

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>               | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....                    | 6           |
| C. Rumusan Masalah .....                         | 6           |
| D. Tujuan Penelitian .....                       | 7           |
| E. Manfaat Hasil Penelitian .....                | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>             | <b>10</b>   |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu .....             | 10          |
| B. Konsep dan Teori .....                        | 17          |
| 1. Manajemen .....                               | 17          |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....            | 20          |
| 3. Kinerja.....                                  | 22          |
| 4. Lingkungan Kerja .....                        | 25          |
| 5. Budaya Organisasi .....                       | 30          |
| 6. Komitmen Organisasi .....                     | 32          |
| C. Kerangka Berfikir .....                       | 35          |
| D. Hipotesis Penelitian.....                     | 42          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>        | <b>43</b>   |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....        | 43          |
| B. Populasi dan Sampel .....                     | 45          |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                   | 46          |

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| D.                         | Operasional Variabel Penelitian .....             | 47         |
| E.                         | Teknik Pengumpulan Data .....                     | 51         |
| F.                         | Teknik Analisis Data.....                         | 52         |
| 1.                         | Statistik Analisis Deskriptif .....               | 52         |
| 2.                         | Uji Instrumen.....                                | 53         |
| 3.                         | Uji Hipotesis.....                                | 56         |
| 4.                         | Regresi Linear Berganda.....                      | 59         |
| 5.                         | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....    | 59         |
| G.                         | Tempat dan Jadwal Penelitian .....                | 61         |
| <b>BAB IV</b>              | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>       | <b>62</b>  |
| A.                         | Gambaran Umum Objek Penelitian .....              | 62         |
| 1.                         | Sejarah BKPSDM Kabupaten Ciamis .....             | 62         |
| 2.                         | Visi dan Misi BKPSDM Kabupaten Ciamis .....       | 64         |
| 3.                         | Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Ciamis ..... | 66         |
| 4.                         | Logo BKPSDM Kabupaten Ciamis.....                 | 66         |
| 5.                         | Konsep Perolehan Data (KPD).....                  | 67         |
| B.                         | Hasil Penelitian .....                            | 69         |
| 1.                         | Hasil Analisis Karakteristik Responden .....      | 69         |
| 2.                         | Hasil Analisis Deskriptif.....                    | 74         |
| 3.                         | Hasil Uji Instrumen .....                         | 86         |
| 4.                         | Hasil Uji Hipotesis.....                          | 92         |
| 5.                         | Hasil Regresi Linear Berganda .....               | 97         |
| 6.                         | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....             | 99         |
| C.                         | Pembahasan Hasil Penelitian .....                 | 100        |
| <b>BAB V</b>               | <b>PENUTUP.....</b>                               | <b>104</b> |
| A.                         | Kesimpulan.....                                   | 104        |
| B.                         | Saran.....  | 105        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>107</b>  |            |
| <b>LAMPIRAN .....</b>      | <b>109</b>  |            |
| Lampiran 1:                | SK Pembimbing Skripsi .....                       | 109        |
| Lampiran 2:                | Lembar Bimbingan Skripsi.....                     | 110        |
| Lampiran 3:                | Surat Izin Penelitian .....                       | 111        |
| Lampiran 4:                | Kuesioner Penelitian .....                        | 112        |
| Lampiran 5:                | Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian .....          | 117        |

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 6: Hasil Uji SPSS Versi 26 Tiap Analisis ..... | 122 |
| Lampiran 7: Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....        | 131 |

