

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peran dari perencanaan strategis sistem informasi dalam sebuah organisasi ataupun perusahaan sangatlah penting untuk dijadikan pedoman awal dalam mengembangkan suatu sistem informasi demi merealisasikan kepentingan organisasi atau perusahaan [1][2]. Perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang tepat akan sangat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam lingkungan bisnis perusahaan serta meningkatkan daya saing dan membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat [3]. Namun perlu diperhatikan juga, dalam melakukan pemilihan SI/TI harus disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan supaya bisa dipakai dalam jangka waktu yang relatif panjang [4]. Organisasi yang tidak mengutamakan pengembangan SI/TI secara terstruktur hanya akan merusak visi, misi, dan tujuan serta menurunkan produktifitas organisasi tersebut [5].

Perencanaan strategis SI/TI ialah sebuah skala untuk menganalisis portofolio sebuah aplikasi yang dipakai untuk menentukan tujuan dan rencana yang dipakai dalam implementasi SI/TI yang tepat sasaran [6]. Penggunaan SI/TI bisa menjadi media yang reliabel untuk menguasai industri, mendukung organisasi dalam memproses tugas administratif yang efisien, meningkatkan kualitas layanan terhadap pelanggan, pengambilan keputusan, investasi, memperluas pasar, dan memasarkan produk [7]. Perusahaan yang mempunyai perencanaan strategis SI/TI yang tepat dapat mengurangi resiko terjadinya kesalahan teknis [8].

PT. Andika Pratama Satya adalah perusahaan yang bergerak pada bidang barang yaitu agen suku cadang industri alat-alat berat, disel generator dan sebagainya. PT. Andika Pratama Satya merupakan anak perusahaan dari PT. Andika Teguhsetya yang telah berdiri sejak tahun 2017. PT. Andika Pratama Satya memiliki beberapa divisi yakni divisi akunting, divisi *purchasing*, divisi gudang, serta divisi *sales*. Perusahaan ini memiliki beberapa sistem yang digunakan sebagai penunjang aktivitas utama maupun pendukung yakni sistem untuk mengelola dan mendata persediaan stok barang serta sistem untuk mengelola keuangan (finansial).

Pengimplementasi SI/TI untuk aktivitas utama maupun pendukung pada PT. Andika Pratama Satya masih kurang optimal. Hal ini dikarenakan belum terintegrasinya sistem informasi untuk menunjang proses bisnis perusahaan. Masalah yang timbul pada perusahaan PT. Andika Pratama Satya antara lain banyaknya terjadi kesalahan validasi data seperti pendataan, absensi, dan evaluasi pegawai yang dinilai kurang akurat dan kurang efisien. Selain itu, perusahaan ini juga mengalami masalah dalam mengelola dan menyimpan dokumen-dokumen perusahaan yang menyebabkan kesusahan dalam menemukan dokumen yang diperlukan. Permasalahan lainnya, dokumen penting sering hilang dikarenakan belum adanya sistem pengarsipan dokumen.

1.2. Perumusan Masalah

Meskipun sudah ada beberapa sistem informasi yang digunakan pada PT. Andika Pratama Satya namun penerapannya belum terintegrasi sehingga menimbulkan beberapa permasalahan pada kinerja proses bisnis di PT. Andika Pratama Satya.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan penelitian yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat perencanaan strategis SI/TI yang tepat untuk menunjang proses bisnis pada perusahaan PT. Andika Pratama Satya?
2. Apa yang harus dilakukan untuk mengimplementasikan perencanaan yang sudah dibuat untuk perusahaan PT. Andika Pratama Satya?

1.4. Tujuan Penelitian

1. Merancang perencanaan strategis SI/TI yang sesuai menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk perusahaan PT. Andika Pratama Satya.
2. Memberikan rekomendasi praktis SI/TI untuk implementasi rancangan strategis SI/TI pada PT. Andika Pratama Satya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah membuat perencanaan strategis SI/TI dengan *framework Ward and Peppard* untuk kasus PT. Andika Pratama Satya berdasarkan permasalahan yang ditemukan di perusahaan tersebut, sehingga rancangan strategis yang dihasilkan hanya sesuai untuk diterapkan pada PT. Andika Pratama Satya saja.

1.6. Manfaat Penelitian

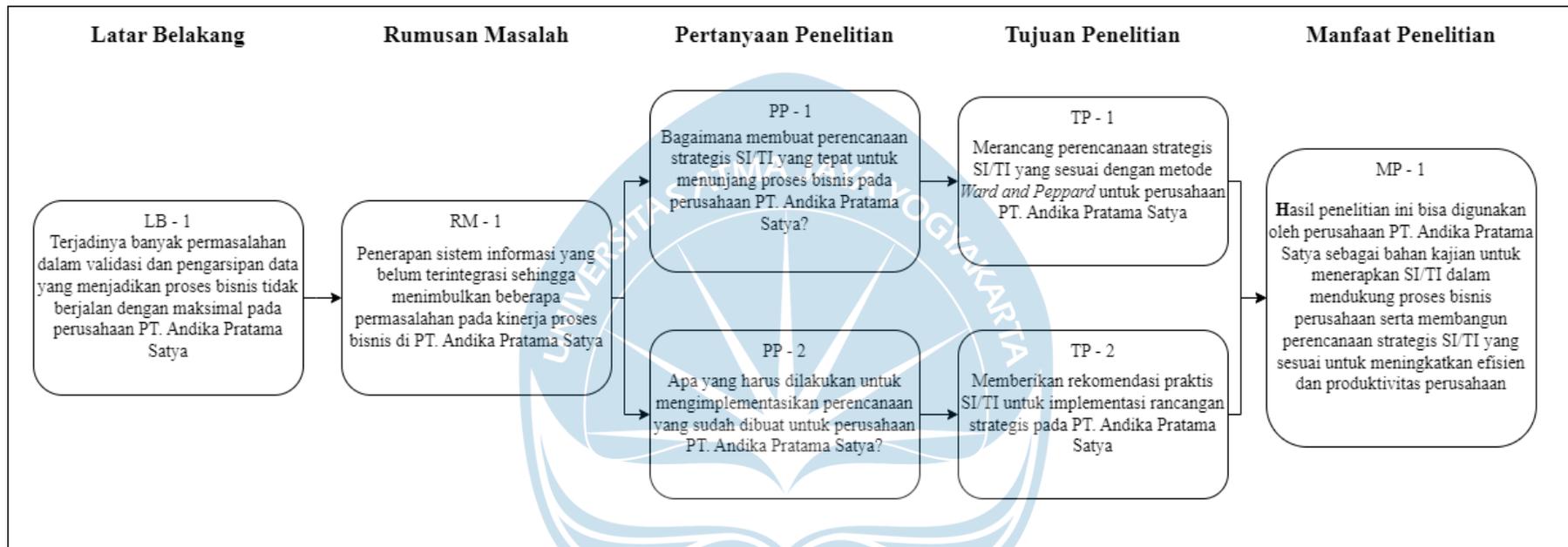
Manfaat penelitian dari dilaksanakannya penelitian ini adalah hasil penelitian ini bisa digunakan oleh perusahaan PT. Andika Pratama Satya sebagai bahan kajian untuk menerapkan SI/TI dalam mendukung proses bisnis

perusahaan serta membangun perencanaan strategis SI/TI yang sesuai untuk meningkatkan efisien dan produktivitas perusahaan.

1.7. Bagan Keterkaitan

Bagan keterkaitan dapat dilihat pada Gambar 1.1.





Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan