



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOGRO DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL CEBA “GONZÁLEZ VIGIL” DE LA
PROVINCIA DE HUANTA, AYACUCHO**

TESIS

PRESENTADA POR:

ÁLEX JULIÁN SUÁREZ VELÁSQUEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres por haberme regalado un corazón fuerte y persistente, y en especial a mi valioso tesoro que alumbra mis días y hace que mi existencia tenga una razón; mi querida Alexsandra Valentina Suarez Orellano quien me inspira a seguir adelante y despierta en mí un amor puro y sincero, de la misma forma a mis grandes maestros, amigos y personas que han depositado su confianza en mí y saben lo mucho que valgo.

Alex Julián



AGRADECIMIENTOS

Desde el fondo de mi corazón un profundo y sincero agradecimiento:

- A Dios por guiar mi camino, y permitirme superar los obstáculos de la vida.
- A la Universidad Nacional del Altiplano y al Programa de Segunda Especialización de la Facultad de Ciencias de la Educación por la oportunidad y el apoyo brindado en mi formación académica.
- A los miembros del jurado: Dr. Víctor Benito Guevara Guerra (presidente), Dr. Juan Segundo Paredes Aliaga (1er Miembro), M.Sc. Guillermina Yeni Pacho Poma (2do Miembro) y al Dr. Lucio Bernardo Condori Pilco (Asesor) por sus sugerencias durante todo el proceso de esta investigación.
- Al director, docentes y estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Gonzales Vigil” de la provincia de Huanta, departamento de Ayacucho, por su colaboración durante la ejecución del proyecto de investigación.

Alex Julián



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 14

1.2.1. Problema General 14

1.2.2. Problemas Específicos 15

1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN 15

1.3.1 Hipótesis general 15

1.3.2 Hipótesis específicos 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 18

1.5.1. Objetivo general 18

1.5.2. Objetivos específicos..... 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 19

2.2. MARCO TEÓRICO 28



2.2.1. Inteligencia emocional.....	28
2.2.2. Logros de Aprendizajes	38
2.3. MARCO CONCEPTUAL	48

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	50
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	50
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	51
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	57
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	59
3.6. PROCEDIMIENTO	60
3.7. VARIABLES	60
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	61

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	64
4.2. DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
ANEXOS.....	94

Área: Perspectivas teóricas de la educación

Tema: Inteligencia emocional

Fecha de sustentación: 14/ dic/ 21



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha técnica del instrumento de inteligencia emocional.	51
Tabla 2. Distribución de la población de los estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta Ayacucho.	57
Tabla 3. Distribución de la muestra de los estudiantes de CEBA Ciclo Intermedio “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.....	59
Tabla 4. Categorización de las variables de investigación.	62
Tabla 5. Contraste entre las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.	64
Tabla 6. Contraste entre la variable inteligencia emocional y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.	66
Tabla 7. Contraste entre la variable inteligencia emocional y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.....	68
Tabla 8. Contraste entre la variable inteligencia emocional y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.....	70
Tabla 9. Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021	72
Tabla 10. Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.....	74



Tabla 11. Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.....	76
Tabla 12. Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.	78
Tabla 13. Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.....	80



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa del lugar de estudio.	50
Figura 2. Contraste entre las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil”.	65
Figura 3. Contraste entre las variables inteligencia emocional y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil”.	67
Figura 4. Contraste entre las variables inteligencia emocional y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil”	69
Figura 5. Contraste entre las variables inteligencia emocional y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil”	71



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño descriptivo correlacional, la muestra con la que se trabajó estuvo constituida por 36 estudiantes de educación básica alternativa del ciclo intermedio, elegidos intencionalmente. El instrumento que se utilizó para extraer datos de inteligencia emocional fue el inventario emocional ICE: NA (forma abreviada) y la técnica encuesta, mientras para la recopilación de logros de aprendizaje del área de comunicación la técnica fue análisis documental. Para los resultados descriptivos se utilizaron tablas y gráficos estadísticos, para comprobar la hipótesis se utilizó la prueba de coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall, asimismo los datos fueron procesados con el software SPSS versión 25.00. Los resultados de la investigación arrojaron que existe relación significativa entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de comunicación. Resultado que fue procesado con la prueba estadística de Tau_b de Kendall, el nivel de significancia ($t_b = 0.809; p = 000 < 0.05$), el que refleja un nivel de correlación alta, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de comunicación. De este modo, se concluye que en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia emocional baja 52,8% (19), de igual manera el 50,0% (18) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en el área de comunicación.

Palabras clave: aprendizaje, competencia, emocional, inteligencia, rendimiento.



ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and learning achievement in the area of communication in students of CEBA "González Vigil" in the province of Huanta, Ayacucho. The methodology is of a quantitative approach, of a basic type, descriptive correlational design, the sample with which we worked consisted of 36 students of alternative basic education of the intermediate cycle, intentionally chosen. The instrument used to extract emotional intelligence data was the emotional inventory ICE: NA (abbreviated form) and the survey technique, while for the collection of learning achievements in the area of communication the technique was documentary analysis. Statistical tables and graphs were used for descriptive results, and Kendall's Tau_b correlation coefficient test was used to test the hypothesis. Likewise, the data were processed with the SPSS software version 25.00. The results of the research showed that there is a significant relationship between emotional intelligence and the achievement of learning in the area of communication. Result that was processed with the statistical test of Kendall's Tau_b, the level of significance ($t_b = 0.809$; $p = 000 < 0.05$), which reflects a high level of correlation between emotional intelligence and learning achievement in the communication area. In this way, it is concluded that the vast majority of students in the intermediate cycle of CEBA González Vigil de Huanta, present a low level of emotional intelligence 52.8% (19), in the same way 50.0% (18) of learners are at an expected level of achievement in the area of communication.

Keywords: learning, competence, emotional, intelligence, performance.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente estudio titulado: Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho, tiene como propósito determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación. Además, el propósito permite describir y explicar el grado de correlación entre inteligencia emocional y las competencias del área de comunicación; se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

Los participantes de la investigación son docentes y estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, donde los datos extraídos posibilitan el análisis y la reflexión de la práctica pedagógica, tanto a nivel individual como grupal, que incentiva la búsqueda de respuestas a problemas de inteligencia emocional y logro de aprendizaje. El análisis descriptivo de estas variables permite conocer el estado emocional de los estudiantes y sus logros de aprendizaje.

Por lo tanto, el estado de ánimo de un estudiante, su manera de sobrellevar el estrés, la forma de relacionarse con los demás y conocer sus propias emociones influye significativamente en el logro del aprendizaje. En consecuencia, el problema general de investigación es: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho? y como hipótesis general se tiene la siguiente afirmación: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de



comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

Finalmente, el objetivo general planteado es: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

Para un estudio sistematizado del problema de investigación, el trabajo está organizado de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción, consta del planteamiento del problema, formulación del problema; problema general y específicos, hipótesis de la investigación; hipótesis general y específicas, justificación del estudio, objetivo de la investigación; objetivo general y específicos.

Capítulo II: Revisión de la literatura, consta de: antecedentes; global, nacional y local, marco teórico; inteligencia emocional y logros de aprendizaje, marco conceptual; definición de términos.

Capítulo III. Materiales y métodos, consta de: ubicación geográfica del estudio, periodo de duración del estudio, procedencia del material utilizado, población y muestra del estudio, diseño estadístico, procedimientos, variables y análisis de los resultados.

Capítulo IV: Resultados y discusión, resultados de la investigación, discusión de resultados y finalmente las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se ha puesto de manifiesto la importancia de las emociones en la escuela, en el trabajo y en la vida cotidiana, a lo que se ha denominado como Inteligencia Emocional. Para Daniel Goleman (1999) la inteligencia emocional es un factor determinante en el éxito de un individuo, Goleman manifiesta que, “desde los puestos de trabajo más modestos hasta los altos cargos directivos, el factor determinante no es ni el cociente intelectual, ni los diplomas universitarios, ni la pericia técnica: es la inteligencia emocional” (p. 5).

La inteligencia emocional es una teoría que, aplicada a la educación, permite generar estrategias didácticas que contribuyan a incentivar asertivamente la personalidad del estudiante, sobre todo cuando en tiempos de pandemia por COVID-19, se han suscitado diversos procesos psicológicos que han afectado la sana convivencia personal y social, por lo que es considerable repensar la educación desde el abordaje emocional (Ruiz, 2020).

A nivel global el psicólogo Rubén Bar-On (1997), adaptado por Ugarriza (2003), sostiene que la inteligencia emocional influye en nuestras capacidades y aptitudes, “se caracteriza por un grupo de aptitudes emocionales ya sea propia o interpersonal siendo predominantes en nuestra capacidad general y prevaleciendo en la vida” (p. 8).

En consecuencia, los estudiantes muestran niveles bajos de logro de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a los factores emocionales como que ha sido generada desde la formación familiar de los estudiantes hasta concretizarse en este contexto de la pandemia, como manejo de estrés, estado de ánimo, inteligencia intrapersonal e interpersonal.



En el contexto local, la Institución Educativa Emblemática “Gonzales Vigil” CEBA de la Provincia de Huanta de la Región Ayacucho, no es ajena a esta problemática, se observa que existe debilidades del manejo de los componentes de la inteligencia emocional por parte de los alumnos como de algunos profesores, esto puede verificarse en el logro de sus aprendizajes como en su comportamiento de los estudiantes.

Las causas que originan este problema son muchas, como la formación familiar, la falta de políticas educativas centradas en el desarrollo emocional y deficiente de conocimiento de estrategias de inteligencia emocional es las instituciones educativas, definitivamente estas dificultades traen muchas consecuencias en la vida de un estudiante; como la falta de seguridad, de autoestima, de empatía, de control emocional, etc. Todo ello repercute significativamente en el logro de sus aprendizajes.

Finalmente, el aporte de esta investigación es diagnosticar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje para aportar datos estadísticos reales que sirvan a futuras investigaciones y para poder orientar y tomar decisiones de manejo emocional en los estudiantes para lograr un mejor desarrollo de sus logros de aprendizaje.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

Pg: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho?



1.2.2. Problemas Específicos

Pe1: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho?

Pe2: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho?

Pe3: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho?

1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Hg: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

1.3.2 Hipótesis específicos

He1: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

He2: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua



materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

He3: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación nace de un problema no solo educativo sino también social, ya que en la actualidad se observa muchos problemas de toda naturaleza solamente por falta de control emocional, en el campo educativo más aún se ve muchos problemas de bajo rendimiento, deserción, embarazo, violencia familiar, bullying, acoso escolar, suicidios, delincuencia, etc. Así mismo también en educación básica alternativa existen estudiantes con diversos problemas, esto ocurre principalmente por falta de conocimiento de estudiantes y docentes sobre las conductas emocionales. El control emocional nos permite alcanzar información relevante para tomar decisiones más apropiadas para mejorar y desarrollar metodologías pertinentes en los docentes y en los estudiantes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas del Perú, de la región Ayacucho y en especial de los estudiantes del CEBA “Gonzales Vigil” de la provincia de Huanta y además servirá de base para otras futuras investigaciones.

Muchos educandos tienen un bajo logro de aprendizajes, y esto les deja una sensación de frustración, porque tienen dificultades en gestionar sus emociones pues les faltan recursos emocionales, muchos estudios demuestran que las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una gran variedad de experiencias y son una manifestación de la autoestima del estudiante, lo cual va a repercutir de manera positiva



o negativa en el logro de aprendizaje del educando, puesto que afecta al desarrollo cognitivo y a la noción de competencia del mismo en relación al mundo que lo rodea. Por lo tanto, un alto nivel de inteligencia emocional permitirá a una persona desempeñarse con mayor éxito ante un ambiente académico, pues podrán gestionar de una mejor manera el estrés y tendrán mayor seguridad en sí mismos para enfrentar situaciones académicas y sociales.

Goleman (1996), menciona que “las personas que desarrollan sanamente sus habilidades emocionales tienen una probabilidad más alta de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, por lo que son más eficaces y capaces para dominar los hábitos mentales que determinan su productividad”. (p. 89)

Los resultados de la investigación titulada; Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho ayudó a describir y conocer el estado emocional de los estudiantes y como este repercute en el logro de sus aprendizajes así mismo, para que los docentes tomen decisiones y puedan apoyar en la mejora del manejo de sus emociones que tienen los alumnos con el propósito de mejorar el logro de aprendizaje de los educandos.

Finalmente el estudio es de relevancia social para la comunidad educativa de la Educación Básica Alternativa porque goza de seriedad para llevar adelante la investigación y de ese modo lograr conocimientos pertinentes que coadyuven a la implementación de nuevas políticas educativas que ayuden superar las dificultades que se presenta en la formación de los futuros ciudadanos y la importancia que tiene el profesor tutor para que los educandos aprendan de forma significativa en un ambiente donde reine un clima favorable de armonía y buen trato, con políticas, propuestas y



actividades de apoyo emocional y acompañamiento a nuestros estudiantes para lograr resultados favorables en el logro de aprendizajes.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Og: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

1.5.2. Objetivos específicos

Oe1: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

Oe2: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

Oe3: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel global

Calero (2016), realiza la investigación: *Inteligencia emocional durante la adolescencia: Su relación con la participación en actividades, el consumo de alcohol, el auto concepto y la autoestima*, en Argentina, con el propósito de caracterizar la inteligencia emocional durante la adolescencia y analizar la relación de la inteligencia emocional con otras variables individuales y contextuales durante la adolescencia, por lo que se trabajó con un tipo de investigación no experimental transversal, descriptivo correlacional, contó con una muestra compuesta por 399 adolescentes, estudiantes de dos escuelas privadas de educación media de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con una edad promedio de 15 años, se empleó como instrumento para medir la inteligencia emocional la escala autoinformada Trait-Meta Mood Scale (TMMS). Entre los resultados obtenidos, se halló que la inteligencia emocional parece relacionarse de forma positiva con el auto concepto y la autoestima; además se hallaron, diferencias en los niveles de IE percibida en función de la participación en actividades extracurriculares y de las características de esta participación.

Maximí (2020), en su tesis titulada: *inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes de básica media de la unidad educativa Gonzalo Llona de la ciudad de Guayaquil, 2020*, fue un estudio de tipo de investigación básica, de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 52 estudiantes, el mismo que fue considerado para la muestra debido a su numérico pequeño, así como también para él muestreo debido a las condiciones actuales fue



direccionado no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de la encuesta y la observación, cuyos instrumentos aplicados fueron un cuestionario y una ficha de análisis documental, los mismos que fueron validados por el juicio de expertos para determinar su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach. El análisis de los datos se realizó con el programa SPSS, concluyendo que, según resultados estadísticos, si existe una relación significativa ($p 0,000 < 0,01$) entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes de básica media de la unidad educativa Gonzalo Llona de la ciudad de Guayaquil, 2020, con un nivel medio de Rho (0,526).

Marin (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los menores de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la Ciudad de Bogotá, D.C.* investigación para la obtención de Licenciatura en Educación Preescolar en la Universidad Santo Tomás en Bogotá, Colombia. La investigadora concluyó que: Se halló que la carencia del desarrollo de la inteligencia emocional y los vínculos interpersonales causaban que los menores no encontraban la forma de expresar su descontento, enojo, felicidad y otras emociones, y solo mostraban agresión o impulsividad, llegando a ocasionar daños físicos a los demás; sin embargo al identificar la forma en que expresan estos sentimientos, los menores comenzaron a mostrar un comportamiento más tranquilo, autocontrol, comunicación oral y, lo más importante, comienzan a manifestar la facultad de detectar correctamente sus emociones y la de los demás, para así establecer una relación apropiada con sus compañeros. Asimismo, se precisa que la inteligencia emocional es un componente básico para el progreso de los menores; al comprender sus emociones y determinar sus habilidades de auto motivarse, es más probable que los menores tengan más confianza para interactuar con los demás y tengan la capacidad de establecer y



desarrollar metas. Finalmente, se halló que el cambio en los niños era favorable y se debió a su interés en mostrar sus emociones y la esperanza de potenciar su relación interpersonal con sus compañeros, por lo que cuando no les gustaba algo lo manifestaban sonriendo, comenzaban a comunicarse con empatía.

Ortiz (2017), en su tesis denominada: *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017*. Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, investigación presentada ante la Universidad Nacional de Chimborazo. El investigador planteó la siguiente interrogante; ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Isabel de Godín en la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2016- 2017?, por lo tanto planteó el siguiente objetivo de investigación; Analizar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica paralelos “A y B” de la Unidad Educativa “Isabel de Godín” en la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2016-2017. El nivel de investigación fue exploratoria-descriptiva. Finalmente, llegó a la siguiente conclusión; Los rangos en que se delimita la muestra es la siguiente: se constituyen que en la variable Percepción 17 varones que representan el 65 % y 26 mujeres que representan un 62% se encuentra en un rango medio; en el nivel de comprensión 15 varones que representan el 58% y 28 mujeres que representan el 67% se encuentran en un rango medio y en regulación 17 varones que representan el 65% y 26 mujeres que representan el 62% se ubican en un rango medio de inteligencia emocional de acuerdo a los niveles denotados.



Escobedo (2015), en su investigación titulada: *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Investigación presentada ante la Universidad Rafael Landívar. El investigador planteó la siguiente interrogante; ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula?, para lo cual el investigador planteó el siguiente objetivo; Establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. El investigador llegó a la siguiente conclusión; La correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva, baja y no alcanzan significancia estadística. También manifestó que únicamente hubo correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en 1ro y 2do básico.

2.1.2. A nivel nacional

Reynoso (2019), en su tesis: *Las Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 4° Grado de secundaria de la I.E.P. “El Buen Pastor” del Distrito de Los Olivos – Lima*; tiene como objetivo explicar las Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Privada “El Buen Pastor” del Distrito de Los Olivos– Lima. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el Inventario de Bar On ICE: NA (adaptado por Ugarriza y Pajares) cuyas dimensiones son Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo y Escala de Impresión Positiva; sobre una muestra de $n= 72$ estudiantes adolescentes pertenecientes a dos secciones de 4^a grado de secundaria, matriculados en el periodo lectivo 2017, del turno mañana. Haciendo uso de la hoja de cálculo MS-Excel y



comparación de medias se obtuvo los siguientes resultados: existen diferencias entre las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo y escala de impresión positiva de inteligencia emocional; las dimensiones intrapersonales, adaptabilidad e impresión positiva se encuentran en el nivel medio, así mismo las dimensiones de estado de ánimo, manejo del estrés e interpersonal se encuentran en un nivel medio. Por tal motivo los resultados servirán para implementar talleres que se puedan trabajar en las horas de Tutoría, abordando temas donde se apliquen estrategias de ayuda personal para poder desarrollar la Inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E P. “El Buen Pastor” del Distrito de Los Olivos– Lima. Palabras claves: inteligencia emocional, dimensiones de la inteligencia, habilidades intrapersonales.

Flores y Flores (2019), en su investigación titulada: *inteligencia emocional y actitud hacia el aprendizaje de los niños y niñas del primer grado del CEB Micaela Bastidas-Puyucagua-Quichuastayacaja-Huancavelica*. La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la actitud hacia el aprendizaje de los niños y niñas del primer grado del CEB Micaela Bastidas Puyucagua-Quichuas - Tayacaja- Huancavelica. Es de tipo básico, de nivel descriptivo y de diseño descriptivo correlacional; la población y muestra está constituida por 14 niños y niñas del primer grado de educación primaria de la institución en mención, de los cuales 06 son varones y 08 mujeres. Los instrumentos que permitieron recoger los datos fueron dos: el primero denominado Inventario emocional de BarOn ICE: NA – abreviado, con validez y confiabilidad para Perú y el otro fue un cuestionario de actitudes de 30 ítems, validado por juicio de expertos. El resultado obtenido demuestra que existe una relación baja entre la inteligencia emocional y la actitud hacia el aprendizaje; sin embargo, en las dimensiones: interpersonal y manejo de estrés, existen correlaciones moderadas con la



variable actitud hacia el aprendizaje. En conclusión, si la inteligencia emocional es alta, no necesariamente la actitud positiva hacia el aprendizaje es mayor. Palabra Clave: inteligencia emocional, actitud hacia el aprendizaje, inteligencia emocional.

Carrasco y Serrudo (2018), en su tesis de segunda especialidad, *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del Cebsa Mixto Diego Quispe Tito San Sebastián – Cusco 2018*. En la presente tesis se estableció la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del CEBA mixto Diego Quispe Tito del distrito de San Sebastián Cusco. Fueron 88 estudiantes que participaron del test de primero, segundo, tercer y cuarto grado ciclo avanzado del CEBA estatal mixto Diego Quispe Tito, elegidos en forma aleatoria. La presente tesis presenta un enfoque cuantitativo porque mide las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico haciendo uso de estadística; se aplicó el test de Bar-On forma larga para evaluar la inteligencia emocional total y sus componentes tales como: el intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, gestión del estrés, el estado de ánimo en general, y la impresión positiva que tiene el estudiante para ver la vida; para la determinación del rendimiento académico se utilizó las notas emitidas por el registro de notas. Luego de haber realizado el análisis estadístico se pudo determinar la inteligencia emocional que tienen los estudiantes desde los diferentes componentes, así mismo se determinó que existe una correlación moderada entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Existe correlación moderada de acuerdo al coeficiente de determinantes entre el componente rendimiento académico y el componente interpersonal. Se presenta una propuesta a la investigación para mejorar la inteligencia emocional que se da por talleres y poder elevar el cociente emocional de los estudiantes.



Vera (2020), en su tesis de titulación: *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de la I.E. CEBA – Politecnico Nacional del Callao, región Callao – 2020*. El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de la I.E. CEBA – Politecnico Nacional del Callao, Región Callao – 2020. La población estuvo conformada por 300 alumnos de la I.E. CEBA – Politécnico Nacional del Callao, tomándose una muestra de 30 alumnos de cuarto de secundaria seleccionados bajo criterio no probabilístico. La metodología utilizada fue del tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transeccional. Para la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos: El Inventario de BAR-ON (I-CE) y el EBP – Escala de Bienestar Psicológico. El análisis y procesamiento de datos se realizaron en los programas Microsoft Excel 2010 y IBM SPSS 25 con los que se elaboraron tablas y gráficos. Los resultados hallados en la investigación nos llevan a concluir que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en estudiantes de la I.E. CEBA – Politecnico Nacional del Callao. Asimismo, existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del bienestar psicológico, así como existe relación directa y significativa entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la inteligencia emocional.

Gutiérrez y Tipián, (2018), en la investigación de pregrado: *La autoestima y consecución del aprendizaje en el campo de las matemáticas en estudiantes del tercer año de nivel secundaria del Centro Educativo Chinchaysuyo de la provincia de Chíncha; en la Facultad de Educación en la Universidad Nacional de Huancavelica*. La presente investigación tuvo como propósito determinar la incidencia de la autoestima en los logros de aprendizaje en el área de matemática en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Chinchaysuyo de la provincia de Chíncha, durante



el año académico 2017. El estudio fue desarrollado siguiendo un enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño descriptivo simple. La muestra fue no probabilística de tipo intencional constituida por 123 estudiantes. Los instrumentos de recogida de información empleados fue el Test de Rosenberg para determinar el nivel de autoestima que presentan las estudiantes en el aula de clase y en casa; además de las actas de notas del año académico 2017 de las estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Chinchaysuyo. Llegó a las siguientes conclusiones: Mediante el análisis correlacional se aprecian correlaciones considerables entre la autoestima y los logros de aprendizaje en el área de matemática. En otras palabras, estos educandos frente a situaciones generadoras de ansiedad, son capaces de desplegar los esfuerzos necesarios para resolver las situaciones difíciles de las sesiones de aprendizaje en matemática y controlar las emociones asociadas. Es decir, entre la “Autoestima” y los “logros de aprendizaje en el área de matemática” la correlación es positiva ($r = 0.86$) lo que implica que, a mayor autoestima, mayor es el logro de los aprendizajes en el área de matemática.

2.1.3. A nivel local

Chacchi (2020), en su tesis de licenciatura titulada: *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria en situación de pobreza, Ayacucho 2020*. Esta tesis tiene como objeto principal resolver de qué manera se relaciona la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria en estado de pobreza, Ayacucho 2020. Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, los datos se presentaron en su ambiente natural y no fueron manipulados deliberadamente de corte transversal, el grupo de estudio se conformó por 90 estudiantes de ambos sexos en condición de pobreza. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó EQi – YV BARON Emotional Quotient Inventory y para evaluar la variable de agresividad se utilizó el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Los resultados indican



que, el 20% presenta una inteligencia emocional adecuada y un nivel de agresividad medio y bajo respectivamente, el 7,8% manifiesta una inteligencia emocional baja y agresividad medio y bajo respectivamente. Se determinó que existe una moderada correlación (0.41) entre el acoso escolar y el autoconcepto con $p\text{-valor}=0.004 < 0.05$, lo cual indica que, mientras la inteligencia emocional esté equilibrada o se encuentre en un nivel adecuado, la agresividad estará equilibrado o un nivel medio.

Castillo (2021), en su tesis de grado titulado: *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021* El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de ambos sexos con edades que oscilan entre 12 y 17 años. En la recolección de información se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Baron en la Adaptación de Bermejo, et al (2018) y en cuestionario de violencia escolar revisado CUVE-R, en la adaptación de Álvarez et al (2011). Respecto a la inteligencia emocional se determinó que el 84% de la muestra se ubicó en nivel promedio. En relación a la violencia escolar se estableció que el 43.5% fue promedio en violencia escolar. Se comprobó que existe una correlación negativa moderada con un $Rho=-.523$ significativo ($p<0.05$) entre inteligencia emocional y violencia escolar. Se concluyó en esta investigación que existe una correlación inversa moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar.



López y Medina (2017), en su tesis de licenciatura titulada: *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Señor de los Milagros, Ayacucho – 2017*. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento. Para tal efecto se realizó una investigación de nivel correlacional, de diseño no experimental correlacional transversal y de tipo de investigación aplicada. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes del segundo grado de educación secundaria a quienes se le aplicó el inventario de coeficiente emocional de BarOn adaptado por Ugarriza y Pajares, prueba de validez de instrumentos a través de juicio de expertos y la confiabilidad a través de la prueba de Alpha de Crombach; para la prueba de correlación se aplicó Tau – B de Kendall para la contrastación o prueba de hipótesis con un nivel de confianza al 95% y de significancia de 5%. Finalmente, se logró determinar que entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico no existe relación, ya que el p-valor se sitúa por encima del 0.05; esta independencia de las variables se debe a la existencia de factores que hayan influido en las respuestas de los estudiantes.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia emocional

Mayer & Salovey (1997), “IE es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones”. Más formalmente, en la habilidad para percibir valorar y expresar emociones con exactitud la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que facilite el pensamiento, para comprender emociones y razones emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas.



Gardner (1983), planteó “la no existencia de una inteligencia única fundamental para el éxito en la vida”. Postulaba un amplio aspecto de inteligencias con siete variedades claves, entre las que se incluían las inteligencias “intrapersonal” e “interpersonal”. Las tesis de Gardner abrieron, en cierto modo, el desarrollo de una línea que afirmaba la importancia de los elementos afectivos, emocionales y sociales en el desarrollo de la persona, así como el éxito que pudiera obtener en su interacción con el entorno. (p.78)

Goleman (1995), sostiene que:

La inteligencia emocional nos permite entender los afectos, tomar conciencia sobre nuestras emociones. Resistir los condicionamientos y fracasos que aguantamos en nuestro centro de labores, enfatiza el talento, el trabajo colaborativo, determinar una postura de identificación con los demás para desarrollarnos en la sociedad; todo ello, hará que alcancemos un mejor desarrollo personal. (p. 3)

Se podría decir entonces, que Inteligencia Emocional es el uso inteligente de las emociones. Es así que, de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros. Utilizándose con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de qué manera pueden influir mejorando nuestros resultados.

En conclusión, el proceso de aprendizaje no solo depende del conocimiento y la capacidad intelectual, sino, también, de cómo la persona controle sus emociones para el beneficio propio. Usar emociones para facilitar el pensamiento, capacidad de usar las emociones para realzar el razonamiento.



2.2.1.1. Modelo de Bar-On

En su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de: “El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico”, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general.

Así, de acuerdo al modelo general del Bar-On la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas. La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva. El modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en sí mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros.



2.2.1.2. Dimensiones de inteligencia emocional

El modelo de Bar-On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

- **Componente intrapersonal:** Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos. Asertividad. Habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva. Autoconcepto. Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones. Autorrealización. Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta. Independencia. Capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

El CE del Componente Intrapersonal evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; autoconcepto (AC), que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades;



autorrealización (AR), que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e independencia (IN): es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente interpersonal:** Empatía. Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Relaciones interpersonales. Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional. Responsabilidad social. Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

El CE del Componente Interpersonal abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía (EM), que es la habilidad de percibirse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales (RI), que es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la responsabilidad social (RS), que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componentes de adaptabilidad:** Solución de problemas. Capacidad para identificar y definir los problemas, generar e implementar soluciones efectivas. Prueba de la realidad. Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe. Flexibilidad. Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.



El CE del Componente de Adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas (SP), que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas; la prueba de la realidad (PR), que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo); y la flexibilidad(FL), que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componentes del manejo del estrés:** Tolerancia al estrés. Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones. Control de los impulsos. - Habilidad para resistir y controlar emociones.

El CE del Componente del Manejo del Estrés. Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés (TE), que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los Impulsos (CI), que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente del estado de ánimo en general:** Felicidad. Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida. Optimismo. - Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida. El modelo emplea la expresión “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida.

El CE del Componente del Estado de Ánimo General mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse



contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad (FE): que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos; y optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.2.1.3. Educación emocional

Como se ha mencionado anteriormente la inteligencia emocional es un proceso que se da a lo largo de los años pudiendo ser modificada con distintas técnicas como los talleres, sesiones con psicólogos, etc. Es por lo cual es importante recalcar que las emociones pueden ser educadas y de esta manera va a permitir a las personas tener más control sobre ellas. “...el proceso educativo planificado y desarrollado a través de programas, con carácter de prevención primaria inespecífica dirigido tanto a desarrollar la IE como las competencias socioemocionales a corto, medio y largo plazo, y a potenciar el desarrollo integral de la persona, con la finalidad última de aumentar el bienestar personal y social.” (Pérez-González, 2008, p.527)

Bizquerra (2012), resume los objetivos de la educación emocional en:

- Adquirir noción de las emociones propias.
- Identificar las emociones de otras personas.
- Prevenir los efectos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para producir emociones positivas.
- Generar una mayor competencia emocional.
- Generar la motivación intrínseca.
- Aprender a dejar ir las cosas.



De la misma forma Bizquerra (2012), plantea una serie de beneficios fruto de la educación emocional, las cuales son:

- Aumento de las habilidades interpersonales.
- Relaciones sociales satisfactorias.
- Disminución de formas de pensar de índole negativo.
- Mejor autoestima y concepción de uno mismo.
- Menor conducta o comportamiento asocial.

Mayor adaptación a situaciones sociales.

- Disminución de sentimientos de tristeza.
- Disminución del estrés y la ansiedad.
- Menor sentimiento de desolación.

2.2.1.4. Beneficios de la inteligencia emocional

Como se ha mencionado antes la inteligencia emocional es de gran ayuda en el día a día de las personas, ya que ayuda a regular y conocer las emociones. A continuación, se muestran algunos beneficios los cuales han sido recopilados de distintos autores y agrupados por Caal et al. (2013).

- Aumenta el bienestar psicológico, una vida emocionalmente equilibrada mejora el entorno social y por tanto las relaciones establecidas (amor, amigos, trabajo, etc).
- Incrementa la autoconciencia, al aumentar la inteligencia emocional se es más consciente de uno mismo y las preguntas ¿Quién soy, que siento, como actúo en situaciones emocionales? Son más fáciles de responder.



- Facilita la buena salud, Saberse pleno emocionalmente, sin conflictos, momentos estresantes, entre otros se refleja en la salud.
- Brinda defensas para la reacción positiva ante la tensión y el estrés, el equilibrio emocional actúa como una barrera protectora ante situaciones de alta tensión que permite al ser humano actuar de forma pensante sin ser llevado o manejado por sus emociones, lo cual quiere decir que toda dificultad será tomada de la mejor manera.
- Potencia el rendimiento laboral, ya que mejora las relaciones laborales y la tolerancia al estrés. Se ha visto que muchos problemas ocurridos en el trabajo más que ver con la productividad laboral se ha dado por la poca inteligencia emocional de los trabajadores.
- Aumenta la motivación y el entusiasmo, ayuda a crear objetivos racionales lo cual aumenta el entusiasmo del ser humano y las ganas de desarrollarse como persona.
- Mejora la empatía y las habilidades de análisis social, conocer los sentimientos propios es importantísimo, así como lo es conocer los sentimientos de los demás para poder comprender situaciones que de otra manera las personas pasarían por alto. Una persona empática muestra solidaridad con las personas de su entorno y entiende o trata de entender el parecer de otras personas.
- Fomenta las relaciones armoniosas, en todo lugar es importante que exista un buen clima social ya que de esta manera se dan las buenas relaciones de amistad y compañerismo.



2.2.1.5. Control emocional

Desde las investigaciones ejecutadas en el campo de la neurociencia, especialmente el estudio del cerebro emocional, el enfoque de la inteligencia emocional apareció por primera vez como una crítica a los métodos de cognitivismo, que reducen el proceso mental a un proceso puramente racional. La educación se ha enfocado de forma tradicional en el desarrollo cognitivo de los educandos, dejando de lado a menudo los aspectos emocionales que están presentes en cualquier situación de aprendizaje. En este sentido, el enfoque psicológico puede brindarnos un marco de referencia a la hora de considerar la educación, no solo considerando las cuestiones cognitivas de la enseñanza, sino también los factores emocionales y afectivos.

Como se ha mencionado, un primer modelo teórico relacionado con la inteligencia emocional es el modelo de Mayer y Salovey (1997). Estos investigadores señalaron los 4 puntos elementales de la gestión emocional. Como explican Fernández-Berrocal y Extremera-Pacheco (2005), estas competencias implican:

- **Percepción emocional:** Permite que los seres humanos reconozcan fácilmente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que traen; por otro lado, es necesario distinguir correctamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.
- **Facilitación o asimilación emocional:** Esto está relacionado con la influencia que tienen las emociones en los procesos del pensamiento de forma práctica. Por ejemplo, algo de estrés puede promover la concentración o las emociones favorables pueden promover el aprendizaje.
- **Comprensión emocional:** Esta habilidad implica diversas capacidades, a saber: distinguir señales emocionales, reconocer emociones e identificar a qué tipo de



emociones pertenecen; ser capaz de detectar las causas de los estados mentales y las consecuencias futuras de sus acciones; comprender cómo los diferentes estados emocionales se combinan para producir emociones secundarias; explicar el significado de emociones complejas, así como identificar la transición de un estado emocional a otro.

- **Regulación emocional:** Está relacionado con la apertura a las emociones positivas, negativas y la capacidad de analizarlas, para ignorar o utilizar la información según sea útil. Asimismo, implica la habilidad de gestionar las emociones personales y la de los demás a través de diferentes estrategias.

2.2.2. Logros de Aprendizajes

El concepto de logros de aprendizaje se encuentra, en la mayoría de los autores, bajo el término de rendimiento académico. Hay pequeñas diferencias, pero básicamente se refiere a lo mismo. Lo dice claramente el señor Navarro (2003), en su obra el rendimiento académico: concepto investigación y desarrollo “Pero, generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizados como sinónimos” Esta idea ha pasado al cajón de los olvidos, pues la dirección del mundo va por el logro de aprendizajes, capacidades, competencias, etc. “El rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos objetivos y propósitos educativos previamente establecidos”. Esta capacidad de respuesta está en razón de las competencias desarrolladas bajo la normativa del actual currículo nacional; es decir, los logros de aprendizaje son estas competencias obtenidas y que le permiten al individuo



responder asertivamente ante una situación problemática cualquiera que sea. Estas competencias no sólo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el estudiante debe adquirir.

2.2.2.1. Rendimiento académico

Pizarro (1985), conceptualiza el rendimiento académico como una medida de las capacidades que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

Para Novaez (1986), es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto como las que planteamos en este estudio.

2.2.2.2. Niveles de logros

Es una descripción de las circunstancias en las que el educando demuestra que es capaz para el propósito del aprendizaje. Posibilita a los maestros, educandos y padres proporcionar información sobre el desarrollo de sus habilidades.

En el sistema educativo peruano, como lo establece la Ley General de Educación, Ley N° 28044 (aprobada en julio de 2003). Los niveles son etapas progresivas del proceso educativo definidas durante el período educativo. Se comprende la Educación Básica Regular en los siguientes logros:



AD: logro destacado

A: logro previsto

B: logro en proceso

C: logro en inicio

Por consiguiente, el Ministerio de Educación del Perú refiere que la medición del conocimiento se ejecuta a través de estándares e indicadores. Este estándar constituirá la unidad que recopila información y reporta los resultados a educandos y familias. Estas guías generan habilidades y aspectos en cada área curricular.

2.2.2.3. Factores que influyen en el logro de aprendizajes

Son muchos los factores que participan de adecuada o inadecuadamente en el desempeño escolar de los educandos; alguno de ellos según Quiroz (2001) son:

- **Factores endógenos:** Mencionó que los factores endógenos están vinculados de forma directa con las condiciones o cualidades psicológicas de los educandos, mostrándose en el desempeño personal, inspiración, inclinación, nivel de conocimiento, hábitos de estudio, personalidad, ajustes emocionales, adecuación en el grupo, edad, salud física, etc.
- **Factores exógenos:** Son todos los agentes que participan en el desempeño académico, esto es, en nuestro entorno circundante, encontraremos factores que participan en el aprendizaje, algunos de los cuales son; condiciones económicas, lugar de nacimiento, familia, estrategias de aprendizaje utilizadas, materiales y tecnología usada, así como una variedad de factores ambientales.

El autor mencionado determina que la inteligencia como una variable psicológica se relaciona de modo moderado con el rendimiento académico del estudiante; donde las formas de medir y entender la inteligencia son factores incluyentes y complementarios.



Por un lado, utilizando la formación que suministran los test de inteligencia como predictor del fruto académico del estudiante; y por otro lado para obtener un diagnóstico de las aptitudes en las que se pueden intervenir para mejorar el nivel académico.

2.2.2.4. Área curricular de comunicación

- **Fundamentación**

En la Educación Básica Alternativa, el objetivo principal del área curricular de Comunicación es desarrollar y fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes para expresar sentimientos, pensamientos, ideas, creencias y experiencias de manera competente en distintas situaciones comunicativas en el contexto de la sociedad actual. El área propone el desarrollo de las competencias comunicativas promoviendo la interacción de los estudiantes en situaciones comunicativas reales, haciendo uso práctico del lenguaje, como una herramienta fundamental de socialización de la persona. Los aprendizajes que propicia el área de Comunicación contribuyen a comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar éticamente en diferentes ámbitos de la vida.

El área de comunicación en el caso del contexto de los pueblos originarios, considera que la persona desarrolla otras formas de comunicación en su vida cotidiana, como es el caso de entender los mensajes que proporciona la naturaleza; lo que implica aprender a dialogar con ella. Los estudiantes de la modalidad traen consigo saberes ancestrales, que requieren ser considerados en la labor pedagógica. En ese sentido, el área desarrolla y fortalece las competencias comunicativas para que los estudiantes en su lengua materna sean “capaces de producir y comprender mensajes adecuados a la situación comunicativa en que se encuentren” (Cantú, Roque y Flores, 2015, p.11).



- **Enfoque del área**

El marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza y el aprendizaje del área corresponde al enfoque comunicativo. Este enfoque orienta el desarrollo de competencias comunicativas a partir de usos y prácticas sociales del lenguaje, situados en contextos socioculturales distintos:

Es comunicativo porque su punto de partida es el uso de lenguaje para comunicarse con otros. Al comunicarse, los estudiantes comprenden y producen textos orales y escritos de distinto tipo textual, formato y género discursivo, con diferentes propósitos y en variados soportes, como los impresos, los audiovisuales y los digitales, entre otros.

Considera las prácticas sociales del lenguaje porque la comunicación no es una actividad aislada, sino que se produce cuando las personas interactúan entre sí al participar en diversos ámbitos de la vida. En estas interacciones, el lenguaje se usa de diferentes modos para construir sentidos en los textos.

Enfatiza lo sociocultural porque estos usos y prácticas del lenguaje se sitúan en contextos sociales y culturales específicos. Los lenguajes orales y escritos adoptan características propias en cada uno de esos contextos y generan identidades individuales y colectivas. Por ello, se debe tomar en cuenta cómo se usa el lenguaje en las diversas culturas según su momento histórico y sus características socioculturales, sobre todo en un país como el nuestro donde se hablan 48 lenguas originarias, además del castellano.

Asimismo, el área contempla la reflexión sobre el lenguaje a partir de su uso, no solo como un medio para aprender en los diversos campos del saber, sino también para crear o apreciar distintas manifestaciones literarias, y para desenvolverse en distintas



facetas de la vida. Esa reflexión se realiza considerando el impacto de las tecnologías en la comunicación humana. De este modo, se asegura la apropiación integral del lenguaje.

Programa curricular EBA (p. 58)

2.2.2.5. Competencias y capacidades

- **Se comunica oralmente en su lengua materna**

Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales ya que el estudiante alterna los roles de hablante y oyente con el fin de lograr su propósito comunicativo.

Esta competencia se asume como una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades socioculturales, ya sea de manera presencial o virtual.

Al hacerlo, tiene la posibilidad de usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando la repercusión de lo expresado o escuchado, y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisuales. La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal.

En los pueblos originarios, la comunicación oral se da también con la naturaleza, lo que implica seguir conductas, normas y reglas para interactuar con ella. La naturaleza proporciona distintos mensajes, que para entenderlo hay que aprender a reconocer las señales y leer sus códigos. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:



- Obtiene información del texto oral: el estudiante recupera y extrae información explícita expresada por los interlocutores.
- Infiere e interpreta información del texto oral: el estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, los recursos verbales, no verbales y paraverbales para construir el sentido global y profundo del texto oral, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones e ideologías de los interlocutores, así como su relación con el contexto sociocultural.
- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: el estudiante expresa sus ideas adaptándose al propósito, destinatario, características del tipo de texto, género discursivo y registro, considerando las normas y modos de cortesía, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación. Asimismo, expresa las ideas en torno a un tema de forma lógica, relacionándolas mediante diversos recursos cohesivos para construir el sentido de distintos tipos de textos y géneros discursivos.
- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: el estudiante emplea variados recursos no verbales (como gestos o movimientos corporales) o paraverbales (como el tono de la voz o silencios) según la situación comunicativa para enfatizar o matizar significados y producir determinados efectos en los interlocutores.
- Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores: el estudiante intercambia los roles de hablante y oyente, alternada y dinámicamente,



participando de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.

- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral: los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, reflexiona como oyente y hablante, que supone distanciarse de los textos orales en que participa de forma presencial o a través de medios audiovisuales, comparando y contrastando aspectos formales y de contenido, con la experiencia, el contexto, el conocimiento formal y diversas fuentes de información. Asimismo, evalúa, que implica analizar y valorar los textos orales producidos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre sus aspectos formales, contenidos e ideologías, y su relación con el contexto sociocultural, considerando los efectos que producen en los interlocutores.

- **Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna**

Esta competencia se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos.

Cuando el estudiante pone en juego esta competencia utiliza saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia lectora y del mundo que lo rodea. Ello implica tomar conciencia de la diversidad de propósitos que tiene la lectura, del uso que se hace de esta en distintos ámbitos de la vida, del papel de la experiencia literaria en la formación de lectores y de las relaciones intertextuales que se establecen entre los textos



leídos. Esto es crucial en un mundo donde las nuevas tecnologías y la multimodalidad han transformado los modos de leer.

Para construir el sentido de los textos que lee, es indispensable asumir la lectura como una práctica social situada en distintos grupos o comunidades de lectores. Al involucrarse con la lectura, el estudiante contribuye con su desarrollo personal, así como el de su propia comunidad, además de conocer e interactuar con contextos socioculturales distintos al suyo.

La experiencia lectora para las personas de los pueblos originarios, no es solo aquella comprensión de los textos escritos alfabéticamente, sino también es aquella lectura de la naturaleza (el arco iris, el cielo, los cerros, la posición de las aves, etc.). Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto escrito: el estudiante localiza y selecciona información explícita en textos escritos con un propósito específico.
- Infiere e interpreta información del texto: el estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, así como los recursos textuales, para construir el sentido global y profundo del texto, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones del autor, las ideologías de los textos, así como su relación con el contexto sociocultural del lector y del texto.
- **Escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna**



Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarnos a otros. Se trata de un proceso reflexivo porque supone la adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo.

En esta competencia, el estudiante pone en juego saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con ello, toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrece el lenguaje, la comunicación y el sentido. Esto es crucial en una época dominada por nuevas tecnologías que han transformado la naturaleza de la comunicación escrita.

Para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social que permite participar en distintos grupos o comunidades socioculturales. Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético del lenguaje. Al involucrarse con la escritura, se ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta su repercusión en los demás.

Los pueblos originarios, también han desarrollado formas de escritura propias, las que se plasman en los mantos, los diseños faciales y corporales entre otros. La escritura propia en los pueblos originarios, está relacionada con las distintas formas de ver el mundo, con sus sentimientos, estados de ánimo, entre otros aspectos propios de las vivencias. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:



- Adecúa el texto a la situación comunicativa: el estudiante considera el propósito, el destinatario, el tipo de texto, el género discursivo y el registro que utilizará al escribir los textos, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación escrita.
- Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: el estudiante ordena lógicamente las ideas en torno a un tema, ampliándose y complementándose, estableciendo relaciones de cohesión entre ellas y utilizando un vocabulario pertinente.
- Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente: el estudiante usa de forma apropiada recursos textuales para garantizar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito: el estudiante se distancia del texto que ha escrito para revisar de manera permanente el contenido, la coherencia, la cohesión y la adecuación a la situación comunicativa con la finalidad de mejorarlo. También implica analizar, comparar y contrastar las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su repercusión en otras personas o su relación con otros textos según el contexto sociocultural.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Emociones

Son reacciones a las informaciones que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar.



2.3.2. Aprendizaje

Se trata de un proceso de establecimiento de una nueva estructura mental basada en la experiencia para comprender nuevos conocimientos, ya sean emocionales, cognitivos, psicomotores o sociales.

2.3.3. Capacidades

Son habilidades que posee un individuo para actuar en la realidad, estas habilidades de acción están asociadas con el conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar, evaluar y crear.

2.3.4. Inteligencia Emocional

Es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para manejar adecuadamente las emociones y tener relaciones sociales más productivas.

2.3.5. Rendimiento académico

Es la calidad del aprendizaje del alumno ante un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada dentro de un proceso instruccional sistemático.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se desarrolló en el año 2021 en el Centro de Educación Básica Alternativa “Gonzalez Vigil” dicha institución está ubicada en la Av. San Martín N° 578 cuadra 6 en la misma provincia de Huanta del departamento de Ayacucho. A continuación, se muestra la ubicación geográfica detallada del Centro Educativo Básica Alternativa donde se desarrolló la investigación. (véase la figura 01).

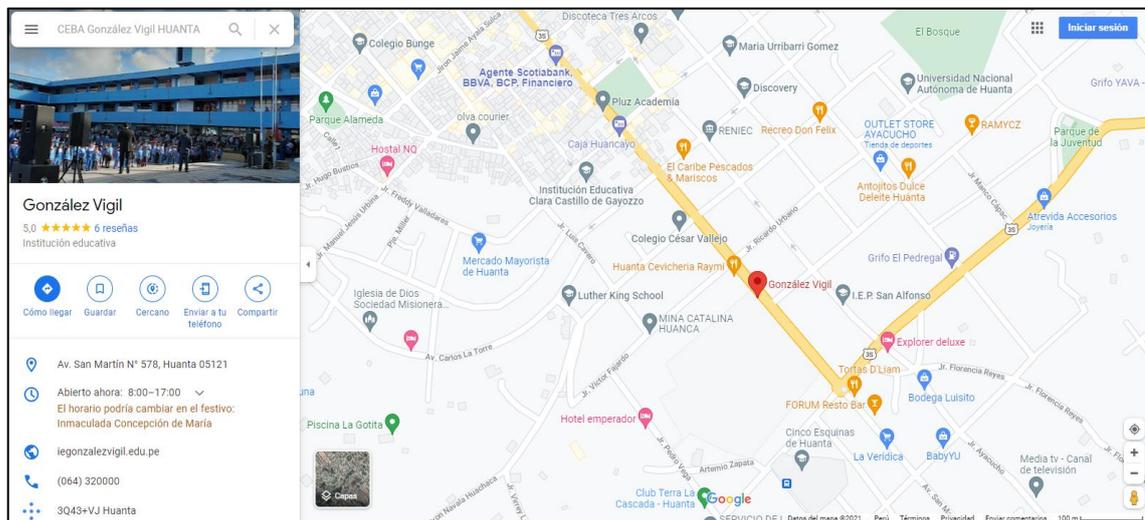


Figura 1. Mapa del lugar de estudio.

Fuente: Google Maps.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación tuvo una duración de 2 meses, los cuales se llevaron a cabo en los meses de agosto y septiembre del año 2021, en los que se recolectaron datos y notas de los estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta Ayacucho.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para la variable inteligencia emocional, se utilizó el instrumento de inventario de inteligencia emocional ICE-NA, instrumento elaborado por Bar-On (2000) el cual pretende evaluar la inteligencia emocional de adultos a través de más de 130 preguntas. Este instrumento fue adaptado a la realidad peruana y fue modificado para su posterior uso en niños y adolescentes por Ugarriza y Pajares (2003), el cual fue reducido a 60 ítems la forma completa y la forma abreviada a 30 ítems. El instrumento utilizado en esta investigación fue el abreviado, el cuestionario cuenta con 30 ítems que evalúa la inteligencia emocional en general, así como también evalúa sus componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo. A continuación, se presenta la ficha técnica del instrumento.

Tabla 1

Ficha técnica del instrumento de inteligencia emocional.

INSTRUMENTO	Inventario de Inteligencia Emocional Ba On ICE: NA-Abreviada
<i>Nombre original</i>	EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
<i>autor</i>	Reuven Bar-On
<i>Procedencia</i>	Toronto – Canadá
<i>Adaptación peruana</i>	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.
<i>Año</i>	2005
<i>Disponible</i>	https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf
<i>Forma</i>	Completa y abreviada
<i>Administración</i>	Individual-colectiva
<i>Duración</i>	Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos.
<i>Objetivo</i>	Evaluación de habilidades emocionales y sociales.
<i>Dimensiones</i>	Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.



<i>Campo aplicación</i>	de Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
<i>Material prueba</i>	de Educativa, clínica, jurídica, médica y en la investigación.
<i>Tipificación</i>	Baremos peruanos.
<i>Categorías</i>	La escala de valoración es de tipo Likert ordinal. 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Fuente: Elaboración propia.

3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1.1. Técnica

Según Quispe (2012):

La técnica en la investigación educativa se entiende como el conjunto de procedimientos operativos que permiten recoger de manera eficiente la información necesaria en una muestra determinada, con economía de tiempo y esfuerzo. Estas se eligen de acuerdo al tipo, hipótesis y diseño de investigación (p. 113).

La técnica orientó las actividades que fueron realizadas por el investigador en cada una de las etapas de la investigación científica, las técnicas como herramienta, procedimiento y estrategia suponen un previo conocimiento en cuanto a su utilidad y aplicación.

- **Encuesta:** La técnica de encuesta consiste hacer muchas preguntas a personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado



La encuesta según Valderrama (2014):

Es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos de información por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento). Los datos se obtienen a partir de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador selecciona las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación (p. 351).

- **Análisis documental:** Es una técnica que se utiliza para analizar y extraer datos de documentos, para su posterior síntesis y organización de los datos encontrados.

Por tanto, se utilizó la técnica de encuesta y análisis documental para extraer los datos de la variable inteligencia emocional, encuesta que fue aplicada virtualmente y para los datos de logro de aprendizaje se recopilaron las actas de evaluación de los estudiantes del ciclo intermedio del CEBA Gonzales Vigil de la provincia de Huanta.

3.3.1.2. Instrumento

Según Quispe (2012):

Los instrumentos vienen a ser los medios los recursos elaborados o elegidos por el investigador y se aplican para recopilar la información en la muestra; estas se elaboran de acuerdo a los indicadores establecidos en la operacionalización de las variables (p. 113).



El instrumento de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos: formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno determinado.

- **Cuestionario:** El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos, al respecto Hernández et al. (2010), manifiesta: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217),
- **Ficha de análisis documental:** Es un instrumento que sirve para sistematizar datos de documentos donde se encuentran nuestras variables a investigar, al respecto Dulzaides & Molina, (2004) mencionan que el análisis documental es “un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación” (p. 34).

En conclusión, el instrumento utilizado para recoger datos de la variable inteligencia emocional fue un cuestionario que consta de 30 preguntas; inventario de coeficiente emocional elaborado por Reuven Bar-On ICE en su forma abreviada, mientras que para recoger los datos de la variable logros de aprendizaje se utilizó las actas de evaluación del área de comunicación de los estudiantes del ciclo intermedio del CEBA Gonzales Vigil de la provincia de Huanta.



3.3.2. Tipo y diseño de investigación

3.3.2.1. Tipo de investigación

Conforme con sus características el trabajo investigativo es de tipo básico también conocido como investigación académica o teórica.

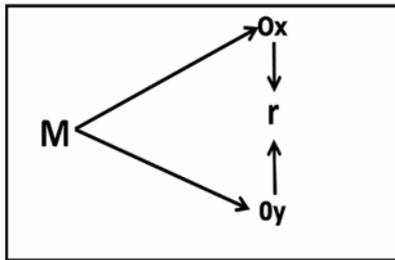
El tipo de estudio es básico. Según Carrasco (2016), este tipo de estudio “es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos existentes acerca de la realidad” (p. 43). A este respecto, con la ejecución del presente estudio, se busca brindar mayor conocimiento sobre las variables de estudio.

Por consiguiente, el tipo de estudio es básico, porque es una investigación orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata. Busca principios y leyes científicas, pudiendo organizar una teoría científica.

3.3.2.2. Diseño de investigación

El presente estudio presenta el diseño descriptivo correlacional, porque para Quispe (2012, p. 105) “este diseño tiene la particularidad de realizar una investigación en una sola muestra, pero en el que se investigan dos o más variables con el propósito de determinar el grado de relación existente entre ellos”.

Este diseño de investigación según Abanto (2016) es una investigación que “examina la relación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujeto de estudio” (p. 38). La representación gráfica del diseño de estudio es lo siguiente:



Donde:

M : muestra de la investigación; estudiantes.

Oy : observación de la variable inteligencia emocional.

Ox : observación del logro de aprendizaje.

r : relación entre las dos variables.

3.3.3. Método de investigación

3.3.3.1. método hipotético deductivo

El presente método permitió analizar los fundamentos teóricos referidos a las variables de estudio para luego plantear la hipótesis y definir de manera particular las dimensiones e indicadores. Al respecto Valderrama (2015), describe:

Se parte de una premisa general para sacar conclusiones de un caso particular. En definitiva, sigue el modelo aristotélico deductivo esquematizado en silogismo. El científico que utiliza este método pone énfasis en la teoría en la explicación de los modelos teóricos, en la abstracción: no en recoger datos empíricos, o en la observación y experimentación (p. 97).

Por tanto, el método de investigación aplicado para la elaboración del estudio fue el hipotético – deductivo. Este método consiste en partir de una hipótesis para luego del tratamiento estadístico se llega a la conclusión del tema tratado; como tal, con el desarrollo de esta investigación, se ha seguido este método.



3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Una población es un conjunto de personas que son motivo de investigación a quienes se generalizan los resultados del estudio, que se encuentran delimitadas por características comunes y que son precisados en el espacio y tiempo. Según Cabanillas (2011), “Son todos aquellos elementos o personas de los que se desea conocer algo, es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser investigada” (p. 237).

Tomando la definición anterior se ha tomado como población de estudio a 98 estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta Ayacucho. En la siguiente tabla se muestra la población de estudio:

Tabla 2

Distribución de la población de los estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta Ayacucho.

Nivel	Ciclo	Género		N° de estudiantes
		Masculino	Femenino	
<i>Educación Básica Alternativa</i>	Inicial	8	7	15
	Intermedio	15	21	36
	Avanzado	22	25	47
TOTAL		45	53	98

Fuente: Nómina de matrícula del año escolar 2021.



3.4.2. Muestra

Según Sánchez et al. (2018), una muestra es “Conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico” (p.93).

3.4.3. Muestreo

3.4.3. 1. No probabilístico

Según Carrasco (2016), “En este tipo de muestras, no todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, por ello no son tan representativos” (p. 243). Según el autor mencionado dentro del muestreo no probabilístico existen dos tipos; muestras intencionadas y muestras por cuotas. El trabajo de investigación es de tipo intencionado porque el investigador selecciona a la muestra según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística.

En tal sentido la muestra de la investigación es no probabilístico de tipo intencional, por ello en el desarrollo de la investigación se tomó como muestra a 36 estudiantes del Ciclo Intermedio del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta Ayacucho.

Tabla 3

Distribución de la muestra de los estudiantes de CEBA Ciclo Intermedio “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho.

Ciclo	Grado	Género		N° de estudiantes
		Masculino	Femenino	
<i>Intermedio</i>	Primero	7	7	14
	Segundo	4	5	9
	Tercero	4	9	13
Total		15	21	36

Fuente: Nómina de matrícula del año escolar 2021.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para analizar los datos se siguió el siguiente procedimiento:

- Los datos obtenidos se codificaron en el programa estadístico SPSS. V.25.
- Los ítems del instrumento de inteligencia emocional fueron validados con R de Pearson.
- Se obtuvo una correlación de ítems mayor a 0,21 donde nos indica que el instrumento es válido para su aplicación.
- La confiabilidad del instrumento de se hizo con una prueba piloto de 10 participantes con la prueba estadística de alfa de Cronbach donde se obtuvo 0,951 que nos indica que el instrumento es altamente confiable.
- Se obtuvieron los resultados de la inteligencia emocional en general en cada competencia del área de comunicación.



3.6. PROCEDIMIENTO

Para la recolección de datos se siguieron los siguientes pasos:

- Se presentó al director de la institución educativa una solicitud de autorización para aplicar los instrumentos de investigación en dicha institución, adjuntando el oficio de aprobación del proyecto de manera formal.
- Se coordinó con los docentes de aula para enviar el link del formulario Google al grupo de wasap de sus estudiantes para el llenado de la encuesta virtual.
- También se solicitó al director las actas de evaluación oficial de los estudiantes.
- Se organizaron los datos en el programa estadístico SPSS V. 25
- Se obtuvieron los resultados de la variable inteligencia emocional general para correlacionar con cada dimensión del área de comunicación.

3.7. VARIABLES

3.7.1. Variable 1. Inteligencia emocional

Bar-On citado en Oruna (2018), afirma que la inteligencia emocional “es la capacidad de percibir, integrar, comprender y manejar las emociones que tienen que ver con la comprensión de uno mismo y de los demás y hacer frente con más éxito a las exigencias ambientales” (p.22).

3.7.1.1. Dimensiones

- D1: Intrapersonal
- D2: Interpersonal
- D3: Adaptabilidad
- D4: Manejo de estrés
- D5: Estado de ánimo general.



3.7.2. Variable 2. Logro de aprendizaje

El logro del aprendizaje se entiende como una medida de la capacidad de un sujeto para aprender algo en el proceso de formación. Desde la óptica del educando, el logro es la capacidad de responder a los estímulos de enseñanza, los cuales pueden llevarse a cabo de acuerdo a objetivos o propósitos educativos pre establecidos (Mamani, 2017).

3.7.2.1. Dimensiones

D1: Se comunica oralmente en su lengua materna.

D2: Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

D3: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.8.1. Aspectos generales a considerar

Para obtener los resultados de la variable inteligencia emocional que se extrajo a través del instrumento (cuestionario) adaptado de Bar-on Reuven se siguieron los procedimientos mostrados a continuación:

3.8.1.1. Validación

El instrumento para la variable inteligencia emocional fue validado mediante la validación estadística aplicando la R de Pearson del que se obtuvo puntajes mayores a 0.21, (ver resultados en el anexo) lo que indica que el instrumento fue aplicado para el acopio de los datos. Este proceso se desarrolla cuando un instrumento fue tomado de un trabajo de investigación desarrollado con anterioridad. De otro lado, cabe aclarar que el instrumento para la variable logros de aprendizaje, se tomó las actas de evaluación final; por cuanto, no se procedió a la validación del instrumento.

3.8.1.2. Confiabilidad

Los instrumentos utilizados para el desarrollo del estudio fueron el inventario de inteligencia emocional y ficha de análisis documental para los datos de logros.

Por otro lado, el proceso de confiabilidad sólo se desarrolló para la variable de inteligencia emocional; mientras que, el acta de notas no es necesario el desarrollo de la confiabilidad; puesto que, ya está determinado. En tal virtud, los resultados hallados aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach variable 1: inteligencia emocional, presenta un puntaje de $\alpha = ,951$, que significa que el instrumento posee una consistencia interna de un nivel de excelente confiabilidad; por tanto, dicho instrumento se empleó para el proceso de recojo de información. (ver resultados en el anexo).

3.8.1.3. Escala de calificación

Para efectuar el análisis descriptivo en cada una de las variables de estudio se tuvo que re categorizar la variable inteligencia emocional de las categorías “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo” a las categorías “muy baja”, “baja”, “adecuada” y “alta”, se realiza esta equivalencia para interpretar mejor los resultados.

Tabla 4

Categorización de las variables de investigación.

Variable 1: Inteligencia emocional	Variable 2: Logro de aprendizaje	Valor
Nunca = muy baja	C = Inicio	1
A veces = baja	B = Proceso	2
Casi siempre = adecuada	A = Logro previsto	3
Siempre = alta	AD = Logro destacado	4

Fuente: Elaboración propia.



3.8.1.4. Actas de evaluación

La fuente que se utilizó con respecto al Logro de aprendizaje de comunicación fue el Acta de evaluación de notas finales (Promedio ponderado) de los estudiantes de CEBA Ciclo Intermedio “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho, el cual fue solicitado y proporcionado por la Institución Educativa. El promedio de notas se codificó considerando los siguientes niveles:

- Logro destacado (AD)
- Logro esperado (A)
- En proceso (B)
- En inicio (C)

3.8.2. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

El paquete de software estadístico SPSS 25 (Statistical Package for Social Sciences) se utiliza para procesar los datos, garantizar la óptima gestión y evaluación de los datos, para lo cual se aplican métodos estadísticos descriptivos e inferenciales.

3.8.2.1. Estadística descriptiva

Este método sirvió para la obtención de las tablas y gráficos de contingencia en frecuencias absolutas y frecuencias relativas fáciles de interpretar.

3.8.2.2. Estadística inferencial

Este método sirvió para la elaboración de la prueba de hipótesis, para lo cual, se asumirá el valor de $p < 0,05$, para aceptar o no aceptar las hipótesis de investigación. De igual modo, el estadígrafo se eligió en función de la prueba de normalidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Análisis de información a nivel descriptivo

El análisis de información se realiza valiéndose de las bondades de la estadística descriptiva donde se muestran las tablas y figuras de las variables de estudio de inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación como se detallan a continuación:

Tabla 5

Contraste entre las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

		Logro de aprendizaje de comunicación					Total
		Inicio	Proces o	Logro previsto	Logro destacad o		
Inteligencia emocional	Muy baja	N	2	0	0	0	2
		%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
	Baja	N	0	13	6	0	19
		%	0,0%	36,1%	16,7%	0,0%	52,8%
	Adecuada	N	0	0	12	0	12
		%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%
	Alta	N	0	0	0	3	3
		%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%
Total		N	2	13	18	3	36
		%	5,6%	36,1%	50,0%	8,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario virtual aplicado a los estudiantes del CEBA “González Vigil”.

Nota. N = frecuencia absoluta; hi (%): frecuencia relativa. Total: 36 = muestra.

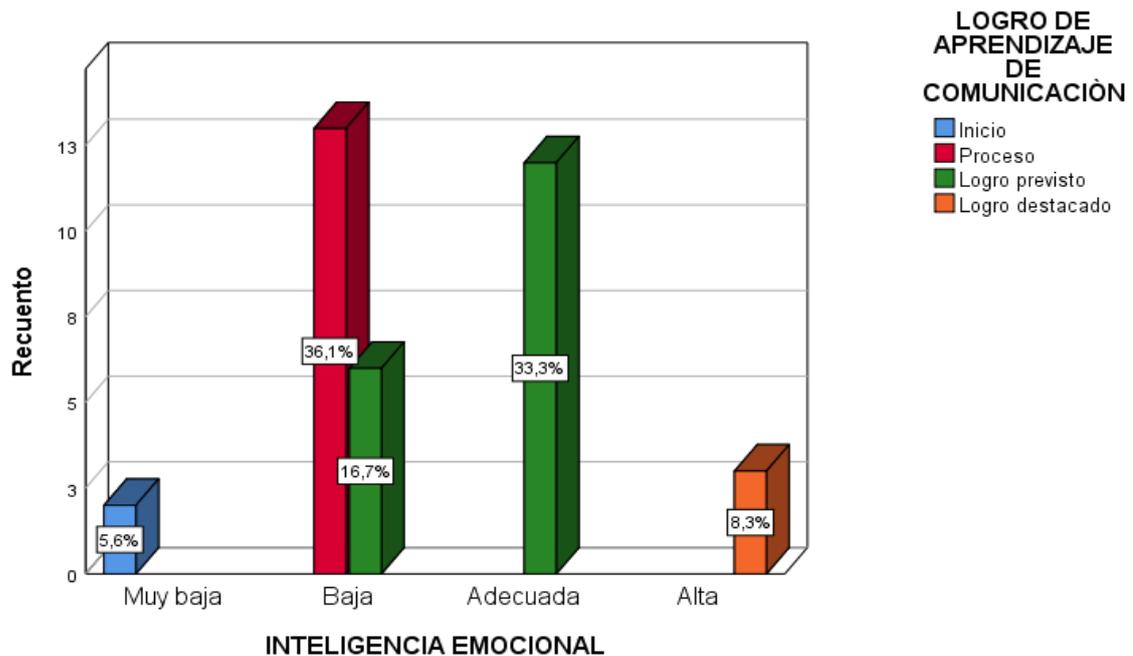


Figura 2. Contraste entre las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil”.

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 2, se evidencia que del 100% (36 educandos encuestados), el 5,6% (2) de los educandos poseen un nivel de inteligencia emocional muy baja; mientras que el 52,8% (19) de los educandos poseen un nivel de inteligencia baja; seguidamente el 33,3% (12) de los educandos presentan un nivel de inteligencia adecuada; finalmente el 8,3% (3) de los educandos tienen un nivel de inteligencia alta. Por otro lado, en cuanto al logro de aprendizaje en el área de comunicación el 5,6% (2) de los educandos se hallan en un nivel de logro en inicio; mientras que el 36,1% (13) de los educandos se hallan en un nivel de logro en proceso; seguidamente el 50,0% (18) de los educandos se hallan en un nivel de logro previsto; finalmente el 8,3% (3) de los educandos se hallan en un nivel de logro destacado.

En conclusión, se contempla que en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia

emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 50,0% (18) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en el área de comunicación, de esta conclusión podemos inferir que un estudiante con un nivel de inteligencia emocional baja; con una baja relación intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y bajo estado de ánimo en general; presenta un nivel de logro previsto en el área de comunicación con un previsto desarrollo de las competencias; se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

Tabla 6

Contraste entre la variable inteligencia emocional y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

		Competencia: se comunica					Total
		Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado		
Inteligencia emocional	Muy baja	N	2	0	0	0	2
		%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
	Baja	N	0	13	6	0	19
		%	0,0%	36,1%	16,7%	0,0%	52,8%
	Adecuada	N	0	0	12	0	12
		%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%
	Alta	N	0	0	1	2	3
		%	0,0%	0,0%	2,8%	5,6%	8,3%
Total		N	2	13	19	2	36
		%	5,6%	36,1%	52,8%	5,6%	100,0%

Fuente: Cuestionario virtual aplicado a los estudiantes del CEBA “González Vigil”.

Nota. N = frecuencia absoluta; hi (%): frecuencia relativa. Total: 36 = muestra.

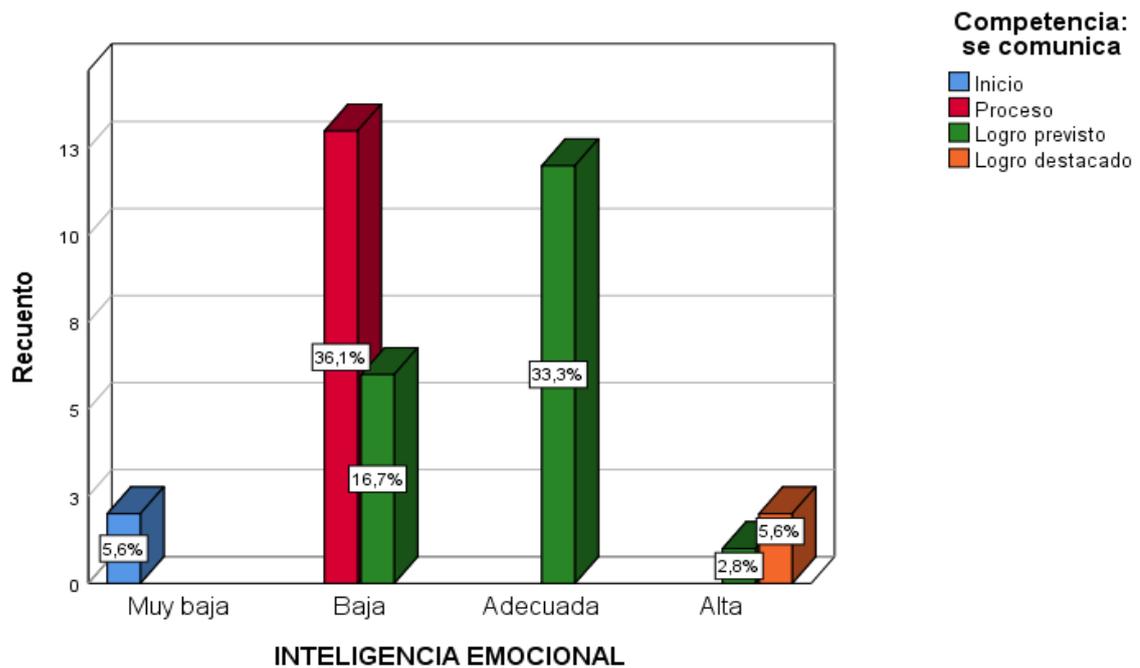


Figura 3. Contraste entre las variables inteligencia emocional y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil”.

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 3, se evidencia que del 100% (36 educandos encuestados), el 5,6% (2) de los educandos poseen un nivel de inteligencia emocional muy baja; mientras que el 52,8% (19) de los educandos poseen un nivel de inteligencia baja; seguidamente el 33,3% (12) de los educandos presentan un nivel de inteligencia adecuada; finalmente el 8,3% (3) de los educandos tienen un nivel de inteligencia alta. Por otro lado, en cuanto al logro de aprendizaje en la competencia; se comunica oralmente en su lengua materna el 5,6% (2) de los educandos se hallan en un nivel de logro en inicio; mientras que el 36,1% (13) de los educandos se hallan en un nivel de logro en proceso; seguidamente el 52,8% (19) de los educandos se hallan en un nivel de logro previsto; finalmente el 5,6% (2) de los educandos se hallan en un nivel de logro destacado.

En conclusión, se contempla que en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia

emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 52,8% (19) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en la competencia; se comunica oralmente en su lengua materna, de esta conclusión podemos inferir que un estudiante con un nivel de inteligencia emocional baja; con una baja relación intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y bajo estado de ánimo en general; presenta un nivel de logro previsto en la competencia; se comunica oralmente en su lengua materna con un previsto desarrollo de las capacidades; obtiene información de texto oral, infiere e interpreta información del texto, adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionado, utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégicas, interactúa estratégicamente con distintos interlocutores, reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral.

Tabla 7

Contraste entre la variable inteligencia emocional y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

		Competencia: lee textos					Total
		Inicio	Proces o	Logro previsto	Logro destacado		
Inteligencia emocional	Muy baja	N	2	0	0	0	2
		%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
	Baja	N	0	7	12	0	19
		%	0,0%	19,4%	33,3%	0,0%	52,8%
	Adecuada	N	0	0	12	0	12
		%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%
Alta	N	0	0	0	3	3	
	%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%	
Total		N	2	7	24	3	36
		%	5,6%	19,4%	66,7%	8,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario virtual aplicado a los estudiantes del CEBA “González Vigil”.

Nota. N = frecuencia absoluta; hi (%): frecuencia relativa. Total: 36 = muestra.

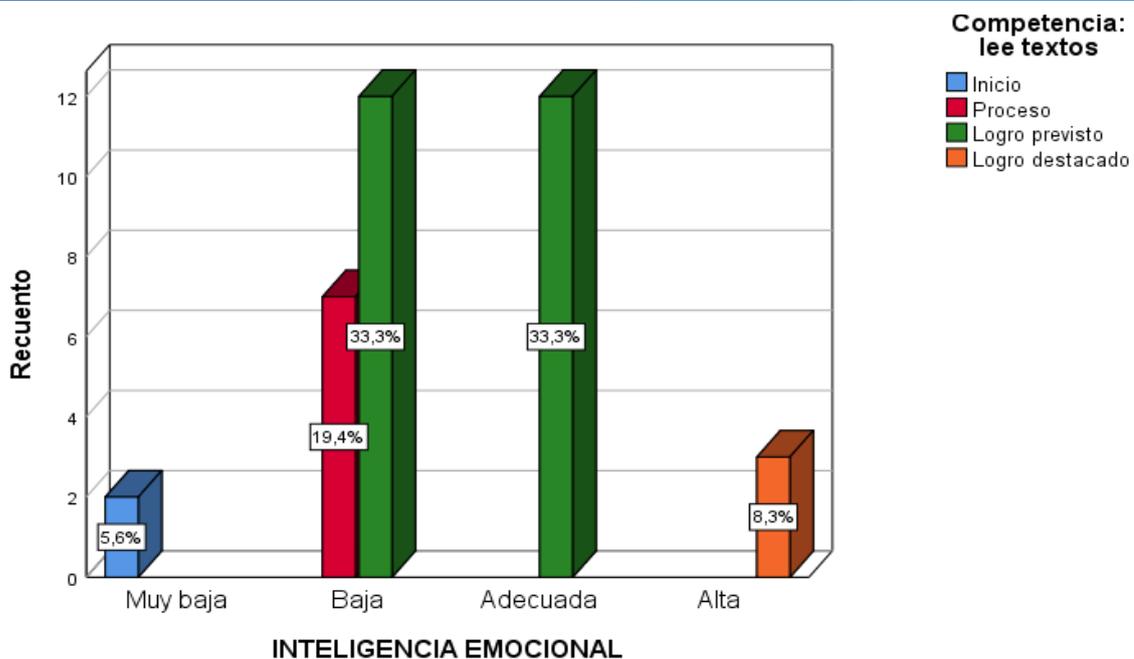


Figura 4. Contraste entre las variables inteligencia emocional y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil”

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 4, se evidencia que del 100% (36 educandos encuestados), el 5,6% (2) de los educandos poseen un nivel de inteligencia emocional muy baja; mientras que el 52,8% (19) de los educandos poseen un nivel de inteligencia baja; seguidamente el 33,3% (12) de los educandos presentan un nivel de inteligencia adecuada; finalmente el 8,3% (3) de los educandos tienen un nivel de inteligencia alta. Por otro lado, en cuanto al logro de aprendizaje en la competencia; lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna el 5,6% (2) de los educandos se hallan en un nivel de logro en inicio; mientras que el 19,4% (7) de los educandos se hallan en un nivel de logro en proceso; seguidamente el 66,7% (24) de los educandos se hallan en un nivel de logro previsto; finalmente el 8,3% (3) de los educandos se hallan en un nivel de logro destacado.

En conclusión, se contempla que en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 66,7% (24) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en la competencia; lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna, de esta conclusión podemos inferir que un estudiante con un nivel de inteligencia emocional baja; con una baja relación intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y bajo estado de ánimo en general; presenta un nivel de logro previsto en la competencia; lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna con un previsto desarrollo de las capacidades; obtiene información del texto escrito, infiere e interpreta información del texto.

Tabla 8

Contraste entre la variable inteligencia emocional y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

		Competencia: escribe textos					Total
		Inicio	Proces o	Logro previsto	Logro destacado		
Inteligencia emocional	Muy baja	N	2	0	0	0	2
		%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
	Baja	N	0	14	5	0	19
		%	0,0%	38,9%	13,9%	0,0%	52,8%
	Adecuada	N	0	3	9	0	12
		%	0,0%	8,3%	25,0%	0,0%	33,3%
	Alta	N	0	0	0	3	3
		%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	8,3%
Total		N	2	17	14	3	36
		%	5,6%	47,2%	38,9%	8,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario virtual aplicado a los estudiantes del CEBA “González Vigil”.

Nota. N = frecuencia absoluta; hi (%): frecuencia relativa. Total: 36 = muestra.

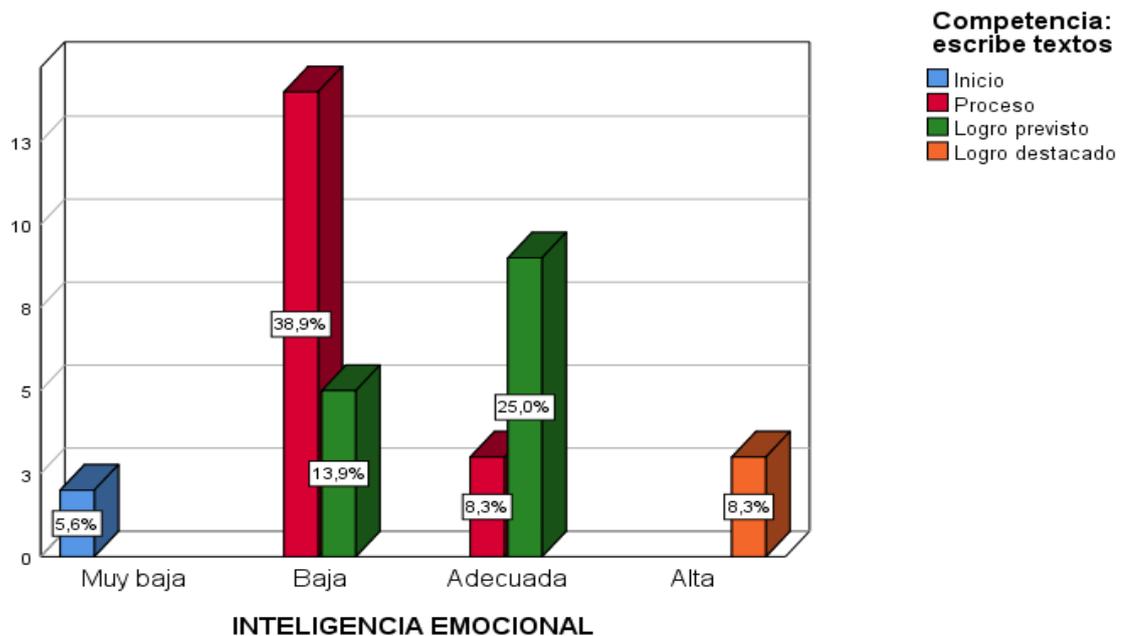


Figura 5. Contraste entre las variables inteligencia emocional y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil”

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 5, se evidencia que del 100% (36 educandos encuestados), el 5,6% (2) de los educandos poseen un nivel de inteligencia emocional muy baja; mientras que el 52,8% (19) de los educandos poseen un nivel de inteligencia baja; seguidamente el 33,3% (12) de los educandos presentan un nivel de inteligencia adecuada; finalmente el 8,3% (3) de los educandos tienen un nivel de inteligencia alta. Por otro lado, en cuanto al logro de aprendizaje en la competencia; escribe diversos tipos de textos en su lengua materna el 5,6% (2) de los educandos se hallan en un nivel de logro en inicio; mientras que el 47,2% (17) de los educandos se hallan en un nivel de logro en proceso; seguidamente el 38,9% (14) de los educandos se hallan en un nivel de logro previsto; finalmente el 8,3% (3) de los educandos se hallan en un nivel de logro destacado.

En conclusión, se contempla que en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia



emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 47,2% (17) de los educandos se encuentran en un nivel de logro en proceso en la competencia; escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, de esta conclusión podemos inferir que un estudiante con un nivel de inteligencia emocional baja; con una baja relación intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y bajo estado de ánimo en general; presenta un nivel de logro en proceso en la competencia; escribe diversos tipos de textos en su lengua materna con un proceso desarrollo de las capacidades; adecúa el texto a la situación comunicativa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente, reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

4.1.2. Análisis de información a nivel inferencial

4.1.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 9

Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk			
	Estadístic	o	gl	Estadístic	o	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,311	36	,000	,826	36	,000	
Logro de aprendizaje de comunicación	,287	36	,000	,841	36	,000	

Fuente: Resultados de base de datos SPSS 25.



Hipótesis:

P-valor $< 0,05$: se acepta la H_1 : las variables no tienen distribución normal.

P-valor $> 0,05$: se acepta la H_0 : las variables sí tienen distribución normal.

Interpretación:

Los resultados de la tabla 9, muestran que, el nivel de significancia en las variables inteligencia emocional y logros de aprendizaje en el área de comunicación es $p = 0,000 < \alpha = 0,05$; por lo que, se acepta la hipótesis H_1 y se rechaza la H_0 ; en consecuencia: los datos exponen una distribución no normal valoradas por el test de Shapiro-Wilk, al 95% de nivel de confianza y con un nivel de significancia al 5%. Motivo por el que se utilizó la prueba de Tau_b de Kendall para muestras relacionadas cuadráticas para el proceso de la prueba de las hipótesis.

4.2.2. Prueba de hipótesis

4.2.2.1. Hipótesis general

a) Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_0: \rho_s = 0$$

H_1 : Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 10

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

Correlaciones				
			INTELIGENC IA EMOCIONAL	LOGRO DE APRENDIZAJE DE COMUNICACIÓN
Tau_b de Kendall	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,809** ,000
		N	36	36
	LOGRO DE APRENDIZAJE DE COMUNICACIÓN	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,809** ,000	1,000 .
		N	36	36

Fuente: Resultados de base de datos SPSS 25.

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es 0,809, el que refleja un nivel de correlación alta, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de comunicación. Además, al 95% de nivel de confianza y 5% de significancia; el



significado asintótico (bilateral) obtenido es $0,000 < 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). ($t_b = 0.809$; $p = 000 < 0.05$).

d) Conclusión estadística:

Se concluye que: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

4.2.2.2. Primera hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_0: \rho_s = 0$$

H_1 : Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 11

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

		Correlaciones		
			INTELIGENCIA A EMOCIONAL	Competencia : se comunica
Tau_b de Kendall	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,779**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Competencia: se comunica	Coeficiente de correlación	,779**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

Fuente: Resultados de base de datos SPSS 25.

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es 0,779, el que refleja un nivel de correlación alta, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna. Además, al 95% de nivel de confianza y 5% de significancia; el significado asintótico (bilateral) obtenido es $0,000 < 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). ($t_b = 0.779$; $p = 000 < 0.05$).

d) Conclusión estadística:

Se concluye que: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.



4.2.2.3. Segunda hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_0: \rho_s = 0$$

H_1 : Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$$\alpha = 0,05, \text{ es decir el } 5\%.$$

c) Cálculo estadístico

Tabla 12

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	Competencia: lee textos
Tau_b de Kendall	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 36	,685** ,000 36
	Competencia: lee textos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,685** ,000 36	1,000 . 36

Fuente: Resultados de base de datos SPSS 25.

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es 0,685, el que refleja un nivel de correlación moderada, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. Además, al 95% de nivel de confianza y 5% de significancia; el significado asintótico (bilateral) obtenido es $0,000 < 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). ($t_b = 0.685$; $p = 000 < 0.05$).



d) Conclusión estadística

Se concluye que: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

4.2.2.4. Tercera hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_0: \rho_s = 0$$

H_1 : Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 13

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

		Correlaciones		
			INTELIGENC IA EMOCIONAL	Competencia: escribe textos
Tau_b	INTELIGENC	Coefficiente de	1,000	,690**
de	IA	correlación		
Kendall	EMOCIONAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Competencia: escribe textos	Coefficiente de	,690**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

Fuente: Resultados de base de datos SPSS 25.

Decisión:

El valor del coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es 0,690, el que refleja un nivel de correlación moderada, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna. Además, al 95% de nivel de confianza y 5% de significancia; el significado asintótico (bilateral) obtenido es $0,000 < 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). ($t_b = 0,690$; $p = 000 < 0.05$).

d) Conclusión estadística

Se concluye que: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.



4.2. DISCUSIÓN

En la vida social y en especial en el campo educativo el control de la inteligencia emocional en un factor elemental para el desarrollo de las personas y la obtención de los logros de aprendizaje en su desempeño académico, los educandos que tengan un control efectivo de sus emociones tendrán buenos resultados es por ello que también es de vital importancia que los docentes y padres de familia identifiquen las necesidades de los educandos y sepan dirigirlos y guiarlos adecuadamente, asimismo, la inteligencia emocional influye de cierta forma en el logro de aprendizaje de los educandos. Se puede observar en algunos educandos, logros de aprendizajes deficientes por falta de control emocional; en tal virtud, para Hinojosa (2017), los factores que inciden en el bajo rendimiento académico estarán asociados a las cuestiones académicas, económicas y sociales de los educandos, tales como: baja motivación, bajo nivel de inteligencia emocional. El factor de la inteligencia emocional es de vital relevancia en el estudiante, ya que un estudiante que tenga un buen estado de ánimo, que sepa controlar el estrés y que se conozca así mismo y sepa relacionarse con sus pares tendrá un buen rendimiento en el ámbito personal, escolar, profesional y social.

En tal sentido, la inteligencia emocional ayuda significativamente al logro de aprendizaje. Respecto a ello, se determinó desarrollar el presente estudio titulado: Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. Por otro lado, el objetivo formulado fue: determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación y sus dimensiones en estudiantes del ciclo intermedio, en consecuencia, los resultados obtenidos fueron avalados por el marco teórico y antecedentes del presente estudio, tales como se muestran a continuación:



En la hipótesis general, se obtuvo que: mediante la prueba estadística de Tau_b de Kendall el nivel de significancia ($t_b = 0.809$; $p = 000 < 0.05$), el que refleja un nivel de correlación alta, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de comunicación. De este modo, se aprecia que en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 50,0% (18) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en el área de comunicación. De igual manera, Carrasco y Serrudo (2018), en su investigación sobre, Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del Ceba, se estableció la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del CEBA mixto Diego Quispe Tito del distrito de San Sebastián Cusco. Luego de haber realizado el análisis estadístico se pudo determinar la inteligencia emocional que tienen los estudiantes desde los diferentes componentes, así mismo se determinó que existe una correlación moderada entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional.

En relación a la hipótesis específica 1 se comprobó que: mediante la prueba estadística de Tau_b de Kendall el nivel de significancia es ($t_b = 0.779$; $p = 000 < 0.05$), el que refleja un nivel alto de correlación, entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna. En este sentido, a nivel descriptivo, el 52,8% (19), de los educandos presentan un nivel de inteligencia emocional baja, del mismo modo el 52,8% (19) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en la competencia; se comunica oralmente en su lengua materna. De igual manera, Escobedo (2015), en su investigación relaciona la inteligencia emocional y rendimiento académico de los educandos del nivel básico de un colegio privado donde concluyo que existe una correlación estadísticamente significativa



entre el rendimiento académico y las estrategias para regular las emociones, como subescala de la inteligencia emocional.

En relación a la hipótesis específica 2 se determinó que: mediante la prueba estadística de Tau_b de Kendall el nivel de significancia es ($t_b = 0,690$; $p = 000 < 0.05$), el que refleja un nivel moderada de correlación, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna de esta forma, a nivel descriptivo, en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 66,7% (24) de los educandos se encuentran en un nivel de logro previsto en la competencia; lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. Asimismo, Gutiérrez y Tipián, (2018), en su estudio sobre la autoestima y logros de aprendizaje en el área de matemática en los educandos de tercer año de secundaria, observó una correlación significativa entre la autoestima y y los logros de aprendizaje en el campo de matemáticas; es decir, los educandos que enfrentan situaciones que generan ansiedad, pueden hacer los esfuerzos para resolver situaciones complejas en los cursos de aprendizaje de matemáticas y controlar las emociones relacionadas. En otras palabras, la correlación entre "autoestima" y "logro de aprendizaje en el campo de las matemáticas" es positiva ($r = 0,86$), lo que significa que a mayor autoestima, mayor rendimiento de aprendizaje en el campo de las matemáticas.

En relación a la hipótesis específica 3 se precisó que: mediante la prueba estadística de Tau_b de Kendall el nivel de significancia es ($t_b = 0,690$; $p = 000 < 0.05$), el que refleja un nivel de correlación moderada, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, de esta forma, a nivel descriptivo, en su gran mayoría de los educandos del ciclo intermedio del CEBA González Vigil de Huanta, presentan un nivel de inteligencia



emocional baja 52,8% (19), del mismo modo el 47,2% (17) de los educandos se encuentran en un nivel de logro de proceso en la competencia; escribe diversos tipos de textos en su lengua materna. Al respecto Marin (2017), en su estudio halló que debido a que la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales no se desarrollaban, los niños no sabían cómo manifestar su descontento, enojo, felicidad y otras emociones. Estas emociones se manifestaría como agresión o impulsividad, causando daño físico a los demás; sin embargo, al identificar la forma en que pueden manifestar estas emociones, los niños comienzan a mostrar un comportamiento más tranquilo, con autocontrol, lenguaje comunicativo y, lo más importante, comienzan a demostrar su capacidad para identificar los sentimientos de los demás, estableciendo así una relación óptima con sus compañeros, asimismo obtienen seguridad al interactuar con los demás, la capacidad de lograr metas y desarrollar metas. Finalmente, se halló que un cambio beneficioso en los menores se debió a que estaban muy interesados en manifestar sus emociones y querían mejorar la relación interpersonal con sus compañeros, por lo que cuando no les gustaba algo o sonreían expresiones, comenzaban a empatizar el intercambio de idiomas y comunicación.

Por consiguiente, el presente estudio determina que existe relación entre la inteligencia emocional y logros de aprendizaje, por lo tanto, es esencial que los educandos desarrollen una buena inteligencia emocional y que los docentes y padres de familia se involucren en esta tarea con la finalidad de dirigir y orientar adecuadamente al estudiantado para obtener un logro de aprendizaje satisfactorio. Al respecto Goleman (1995, como se citó en García y Montes, 2018) menciona que la característica de la inteligencia emocional, es hacernos conscientes de nuestras propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar la presión y frustración que soportamos en el trabajo, enfatizar nuestra capacidad de trabajo en equipo, y adoptar la empatía y una



actitud social, lo que nos dará más oportunidades de desarrollo personal. Por otro lado, Goleman cree que la inteligencia emocional es más esencial para el éxito profesional que el coeficiente intelectual.

De acuerdo al tema tratado, con el presente estudio se busca contribuir en el ámbito educativo con el fin de seguir excavando en el tema para poder encontrar soluciones a los problemas educativos que se presentan.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados obtenidos posibilitan concluir que existe relación significativa alta relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau_b de Kendall, al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0,809, el que refleja un nivel de correlación alta entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación.

SEGUNDA: Los resultados obtenidos posibilitan concluir que existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau_b de Kendall, al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0,779, el que refleja un nivel de correlación alta, entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia se comunica oralmente en su lengua materna.



TERCERA: Los resultados obtenidos permiten concluir que existe relación significativa moderada entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau_b de Kendall, al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0,685, el que refleja un nivel de correlación moderada, entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

CUARTA: Los resultados obtenidos permiten concluir que existe relación significativa moderada, entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. El resultado se verifica con la prueba estadística Tau_b de Kendall, al demostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.606, que refleja una correlación moderada entre inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Ministerio de Educación implementar políticas de educación emocional para que los docentes brinden apoyo emocional a los educandos con el fin de lograr un buen logro en las áreas curriculares y desarrollo personal del estudiante.

SEGUNDA: A los especialistas de la Dirección Regional de Ayacucho y los especialistas de la UGEL Huanta, brindar asesoría especializada de psicólogos profesionales en temas de estado de ánimo, manejo de estrés, adaptabilidad, conocimiento de sí mismo y relaciones interpersonales a los miembros del centro educativo.

TERCERA: A los directivos y docentes del Centro Educativo CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, programen coordinaciones con los docentes para desarrollar capacitación sobre la inteligencia emocional, y desde su contexto de acción puedan aportar en la mejora los logros de aprendizaje en las áreas de comunicación y demás áreas de los educandos.

CUARTA: A los investigadores y profesionales seguir investigando este tema muy importante sobre inteligencia emocional de los educandos, ejecutando diversas investigaciones con el propósito de desarrollar mayores conocimientos en este campo y contribuir en la mejora del proceso educativo del educando.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, W. (2016). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Módulo de trabajo*. Trujillo: Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. <https://es.slideshare.net/VICADAL/gua-de-diseo-y-desarrollo-de-tesis-ucv>
- Abanto, Z.; Higuera, L. y Cueto, J. (2000). *Inventario de cociente emocional de BarOn. Traducción y adaptación para uso experimental en el Perú*. Manual técnico. Lima: Grafimag.
- American Psychological Association. (2010). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*. (6a ed.). México.
- Baron, R. (1997). *Development of the BarOn EQ- I: a measure of emotional and social intelligence*. 105 annual convention of the american psychological association in Chicago.
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and Social Intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory*. En R. Bar-On y J. D. A. Parker, *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace* (pp. 363-387). San Francisco, Ca: Jossey-Bass
- Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): hospital Sant Joan de Deu. URI: <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/2232.1-Faros%206%20Cast.pdf>
- Brockert, S., y Braun, G. (1997). *Los tests de la inteligencia emocional*. Barcelona España: Robinbook.
- Caal, T., Cruz, N., De León, P., & Hernández, L. (8 de Junio de 2013). Beneficios de la inteligencia emocional. Guatemala. Obtenido de <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/beneficio-s-inteligencia-emocional-2.pdf>
- Cabanillas, G. (2011) *Metodología de la investigación pedagógica*. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.
- Calero, A. (2016). *Inteligencia emocional durante la adolescencia: Su relación con la participación en actividades, el consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de la Plata] URI: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/andle/10915/56745/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3



- Cantú, L., Roque, J. y Flores, M. (2015). *Competencia comunicativa, habilidades para la interacción del profesional en el siglo XXI*, 1a ed. México: Grupo editorial PATRIA.
- Carrasco y Serrudo (2018), *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del Ceba Mixto Diego Quispe Tito San Sebastian – Cusco 2018*. [Tesis de segunda especialidad, UNSA] URI: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9193>
- Carrasco, S. (2006) *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Castillo, G. (2021). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021* [Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. URI: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63712>
- Chacchi, R. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria en situación de pobreza, Ayacucho 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58864>
- Córdova, I. (2014). *El informe de investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos.
Distrito Federal: McGraw-Hill.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera-Pacheco, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), 63-93.
- Flores Q. & Flores Q. (2019) *inteligencia emocional y actitud hacia el aprendizaje de los niños y niñas del primer grado del CEB Micaela Bastidas-Puyucahua-Quichuastayacaja-Huancavelica*. URI: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2509>
- García, S. & Montes, B. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Ica, Perú. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27663>
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente: La Teoría de Las Inteligencias Múltiples*. Bogotá Colombia: Fondo de cultura económica.



- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires - Argentina: Javier Vergara Editor S.A.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona España, España: Editorial Kairós. S.A.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Gutiérrez, K. Y. Y Topián, K. (2018). *La autoestima y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Chinchaysuyo de la provincia de Chincha*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional UNH. URI: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1898>
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*.
- Hinojosa E. (2017) *Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico del escolar, nivel primario – I.E. Enrique Paillardelle – DGAL – Tacna, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio Institucional. URI: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2368>
- Lopez, E. & Medina, M. (2017) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Señor de los Milagros, Ayacucho – 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio Institucional UNSCH. URI: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3147>
- Mamani, G. (2017). *Estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los educandos del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria ‘‘Carlos Rubina Burgos’’* [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional Del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2LaTKnA>
- Marin, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la Ciudad de Bogotá, D.C.* [Tesis de licenciatura], Universidad de Santo Tomas, Bogotá, Colombia. URI: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9539/MarinLady2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Maximí Z. (2020) *inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes de básica media de la unidad educativa Gonzalo Llona de la ciudad de Guayaquil, 2020*. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50808>.
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1988). *Personality moderates the interaction of mood and cognition*. In K. Fiedler and J. Forgas (Eds.), *Affect, cognition and social behavior* (Pp. 87-99). Toronto: Hogrefe.
- Mayer, J.D., y Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? En P. Salovey y D.J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). Nueva York: Basic Books.
- Ministerio de Educación (2017). *Perú en PISA 2015. Informe nacional de resultados*. Lima: Oficina de medición de la calidad de los aprendizajes.
- Ministerio de Educación (2019). *Programa Curricular de Educación Básica Alternativa. Ciclo inicial intermedio*. <https://drive.google.com/drive/u/2/my-drive>
- Ministerio de Educación del Perú (2019). *La educación emocional en los niños*.
- Navarro, R. E. (2003). *El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1-15.
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México: Editorial Iberoamericana.
- Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E. & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. (4.^a ed.). Ediciones de la U. https://drive.google.com/file/d/1FTxQdR8XGehXZwSX2cLuN_PzVAKR_c69/view?fbclid=IwAR3vZbw08uvTnVxBRYWRUmEuFNZk68g8gUOx30hYMr_ox62IPQYmrjoYmv
- Ortiz, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017*. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Ecuador.
- Pérez-González, J.C. (2008). *Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 523- 546
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile



- Quevedo, G. (2015). *Influencia de la Inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos de Sexto Ciclo de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego*. Piura.
- Quiroz, R. (2001). *El empleo de módulos autoinstructivos en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica*. Tesis de magíster en educación. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quispe, R. (2012). *Metodología de la investigación pedagógica*. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.
- Reynoso, M. (2019) *Las Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 4° Grado de secundaria de la I.E.P. "El Buen Pastor" del Distrito de Los Olivos – Lima*. URI: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2421>.
- Ruiz, G. (2020). *Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito* [Covid-19: Thinking about Education in an Unprecedented Scenario]. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 229-237.
- Sanchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1° ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Silvestre I. & Huamán C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria*. Lima: San Marcos.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (4.ª ed.). Limusa S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores. <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20>
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. (2da. Edición) Lima. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Vera, R. (2020). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de la I.E. CEBA – Politécnico Nacional del Callao, región Callao –2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. URI: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18774>



ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General: Pg: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021?</p> <p>Específicos Pe1: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021?</p>	<p>General: Og: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p> <p>Específicos: Oe1: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p>	<p>General: Hg: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p> <p>Específicos: He1: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p>	<p>VARIABLE 1 X: inteligencia emocional Dimensiones: - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo de estrés - Estado de ánimo general</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: Descriptivo correlacional Población: 98 estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. Muestra: 36 estudiantes del ciclo intermedio del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021. Muestreo: No probabilístico. Técnica: Encuesta y análisis documental Instrumento: Cuestionario</p>

<p>Pe2: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021?</p>	<p>Oe2: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p>	<p>He2: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p>	<p>VARIABLE 2 Y: Logro de aprendizaje Dimensiones: -Se comunica oralmente en su lengua materna. -Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. -Escribe diversos tipos de lengua materna</p>	<p>y Registro de análisis documental Método de análisis de datos: Los datos serán procesados empleando el paquete estadístico SSPS versión 25.0. A nivel descriptivo: Tablas de contingencia. A nivel inferencial: Tau_B de Kendall para muestras relacionadas.</p>
<p>Pe3: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021?</p>	<p>Oe3: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p>	<p>He3: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y logro de aprendizaje en escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del CEBA “González Vigil” de la provincia de Huanta, Ayacucho 2021.</p>		

Anexo 2: Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valoración
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, también de sus destrezas que pueden influir las habilidades para poder adaptar y enfrentar el medio que rodea. BarOn (2000).	Se empleará una encuesta y su instrumento de cuestionario de Inventario emocional, ICE: NA (forma abreviada)	Intrapersonal	-comprensión emocional de sí mismo (CM) -asertividad (AS) - autoconcepto (AC) - autorrealización (AR) - independencia (IN)	2; 6; 12; 14; 21; 26	Ordinal 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
			Interpersonal	- empatía (EM) - relaciones interpersonales (RI) - responsabilidad social (RS)	1; 4; 18; 23; 28; 30	
			Adaptabilidad	- solución de problemas (SP) - prueba de la realidad (PR) - flexibilidad (FL)	10; 13; 19; 22; 24; 25	
			Manejo del estrés	- tolerancia al estrés (TE) - control de los Impulsos (CI)	5; 8; 9; 17; 27; 29	
			Estado de ánimo general	- felicidad (FE) - optimismo (OP)	3; 7; 11; 15; 16; 20	

<p>Logro de aprendizaje</p>	<p>El logro de aprendizaje es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico (Navarro, 2003).</p>	<p>Se tomará los calificativos de las competencias del área de comunicación de las actas de evaluación.</p>	<p>Se comunica oralmente en su lengua materna.</p>	<p>-Obtiene información de texto oral. -Infiere e interpreta información del texto. -Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. -Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégicas. -Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral.</p>	<p>Ordinal Logro destacado = 4 Logro esperado = 3 En proceso = 2 En inicio = 1</p>	
			<p>Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.</p>	<p>-Obtiene información del texto escrito. -Infiere e interpreta información del texto. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.</p>		
			<p>Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</p>	<p>-Adecúa el texto a la situación comunicativa. -Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. -Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.</p>		



Anexo 3: Instrumento de inteligencia emocional

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por:

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares del Águila

Estimado estudiante Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Instrucciones

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	Inventario de inteligencia emocional	1	2	3	4
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado por cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				



15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27	Me disgusto fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Gracias por tu colaboración.



Anexo 4: Resultado de validez de la variable inteligencia emocional

Resultados de validación estadística con R de Pearson

Inventario de Inteligencia Emocional Bar -On ICE: NA-Abreviado		
N° de ítems	Correlación de Pearson (El resultado es mayor a 0.21)	Resultado
1	0.73	Válido
2	0.85	Válido
3	0.80	Válido
4	0.83	Válido
5	0.23	Válido
6	0.88	Válido
7	0.83	Válido
8	0.24	Válido
9	0.35	Válido
10	0.65	Válido
11	0.27	Válido
12	0.70	Válido
13	0.86	Válido
14	0.46	Válido
15	0.88	Válido
16	0.74	Válido
17	0.22	Válido
18	0.84	Válido
19	0.89	Válido
20	0.71	Válido
21	0.83	Válido
22	0.89	Válido
23	0.72	Válido
24	0.88	Válido
25	0.79	Válido
26	0.27	Válido
27	0.33	Válido
28	0.38	Válido
29	0.29	Válido
30	0.88	Válido



Anexo 5: Resultado de confiabilidad de la variable inteligencia emocional

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido	Excluido ^a	Total	
	10	0	10	100,0
				,0
	10		10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	65,70	225,122	,699	,949
VAR00002	65,70	221,344	,836	,947
VAR00003	65,70	225,789	,782	,948
VAR00004	65,80	225,511	,814	,948
VAR00005	65,90	243,433	,206	,952
VAR00006	65,90	225,211	,865	,947
VAR00007	65,80	225,511	,814	,948
VAR00008	66,20	240,400	,190	,953
VAR00009	66,00	238,667	,312	,952
VAR00010	66,00	229,333	,612	,949
VAR00011	66,00	240,667	,223	,953
VAR00012	65,70	228,456	,673	,949
VAR00013	66,00	223,556	,840	,947
VAR00014	66,20	234,400	,416	,951
VAR00015	65,60	223,600	,866	,947
VAR00016	65,80	225,067	,715	,948
VAR00017	65,40	240,267	,150	,955
VAR00018	65,80	225,289	,824	,947
VAR00019	65,80	223,956	,880	,947
VAR00020	65,70	228,233	,682	,949
VAR00021	65,80	229,289	,811	,948
VAR00022	65,70	223,567	,874	,947
VAR00023	65,70	225,567	,683	,949
VAR00024	65,90	225,211	,865	,947
VAR00025	66,10	230,322	,769	,948
VAR00026	65,50	240,944	,225	,952
VAR00027	65,80	238,400	,285	,952
VAR00028	65,80	240,844	,350	,951
VAR00029	66,10	240,767	,247	,952
VAR00030	65,80	228,178	,867	,948



Anexo 6: Base de datos de la variable inteligencia emocional

INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE-NA ABREVIADA																															
ID	Componente intrapersonal						Componente interpersonal						Componente adaptabilidad					Componente manejo de estrés					Componente estado de animo general								
	P12	P2	P14	P21	P26	P6	P1	P4	P18	P23	P28	P30	P10	P13	P19	P22	P24	P25	P5	P8	P9	P17	P27	P29	P3	P7	P11	P15	P16	P20	
1	2	2	3	2	4	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	
2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	
3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	
4	1	4	4	3	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	4	3	
5	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	
6	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	2	3	2	1	3	3	3	3	
7	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	
8	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	
9	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
10	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	
11	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	
12	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
13	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	4	
14	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	
15	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	
16	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	
17	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	
18	3	3	2	3	3	1	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
19	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	
20	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2
21	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2
22	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
24	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4	4	4	
25	2	2	3	3	3	3	1	3	2	1	1	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
26	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	
27	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	
28	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
29	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	3	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2	
32	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	
33	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	
35	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	
36	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	



Anexo 7: Base de datos de la variable logro de aprendizaje

COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN			
ESTUDIANTE	Se comunica oralmente en su lengua materna.	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna
E1	3	3	3
E2	2	2	2
E3	3	3	3
E4	3	3	3
E5	3	3	3
E6	3	3	3
E7	3	3	3
E8	3	3	3
E9	2	2	2
E10	2	2	2
E11	3	3	3
E12	4	4	4
E13	3	3	3
E14	2	2	2
E15	1	1	1
E16	3	3	2
E17	3	3	2
E18	3	3	2
E19	3	3	2
E20	2	2	2
E21	2	2	2
E22	2	2	2
E23	3	3	3
E24	3	3	3
E25	3	3	3
E26	3	3	3
E27	1	1	1
E28	4	4	4
E29	2	3	2
E30	2	3	2
E31	2	3	2
E32	3	3	3
E33	2	3	2
E34	2	3	2
E35	2	3	2
E36	3	4	4



Anexo 8: oficio de ejecución de proyecto



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



Ciudad Universitaria - Telefax (051) 369275 Apartado Postal 291

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Puno, 17 de agosto del 2021.

OFICIO N°059 - 2021- CI/SE-FCEDUC-UNAP

Señor (a):

ALEX JULIÁN SUAREZ VELÁSQUEZ.

Alumno(a) de la Segunda Especialidad en: **Educación Básica Alternativa.**

Presente. -

ASUNTO : Comunica Autorización Oficial de Ejecución de Proyecto de Investigación

Por intermedio del presente me dirijo a usted, a fin de comunicarle que el Proyecto de Investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOGRO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL CEBA "GONZÁLEZ VIGIL" DE LA PROVINCIA DE HUANTA, AYACUCHO, ha sido **APROBADO** por el respectivo jurado revisor y está autorizado para su ejecución a partir del **16/08/2021**, tal como se observa en el Dictamen del Jurado Revisor del Proyecto de Investigación. A partir de su autorización cuenta con un plazo mínimo de 02 meses y máximo de 02 años para su ejecución, siendo director(a) de tesis: **Dr. Lucio Bernardo Condori Pilco**, asesor(a) de tesis: **Dr. Lucio Bernardo Condori Pilco** y el jurado conformado por:

- Presidente : Dr. Victor Benito Guevara Guerra.
- 1er. Miembro : Dr. Juan Segundo Paredes Aliaga.
- 2do. Miembro : M.Sc. Guillermina Yeni Pachó Poma.

Agradezco la atención que se sirva brindar al presente, y aprovecho la ocasión para expresarle los sentimientos de mi mayor estima personal.

Atentamente,

Firmado digitalmente por SARDÓN
ARI Danitza Luisa FAU 20145486170
apli
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.08.2021 09:16:40 -05:00

Dra. Danitza Luisa Sardón Ari
Coordinadora de Investigación
Unidad de Segunda Especialidad
FCEDUC - UNA - PUNO

Cc.arch
DLSA/rpcp



Anexo 9: Constancia de ejecución de proyecto



ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EQUIPO DE PERSONAL

**CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
"GONZÁLEZ VÍGIL"
HUANTA - AYACUCHO**



GOBIERNO REGIONAL DE
AYACUCHO

EL QUE SUSCRIBE, EL DIRECTOR (E) DEL CENTRO EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "GONZALEZ VIGIL" DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE HUANTA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO, OTORGA LA PRESENTE;

CONSTANCIA

Mediante el cual, otorga la presente constancia de ejecución de proyecto de investigación al profesor **ALEX JULIÁN SUAREZ VELÁSQUEZ** identificado con DNI N° 45441565, egresado del Programa de segunda especialidad en Educación Básica Alternativa de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

Quien ha ejecutado su proyecto de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOGRO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL CEBA "GONZÁLEZ VIGIL" DE LA PROVINCIA DE HUANTA, AYACUCHO", en el Centro de Educación Básica Alternativa "Gonzales Vigil", durante el mes de agosto y setiembre del año 2021.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Huanta, 20 de setiembre de 2021.



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA
HUANTA - AYACUCHO - GONZÁLEZ VIGIL
Meyner Sulca Cartolin
Meyner Sulca Cartolin
DNI 28073391
DIRECTOR (e)
Tema Digital



Anexo 10: formulario virtual aplicado

Formulario virtual de inteligencia emocional, disponible en:

<https://forms.gle/ox3xbofoLEmJz3Fv6>

The screenshot shows a digital form interface for the Universidad Nacional del Altiplano. At the top left is the university's logo. To its right, the text reads 'UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO' and 'UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD'. Below this, a red bar indicates 'Sección 1 de 2'. The main content area is titled 'Inventario Emocional Bar-On ICE: NA -Abreviada' and contains the instruction: 'Estimado estudiante lee con atención las siguientes afirmaciones y selecciona la opción que más creas conveniente. Este cuestionario es de carácter anónimo, reservado y con fines de investigación.' Below this, a navigation bar says 'Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección'. A second red bar indicates 'Sección 2 de 2'. The main content area is titled 'Inventario de inteligencia emocional' and contains the instruction: 'Estimado estudiante, dime cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración, también debe saber que este cuestionario es de carácter anónimo, reservado y con fines de investigación. Si desea mayor información sírvase a llamar al numero celular: 913 582 862 Mg. Alex J. Suarez Velásquez.'

The screenshot shows two multiple-choice questions from the emotional intelligence inventory. Question 1 is: '1. Me importa lo que les sucede a las personas. *' with four radio button options: 'Muy rara vez', 'Rara vez', 'A menudo', and 'Muy a menudo'. Question 2 is: '2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento. *' with the same four radio button options.