



Laurent Gardin, Richard Sobel et Florence Jany-Catrice

## Les valeurs socioéconomiques de la bibliothèque municipale de Sotteville-lès-Rouen Délibérer, évaluer, valoriser

Éditions de la Bibliothèque publique d'information

---

### 4. Quelques résultats

---

DOI : 10.4000/books.bibpomidou.2713

Éditeur : Éditions de la Bibliothèque publique d'information

Lieu d'édition : Paris

Année d'édition : 2023

Date de mise en ligne : 1 septembre 2023

Collection : Études et recherche

EAN électronique : 9782842462390



<http://books.openedition.org>

#### Référence électronique

GARDIN, Laurent ; SOBEL, Richard ; et JANY-CATRICE, Florence. 4. *Quelques résultats* In : *Les valeurs socioéconomiques de la bibliothèque municipale de Sotteville-lès-Rouen : Délibérer, évaluer, valoriser* [en ligne]. Paris : Éditions de la Bibliothèque publique d'information, 2023 (généré le 05 septembre 2023). Disponible sur Internet : <<http://books.openedition.org/bibpomidou/2713>>. ISBN : 9782842462390. DOI : <https://doi.org/10.4000/books.bibpomidou.2713>.


---

## 4. Quelques résultats

### Données recueillies au cours des premières phases de terrain

L'analyse raisonnée de la littérature internationale sur l'évaluation et les impacts des bibliothèques a montré qu'il existait déjà une masse importante de données, en particulier à l'étranger. C'est le cas notamment dans le champ de l'économétrie et des calculs de « retour sur investissement » qui ont beaucoup occupé les économistes et une partie des bibliothécaires français ces dernières années, en particulier au sein des associations professionnelles (voir Jany-Catrice, 2021).

### Graphique 2 - Exemple de page de requête du SLL



LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES TERRITORIALES  
**RAPPORT ANNUEL 2021 – FORMULAIRE COMPLET**  
DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES ET DE GROUPEMENTS DE COMMUNES

**A1 - Coordonnées de la bibliothèque ou du service de lecture répondant**

Nom de l'établissement	<input type="text"/>	A101
	<input type="text"/>	A102
Complément d'adresse	<input type="text"/>	A103
N°/Type voie/ Nom voie	<input type="text"/> A104 <input type="text"/> A105 <input type="text"/>	A106
Code postal/Ville/Cadex	<input type="text"/> A107 <input type="text"/> A108 <input type="text"/>	A109
Responsable de l'établissement	Mme <input type="radio"/> M. <input type="radio"/> <input type="text"/> A130 <input type="text"/> A131 <input type="text"/>	A132
Statut et/ou grade du responsable	<input type="text"/>	A133
Téléphone *	<input type="text"/> A112 Fax * <input type="text"/>	A113
Courrier électronique *	<input type="text"/>	A114
Site internet	http:// <input type="text"/>	A115
	<input type="radio"/> Site internet propre <input type="radio"/> Pages dédiées au sein du site internet de la collectivité <input type="radio"/> Absence de page internet	A116
<small>Si A116="site internet propre", la bibliothèque a-t-elle déposé une attestation de conformité de son site web aux exigences du Référentiel général d'accessibilité pour les administrations (RGAA) ? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</small>		
<small>* Dans la mesure du possible indiquer (c) les coordonnées génériques de la bibliothèque, ces données sont susceptibles d'être réexploitées dans les outils de signalement et les répertoires d'adresses.</small>		

**H7 - Actions et services à destination de publics à besoins spécifiques**  
(en et hors établissement)

	oui	non	Nombre d'actions	Population touchée
Personnes âgées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H701	<input type="text"/> H702 <input type="text"/> H703
Personnes en situation de handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H704	<input type="text"/> H705 <input type="text"/> H706
Adolescents (12-18 ans)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H707	<input type="text"/> H708 <input type="text"/> H709
Petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H710	<input type="text"/> H711 <input type="text"/> H712
Personnes en recherche d'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H713	<input type="text"/> H714 <input type="text"/> H715
Personnes en situation d'illettrisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H716	<input type="text"/> H717 <input type="text"/> H718
Populations en situation d'insertion sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H725	<input type="text"/> H726 <input type="text"/> H727
Populations non francophones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H719	<input type="text"/> H720 <input type="text"/> H721
Enfants accueillis en TAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> H722	<input type="text"/> H723 <input type="text"/> H724

Source : <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-lecture/Les-bibliotheques-publiques/Observatoire-de-la-lecture-publique>

L'expérimentation conduite à la bibliothèque de Sotteville-lès-Rouen a permis de montrer des ratios d'activité élevés, que ce soit en termes de nombre d'inscrits, d'emprunts, de visites (rapportés aux ETP = personnel en équivalent temps plein) et globalement plus élevés que sur les autres sites étudiés.

**Tableau 2 - Productivité en volume, à partir des données du SLL**

	<b>Bibliothèque site B</b>	<b>Bibliothèque site A</b>	<b>Bibliothèque de Sotteville-lès-Rouen</b>
<b>Nombre d'inscrits actifs/ETP</b>	188	225	240
<b>Nombre d'emprunteurs actifs/ETP</b>	119	225	196
<b>Nombre d'emprunts total/ETP</b>	5384	8875	13 571
<b>Nombre de visites/ETP</b>	2446	NR	3895
<b>Nombre de livres empruntés/ETP</b>	3442	5880	7479

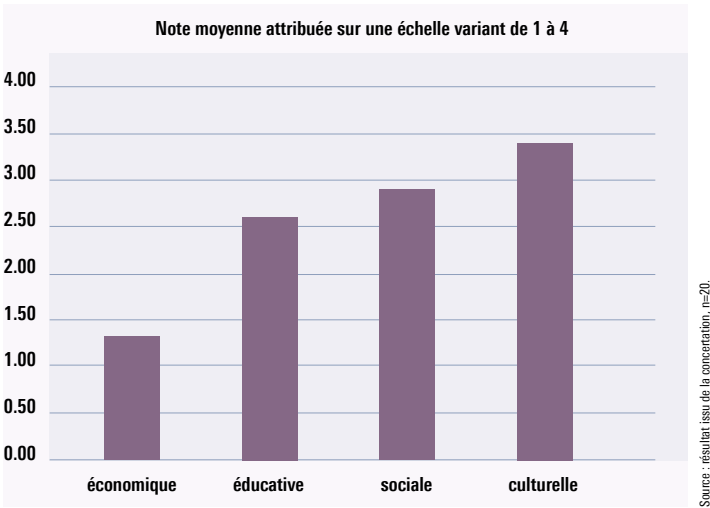
Les bibliothèques des sites A et B sont deux bibliothèques qui ont été étudiées dans le cadre plus large de cette recherche : dans une grande métropole du sud-ouest (A), dans une commune de près de 100 000 habitants limitrophe de Paris (B).

Ces ratios, en particulier le nombre d'emprunts total par ETP de personnel, ne rendent pas bien compte de l'activité réalisée, de ce qui est fourni et des effets entraînés par la bibliothèque sur le territoire et les populations, non usagers compris. Nous avons tenté de dépasser cette limite par la concertation présentée plus haut pour élaborer une grille d'évaluation concertée qui a donc toute sa pertinence au niveau local.

### **La dimension culturelle plébiscitée...**

On l'a dit, un vote a permis d'attribuer des poids aux quatre dimensions relatives à l'importance à attribuer aux impacts de la bibliothèque, ces dimensions elles-mêmes étant le fruit de la première étape de discussion collective. Deux choses sont notables : d'une part, l'intérêt des participants pour s'exprimer par ce vote, complémentaire aux débats antérieurs. D'autre part, une convergence élevée des votes : c'est la dimension culturelle qui arrive le plus souvent en tête des choix, et c'est la dimension économique qui arrive systématiquement en bas des classements.

**Graphique 3 - Score moyen de chaque dimension sur l'importance à attribuer aux impacts de la bibliothèque**



**Les dix indicateurs phares des valeurs de la bibliothèque Sotteville-lès-Rouen**

Le tableau suivant présente les dix indicateurs phares tels qu'ils ont été sélectionnés par le panel de concertation, à l'issue d'une double expression : une expression dialogique dans le cadre du World Café (voir Encadré plus haut) ; un vote à l'issue de ces débats et d'une restitution plénière au cours de laquelle chaque participant pouvait sélectionner de 1 (économique), à 2 (éducatif), jusqu'à 3 (social et culturel) indicateurs.

**Tableau 3 - Les dix indicateurs phares sélectionnés par le panel de concertation**

Dimension culturelle	Dimension sociale	Dimension éducative	Dimension économique
Nombre de conseils culturels	Nombre de partenaires dans le champ social	Part des usagers qui fréquentent la bibliothèque pour des motifs éducatifs	Volume d'achat auprès des libraires et fournisseurs locaux et paiement d'animation
Pourcentage de fonds accessibles aux personnes en situation de handicap	Nombre de « séjourneurs »	Nombre d'enfants concernés par les actions scolaires	
Actions culturelles (nombre d'actions, participants, et impact médiatique)	Diversité sociale des usagers		

Pourcentage de personnes qui recommanderaient la bibliothèque

Ces indicateurs phares ont des airs de famille avec les données que récolte par ailleurs le SLL à l'instar par exemple du « nombre d'enfants concernés par les actions scolaires », du « nombre de conseils culturels ». Des points plus originaux font néanmoins leur entrée, notamment le fait que certains publics de la bibliothèque sont spécifiquement ciblés, comme autant de marques de la politique locale : enfants, séjournateurs, personnes en situation de handicap. À leur propos, soit il s'agit de dénombrer les publics cibles touchés par l'activité (enfants pour les actions scolaires, volume de fonds accessibles pour les personnes en situation de handicap). Soit il s'agit d'en qualifier la diversité (diversité sociale des usagers accueillis en bibliothèque, nombre de partenaires de la bibliothèque dans le champ social). Un indicateur phare est transversal aux quatre dimensions : il s'agit de la part des usagers de la bibliothèque qui recommanderaient la bibliothèque. Cet indicateur se veut une valeur résumée de la bibliothèque, tout à la fois une expression de sa réputation, de sa qualité et de son rayonnement.

### Un modèle pour d'autres expériences ?

Il nous semble que c'est moins le résultat final qui pourrait inspirer une partie de professionnelles et professionnels d'autres bibliothèques que la méthode de concertation qui a été mise en oeuvre. En effet, nous n'avons eu de cesse d'être surpris par l'intérêt des parties prenantes pour la démarche, relativement inédite dans l'articulation entre un processus (concertation) et une certaine originalité dans son résultat (tableau d'indicateurs phares sur les valeurs de la bibliothèque).

Il va de soi qu'un tel modèle pour d'autres expériences doit s'appuyer impérativement sur les deux volets finement imbriqués :

- une monographie qualitative sur la bibliothèque (son histoire, ses acteurs, la description du travail qui y est réalisé, ses missions, etc.) où les chercheurs-observateurs prennent le temps de l'observation et de l'écoute, qui permet de défricher le terrain, dans un propos structuré et incarné.
- Une concertation dont un déroulé et la composition du *focus group* (groupe de discussion animé en World Café) ont été présentés dans ce document. Une telle mobilisation d'acteurs locaux autour de ce bien commun de territoire n'est pas banale. Elle peut aussi avoir d'autres effets à plus long terme en particulier en permettant à la population de mieux saisir les enjeux économiques et budgétaires des bibliothèques, la réalité du travail qui y est réalisé et ses effets.

Par ailleurs, l'expérimentation a permis d'élaborer un propos structuré, légitime parce que collectif autour des valeurs de la bibliothèque municipale. N'est ce pas un évènement rare ? Enfin si ce type d'expériences venait à être multiplié sur une grande diversité de bibliothèques, (par exemple avec l'aide du service Études et Recherche de la Bpi), alors cet ensemble pourrait peut-être venir à terme consolider et enrichir le questionnaire quantitatif annuel du Service du Livre et de la Lecture du ministère de la Culture ?