

Устойчивость проекта в условиях цифровизации

Лубенец Михаил Вячеславович

Магистр

ORCID: 0009-0005-4285-958X, e-mail: lbz-misha@mail.ru

Сычёва Светлана Михайловна

Канд. экон. наук, доц. каф. управления проектом

ORCID: 0000-0003-2889-6892, e-mail: sychevasm@mail.ru

Государственный университет управления, г. Москва, Россия

Аннотация

Методологической основой проводимого исследования выступают основы концепции устойчивости проектов, ключевых принципов и особенностей устойчивого развития, концептуальных подходов к стратегической устойчивости проектной деятельности. Для определения современных вызовов реализации проектов проведен контент-анализ российской и зарубежной литературы. В статье использованы общенаучные методы анализа, синтеза, обобщения, декомпозиции факторов, а также табличные и графические приемы визуализации различных категорий. Результаты исследования состоят в уточнении теоретических аспектов устойчивости проектов и их составных элементов, в обосновании высокого уровня неопределенности различных критериев реализации проектов ввиду значительной турбулентности внешних факторов и появления новых вызовов, а также в установлении необходимости трансформации устоявшихся подходов к устойчивому развитию проектов. В результате исследования разработан новый подход к оценке устойчивости проектов, основанный на стратегической модели, учитывающей современные вызовы неопределенности и турбулентности. Перспективы исследования заключаются в практическом использовании разработанного комплексного подхода для формирования моделей устойчивой реализации проектов в различных направлениях бизнеса.

Ключевые слова

Проект, устойчивость проекта, элементы устойчивости, критерии проекта, стратегическая устойчивость

Для цитирования: Лубенец М.В., Сычёва С.М. Устойчивость проекта в условиях цифровизации // Вестник университета. 2023. № 7. С. 33–40.



Project sustainability in the conditions of digitalization

Mikhail V. Lubenets

Postgraduate

ORCID: 0009-0005-4285-958X, e-mail: lbz-misha@mail.ru

Svetlana M. Sycheva

Cand. Sci. (Econ.), Assoc. Prof. at the Project Management Department

ORCID: 0000-0003-2889-6892, e-mail: sychevasm@mail.ru

State University of Management, Moscow, Russia

Abstract

The methodological basis of the study is fundamentals of the project sustainability concept, key principles and features of sustainable development, conceptual approaches to strategic sustainability of project activities. A content analysis of Russian and foreign literature was carried out to determine the current challenges of project implementation. The article uses general scientific methods of analysis, synthesis, generalization, decomposition of factors, as well as tabular and graphical visualization techniques of various categories. The results of the paper consist in clarifying the theoretical aspects of the projects' sustainability and their constituent elements, in substantiating high level of uncertainty of various criteria for project implementation due to the significant turbulence of external factors and the emergence of new challenges, as well as in determining the need to transform established approaches to the sustainable development of projects. As a result of the research, a new approach has been developed to assess the sustainability of projects based on a strategic model that takes into account modern challenges of uncertainty and turbulence. The study prospects lie in practical use of developed integrated approach for models' formation for the sustainable implementation of projects in various business areas.

Keywords

Projects, project sustainability, elements of sustainability, project criteria, strategic sustainability

For citation: Lubenets M.V., Sycheva S.M. (2023) Project sustainability in the conditions of digitalization. *Vestnik universiteta*, no. 7, pp. 33–40.

ВВЕДЕНИЕ

Цифровая экономика обладает очень весомыми преимуществами, среди которых выделяют появление новых товаров и услуг, рост производительности и снижение издержек, расширение возможностей деятельности на базе использования цифровых денежных средств и платежных систем, а также повышение качества жизни в целом [1]. Современные условия вынуждают компании искать новые идеи, инструменты развития бизнеса для стабилизации или увеличения прибыли, и все чаще субъекты предпринимательства прибегают к внедрению новых проектов, которые требуют учитывать различные критерии устойчивости и надежности. Целью настоящего исследования является формирование комплексного подхода к стратегической устойчивости проектов в условиях повышения уровня турбулентности макросреды, формирования новых вызовов и тенденций.

В современных условиях развития всех отраслей экономики как на мировом, так и на национальном уровнях, проектное управление активно развивается и получает более широкое распространение для достижения различных амбициозных целей всех субъектов предпринимательской деятельности. Проектное управление позволяет не только достичь целей в оптимальные сроки, но и в рамках обозначенного бюджета и минимизации рисков дает возможность эффективно использовать различные ресурсы для реализации наиболее приоритетных и прибыльных проектов. Цифровизация экономики требует разработки новых методов и инструментальных непосредственного управления инновациями, а также механизмов их практического применения [2].

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

При работе над государственными или частными проектами для эффективной их организации руководитель проекта может оценить способы наиболее качественного улучшения условий ведения бизнеса. Одним из компонентов проекта, который подлежит тщательному изучению и исследованию, является устойчивость проекта. Этот компонент гарантирует тот факт, что отобранная команда управления проектом сможет справиться с потребностями проекта с течением времени. Изучение данной концепции будет способствовать пониманию того, почему эта концепция важна для реализации бизнес-процессов управления проектами и как можно эффективно ее использовать для повышения результативности как во время воплощения проектов в жизнь, так и после их внедрения. В настоящем исследовании будут раскрыты сущность и особенности составных элементов устойчивости проекта. Цель исследования стоит в разработке нового подхода к оценке устойчивости проектов, основанного на стратегической модели, учитывающей современные вызовы неопределенности и турбулентности.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСТОЙЧИВОСТИ ПРОЕКТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Цифровизация в широком смысле предполагает проектирование, разработку, внедрение и развитие информационно-технических решений, продуктов и систем для изменения отдельных бизнес-процессов, создания новых ценностных предложений, освоения новых каналов продаж. Цифровизация реализуется не только с помощью информационных технологий, но и посредством различных управленческих методик, таких как реинжиниринг бизнес-процессов, бережливое производство и т.п. [3].

Устойчивость проекта – это термин, используемый в управлении проектами, который определяет способность команды выполнить проект. Это означает, что важно разрабатывать, завершать и сворачивать проекты, обеспечивая при этом удовлетворение своих текущих потребностей и планируя, каким способом люди в будущем смогут управлять результатами. Цифровизация устойчивости проекта – это внедрение цифровых технологий в проекты, реализуемые в разных сферах жизнедеятельности. Базовыми элементами устойчивости проекта как целостной системы являются следующие аспекты.

1. Устойчивость сообщества означает то, как люди в определенном сообществе или получатели завершенного проекта могут получить доступ и взаимодействовать с результатом с течением времени. Это распространено в неправительственных организациях или некоммерческих организациях, где люди надеются продолжить работу. Например, первоначальный проект может включать изменение дизайна профилей в социальных сетях. Чтобы обеспечить устойчивость, то необходимо запланировать вовлечение постов и действий, которые могут помочь сообществу процветать и расти после первоначальной кампании.

2. Финансовая устойчивость гарантирует, что у компании будет достаточный бюджет для завершения каждого этапа проекта, в том числе после завершения первоначального проекта. Чтобы сохранять устойчивость, необходимо выделить средства на техническую поддержку и дальнейшее развитие. Это обстоятельство может послужить гарантией того, что долгосрочные последствия проекта будут иметь больше преимуществ, чем отрицательных последствий.

3. Организационная устойчивость означает то, как компания может работать и управлять проектами после их завершения. Этот компонент может содержать компоненты других типов устойчивости, таких как финансовая, но также включать индивидуальные обязанности и ожидания. Например, если менеджер работает над проектом по снижению затрат, то он может гарантировать, что команды смогут работать с меньшими или более дешевыми вариантами в будущем [4].

Отметим несколько способов, применяя которые менеджер проекта может повлиять на устойчивость проекта:

1) выполнить оценку. Понимание существующей устойчивости проекта может помочь команде проекта скорректировать методы работы, чтобы стать более устойчивыми. Это означает изучение того, есть ли у текущего проекта организационные и финансовые ресурсы, чтобы принести дополнительную пользу организации. Это позволит понять какое дополнительное финансирование или человеческие ресурсы понадобятся для реализации проекта, а затем осознать потенциальную экономию средств или другие преимущества, которые может принести устойчивый проект;

2) разработать стратегию. Разработка стратегии устойчивого развития может быть похожа на управление новым проектом. Команда проекта может определить организационные цели и одну, относящуюся к устойчивому развитию цель, чтобы обеспечить их согласованность. Например, может зеркально повысится устойчивость проекта на 10 % при инвестировании в инструменты автоматизации. При разработке стратегии менеджер проекта может установить, кто напрямую будет нести ответственность за повышение стабильности проекта. Привлечение команд руководителей к спонсорству этих проектов или к установлению приоритетов может помочь определиться с дальнейшей стратегией и тактикой по реализации и внедрению проекта;

3) определить стандарты. Стандарты и показатели могут помочь отслеживать команде проекта прогресс на пути к более устойчивому развитию. Менеджер проекта может выделить несколько важных элементов, таких как ресурсы, финансы или инструменты, которые могут определить способы управления проектами в долгосрочной перспективе. При наличии стандартов можно установить правила, например, регулярная отчетность и обзор прогресса, чтобы убедиться, что компания достигает поставленные проектные цели, или решить, нужно ли скорректировать стратегию из-за возникших изменений;

4) сотрудничать с командами. Хотя менеджеры проектов ведут команды к завершению проектов, разные члены команды могут предлагать уникальные идеи для устойчивого развития.

Совокупность вышеуказанных элементов и инструментов напрямую влияет на успешность проектного управления. При этом необходимо учитывать ряд экономических, социальных и экологических аспектов в процессе принятия управленческих решений. Данный подход предполагает приверженность к концепции максимальной устойчивости и успешности реализуемого проекта. В такой концепции заложена полная ответственность команды проекта как за положительные, так и за отрицательные результаты [5].

Устойчивость любого проекта может быть достигнута за счет здоровой активности всей команды проекта. При этом важно принимать во внимание следующие аспекты:

– масштабруемость, т.е. возможность увеличивать или уменьшать ресурсы в зависимости от потребностей проекта. Это обстоятельство часто происходит, когда объем работ по проекту становится больше, чем ожидалось, и может потребоваться больше инструментов, финансов, людей или других ресурсов для его завершения. Убедившись, что команда может справиться с изменениями масштаба, тогда следует составить долгосрочный план устойчивого развития, поскольку конечный результат может стоить любых возникающих дополнительных потребностей;

– адаптацию к изменениям в организации, технологиях и конкуренции. Поскольку все эти преобразования могут повлиять на приоритеты компании, адаптация к ним может гарантировать получение успешных результатов. Это также может означать изменение требований к проекту или быстрое реагирование на дефекты, чтобы обеспечить выполнение проектов вовремя и в рамках бюджета [6].

– управляемость проекта, т.е. как проекты становятся устойчивыми. Разработка и внедрение небольших, более управляемых проектов может помочь с затратами и распределением ресурсов для них с течением времени. Наиболее управляемые проекты можно грамотно реализовать, включая наличие подходящих членов команды и процессов утверждения.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ ПРОЕКТА

В отечественной и зарубежной литературе ряд авторов в своих трудах выделяют стратегическую устойчивость проекта. Систематизировав авторские трактовки, в табл. 1 были выделены наиболее значимые понятия.

Из представленных определений термина «стратегическая устойчивость проекта» ярко выделены три ключевых подхода к раскрытию данной категории:

- системный подход: устойчивость проекта достигается только при обязательном развитии всех элементов подсистемы;
- процессный подход: устойчивость проекта достигается только при условии эффективного управления параметрами внешней и внутренней среды проекта, при максимальном использовании всех возможностей и нивелировании различных угроз;
- временный подход: устойчивость проекта достигается только при достижении ряда показателей и значений.

Таблица 1

Авторские подходы к раскрытию термина «стратегическая устойчивость проекта»

Авторы	Определение термина
Н.А. Сабанчиев [7]	Способность проекта сохранять свою целостность, достигая поставленных стратегических целей в постоянно меняющихся условиях внешнего окружения, оказывающих дестабилизирующее воздействие
К.Ф. Грей, Э.У. Ларсон [8]	Реализация намеченных планов в рамках проекта в условиях неизменности цели и подсчета результатов
М.А. Бобырева, Т.В. Терентьева [9]	Реализация перехода от менее эффективного к более эффективному состоянию проекта, используя возможности и нивелируя угрозы внешнего окружения
В.В. Шеметов, С.П. Бараненко [10]	Сбалансированность системы управления, организационная стабильность
О.А. Зябликова [6]	Минимизация потерь и нивелирование рисков влияния внешнего окружения (в случае неблагоприятных условий макроокружения) и использование возможностей (при благоприятных макроэкономических условиях)

Составлено авторами по материалам исследования

Рассмотренные три подхода отражают отдельные аспекты и элементы стратегической устойчивости проекта в рамках классической (традиционной) модели. Но для формирования целостного понимания данного определения необходимо разработать комплексный подход с учетом внешних и внутренних факторов среды реализации конкретного проекта.

ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ПРОЕКТОВ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

Комплексный подход стратегической устойчивости проекта схематично отражен на рис. 1 в сравнении с классическим подходом. В основе новой модели стратегической устойчивости проекта содержатся три главных параметра:

- учет важных аспектов прямого влияния на проект (социальный, экологический, экономический, политический, технологический);
- выявление уровня и степени воздействия внедряемого проекта на целевые группы;

– влияние мультипликативных эффектов на основные показатели проекта [11].

На базе полученного исследования можно дать следующее определение. Стратегическая устойчивость проекта – это всестороннее обеспечение реализации проектов с учетом ключевых элементов концепции устойчивого развития и гибкой адаптации к появляющимся внутренним и внешним вызовам, к открывающимся новым возможностям за счет планомерного наращивания конкурентных преимуществ, а также корректировки подходов к стратегическому управлению с использованием современных инноваций.



Составлено авторами по материалам исследования

Рис. 1. Трансформация классического подхода к устойчивости проектов в комплексный подход стратегической устойчивости проектов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в современных условиях неопределённости проблема исследования устойчивости внедряемых проектов в условиях цифровизации приобретает особую важность и значимость для проектно-ориентированных компаний любой сферы бизнеса. В рамках проведённого исследования были изучены и раскрыты теоретические аспекты и важные составляющие устойчивости проекта. В центре внимания авторского исследования оказался дискуссионный вопрос раскрытия понятия «стратегическая устойчивость проекта». На основе мониторинга зарубежной и отечественной литературы авторы выделили три ключевых подхода к раскрытию данной категории, но эти подходы отражают только отдельные аспекты и элементы стратегической устойчивости проекта в рамках классической модели. Для формирования целостного понимания этого определения необходимо разработать новый подход с учетом внешних и внутренних факторов среды реализации конкретного проекта.

Результатом исследования является разработка авторского комплексного подхода стратегической устойчивости проектов в новых условиях. В основе новой модели стратегической устойчивости проекта включены такие наиболее важные параметры, как обязательный учет существенных аспектов

прямого влияния на проект (социальный, экологический, экономический, политический, технологический); выявление уровня и степени воздействия внедряемого проекта на целевые группы; влияние мультипликативных эффектов на основные показатели проекта. Сложный характер развития экономики страны как на макроуровне, так и на микроуровне означает, что на успешность реализуемых проектов может повлиять множество факторов, и смоделировать все развития событий практически невозможно. Но, учитывая предложенные критерии, представленные в комплексной модели стратегической устойчивости проектов, можно максимально нивелировать риски и оперативно среагировать на новые вызовы [12].

Библиографический список

1. Куликова С.Д., Сычёва С.М. Цифровизация экономики России: сущность и проблемы (тезисы доклада научной конференции). В: *сб. конференции «Шаг в будущее: искусственный интеллект и цифровая экономика. Технологическое лидерство: взгляд за горизонт. Материалы IV Международного научного форума»*. М.; 2021. С. 95–102.
2. Сычева С.М., Чернова Т.Ф., Евдокимова Ю.А. Трансформация управления проектами в цифровой экономике. *Исследования в области систем, принятия решений и контроля*. 2021; 3(14):269–277.
3. Петров А.Г., Сычёва С.М. Проблемы координации в проектном управлении в условиях цифровизации (тезисы доклада научной конференции). В: *сб. конференции «Управление проектами: карьера и бизнес: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции»*. М.: Издательский дом Государственного университета управления; 2023. С. 109–113.
4. Зундэ В.В. Управление проектами на основе концепции нового государственного менеджмента в России. *Государственное и муниципальное управление. Ученые записки*. 2019;3:28–32. <https://doi.org/10.22394/20791690-2019-1-3-28-32>
5. Плетнёва А.В., Насырова Э.А., Аксёнов А.Н., Халимон Е.А. Устойчивое проектное управление как инструмент повышения экономического эффекта от технологических инноваций. *Вестник университета*. 2021;7:151–158.
6. Зябликова, О.А. Инновационное проектирование в системе менеджмента организации. В: *сб. Актуальные проблемы социальной стратификации и трансформации в современных условиях*. Пенза: Пензенский государственный университет; 2020. С. 353–357.
7. Сабанчиев Н.А. Гибкость, управляемость и стратегическая устойчивость: понятия, взаимосвязь и оценка. *Российский экономический Интернет-журнал*. 2012;1:803–813.
8. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. (ред.) *Управление проектами: учебник*. Пер. с англ. В.М. Дудников. М.: Дело и сервис; 2021. 784 с.
9. Терентьева Т.В., Бобырева М.А. Устойчивое развитие предпринимательской структуры как категория. Концептуальные подходы к трактовке категории «устойчивость развития» предпринимательской структуры. *Российское предпринимательство*. 2011;1–2:52–56.
10. Бараненко С.П., Шеметов В.В. *Стратегическая устойчивость предприятия*. М.: Полиграф; 2004. 492 с.
11. Ильинова А.А., Соловьева В.М. Стратегическое планирование и прогнозирование: изменение сущности и роли в условиях нестабильности энергетического сектора. *Север и рынок: формирование экономического порядка*. 2021;2(72):56–68.
12. Рычихина Н.С. Реструктуризация как инструмент достижения стратегической устойчивости предприятия. *Экономический анализ: теория и практика*. 2008;10(115):57–62.

References

1. Kulikova S.D., Sycheva S.M. Digitalization of the Russian economy: essence and problems (abstracts of the report of the scientific conference). In: the conference “Step into the Future: Artificial Intelligence and the Digital Economy. Technological leadership: a look beyond the horizon. Materials of the IV International Scientific Forum”. Moscow; 2021. 95–102 pp. (In Russian).
2. Sycheva S.M., Chernova T.F., Evdokimova Y.A. Project Management Transformation in the Digital Economy. *Studies in Systems, Decision and Control*. 2021; 3(14):269–277 (In Russian).
3. Petrov A.G., Sycheva S.M. Problems of coordination in project management in the conditions of digitalization (abstracts of the report of the scientific conference). In: *the conference “Project management: career and business: materials of the IV All-Russian Scientific and Practical Conference”*. Moscow: State University of Management Publ. House; 2023. 109–113 pp. (In Russian).
4. Zunde V.V. Project management based on concept of new public management in Russia. *State and municipal administration. Scientific notes*. 2019;3:28–32. <https://doi.org/10.22394/20791690-2019-1-3-28-32> (In Russian).
5. Pletneva A.V., Nasyrova E.A., Aksyonov A.N., Khalimon E.A. Sustainable project management as a tool to increase the economic effect of technological innovations. *Vestnik universiteta*. 2021;7:151–158 (In Russian).
6. Zyablikova O.A. Innovative design in the management system of an organization. In: *Actual problems of social stratification and transformation in modern conditions*. Penza: Penza State University; 2020. 353–357 pp. (In Russian).

7. Sabanchiev N.A. Flexibility, controllability and strategic stability: concepts, relationship and assessment. *Russian Economic Internet Journal*. 2012;1:803–813. (In Russian).
8. Gray K.F., Larson E.W. (ed.) *Project Management: textbook*. Trans. from Eng. V.M. Dudnikov. Moscow: Business and Service; 2021 (In Russian).
9. Terenteva T.V., Bobyreva M.A. Sustainable Development of Entrepreneurial structures as a category. Conceptual approaches to interpretation of category “sustainability of development” of the entrepreneurial structure. *Russian Journal of Entrepreneurship*. 2011;1–2:52–56 (In Russian).
10. Baranenko S.P., Shemetov V.V. *Strategic stability of enterprise*. Moscow: Polygraph; 2004 (In Russian).
11. Ilinova A.A., Solovieva V.M. Strategic planning and forecasting: changing the essence and role in conditions of instability of energy sector. *North and market: formation of an economic order*. 2021;2(72):56–68 (In Russian).
12. Rychikhina N.S. Restructuring as a Tool to Achieve Strategic Sustainability of an Enterprise. *Economic Analysis: Theory and Practice*. 2008;10(115):57–62 (In Russian).