


Original Recibido: 15/06/2022 | Aceptado: 12/09/2022

Rediseño de programa de inglés para el desarrollo de habilidades comunicativas con fines ocupacionales

I redesign of program of English language for the development of talkative skills with dying occupational

Luis Santiesteban Almaguer. *Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Enrique José Varona". Marianao. La Habana. Cuba.* [davidlsh1989@gmail.com] 

Osmany Bárzaga Ramírez. *Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Enrique José Varona". Marianao. La Habana. Cuba.* [davidlsh1989@gmail.com] 

Esther Santiesteban Almaguer. *Universidad de Granma. Bayamo. Cuba.* [esantiestebana@udg.co.cu] 

Resumen

El artículo tiene como objetivo ofrecer actividades para contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con fines ocupacionales de los miembros de la dirección de seguridad personal del Ministerio del Interior. Para su desarrollo se emplean métodos teóricos: analítico-sintético, inductivo-deductivo, análisis de documentos, modelación; métodos empíricos: observación, encuesta, entrevista, triangulación; y métodos y técnicas de la estadística descriptiva e inferencial, que permiten demostrar la pertinencia de las actividades y la efectividad en la práctica social. Este constructo ofrece una respuesta concreta a la contradicción dialéctica entre la necesidad de que los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del Ministerio del Interior desarrollen habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales y las carencias que muestran en su desempeño comunicativo en cuanto a los aspectos lingüísticos, estratégicos, discursivos y socioculturales; para contribuir a la solución del problema científico: Insuficiencias en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con fines ocupacionales, que limitan el desempeño comunicativo en cuanto a los aspectos lingüísticos,



estratégicos, discursivos y socioculturales de los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del Ministerio del Interior.

Palabras Clave: habilidades comunicativas; inglés; ministerio del interior

Abstract

The article aims to offer activities to contribute to the development of communication skills in English for occupational purposes of the members of the personal security directorate of the Ministry of the Interior. For its development, theoretical methods are used: analytical-synthetic, inductive-deductive, document analysis, modeling; empirical methods: observation, survey, interview, triangulation; and methods and techniques of descriptive and inferential statistics, which allow demonstrating the relevance of activities and effectiveness in social practice. This construct offers a concrete response to the dialectical contradiction between the need for the members of the Directorate of Personal Security of the Ministry of the Interior to develop communication skills in English for Occupational Purposes and the deficiencies that they show in their communicative performance in terms of linguistic aspects. , strategic, discursive and socioculture ; to contribute to the solution of the scientific problem: Insufficiencies in the development of communication skills in English for occupational purposes, which limit the communicative performance in terms of linguistic, strategic, discursive and socio-cultural aspects of the members of the Ministry's Personal Safety Directorate inland.

Keywords: communicative skills; english; ministry of interior.



Introducción

Con el triunfo de la revolución, la necesidad de protección de los principales dirigentes se incrementó por las constantes amenazas del enemigo para derrocarla. Por ello, basado en la importancia de esta actividad, el Ministerio del Interior (MININT), creó el seis de septiembre de 1961 la Dirección de Seguridad Personal.

Fortalecer la percepción necesaria del trabajo de la seguridad personal, con un perfil dinámico y dialéctico, constituyen premisas importantes para neutralizar los planes del enemigo en sus intenciones de subversión terrorista contra nuestros principales dirigentes, tanto dentro, como fuera de nuestras fronteras; así como garantizar la seguridad necesaria a los mandatarios y otras personalidades que visitan nuestro país.

El cumplimiento de esta honrosa tarea implica enormes esfuerzos en la preparación de los miembros de la seguridad personal, lo que significa poseer dominio y conocimientos de lo que puede fluir en su trabajo. Para ello, un objetivo fundamental en su preparación es que logren una comunicación efectiva del idioma inglés como lengua universal, dado el elevado nivel de relaciones internacionales que se establecen con otros órganos homólogos en todas partes del mundo, así como otras entidades que participan con ese objetivo.

En las Ciencias Pedagógicas, la comunicación ha sido objeto de análisis por investigadores de diferentes especialidades. Desde posiciones psicológicas y lingüísticas se demuestra la importancia de esta temática, que impacta la formación inicial y permanente de los profesionales. Al respecto, en el contexto cubano se destacan autores como: Fernández (2002); Pulido (2005); Roméu, (2006); Acosta (2009); Góngora (2014); Vega (2021) entre otros.

Los planteamientos de estos investigadores tienen como punto de contacto la consideración de la comunicación como proceso plurideterminado; la utilización de la estructura del proceso



decomunicación, tanto en el aspecto informativo como en el relacional; la interacción entre los participantes y su enfoque dialógico. En este sentido se aprecia que, para los profesores de lengua inglesa, el conocimiento y la práctica de estos enfoques resultan indispensables, pues es necesario trabajar tanto las cuatro habilidades lingüísticas desde el análisis de sus dimensiones sociolingüística, discursiva, estratégica y sociocultural, como la cognición de aspectos lingüísticos y didácticos.

Asimismo, las relaciones entre países y la globalización en el contexto actual exigen cada vez más de la elevación del conocimiento en las diferentes esferas de la vida económica, social, política, cultural y militar que caracterizan el entorno de esas relaciones, donde la comunicación en idioma inglés juega un rol fundamental. Ante esta situación, la mayoría de los organismos gubernamentales y no gubernamentales en todo el mundo se ven involucrados en ese complejo escenario.

Cuba, por su parte, mantiene relaciones económicas y en otras esferas con más de 170 naciones en todo el planeta. De ahí que, los miembros de la seguridad personal del Ministerio del Interior para desempeñarse con éxito en su ámbito laboral, deban comunicarse adecuadamente en el inglés propio de su perfil profesional, lo que implica centrar la atención en el Inglés con Fines Específicos y, como parte de este, en el Inglés con Fines Ocupacionales.

El dominio del Inglés con Fines Ocupacionales por parte de los miembros de seguridad personal constituye una importante premisa para el cumplimiento de las funciones del MININT que, como rector de la seguridad del Estado y el Orden Interior, tiene como encargo estatal la preservación de la integridad física de sus principales dirigentes, así como de las delegaciones de alto nivel que visitan al país.

Como se declara en la Constitución, en el Título X: Defensa y Seguridad nacional, “las instituciones armadas tienen como misión esencial velar y mantener la independencia y soberanía del Estado, su integridad territorial, su seguridad y la paz” (*Artículo 216*).



Para hacer cumplir este precepto, los trabajadores de la Dirección de Seguridad Personal tienen que establecer un conjunto de intercambios con sus pares extranjeros con el fin de lograr los aseguramientos de sus actividades, tanto dentro como fuera de sus fronteras. Sin embargo, mediante la observación del desempeño de los miembros de la dirección de seguridad personal del MININT durante el cumplimiento de sus funciones, al interactuar con sus homólogos en contextos internacionales, así como en la socialización de planteamientos e ideas acerca de esto en reuniones del órgano, se han constatado insuficiencias en cuanto al desarrollo de sus habilidades comunicativas en inglés, manifestadas en lo siguiente: dificultad para mantener y culminar la comunicación, a pesar de que comprenden parte de la información oral y escrita, limitaciones en cuanto a enlazar ideas para transmitir un mensaje cohesionado, aunque conocen cómo organizar el discurso a transmitir, desconocimiento, en ocasiones, de los modos de comportamientos sociales de sus homólogos y cómo reaccionar ante problemáticas que se presentan, aun cuando pueden mantener un registro apropiado al contexto y problemas en la articulación de las palabras, la acentuación, y la fluidez debido a pausas innecesarias en el discurso, lo que afecta la comunicación eficiente, aunque son capaces de transmitir información oral básica.

Lo antes planteado evidencia la necesidad de contar con actividades que les permita conocer y dominar las principales funciones comunicativas que harán posible una correcta actuación profesional entre estas: comenzar una conversación; preguntar y decir dónde están los lugares en una ciudad; hacer sugerencias; describir la personalidad de alguien; sugerir algo; preguntar y hablar sobre preferencias; preguntar por una dirección; preguntar y expresar distancia y duración de un viaje.

Por otra parte, el análisis del actual programa de la asignatura Inglés que se imparte en el Curso básico de la Escuela de capacitación del Ministerio del Interior, con el objetivo de constatar los contenidos lingüístico-comunicativos que aborda y si estos guardan relación con las acciones que acometen los miembros de la seguridad personal, permitió constatarlo siguiente: si bien el programa



existente está diseñado con un enfoque comunicativo, no incluye todas las funciones comunicativas que son necesarias para satisfacer las necesidades comunicativas de los miembros de la seguridad personal del Ministerio del Interior durante el cumplimiento de su encargo social.

Además carece de un vocabulario amplio que permita un uso adecuado del lenguaje para comunicarse con fluidez, precisión y coherencia en los diferentes contextos de actuación profesional, se trabajan las formas gramaticales básicas del presente, pasado y futuro, sin considerar las formas compuestas, son escasas las orientaciones para el trabajo con los elementos prosódicos de la lengua y a pesar de trabajar los aspectos lingüísticos y discursivos, se requiere de temáticas para abordar aspectos estratégicos y socioculturales.

Todo lo antes planteado revela una contradicción entre la necesidad de que los miembros de la dirección de seguridad personal del MININT desarrollen habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales y las carencias que muestran en su desempeño en cuanto a los aspectos lingüísticos, estratégicos, discursivos y socioculturales, así como la insuficiente correspondencia entre los contenidos lingüístico-comunicativos tratados en el programa de la asignatura Inglés I y el accionar ocupacional de estos miembros de la seguridad personal.

Es por ello que se declara como objetivo: Proponer el rediseño del programa de la asignatura Inglés I para contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con fines ocupacionales de los miembros de la Seguridad Personal del Ministerio del Interior.

Materiales y métodos

La población la constituyen 300 miembros de una sección del Ministerio del Interior de la seguridad personal de Ciudad de La Habana y la muestra, 105 miembros que representa el 35% de la población. La muestra se selecciona de forma probabilística, al azar, donde los miembros de los población tienen la misma posibilidad pertenecer a la muestra.



Para el desarrollo del artículo se emplean métodos teóricos, empíricos y estadístico- matemático, del nivel teórico se utilizaron los siguientes: histórico- lógico que se emplea para estudiar la evolución, en diferentes períodos, del desarrollo de las habilidades comunicativas en idioma inglés de los miembros del Ministerio del Interior en el contexto investigado, así como para determinar aspectos esenciales en el rediseño del programa de la asignatura Inglés I que se realiza. El análisis-síntesis, se utiliza a partir de la interpretación de la literatura consultada, en la determinación de los referentes teórico-metodológicos que sustentan el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con Fines Ocupacionales; además, en la interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, así como en la precisión de las conclusiones parciales y finales.

La inducción y deducción, se utiliza para determinar los aspectos esenciales en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con Fines Ocupacionales, considerando el tránsito de lo general a lo particular y viceversa. Además, es de utilidad en la profundización de las investigaciones que se han realizado en el campo del dominio y conocimiento alcanzado por los miembros de la dirección de Seguridad personal del Ministerio del Interior en relación con el aprendizaje de la lengua inglesa, así como en la elaboración de las conclusiones.

Se emplea además la sistematización para analizar y asumir posiciones acerca de los estudios teóricos relacionados con el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con Fines Ocupacionales y la modelación, se emplea para el rediseño de las actividades.



Además, se utilizan métodos del nivel empírico: estudio documental que permite la recopilación y el registro de información, a partir de las actas de exámenes de los cursistas en relación con el desarrollo de habilidades comunicativas, los documentos rectores como el modelo del profesional de los miembros de la seguridad personal y el programa de la asignatura inglés I. El instrumento a utilizar es la ficha de contenido.

Análisis y discusión de los resultados

Metodología asumida en el estudio diagnóstico

El diagnóstico es un proceso continuo, dinámico, sistémico y participativo, que implica efectuar un acercamiento a la realidad pedagógica con el propósito de conocerla, analizarla y evaluarla desde la realidad misma, además de pronosticar los posibles cambios que conduzcan a su transformación. En este sentido, se expresa que ayuda a determinar lo que Vigotski, (1987) declara como “Zona de Desarrollo Próximo”, permitiendo analizar las potencialidades que tienen los miembros de la Seguridad Personal del Ministerio del Interior en cuanto al desarrollo de habilidades comunicativas, y la mediación del profesor para lograr mayores niveles de desarrollo, luego se investigó sobre su participación en el desarrollo de su aprendizaje y cómo autovaloran el desarrollo de las habilidades comunicativas al ejecutar acciones ocupacionales.

Se aplicó, además, una prueba pedagógica; esta se realizó de forma oral y escrita, con el propósito de confirmar el estado actual en que se encontraba el desarrollo de habilidades comunicativas en IFO, se realizó un estudio diagnóstico en los meses de enero y febrero del año 2022. Este abarcó una población de 500 miembros de la Seguridad Personal del MININT y se tomó como muestra a 200 miembros, de los que en ese momento, estaban recibiendo el curso de inglés, lo que representa el 40% de la población.

El tipo de muestreo aplicado fue la técnica probabilística aleatorio simple, donde todos los miembros de la población tuvieron la misma posibilidad de pertenecer a la muestra. Los miembros de la Seguridad



Personal que conforman la muestra se caracterizan por ser personas adultas, mayores de 35 años que reciben preparación en lengua inglesa con el mismo programa de estudio, tienen las mismas funciones ocupacionales y les imparte clases el mismo profesor.

Inicialmente, se aplicó un estudio documental al programa de la asignatura inglés 1. Este tuvo como objetivo conocer su estructuración lógica, cantidad de horas lectivas y no lectivas, el nivel que se aspira lograr en las habilidades comunicativas en inglés de estos miembros de la Seguridad Personal, los objetivos comunicativos, los contenidos, las unidades de estudio y la estructuración metodológica que lo sustenta. Esto permite la constatación de fortalezas y debilidades a tener en cuenta para el rediseño del programa.

Luego, se realizó la observación (abierta, directa y participante) a ocho clases de la asignatura inglés de la Escuela de Capacitación del Ministerio del Interior. Esta tuvo como objetivo conocer las potencialidades y necesidades que presentan los miembros de la muestra, con respecto al desarrollo de las habilidades comunicativas en IFO y los contenidos que abarca el programa, lo cual condujo a la elaboración de la prueba pedagógica.

Posteriormente, se aplicó una encuesta estructurada a los 200 miembros de la muestra, en aras de buscar información sobre las potencialidades, necesidades y retos en cuanto al desarrollo de habilidades comunicativas en IFO. Esta contiene preguntas cerradas y abiertas. Primeramente, se indagó sobre la importancia que le atribuyen al inglés para su desempeño ocupacional nivel de desarrollo de habilidades comunicativas en IFO de los miembros de la Seguridad Personal seleccionados. Se aplicó en los momentos en que se encontraban recibiendo el curso de superación.

La prueba parte de la realización de un diálogo entre los miembros de la muestra seleccionada para transitar hacia la redacción de una experiencia profesional. A cada miembro se le asignó una categoría en



cada uno de las acciones de la habilidad (Bien, Regular y Mal), que permitió realizar el cálculo porcentual a partir de la escala evaluativa para medir los indicadores.

Para realizar este estudio, se partió de la operacionalización de la variable dependiente. La delimitación de dimensiones e indicadores fue resultado del estudio teórico realizado, el cual permitió tomar como referente los indicadores propuestos por Marín (2020), quien propuso una metodología para el desarrollo de la expresión oral en inglés en los cadetes de primer año de la carrera de Informática Operativa de la Universidad del Ministerio del Interior Eliseo Reyes Rodríguez Capitán San Luis. A estos se le realizó una adecuación en las dimensiones y se les incluyeron otros, de modo que abarcaran todas las áreas de la actividad verbal. Además, se concibió el desarrollo de la habilidad objeto de estudio sobre la base de que varios contenidos linguo-comunicativos se relacionan entre sí al considerarlos. El resultado se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. (Figura 1)

Variable	Dimensiones	Indicadores
Habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales	Linguo-discursiva	Comprensión y producción de mensajes con corrección léxica, gramatical y fonológica Comprensión y producción de significados claros, organizados y relacionados Comprensión y producción de ideas a partir de signos de puntuación correctos y pausas necesarias
	Socio-cultural	Comprensión y producción de información considerando el respeto por las identidades y culturas propias Comprensión y producción de mensajes con el registro estilístico adecuado según la actitud hacia el interlocutor y el contexto ocupacional
	Estratégica	Dominio y empleo de estrategias comunicativas, cognitivas y metacognitivas

Operacionalización de la variable dependiente

Al elaborar los instrumentos empleados en cada método, se subdividieron algunos indicadores en aras de lograr mayor precisión al tabularlos y llegar a conclusiones parciales. A continuación se muestra el resultado obtenido.

El estudio al Programa de inglés 1 reveló lo siguiente:



Su estructura está compuesta en el orden que se expone: una descripción muy general sobre a quiénes va dirigido el programa; los objetivos generales de la asignatura; las áreas de vocabulario, estructuras gramaticales, funciones comunicativas fundamentales; el sistema de conocimientos, de habilidades y valores. Además, contempla las orientaciones metodológicas, una propuesta de actividades en parejas para los aprendices adultos; el sistema de evaluación; la bibliografía básica y complementaria. Finalmente, se muestra la relación de temas y contenidos con su dosificación docente.

La asignatura inglés 1 se imparte a los oficiales del subsistema de Seguridad Personal (UM 8000), con una duración de 140 horas. De ellas, 90 son destinadas a clases presenciales y 50 a estudio independiente. Se declara de manera explícita, que el nivel que se aspira lograr en las habilidades comunicativas en inglés es el intermedio inicial de competencia comunicativa.

Los objetivos comunicativos van dirigidos hacia la preparación integral de los miembros de la Seguridad Personal, acorde a las exigencias actuales de su encargo estatal, de modo que sean capaces de comunicarse en la lengua inglesa en diferentes contextos de actuación profesional, mostrando actitudes y aptitudes propias de un ciudadano que representa los intereses de la sociedad socialista cubana. Por ello, deben expresarse oralmente con calidad de manera dialogada, expresarse por escrito con calidad e independencia cognitiva mediante notas, mensajes, cartas y documentos, comprender textos auténticos y didácticamente preparados, comprender el discurso oral en la lengua extranjera monologada y dialogada.

Al analizar la contextualización del sistema de conocimientos, se constata el trabajo con la forma, el significado y la función de las estructuras lingüísticas contenidas en el programa, el uso de diferentes niveles de formalidad en la comunicación oral y escrita, así como de palabras de enlace, reglas ortográficas y de puntuación, elementos paralingüísticos y paisológicos de la lengua inglesa. Todo ello, mediante la práctica de los medios lingüísticos siguientes:



Medios lexicales: los números; frases para el saludo y la despedida; países y nacionalidades; edificaciones; preposiciones de lugar y para referirse a los números de edificaciones; adjetivos para describir lugares y personas; medios de transporte; expresiones para hacer sugerencias; ocupaciones; el clima; adverbios para expresar tiempo y frecuencia; expresiones para establecer preferencias; verbos y frases para dar direcciones; léxico relacionados con la necesidad de ayuda; palabras para expresar duración y distancia; léxico relacionado con enfermedades, síntomas y atención médica; léxico relacionado con información para llenar planillas de solicitud; palabras y expresiones para dar opiniones; nombres de vegetales y comidas en general y palabras de enlace para indicar secuencia de acciones en el presente, entre otras.

Medios gramaticales: verbo ser o estar en el presente indicativo (oraciones interrogativas, afirmativas y negativas); pronombres; verbo haber (plural y singular) en oraciones afirmativas y negativas; comparativo y superlativo; artículos indefinidos; presente continuado (oraciones afirmativas, negativas y preguntas; preguntas con los auxiliares *Do*, *Does* y *Howoften* (...)); verbos seguidos por infinitivos y gerundios para expresar preferencias; el imperativo; verbos modales; estructuras del pasado, entre otras.

Algunas de las funciones comunicativas que se orientan practicar son: saludar y despedirse; presentarse; preguntar y decir de dónde es una o varias personas; preguntar y decir la edad; describir lugares; preguntar y decir dónde están los lugares en la ciudad; describir a las personas físicamente; hacer comparaciones; hacer sugerencias; describir la personalidad de alguien; preguntar y decir lo que está sucediendo en el momento; informar lo que está haciendo alguien; preguntar y describir el tiempo; describir rutinas, hábitos, pasatiempos y hobbies; sugerir algo; preguntar y hablar sobre preferencias; pedir un favor, ofrecer ayuda, aceptar o rechazarla; preguntar y expresar distancia y duración de un viaje; pedir y dar consejos sobre un problema de salud; solicitar algo; aceptar o declinar una solicitud; hablar



sobre planes para la carrera profesional; expresar deducción lógica y obligación; pedir y dar instrucciones.

Asimismo, se declara el trabajo con los rasgos identitarios donde se resalten rasgos y cualidades que nos enorgullecen como partido, pueblo, así como de respeto a diferencias culturales con otros pueblos. Se trabajan los valores de honestidad, responsabilidad, solidaridad, desde una perspectiva que rige al oficial del MININT que proyecta hacia la comunidad nacional o internacional.

En cuanto a las unidades de estudio, se orienta el trabajo sobre la base de 11 temáticas, las que se imparten en clases prácticas como forma de organización docente. Sin embargo, llama la atención que de los 11 temas, solo el primero tiene denominación “Las partes y materiales del armamento”, los restantes 10 tienen asignado horas sin mencionar la temática a abordar en los encuentros. Esto se considera una debilidad del programa ya que carece de orientación al docente y deja a su criterio lo que debe trabajar en clases; de ahí que se considere que hay falta de científicidad.

Desde el punto de vista metodológico, se orienta el trabajo con los libros, cuadernos y videos del “*Interchange*” tercera edición, como materiales básicos; además del uso complementario de “*New Headway*”, “*Oxford bilingual dictionary with audio*”, “*Picture dictionary*”, entre otros.

Se recomienda el uso del método practico-consciente con enfoque comunicativo basado en tareas, el cual destaca el camino que se sigue en la organización de la actividad cognoscitiva consciente para llegar a la automatización mediante la práctica sistemática de la lengua en su realización social. Este método propicia el trabajo cooperado, en pequeños grupos, en parejas e individual, la demostración, el debate, la búsqueda de soluciones y la adopción de decisiones sobre temas contenidos en el programa de esta asignatura. Asimismo, muestra un conjunto de actividades que facilitan la interacción oral y escrita. Estas se recomiendan ser utilizadas como complemento al *Interchange*. Sin embargo, no se especifica en qué unidades de este libro o de otro se pueden intercalar.



Se orienta realizar evaluaciones sistemáticas de cada una de las cuatro formas de la actividad verbal: expresión oral (fundamentalmente mediante conversaciones), comprensión auditiva, comprensión de lectura y expresión escrita. Para la evaluación de todas ellas se tienen en cuenta sus invariantes funcionales. Esta evaluación sistemática formativa incorpora la autoevaluación, la co-evaluación -ésta última fundamentalmente durante la expresión oral y escrita- así como la hetero-evaluación. Se recomienda la utilización de ejercicios meta-cognitivos y de auto-reflexión mediante el diario que llevan para la lectura y la escritura; la autoevaluación de su desempeño mediante la libreta de sistematización en la que, además de sistematizar reglas y estrategias, los oficiales reflexionan sobre su proceso de aprendizaje. La asignatura cuenta con una evaluación integradora de trabajo intra-semester al mes y medio de comenzar el curso y una prueba final al culminar este.

A modo de conclusión, se plantea que el Programa de Inglés 1 muestra insuficiencias en su concepción científica, evidenciado en las debilidades siguientes: carencia de fundamentación teórica, orden lógico en su estructuración, falta de denominación de las unidades de estudio, carencia de contenidos que se relacionen con el perfil ocupacional, privación de contenidos estratégicos e insuficientes contenidos socio-culturales, falta de correspondencia entre las acciones ocupacionales y las funciones comunicativas a practicar y pobre tratamiento a los medios lingüísticos, con énfasis en lo fonológico.

No obstante, el programa muestra algunas fortalezas, como: cantidad de horas clases, concepción del sistema de valores, concepción del sistema de evaluación y aporte de actividades complementarias relacionadas con el perfil ocupacional.

De lo anterior se infiere que prevalecen las debilidades, por lo que se requiere de un rediseño del Programa inglés 1, de manera que responda a un programa diseñado científicamente, con carácter



contextualizado e integrador, que contribuya al desarrollo de habilidades comunicativas en IFO de los miembros de la Seguridad Personal del MININT.

Una vez analizado el programa se procedió a la observación de las ocho clases. En ellas se pudo constatar que: 81 miembros de la Seguridad Personal (40.5%) comprenden bien la información oral mientras que 119 (59.5%) comprenden parte de esta, 101 (50.5%) son capaces de comprender bien la información que leen en documentos e informes; sin embargo, 99 (49.5%) muestran dificultad para ello, 112 (56.0%) producen mensajes con el vocabulario bien adecuado al tema y 88 (44.0%) lo hacen de manera regular, 121 (60.5%) producen mensajes con las formas gramaticales correctas según la intención comunicativa; no obstante, 79 (39.5%) afrontan cierta dificultad para ello, 69 (34.5%) son los que logran articular sonidos de manera correcta, mientras que los restantes 131 (65.5%) muestran imprecisiones al respecto, 98 (49.0%) producen mensajes con la entonación y ritmo adecuados a la intención que quieren transmitir; lo cual se le dificulta a los 102 miembros (51.0%) restantes, 110 (55.0%) producen significados bien claros y organizados, a diferencia de los 90 (45.0%) restantes que lo hacen de manera regular, solo 54 (27.0%) logran producir significados con relación lógica entre las ideas, a partir del uso de conectores, 146 (73.0%) afrontan dificultades para lograrlo, 149 (74.5%) redactan informes y documentos con signos de puntuación correctos, mientras que los 51 (25.5%) restantes muestran ciertos errores, 97 (48.5%) realizan bien las pausas al interactuar oralmente; sin embargo, 103 (51.5%) no lo logran en ocasiones, solo 49 (24.5%) utilizaron algunas estrategias comunicativas al interactuar, lo que permite conocer que el resto las desconoce.

Entre las estrategias que se aplicaron se encuentran las siguientes: repetición reiterada de las palabras, las frases, los diálogos o los textos, tratando de imitar la entonación y el acento original; lectura en alta voz, prestando atención a cómo pronunciar las palabras; contacto visual cuando interactúan oralmente para inferir si su mensaje se comprende; predicción de lo que se escucha, apoyándose en



elementos claves, tales como: el título (si es un texto) o el tema y el contexto en que se produce la comunicación, los participantes y el lugar, y empleo del diccionario. Además, el 100% utilizó un registro estilístico adecuado según la actitud hacia el rol de su contraparte extranjera y el contexto ocupacional.

Ejemplo de propuesta de actividades en inglés con fines ocupacionales.

Activity 1: Greetings.

Objective: The students should be able to greet each other using the whole content taught in previous lessons differentiating the register to be used in any particular situation.

Stage: Integrated communicative practice

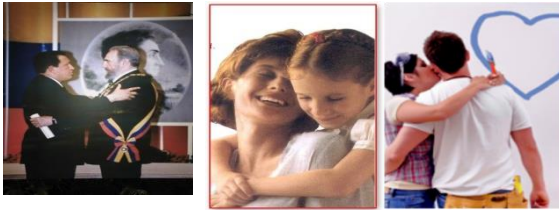
Type of activity: Mini-dialogue.

Form of organization: Pair work

Communicative function: Greet someone formally / less formal.

Procedure: They are given pictures performing a specific action. The students should create a dialogue based on the picture given and must be careful on using the correct register of communication when greeting someone formally or informally.

Example of pictures:



Structures to be used:

Hello!

Hi!

Good morning/afternoon/evening.

How are you? - How do you do.



It's a real pleasure to meet/ see you..... so on

- Say the amount of money it will cost.
- Say you will be in touch.
- Say it was really nice talking to him/her.

Evaluación de la implementación de las actividades propuestas.

Para evaluar la propuesta se usaron métodos científicos y se verificó por tres de ellos toda la información: observación científica, entrevista al profesor de inglés y prueba pedagógica oral a los estudiantes.

Se entrevistó a un profesor, el que declaró todas las actividades son muy útiles para desarrollar habilidades de habla inglesas en los miembros de seguridad personal del MININT. Se declara que los estudiantes después de practicar el volumen dado para el uso de estas actividades muestran un nivel más alto de dominio, y también un nivel más alto de confianza en ellos cuando actúan recíprocamente en situaciones diferentes comunicativas.

Se declara también que las actividades les dan la oportunidad a los estudiantes de practicar la pronunciación y entonación cuando hablan. Las actividades son asequibles a los estudiantes que resultan motivadoras para su participación y evitar barreras del idioma que los inhibirían de hablantes. Además, consideró que las actividades ofrecen la posibilidad de comunicación real porque proporcionan brechas de información que estimulan la necesidad real para la interacción.

Para la observación científica, se consideraron dimensiones con los respectivos indicadores para evaluar los resultados de la propuesta: pronunciación, uso correcto de estructuras gramaticales, uso del léxico propio de la profesión y organización del lenguaje. Cuando evalúa el estado actual de los estudiantes respecto a sus habilidades comunicativas después de llevar a cabo la propuesta se alcanza los resultados siguientes:



Se puede declarar que el 45% de los estudiantes puede expresarse con una pronunciación buena, que muestra un gran avance teniendo en cuenta que el 100% al principio tenía dificultades. En cambio, 91% de los miembros de la Seguridad Personal puede llevar mensajes de una manera propia, pueden usar no sólo la información personal sino también de funciones comunicativas de gran valor respecto a su asignación social. Se puede declarar también que el 93% puede organizar el lenguaje correctamente. El 93% de los estudiantes pueden usar las estructuras gramaticales correctas y el 94% desarrolla el vocabulario necesario para transmitir un mensaje. Así, sólo el 6,00% no es capaz de establecer comunicación en inglés.

Cuando se aplica la prueba pedagógica oral, se tomaron los mismos indicadores en consideración, y los resultados son los siguientes:

Se evaluaron 15 estudiantes como Excelente para un 14, 28%, 5 como Muy Bien para un 4,76%, 27 como Bien para un 25,71%, 46 como aceptable para un 43, 80% y 12 como Regular por un 11, 42% en organización del lenguaje. Respecto a la pronunciación, se evaluaron 13 estudiantes como Excelente para un 12,38%, 5 como Muy Bien para un 4,76%, 19 como Bien para un 18,09%, 43 como aceptable para un 40,95% y 25 como Regular para un 23,80%.

En las estructuras gramaticales y organización del lenguaje, se evaluaron 22 estudiantes como Excelente por un 20,95%, 8 como Muy Bien para un 7,61%, 14 como Bien para un 13,33%, 54 como aceptable por un 51,52% y 7 de regular para un 6,66%.

En el indicador dominio del área del léxico, se evaluaron 16 estudiantes como Excelente para un 15,23%, 7 como Muy Bien para un 6,66%, 22 como Bien para un 20,95%, 50 como aceptable para un 47,61% y 10 como Regular por un 9,52%. Cuando se compara la observación y la prueba pedagógica oral se pudo confirmar que los indicadores de organización del lenguaje y estructura gramatical fueron los que más se desarrollaron. Como se puede observar, los resultados después de la implementación de la



propuesta son confortables. No todos los estudiantes han adquirido un dominio alto del nivel del idioma, pero más del 50% de ellos pueden llevar mensajes en el idioma inglés con una pronunciación propia, son satisfactorios los resultados en el dominio de las estructuras gramaticales, la organización del lenguaje y el uso del léxico en diferentes contextos.

Conclusiones

En el diagnóstico realizado se pudo constatar que los miembros de la Seguridad Personales del MININT presentan limitaciones en expresarse en el idioma inglés con una pronunciación correcta, ritmo y exactitud en su desempeño profesional. La propuesta de actividades se estructura en objetivos, fases, tipo de actividades, forma de organización, funciones comunicativas y se toman procedimientos en consideraciones. Los métodos empleados para evaluar la aplicabilidad de la propuesta evidencia la efectividad al demostrar que más del 50% de los estudiantes pueden establecer comunicación con una pronunciación propia, exactitud, coherencia y son satisfactorios los resultados del dominio de las estructuras gramaticales y el uso del léxico en diferentes contextos.

Referencias Bibliográficas

Acosta, (2009). Didáctica interactiva de la comunicación. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Fernández, A. M. et al. (2002). Comunicación educativa. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Góngora, (2014). El desarrollo de habilidades de comunicación oral en la formación semipresencial de profesores. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana.



Pulido. (2005). Propuesta de estrategia didáctica desarrolladora para concebir el proceso de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa integral de la Lengua Inglesa en alumnos de 6to grado de la escuela primaria en Pinar del Río. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. Pinar del Río.

Roméu, A., et al. (2006). El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. Soporte digital. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.

Vega, (2021). Conferencia virtual 2 en el curso Fundamentos Lingüísticos de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras, en la Maestría en Didáctica de las Lenguas Extranjeras. La Habana, Cuba.

