos, y demostrar actitudes de fortaleza y resistencia para afrontar y resolver los problemas de forma más constructiva. Sin embargo, cuando los adolescentes se desarrollan en un ambiente familiar o social donde la dinámica familiar es conflictiva y los lazos familiares débiles, tienden a percibirse como incapaces de resolver o enfrentar problemas de forma eficaz y su comportamiento puede tener

efectos negativos no solo en su propia vida, sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad. Ortigosa, Quiles y Méndez (2003)

Además, la UNICEF (2015), en una investigación llevada a cabo con adolescentes de 14 años, de Estados Unidos, Australia, Colombia, la India, Palestina y Sudáfrica, encontró que, en todas las culturas, los adolescentes que presentan adecuadas relaciones con sus padres, es decir, que se sienten entendidos, reciben buenos cuidados y se llevan bien con ellos, desarrollan una autoestima positiva, tienen mayor iniciativa social, y una adecuada capacidad para resolver los problemas. Estos aportes, conllevan a reafirmar que los lazos familiares estables y positivos en los adolescentes son fundamentales, pues crean un entorno seguro y estimulante, para actuar con autonomía, responsabilidad y seguridad en la toma de decisiones y en el afrontamiento de las dificultades, como parte de la vida diaria de todo ser humano.

Según UNICEF (2015), Los adolescentes en América Latina conforman un 30% de la población total, y actualmente el comportamiento adolescente constituye una preocupación de salud pública, por el número creciente de embarazos y por razones de disfunción familiar. Es de suponer entonces, que muchos adolescentes, desde la más temprana infancia, se ven enfrentados de alguna manera a retos y desafíos personales que pudo haberles implicado asumir otros riesgos para su salud física y mental. Razón por la cual, nos puede llevar a pensar en una variable que tiene algún tipo de significado y valor en la vida de estos adolescentes, es decir, la resiliencia.

Resiliencia, es la capacidad para transformar situaciones difíciles en oportunidades para crecer; contrarresta de algún modo la vulnerabilidad a la que está predispuesto el adolescente por los cambios que suceden en esta etapa, más aún en la actualidad, donde esta situación se agrava, por las múltiples ocupaciones que poseen los padres, y la escasa calidad de tiempo que dedican a sus hijos, además de los inadecuados

modelos sociales que muestran los medios de comunicación, la sociedad consumista y hedonista. (Galarza, 2012)

En la población de estudio hemos podido identificar un inadecuado clima familiar en el que viven los adolescentes en sus hogares; y que se manifiestan como problemas en la comunicación familiar, escaso apoyo para resolver conflictos, ausencia de los padres ante la toma de decisiones importantes, así como pocos momentos para compartir experiencias lúdicas y religiosas. Frente a estas dificultades por las que atraviesa la familia actualmente, es importante que se fomenten a los adolescentes capacidades que ayuden a desarrollarse, a pesar de las situaciones contrarias. La resiliencia es una de estas capacidades que permitirá el crecimiento personal en los adolescentes que enfrentan este tipo de problemas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Pregunta General:

- a) ¿En qué medida influye el clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017?

1.2.2 Preguntas Específicas:

- a) ¿Las relaciones familiares influirán en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017?
- b) ¿El desarrollo familiar influirá en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017?

1.3 Hipótesis de la investigación

1.3.1 Hipótesis General

- a) El Clima familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017

1.3.2 Hipótesis Específicas

- a) Las relaciones familiares influyen significativamente en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017
- b) El desarrollo familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general:

- a) Determinar la influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017.

1.4.2 Objetivos específicos:

- a) Identificar la influencia de las relaciones familiares en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017.
- b) Establecer la influencia del desarrollo familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Teoría general de sistemas

Von Bertalanffy citado por Cueva (2015), refieren a la familia como un grupo estructurado e independiente que se encuentra en constante relacionamiento, estableciendo reglamentos y funciones en cada uno de sus integrantes. Este modelo presenta tres tipos de familia basados en su organización y estilo familiar, la primera es la familia saludable, caracterizándose como competente, flexible y adaptativa; el segundo es la familia de rango medio, lo cual muestra un control directo, sus reglas son enfatizadas, pero carece de comunicación y confianza entre sus miembros y el tercer tipo es la familia disfuncional, en la cual sus miembros carecen de dificultades para resolver sus problemas y no tienen claro sus metas.

En conclusión, este modelo muestra la importancia de la estructura y estilo familiar, porque permite una adecuada interacción y desarrollo de las habilidades sociales, es por ello que, de los tres tipos de familia, la ideal es la familia sana, ya que posibilita a sus miembros la capacidad de crecer saludablemente en su entorno. Con este enfoque, al individuo se le considera como parte del sistema interpersonal, suponiendo que un cambio en la conducta de un solo miembro de la familia necesariamente tendrá como resultado variaciones en las interacciones entre este individuo y los demás miembros, así como que los cambios en el sistema repercuten en cada uno de los miembros de la familia y en sus relaciones mutuas.

La familia es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas esenciales a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a

que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazar como fuente de satisfacción de las necesidades psico-afectivas tempranas de todo ser humano. La observación de la familia se dirige hacia la comprensión de sus interacciones y no a la conducta individual de cada uno de sus miembros.

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Definición de familia

Como señala Huarcaya (2013), la familia es una institución social fundamental en donde cada individuo ocupa un espacio central, al mismo tiempo una fuente de apoyo o soporte para el bienestar de sus integrantes, por otra parte, a veces es un obstáculo, para el proceso de logros tanto individuales como colectivos, en algunas ocasiones puede ser fuente de tensión emocional por las diferentes responsabilidades que se dan en el hogar.

Como enfatiza Rivadeneira & Trelles (2013), la familia es una institución social debido al primer contacto que se da con los padres y tiene un objetivo de educar, formar y donde la intimidad y la relación afectiva no pueden ser enseñadas por otra institución, de manera que los padres son modelos para los hijos con respecto a sus interacciones de las relaciones sociales.

De acuerdo con la MINEDU del Perú (2013), sostiene que la globalización ha afectado a nuestra sociedad y da cuenta de los cambios y transformaciones que actualmente afectan la estructura y el funcionamiento de las familias, cambios que se presentan a nivel de las relaciones de autoridad, escasa comunicación, cohesión, muestras de afecto, y de adaptabilidad, entre otros; lo cual repercute en los hijos, especialmente en los adolescentes, quienes experimentan intensos cambios físicos, psicológicos y sociales que los exponen a riesgos de sufrir problemas como embarazo precoz, deserción escolar, drogadicción, delincuencia,

pandillaje; sumándose a ello el escaso ejercicio de habilidades sociales.

A decir de Eguiluz (2003), la familia es una unidad interactiva, como un organismo vivo, compuesto de distintas partes que ejercen interacciones recíprocas. Del mismo modo se puede considerar como un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento, cada parte del sistema se comporta como una unidad diferenciada al mismo tiempo que es influida por otros que forman el sistema.

Según Gamarra (2012), la familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario.

2.2.2 Tipología de familia

La familia al ser un sistema abierto y dinámico recibe la influencia de factores: Económicos, sociales y culturales que afectan a su estructura y funcionamiento proposiciones y tipologías familiares. Siendo la familia un conjunto de personas integradas bajo los conceptos de distribución y orden, podemos clasificarla:

De acuerdo con el número de elementos que la conforman Eguiluz (2003),

a) Nuclear o elemental

Es el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un esposo (padre), esposa (madre) e hijos, todos viviendo bajo el mismo techo. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

Dentro de la familia nuclear encontramos claramente los tres subsistemas de relaciones familiares: adulto – adulto (entre la pareja), adulto – niño (entre padres e hijos) y niño – niño (entre hermanos), cada uno con sus peculiaridades diferenciales y en conexión con los otros subsistemas.

b) Familia monoparental

La familia monoparental es aquella que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse, y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre.

Excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple la función. Una segunda forma de familia monoparental es aquella en la cual ha habido duelo por la muerte de la pareja.

Por último, ciertas familias monoparentales implican la función de ser padre o madre solteros. En nuestros días, la consolidación de este tipo de familia monoparental ocurre con mayor frecuencia que en décadas anteriores.

c) Familia extensa

Está constituida por la troncal o múltiple (la de los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral; es decir, se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

Las familias extensas pueden formarse también cuando las nucleares se separan o divorcian. Los hijos de estos rompimientos buscan en los abuelos, tíos y otros familiares apoyo psicológico para su estabilización familiar.

d) Familia reconstruida

Con cierta frecuencia, tras la separación o el divorcio, los progenitores vuelven a formar pareja con otras personas para iniciar una nueva convivencia, con vínculo matrimonial o sin él.

Estas familias, en las que al menos un miembro de la pareja proviene de una unión anterior, reciben el nombre de reconstruidas. También puede estar formada por los esposos e hijos de matrimonios anteriores.

2.2.3 Funciones de la familia

Para Romero, Sarquis & Zegers citado Castro (2015), cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que se puede destacar:

- a. La función biológica; que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- b. La función económica; la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- c. La función educativa; que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.

- d. La función psicológica; que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- e. La función afectiva; que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- f. La función social; que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- g. La función ética y moral; que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

La familia es la primera institución en con la que el niño interactúa, este cumple 7 funciones trascendentales para el desarrollo del individuo. La función biológica a través de la cual la familia provee alimentación y subsistencia esta función es importante debido a que es fundamental para el desarrollo físico y psicológico, así mismo la función económica esta permite una mejor calidad de vida para la familia, por la función de ética y moral la familia reafirma sus creencias, costumbres y valores todas estas funciones son importantes debido a que permiten a la familia una mayor estabilidad. Así mismo ayuda a los hijos a la formación de su autoestima pues un clima familiar saludable fortalece la seguridad de los hijos en sí mismos.

2.2.4 Clima familiar

Según Moos citado por Curiel (2017), El clima familiar, el cual está constituido por el ambiente percibido e interpretado por cada uno de los miembros que integran la familia, y este ejerce una influencia significativa en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de sus integrantes. Por lo tanto, el clima familiar puede ser considerado positivo, pues se refiere a un

ambiente estructurado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. O un clima familiar puede ser negativo, cuando está faltó de los elementos mencionados, esto se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes. El clima familiar negativo atribuido así por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, como por la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

Son las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo humano asentado sobre un ambiente, las que establecen una correlación entre la personalidad del individuo y el ambiente, definiendo al clima familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y la organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre otros.

Según Ovalles (2017), existen tres tipos de climas familiares:

a) Clima familiar armoniosa

Se caracteriza por ser un núcleo familiar muy unido, centrada en sí misma y distante de lo que ocurre afuera, con buenas relaciones entre sus miembros, clima cálido y responsabilidades claras de cada integrante.

b) Clima familiar conflictiva

Se caracteriza por muchos conflictos entre los miembros de la familia, escasa y mala comunicación entre sus miembros, normas fijas e inflexibles, padre con autoridad rígida y sentimiento desbordante.

c) Clima familiar indiferente:

Se caracteriza por ser muy permisivo con los hijos, en casa no hay normas de convivencia, los miembros de la familia manifiestan menor grado de expresiones de cariño, amor, entre otros.

2.2.4.1 La Dimensión relaciones familiares:

Refieren que es el agrado de comunicación y libre expresión dentro de la familia; así como también el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Dimensión relación: en el cual se observa la forma como los miembros de la familia se relacionan entre sí de acuerdo a la cohesión y a la expresividad de sus expresividades de sus integrantes, así como también, el grado de conflicto y a la manera de solucionar los problemas de los miembros que la componen.

a) Esta dimensión comprende tres áreas:

Cohesión: Mide el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí, como el sentimiento de pertenencia y referencia; en donde la familia es un grupo social en el cual sus miembros se identifican con ella y desarrollan un sentido de pertenencia a “nosotros” y hallan un marco referencial (valores, normas, costumbres, tradiciones, etc.) para actuar en la vida social. Así, cada uno de los miembros de la familia se halla dentro de una red de relaciones afectivas con sus parientes o familiares con quienes se debe asistencia recíproca y en quienes se apoyan en toda la vida.

Expresividad: Explora el grado en el que les permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. Se refiere como el dar amor, trato cálido, estímulo a cada uno de los miembros de la familia, independientemente de sus condiciones de varón o mujer, o bien de ser niño, joven, adulto o anciano. Se considera importante el dar oportunidad para que los miembros de la familia compartan con los demás sus asuntos personales; por ejemplo: si uno de sus hijos le ha dicho algo importante acerca de su vida privada, anímelo a contarlo a los demás en algún momento en que toda la familia se reúne en intimidad. Manifiesta desde un punto de vista psicológico, que la familia es el medio apto para que sus propios miembros puedan dar y recibir afecto, logrando así el equilibrio emocional, para alcanzar su propio desarrollo como personas y actuar en la sociedad como miembros útiles de ella.

Conflicto: Es el grado en el que expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia, sostiene que la familia cuando atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. Este aparece cuando una situación de tensión presiona a la familia lo cual requiere ciertos cambios que no se pueden producir por una inflexibilidad o rigidez en esta o bien por que supera sus recursos. Los conflictos no son situaciones patológicas, sino momentos evolutivos de crecimientos de la familia que atraviesan todos los seres humanos, no obstante, hay conflictos que acarrear toda la vida y que pueden convertirse en disfuncionales si no se logra una solución o cambio favorable.

b) La dimensión desarrollo familiar:

Esta escala evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Dimensión de crecimiento personal: esta expresa el funcionamiento de la familia y su permisividad para ayudar a sus miembros, a desarrollarse como seres únicos, desde el punto de vista independencia, la orientación hacia el logro, la orientación hacia las actividades intelectuales y culturales, la orientación hacia las actividades recreativas y el énfasis que hace la familia sobre los aspectos religiosos. Dimensión del mantenimiento del sistema; esta dimensión abarca los aspectos de control y organización de la familia que le permite funcionar como un todo organizado.

Esta dimensión comprende las áreas:

Autonomía: Es el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Actuación: Es el grado en que las actividades (tal como en el colegio o en el trabajo), se enmarcan en una estructura orientada a la acción.

Intelectual-Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, sociales y culturales se refiere que sus hijos conversen entre ellos y con ustedes, lean o escuchen música es una característica esencial que permite mejorar el clima familiar, esto implica exponer a los miembros de la familia a actividades cognoscitivamente estimulantes y a materiales tales como libros y a eventos culturales.

Moralidad: Es importante que se les da a los valores de tipo y religioso. Se refiere que en la familia se transmiten y construyen valores culturales, ético,

sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

2.2.5 Adolescencia

De acuerdo con Erickson citado por Galarza (2012), sostiene que la adolescencia es una época turbulenta en la que el adolescente se ve atrapado entre la infancia y la edad adulta afrontando problemas únicos y describe la adolescencia en el estadio número cinco, definiendo que empieza en la pubertad y finaliza alrededor de dieciocho o veinte años, actualmente debido a una serie de factores psicosociales, la adolescencia se prolonga más allá de los 20 años, incluso hasta los 25 años.

Según la OMS. (2016), la adolescencia es una etapa de desarrollo humano comprendida después de la niñez y antes de la adultez, que fluctúa entre los 10 y los 19 años, consiste en una etapa transcendental del ser humano, se caracteriza por un ritmo de crecimientos y de cambios en la vida del individuo y por ende la mayor vulnerabilidad se encuentra en los adolescentes, resulta muy difícil de controlar sus impulsos no teniendo la facultad de dominio propio, cabe señalar que los factores ambientales y familiares, influye en el comportamiento del adolescente.

2.2.6 Resiliencia

Resiliencia el vocablo resiliencia tiene su origen en el término latín “resilio”, que significa volver en un salto y rebotar. Claramente este término fue adaptado para caracterizar a las personas que, a pesar de vivir en situaciones de adversidad, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.

2.2.6.1 El concepto de resiliencia

Aguirre (2002), refiere que la resiliencia es la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida tanto significativa como productiva. Además, señala que puede darse en dos situaciones: la resiliencia frente a la destrucción, es decir protegiendo la integridad, y, por otra parte, la resiliencia más allá de la resistencia, forjando un comportamiento vital positivo, pese a situaciones difíciles.

Smith citado por Castro & Morales (2014), la define como una historia de adaptaciones exitosas, en donde el individuo se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes. Según este autor, el concepto incluye, la capacidad de una persona de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

Wolin & Wolin citado por Castro & Morales (2014), quienes refieren que la resiliencia es la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse uno mismo. Sostienen que el desarrollo de la resiliencia depende de la etapa de evolución, haciéndose más fuerte y consistente a medida que se desarrolla el individuo.

2.2.6.2 Escala de resiliencia

En la investigación, revisaremos una escala para medir la resiliencia dirigida a adolescentes, nos referimos a la Escala de Resiliencia construida con el objetivo de identificar el grado de resiliencia, considerada como una característica positiva de la personalidad que permite la adaptación individual. La Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales las personas deben indicar el grado de resiliencia que tienen los adolescentes.

La Escala de Resiliencia está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia. Asimismo, los factores que evalúa el instrumento toman en consideración las siguientes características de resiliencia: Ecuanimidad, considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia, “esperar tranquilo” y tomar las cosas como vengan; por ende modera respuestas extremas ante la adversidad. Satisfacción personal, está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones. Sentirse bien solo, referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos. Confianza en sí mismo, es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones. Perseverancia, está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina, según características e ítems.

El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores van desde 25 a 175, en donde a mayor puntaje se considera que tiene alta resiliencia.

De 91 a 175 puntos: Resiliencia alta.

De 41 a 90 puntos: Resiliencia media.

Menos de 40 puntos: Resiliencia baja.

2.2.6.3 Factores de la Resiliencia

Según Wolin & Wolin citado por Castro & Morales (2014):

a) **Independencia.**

Consiste en la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos.

- En la niñez, esta habilidad se expresa manteniéndose alejado de las situaciones de conflicto.
- En la adolescencia, a través de conductas como el no engancharse en situaciones conflictivas.
- En la adultez, esta capacidad se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y tomar decisiones de la misma manera.

b) **Interacción** (capacidad de).

Se refiere a la habilidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas.

- En la niñez, se expresa como una pericia para conectarse, ser querido o adorado.
- En la adolescencia, como la habilidad para reclutar pares y establecer redes sociales de apoyo.
- En la adultez, en la valoración hacia las relaciones interpersonales, la intimidad y los rituales.

c) **Iniciativa** (capacidad de).

Da cuenta del potencial de hacerse cargo de los problemas y ejercer control sobre ellos.

- En la niñez, se refiere a las conductas de exploración y las actividades constructivas.

- En la adolescencia, se traduce en la inclinación al estudio, la práctica de deportes y de actividades extraescolares como “hobbies” y trabajos voluntarios.
- En la adultez, a través de la generatividad, que apunta a la participación en proyectos comunitarios, sentimientos de autorrealización, alta capacidad de liderazgo y una clara tendencia hacia el enfrentamiento a desafíos.

d) Creatividad.

Es la capacidad de imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos.

- En la niñez, se manifiesta en la creación y los juegos que conceden revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza.
- En la adolescencia, se expresa a través del desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, entre otros. Es decir, producir artes.
- En la adultez, se evidencia en la capacidad de componer y reconstruir.

e) Ideología personal.

También entendida como conciencia moral.

- En la niñez, se manifiesta en competencia de hacer juicios morales desde muy temprana edad y discriminar entre lo bueno y lo malo.
- En la adolescencia, por el desarrollo de valores propios y el establecimiento de juicios en forma independiente de los padres. Además del desarrollo del sentido de la lealtad y la compasión.

- En la adultez, se manifiesta como la capacidad de servicio y de entrega hacia los demás.

2.2.6.4 Componentes de la resiliencia

Frecuentemente, en lo publicado sobre este tema, se define al niño resiliente como aquel que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas. Esto pareciera demasiado abstracto para llevarlo a la práctica, por lo que se ha tratado de sintetizar y expresar más gráficamente aquellos atributos que han sido consistentemente identificados como los más apropiados de un niño o adolescente resiliente. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

a) Competencia social

Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos prosociales.

Una cualidad que se valora cada vez más y se la relaciona positivamente con la resiliencia es el sentido del humor. Esto significa tener la habilidad de lograr alivio al reírse de las propias desventuras y encontrar maneras diferentes de mirar las cosas buscándoles el lado cómico. Como resultado, los niños resilientes, desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros. En los adolescentes la competencia social se expresa especialmente en la interrelación con los propios pares y en la facilidad para hacer amigos de su edad. Esta cercanía con los amigos es progresivamente selectiva y pasa de actividades grupales a otras en pareja; es frecuente que se inicien relaciones sentimentales que tengan valor como indicadores positivos de competencia social. En este aspecto

del perfil, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.

b) Resolución de problemas

Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. Ya en la adolescencia, los jóvenes son capaces de jugar con ideas y sistemas filosóficos. Los estudios hechos con adultos que sufrían de problemas psicológicos han identificado consistentemente la falta de esa capacidad en la infancia. Por el contrario, los estudios hechos con personas resilientes encuentran repetidamente la presencia de capacidades para la resolución de problemas en la infancia. Por ejemplo, Rutter halló que era especialmente prevalente, en la población de niñas abusadas durante la infancia pero que llegaron a ser adultas sanas, la presencia de destrezas para planificar que les resultaron útiles en sus matrimonios con hombres “normales”. Lo escrito sobre los niños de la calle que crecieron en barrios marginales provee un ejemplo extremo del rol que esas habilidades tienen en el desarrollo de la resiliencia, dado que esos niños deben lidiar continuamente con un ambiente adverso, como única manera de sobrevivir. Las investigaciones actuales muestran también que esas destrezas para solucionar problemas son identificables a temprana edad. Así es como el niño preescolar que demuestre ser capaz de producir cambios en situaciones frustrantes, posiblemente sea activo y competente en el período escolar.

2.2.6.5 Qué características tiene una persona resiliente

“La resiliencia: la esencia humana de la transformación frente a la

adversidad” comentan que en los niños y niñas que tiene un alto grado de resiliencia, éste se vincula a una elevada autoestima y a un buen autoconcepto, y se presentan características, tales como:

- Alta motivación de logro.
- Mayores actitudes de acercamiento a personas y situaciones nuevas.
- Autosuficiencia.
- Menor evitación de los problemas.
- Actitud dirigida a la resolución de problemas.
- Menor fatalismo frente a situaciones difíciles.
- Humor básico positivo.
- Y por lo general coeficiente intelectual (CI) verbal y matemático promedio.
- Presentan una rítmica biológica más estable
- Menor tendencia a los sentimientos de desesperanza.
- Mayor sentimiento de autosuficiencia
- Mayor actividad dirigida a la resolución de problemas
- Fuerza intrapsíquica, autonomía, control de impulsos, sentirse querido y empatía.

2.2.6.6 Factores que afectan o favorecen el desarrollo de la Resiliencia

Los factores personales que identifican a los infantes resiliente se ven acompañados de forma frecuente por factores psicosociales en la familia como lo son:

- Ambiente cálido
- Madres que apoyan
- Una abierta comunicación entre los miembros que integran la familia

- Una estructura familiar sin disfunciones marcadas
- Padres estimulantes
- Buena relación entre pares un fuerte apoyo social (emocional, material, informativo, valorar)
- Pautas de crianza firmes

Asimismo, estos autores comentan que existen ciertos factores socioculturales que distinguen a los niños “resilientes” de los “desviados”, entre los más importantes se encuentran la existencia de estables sistemas:

- Creencias y valores
- Relaciones sociales político-económico
- Educativo.

Todo lo anterior a través de factores protectores que operan por medio de los mecanismos del desafío lo compensatorio y la consecutiva inmunización.

Es importante tomar en cuenta los factores que desde la concepción afectan o desarrollan la Resiliencia.

Factores internos: los mensajes verbales y no verbales que se le dan a los pequeños.

Mencionan que desde antes del nacimiento y durante su infancia, el niño recibe mensajes de todas las personas que le rodean. Estos mensajes pueden ser verbales, no verbales o combinados. Los niños perciben expresiones de la cara, movimientos del cuerpo e incluso olores, y según su constitución y su temperamento, será su manera de comportarse. Muchos niños resilientes reciben mensajes positivos, y éstos les ayudan a que más adelante puedan resistir los golpes de la adversidad.

Factores externos: Los problemas y situaciones difíciles de la vida.

Al observar la sociedad se puede ver que los niños y jóvenes de este tiempo enfrentan un sinnúmero de situaciones que en los años anteriores no era tan común presenciar. Las relaciones familiares, relaciones con pares, la convivencia, problemas de drogadicción, sexualidad, enfermedades, violencia, todas estas situaciones han permitido que se fortalezca su carácter.

Un factor determinante en la vida de los pequeños, es la familia o su ausencia. Dicen que el niño se ve influenciado por la cultura, la sociedad, el estado de su país y los adultos que le rodean, sobre todo su familia o los más cercanos a él. Referente a esto, destaca que los niños que se convirtieron en adultos dolientes, habían tenido padres enfermos mentales o maltratadores, y no pudieron encontrar afecto en algún adulto sustituto.

2.2.6.7 Importancia de fomentar la Resiliencia en los estudiantes

“Educar para la Resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social”, que es posible superar o utilizar los factores adversos que se presentan y utilizarlos en busca de la sublimación, bajo la hipótesis de que la felicidad y el bienestar del niño no son un efecto de la casualidad o la suerte, sino una producción humana nunca individual, ni siquiera familiar, sino más bien, resultado del esfuerzo de la sociedad en su conjunto, donde la protección y la defensa de los derechos de los niños constituyen la tarea de todos los que se reconocen como seres humanos. Por lo tanto, es posible salvaguardar la brecha que pudiera provocar los problemas sociales en los que diariamente se encuentra inmerso el niño y que se identifican como un factor que afecta su aprendizaje, ya que el maltrato es humillante e impone un sentimiento de inutilidad, desamparo, desesperanza,

incompetencia social y culpa en los niños, que, para escapar de él, deben realizar un extraordinario esfuerzo para controlar el resto de sus vidas o emplear la fuerza para victimizar a otros.

Los mismos autores mencionan que el desarrollo, esto es, la maduración y el aprendizaje de cada niño, habrá de ser determinado por sus propias características y por las transacciones que se producen entre los distintos sistemas relacionales en los que se encuentra. De tal suerte que algunos niños y adolescentes enfrentan dificultades severas, debido a un cúmulo de circunstancias, que perjudican su normal desarrollo cognitivo, físico, emocional y/o social, al vivir inmersos en situaciones de pobreza cultural, moral, afectiva y/o material. Problemas que se ven acrecentados si existe una mala atención desde la familia, la escuela, la sociedad o la cultura en la que vive y que llevaría incluso a hablar de maltrato infantil. Sin embargo, la capacidad de muchas personas que han sufrido situaciones indeseables para llevar una vida normal es un testimonio claro de esta elasticidad del espíritu humano de la que ya se hablaba, de su capacidad de Resiliencia.

“De la escuela tradicional a la escuela inclusiva” afirma que es indispensable la aportación de los docentes, pues en la actual escuela se consideran las necesidades y el pensamiento del alumno proveyendo oportunidades únicas para su crecimiento, y sobre todo permitiendo la atención a la diversidad.

La escuela es un lugar esencial para los niños que no reciben apoyo en sus casas. Estos pequeños se refugian en los profesores y es ahí en donde su Resiliencia puede ser apoyada y fortalecida. Es por esto la importancia de que los docentes sean comprometidos con la educación y el desarrollo de los

caracteres de los pequeños. Son ellos los que, en ausencia de los padres, los ayudarán a que sean resilientes y, por tanto, fortalezcan su Inteligencia Emocional.

Los mismos autores comentan que cuando un profesor o docente tiene mensajes positivos hacia el alumno, comunicándole que es capaz de alcanzar el éxito y que espera que lo logre, el alumno tiene una razón inimaginable para creer en sí mismo y lograr sus objetivos.

Cabe mencionar que esto de la Resiliencia no es el hilo negro, sino por el contrario es una valiosísima herramienta que desde años inmemoriales los verdaderos maestros han aplicado en sus aulas desde siempre y que puede considerarse la mejor estrategia de la que dispone un maestro. Es claro que la sola transmisión de conocimientos, técnicas o procedimientos no es suficiente, es necesario poner el corazón en la práctica docente, fortalecer el ambiente de los alumnos y brindarles estas herramientas que ciertamente podría decirse que son el mejor regalo que se puede retribuir a la vida como dignos amantes de esta profesión.

Es cierto que hay condiciones personales que tienen mucho que ver con los factores hereditarios, pero no cabe ninguna duda de que la personalidad se educa. Los hijos no se improvisan. Es un error decir "este niño ha salido con el genio de su padre" o "esta niña tiene el carácter de su abuela", a quien no conoció. Los niños y niñas que viven en condiciones de marginalidad y gozan de las características que les hacen ricos en Resiliencia no la "heredaron" genéticamente. La vida, las circunstancias, el entorno, les educaron. Por lo tanto, es importante mencionar que la ayuda esencial que se les ofrece a los niños en la escuela radica, en:

- La presencia de adultos, ya sean padres, tutores o maestros, preocupados, amorosos, capaces de escuchar y ayudar de manera inteligente y desinteresada a los pequeños.
- Demostrar actitudes positivas en lo que respecta a las competencias de los niños.
- Lograr que los niños se vuelvan actores de su vida y no sólo consumidores de diversas ayudas.

Por eso, es importante afirmar que es posible educarse y educar en la Resiliencia. Es posible cambiar actitudes en sí mismo y en otras personas. Y a través de ello fortalecer la Inteligencia Emocional de los individuos y con ello asegurar un mejor éxito no sólo personal o profesional sino como sociedad y país.

2.3 Antecedentes de la investigación

2.3.1 A nivel internacional

Hernández (2015), en su trabajo de investigación titulado “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista libertad de Bucaramanga, Colombia-2015”, tiene como objetivo general: Determinar la relación existente entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno del colegio Adventista Libertad de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. Y tiene como hipótesis: Existe relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno del Colegio Adventista Libertad de la ciudad de Bucaramanga, Colombia., llegando a las siguientes conclusiones: Esta investigación fue realizada con el objetivo de determinar si existía relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los alumnos del Colegio Adventista Libertad de la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia. Luego de realizar los análisis

pertinentes, se puede concluir en este estudio que no hay relación entre el constructo clima social familiar y rendimiento académico, aunque se encontró una relación significativa moderada en el área de lenguaje y la dimensión intelectual y organización con competencia ciudadana.

2.3.2 A nivel nacional

Matalinares (2010), en su trabajo de investigación titulado “Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima metropolitana” de la ciudad de Lima – Perú – 2010, Tiene como objetivo general: Establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de Lima Metropolitana.

Y tiene como Hipótesis: El clima familiar y la agresividad de estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana se relacionan positivamente., llegando a las siguientes conclusiones.

Primero: Se ha encontrado relación entre el clima familiar y la agresividad de estudiantes de secundaria.

Segundo: Existe relación entre la dimensión relaciones de la escala de clima social en la familia con las subescalas hostilidad y agresividad verbal del cuestionario de agresividad.

Tercero: El clima social familiar de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la dimensión estabilidad entre varones y mujeres.

Cuarto: La agresividad de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la subescalas de agresividad física entre varones y mujeres.

Martínez (2014), en su trabajo de investigación titulado “Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una institución educativa-Trujillo, 2014” de la ciudad de Piura – Perú 2014”, tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y la ansiedad en adolescentes de una institución educativa de -Trujillo, 2014. Y tiene como hipótesis: Existe relación significativa entre el Clima social familiar y el Nivel de ansiedad en adolescentes de una institución educativa - Trujillo, 2014, llegando a las siguientes conclusiones.

Primero: Existe una correlación altamente significativa entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la Ansiedad en los adolescentes de secundaria del colegio Divino Maestro 80840 del Distrito de La Esperanza 2014.

Segundo: Los estudiantes se encuentran en un nivel promedio en la dimensión “relaciones” del Clima Social Familiar.

Tercero: Los estudiantes se encuentran en un nivel malo en la dimensión “desarrollo” del Clima Social Familiar.

Cuarto: Los estudiantes se encuentran en un nivel malo en la dimensión “estabilidad” del Clima Social Familiar

Quinto: Los estudiantes se encuentran en un nivel promedio a malo en el clima social familiar.

Santos (2013), en su trabajo de investigación titulado “El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao” de la ciudad de Lima–Perú - 2013”, tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Y tiene como hipótesis: Existe una relación entre el clima social familiar y las

habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao, llegando a las siguientes conclusiones.

Primero: Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Segundo: Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

Tercero: Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

Cuarto: Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao

Aguilar (2015), en su trabajo de investigación titulado “Estudio comparativo del Clima Social Familiar en estudiantes de secundaria según su rendimiento académico de la Institución Educativa N° 1279 Huaycán, Zona R Ate-Vitarte, 2015.” de la ciudad de Lima – Perú - 2015, Tiene como objetivo general: Determinar si existe diferencia significativa en las dimensiones comparativo del Clima Social Familiar de los estudiantes de secundaria según su rendimiento académico muy bueno, bueno, regular y deficiente de la Institución Educativa N° 1279 Huaycán, Zona R Ate-Vitarte, 2015. Y tiene como Hipótesis: Existe diferencias significativas en las dimensiones de clima social familiar de los estudiantes de secundaria con rendimiento académico muy bueno, bueno, regular y deficiente de la Institución Educativa N° 1279 de la Zona R de Huaycán – Ate - Vitarte, 2015, llegando a las siguientes conclusiones.

Primero: En relación a la hipótesis general se encontró que existen diferencias significativas en la dimensión relación familiar en los estudiantes que presentan un rendimiento académico muy bueno, bueno, regular y deficiente ($X^2= 8,431$, $gl= 3$, $p<0.05$). Encontrando que los alumnos que tienen un rendimiento académico bueno son los que tienen mejor relación familiar a diferencia de los otros grupos. Mientras que un alumno procedente de un entorno familiar carente de buenas relaciones tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento.

Segundo: En relación a la segunda hipótesis específica encontró que no existe diferencias significativas ($X^2= 0,835$, $gl= 3$, $p>0.05$). Es decir, tanto los estudiantes con rendimiento regular como bueno pueden presentar adecuados niveles de desarrollo familiar (autonomía, actividades culturales y valores morales religiosos) como no.

Tercero: En relación a la tercera hipótesis se encontró que no existe diferencias significativas ($X^2= 4,229$, $gl= 3$, $p>0.05$). Es decir, tanto los estudiantes con rendimiento regular como bueno pueden presentar adecuados niveles de estabilidad familiar (clara organización y estructura al planificar actividades, reglas e instrucciones establecidas) como no.

2.3.3 A nivel Local

Meneses (2015), en su trabajo de investigación titulado “Factores socio familiares y nivel de resiliencia de adolescentes con intento de suicidio atendidos en el hospital el Collao Ilave, 2014” de la ciudad de Puno - Perú”, tiene como objetivo general: Determinar los principales factores socio familiares asociados a los diversos niveles de resiliencia de los adolescentes con intento de suicidio atendidos en el hospital El Collao. Ilave, 2014. Y tiene como hipótesis: Son más los factores familiares los que están asociados al nivel de resiliencia de los

adolescentes con intento de suicidio atendidos en el hospital El Collao Ilave, 2014, llegando a las siguientes conclusiones.

Primero: La mayoría de los adolescentes con intento de suicidio atendidos en el hospital El Collao Ilave (86.2%), presentaron un nivel de resiliencia de “Bajo a Medio”. Valor que fue probado a un $p = 0.05$, por lo que se considera este resultado altamente significativo.

Segundo: No existe asociación entre los diversos factores sociales como: edad, genero, grado de instrucción ocupación y zona de residencia con los diversos niveles de resiliencia en los adolescentes con intento de suicidio atendidos en el hospital El Collao Ilave. Valor que fue probado con la distribución chi cuadrada para tablas de contingencia.

Tercero: Si existe asociación entre los diversos factores familiares como: tipo de familia, tipo de relación familiar, comunicación familiar y presencia de violencia familiar con los diversos niveles de resiliencia en los adolescentes con intento de suicidio atendidos en el hospital El Collao Ilave. Valor que fue probado con la distribución chi cuadrada para tablas de contingencia a un $p = 0.05$, por lo que se considera este resultado significativo.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Enfoque de la investigación

Según Hernández (2003), define el enfoque Cuantitativo como “La recolección de análisis y datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecida previamente y confía en la medición numérica, en el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población”, es decir, este método tiene un concepción lineal que busca la claridad entre los elementos que componen el problema, donde se pueda tener acceso a la definición, limitación y saber con plena exactitud donde se inicia la problemática.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se empleó fue la descriptiva correlacional, este tipo de estudio busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa-efecto.

3.3 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental de corte transversal. Es decir, se realizó sin manipular deliberadamente las variables y en el que solo se observaron tal y como se dieron en su contexto natural para después analizarlos. Lo transversal se refiere a recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único.

3.4 Método de investigación

La presente investigación fue orientada desde el paradigma cuantitativo bajo el método hipotético deductivo, cuyo estudio se realizará de lo general a lo particular para demostrar la hipótesis planteada.

3.5 Ubicación geográfica del estudio

El estudio se realizó en la en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017” de la ciudad de Puno, ubicado en el Centro Poblado de Azoguini en centro de la ciudad de Puno, con accesibilidad al transporte; este centro educativo cuenta con el programa Jornada Escolar Completa.

Puno es uno de los veinticuatro departamentos que, junto a la Provincia Constitucional del Callao, forman la República del Perú. Su capital es Puno. Está ubicado al sur del país, limitando al norte con Madre de Dios, al este con Bolivia y el lago Titicaca, al sur con Tacna, al suroeste con Moquegua y al oeste con Arequipa y Cuzco. Con 66 997 km² es el quinto departamento más extenso, por detrás de Loreto, Ucayali, Madre de Dios y Cuzco. Se fundó el 26 de abril de 1822.

3.6 Población y muestra de Estudio

3.6.1 Población total

El universo de estudio son los estudiantes del nivel secundario, matriculados en el año académico 2017, del 1° al 5° de la IES. María Auxiliadora siendo un total de 1078 estudiantes.

Población universo de estudiantes de la IES. Maria Auxiliadora de Puno

N°	Grado	Total Población
1	Primer grado	212
2	Segundo grado	229
3	Tercer grado	220
4	Cuarto grado	202
5	Quinto grado	215
Total		1078

Fuente: Relación de alumnos, coordinación de tutoría y orientación educativa 2017

3.6.2 Muestra de estudio

El método que se ha empleado es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo es el muestreo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

Abr.	Datos	Descripción
N =	1078	= Tamaño de la población
P =	0,50	= probabilidad favorable inicial
Q =	0,50	= probabilidad desfavorable inicial
α =	0,05	= nivel de significancia
Z =	1,96	= $Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal 2 colas)
e=	0,14	= error planteado para la proporción P
E=	0,07	E = e. P = (error de la muestra) = 7%

Dónde

Aplicando la fórmula estadística:

i) Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2 (0,50)(0,50)}{(0,07)^2} = 196$$

ii) Si $(n_0/N) \geq \alpha$ Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando

la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como

n_0 . Como $196/1078 = 0.18181818181 > \alpha = 0,05$, Entonces se

procede a corregir la muestra:

$$\text{iii) } n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{196}{1 + \frac{(196 - 1)}{1078}} = 165.9764336 = 166$$

Luego la afijación proporcional por cada grado, sería de la siguiente manera:

Población muestral de los alumnos de la IES. María Auxiliadora de Puno

Nro.	Grado	(n)	Total
1	Primer grado	$n_1 =$	33
2	Segundo grado	$n_2 =$	35
3	Tercer grado	$n_3 =$	34
4	Cuarto grado	$n_4 =$	33
5	Quinto gado	$n_5 =$	31
Total			166

3.7 Técnicas e instrumentos

3.7.1 Técnicas de recolección de datos

En esta investigación para recabar información de una muestra amplia de sujetos se utilizó las siguientes técnicas:

- Revisión de literatura

En cuanto a la revisión de literatura, nos sirvió para recopilar información existente para esta investigación del mismo modo consistió en detectar, obtener, y consultar la bibliografía y otros materiales útiles para este estudio, así mismo, como extraer y recopilar la información relevante y necesaria la cual ataño a nuestro problema de investigación. Esta revisión fue selectiva, para esta investigación ya que tomamos los más importantes y recientes artículos y literatura en general. Teniendo en cuenta que cada año se publica en muchas partes del mundo gran cantidad de artículos en revistas, libros y otras clases de materiales dentro de las diferentes áreas del conocimiento.

- **Escala liker**

Esta técnica nos permitió la obtención de la información de los estudiantes de la IES. María Auxiliadora de Puno, sobre el grado de Resiliencia que tienen.

- **Encuesta**

Esta técnica nos permitió la obtención de la información de los estudiantes de la IES. María Auxiliadora de Puno, sobre el clima familiar, factores y componentes de Resiliencia.

3.7.2 Instrumentos de recolección de datos

- **Ficha bibliográfica**

Este instrumento se utilizó para recolección y almacenamiento de información, el cual ayudó a sustentar tanto el marco teórico como en los antecedentes de la investigación. Cada ficha contiene una información que, más allá de su extensión le dio unidad y valor propio a la información que fue utilizada en el desarrollo de nuestra investigación.

- **Cuestionario**

Es el instrumento básico empleado para la recolección de información, consiste en un listado de preguntas pre determinadas que con el objeto de facilitar la posterior codificación suelen respaldarse mediante la elección de una opción concreta de entre todas las que se ofrecen.

El instrumento consistió en 16 preguntas acerca del clima familiar y la resiliencia, se aplicó en semanas según el cronograma establecido en el que se fijó la fecha y hora de visita en la IES. María Auxiliadora.

3.7.3 Procedimiento de recolección de datos

La recolección de los datos se realizó en la IES. María Auxiliadora de Puno en el mes de diciembre del año 2017; para esto se contó con la aprobación del

director y el apoyo del área de coordinación de TOE conjuntamente con los maestros de aula.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron procesados primero por Excel y para el análisis de los datos y la verificación de las hipótesis se utiliza la estadística descriptiva y la No Paramétrica, Chi2 para elaborar la base de datos se utilizará el paquete estadístico conocido como Statistical ackager For Scinence (SPSS23).

3.9 Variables a analizar

- **Identificación de valores de la variable independiente**

Variable independiente: Clima Familiar

- **Identificación de valores de la variable dependiente**

Variable dependiente: Resiliencia

3.10 Diseño estadístico chi2

El método estadístico empleado fue la CHI2; este indicador es utilizado para establecer la relación, asociación o influencia entre dos variables cuantitativas en estudio, para un determinado nivel de significancia o nivel de confianza.

3.10.1 Prueba de Hipótesis.

- Ho: El Clima familiar no influye significativamente en la resiliencia de las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno 2017
- H₁: El Clima familiar influye significativamente en la resiliencia de las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno 2017

- Nivel de significancia.

Se usa un nivel de significancia del $\alpha = 0,05 = 5\%$ que es equivalente a un 95% de nivel de confianza).

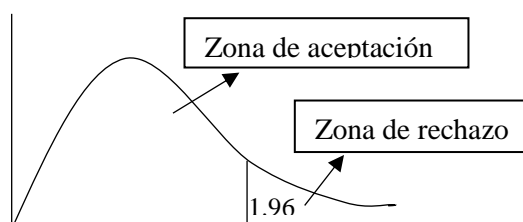
- Regla de decisión.

Si el valor de “Sig. asintótica (bilateral)”, resultado de la prueba de la Chi cuadrado es $<$ que 0.05, entonces se rechaza la (Hipótesis nula), y se acepta la H_1 (Hipótesis alterna).

- Fórmula estadística.

$$x_c^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Determinación de las zonas de aceptación y rechazo en la distribución Chi2:



- Conclusión.

Si el valor de “**Sig. asintótica (bilateral)**”, $p < 0.05$, entonces se rechaza la (Hipótesis nula), y se acepta la H_1 (Hipótesis alterna). O Si $X_c^2 > X_t^2$ entonces se rechazará H_0 (Hipótesis nula), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna). Esto significaría que El Clima familiar influye significativamente en la resiliencia de las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno 2017. Para un 0.05 de nivel de significancia o para un 95% de nivel de confianza.

Región aceptación y rechazo:

Hallamos el valor de $\alpha^2_{tablas} = \alpha^2_{(h-1)(K-1)} = \alpha^2_{,6}$

Región de Aceptación : si $\alpha^2_{calculada}$

Región de Rechazo : si $\alpha^2_{calculada}$

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describen los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos para esta investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación de la escala liker y encuesta a los estudiantes.

Cabe resaltar que en las tablas que se presentan, para los objetivos específicos, para la dimensión de los factores de la resiliencia en los indicadores de independencia, interacción, iniciativa, creatividad, ideología, para la dimensión de componentes de la resiliencia en el indicador de resolución de conflictos, se antepuso el signo menos (-), el cual indica que los resultados se están analizando de forma negativa.

Resultado para el Objetivo General

Determinar la influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017.

Tabla 1: Tipos de clima familiar según resiliencia de los estudiantes

TIPOS DE CLIMA FAMILIAR	RESILIENCIA						TOTAL	
	Alta		Media		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Armoniosa	5	3,0%	6	3,6%	15	9,0%	26	15,7%
Conflictiva	12	7,2%	5	3,0%	70	42,2%	25	52,4%
Indiferente	13	7,8%	8	4,8%	32	19,3%	53	31,9%
TOTAL	30	18,1%	19	11,4%	117	70,5%	166	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 1, el 42,2% de los estudiantes manifiestan que el tipo de Clima Familiar en el que viven es conflictivo y la capacidad de Resiliencia que tienen es baja, en esta tabla se puede observar que la familia en la que se desenvuelven se caracteriza por tener problemas que a la hora de resolver estos problemas dentro de la familia no los resuelven

adecuadamente debido a que solo terminan discutiendo entre ellos, delante de sus hijos, la mala comunicación que se da entre los padres no crean vínculos de afiliación, protección entre padres e hijos. Cuando los adolescentes se desarrollan en un ambiente familiar que es conflictivo y los lazos familiares son débiles, esto influye en la capacidad de Resiliencia que tienen que es baja y tienden a ser incapaces de resolver o enfrentar problemas de forma eficaz y su comportamiento trae efectos negativos en el ámbito escolar como estar distraídos en la hora de estudiar, de hacer tareas, dedicarse a cosas que les hagan olvidar los momentos de tensión en la familia y se dedican a los juegos en red, empezar a tomar bebidas alcohólicas; en el ámbito social no crean vínculos afectivos con sus compañeros de clases, se sienten solos, y se meten en problemas con facilidad .

Al respecto Montoya, (2013) señala que: “Las relaciones familiares conflictivas entre sus miembros, llegan ocasionar problema bastante preocupante, cuando no se logra establecer los vínculos afectivos y el apoyo entre los integrantes de la familia”

Por otro lado, el 3,0 % de los estudiantes manifiestan que el clima familiar es armonioso y la capacidad de Resiliencia es alta, esto hace referencia a que en la familia existen vínculos de afiliación, confianza, y respeto hacia los miembros de la familia. Los progenitores, y en general la familia constituye un elemento esencial en la tarea de proporcionar apoyo y orientación a los adolescentes. Así mismo, los adolescentes se conectan con su mundo social, esto influye tanto en su salud como en su desarrollo, pues son factores de protección frente a conductas de alto riesgo. Así tenemos que, cuando establecen lazos emocionales positivos y estables con adultos responsables, los adolescentes se pueden sentir protegidos, y demostrar actitudes de fortaleza y resistencia para afrontar y resolver los problemas de forma más constructiva y su capacidad de Resiliencia es alta.

Según Ovalles (2017), Se caracteriza por ser un núcleo familiar muy unido, centrada en sí misma y distante de lo que ocurre afuera, con buenas relaciones entre sus miembros, clima cálido y responsabilidades claras de cada integrante.

Resiliencia, es la capacidad para transformar situaciones difíciles en oportunidades para crecer; contrarrestar vulnerabilidad a la que está predispuesto el adolescente por los cambios que suceden en esta etapa, más aún en la actualidad, donde esta situación se agrava, por las múltiples ocupaciones que poseen los padres, y la escasa Clima Familiar y Resiliencia calidad de tiempo que dedican a sus hijos.

PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	262,468 ^a	6	,000
Razón de verosimilitudes	258,978	6	,000
Asociación lineal por lineal	130,309	1	,000
N de casos válidos	166		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un $\chi^2_{262,468} \geq \chi^2_{9,49}$ la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ por lo cual podemos decir que el Clima Familiar influye en la Resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora.

Tabla 2: Tipología familiar según resiliencia de los estudiantes

TIPOLOGÍA FAMILIAR	RESILIENCIA						TOTAL	
	Alta		Media		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Familia nuclear	5	3,0%	10	6,0%	15	9,0%	30	18,0%
Familia monoparental	10	6,0%	16	9,6%	60	36,1%	86	51,8%
Familia extensa	8	4,8%	12	7,2	6	3,6%	26	15,7%
Familia reconstruida	6	3,6%	9	5,4%	9	5,4%	24	14,5%
TOTAL	29	17,5%	47	28,3%	90	54,2%	166	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 2 el 36,1% de los estudiantes manifiestan que tienen una familia monoparental y la capacidad de Resiliencia que tienen es baja, el tipo de familia que constituyen es monoparental es decir el rol de jefe de hogar es asumida por la madre o padre, así mismo los padres no están presentes en el hogar por motivos de trabajo y la separación de ambos padres; es así que no tienen el control adecuado y la interacción adecuada con los hijos ya que los adolescentes se sienten solos en casa e influye que la capacidad de resiliencia es baja; al no tener familias integradas; los padres no cumplen las funciones de proteger, brindar seguridad, afecto, amor para sus menores hijos. La ausencia de los padres en el núcleo familiar es percibida por los estudiantes como una inestabilidad familiar y personal, tanto en la Institución Educativa como en el salón de clases, lo cual repercute en la forma de afrontar los problemas que tienen en su vida diaria en el colegio con sus compañeros y otras personas y están más propensos a meterse en problemas que afecten su integridad.

Según Rivadeneira, S. & Trelles, L. (2013), la familia es una institución social debido al primer contacto que se da con los padres y tiene un objetivo de educar, formar y donde la intimidad y la relación afectiva no pueden ser enseñadas por otra institución,

de manera que los padres son modelos para los hijos con respecto a sus interacciones de las relaciones sociales.

Por otro lado, el 3,0 % de los estudiantes tienen una familia nuclear y la capacidad de Resiliencia que tienen es alta, en la tabla se puede observar que los adolescentes que tienen una familiar nuclear, los cuales viven con sus padres y sus relaciones familiares son de afecto, amor, seguridad, la comunicación es fluida entre los miembros de la familia y se sienten seguros esto les brinda el soporte emocional adecuado y necesario para tener la capacidad de resiliencia alta ya que los adolescentes se sienten felices y son seres humanos que pueden adaptarse positivamente a situaciones adversas. Asimismo, de tener éxito de modo aceptable para la sociedad, a pesar de un estrés o de una adversidad que implica normalmente un grave riesgo de resultados negativos.

Según Gamarra, (2012) La Familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario, de los inadecuados modelos sociales que muestran los medios de comunicación, la sociedad consumista y hedonista.

PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	262,468 ^a	6	,000
Razón de verosimilitudes	258,978	6	,000
Asociación lineal por lineal	130,309	1	,000
N de casos válidos	166		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un $\chi^2_{262,468} \geq \chi^2_{9,49}$ la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ por lo cual podemos decir que la tipología de la familia influye en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora.

Resultado para el objetivo específico 01

Identificar la influencia de las relaciones familiares en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017.

Tabla 3: Relaciones familiares según factores de la resiliencia de los estudiantes

RELACIONES FAMILIARES	FACTORES DE LA RESILIENCIA										TOTAL	
	(-) Independencia		(-) Interacción		(-) Iniciativa		(-) Creatividad		(-) Ideología			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Cohesión	9	5,4%	19	11,4%	9	5,4%	4	2,4%	15	9,0%	56	33,7%
Expresividad	5	3,0%	15	9,0%	5	3,0%	6	3,6%	7	4,2%	38	22,9%
Conflicto	4	2,4%	45	27,1%	11	6,6%	2	1,2%	10	6,0%	72	43,4%
TOTAL	18	10,8%	32	19,3%	25	15,1%	12	7,2%	79	47,6%	166	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3, el 27,1% de los estudiantes manifiestan que sus relaciones familiares son conflictivas y no tienen interacción con sus pares, en esta tabla se puede observar que las relaciones familiares entre los miembros de la familia son conflictivas ya que cuando tienen problemas en la familia la forma de resolver los problemas es discutiendo, peleando entre ellos delante de sus hijos, al observar los hijos que sus padres solo pelean

y no se ponen de acuerdo a la hora de imponer disciplina; los adolescentes no se sienten entendidos y no logran intercambiar inquietudes, preocupaciones personales con sus padres, se sienten aislados porque no reciben el amor, cariño y afecto que necesitan, esto hace que sus hijos no logren encontrar el lugar en su familia, no se sienten cómodos ni seguros de sí mismos lo cual influye en la interacción con la sociedad a través de sus grupos de amigos, ya que no interactúan con otros adolescentes y se aíslan en ellos mismos; es muy importante el proceso de socialización de los adolescentes, ellos adquirirán, entre sus iguales, conocimientos específicos, que les ayudaran a desarrollar sus potencialidades y las habilidades adquiridas para la interacción en la vida social y su adaptación a las normas y conductas propias de su sociedad.

Según Pittman citado por Alarcón Rita (2000), sostiene que la familia cuando atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. Este aparece cuando una situación de tensión presiona a la familia lo cual requiere ciertos cambios que no se pueden producir por una inflexibilidad o rigidez en esta o bien por que supera sus recursos. Los conflictos no son situaciones patológicas, sino momentos evolutivos de crecimientos de la familia que atraviesan todos los seres humanos, no obstante, hay conflictos que acarrear toda la vida y que pueden convertirse en disfuncionales si no se logra una solución o cambio favorable.

Por otro lado, el 1,2 % de los estudiantes manifiestan que sus relaciones familiares son conflictivas y no tienen creatividad, las malas relaciones familiares entre los padres y los hijos cuando no hay una buena comunicación entre los padres, no hay demostraciones de afecto, sin embargo, existen peleas entre los padres e hijos y entre hermanos con comentarios que menosprecien y hagan sentir mal a otros miembros de la familia, y se falten el respeto entre ellos daña las relaciones significativas esto influye en

la capacidad que tiene un adolescente para desarrollar su creatividad esto hace que los adolescentes no puedan imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos, y que les sea difícil el desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, entre otros, todo adolescente necesita tomar parte de juegos y actividades que favorezcan su desarrollo, y que han causan placer: trepar, correr, rodar, andar, nadar, bailar, patinar, jugar con pelota, cantar, ejecutar instrumentos musicales, teatralizar, hacer cosas con sus propias manos, trabajar y jugar con palos, piedras, arena y agua, construir, modelar, criar animales domésticos, la jardinería y la naturaleza, hacer experimentos científicos sencillos, participar en juegos por equipos, realizar actividades en grupo, tener aventuras, y expresar su espíritu de camaradería, siendo camarada de empresa con otros. Considerando que la familia juega un rol importante para dar a sus hijos estabilidad emocional sin embargo en los resultados nos indican que los estudiantes no se desarrollan en un buen clima familiar y esto influye en que no puedan desarrollarse en el ámbito de la creatividad ya que estas favorecen en el desarrollo de las personas.

PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	262,468 ^a	6	,000
Razón de verosimilitudes	258,978	6	,000
Asociación lineal por lineal	130,309	1	,000
N de casos válidos	166		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un $x_c^2 262,468 \geq x_t^2 9,49$ la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un

nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ por lo cual podemos decir que las relaciones familiares influye en los factores de la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora.

Tabla 4: Relaciones familiares según componentes de la resiliencia de los estudiantes

RELACIONES FAMILIARES	COMPONENTES DE LA RESILIENCIA					
	Competencia social		(-) Resolución de problemas		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Cohesión	2	1,2%	30	18,1%	32	19,3%
Expresividad	8	4,8%	13	7,8%	21	12,7%
Conflicto	12	7,2%	101	60,8%	113	68,1%
TOTAL	121	13,3%	166	86,7%	166	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4, el 60,8 % de los estudiantes manifiestan que sus relaciones familiares son conflictivas y no tienen capacidad de resolución de problemas, en esta tabla se puede observar que los adolescentes se desenvuelven en un ambiente conflictivo el cual se ve reflejado en los problemas de falta de comunicación entre los miembros de la familia, no tienen espacios de interacción con la familia, conductas desadaptadas por miembros de la familia que no respetan el espacio personal, no se apoyan entre sí, los problemas económicos, desacuerdo en la educación de los hijos. Y las discusiones que son testigos los hijos, hace que no se sientan amados ni comprendidos esto influye en la capacidad de resolución de problemas de los adolescente ya que a la hora de resolver sus problemas no logran resolverlos de manera adecuada y se frustran ante las adversidades que la vida les da y no son capaces de actuar de forma proactiva, sin perder el tiempo, y encontrando las soluciones más apropiadas para cada caso, pensando siempre en las repercusiones que estas puedan tener a largo plazo y actúan sin pensar.

Por otro lado, el 1,2 % de los estudiantes manifiestan que sus relaciones familiares tienen cohesión y tienen competencias sociales, en la tabla se puede observar que los estudiantes se sienten compenetrados y se apoyan entre sí, en el cual se practican valores y normas, así, cada uno de los miembros de la familia se halla dentro de una red de relaciones afectivas con sus parientes o familiares con quienes se debe asistencia recíproca y en quienes se apoyan en toda la vida y se sienten conectados entre ellos y son capaces de apoyarse unos a otros en la familia, esto influye en la capacidad de competencias sociales que se expresan especialmente en la interrelación con los propios pares y en la facilidad para hacer amigos de su edad. Esta cercanía con los amigos es progresivamente selectiva y pasa de actividades grupales a otras en pareja; es frecuente que se inicien relaciones sentimentales que tengan valores positivos, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.

PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	294,149 ^a	9	,000
Razón de verosimilitudes	210,050	9	,000
Asociación lineal por lineal	58,885	1	,000
N de casos válidos	166		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un $\chi_c^2 294,149 \geq \chi_c^2 9,49$ la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de 0.05

= 5% por lo cual podemos decir que las relaciones familiares influye en los componentes de la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora.

4.1 Resultado para el objetivo específico 02:

Establecer la influencia del desarrollo familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017.

Tabla 5: Desarrollo familiar según factores de la resiliencia de los estudiantes

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

DESARROLLO FAMILIAR	FACTORES DE RESILIENCIA										TOTAL	
	(-) Independencia		(-) Interacción		(-) Iniciativa		(-) Creatividad		(-) Ideología			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Autonomía	4	2,4%	36	21,7%	4	2,4%	2	1,2%	22	13,3%	68	41,0%
Actuación	6	3,6%	4	2,4%	3	1,8%	12	7,2%	14	8,4%	39	23,5%
Intelectual- Cultura	5	3,0%	6	3,6%	7	4,2%	4	2,4%	8	4,8%	30	18,1%
Moralidad	3	1,8%	5	3,0%	3	1,8%	3	1,8%	15	9,0%	29	17,5%
TOTAL	18	10,8%	51	30,7%	17	10,2%	21	12,7%	59	35,5%	166	100,0%

En la tabla 5, el 21,7 % de los estudiantes manifiestan que en el desarrollo familiar tienen autonomía y no tienen interacción con sus grupos de pares, en esta tabla se puede observar que los adolescentes se sienten capaces de hacer las cosas a su manera, debido a que los padres no se encuentran en casa para darles la atención que requieren e impartirles reglas, y se sienten libres de hacer de sus vidas lo que ellos prefieren y creen que es mejor para ellos, ya que cada uno toma su propia decisión sin pensar en las consecuencias de cada uno de sus actos les traerán en adelante y entonces deciden dedicarse más a los juegos en red, tomar bebidas alcohólicas, conocer chicos y chicas, esto influye en la capacidad que tienen para interactuar con sus grupos de pares ya que

no se sienten en la confianza de crear lazos de amistad verdaderos con sus compañeros de clase o del mismo colegio.

Estos aportes, conllevan a reafirmar que los lazos familiares estables y positivos en los adolescentes son fundamentales, pues crean un entorno seguro y estimulante, para actuar con responsabilidad y seguridad en la toma de decisiones y en el afrontamiento de las dificultades, como parte de la vida diaria de todo ser humano y ser capaces de crear lazos de amistad verdaderos.

Según Moos Citado por Curiel (2017), la autonomía en la familia es el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. Durante el proceso de formación de la resiliencia los adolescentes se ven obligados a juzgar sus valores y conductas en relación con los de la familia. A su vez, las funciones más importantes de los progenitores parecen a menudo paradójicas. Por una parte, los padres exitosos brindan a sus hijos raíces y un sentido de seguridad en un ambiente en el que se sienten amados y aceptados. Por otra, los alientan para que se conviertan en adultos autónomos capaces de funcionar de modo independiente en la sociedad.

Por otro lado, el 1,2 % de los estudiantes en el desarrollo familiar es que tienen autonomía y no tienen creatividad, la familia transmite su forma de pensar, sus valores y actitudes a cada uno de los miembros a través del ejemplo y como ya vimos que los padres están ausentes en la educación de sus hijos debido a que algunos viven lejos, o sus padres están separados, y ellos no toman decisiones que le ayude a su realización personal esto influye en la capacidad que tienen para su creatividad de los adolescentes y se refleja en que no les dan la debida importancia a sus estudios, a sus actividades que realizan dentro del colegio y de actividades extraescolares.

Por otro lado, Ovalles (2017) describe el clima familiar como el conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación e interacción favoreciendo el desarrollo personal.

PRUEBA DE CHI - CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	133,611 ^a	3	,000
Razón de verosimilitudes	153,967	3	,000
Asociación lineal por lineal	128,786	1	,000
N de casos válidos	166		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un $\chi_c^2 133,611 \geq \chi_c^2 9,49$ la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ por lo cual podemos decir que el desarrollo familiar influye en los factores de la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora.

Tabla 6: Desarrollo familiar según componentes de la resiliencia de los estudiantes

DESARROLLO FAMILIAR	COMPONENTES DE RESILIENCIA					
	Competencia social		(-)Resolución de problemas		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Autonomía	14	8,4%	48	28,9%	62	37,3%
Actuación	32	19,3%	12	7,2%	44	26,5%
Intelectual-Cultura	8	4,8%	15	9,0%	23	13,9%
Moralidad	5	3,0%	32	19,3%	37	22,3%
TOTAL	59	35,5%	107	64,5%	166	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 6, el 28,9 % de los estudiantes en el desarrollo familiar es que tienen autonomía y no tienen capacidad para resolver problemas, en esta tabla se puede observar que los adolescentes se sienten capaces de tomar sus propias decisiones sin consultar a sus padres y deciden no cumplir con sus tareas en la escuela, se olvidan de hacer sus deberes, no consultan a sus padres para cuando tienen que salir, y que no ayudan en los quehaceres familiares esto se debe a que los adolescentes se encuentran solos en casa y no tienen quien los pueda cuidar y observar, esto influye en la capacidad que tienen para la resolución de problemas y están más expuestos a meterse en problemas como dedicarse a los juegos de red, tomar bebidas alcohólicas, relacionarse con personas mayores a ellos y con respecto a las señoritas pueden quedar embarazadas.

Además, la UNICEF (2003) en una investigación llevada a cabo con adolescentes de 14 años, de Estados Unidos, Australia, Colombia, la India, Palestina y Sudáfrica, encontró que, en todas las culturas, los adolescentes que presentan adecuadas relaciones con sus padres, es decir, que se sienten entendidos, reciben buenos cuidados y se llevan bien con ellos, desarrollan una autoestima positiva, tienen mayor iniciativa social, y una adecuada capacidad para resolver los problemas.

Por otro lado, el 3,0 % de los estudiantes manifiestan que en el desarrollo familiar tienen moralidad y tienen competencias sociales, en la tabla se puede observar que es de vital importancia transmitir valores a los hijos, es muy importante que la familia predique con el ejemplo ya que esto se refuerza los lazos familiares, esto es para el desarrollo y bienestar de sus miembros debido a que los adolescentes se sienten felices, protegidos y amados en el entorno familiar en que se desenvuelven y esto influye en la capacidad de competencias sociales que tienen los adolescentes y son capaces de crear lazos de amistad verdaderos, confiar en sus grupos de pares y sentirse acompañados y tienen facilidad para hacer amigos de su edad. En este aspecto del perfil, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.

PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	332,000 ^a	8	,000
Razón de verosimilitudes	268,487	8	,000
Asociación lineal por lineal	10,614	1	,000
N de casos válidos	166		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un $\chi^2_{332,000} \geq \chi^2_{9,49}$ la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ por lo cual podemos decir que el desarrollo familiar influye en los componentes de la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Para el objetivo general, queda demostrado que el clima familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes con un 42,2%, ya que mantienen un clima familiar conflictivo y la capacidad de Resiliencia que tienen es baja, el cual está constituido por el ambiente percibido e interpretado por cada uno de los miembros que integran la familia, es negativo debido a que esto, está asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en adolescentes. El clima familiar conflictivo atribuido así a los problemas que se da dentro del hogar, el inadecuado clima familiar que vivencian los adolescentes en sus hogares; influye en la capacidad de resiliencia que tienen los adolescentes ya que dificulta el desarrollo de la capacidad de identificar soluciones a los problemas interpersonales y están expuestos a meterse en problemas que repercuten en sus vidas. El grado de significancia de la siguiente investigación es muy significativa cuyo valor es 0,000 en un margen de error de 0.05 o 5%.

SEGUNDA: Para el objetivo general, queda demostrado que el clima familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes con un 36,1%, ya que tienen una familia monoparental y la capacidad de Resiliencia que tienen es baja, es decir tanto el padre o la madre asume el rol de jefe de hogar, ya sea por separación o madre soltera lo cual influye. La ausencia de los padres en el núcleo familiar es percibida por los estudiantes como una inestabilidad familiar y personal, lo cual repercute en la forma de afrontar los problemas que tienen en su vida diaria, por lo tanto, al funcionar inadecuadamente, puede conllevar a sus miembros a adoptar diversas conductas de riesgo que afecten su integridad. El grado de significancia de la siguiente investigación es muy significativa cuyo valor es 0,000 en un margen de error de 0.05 o 5%.

TERCERA: Para el objetivo específico 1, la investigación da a identificar que las relaciones familiares influyen significativamente en la resiliencia con un 27,1% de los estudiantes manifiestan que las relaciones familiares entre los miembros de la familia son conflictivas y no tienen interacción, las relaciones familiares negativas atribuidas así por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, como por la carencia de afecto y apoyo, no crean un entorno seguro y estimulante para que los adolescentes puedan actuar con responsabilidad esto influye en el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los adolescentes que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones a los problemas. El grado de significancia de la siguiente investigación es muy significativa cuyo valor es 0,000 en un margen de error de 0.05 o 5%.

CUARTA: Para el objetivo específico 2, la investigación da a establecer con el 21,7% que el desarrollo familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes ya que tienen autonomía de hacer lo que a ellos mejor les parezca y no tienen interacción con sus grupos de pares, el funcionamiento de la familia y su permisividad de manera inadecuada hace que sus miembros no puedan controlarse y no logren desarrollar el factor de resiliencia de interactuar con su grupo de pares y puedan forjar lazos de amistad fuertes. El grado de significancia de la siguiente investigación es muy significativa cuyo valor es 0,000 en un margen de error de 0.05 o 5%.

VI. RECOMENDACIONES

- A la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de Puno se le recomienda a través de la escuela de familias, orientar a los padres sobre como contribuir al mejoramiento del clima familiar con charlas, talleres vivenciales que generen buenas relaciones intrafamiliares; motivando la participación de los estudiantes, para desarrollar conductas positivas ante la sociedad.
- Al área de Tutoría y orientación educativa de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de Puno. Realizar alianzas con instituciones públicas y privadas como el Municipio de Puno, INPPARES, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP, las cuales contribuyan al reforzamiento de resiliencia, con todo el marco multidisciplinario: La dirección, plana de docentes, auxiliares, personales administrativos, con la finalidad de informar y prevenir el problema; diseñar estrategias para la atención a familia, para fortalecer la escuela de familias, a través de talleres en temas de comunicación asertiva, manejo de conflictos, control de emociones, para reforzar las relaciones familiares y prevenir los problemas de resiliencia; así mismo, para los alumnos realizar programa en habilidades de escucha activa, resolución de conflictos, para mediación entre iguales, potenciar las capacidades.
- A la Facultad de Trabajo Social, propuestas a través de la malla curricular de la facultad orientadas a profundizar nuevos cursos de familia, nuevas estrategias de intervención que sirvan de atención directa y permita superar la problemática de la familia y conductas inapropiadas que asumen los alumnos al interior de la institución. De esta forma, fortalecer la intervención del Trabajo Social en familia a nivel del área educativa y resiliencia.

- Se recomienda que realicen más investigaciones sobre el tema del clima familiar y resiliencia en las instituciones educativas, debido a la importancia del tema y así darles solución a los problemas que aquejan los adolescentes en nuestra sociedad.

VII. REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2015). Estudio comparativo del Clima Social Familiar en estudiantes de secundaria según su rendimiento académico. Estudio realizado en la Institución Educativa N° 1279 Huaycán, Zona R Ate-Vitarte, 2015 (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima – Perú 2015.
- Aguirre, M (2002). Capacidad y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Avelino. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/aguirre_ga/contenido.htm
- Bolaños L. & Jara J., (2016). Clima Social Familiar y Resiliencia estudio realizado en la Institución Educativa Aplicación. Tarapoto, (Tesis de Licenciado). Universidad Peruana Unión Tarapoto – Perú 2016.
- Castro L, (2015). “Influencia del Clima Social Familiar en el Rendimiento Académico de los Alumnos del 3°, 4° y 5° Grado del Nivel Secundario de la I.E. Divino Maestro N°80016. Paragueda, Otuzco, La Libertad en el Año 2014”.
- Castro G. & Morales A. (2014). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013 Chiclayo, (Tesis de Licenciado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Perú 2014.
- Cueva E. (2015), Clima Familiar y Autoestima en jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Visuales. (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú 2013.
- Curiel K. (2017). Clima Social Familiar y Agresividad en los Adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima. Lima, (Tesis de Licenciado). Universidad Católica – Perú 2017.

- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia, un enfoque psicológico sistémico*. México: Librería Carlos Cesarman S.A. Recuperado de <https://www.amazon.com.mx/Din%C3%A1mica-familia-Luz-Lourdes-Eguiluz/dp/9688606715>
- Galarza, M. (2012), Resiliencia en la adolescencia. *Revista de la Sociedad Pediátrica*, 44(1), 41-43. Recuperado en 15 de diciembre de 2017, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-06752005000100011&lng=es&tlng=es.
- Gamarra, K. (2012) *Clima Social Familiar y Autoestima en jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Visuales*. (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú 2013
- Guillén De Maldonado, R. (2005). Resiliencia en la adolescencia. *Revista de la Sociedad Boliviana de Pediatría*, 44(1), 41-43. Recuperado en 15 de diciembre de 2017, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-06752005000100011&lng=es&tlng=es.
- Hernández, G. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico*. Estudio realizado en el colegio adventista libertad de Bucaramanga, Colombia. (Tesis de Maestría). Universidad de Montemorelos, Bucaramanga - Colombia 2015.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2003) *Metodología de la investigación* sexta edición. Editor Mcgraw Hill/Interamericana, S.A. de C.V. México.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2010) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, México. Recuperado de <http://josetavarez.net/Compendio-Methodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Huarcaya, G. (2013). *Mapa mundial de la familia: Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez*. Ensayo. Universidad de Piura. Perú.

- Martínez, W. (2014). Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes. Estudio realizado en la institución educativa – Trujillo. (Tesis de Licenciado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Trujillo – Perú 2016.
- Matalinares, M. (2010). Clima familiar y agresividad. Estudio realizado en la Institución Educativa secundaria de Lima Metropolitana. (Tesis de Licenciado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú 2010.
- Meneses, D. (2015). Factores socio familiares y nivel de resiliencia de adolescentes con intento de suicidio. Estudio realizado en el hospital el Collao Ilave. (Tesis de Licenciado). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno – Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2013). *Habilidades Sociales en escolares*. Perú.
- Montoya Sánchez, M. A. (14 de mayo de 2013). Los Conflictos de Familia: ¿Conflictos de Autoestima? Comité de Desarrollo de la Investigación (CODI) (17), 17. Recuperado el 04 de abril de 2018
- Ortigosa, Quiles y Méndez, 2003), La familia: consideraciones conceptuales. Lima. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf>
- Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica*, 15(2), 77-78. Recuperado en 15 de diciembre de 2017, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575.18132012000200004&lng=es&tlng=es.
- Organización Mundial de la Salud (2016) Desarrollo en la adolescencia. Lima. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Ovalles Rincon, A. C. (2017). Estilos Educativos Familiares y Conductas Disruptivas en

Adolescente, Aplicaciones Educativas. Madrid, España.

Polo, C. (2009) Resiliencia: Factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años (Tesis de Licenciado) UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA FACULTAD DE PSICOLOGIA, 2009

Ramírez C. (2016), Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación Tarapoto, 2016 (Tesis de Licenciado) Universidad Peruana Unión Facultad de Ciencias de la Salud

Rivadeneira, S., & Trelles L. (2013). *Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral en los niños del sexto año de educación básica de la unidad educativa república del Ecuador*. Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación. Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca. Ecuador.

Rutter, M (2005). La resiliencia: consideraciones conceptuales. Lima. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf>

Santos, L. (2013). El clima social familiar y las habilidades sociales. Estudio realizado en la institución educativa del Callao. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú 2013.

United Nations International Children's Emergency Fund (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia) UNICEF. El niño y la niña en la familia: El adolescente en la familia, 2015. Siria, Madaya.

Vargas J. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. Interdisciplinaria. Recuperado, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16680272009000200007&lng=es&tlng=pt.

ANEXOS

A. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>La influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno 2017</p>	<p>¿En qué medida influye el clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017?</p>	<p><u>Objetivo general:</u></p> <p>Determinar la influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017.</p> <p><u>Objetivos específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar la influencia de la relación familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017. ➤ Establecer la influencia del desarrollo familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017. 	<p><u>Hipótesis general:</u></p> <p>El Clima familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno 2017.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La relación familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017. ➤ El desarrollo familiar influye significativamente en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno 2017.

B. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
DATOS GENERALES	Edad	11 – 18
	Tipología familiar	Familia nuclear Familia monoparental Familia extensa Familia reconstruida
VX: CLIMA FAMILIAR	Relaciones familiares	Cohesión Expresividad Conflicto
	Desarrollo familiar	Autonomía, Actuación, Intelectual-Cultural Moralidad
VY: RESILIENCIA	Factores de la resiliencia	Independencia Interacción Iniciativa Creatividad Ideología
	Componentes de la resiliencia	Competencia social Resolución de problemas

C. CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA
AUXILIADORA



LA INFLUENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LA RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA - PUNO 2017

Dirigido a los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora de Puno. La información brindada será confidencial, solo con fines de estudio.

I. DATOS GENERALES

1. Género: M () F ()
2. Edad: Grado y Sección:
3. Tipo de familia:
 - a) Familia nuclear b) Familia monoparental c) Familia extensa
 - d) Familia reconstruida

II. CLIMA FAMILIAR

4. ¿En fechas importantes, tu familia como demuestra las relaciones afectivas?
 - a) No hacemos nada
 - b) Regalos / Presentes
 - c) Viajes
 - d) Comidas
 - e) Abrazos
5. ¿En tu familia cuando uno de los miembros tiene algo importante que contar, a quien acude?
 - a) Nadie
 - b) Mamá
 - c) Papá
 - d) Hermanos
 - e) A toda la familia en reunión
6. ¿Quiénes opinan cuando se hacen planes en la familia?
 - a) Padre
 - b) Madre
 - c) Padre y Madre

- d) Madre, Padre e hijos

7. ¿En tu familia de qué forma resuelven los conflictos?

- a) Nadie
- b) Mis padres se pelean entre ellos
- c) Mis padres conversan
- d) Lo resolvemos en familia

8. ¿En tu familia como se da la autonomía en los miembros de tu hogar?

- a) En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta
- b) En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno
- c) En mi familia cada uno decide por sus propias cosas
- d) Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere
- e) En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente

9. ¿En tu familia existen actividades designadas a cada uno de los miembros?

- a) No
- b) Si

10. ¿Qué actividades recreacionales compartes con tu familia?

- a) No compartimos ninguna actividad
- b) Leemos libros
- c) Escuchamos música
- d) Juegos didácticos
- e) Conversamos sobre temas actuales

11. ¿En tu familia que valores se practican?

- a) Ningún valor
- b) Honestidad
- c) Responsabilidad
- d) Puntualidad
- e) Todos

III.RESILIENCIA

12. ¿Se diferenciar lo bueno de lo malo?

- a) No
- b) A veces
- c) Si

13. ¿Con quién te gusta interactuar?

- a) Con nadie
- b) Con desconocidos
- c) Con mis compañeros de clase
- d) Con mis mejores amigos

14. ¿Qué es lo que te gusta del colegio?

- a) No me gusta nada
- b) Estudiar
- c) Practicar deportes
- d) Jugar

15. ¿Cómo reaccionas ante un problema?

- a) No me interesa
- b) Me desespero y no sé qué hacer
- c) Me pongo de mal humor
- d) Intento ver el lado divertido a los problemas

16. ¿Qué habilidades artísticas prácticas en tu tiempo libre?

- a) Ninguno
- b) Escribir
- c) Pintar
- d) Bailar
- e) Cantar

17. ¿Cuándo tomo decisiones las hago pensando en?

- a) Solo pienso en mí
- b) Actuó sin pensar
- c) No pienso en los demás
- d) Como afectarían a otras personas

18. ¿En tu salón como te llevas con tus compañeros?

- a) No tengo amigos
- b) Solo son mis compañeros de clase
- c) Prefiero estar solo
- d) Tengo muy buenos amigos

19. Cuando tienes dificultades como las resuelves

- a) No me interesa
- b) Espero que otros lo solucionen
- c) Pido ayuda a mis amigos
- d) Pido ayuda a mis hermanos
- e) Trato de resolverlas por mí