

## RESIDENTES E O CÂNCER BUCAL: UM OLHAR SOBRE AS COMPETÊNCIAS PARA O CUIDADO EM SAÚDE

Gabrielle Pereira de Oliveira\*, Liandra Peter Tessmann, Cristine Maria Warmling, Fabiana Schneider Pires

O câncer é uma doença multifatorial, ainda muito associado à morte e ao sofrimento por pacientes e profissionais. As competências para o cuidado, como a escuta qualificada, a comunicação adequada e empatia com o paciente com câncer bucal são essenciais para a conduta profissional no processo terapêutico, pois os pacientes enfrentam situações de estresse e quadros depressivos que impactam no tratamento.

**Objetivo:** Conhecer as percepções de cirurgiões-dentistas residentes em saúde do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e Unidades de Saúde do município sobre o cuidado e os itinerários terapêuticos ao paciente com câncer bucal. **Materiais e**

**Metodologia:** Estudo de caso com abordagem qualitativa, em que foram entrevistados 5 cirurgiões-dentistas residentes do Programa de Estomatologia e 1 do Programa de Saúde da Família e Comunidade - UFRGS, no período de maio a setembro de 2022. O roteiro de entrevista abordou as categorias do cuidado: acolhimento e produção de vínculo; comunicação do diagnóstico; construção do itinerário terapêutico; e competências de humanização. A análise de dados se deu a

partir da Análise Textual Discursiva. O projeto de pesquisa foi aprovado pelo CEP - UFRGS, parecer 3835333. **Resultados e discussão:** A capacidade de diagnosticar e tratar o câncer bucal possuem um enfoque na formação em saúde, no entanto a escuta e as habilidades para o cuidado integral ainda são apontadas como fragilidades da prática profissional. O cuidado ainda é muito fragmentado, tecnicista e protocolar e os entrevistados relataram encontrar dificuldades para abordar os pacientes em suas singularidades e procuram apoiar-se em um modelo de protocolo.

**Palavras-chave:** Cuidado em saúde. Câncer bucal. Formação em saúde. Residência em Saúde. Sistema Único de Saúde.