



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA NINANTAYA CON
JORNADA ESCOLAR COMPLETA - MOHO - 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARITZA QUISPE OJEDA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

A mis padres por la fuerza y coraje que siempre me han mostrado en todo momento el de salir adelante a pesar de las dificultades.

A mi pareja y a mi hijo pequeño que es la fuerza y mi motor para esforzarme cada día, y a mis hermanos en general.

Maritza Quispe Ojeda



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social por haberme acogido y así alcanzar una de mis metas.

A mis Docentes por trasmitirme sus conocimientos, consejos y experiencias.

A mi asesora y directora de tesis y a los miembros del jurado quienes me direccionaron, orientaron y apoyaron con sus aportes y observaciones para que sea posible la realización de esta tesis.

A mis amigos quienes me motivaron a seguir esforzándome para que sea posible esta tesis.

Maritza Quispe Ojeda



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA 12

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 13

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 14

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO 16

2.1.1. Tutoría 16

2.1.2. Atención tutorial integral (ATI) 17

2.1.3. Rendimiento académico 23

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 33

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 38

3.2. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN 38

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 38

3.4. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN 39

3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO 39

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO 40

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 41

3.8. PROCESAMIENTO DE DATOS 42



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. NIVEL DE APOYO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	45
4.2. NIVEL DE APOYO AL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	52
4.3. NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	58
4.4. ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	65
V. CONCLUSIONES.....	71
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS.....	73
ANEXOS.....	79

ÁREA: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

TEMA: Educación

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 20 de noviembre del 2020.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de calificación de notas	27
Tabla 2: Población de la investigación Institución Educativa	40
Tabla 3: Muestra de la investigación	41
Tabla 4: Tabla del coeficiente de correlación	44
Tabla 5: Nivel de apoyo emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho - 2018	46
Tabla 6: Rendimiento académico según el nivel de apoyo emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho - 2018	48
Tabla 7: Prueba de correlación de Rho Spermán para la hipótesis específica N° 1 .	51
Tabla 8: Nivel de apoyo en el aprendizaje en estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa - Moho – 2018	52
Tabla 9: Rendimiento académico según el nivel de apoyo en aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho – 2018	54
Tabla 10: Prueba de correlación de Rho Spermán para la hipótesis específica N° 2	56
Tabla 11: Nivel de acompañamiento grupal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho – 2018	58
Tabla 12: Rendimiento académico según el nivel de acompañamiento grupal en estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa - Moho – 2018	61
Tabla 10: Prueba de correlación de Rho Spermán para la hipótesis específica N° 2	64



Tabla 14: Rendimiento académico según atención tutorial integral - ATI en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho – 2018.....	65
Tabla 15: Prueba de correlación de Rho Serman de la hipótesis general	69



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ATI	: Atención tutorial integral
JEC	: Jornada escolar completa
MINEDU	: Ministerio de educación
APAFA	: Asociación de padres de familia.
PAT	: Plan anual de tutoría
PCI	: Proyecto curricular institucional.
PEI	: Proyecto educativo institucional.
PEN	: Proyecto educativo nacional
CONEI	: Consejo educativo institucional.
EBR	: Educación básica regular.
PTA	: Plan tutorial de aula
RIA	: Reuniones de interaprendizaje.
TOE	: Tutoría y orientación educativa
ECE	: Evaluación censal de estudiantes.
GIA	: Gestión de interaprendizaje.
UGEL	: Unidad de gestión educativa local.
Siseve	: Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar.



RESUMEN

La investigación titulada: “Atención Tutorial Integral y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho - 2018”. Tuvo como objetivo describir la relación entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes; la hipótesis planteada fue: existe relación significativa entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes; el método utilizado fue hipotético – deductivo bajo el paradigma cuantitativo, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional, con diseño no experimental que tiene como propósito establecer y determinar que existe una relación significativa entre las dos variables, se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico que permitió seleccionar de manera subjetiva a los estudiantes, para la recolección de la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo escala Likert; el procesamiento de los resultados se efectuó el paquete estadístico SPSS 25; el método estadístico para la comprobación de hipótesis fue el Rho de Spearman. Se llegó a concluir que: la atención tutorial integral se relaciona significativamente con el rendimiento académico con Rho de 0,634** indicado que si existe una correlación alta entre las variables.

Palabras Clave: Atención tutorial integral, estudiantes, instituciones educativas, rendimiento académico, tutoría.



ABSTRACT

The research entitled: "Comprehensive Tutorial Attention and its relationship with academic performance in students of the Ninantaya Secondary Educational Institution with Full School Day - Moho - 2018". Its objective was to describe the relationship between the level of comprehensive tutorial attention and student academic performance; The hypothesis proposed was: there is a significant relationship between the level of comprehensive tutorial attention and academic performance in students; The method used was hypothetical - deductive under the quantitative paradigm, the type of research was descriptive correlational, with a non-experimental design that aims to establish and determine that there is a significant relationship between the two variables, the type of non-probabilistic sampling was used that It allowed the students to be subjectively selected; the survey was used as a technique for collecting information and the Likert scale questionnaire as an instrument; the processing of the results was carried out with the statistical package SPSS 25; the statistical method for hypothesis testing was Spearman's Rho. It was concluded that: comprehensive tutorial care is significantly related to academic performance with a Rho of 0.634 ** indicating that there is a high correlation between the variables.

Keywords: Comprehensive tutorial attention, students, educational institutions, academic performance, tutoring.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La tutoría es una actividad de carácter formativo y preventivo que permite el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión personal, aprendizaje y social comunitario, encaminado por el docente tutor. Tiene la finalidad que el estudiante logre obtener información correcta sobre sí mismo y su entorno, tome decisiones, afiance su autoconcepto, potencie sus habilidades, pueda resolver conflictos y tenga claro su proyecto de vida, todo ello se realiza a través del proceso de acompañamiento individual y grupal a lo largo de su trayectoria escolar; así mismo el docente tutor guía al estudiante en su aprendizaje adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que el estudiante alcance el mayor nivel de rendimiento académico posible permitiéndole al estudiante insertarse en la sociedad de manera eficiente e interpretar la realidad desde distintas perspectivas el mundo social. En nuestro país en algunas instituciones educativas secundarias se han implementado un nuevo modelo educativo denominado jornada escolar completa (JEC) que busca mejorar la calidad del servicio de la educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes de las instituciones educativas públicas de este nivel teniendo como estrategia la atención tutorial integral (ATI).

La presente investigación tiene como objetivo describir la relación entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes, cuyo tipo de investigación es descriptivo correlacional, con diseño no experimental y método hipotético-deductivo. En base a ello la investigación se estructura en 7 ítems que se menciona a continuación:

En el ítem 1: Se tiene la introducción de la investigación



En el ítem 2: Se expone la revisión de la literatura es decir el marco teórico y antecedentes de la investigación relacionada a las variables Atención tutorial integral y rendimiento académico.

En el ítem 3: Se presenta la metodología de la investigación, es decir, el tipo de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.

En el ítem 4: Se muestra los resultados y la discusión de la investigación acorde al objetivo general e hipótesis planteados en la investigación.

En el ítem 5: Se presenta las conclusiones a la que se arribó con la investigación.

En el ítem 6: Se encuentra las recomendaciones de acuerdo con la investigación.

En el ítem 7: Se ilustran las referencias bibliográficas.

1.1.PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

En la actualidad en muchas instituciones educativas secundarias se ha implementado un modelo de Jornada Escolar Completa (JEC), con la finalidad de que los estudiantes logren una calidad educativa a través de la Atención Tutorial Integral (ATI), que tiene por objetivo brindar atención integral a los estudiantes y acompañarlo en lo socioafectivo y cognitivo, desde un enfoque orientador y preventivo, en donde se pretende brindar un soporte socioemocional a través de tres dimensiones: Dimensión personal donde el docente tutor tiene la función de apoyarlo emocionalmente en todo momento a los estudiantes frente a cualquier tipo de problema que exista, la dimensión de los aprendizajes se vincula directamente con atender y apoyar a las necesidades de aprendizaje y/o rendimiento académico de los estudiantes y el acompañamiento grupal que es de vital importancia, siendo un ambiente propicio donde el docente tutor orienta y atiende las necesidades e intereses de los estudiantes a partir del encuentro grupal,



fortaleciendo las habilidades sociales y una convivencia escolar favorable donde exista el respeto y el diálogo abierto y democrático.

Sin embargo, en la Institución Educativa Ninantaya se ha observado diferentes tipos de problemas como la deserción escolar, inadecuadas relaciones personales, acoso escolar, consumo de bebidas alcohólicas, embarazos no deseados y el bajo rendimiento académico; a pesar que actualmente se ha asignado 2 horas de tutoría en cada grado para la orientación y acompañamiento a estudiantes, existen deficiencias puesto que no todos los tutores realizan su trabajo de manera eficiente teniendo como consecuencia muchos casos y conductas negativas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes.

Uno de los retos de los tutores es asumir la tarea de encaminar, orientar a los estudiantes que conlleve al apoyo emocional, apoyar en los aprendizajes y brindar acompañamiento grupal, con la finalidad de preparar al estudiante para la sociedad del conocimiento y que se inserten en la sociedad de manera eficiente con distintas perspectivas al mundo social. Es por ello que se quiere investigar la relación entre la atención tutorial integral y el rendimiento académico de los estudiantes como tema latente en la institución educativa frente al desempeño de tutoría, en cada una de sus dimensiones con los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho - 2018?



1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de apoyo emocional y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya Con Jornada Escolar Completa – Moho?
- ¿Cuál es el nivel de apoyo en el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho?
- ¿Cuál es el nivel de acompañamiento grupal y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya Con Jornada Escolar Completa – Moho?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Describir la relación entre el nivel de la atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho – 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Precisar el nivel de relación de apoyo emocional con el rendimiento académico en los estudiantes en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.
- Establecer la relación del nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.



- Identificar la relación del nivel de acompañamiento grupal con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho - 2018

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre el nivel de apoyo emocional con el rendimiento en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.
- Existe relación significativa entre el nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.
- Existe relación significativa entre el nivel de acompañamiento grupal con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Tutoría

Según el Minedu (2015), la tutoría es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano y por ende en el rendimiento académico.

La tutoría también es entendida como una estrategia de acompañamiento, cuidado y orientación a los estudiantes para que puedan aprovechar al máximo sus posibilidades de formación en la institución escolar, concluir sus estudios en el nivel y ampliar sus perspectivas de integración al mundo social, cultural y productivo. Desde este enfoque, la tutoría tiene como objeto central acompañar a los estudiantes en el tránsito por su experiencia escolar y en la construcción de sus propios proyectos de vida. De ahí que la tutoría se configura en una estrategia clave de sostén de la escolaridad de los adolescentes, jóvenes y adultos que transitan la escuela secundaria, una estrategia de apoyo de las trayectorias escolares de los estudiantes.

La tutoría es la modalidad de la orientación educativa inherente al marco curricular nacional, que se encarga del acompañamiento socioafectivo y cognitivo de las y los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano. Por ello se le conceptúa como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente. Así, la tutoría busca asegurar que todos los y las estudiantes reciban



orientación, involucrando directamente a los profesores y profesoras, esta modalidad de intervención es concebida como parte del proceso educativo y no como algo externo o tangencial a él. El tutor o tutora implica que el profesor (a) designado para ello, se responsabilice de acompañar y orientar de manera especial a un grupo-clase, con el que realizara sesiones de tutoría grupal (hora de tutoría), además de brindar tutoría individual a sus integrantes, manteniendo contacto permanente con los diversos miembros de la comunidad educativa. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores u no tutores, al sumarse, contribuye al desarrollo pleno de los y las estudiantes de manera más efectiva (Minedu, 2015).

2.1.2. Atención tutorial integral (ATI)

Según el Minedu (2015) en la guía de las orientaciones generales para la atención tutorial integral, la tutoría es una estrategia tutorial que pretende propiciar el desarrollo integral del estudiante y busca acompañar socioafectiva y cognitivamente a los estudiantes en su proceso escolar durante la secundaria, en las dimensiones personal, de los aprendizajes y social comunitario. La función del tutor, ante posibles situaciones de problemas con conductas negativas debe considerar el acompañamiento a los estudiantes, de esta manera, la tutoría integral implica promover y fortalecer las competencias socio afectivas que contribuirán al desarrollo de la autonomía en los estudiantes. La atención tutorial integral permitirá potenciar la capacidad reflexiva, creativa, así como su participación, potenciando así su autoconocimiento. Este tiempo considera la atención a los estudiantes y a los padres de familia. Asimismo, se han escogido docentes para que desarrollen la función de coordinadores de tutoría, actividad a la que se le ha asignado dieciocho horas relacionadas a su implementación, para labores de acompañamiento a docentes y tutores. El mencionado acompañamiento debe darse en el marco del enfoque



orientador preventivo. La orientación es un proceso continuo y progresivo de ayuda a los estudiantes en todos sus aspectos y con especial énfasis en la dimensión socioafectiva, teniendo en cuenta sus particularidades, con el fin de lograr realizar una labor educativa formativa y preventiva pertinente. La educación formativa, brinda posibilidades para que todos los estudiantes utilicen sus capacidades para enfrentarse a las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo; y preventiva porque su carácter no es de remedio ni se encuentra centrada en problemas. La tutoría la reciben todos los estudiantes y durante todo el tiempo que permanecen en el sistema educativo, ya que busca anticiparse a los problemas promoviendo un desarrollo integral que permita afrontar situaciones de riesgo.

2.1.2.1. Dimensiones de la atención tutorial integral (ATI) en la JEC

Según el Minedu (2015), en la guía de las orientaciones generales para la atención tutorial integral, se desarrolla las siguientes acciones:

- **Dimensión personal:** Alude al campo bio-psico-social de los estudiantes manifestados en su autoconocimiento y autoestima, sus relaciones con los demás y manejo del conflicto, así como su postura frente a las situaciones de la vida cotidiana que los prevengan de diversos riesgos psicosociales.
- **Dimensión de los aprendizajes:** Son aspectos vinculados con el desarrollo de los procesos cognitivos, con énfasis en los factores que afectan los resultados de aprendizaje del estudiante, cabe señalar que el profesor tutor deberá poner especial interés en aquellos, cuyo rendimiento no esté acorde a los aprendizajes esperados, a fin de contribuir con la identificación de las causas que originan



dicho desempeño para brindarle orientación o promover la toma de acción respectiva.

- **Dimensión social comunitario:** Es el ámbito de procedencia del estudiante, el cual le origina una serie de preocupaciones, intereses y expectativas, llevándole a tener una postura frente a los diferentes asuntos públicos que conoce y le rodean. La institución educativa tiene la responsabilidad de orientar el compromiso del estudiante como agente de cambio en su comunidad.

2.1.2.2. Modalidades de la atención tutorial en la JEC

Según el Minedu (2015), en la guía de las orientaciones generales para la atención tutorial integral, los fines operativos de la JEC, la o el docente tutor solo será responsable de una sección de tutoría, destinándose dos horas semanales de tutoría grupal dentro del plan de estudios y una hora adicional dentro de la jornada laboral del docente tutor para la tutoría individual. Esta implementación implica el desarrollo de una serie de acciones como:

- **Tutoría grupal:** Consiste en el desarrollo de sesiones grupales de interacción entre estudiantes y su docente tutor o tutora, para tratar asuntos de interés personal, del grado de estudio o de interés público, en medio de un clima de confianza y respeto que propicie su crecimiento personal, como sujeto individual y sujeto social, así como el desarrollo de actitudes y valores que favorezcan el interés por el otro, el trabajo colaborativo y la sana convivencia. Las sesiones de trabajo grupal serán parte del plan de tutoría del aula; es decir, el plan de tutoría es el resultado de un diagnóstico de necesidades educativas para el grado y sección.



- **Tutoría individual:** Es la acción de acompañamiento que cada tutor y tutora realiza para aproximarse a todos los estudiantes de la sección asignada y conocer así sus características y potencialidades para atender oportunamente los problemas que pueden afectar su rendimiento académico o desarrollo socioemocional. Esta modalidad se operativiza a través de la realización de entrevistas al estudiante y a los padres de familia; tales entrevistas deberán sistematizarse en un registro de lo actuado. La tutoría individual se desarrollará ante dos situaciones: Para conocer y acompañar al estudiante y para atenderlo de manera individual, en caso de haber participado o estar involucrado en eventos que lo afecten. En ambos casos se consignará la información recabada durante la entrevista en una ficha de recojo de información, a fin de su posterior sistematización.

2.1.2.3. Fundamentos de la tutoría

- **El desarrollo humano:** Diversos muestran que los programas efectivos de orientación están basados en las teorías del desarrollo humano (Borders y Drury, 1992), la orientación está basados en las teorías del desarrollo humano desde una perspectiva evolutiva, es decir desde el ciclo vital del individuo, ello refiere el conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en la persona, entre el momento de la concepción y el momento de la concepción y el momento en que muere. Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, en el que se aprecian, tanto oportunidades como riesgos; por lo que puede tomar diferentes direcciones. La complejidad del proceso de desarrollo, plantea la necesidad de acompañar a las y los estudiantes potenciar su avance, orientado este proceso, en una dirección beneficiosa y previniendo cualquier desajuste.



- **La relación docente tutor – estudiante:** Desde el momento en que nacemos y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos y, en un complejo procesos de interacción con nuestras disposiciones innatas, van marcando las pautas de nuestro desarrollo. Es también, gracias a la relación con los otros, como llegamos a ser nosotros mismos.

2.1.2.4. Importancia del desarrollo de la TOE para la formación integral de los estudiantes según la JEC

Según el Minedu (2015), la importancia se fundamenta en:

- **Afectividad:** Es necesaria para lograr la construcción de vínculos con la o el adolescente. Conviene precisar que las manifestaciones de afecto no, necesariamente, pueden surgir desde un inicio, sino que son fruto del trato constante y de las experiencias compartidas. Esta interacción producirá una dinámica entre el tutor y las y los estudiantes, la misma que se expresará en manifestaciones mutuas de respeto, tolerancia, cariño, simpatía y empatía.
- **Respeto y confiabilidad:** El tutor o tutora debe mostrar un trato respetuoso, cortés y amable con las y los estudiantes; este trato facilitará la comunicación y la confianza para compartir sus preocupaciones y expectativas, primando en todo momento el principio de confidencialidad.
- **Trato individualizado:** Los adolescentes necesitan y demandan una atención especial, individualizada, toda vez que cada estudiante proviene de peculiares contextos familiares, culturales y sociales; además, su experiencia de vida es única e irrepetible por lo que requiere orientación y en algunos casos atención personalizada.



- **Trato justo:** Los estudiantes necesitan espacios donde se ponga en práctica los principios éticos y de equidad que se traduzcan en la aplicación de normas de convivencia o de reglamentos de manera justa y que brinden la oportunidad para la acción de reparación, en caso sea necesario. Es necesario que cada tutor y tutora demuestre autoridad y liderazgo frente a las situaciones de conflicto que, cotidianamente, ocurren en los diferentes espacios y momentos de la IE durante su quehacer pedagógico aprovechando dichas oportunidades para generar aprendizajes y promover valores democráticos. Parte de la función orientadora del tutor o tutora es aplicar medidas correctivas en caso de presentarse una situación o conducta que lo requiera. Para ello debe tener en cuenta que estas medidas siempre deben ser:
 - a. Respetuosas de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y los derechos humanos.
 - b. Relacionadas con la promoción de la Convivencia Democrática. c) Pertinentes al desarrollo pedagógico.
 - c. Claras y oportunas.
 - d. Reparadoras y formativas.
 - e. Respetuosas de la etapa de desarrollo de las y los estudiantes.
 - f. Respetuosas de la integridad física, psíquica y moral de las y los estudiantes.
 - g. Establecidas, formalmente, por la comunidad educativa y adaptadas a las condiciones y necesidades de las y los estudiantes.



- h. Consistentes, equitativas e imparciales, que no dependan del estado anímico de quienes apliquen las medidas correctivas.
- i. Proporcionales a la falta cometida.

Es necesario tomar en cuenta que está prohibido que las medidas correctivas constituyan actos de violencia, trato cruel, inhumano o degradante, incluidos los castigos físicos y humillantes, así como cualquier otra sanción que pueda poner en peligro la salud y el desarrollo integral de las y los estudiantes.

2.1.3. Rendimiento académico

Según Asencios (2016), refiere que el rendimiento es el resultado de un proceso acumulativo de adquisición de conocimientos, que se puede concebir como uno de producción, donde los insumos contemporáneos y pasados se combinan con la dotación genética de un individuo, determinada al momento de la concepción, para producir un resultado. Son varios los factores, insumos, que afectan el rendimiento de los alumnos en la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE). Generalmente estos factores se han agrupado en aquellos asociados a la oferta educativa, como las características del colegio, de los docentes, la infraestructura escolar, entre otras. El otro grupo de variables está asociado a la demanda educativa, como las características del estudiante, la lengua materna, sexo, asistencia a la educación inicial, edad, entre otros. Además, están los asociados a la familia, como las características del hogar (luz, agua, desagüe en casa, número de miembros del hogar, disposición de recursos), el nivel educativo de los padres entre otras.

Para Lamas (2015), el rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve



la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

Según Llorente (2013), propone que mejorar la situación educativa supone implementar, potenciar y generalizar a todos los centros educativos, las diversas medidas que han resultado útiles para atender la diversidad: como los desdoblamientos, las tutorías individualizadas, los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), los Programas de Actividades Escolares (PAE), las propuestas metodológicas interdisciplinarias y/o globalizadoras, como trabajar por ámbitos o por proyectos, la intervención de dos profesores/as en un aula al mismo tiempo, la organización del aula en grupos cooperativos, la mediación, la negociación y los compromisos, la coordinación de los equipos de apoyo, bancos de recursos y materiales, la no concentración del alumnado desfavorecido en la misma aula o en el mismo centro. Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos

Para Brunner (2013), la expansión de las oportunidades educacionales en América Latina no ha servido hasta ahora para compensar las desigualdades de origen socioeconómico y cultural. Si bien es cierto que hoy en día millones de niños



y jóvenes antes excluidos de la educación ingresan al proceso formativo en promedio una mitad no lo completa y la otra mitad sigue trayectorias altamente disímiles desde el punto de vista de la calidad formativa. En efecto, entre quienes completan la educación secundaria – condición para evitar el riesgo de caer bajo la línea de la pobreza en América Latina–, en promedio, un 50% no ha logrado a los 15 años el dominio mínimo de las competencias de aprendizaje definidas por la prueba PISA.

Según Martin (2012), de acuerdo con una condición clave del ideal democrático, los niveles y la distribución del aprendizaje deben depender del esfuerzo y/o la capacidad del alumno, y no de características heredadas o que el alumno no pueda controlar (igualdad de oportunidades educativas). Sin embargo, una larga tradición de investigación ha señalado la importancia de ciertas características de la familia, como sus niveles socioeconómicos y culturales, en la determinación del grado de aprendizaje en la escuela y, por lo tanto, en la reproducción de las desigualdades sociales. En la misma línea, un número considerable de estudios han confirmado la asociación entre el tipo de estructura familiar (por ejemplo, dos padres vs. sólo un padre), y una variedad de resultados educativos.

Según Jiménez (2010), se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones



semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Para Torres (2006), el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar. El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

Según Edel (2004), el rendimiento escolar es la parte final del proceso de enseñanza –aprendizaje. También es la finalización del planteamiento iniciado en el ciclo. Este resultado debe merecer total atención por parte de maestros, alumnos, padres de familia y Estado, puesto que el resultado educativo demuestra la buena o mala dirección escolar de los distintos elementos que hacen posible el hecho educativo. Es el resultado positivo del conjunto de alumnos, analizado desde el punto de vista colectivo; pero analizado desde el punto de vista individual, hay factores psíquicos, económicos y sociales que influyen en él y que hacen que el alumno tenga un alto a bajo rendimiento. El rendimiento escolar es el nivel de conocimiento de un alumno medido en todo año escolar, en la cual intervienen el nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, el objetivo esencial del cual es la preparación para la vida, el desarrollo de habilidades del pensamiento, con ideas propias que son fruto de estructurar lo que se ha aprendido, es decir que



el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Para Martí (2003), en el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos.

2.1.3.1. Escala de calificación de los aprendizajes y/o rendimiento académico en EBR - secundaria

Según el Minedu (2017), la escala de calificación común a todas las modalidades y niveles de la educación es la siguiente:

Tabla 1: Escala de calificación de notas

Escala literal	Vigesimal	Significado
AD	18-20	Logro destacado: cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.



A	14-17	Logro esperado: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
B	11-13	En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo
C	00-10	En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Fuente: Currículo Nacional de Educación Básica Regular (2017)

2.1.3.2. Problemas del rendimiento escolar

Los principales problemas que se presenta son:

- a) **Fracaso escolar:** Según Ríos (1992), nos dice que es aquella situación en la que el sujeto no consigue alcanzar las metas normales para el grado de inteligencia que posee, de tal modo que toda su personalidad queda comprometida y alterada, repercutiendo en su rendimiento global como persona y en su adaptación sana y eficaz al tipo de vida que lo rodea.

Según el Minedu (2012), el rendimiento escolar bajo e insuficiente son indicadores del fracaso escolar del estudiante que teniendo capacidad intelectual normal y no presentando problemas psicosomáticos graves, el resultado de sus



notas escolares y promocionales es deficiente. Los estudiantes normales, “agentes principales” de su educación, pueden alcanzar por sí mismos y con otros factores intervinientes, un rendimiento alto, mediano o bajo. Es decir, los resultados expresados en unas notas indican o deben indicar el nivel de logros obtenidos. Para estos muchachos que por circunstancias adversas pero superables, desaprueban tres, cuatro, cinco o más asignaturas en una evaluación bimestral, el impacto psicológico es muy grande. Si estos casos no se atienden a su debido tiempo, tanto en el hogar como en el colegio, el problema puede tener consecuencias serias y complejas. Hay muchachos que pierden el año escolar y aun repitiendo tiene dificultades y siguen llevando cursos desaprobados. Los hay también quienes mantienen notas negativas en determinados cursos y finalizan el año escolar con asignaturas desaprobadas (de estos, unos pierden el año) y otros posan invictos apoyados regularmente por profesores en clases particulares.

b) Bajo rendimiento escolar: Según Watson (1990), define como el rendimiento que está por debajo del promedio del aula, o como las calificaciones que decaen a lo largo de un determinado año de estudios y que, con frecuencia, resulta en materias desaprobadas o en la pérdida del año académico. Se ha comprobado que al “bajo rendimiento escolar” suelen unirse frecuentemente a otros problemas de conducta. Así, por ejemplo, se observa en estos alumnos:

- Desaliento, falta de interés por el estudio, desconfianza e inseguridad en sí mismos.
- Agresividad con sus profesores, con sus compañeros o en la casa con sus hermanos.



- Falta de integración con el grupo.
- Evasión de su responsabilidad, falta de método y hábito de estudio.
- Deseo de llamar la atención para que se fijen en su persona.
- Depresiones por complejo de culpa, variabilidad en su estado de ánimo, sin voluntad para llevar a cabo lo que desean que es mejorar sus notas.
- Búsqueda de cariño y comprensión, sea en forma extrovertida o en forma tímida.

c) Fobia escolar: La fobia escolar es el temor irracional y persistente para asistir al centro educativo, debido a la incapacidad del adolescente a enfrentarse a las presiones y retos del colegio, o a otras causas extra escolares, que afectan su personalidad y sus capacidades. En muchas ocasiones, la fobia es el resultado de una desadaptación severa al medio escolar.

d) Desadaptación al medio escolar: Se refiere usualmente a dificultades en la relación con los compañeros y/o con los profesores, generalmente debido a problemas de la conducta, de la personalidad del adolescente, o al hecho de encontrar un ambiente adverso. Es frecuente que esto suceda cuando el joven es nuevo en el centro educativo, los defectos de pronunciación, etc. Estas situaciones suelen producir reacciones ansiosas o depresivas que pueden manifestarse de diversas maneras, tales como síntomas psicossomáticos, ausencias sin conocimientos de los padres, bajo rendimiento, etc.

e) Retraso escolar: Es la diferencia de dos o más años entre el nivel de escolaridad y la edad cronológica. Las causas son las mismas que originan el bajo rendimiento o, aunque en menor grado, las del fracaso escolar.



f) Deserción escolar: Según el INEI (2013), se caracteriza por el abandono de la escuela, el adolescente se niega a asistir al centro educativo debido a motivos diversos, entre los principales: La mala adaptación al medio escolar y problemas relacionados al ambiente familiar como la necesidad de trabajar, asumir rol de padre o madre y encargarse del cuidado del hogar o de los hermanos; además también influye el grupo de amigos y algunos hábitos nocivos como el consumo de alcohol y drogas principalmente.

2.1.3.3. Factores del Rendimiento Escolar

Factores Positivos del Rendimiento escolar: Según Azevedo (1996), se tiene:

- **Factores endógenos:** Se consideran a todos aquellos elementos internos, como sexo de los adolescentes, edad, frecuencia de estudio, hábitos comunes.
- **Factores biológicos:** En el rendimiento escolar interviene todo nuestro cuerpo, particularmente el sistema nervioso en general y el cerebro, tienen que estar perfectas condiciones de salud. Por ejemplo, el estado de salud, el estado de nutrición, el estado anatómico y fisiológico de todos los órganos, aparatos y sistemas del individuo.
- **Factores psicológicos:** En el rendimiento escolar interviene lo psíquico, principalmente la atención, la voluntad, la memoria, la inteligencia, la conciencia, el pensamiento, la afectividad, por lo que es importante gozar de buena salud.
- **Factores exógenos:** Dentro de los factores exógenos se consideran a todos aquellos elementos que vienen del exterior.



- **Factores Sociales:** Los factores sociales son el conjunto de unidades sociales en que se desenvuelve el alumno. En el rendimiento escolar interviene en la forma del modo de vida del alumno, el estrato social a la que pertenece, la estimulación sociocultural, las condiciones económicas, el nivel educacional. Por tanto para que existan un adecuado rendimiento es importante que el alumno goce de buenas relaciones sociales.
- **Factores pedagógicos:** El rendimiento se ve determinado algunas veces por el número excesivo de alumnos, aulas mal acondicionadas, profesores poco capacitados, demasiados autoritarios, programas curriculares no adaptados a la realidad del alumnado. Todo ello contribuye a que el alumno no rinda de acuerdo con su capacidad.
- **Factores ambientales:** El rendimiento escolar no es el resultado de lo que puede hacer o dejar de hacer únicamente el maestro. Es la consecuencia del alumno como producto de un hogar, de una escuela y de una sociedad determinada. Dentro de las condiciones ambientales se consideran también la iluminación, ventilación, la temperatura, los ruidos, el ambiente familiar. Por lo tanto, podemos decir que el rendimiento es el resultado de una serie de factores que inciden en el alumno.

Factores negativos del rendimiento escolar: Según Azevedo (1996), se tiene:

- **Factores endógenos:** Problemas genéticos, anomalías cromosómicas, infecciones, intoxicaciones, disminución de oxígeno y más enfermedades, etc.
- **Factores exógenos:** Problemas del hogar, desorganización familiar, bajo rendimiento educativo, etc. Problemas de la sociedad: La injusticia social, el



alcoholismo, tabaquismo, etc. Problemas de escuela: Profesores improvisados, educación deficiente, etc.

2.1.3.4. El Aprendizaje

Según el Minedu (2009), el aprendizaje es un proceso de construcción: interno, activo, individual e interactivo con el medio social y natural. Los estudiantes, para aprender, utilizan estructuras lógicas que dependen de variables como los aprendizajes adquiridos anteriormente y el contexto socio cultural, geográfico, lingüístico y económico – productivo.

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Peña (2014), en su investigación titulada: “La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N° 61004 – Iquitos – 2014”. Tuvo como objetivo determinar la relación de la tutoría con el rendimiento escolar global de los estudiantes del 1° al 6° grado Primaria (Turno mañana) de la I.E.P.M.N° 61004 de Iquitos – 2014. Llegando a la conclusión: El análisis bivariado que evaluó la relación entre la Tutoría y el Rendimiento escolar, muestra una relación estadísticamente significativa confirmada con la prueba no paramétrica de libre distribución Chi-cuadrada con nivel de significancia de 0,05 y de cuatro grados de libertad, con resultados de: $X^2_c = 26.224715 > X^2_t = 14.8602$; $p = 0,000$ ($p < 0.05$), por lo que queda demostrada la hipótesis general de investigación planteada: “La tutoría tiene una relación significativa con el rendimiento escolar global de los estudiantes del 1° al 6° grado Primaria (Turno mañana) de la I.E. N° 61004 de Iquitos – 2014”.

Hanco (2018), en su investigación titulada: “Implementación De La Atención Tutorial Integral Y Su Relación Con El Rendimiento Escolar En Instituciones Educativas



Con Jornada Escolar Completa De La Provincia De Melgar – 2016”. Tuvo como objetivo, establecer la relación existente entre la variable Implementación de la atención tutorial integral (ATI) y el bajo rendimiento escolar (BRE) en instituciones educativas con un modelo de jornada escolar completa (JEC) en la provincia de Melgar. Teniendo como resultados que un 69.3% de la población, estiman que, a veces se implementa la atención tutorial integral, los mismos que a su vez, frecuentemente evidencian conductas de bajo rendimiento escolar en sus estudiantes. El resultado que muestra la correlación de Pearson es de: $r = 0,732$ cuyo valor indica que existe una Correlación positiva considerable, razón por la cual se asume la hipótesis del investigador, lo que indica que existe una relación significativa entre la implementación de la atención tutorial integral (ATI) y el bajo rendimiento escolar (BRE) en instituciones educativas con un modelo de jornada escolar completa de la provincia de Melgar, en el año escolar 2016.

Alamo (2017), en su investigación titulada: “Acción tutorial en las estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa N° 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres, 2017”- Universidad Cesar Vallejo Lima – Perú. Planteo como objetivo determinar el nivel de la acción tutorial en las estudiantes de 5° año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres – 2017; llegando a las siguientes conclusiones: Referida a la dimensión tutoría individual, se observa que el 53% de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, verificándose también que el 29% se encuentra en el nivel “alto”. Y solo el 18% de la muestra presenta el nivel “bajo”; con respecto a la dimensión tutoría grupal, se observa que el 58 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, se observa también que el 24 % de la muestra presenta un nivel “alto”. Finalmente, dimensión tutoría individual se encuentra una similitud del porcentaje con un 18% de la muestra en el nivel “bajo”. Se concluye según los resultados que la tutoría grupal se encuentra en proceso de mejora con una tendencia positiva de



mejora y Tercera conclusión, con respecto al objetivo general, en referencia a la variable acción tutorial, se observa que el 53 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, a su vez se observa que el 29 % de la muestra se encuentra en el nivel “alto”. Finalmente, en concordancia con la dimensión tutoría individual se vuelve a repetir el 18 % de la muestra con respecto al nivel “bajo”. Según los resultados obtenidos con respecto a la variable en estudio, se llega a la conclusión que el nivel de acción tutorial en la muestra estudiada se encuentra en proceso de desarrollo con referencia a variable acción tutorial.

Luna (2015), en su investigación titulada: “La acción tutorial y Su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015”. Tuvo como objetivo general: Analizar el grado de influencia entre acción tutorial que realizan los docentes sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la I.E Manuel Muñoz Najar de Arequipa. 2015. Asimismo plantea como hipótesis: Es posible que la acción tutorial de los docentes influya en los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la I.E. Manuel Muñoz Najar, 2015. Llego a las conclusiones: Primera: De acuerdo con la investigación realizada, se concluye que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar 2015. Segunda: Después del análisis estadístico se determinó que el nivel de acción tutorial de los docentes tutores es en promedio de 91.2, lo que los ubica en un nivel alto, apenas por encima de lo que significa un trabajo medio o regular como tutores del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar 2015. Tercera: Como resultado de la aplicación del test de convivencia escolar a los estudiantes de quinto año, se pudo apreciar que en promedio obtienen un puntaje de



201.85, lo que nos demuestra que tienen un nivel de convivencia adecuado, del cual el 65.7% de estudiantes tienen un nivel de convivencia verdaderamente adecuado, mientras que el 34.3% de ellos tienen un nivel de convivencia inadecuado. Cuarta: Podemos concluir también que los problemas más frecuentes que se presentan en los estudiantes de quinto año de educación secundaria son aquellos relacionados con las conductas contrarias a la convivencia, lo que nos llevó a elaborar nuestro Programa de Convivencia escolar, orientando a resolver estos problemas y mejorar la situación escolar.

Burga (2014), en su tesis *Características de la relación Tutor-Alumno y el proceso de Acompañamiento en Adolescentes*, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo de esta investigación fue describir las características en la relación tutorialumno, a través del reporte de los actores de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, con el fin de conocer las características de dicha relación y aportar en un tema que no ha sido muy investigado en el Perú. Para este fin, se realizó entrevistas semiestructuradas a cuatro tutores y seis alumnos de cuarto de secundaria, y se revisó el Plan Anual de Tutoría 2013. Producto del análisis de las entrevistas y el PAT2013, se logró identificar cuatro perfiles de tutores. A partir de esta tipología de tutor se asocian a dos tipos de relación, de acuerdo a sus características. Cuando el tutor es autoritativo, hay percepción de apoyo y confianza en la relación, la cual brinda soporte en las áreas académica, emocional y familiar. En cambio, cuando el tutor es autoritario represivo, permisivo indulgente y permisivo negligente, hay un distanciamiento en la relación ya que el alumno no percibe apoyo y confianza. Asimismo, se encontró que una metodología flexible y centrada en las necesidades de los alumnos, aporta también a la relación entre ambos actores. De esta manera, se concluye que, durante la adolescencia, la relación tutor alumno se constituye como un aspecto formativo que contribuirá con el desarrollo óptimo



del adolescente en sus múltiples dimensiones. Se concluye con recomendaciones y posibilidades para futuras investigaciones.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación desarrollado corresponde al paradigma cuantitativo de tipo correlacional, porque se ha medido el grado de relación entre las variables; como menciona Hernández (1998), indica que la investigación correlacional tiene la intención de establecer y determinar que existe una relación significativa entre dos variables.

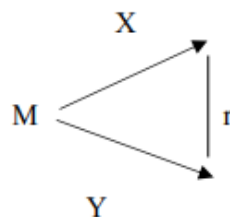
3.2. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

El método que se utilizó para esta investigación es lo hipotético deductivo, puesto que parte de lo general a lo específico. Al respecto Bernal (2010), manifiesta que es un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación fue no experimental, según Hernández (2014), este diseño es sistemática puesto que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta.

El diagrama que ilustra el diseño de investigación mencionado es el siguiente:





Dónde:

M= Muestra de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya

X= Medición de la variable nivel de atención tutorial integral

Y= Medición de la variable rendimiento académico

r = Relación entre nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico.

3.4. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El nivel o alcance de la presente investigación corresponde al descriptivo Correlacional. Estos responden a preguntas de investigación cuya finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (Hernández, *et al.*, 2010).

3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La población de estudio es la Institución Educativa Secundaria Ninantaya ubicado en el Centro Poblado de Ninantaya, distrito y provincia de Moho del departamento de Puno. Los principales límites de Moho son:

- Por el Este: Con Bolivia.
- Por el Oeste: Con el Lago Titicaca.
- Por el Norte: Con la Provincia de Huancané, distritos de Vilque Chico y de Rosaspata.
- Por el Sur: Con los distritos de Conina y Tilali



3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.6.1. Población

La institución educativa está constituida por 162 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2: Población de la investigación Institución Educativa

GRADO	VARONES	MUJERES	TOTAL
Primero grado	18	17	35
Segundo grado	16	14	30
Tercer grado	18	16	34
Cuarto grado	17	14	31
Quinto grado	18	14	32

Fuente: Nomina de matrícula de la IES.

3.6.2. Muestra:

El tipo de muestreo que se aplicó a la investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia como Kinnear y Taylor (1998), menciona que el elemento se autoselecciona o se ha seleccionado debido a su fácil disponibilidad, es decir como su nombre lo indica, se selecciona con base en la conveniencia del investigador.

Es por ello que la muestra de estudio seleccionada está constituida por los estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya.



Tabla 3: Muestra de la investigación

GRADO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Tercer grado	34	35%
Cuarto grado	31	32%
Quinto grado	32	33%

Fuente: Nomina de matrícula de la IES.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1. Técnica

Encuesta: Es una técnica que nos permitió realizar las preguntas de forma estructurada entorno a nuestra investigación, en tanto los datos proporcionados nos permitirán comprobar la valides de la hipótesis (Carrasco, 2005). Y se utilizó para la recolección de datos que nos permitió obtener información cuantitativa de la población que se estudió.

Revisión bibliográfica: Esta técnica se utilizó para recolectar información de libros, textos, artículos y entre otros, el cual ha permitió realizar la investigación.

3.7.2. Instrumentos

Cuestionario: Nos permitió obtener datos cuantitativos de la población estudiada, generalmente se utiliza para obtener información de una muestra de individuos, la encuesta se aplicó a 97 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con jornada escolar completa, Moho.

Registros de evaluación: Según el Minedu (2017), se utiliza la escala valorativa de rendimiento académico en educación es decir notas de AD (18-20), A (14-17) B



(11 -13) y C (0-10), que se obtienen en el trimestre, las áreas que se consideraron en la investigación son Comunicación, Matemáticas, que nos permitió obtener datos calificativos académicos.

Observación participante y directa: Esta técnica de investigación se utilizó para presenciar en forma directa la actividad de los docentes tutores y el rendimiento académico de los estudiantes; igualmente, la técnica de observación participante permitió identificar los problemas que presentaban los estudiantes.

3.8. PROCESAMIENTO DE DATOS

3.8.1. Análisis de datos

En la presente investigación se utilizó el software Microsoft Excel y SPSS 25, los mismos que procesaron la información en tablas, cuadros y gráficos estadísticos, para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo de contraste utilizado fue RHO SPEARMAN.

3.8.2. Método estadístico

Se utilizó el Coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman), esta es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Este coeficiente es muy útil cuando el número de pares de sujetos (n) que se desea asociar es pequeño (menor o igual a 40). Aparte de permitir conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias (Elorza y Medina, 1999)



a) Hipótesis estadística:

$H_1: R_{xy} \neq$ (quiere decir que hay algun grado de relacion entre las dos variables)

$H_0: R_{xy} =$ (quiere decir que no hay algun grado de relacion entre las dos variables)

b) Estadístico de prueba

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Dónde:

N =Población o muestra de estudio.

\sum = Sumatoria.

X = Variable 1

Y = Variable 2

R = Coeficiente de correlación.

c) Nivel de significancia:

$$\alpha=0.05=5\%$$

d) Regla de decisión:

Se debe considerar como parámetro para tomar la decisión según el coeficiente de correlación obtenido.



Tabla 4: Tabla del coeficiente de correlación

COEFICIENTE CUALITATIVO	COEFICIENTE CUANTITATIVO
(+, -) Correlación nula o inexistente	$0.00 \leq r \leq 0.00$
(+, -) Correlación positiva o negativa muy baja	$0.01 \leq r \leq 0.20$
(+, -) Correlación positiva o negativa baja	$0.21 \leq r \leq 0.40$
(+, -) Correlación positiva o negativa moderada	$0.41 \leq r \leq 0.60$
(+, -) Correlación positiva o negativa alta	$0.61 \leq r \leq 0.80$
(+, -) Correlación positiva o negativa muy alta	$0.81 \leq r \leq 0.99$
(+, -) Correlación positiva o negativa perfecta	$1.00 \leq r \leq 1.00$

Fuente: Charaja (2011)

3.9. Variables

Independiente: Atención tutorial integral

Dependiente: Rendimiento académico



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

Se presentan los resultados de la investigación titulada “Atención Tutorial Integral y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho - 2018”, que responderán a los objetivos específicos teniendo en cuenta las variables de estudio que son: Nivel de apoyo emocional, nivel de apoyo en los aprendizajes y nivel de acompañamiento grupal; a su vez responderá al objetivo general para establecer e identificar la relación que existe entre las dos variables atención tutorial integral (X) y rendimiento académico (Y). Esto nos permitirá describir el rol importante que cumplen los docentes tutores en la institución educativa Ninantaya para que los estudiantes tengan como resultado un buen rendimiento académico.

Los resultados de la investigación se obtuvieron a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa, lo que fueron procesados en el programa SPSS 25 y presentados mediante tablas estadísticas. La prueba de hipótesis se realizó a través del análisis estadístico correlacional; los resultados de la investigación se presentan de la siguiente manera.

4.1.NIVEL DE APOYO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

El apoyo emocional es un factor clave para disminuir la deserción estudiantil, el bajo rendimiento académico y otros problemas que se presenta en la etapa escolar, puesto que las relaciones emocionales son inherentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de le suma importancia a trabajar sobre el papel que juega el apoyo emocional en las relaciones dentro de las aulas de clase de educación básica.

Tabla 5: Nivel de apoyo emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho - 2018

NIVEL DE APOYO EMOCIONAL		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
El/tutor/a promueve acciones de comunicación entre estudiantes	N	6	25	42	24	97
	%	6,2%	25,8%	43,3%	24,7%	100
El/La tutor/a deja participar a los estudiantes	N	10	19	46	24	97
	%	10,3%	19,65	47,7%	22,7%	100
El/La tutor/a realiza el acompañamiento individual socioafectivo	N	10	21	41	25	97
	%	10,3%	21,6%	42,3%	25,8%	100
El/La tutor/a orienta a las familias (Padres y/o apoderados)	N	13	19	42	23	97
	%	13,4%	19,6%	43,3%	23,7%	1
El/La tutor/a promueve el proyecto de vida en los estudiantes	N	11	21	40	25	97
	%	11,3%	21,6%	41,2%	25,8%	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 5, se observa que un 43,3% de estudiantes señalan que a veces el tutor promueve acciones de comunicación entre estudiantes; por otro lado, se tiene que un 47.7% de estudiantes indican que a veces el tutor deja participar a los estudiantes; así mismo un 42,2% manifiesta que a veces el tutor realiza el acompañamiento socioafectivo a través de la tutoría individual, además un 43.3% de estudiantes manifiestan que a veces el tutor orienta a las familias (Padres y/o apoderados) y por último el 41,2% de estudiantes manifiestan que a veces el tutor promueve el proyecto de vida en los estudiantes. Por lo



tanto, podemos decir que aun aún existen deficiencias en cuanto al apoyo emocional a los estudiantes, puesto que el docente tutor aun no crea un entorno donde exista la comunicación, confianza, responsabilidad y tolerancia para generar relaciones de ayuda y de aprendizaje permanente en los estudiantes para forjar un buen proyecto de vida en cada uno de ellos.

Carpena (2003), menciona que el entorno escolar es imprescindible para favorecer la educación emocional puesto que hay diversas estrategias para ponerla en práctica, una de ellas es integrarla en las diversas áreas académicas y a lo largo de todos los cursos de forma transversal; y la tutoría es un espacio idóneo para trabajar la educación emocional con los estudiantes, puesto que los tutores son los que conocen de cerca los problemas de cada uno de los estudiantes y gracias a la tutoría se puede hacer un seguimiento y así contribuir a que logren el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa así mismo los.

En este sentido podemos mencionar que los docentes tutores tienen ante sí la difícil misión de apoyar emocionalmente para el bienestar, desarrollo integral, y tenderles una mano en todo momento que lo necesitan, porque cualquier tipo de ayuda porque en muchas ocasiones el estudiante busca hablar con alguien, aunque sea un momento. Así mismo al docente a través de la tutoría se le deposita una gran responsabilidad con la finalidad de lograr la formación integral, ya que como es evidente, esta es una tarea que va mucho más allá del esfuerzo y la atención debería centrarse en los estudiantes como personas. Del mismo modo el tutor es un modelo de conducta para los estudiantes promoviendo la participación y la comunicación entre pares, y es responsable de guiar, compartiendo sus conocimientos, ofreciendo orientación y apoyo de manera individual y grupal, todo ello es clave para el desarrollo personal, emocional e intelectual de los estudiantes sobre todo que tengan un objetivo claro sobre su proyecto de vida.

Tabla 6: Rendimiento académico según el nivel de apoyo emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho - 2018

NIVEL DE APOYO EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADEMICO									
	INICIO		PROCESO		LOGRO ESPERADO		LOGRO DESTACADO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUNCA	17	17,5	3	3,1	2	2,1	-	-	22	22,7
A VECES	2	2,1	31	32,0	5	5,2	2	2,1	40	41,2
CASI SIEMPRE	-	-	5	5,2	21	21,6	2	2,1	28	28,9
SIEMPRE	-	-	3	3,1	3	3,1	1	1,0	7	7,2
TOTAL	19	19,6	42	43,3	31	32,0	5	5,2	97	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 6 se observa que el 32% manifiestan que a veces el docente tutor los apoya emocionalmente a la vez tienen un rendimiento académico en proceso (11-13); entonces vemos que el acompañamiento emocional de los docentes promueve un logro esperado y/o destacado; cuando los estudiantes se sienten en una relación cálida con sus docentes tutores, lo que convierte a estos un modelo a seguir que influye en la formación integral y el correcto desarrollo emocional.

Burga, *et al.* (2014), en su tesis identificó cuatro perfiles de tutores de acuerdo a sus características; cuando el tutor es autoritativo, hay percepción de apoyo y confianza en la relación, la cual brinda soporte en las áreas académica, emocional y familiar. En cambio, cuando el tutor es autoritario represivo, permisivo indulgente y permisivo negligente, hay un distanciamiento en la relación ya que el alumno no percibe apoyo y confianza. Asimismo, se encontró que una metodología flexible y centrada en las necesidades de los alumnos, aporta también a la relación entre ambos actores. De esta manera, indica que, durante la adolescencia, la relación tutor alumno se constituye como



un aspecto formativo que contribuirá con el desarrollo óptimo del adolescente en sus múltiples dimensiones. En este sentido cabe considerar que es importante la presencia no solo de los tutores sino también de los padres de familia en la etapa de la adolescencia puesto que son un guía más para los estudiantes.

Por otro lado, existe el 1% de estudiantes que manifiestan que siempre el docente tutor ha realizado el apoyo emocional y tuvieron un logro destacado en cuanto al rendimiento académico.

Para Allen (2013), el apoyo emocional es un factor clave para disminuir la deserción estudiantil, puesto que el apoyo emocional promueve mejores logros académicos, mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilita el desarrollo integral de los adolescentes y fomenta el compromiso académico del estudiante y aumenta la retención y sostenibilidad en los procesos formativos; así mismo la etapa de la adolescencia en la que se encuentran los estudiantes es una etapa de numerosos cambios biológicos, psicológicos y sociales, que demandan especial apoyo desde lo emocional (Arnett, Salinas y Huerta, 2008; Kaplan, 1991; Rice, 2000). De igual modo el Minedu (2015) alude que el campo bio-psico-social de los estudiantes se manifiesta en su autoconocimiento y autoestima, sus relaciones con los demás y manejo del conflicto, así como su postura frente a las situaciones de la vida cotidiana que los prevengan de diversos riesgos psicosociales es decir lo ayudara a enfrentar cualquier tipo de situación difícil.

Por lo tanto para lograr un buen rendimiento académico el tutor no solo trabaja con los estudiantes, sino también con docentes y padres de familia, a la vez este promueve encuentros grupales aprovechando las horas asignadas para el registro de información tutorial y organizar entrevistas individuales, para así fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes; como menciona Rice (2000), los docentes tutores ejercen una



influencia considerable sobre los adolescentes cuando la relación entre ellos es positiva, en términos de la comprensión, la comunicación, la escucha, la empatía y el respeto, por lo que cumplen un papel fundamental en la formación del adolescente y por ende en el rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.1. Prueba de hipótesis para la hipótesis específica 1

Formulación de Hipótesis

H₀1: No existe relación significativa entre el nivel de apoyo emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho.

H_a1: Existe relación significativa entre el nivel de apoyo emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho.

Elección del Nivel de Significación

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0,05$ ó 5% de error.



Estadístico de Prueba

Tabla 7: Prueba de correlación de Rho Spearman para la hipótesis específica N° 1

CORRELACIÓN RHO SPEARMAN		<i>NIVEL DE APOYO EMOCIONAL</i>	<i>RENDIMIENTO ACADEMICO</i>
<i>NIVEL DE APOYO EMOCIONAL</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,661**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	97	97
<i>RENDIMIENTO ACADEMICO</i>	Coeficiente de correlación	,661**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	97	97

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Decisión:

Como se observa, los resultados entre el nivel de apoyo emocional y el rendimiento académico mantienen una correlación de Rho Spearman de **0,661****, lo que significa que existe una correlación ALTA entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna es decir existe relación significativa entre el nivel de apoyo emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho.

4.2. NIVEL DE APOYO AL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

El proceso de enseñanza y aprendizaje se define clásicamente como la transmisión de conocimientos, en la actualidad se enfoca desde la perspectiva de resolución de problemas (Asiry, 2016), por ello es necesario que se apoye en dicho proceso puesto que mientras más preparado este el estudiante tendrá mejores posibilidades de desenvolverse en el entorno social.

Tabla 8: *Nivel de apoyo en el aprendizaje en estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa - Moho – 2018*

NIVEL APOYO EN EL APRENDIZAJE		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
El/La tutor/a promueve actividades de aprendizaje que captan tu atención.	N	7	18	44	28	97
	%	7,2%	18,6%	45,4%	28,9%	100
Los/las docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje brindan un espacio a la tutoría académica para mejorar tu aprendizaje	N	9	24	39	25	97
	%	9,3%	24,7%	25,8%	25,8%	100
El/La tutor/a guía y orienta a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar	N	9	21	36	31	97
	%	9,3%	21,6%	37,1%	32%	100
El/La tutor/a coordina con los padres sobre los problemas académicos de los estudiantes	N	6	21	44	26	97
	%	6,2%	21,6%	45,4%	26,8%	100



El/La tutor/a promueve en sus sesiones de clase el reforzamiento de los cursos	N	9	19,6%	40	29	97
	%	9,3%	19,6%	41,2%	29.90%	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 8 se observa que en la dimensión nivel de apoyo en el aprendizaje, un 45,7% indican que a veces el/la tutor/a promueve actividades de aprendizaje que captan la atención de los estudiantes. Por otro lado, el 25,8% manifiestan que a veces los/las docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje brindan un espacio a la tutoría académica para mejorar su aprendizaje de los estudiantes, del mismo modo el 37,1% indican que a veces el/la tutor/a guía y orienta a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar. También el 45,4% manifiestan que a veces el/la tutor/a coordina con los padres sobre los problemas académicos de los estudiantes. Finalmente, el 41,2% refiere que a veces el/la tutor/a promueve en sus sesiones de clase el reforzamiento de los cursos en los estudiantes.

Álvarez y Soler (1996) mencionan que la orientación educativa facilita el logro de los aprendizajes y saberes que deben alcanzar los estudiantes, expresados en el diseño curricular nacional. Su preocupación es asegurar un desarrollo positivo y el bienestar de los estudiantes, a través de espacios, momentos y relaciones, que permitan prevenir o enfrentar las diferentes problemáticas psicosociales que se presentan a lo largo del ciclo vital. Por esta razón, es considerada como transversal y permanente en el que hacer del docente tutor. También Lázaro y Asensi (1989), manifiestan que la figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar, (profesores, padres, alumnos, equipo orientador).

Por lo tanto, podemos decir que el tutor tiene un rol fundamental en el logro de aprendizajes de los estudiantes puesto que es quien mejor debe conocer a todos y a cada uno de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientar de una manera directa e inmediata. El tutor es pues orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas, entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los estudiantes de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje

Tabla 9: Rendimiento académico según el nivel de apoyo en el aprendizaje en estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa - Moho – 2018

NIVEL DE APOYO EN EL APRENDIZAJE	RENDIMIENTO ACADEMICO									
	INICIO		PROCESO		LOGRO ESPERADO		LOGRO DESTACADO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUNCA	15	15,5	7	7,2	0	0,0	0	0,0	22	22,7
A VECES	2	2,1	27	27,8	10	10,3	2	2,1	41	42,3
CASI SIEMPRE	2	2,1	6	6,2	18	18,6	2	2,1	28	28,9
SIEMPRE	0	0,0	2	2,1	3	3,1	1	1,0	6	6,2
TOTAL	19	19,6	42	43,3	31	32,0	5	5,2	97	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 9, se observan que el 27,8% de estudiantes, el nivel de apoyo en el aprendizaje por los tutores es realizada a veces, teniendo un rendimiento académico en proceso (11-13), este resultado es una evidencia que existe una debilidad en la mayoría de los estudiantes que no son apoyados en cuanto al aprendizaje, y se percibe que los docentes tutores no están lo suficientemente capacitados para realizar una adecuada labor



tutorial porque no promueven el reforzamiento de aprendizaje en los estudiantes, además no solamente es el trabajo del docente también de los padres familia.

El Minedu (2015), menciona que los aprendizajes son aspectos vinculados con el desarrollo de los procesos cognitivos, con énfasis en los factores que afectan los resultados de aprendizaje del estudiante. Entonces es aquí donde el docente a de emplear las teorías psicológicas, y donde debe usar una serie de estrategias de aprendizaje basadas en la cooperación, donde todos los estudiantes encuentran un lugar para crear, se encienda el deseo de aprender, colaborar, opinar, crear; en lugar de desear que el curso termine lo antes posible (Tulic, 1998)

Por otro lado, tenemos un 1% de estudiantes mencionan que en nivel de apoyo en el aprendizaje en casi siempre y a su vez tienen un logro destacado (18-20) en su rendimiento académico; por lo tanto, podemos decir que el docente tutor promueve en sus sesiones de clase el reforzamiento académico. En tanto, priorizar el aprendizaje en los estudiantes es muy importante porque permitirá que logren una mejor calificación.

Por lo tanto, en estos casos los objetos de conocimiento son elementos significativos y atrayentes cercanos a la realidad que día a día vive el estudiante. Para poder alcanzar los objetivos de aprendizaje, es fundamental utilizar métodos que permitan abordar los contenidos, desde la experiencia de vida de los estudiantes, para propiciar un aprendizaje significativo. Es ahí donde el profesor tutor deberá poner especial interés en aquellos, cuyo rendimiento no esté acorde a los aprendizajes esperados, a fin de contribuir con la identificación de las causas que originan dicho desempeño para brindarle orientación o promover la toma de acción respectiva.

4.2.1. Prueba de hipótesis para la hipótesis específica 2

Formulación de Hipótesis

Ho2: No existe relación significativa entre el nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.

Ha2: Existe relación significativa entre el nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.

Elección del Nivel de Significación

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0,05$ ó 5% de error.

Estadístico de Prueba

Tabla 10: Prueba de correlación de Rho Spearman para la hipótesis específica N° 2

CORRELACIÓN RHO SPEARMAN		NIVEL DE APOYO EN EL APRENDIZAJE	RENDIMIENTO ACADEMICO
NIVEL DE APOYO EN EL APRENDIZAJE	Coefficiente de correlación	1,000	,469**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	97	97
RENDIMIENTO ACADEMICO	Coefficiente de correlación	,469**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	97	97

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”



Decisión:

Como se observa, los resultados entre el nivel de apoyo en el aprendizaje y el rendimiento académico mantienen una correlación de Rho Spearman de **0,469****, lo que significa que existe una correlación MODERADA entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, entonces decimo que existe relación significativa entre el nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho.

4.3. NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL Y RENDIMIENTO

ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

El nivel de acompañamiento grupal para el tutor es importante porque no solo debe de atender los problemas académicos, sino también animarlos para que fortalezcan sus aptitudes y habilidades sociales para que tengan un desempeño exitoso en la institución, en el hogar y en sus calificaciones.

Tabla 11: *Nivel de acompañamiento grupal en estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa - Moho – 2018*

NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
El/La tutor/a plantea para que a partir de sus acciones reconozcan sus aptitudes y habilidades	N	5	28	48	16	97
	%	5,2	28,9	49,5	16,5	100
El/La tutor/a promueve la adquisición de estilos de vida saludable	N	2	26	51	18	97
	%	2,1	26,8	52,6	18,6	100
El/La tutor/a hace prevalecer la cultura de valores	N	3	23	53	18	97
	%	3,1	23,7	54,6	18,6	100
El/La tutor/a orienta a estudiantes con conductas transgresoras – referidas principalmente a faltas	N	2	26	50	19	97
	%	2,1	26,8	51,6	19,6	100
El/La tutor/a estimula a los estudiantes para que reflexionen sobre el cumplimiento de las normas de convivencia.	N	3	21	53	20	97
	%	3,15	21,6	54,6	20,6	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 11, podemos observar que un 49,5% manifiestan que a veces el/la tutor/a plantea para que a partir de sus acciones reconozcan sus aptitudes y habilidades,



así mismo, el 52,6% indican que a veces el/la tutor/a promueve la adquisición de estilos de vida saludable, además un 54,6% indican que a veces el/la tutor/a hace prevalecer la cultura de valores, por otro lado, el 51,6% refieren que a veces el/la tutor/a orienta a estudiantes con conductas transgresoras – referidas principalmente a faltas y por último el 54,6% indica que a veces el/La tutor/a estimula a los estudiantes para que reflexionen sobre el cumplimiento de las normas de convivencia a través de la tutoría grupal.

Amezcu, *et al.* (2004), mencionan que la tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes, que tiene como finalidad abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas de interés común, sus inquietudes y preocupaciones, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión, habilidades sociales y convivencia social. Se sabe que, como menciona Betina y Contini (2011), el periodo de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y práctica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. Sin embargo, aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta, presentándose en sujetos que se vinculan muy poco con sus pares

Por otro lado, el Minedu (2012), refiere que el estudiante debe comprometerse con las normas y acuerdos como base para la convivencia. Esta capacidad implica el aprendizaje de una serie de habilidades cognitivas y sociales, de conocimientos y de desarrollo de cualidades personales; el progreso de esta capacidad se podrá observar en



las posibilidades de producir y respetar normas y acuerdos en cualquier circunstancia. En las instituciones educativas los alumnos presentan diversos comportamientos, desde la pasividad hasta la agresividad, los cuales pueden generar en el docente momentos de tensión, hasta el punto de tornarse inmanejable la situación dentro y fuera del aula de clase. Es allí donde se oye hablar de los llamados estudiantes “indisciplinados” o “perezosos”, algunos de ellos con comportamientos agresivos no solo hacia sus compañeros sino con los mismos docentes. Otros son conocidos como “los que no les gusta integrarse al grupo o se apartan de él”, y naturalmente ni el uno ni el otro rinden académicamente (Comezaña, 2013, p.34).

En diversos ámbitos de la vida, desarrollamos un trabajo en equipo o colaborativo, por lo que, si una persona tiende a ser de carácter individual, difícilmente desarrollará habilidades sociales para ser emocionalmente competente en las relaciones con los demás, y en consecuencia, no tendrá tanto autocontrol de sí mismo como control en los demás cuando se encuentran en situaciones de interacción social (Fulquez citado por Gutiérrez y Expósito, 2015, p.43). En tanto la tutoría grupal permite que exista una convivencia democrática como el conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen un estilo de vida ético y la formación integral de los estudiantes. A la vez la implementación del acompañamiento grupal por parte de los tutores permite que la convivencia democrática promueva una construcción de una convivencia escolar que garantice el ejercicio de los derechos, la democracia y ciudadanía; la elaboración de normas consensuadas y las instancias de la comunidad educativa y en particular la participación estudiantil.

Tabla 12: Rendimiento académico según el nivel de acompañamiento grupal en estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa - Moho – 2018

NIVEL DE ACOMPaña MIENTO GRUPAL	RENDIMIENTO ACADEMICO									
	INICIO		PROCESO		LOGRO ESPERADO		LOGRO DESTACADO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUNCA	13	13,4	14	14,4	0	0,0	0	0,0	27	27,8
A VECES	3	3,1	13	13,4	21	21,6	2	2,1	39	40,2
CASI SIEMPRE	3	3,1	15	15,5	10	10,3	2	2,1	30	30,9
SIEMPRE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0	1	1,0
TOTAL	19	19,6	42	43,3	31	32,0	5	5,2	97	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 12 se observa que el 21,6% de estudiantes manifestaron que el docente tutor a veces realiza el acompañamiento grupal y tienen un logro esperado (14-17) en su rendimiento académico, es decir que a pesar que el tutor tiene conocimiento para ejecutar sus funciones este no lo realiza a cabalidad; según lo observado se tiene docentes tutores que tienen un exceso de carga académica es por ello que no dedican su tiempo a cabalidad a la atención tutorial de los estudiantes.

Álamo, *et al.* (2017), con respecto a la tutoría grupal, observo que el 58 % de docentes se encuentra en el nivel “medio” es decir se encuentra en proceso de mejora en la atención tutorial grupal. En este sentido podemos decir que la tutorial grupal debe ser trabajado de acuerdo a las funciones que el ministerio de educación lo plantea y según al plan de trabajo para contribuir a un mejor rendimiento de los estudiantes.

Por otro lado, se tiene a un 1% de estudiantes que manifiestan que el docente tutor realiza siempre el acompañamiento grupal, a la vez tienen un logro destacado en su



rendimiento académico, por tanto, podemos decir que un grupo de docente está pendiente del acompañamiento grupal a los estudiantes.

Según Mercado, *et al.* (2011), menciona que en la tutoría grupal se puede llevar a cabo numerosas acciones que nos pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. Esta permite atender varios aspectos: los problemas diversos que afectan a nuestros alumnos, tanto en el ámbito afectivo, como de sus distintas materias o asignaturas, por un lado y por el otro desarrollar en ellos elementos de la tan necesaria socialización, que les permitirá atender de manera adecuada los múltiples problemas sociales, laborales y personales que tendrá que enfrentar a lo largo de su vida.

El Minedu (2017), menciona que la acción tutorial, mediante un acompañamiento cercano a los estudiantes, les posibilita una mejor preparación para desempeñarse en la vida, motivándoles a adquirir una serie de habilidades y destrezas que hagan exitosa su interacción e integración con el entorno que lo rodea, de hecho en cuanto al rendimiento académico se ubican en logro satisfactorio, la orientación educativa, desde el análisis de los resultados de los aprendizajes de los estudiantes, se ha constituido en un factor relevante para favorecer su rendimiento escolar.

Por lo tanto, se puede mencionar que la función de institución educativa es la de desarrollar el potencial de todos y cada uno de los estudiantes, desde el logro de las competencias previstas en los documentos curriculares, las mismas que repercutirán en su desempeño futuro. En tanto para lograr este desarrollo actualmente se implementó este programa de Jornada Escolar Incompleta con la finalidad de que el docente tutor pueda brindar al estudiante un acompañamiento socio afectivo continuo para que pueda fortalecer sus habilidades sociales, habilidades en el aprendizaje y también estos puedan



tomar decisiones y resolver los problemas acertadamente para así puedan interactuar en grupos de trabajo y poder desenvolverse en la sociedad; si bien es cierto el tutor debe ser solo responsable de una sección de tutoría, en dicha institución algunos docentes tienen a su cargo dos grados de tutoría, siendo una debilidad para los mismos puesto que se les limita trabajar de manera eficiente en cuanto a sus funciones como tutor.

4.3.1. Prueba de hipótesis para la hipótesis específica 3

Formulación de Hipótesis

Ho3: No existe relación significativa entre el nivel de acompañamiento grupal con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.

Ha3: Existe relación significativa entre el nivel de acompañamiento grupal con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.

Elección del Nivel de Significación

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0,05$ ó 5% de error.



Estadístico de Prueba

Tabla 13: Prueba de correlación de Rho Spearman para la hipótesis específica N° 3

CORRELACIÓN RHO SPEARMAN		<i>NIVEL DE ACOMPañAMIENTO GRUPAL</i>	<i>RENDIMIENTO ACADEMICO</i>
<i>NIVEL DE ACOMPañAMIE NTO GRUPAL</i>	Coefficiente de correlación	1,000	,470**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	97	97
<i>RENDIMIENTO ACADEMICO</i>	Coefficiente de correlación	,470**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	97	97

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Decisión:

Como se observa, los resultados entre el nivel de acompañamiento grupal y el rendimiento académico mantienen una correlación de Rho Spearman de **0,470****, lo que significa que existe una correlación MODERADA entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, en tanto deducimos que existe relación significativa entre el nivel de acompañamiento grupal y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho.

4.4. ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

En la Atención Tutorial Integral se brinda un acompañamiento efectivo a los estudiantes de las instituciones educativas de la Jornada Escolar Completa para contribuir con su desarrollo integral en las dimensiones personal, de los aprendizajes y social comunitario, mediante la implementación de acciones planificadas de prevención y orientación acerca de diversos problemas asociados, preferentemente, al bajo rendimiento, la deserción o el rezago escolar.

Tabla 14: *Rendimiento académico según atención tutorial integral - ATI en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho – 2018*

ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO									
	INICIO		PROCESO		LOGRO ESPERADO		LOGRO DESTACADO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUNCA	11	11,3	2	2,1	2	2,1	0	0,0	15	15,5
A VECES	6	6,2	32	33,0	9	9,3	0	0,0	47	48,5
CASI SIEMPRE	2	2,1	6	6,2	17	17,5	4	4,1	29	29,9
SIEMPRE	0	0,0	2	2,1	3	3,1	1	1,0	6	6,2
TOTAL	19	19,6	42	43,3	31	32,0	5	5,2	97	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 14 se observa que el 33% de estudiantes refieren que el desarrollo de la atención tutorial integral se realiza a veces, a su vez tienen un rendimiento académico en proceso (11-13), ello indicaría que existen deficiencias al momento de desarrollar las sesiones de tutoría, como también el exceso de carga académica sería un indicador para que el docente tutor no dedique el tiempo destinado a las sesiones de tutoría; también no



se le da una adecuada capacitación a los docente tutores y la mala distribución de las horas de tutoría.

Hanco *et al.* (2018), en su investigación muestra que 154 docentes que corresponden a un 69.3% de la población, estiman que, a veces se implementa la atención tutorial integral, los mismos que a su vez, frecuentemente evidencian conductas de bajo rendimiento escolar en sus estudiantes.

Por otro lado, se tiene a un 1% de estudiantes que indican que el docente tutor siempre desarrolla las sesiones de atención tutorial integral, a su vez tienen un logro destacado (14-17) en su rendimiento académico.

Al respecto Jorge *et al.* (2014), en su investigación menciona que existe un mayor porcentaje de estudiantes del 1° al 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa Primaria de Menores N° 61004 de Iquitos – 2014, que obtuvieron un nivel de rendimiento escolar que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) (48%) que significa que los docentes tutores cumplen su función eficientemente respetando sus horas de tutoría.

Flores (2012) manifiesta que trasladándonos al espacio de las instituciones educativas, no se puede determinar qué tan eficiente y eficaz es la orientación, ni el acompañamiento del servicio tutorial que se brindan a través de la hora de tutoría semanal, ni cuál es el aporte real del programa de atención tutorial integral y Orientación Educativa que brinda el Ministerio de Educación, señala además que quienes ejercen la función de tutores son los propios docentes, generándose nuevas interrogantes ¿cómo son seleccionados?, ¿reúnen los requisitos básicos?, ¿asumen los tutores su función con interés?, ¿han sido o están siendo capacitados para que ejerzan la función de tutor adecuadamente?.



Al respecto en dicha institución se tiende capacitar a los docentes tanto a nivel de la DREP y la misma institutico para que el docente pueda ejercer la función de tutor; puesto que según el Minedu (2015), la hora de tutoría es un momento privilegiado para que el tutor conjuntamente con sus estudiantes, para el desarrollo de sus sesiones que permitan reflexionar sobre las distintas problemáticas que viven u observan, dentro y fuera del aula; como también identifiquen las diferentes maneras de actuar frente a ellos; así mismo puedan identificar y practicar la escucha activa y la capacidad de ponerse en el lugar del otro, para comprender su punto de vista. En si el trabajo durante la hora de tutoría debe promover que los estudiantes practiquen formas democráticas, creativas y pacíficas de responder a los conflictos que se les presenta. Para ello, el tutor o la tutora promueve el reforzamiento de la autoestima de sus estudiantes, y propicias experiencias de diálogo que les permitan valorar la comunicación en la resolución pacífica y democrática de los conflictos.

Por lo tanto, el programa de Atención Tutorial Integral, tendrá el propósito de acompañar a los estudiantes en sus necesidades socioemocionales y cognitivas a lo largo de su trayectoria escolar; promoviendo la construcción de su proyecto de vida personal, en el marco de un clima escolar de confianza y relaciones de respeto entre el tutor y las y los estudiantes. Es decir, permitir que los estudiantes se conozcan y se entrenen en el uso de mecanismos y técnicas específicas para la negociación y el logro de consensos, así mismo la tutoría es una estrategia que pretende propiciar el desarrollo integral del estudiante y busca acompañar socioafectiva y cognitivamente a los estudiantes en su proceso escolar, en las dimensiones personal, de los aprendizajes y del desarrollo social comunitario. Como también la tutoría integral implica promover y fortalecer las competencias socio afectivas que contribuirán al desarrollo de la autonomía en los



estudiantes, potenciando su capacidad reflexiva, su creatividad y su participación, potenciando así su autoconocimiento y por ende mejorar su rendimiento académico.

4.4.1. Prueba de hipótesis para la hipótesis general

Formulación de Hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de atención tutorial integral con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.

H_a: Existe relación significativa entre el nivel de atención tutorial integral con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.

Elección del Nivel de Significación

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0,05$ ó 5% de error.

Estadístico de Prueba

Tabla 15: Prueba de correlación de Rho Spearman de la hipótesis general

CORRELACIÓN RHO SPEARMAN	ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL	NIVEL DE APOYO EMOCIONAL	NIVEL DE APOYO EN EL APRENDIZAJE	NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL	RENDIMIENTO ACADEMICO
Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 97	,881** 97	,755** 97	,778** 97	,634** 97
NIVEL DE APOYO EMOCIONAL	,881** 97	1,000	,674** 97	,591** 97	,661** 97
Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,755** 97	,674** 97	1,000	,510** 97	,469** 97
NIVEL DE APOYO EN EL APRENDIZAJE	,755** 97	,674** 97	1,000	,510** 97	,469** 97
Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,778** 97	,591** 97	,510** 97	1,000	,470** 97
NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL	,778** 97	,591** 97	,510** 97	1,000	,470** 97
Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,634** 97	,661** 97	,469** 97	,470** 97	1,000
RENDIMIENTO ACADEMICO	,634** 97	,661** 97	,469** 97	,470** 97	1,000

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"



Decisión:

Como se observa, los resultados entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico mantienen una correlación de Rho Spearman de **0,634****, lo que significa que existe una correlación ALTA entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna concluyendo que existe relación significativa entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho – 2018.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que la atención tutorial integral tiene una relación significativa con el rendimiento académico, teniendo un grado de correlación positiva ALTA con un Rho Spearman de 0,634^{**}. Como también se tiene la tabla 14 donde tiene un 33% de estudiantes que indican que a veces se desarrolla de la atención tutorial integral en las sesiones de tutoría en la institución secundaria Ninantaya con jornada escolar completa.

SEGUNDA: Se concluye que el nivel de apoyo emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico, teniendo un grado de correlación positiva ALTA con un Rho Spearman de 0,661^{**}. Por consiguiente, se evidencia en la tabla 6 un 32% de estudiantes manifiestan que a veces se desarrolla el apoyo emocional en las horas de tutoría a su vez estos tienen un rendimiento académico en proceso.

TERCERA: Se concluye que el nivel de apoyo en los aprendizajes tiene una relación significativa con el rendimiento académico, teniendo un grado de correlación positiva MODERADA con un Rho Spearman de 0,469^{**}. Teniendo en la tabla 9 un 27,8% de estudiantes que mencionan que a veces el docente tutor desarrolla el apoyo en los aprendizajes en las horas de tutoría, a su vez estos presentan un rendimiento académico en proceso.

CUARTA: Se concluye que existe una relación significativa entre el nivel de acompañamiento grupal con el rendimiento académico, teniendo un grado de correlación positiva MODERADA con un Rho Spearman de 0,470^{**} indicando un grado de relación positiva leve. Por consiguiente, se evidencia en la tabla 12 un 26,6% de estudiantes que manifiestan que a veces se da el desarrollo del acompañamiento grupal en las horas de tutoría, a su vez estos tienen un logro esperado en su rendimiento académico.



VI. RECOMENDACIONES

1. Al Ministerio de educación, promover la dedicación de los docentes tutores a tiempo completo, para que atiendan las necesidades de los estudiantes de manera integral y eficiente a través de la orientación, asesoramiento grupal, tutoría personalizada con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y prevenir problemas futuros de los estudiantes, no solo en horas de tutoría sino en cualquier momento que el estudiante lo requiera.
2. A la Institución educativa y el área de la atención tutorial integral (ATI), deben de implementar la guía de atención tutorial integral acorde a la realidad de los estudiantes de la institución educativa.
3. A los docentes tutores realicen un plan de trabajo anual de acuerdo a las necesidades de los estudiantes e incluir en estas a los padres y madres de familia para así ejecutar las sesiones en horas de tutoría de manera contextualizada y eficiente.
4. Al Trabajador social que apoyé y guie al docente tutor en la implementación de estrategias de intervención para fortalecer la atención tutorial a través de un enfoque orientador y preventivo.
5. A la Universidad Nacional del Altiplano a través de la Facultad de Trabajo Social, implementar acciones para la intervención en las instituciones educativas con el modelo de Jornada Escolar Completa, organizando programas de capacitación, talleres y actividades recreativas, sistematización de experiencias.



VII. REFERENCIAS

- Amezcuca, J.; Ochoa, N. Valladares, P. (2004). *La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? ANUIES*. México. ISSN: 201.161.2.34
- Asencios, R. (2016). *Rendimiento escolar en el Perú: Análisis secuencial de los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes*. Banco Central de Reserva del Perú. Recuperado de: <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2016/documento-de-trabajo-05-2016.pdf>
- Arnaiz, P. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. España: Graó. Recuperado de: <https://goo.gl/rpTNCa>
- Alamo, G. (2017). *Acción tutorial en las estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa n. 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres, 2017* (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/18366>.
- Álvarez, L. y Soler, E. (1996). *La Diversidad en la Práctica educativa*. Madrid: CCS.
- Asiry M. (2016). Learning styles of dental students. Saudi J Dent Res Title.
- Brunner, J. (2013). *Prueba Pisa: ¿Porque los Países de América Latina se llevan tan mal? especial para BBC Mundo*. Recuperado de: http://www.bbc.co.uk/mundo/noticias/2013/12/131205_pisa_opinióm_bruner_a
m
- Carranza, M. (2016). *Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la institución educativa San Antonio de Chinchobamba - distrito de San Juan – Provincia de Sihuas 2015* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado



de:

<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2905/46285.pdf?sequence=1>
&isAllowed=y

Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la metodología de la investigación*. Puno, Perú:
Sagitario

Comezaña, K. (2013). *La gestión tutorial según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria* (Tesis de Doctorado).
Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Flores, V. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009* (tesis de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Kinnear y Taylor (1998). *Investigación de mercados, un enfoque aplicado*. México: Mc
Graw Hill

Lázaro, A. y Asensi, J. (1989), *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea

Lamas, E. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Perú: Universidad San Ignacio de Loyola*. 3(1), 313-386. Recuperado de: C:/Users/pc6/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar.

Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015* (tesis de grado). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de



<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1977/EDlucajn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llorente, M. (2013). PISA Fracaso escolar y reformas educativas. Sur. *Informe PISA y políticas educativas*. Recuperado de: <https://vientosur.info/informe-pisa-y-politica-educativa>

Martí, E. (2003). *Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación*. Madrid: Antonio Machado.

Martin, M. (2012). Family Structure and the Intergenerational Transmission of Educational. *Social Science Research*, 41(1)

Mecardo, H., Palmerón, M. y Sesento, L. (2011). La tutoría grupal en la educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(31). Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.html>

Minedu, (2005) *Propuesta de Convivencia Escolar Democrática*. Lima – Perú.

Minedu, (2005), *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria*. Lima – Perú.

Minedu (2005), *Directiva N°62-Dinesst/Udcrees-2005: Normar el proceso de evaluación del aprendizaje en las Instituciones Educativas de Educación secundaria de la Educación Básica Regular del país*. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/normatividad/directivas/DIR-062-2005_DINESST-UDCREES.pdf

Minedu (2011). *Referencia Oficio N°005-2011-ME/SG-OTD-AAC, Equivalencia de notas*.

Minedu (2007). *Tutoría y orientación educativa en secundaria*. Lima. Perú.



- Minedu (2012). *Oficio N°005-ME/SG-OTD-AAC. Escala de calificaciones de los aprendizajes en la Educación Básica Regular utilizados en el Perú*. Recuperado de.
https://www.embaperu.ch/download/Escala_de_Calificaciones_de_los_Aprendizajes_en_la_Educacion_Basica_Regular.pdf
- Minedu (2014). *Modelo de servicio educativo: Jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria*.
- Minedu (2005). *Tutoría y orientación educativa*. Lima: Quebecor Worll.
- Minedu (2007). *Manual de orientación Educativa*. Lima: Quebecor Worll.
- Minedu (2015). *Orientaciones para el Desarrollo de la Tutoría Individual*. Lima: Quebecor Worll.
- Minedu (2015). *Orientaciones para el Desarrollo de la Tutoría Grupal*. Lima: Quebecor Worll.
- Minedu (2017). *Orientaciones para el monitoreo en el desarrollo de la tutoría y orientación educativa en las II.EE*. Lima: Quebecor Worll.
- Minedu (2017). *Orientaciones para el Coordinador de Tutoría*. Lima: Quebecor Worll.
- Minedu (2015). *Orientaciones para el Tutor*. Lima: Quad/graphics.
- Minedu (2015). *Orientaciones Generales del ATI*. Lima: Quad/graphics.
- Minedu (2015). *Orientaciones para la planificación de la atención tutorial integral*.
Lima: Quad/graphics.
- Minedu (2015). *Orientaciones para el trabajo con familias*. Lima: Quad/graphics.



- Minedu (2015). *Orientaciones para el especialista de la DREP-Ugel*. Lima: Quad/graphics.
- Minedu – PNUD (1989). *Cultura de Paz. Comisión Nacional permanente de educación para la paz*. Lima – Perú.
- Hanco, M. (2018). *Implementación De La Atención Tutorial Integral Y Su Relación Con El Rendimiento Escolar En Instituciones Educativas Con Jornada Escolar Completa De La Provincia De Melgar – 2016* (tesis de grado). Recuperado en setiembre del 2008 de http://www.down21.org/act.social/relaciones/1_h_sociales/habilidades-mapa.htm
- Hernández, S. (1997). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://josetavarez.net/Compendio-Methodologia-de-laInvestigacion.pdf>.
- Peña, J. (2014). *La tutoría y su relación con el rendimiento escolar del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N° 61004* (tesis de grado). Universidad Nacional de Amazonia, Perú. Recuperado de: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4580/Jorge_Tesis_Titulo_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, S. (2007). *Definición del rendimiento escolar y su relación con el nivel socio-cultural*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/modelo>
- Reglamento de la Ley N° 29719 (2012). *Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas*
- Solano, L. (2015) *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con la aptitud mental y las actitudes ante el estudio* (Tesis Doctoral).



Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación II OEDIP,
Facultad de educación-Madrid, España.

Torres, L. E. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes.

Enseñanza e Investigación en Psicología, 11(2) 255-270.

Tulic, M. (1998). *Algunos factores del rendimiento: Las expectativas y el género*.

Washington: LCSHD



ANEXOS



ANEXO 1: Encuesta para determinar el Nivel de Atención Tutorial Integral (ATI)

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - 2018

TITULO: “ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA NINANTAYA CON JORNADA ESCOLAR COMPLETA DE LA PROVINCIA DE MOHO, 2018”

INSTRUCCIONES

Marca con (X) en el paréntesis correspondiente de cada recuadro correspondiente, según la siguiente escala valorativa:

- Siempre (1)
Casi siempre (2)
A veces (3)
Nunca (4)

1	SIEMPRE	Siempre se evidencia el indicador en el/la tutor/a			
2	CASI SIEMPRE	Casi siempre se evidencia el indicador en el/la tutor/a			
3	A VECES	Ocasionalmente se evidencia el indicador en el/la tutor/a			
4	NUNCA	No se evidencia el indicador en el/la tutor/a			
DIMENSION: NIVEL DE APOYO EMOCIONAL					
N°	ITEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	El/La tutor/a promueve acciones de comunicación entre estudiantes				
2	El/La tutor/a deja participar a los estudiantes				
3	El/La tutor/a realiza el acompañamiento socioafectivo a través de la tutoría individual				
4	El/La tutor/a orienta a las familias				
5	El/La tutor/a promueve el Proyecto de vida en los estudiantes				
DIMENSION: NIVEL DE APOYO EN LOS APRENDIZAJES					
6	El/La tutor/a promueve actividades de aprendizaje que captan tu atención.				
7	Los/las docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje brindan un espacio a la tutoría académica para mejorar tu aprendizaje				



8	El/La tutor/a guía y orienta a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar				
9	El/La tutor/a coordina con los padres sobre los problemas académicos de los estudiantes				
10	El/La tutor/a promueve en sus sesiones de clase el reforzamiento de los cursos				
DIMENSION: NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL					
11	El/La tutor/a plantea para que a partir de sus acciones reconozcan sus aptitudes y habilidades				
12	El/La tutor/a promueve la adquisición de estilos de vida saludable				
13	El/La tutor/a hace prevalecer la cultura de valores				
14	El/La tutor/a orienta a estudiantes con conductas transgresoras – referidas principalmente a faltas				
15	El/La tutor/a estimula a los alumnos para que evalúen y reflexionen sobre el cumplimiento de las normas de convivencia a través de la tutoría grupal				

¡GRACIAS POR SU COLABORACION...!

NOMBRE DE LA EJECUTORA: MARIZTA QUISPE OJEDA

FECHA:/...../.....



ANEXO 2: Ficha de evaluación para determinar el rendimiento académico.

FICHA DE REGISTRO PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
ESCALA VALORATIVA DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON JORNADA ESCOLAR COMPLETA
 LE.....

GRADO:.....SECCION:.....

N°	DNI / Código del estudiante	Apellidos y nombres	Sexo H/M	MATEMÁTICA								COMUNICACIÓN								
				Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidad	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de forma, movimiento y localización	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio	Nota Final	Comprende textos escritos	Comprende textos orales	Interactúa con expresiones literarias	Produce textos escritos	Se expresa oralmente	Nota Final						
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				

ANEXO 3: Matriz de consistencia de la Investigación

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: ATENCION TUTORIAL INTEGRAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA NINANTAYA CON JORNADA ESCOLAR COMPLETA DE LA PROVINCIA DE MOHO, 2018.

EJECUTORA: Maritza Quispe Ojeda

LINEA DE INVESTIGACION: Perspectivas Teóricas de la Educación

PLATEAMIENTO DE INVESTIGACION	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con jornada escolar completa – Moho - 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cuál es el nivel de apoyo emocional y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho – 2018</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICOS Existe relación significativa entre el</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Describir la relación entre el nivel de la atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho – 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Precisar el nivel de relación de apoyo</p>	<p>VI</p> <p>ATENCION TUTORIAL INTEGRAL</p>	<p>Nivel de apoyo emocional</p> <p>Nivel de apoyo en el aprendizaje</p> <p>Nivel de acompañamiento grupal</p>	<p>Comunicación participativa Tutoría individual Familia Proyecto de vida</p> <p>Actividades de aprendizaje y tutoría Orientación Reforzamiento</p> <p>Aptitudes y habilidades Estilos de vida saludable Cultura e valores Conductas negativas Normas de convivencia Tutoría grupal</p>	<p>1-5</p> <p>6 - 10</p> <p>11- 15</p>	<p>Siempre (1) Casi siempre (2) A veces (3) Nunca (4)</p>	<p>Tipo de Investigación: Correlacional con paradigma cuantitativo</p> <p>Método de investigación: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población y muestra 97 estudiantes de 14-19 años de edad matriculados en el presente año de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya.</p> <p>Tipo de Muestra:</p>

<p>institución Educativa Secundaria Ninantaya Con Jornada Escolar Completa – Moho?</p> <p>¿Cuál es el nivel de apoyo en el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho?</p> <p>¿Cuál es el nivel de aprendizaje grupal y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho?</p>	<p>nivel de apoyo emocional con el rendimiento en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.</p>	<p>emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.</p> <p>Establecer la relación del nivel de apoyo en el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.</p> <p>Identificar la relación del nivel de acompañamiento grupal con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho.</p>	<p>VD</p> <p>RENDIMIENTO ACADEMICO</p>	<p>Logro Satisfactorio</p> <p>Logro esperado</p> <p>En proceso</p> <p>En inicio</p>	<p>Logro Satisfactorio (8 -20)</p> <p>Logro esperado (14- 17)</p> <p>En proceso (11 - 13)</p> <p>En Inicio (0 - 10)</p>	<p>No probabilística</p> <p>Técnica: - Encuesta</p> <p>Instrumento: - Cuestionario - Ficha de registro de evaluación</p> <p>Prueba estadística No paramétrica - Rho Spearman</p>
---	---	---	--	---	---	---