

Nursing interventions to address the psychological health of preoperative patients: optimizing the surgical experience.

Intervenciones de enfermería para abordar la salud psicológica de pacientes preoperatorios: optimizando la experiencia quirúrgica.

Autores:

Lic. Mg. Lozada-Lara, Lourdes Maricela
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Docente
Ambato – Ecuador



lm.lozada@uta.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-0551-6589>

Lic. Mg. Torres-Calderón, Ximena Margarita
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Docente
Ambato – Ecuador



xm.torres@uta.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-5892-9651>

Lic. Mg. Tapia-Tapia, Nelly Hiralda
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Docente
Ambato – Ecuador



nh.tapia@uta.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-9693-6257>

Citación/como citar este artículo: Lozada-Lara, Lourdes Maricela., Torres-Calderón, Ximena Margarita., y Tapia-Tapia, Nelly Hiralda. (2023). Intervenciones de enfermería para abordar la salud psicológica de pacientes preoperatorios: optimizando la experiencia quirúrgica. MQRInvestigar, 7(4), 33-51.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.33-51>

Fechas de recepción: 17-AGO-2023 aceptación: 17-SEP-2023 publicación: 15-DIC-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

Introducción: Las intervenciones preoperatorias de enfermera abordan las necesidades psicológicas y emocionales de los pacientes, promoviendo la comprensión del procedimiento y la participación activa del paciente. Las técnicas de educación, apoyo emocional, relajación y manejo del estrés impartidas por enfermeras mejoran la experiencia quirúrgica. Tanto el apoyo social como la comunicación eficaz contribuyen al bienestar psicológico. **Objetivo:** Evaluar la eficacia de las intervenciones de enfermería dirigidas a la evaluación psicológica, el apoyo emocional - social, técnicas de relajación, el manejo del estrés, la preparación física y la comunicación asertiva para optimizar la atención preoperatoria del paciente. **Metodología:** Se realizó una revisión bibliográfica cuantitativa de 30 artículos. La evaluación psicológica, educación y apoyo emocional, técnicas de relajación y manejo del estrés, apoyo social, preparación física y comunicación asertiva fueron algunas de las técnicas utilizadas. **Resultados y discusión:** La evaluación psicológica y las intervenciones de enfermería abordan las necesidades psicológicas de los pacientes preoperatorios. Las intervenciones basadas en entrevistas motivacionales alivian la ansiedad. Las intervenciones no farmacológicas previenen el delirio. La ansiedad y el estrés se reducen mediante intervenciones cognitivo-conductuales y de relajación. El apoyo social y la comunicación efectiva mejoran la experiencia quirúrgica. La preparación física y la educación personalizada son fundamentales. **Conclusiones:** las intervenciones de enfermería en pacientes preoperatorios mejoran la experiencia quirúrgica al abordar las necesidades emocionales, reducir la ansiedad y proporcionar apoyo educativo y emocional.

Palabras Clave: intervenciones de enfermería, educación, apoyo emocional, técnicas de relajación, manejo del estrés, apoyo social, comunicación efectiva.

Abstract

Introduction: Preoperative enfermera interventions address the patients' psychological and emotional needs, promoting procedure comprehension and active patient participation. Education, emotional support, relaxation, and stress management techniques taught by nurses improve the surgical experience. Social support and effective communication both contribute to psychological well-being. **Objective:** to evaluate the effectiveness of nursing interventions aimed at psychological assessment, emotional support, relaxation techniques, stress management, social support, physical preparation, and effective communication to optimize preoperative patient care. **Methodology:** A quantitative library review of 30 articles was carried out. Psychological evaluation, education and emotional support, relaxation and stress management techniques, social support, physical preparation, and effective communication were among the techniques used. **Results and discussion:** The psychological evaluation and nursing interventions address the psychological needs of preoperative patients. The interventions based on motivational interviews alleviate anxiety. Non-pharmacological interventions prevent delirium. Anxiety and stress are reduced by cognitive-conductual and relaxation interventions. Social support and effective communication improve the surgical experience. Physical preparation and personalized education are critical. **Conclusions:** Interventions by nurses in preoperative patients improve the surgical experience by addressing emotional needs, reducing anxiety, and providing educational and emotional support.

Keywords: nursing interventions, education, emotional support, relaxation techniques, stress management, social support, effective communication.

Introducción

La preparación psicológica preoperatoria es para prevenir y reducir las emociones negativas como la ansiedad, la depresión, el estrés y los miedos asociados con los procedimientos quirúrgicos. También tiene como objetivo promover la comprensión adecuada del proceso quirúrgico y fomentar la participación activa del paciente. Además, busca ayudar en la recuperación, mejorar la tolerancia al dolor y brindar apoyo psicológico según sea necesario (Reyes & Vega, 2020).

El proceso quirúrgico puede tener una influencia emocional y psicológica significativa en los pacientes preoperatorios. La ansiedad preoperatoria afecta a una proporción variada de pacientes (11 a 80 por ciento) y se caracteriza por síntomas como nerviosismo y una preocupación excesiva. Además, alrededor del 10% de los pacientes experimentan síntomas depresivos significativos antes de la cirugía, como tristeza, pérdida de interés, cambios en el apetito y el sueño. Además, hasta el 25 % de los pacientes pueden experimentar síntomas de estrés postraumático después de la cirugía, como recuerdos intrusivos, dolor y evitación de situaciones relacionadas (Reyes & Vega, 2020). La insatisfacción con los resultados quirúrgicos afecta a alrededor del 20% de los pacientes, lo que puede tener una influencia negativa en su salud mental y bienestar general. Finalmente, los estudios muestran que la calidad de vida de los pacientes puede deteriorarse después de la cirugía, particularmente en términos de bienestar emocional y función social (Cuevas et al, 2019).

La optimización de la experiencia quirúrgica en pacientes preoperatorios es fundamental para mejorar los resultados posoperatorios y perioperatorios. Debido a la posibilidad de complicaciones graves, un ejemplo son los pacientes con hipotiroidismo severo que se les recomienda pospongan la cirugía hasta que alcancen el estado eutiroideo. El manejo preoperatorio debe basarse en la gravedad de la enfermedad y en una valoración única de cada paciente (Ruiz & Dueñas, 2018). Es fundamental realizar estudios preoperatorios y evaluaciones clínicas en la reconstrucción mamaria con DIEP para asegurar el éxito en ambos sitios quirúrgicos (Caballero & Meza, 2022).

Además, es fundamental atender la salud psicológica de los pacientes preoperatorios, ya que de no hacerlo esto puede tener un impacto negativo en la recuperación y prolongar la hospitalización. La falta de familiaridad y control sobre el proceso quirúrgico, así como la falta de exposición, son factores que contribuyen a la sensación de incertidumbre de los pacientes (Kuzminskaitė et al, 2019).

Las intervenciones de enfermería son fundamentales para abordar la salud psicológica de los pacientes en el preoperatorio. La comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y los pacientes tiene un papel fundamental en la reducción de la incertidumbre y las lagunas de información que experimentan los pacientes que se someten a procedimientos quirúrgicos. Sin embargo, a veces se pasa por alto la atención a los aspectos psicosociales en favor de la restauración clínica. Además, el nivel educativo y los ingresos pueden influir en la experiencia quirúrgica y la incertidumbre asociada. Los pacientes con un nivel educativo más bajo pueden tener niveles más

altos de incertidumbre debido a una capacidad limitada para comprender la información sobre la enfermedad y el tratamiento (Oliveira et al, 2022).

La evaluación psicológica es una intervención útil en enfermería para evaluar el estado emocional y psicológico de los pacientes preoperatorios. (Garzón, 2019). Nos permite identificar la ansiedad y otras preocupaciones emocionales que pueden estar afectando su experiencia quirúrgica. Además, ayuda en la detección de la fragilidad, influyendo en el manejo y los resultados quirúrgicos. (Álvarez et al., 2020). Los enfermeros pueden identificar problemas de salud mental como ansiedad, depresión o estrés y derivar a los pacientes a profesionales de la salud mental según sea necesario. También pueden abordar las necesidades emocionales de sus colegas (Fuentetaja & Villaverde, 2019). La evaluación psicológica del paciente conlleva una evaluación exhaustiva de factores como preocupaciones, miedos y ansiedad, así como el uso de escalas de ansiedad como: la escala de ansiedad e información preoperatoria de Amsterdam (APAIS) (Tlalolini & Levaro, 2021). Además, debido a su sensibilidad y facilidad de uso, las escalas complementarias como el MMSE (Mini-Mental State Examination) y AMT (Abbreviated Mental Test) pueden ser utilizadas en la práctica clínica por las enfermeras (Bento et al., 2018).

La educación y el apoyo emocional son intervenciones críticas de enfermería para promover un cuidado humanizado y centrado en el paciente (Castillejos et al., 2020). En el escenario preoperatorio, la educación brindada a los pacientes y sus familias tiene una influencia significativa en la recuperación postoperatoria, reduciendo la ansiedad y brindando conocimiento sobre los procedimientos y rutinas preoperatorias (Chilcon et al., 2022).

Un estudio en Venezuela encontró que una sesión educativa sobre el proceso quirúrgico redujo la ansiedad entre los pacientes quirúrgicos (Rentería & Fierro, 2018). Además, el apoyo emocional juega un papel importante en el cuidado de pacientes con enfermedades oncológicas como el cáncer de mama, ayudándolos a enfrentar cambios y arrebatos emocionales. Estas intervenciones forman parte de un plan de cuidados estandarizado que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los pacientes y fomentar el autocuidado (Vázquez et al., 2020). En el campo de la hemodiálisis, la educación y el apoyo emocional son igualmente cruciales para animar a los pacientes y mejorar su bienestar psicológico (Martínez et al., 2018).

En el campo de la relajación y el manejo del estrés, la terapia de respiración profunda es una intervención terapéutica y rehabilitadora utilizada en enfermería para mejorar el bienestar de los pacientes. Esta técnica aumenta la autoestima, reduce la acumulación de toxinas en los pulmones y mejora el sistema nervioso y las habilidades sociales. Los procedimientos se realizaron de acuerdo con las normas éticas y las normas de investigación médica, obteniendo el permiso informado y empleando instrumentos para evaluar la ansiedad (González et al., 2018). Además de la respiración profunda, las intervenciones incluyen técnicas de relajación y manejo del estrés, como visualización guiada, relajación muscular progresiva y meditación, que reduce la tensión muscular, disminuyen la frecuencia cardíaca y promueven la calma. El manejo del estrés se enfoca

en identificar y abordar los factores estresantes mediante habilidades de afrontamiento, como resolución de problemas, apoyo social y terapia cognitivo-conductual (TCC).

Estas intervenciones son fundamentales para ayudar a los pacientes y cuidadores a enfrentar la vulnerabilidad emocional durante el proceso quirúrgico o la estancia hospitalaria (Caballero et al., 2020). Se sugiere que se usen junto con estrategias de terapia cognitivo-conductual (TCC) para abordar problemas psicológicos y emocionales en la cirugía bariátrica, y que sean útiles para reducir la ansiedad, mejorar el sueño y promover la recuperación física y emocional después de la cirugía. Es fundamental adaptar las intervenciones a las necesidades individuales y llevarlas a cabo en colaboración con un equipo médico multidisciplinario (Borrello, 2022).

Las intervenciones de Enfermera para el apoyo social en pacientes tienen como objetivo fortalecer la red de apoyo y mejorar el bienestar emocional a través de relaciones terapéuticas, información clara, promoción del apoyo social, comunicación efectiva, apoyo emocional y participación del paciente (Castro et al., 2022). Estas intervenciones previenen las recurrencias y aseguran el éxito a largo plazo del procedimiento quirúrgico (Chicaiza et al., 2023). Los profesionales de Enfermera desempeñan un papel fundamental en la identificación de las necesidades de apoyo social y en la conexión de los pacientes con recursos y grupos de apoyo (Leiva et al., 2020). En términos de ansiedad preoperatoria, el apoyo social reduce la ansiedad al mismo tiempo que brinda seguridad y conexión (Chicaiza et al., 2023).

Las intervenciones de enfermería relevantes en la preparación física del paciente antes de un procedimiento quirúrgico incluyen confirmar la identidad del paciente y la hora del desayuno, retirar ropa y objetos innecesarios, revisar la Historia Clínica Electrónica, proporcionar un ambiente tranquilo y respetar la privacidad del paciente (Barriga & Garzón, 2022). Estas intervenciones son fundamentales para garantizar la seguridad y la comodidad del paciente. Además, es importante señalar que la información y educación personalizada proporcionada por el personal de enfermería antes de los procedimientos quirúrgicos ayuda a la comprensión del paciente (Hernández et al., 2022). La comunicación efectiva y la escucha activa juegan un papel importante para permitir que los pacientes expresen sus preocupaciones y obtengan apoyo psicológico (López, 2020).

La comunicación efectiva es una intervención crítica en enfermería que implica establecer una relación terapéutica con los pacientes y sus familias. Esto se logrará mediante el uso de habilidades de comunicación como la empatía, el respeto y la comprensión (Castillejos et al., 2020). La comunicación eficaz asegura que los pacientes reciban información clara y comprensible sobre su enfermedad, lo que aumenta su aceptación del tratamiento y mejora su calidad de vida (Oviedo et al., 2020). Además, en el manejo de la ansiedad preoperatoria en pacientes con cardiopatía isquémica, la comunicación efectiva juega un papel fundamental para brindar información adecuada, responder preguntas e inquietudes y demostrar interés y empatía por las emociones del paciente (Fong et al., 2018). En el manejo perioperatorio la comunicación efectiva entre el cirujano, el anestesiólogo y el cardiólogo es fundamental para intercambiar información pertinente sobre la

condición del paciente, los riesgos asociados y las medidas de manejo necesarias. La enfermera juega un papel fundamental para facilitar la comunicación y garantizar que se sigan las recomendaciones de cada especialista (Céspedes-Morón et al., 2021).

El objetivo del estudio es evaluar la eficacia de las intervenciones de enfermería dirigidas a la evaluación psicológica, el apoyo emocional, las técnicas de relajación, el manejo del estrés, el apoyo social, la preparación física y la comunicación efectiva para optimizar la atención preoperatoria del paciente.

Material y métodos

Se realizó una revisión bibliográfica, con enfoque de investigación cuantitativa, diseño no experimental y alcance descriptivo. Para la recuperación de información, una revisión sistemática de artículos y publicaciones científicas que traten sobre las intervenciones de enfermería para abordar la salud psicológica de pacientes preoperatorios: optimizando la experiencia quirúrgica, la cual arrojó la siguiente respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la eficacia de las intervenciones de enfermería dirigidas a la evaluación psicológica, educación y apoyo emocional, técnicas de relajación y manejo del estrés, apoyo social, preparación física y comunicación efectiva, en la optimización de la experiencia quirúrgica de pacientes preoperatorios?

Para la recuperación de la información se utilizó el diagrama PRISMA, la búsqueda de artículos científicos fue bases de datos como Google School, utilizando la ecuación de búsqueda: "Intervenciones de Enfermería" AND "evaluación psicológica" AND "educación y apoyo emocional" AND "técnicas de relajación y manejo del estrés" AND "apoyo social" AND "preparación física" AND "comunicación efectiva" AND "optimización de la experiencia quirúrgica" AND "pacientes preoperatorios". Con un total de 5010 resultados prevaleciendo en la mayoría las Tesis de Grado.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- Artículos originales
- Artículos en idioma inglés y español
- Artículos con acceso abierto.
- Artículos que han sido publicados del 2018 al 2022

Criterio de exclusión:

- Tesis de grado



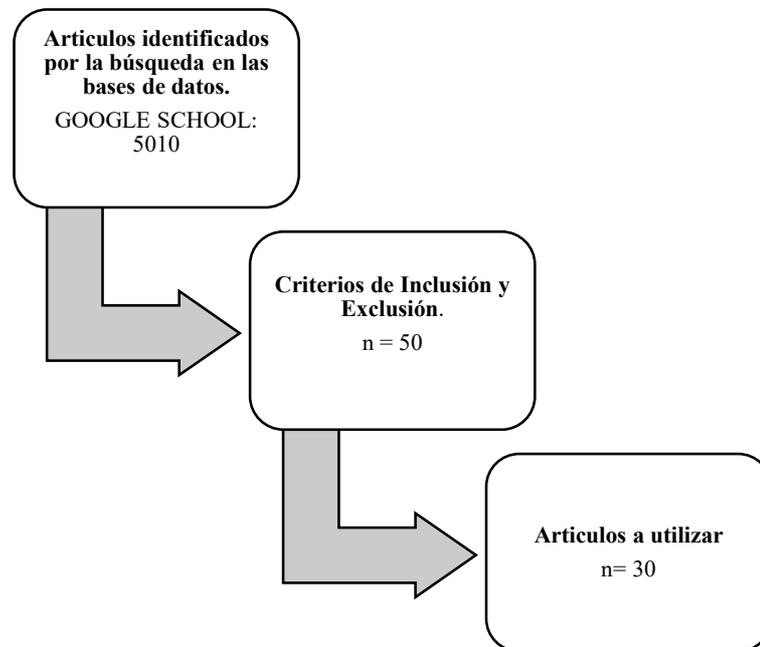
De acuerdo con estos criterios, y tras revisar las palabras clave del título, se eligieron 30 artículos para su análisis en base a diversos criterios como: evaluación psicológica, educación y apoyo emocional, técnicas de relajación y manejo del estrés, apoyo social, preparación física y comunicación efectiva

Resultados

Diagrama PRISMA

Figura 1.

Búsqueda y selección de artículos.



Resultados

Tabla 1.

Evaluación psicológica.

Título	Autores	Resultados
Efectividad de una intervención de enfermería para la disminución de la ansiedad preoperatoria en pacientes	Garzón Mauricio	Las intervenciones de enfermería basadas en entrevistas motivacionales fueron efectivas en la reducción de la ansiedad preoperatoria en pacientes programados para cirugía de reemplazo de rodilla.

<p>programados para cirugía de reemplazo de rodilla: Ensayo clínico preventivo controlado y aleatorizado</p>		
<p>Delirium: intervenciones de enfermería en el adulto hospitalizado - Revisión bibliográfica</p>	<p>Bento, Pão-Mole Marqués, Sousa, Pontífice</p>	<p>Existe evidencia científica de que las intervenciones endocrinas dirigidas al control del delirio, como la educación, el entrenamiento, el trabajo en equipo multidisciplinario, la vigilancia neurológica, el mantenimiento del equilibrio sensorial, la gestión ambiental, el control del sueño y el dolor, la estimulación del movimiento y la interacción con los miembros de la familia, pueden reducir la incidencia del delirio y mejorar los resultados clínicos.</p>
<p>Proceso enfermero en el nivel de ansiedad del paciente en el periodo preoperatorio</p>	<p>Tlalolini, Levaro,</p>	<p>Los hallazgos indican que las intervenciones de enfermería como la terapia de relajación, la comunicación terapéutica y el conocimiento del proceso terapéutico fueron efectivas para reducir el nivel de ansiedad del paciente durante todo el período preoperatorio.</p>
<p>Intervención personalizada de enfermería durante el preoperatorio en personas que requieren cirugía cardiovascular</p>	<p>Peleginol, Raya, Golguera.</p>	<p>La evaluación psicológica es una intervención importante en el preoperatorio de la cirugía cardiovascular. Esta evaluación permite la identificación de las necesidades emocionales y psicológicas de los pacientes, lo que ayuda en el desarrollo de intervenciones personalizadas para reducir la ansiedad y el estrés preoperatorios.</p>
<p>Intervención psicológica en el ámbito hospitalario</p>	<p>Fuentetaja, Villaverde.</p>	<p>Los enfermeros deben evaluar las necesidades emocionales y mentales de los pacientes, así como cualquier factor que pueda afectar su bienestar psicológico. Esto ayuda a identificar problemas de salud mental y derivarlos a especialistas cuando sea necesario.</p>

Tabla 2.

Educación y apoyo emocional.

Título	Autores	Resultados
Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico	Julca Chilcon, Margarita Soleinsh Diaz Manchay, Rosa Jeuna Guzman Tello, Socorro Martina Mesta Delgado, Rosio del Pilar	El estudio enfatiza la importancia de la comunicación enfermera-paciente en el preoperatorio. Enfermeras reconoce la necesidad de evaluar y cuidar el bienestar emocional, espiritual y físico del paciente antes de la cirugía. La educación preoperatoria del paciente y su familia también fue identificada como un elemento crítico para una recuperación postoperatoria exitosa.
Intervenciones de enfermería en pacientes con cirugía ambulatoria de enfermedades anorectales	Mustelier Duanes, Yaquelin Borroto García, Luis Enri ue	El artículo presenta una revisión sistemática de la literatura sobre intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por trastornos anorectales. Se destaca la necesidad de cuidados de enfermería de alta calidad en las unidades de cirugía ambulatoria, así como la necesidad de que las enfermeras tengan un conocimiento amplio de las principales intervenciones requeridas para estos pacientes.
Ansiedad pre operatoria en pacientes quirúrgicos en el área de cirugía del Hospital Isidro Ayora	Gaona Rentería, Diana Carolina Contento Fierro, Balbina Enith	Varios estudios han demostrado que una proporción significativa de pacientes quirúrgicos experimentan ansiedad antes del procedimiento. La intensidad de la ansiedad puede variar, siendo la ansiedad moderada la más común. Sin embargo, se ha descubierto que las intervenciones de enfermería, como programas educativos y apoyo emocional, podrían ayudar a reducir los niveles de ansiedad en pacientes diabéticos.
Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os	Morales Castillejos, Lizbeth Verónica, Gracia Yara Landeros Olvera, Erick	El estudio descubrió una fuerte y significativa relación entre la inteligencia emocional y el cuidado que brindan las enfermeras en un hospital público de México. La inteligencia emocional explicó el 70,4 por ciento de la variación en el cuidado de enfermería. Esto indica que las enfermeras con mayor inteligencia emocional son capaces de manejar sus propias emociones y brindar atención compasiva.
Intervención de enfermería en el	Gómez Nairovys	El estudio realizado en el Hospital General Ambato descubrió que el actuar del personal de enfermería es

estado emocional de pacientes hemodializados en el Hospital General Ambato	Gómez Nayarís Castro Fernando de Jesús Tasipanta Jissela Nataly	Martínez Sánchez. Caiza,	determinante en el estado emocional de los pacientes que padecen hemodiálisis.
--	---	--------------------------	--

Tabla 3.

Técnicas de relajación y manejo del estrés.

Título	Autores	Resultados
Efecto de la técnica de respiración profunda en el nivel de ansiedad en adultos mayores	Martínez Lidia Olvera Villanueva, Georgina Villarreal Ríos Enrique	Este estudio descubrió que las técnicas de respiración profunda eran efectivas para reducir los niveles de ansiedad en los pacientes. Después de la intervención, hubo una disminución significativa en los niveles de ansiedad. Esta técnica promovió la relajación y una sensación de calma, lo que resultó en una mejor toma de decisiones y bienestar mental y físico entre los participantes.
Las estrategias de la terapia cognitivo conductual (TCC) para pacientes de cirugía bariátrica: revisión sistemática	Priscila Borrello Deorato	La revisión sistemática descubrió que la terapia cognitivo-conductual (TCC) es eficaz en el tratamiento de las complicaciones psicológicas en pacientes de cirugía bariátrica. Se utilizaron diferentes estrategias de intervención, como reestructuración cognitiva, registro de autores, terapia de resolución de problemas y relajación muscular progresiva.
Aplicación de técnicas de relajación en pacientes preoperatorios, hospitalizados y sus cuidadores	Porrás Caballero, Frida Carmina Rosales Sánchez Medellín Navarro, Sánchez Jáuregui,	El estudio encontró que las intervenciones cognitivo-conductuales y de relajación fueron efectivas para reducir la ansiedad y el estrés en pacientes preoperatorios y hospitalizados, así como en sus cuidadores. Después de la intervención, hubo una reducción significativa de la ansiedad y el estrés. Además, se demostró que los cuidadores tenían niveles de ansiedad comparables a los pacientes.

Tabla 4.

Apoyo social.

Título	Autores	Resultados
Apoyo social y autocuidado en pacientes con Tuberculosis Pulmonar Hospital Lima Este, 2020, Perú	Castro, Sosa, Huamán, Camposano	Se descubrió que aquellos que recibieron un apoyo social adecuado tenían mejor autocuidado que aquellos que recibieron un apoyo social insuficiente. El estudio enfatiza la necesidad de fortalecer el apoyo social y promover programas educativos para los pacientes y sus familias.
Pre-surgical stress and social support predict post-surgical percent excess weight loss in a population of bariatric surgery patients	Stromberg, Gonzalez Engel, Mathews, David M.	Este estudio descubrió que la ansiedad preoperatoria y la falta de apoyo social para una alimentación saludable eran predictores de una menor pérdida de peso tres meses después de la cirugía bariátrica. Sin embargo, la regulación emocional y el sueño no impidieron la pérdida de peso en ese momento. Estos hallazgos sugieren que el estrés y el apoyo social deben evaluarse y abordarse en las intervenciones preoperatorias para mejorar los resultados de la pérdida de peso.
Trato humanizado en pacientes quirúrgicos como estrategia para disminuir la ansiedad	Chicaiza, Martínez, Yupangui, Machay.	El trato humanizado en el cuidado de los pacientes quirúrgicos es fundamental para disminuir la ansiedad. La falta de información eleva los niveles de ansiedad, por lo que la educación y el apoyo social antes y después de la cirugía son útiles para reducir la ansiedad.

Tabla 5.

Preparación Física

Título	Autores	Resultados
Intervenciones de Enfermería en la reversión de la estoma intestinal: revisión integrativa	Barriga, Garzón, M.	El artículo examina las intervenciones del médico en el tratamiento del cáncer intestinal. Se identificaron diversas intervenciones de enfermería a lo largo de los períodos preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio, incluyendo evaluación preoperatoria, preparación intestinal, profilaxis, preparación de la piel, técnica quirúrgica, cuidado de heridas, calidad de vida y educación. Se destaca la importancia de las intervenciones de enfermería en la reversión del cáncer intestinal, no solo en el cuidado y educación

		física, sino también en el abordaje de cuestiones sociales y emocionales que afectan la calidad de vida de los pacientes.
Exposición de un caso clínico. Valoración emocional del paciente en el preoperatorio inmediato. Proceso de atención de enfermería.	Arrondo, Moreno, López Sánchez, Millán, Delgado.	El artículo presenta un estudio de caso clínico sobre la evaluación emocional de un paciente en el servicio de urgencias y el proceso de atención de enfermería. Se enfatiza la necesidad de atender la ansiedad del paciente antes de la cirugía, y se propone una intervención en el enfermo, que incluye crear un ambiente seguro, realizar una entrevista para conocer las inquietudes del paciente y utilizar técnicas de relajación.
La entrevista prequirúrgica, un beneficio para el paciente	Méndez, A.	Según el estudio, las intervenciones clave de la enfermera en la preparación física preoperatoria incluyen brindar información adecuada y personalizada, adaptarse a las necesidades y comprensión de cada paciente, establecer una comunicación efectiva y brindar apoyo psicológico. Estas intervenciones tienen como objetivo reducir la ansiedad y mejorar la experiencia del paciente durante todo el procedimiento quirúrgico.

Tabla 6.

Comunicación efectiva.

Título	Autores	Resultados
Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa	Oviedo, Delgada, Villanueva, Licona, Martínez	El estudio descubrió que tanto los pacientes como las enfermeras del hospital público de San Luis Potosí tenían un nivel medio de empatía y respeto en la comunicación. Se identificó la necesidad de fortalecer estas habilidades a través de intervenciones socioeducativas en pequeños grupos de participantes.
Feocromocitoma: enfoque multidisciplinario, consideraciones perioperatorias	Céspedes-Morón, Camargo-Román, Roxana Rodríguez, Castañeda,	También se analizan los métodos de diagnóstico, la preparación preoperatoria, las consideraciones perioperatorias y la técnica quirúrgica. Se enfatiza la necesidad de comunicación entre el equipo médico y se sugiere un abordaje multidisciplinario para lograr resultados exitosos en el tratamiento de esta enfermedad.

Discusión

Evaluación psicológica.

En el presente estudio en relación a la intervención y evaluación psicológica nos proporciona una visión integral de las importantes intervenciones de enfermería para abordar las necesidades psicológicas de los pacientes en diversos entornos hospitalarios. En primer lugar, se destaca el estudio de Garzón (2019) sobre la eficacia de las intervenciones basadas en la entrevista motivacional en la reducción de la ansiedad y manejo de estrés. Corroborando esta información en el análisis de Bento et al. (2018) quien menciona el uso de estas intervenciones ha demostrado una reducción en la incidencia de delirio y una mejora en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

Los resultados obtenidos en el estudio de Tlalolini & Levaro, (2021) demuestran la eficacia de las intervenciones prescriptivas en la reducción significativa de la ansiedad del paciente, destacando el valor del proceso de enfermería como herramienta educativa y para la prevención de complicaciones quirúrgicas. PeleginoI et al, (2020). Coinciden que es fundamental estas intervenciones pues tienen como objetivo reducir la ansiedad preoperatoria, el dolor postoperatorio, las complicaciones y la duración de la hospitalización, lo que se traduce en un importante ahorro de recursos

En el estudio realizado por Fuentetaja & Villaverde (2019) nos menciona la importancia del abordaje multidisciplinario para el bienestar del paciente y la tranquilidad de sus cuidadores.

Educación y apoyo emocional.

Chilcon et al. (2022) en su estudio enfatiza la necesidad de empatía y comunicación terapéutica, así como la necesidad de evaluar y cuidar las dimensiones emocional, espiritual y física del paciente antes de la cirugía. Al igual que Duanes & García, (2018), destaca la importancia de la comunicación y las prácticas estándar para garantizar la seguridad del paciente, así como la necesidad de que las enfermeras tengan una comprensión amplia y sepa que hacer ante estas situaciones.

Así mismo Rentería & Fierro, (2018), menciona que las intervenciones de enfermería, como los programas educativos y de apoyo emocional, pueden ayudar a reducir los niveles de ansiedad en estos pacientes. Es importante abordar la ansiedad preoperatoria para mejorar la experiencia y la recuperación del paciente. La inteligencia emocional en el personal de enfermería menciona Castillejos et al. (2020) ser más capaces de manejar sus emociones y brindar un cuidado compasivo

En los pacientes que padecen hemodiálisis se ha descubierto que la actuación del personal de enfermería influye en su estado emocional. La duración del tratamiento y el nivel de conocimiento sobre el mismo repercuten en la calidad de vida de los pacientes. El apoyo social, particularmente de familiares y amigos, tiene un impacto en su calidad de vida. (Gómez Martínez et al., 2018).



Técnicas de relajación y manejo del estrés.

González et al, (2018) en su investigación demuestra la eficacia de la técnica de respiración profunda para reducir los niveles de ansiedad en adultos mayores, lo que respalda el uso de esta técnica como una intervención efectiva para abordar la ansiedad en esta población.

Un hallazgo importante del estudio de Borrello (2022) es la eficacia de la terapia cognitivo-conductual (TCC) en el tratamiento de problemas psicológicos en pacientes después de cirugía, utilizando varias estrategias, incluida la reestructuración cognitiva, la terapia de resolución de problemas y la relajación muscular progresiva. Además, se descubrió en el estudio de Caballero et al, (2020). que las intervenciones cognitivo-conductuales y de relajación fueron efectivas para reducir la ansiedad y el estrés tanto en pacientes preoperatorios como hospitalizados, así como en sus cuidadores.

Apoyo social.

La importancia de los hallazgos del estudio de Castro et al, (2022), se encuentra en la relación significativa entre el apoyo social y la autonomía del paciente. Aquellos con suficiente apoyo social tenían niveles más altos de autoconciencia que aquellos con apoyo social insuficiente. Estos hallazgos enfatizan en el estudio de Stromberg et al, (2020) mediante la necesidad de fortalecer el apoyo social y promover programas educativos dirigidos a los pacientes y sus familias. Además, enfatizan la importancia de la enfermera en la prestación de cuidados integrales y de calidad.

Preparación física.

Barriga & Garzón (2022) hace mención a las intervenciones de Enfermera tienen un papel fundamental en la preparación física de los pacientes, abarcando los períodos preoperatorio, intraoperatorio y postoperatorio. Además de centrarse en los aspectos físicos y educativos, es fundamental abordar los aspectos sociales y emocionales que afectan la vida de los pacientes. (Gómez Barriga & Medina Garzón, 2022). Así es como Hernández et al. (2022) relaciona la preparación física es la atención prestada a la ansiedad preoperatoria, que se ha demostrado que influye en la recuperación y la hospitalización. En este sentido, se propone una intervención de enfermería que incluye el establecimiento de un ambiente seguro, la realización de una entrevista para identificar las preocupaciones del paciente y la aplicación de técnicas de relajación.

En cuanto a la preparación física, Carrascosa & Aguilar (2011) encontraron que los pacientes que formaban parte del grupo de intervención recibían información, educación y atención personalizada por parte del personal de enfermería lo que implica intervenciones personalizadas, como proporcionar información pertinente y resolver las inquietudes de los pacientes antes de la cirugía. Además, según Font, Prat, Amau, Torra y Baeza (2011), proporciona información preoperatoria es más eficaz porque los pacientes asimilan mejor la información y son más receptivos en ese momento. Como resultado, es fundamental que las enfermeras se ajusten a las necesidades y la

comprensión de cada paciente proporcionando información preoperatoria. En cuanto a la comunicación. Rodríguez & Trinidad (2018) enfatizan la necesidad de una comunicación efectiva y una escucha activa por parte del personal de enfermería hacia los pacientes. Esto implica permitir que los pacientes expresen sus sentimientos e inquietudes, así como brindar apoyo psicológico, lo cual es importante en la preparación física y emocional de los pacientes.

Comunicación efectiva.

En el estudio de Oviedo et al, (2020) se observó que tanto los pacientes como las enfermeras del hospital público de San Luis Potosí tienen un nivel medio de empatía y respeto en la comunicación. Así mismo, se destaca la relevancia de la comunicación efectiva entre el equipo médico y la preparación prequirúrgica para lograr un manejo exitoso. Estos hallazgos subrayan la necesidad de continuar investigando y mejorando

Conclusiones

Las intervenciones de enfermería dirigidas a la evaluación psicológica en pacientes preoperatorios influyen positivamente en la experiencia quirúrgica al identificar y atender las necesidades emocionales de los pacientes, lo que contribuye a una atención más integral y una mejor recuperación.

La educación y el apoyo emocional que brindan las enfermeras son formas efectivas de mejorar la experiencia preoperatoria de los pacientes al reducir la ansiedad y proporcionar la información y el apoyo adecuados.

Las técnicas de relajación y manejo del estrés que enseñan las enfermeras son efectivas para reducir la ansiedad y el estrés antes de la cirugía, mejorar la experiencia quirúrgica y promover una recuperación más rápida.

El apoyo social que brindan los profesionales de enfermería tiene un papel importante en el bienestar psicológico y la adaptación emocional de los pacientes preoperatorios, destacando la importancia del cuidado integral y el apoyo emocional durante todo el proceso quirúrgico.

La preparación física guiada por enfermeros influye positivamente en la salud integral de los pacientes preoperatorios y contribuye para una mejor recuperación postoperatoria, destacando la necesidad de atender tanto los aspectos psicológicos como físicos para una atención integral.

La comunicación efectiva entre el equipo médico y los pacientes preoperatorios es fundamental para mejorar la comprensión y la participación del paciente en el proceso quirúrgico, enfatizando la importancia de una comunicación clara, empática y prácticas de enfermería que fomenten la participación activa del paciente en su propio cuidado.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Pelegino I, A., Miguel Vazquez, Y., Aguirre Raya, D. A., & De Zayas Golguera, J. (2020). Intervención personalizada de enfermería durante el preoperatorio en personas que requieren cirugía cardiovascular. *Investigaciones Medicoquirúrgicas*, 12(1). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=96025>
- Bento, M. S. P.-M., Marques, R. M. D., & Sousa, P. P. (2018). Delirium: Intervenciones de enfermería en el adulto hospitalizado - una revisión bibliográfica. *Enfermería Global*, 17(52), 640-688. <https://doi.org/10.6018/eglobal.17.4.302971>
- Cajachagua Castro, M., Chávez Sosa, J., Chilón Huamán, A., & Camposano Ninahuanca, A. (2022). Apoyo social y autocuidado en pacientes con Tuberculosis Pulmonar Hospital Lima Este, 2020, Perú. *Revista Cuidarte*, 13(2). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.2083>
- Cajamarca Chicaiza, K. M., Salazar Martínez, E. O., Salazar Martínez, C. D., Guaman Yupangui, L. M., & Chacha Machay, M. V. (2023). Trato humanizado en pacientes quirúrgicos como estrategia para disminuir la ansiedad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.414>
- Céspedes-Morón, M., Camargo-Román, R., Rodríguez-Gutarra, N., & Mispireta-Castañeda, A. (2021). Feocromocitoma: Enfoque multidisciplinario, consideraciones perioperatorias. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(3), 674-680. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i3.3923>
- Ciordia Hernández, I., Franco Arrondo, M., Moreno Sánchez, A., López Sánchez, R., Caballero Millán, A., & Delgado Alguacil, M. E. (2022). Exposición de un caso clínico. Valoración emocional del paciente en el preoperatorio inmediato. Proceso de atención de enfermería. *Revista Sanitaria de Investigación*, 3(8), 129.
- Cuevas U., V., Díaz A., L., Espinoza M., F., & Garrido P., C. (2019). Depresión y Ansiedad en mujeres histerectomizadas no oncológicas posterior a la cirugía. *Revista chilena de obstetricia y ginecología*, 84(3), 245-256. <https://doi.org/10.4067/S0717-75262019000300245>
- de Castro Palomino Reyes, N., & Pérez Lazo de la Vega, M. (2020). Programa de intervención psicológica dirigido a pacientes que serán sometidos a cirugía a cerebro despierto. *Investigaciones Medicoquirúrgicas*, 12(3). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=104298>
- Deorato Borrello, P. (2022). Las estrategias de la terapia cognitivo conductual (TCC) para pacientes de cirugía bariátrica: Revisión sistemática. *MLS Psychology Research*, 5(1). <https://doi.org/10.33000/mlspr.v5i1.913>
- Gaona Rentería, D. C., & Contenido Fierro, B. E. (2018). Ansiedad pre operatoria en pacientes quirúrgicos en el área de cirugía del Hospital Isidro Ayora. *Enfermería Investiga*, 3(1 Marzo), Article 1 Marzo.
- Gómez Barriga, N., & Medina Garzón, M. (2022). Intervenciones de Enfermería en la reversión del estoma intestinal: Revisión integrativa. *Revista Cuidarte*. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.2165>

Gómez Martínez, N., Gómez Martínez, N., Castro Sánchez, F. de J., & Tasipanta Caiza, J. N. (2018). Intervención de enfermería en el estado emocional de pacientes hemodializados en el Hospital General Ambato. *Enfermería Investiga: Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 3(3), 142-148.

Julca Chilcon, M. S., Diaz Manchay, R. J., Guzman Tello, S. M., & Mesta Delgado, R. del P. (2022). Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(2), e4489.

Kuzminskaitė, V., Kaklauskaitė, J., & Petkevičiūtė, J. (2019). Incidence and features of preoperative anxiety in patients undergoing elective non-cardiac surgery. *Acta Medica Lituanica*, 26(1), 93-100. <https://doi.org/10.6001/actamedica.v26i1.3961>

Leiva, M. J., Cruz, M., Díaz, P., Barros, C., Assadi, V., Cortés, S., Montt, D., Marín, L., Badilla, C., & Fuchs, K. (2020). Manejo psicológico del paciente sometido a cirugía bariátrica. Consenso Núcleo de Psicólogos de Cirugía de la Obesidad de Chile. *Revista médica de Chile*, 148(4), 518-527. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872020000400518>

López Fuentetaja, A. M., & Iriondo Villaverde, O. (2019). Intervención psicológica en el ámbito hospitalario. *Psychology*, 10(e1.), 1-19. <https://doi.org/10.5093/cc2019a2>

Martínez González, L., Olvera Villanueva, G., & Villarreal Ríos, E. (2018). *Efecto de la técnica de respiración profunda en el nivel de ansiedad en adultos mayores*. 26(2), 99-104.

Martins Gomes de Oliveira, T., Alves Costa de Jesus, C., Martins Gomes de Oliveira, T., & Alves Costa de Jesus, C. (2022). Expresión de la incertidumbre en pacientes quirúrgicos por extracción de un órgano: Un estudio transversal. *Enfermería Global*, 21(65), 203-247. <https://doi.org/10.6018/eglobal.482911>

Medina Garzón, M. (2019). Efectividad de una intervención de enfermería para la disminución de la ansiedad preoperatoria en pacientes programados para cirugía de reemplazo de rodilla: Ensayo clínico preventivo controlado y aleatorizado. *Investigación y Educación en Enfermería*, 37(2). <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v37n2e07>

Méndez López, Á. (2020). La entrevista prequirúrgica, un beneficio para el paciente. *REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD*, 11(1), Article 1. <https://doi.org/10.20318/recs.2020.4803>

Morales Castillejos, L., Gracia Verónica, Y., & Landeros Olvera, E. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. *Revista Cuidarte*, 11(3). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.989>

Mustelier Duanes, Y., & Borroto García, L. E. (2018). Intervenciones de enfermería en pacientes con cirugía ambulatoria de enfermedades anorectales. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(1), 247-261.

Orvay Vázquez, E., Pol Castañeda, S., & Castaño Bartolomé, L. (2020). Cuidados de enfermería en la paciente intervenida de cirugía de cáncer de mama. *Ene*, 14(3). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2020000300015&lng=es&nrm=iso&tlng=pt

Oviedo, A. D., Delgado, I. A. V., & Licon, J. F. M. (2020). Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una



intervención socioeducativa. *Escola Anna Nery*, 24, e20190238.
<https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2019-0238>

Porras Caballero, F. C., Rosales Sánchez, K. P., Medellín Navarro, D. V., & Sánchez Jáuregui, D. F. (2020). Aplicación de técnicas de relajación en pacientes preoperatorios, hospitalizados y sus cuidadores. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE5). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2492>

Rivera Fong, L., Castillo, E., Gálvez-Hernández, C., Méndez-Meneses, K., Aguilar, J., Galindo Vázquez, O., & Rosas, A. (2018). Ansiedad ante la cirugía en pacientes oncológicos: Revisión de su evaluación, factores de riesgo e intervención psicológica. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 9, 38. <https://doi.org/10.22201/fesi.20070780.2017.9.2.68378>

Ruiz, D. L., & Dueñas, E. Á. (2018). Guía de evaluación preoperatoria. *REVISTA MÉDICA / CLÍNICA DEL COUNTRY*, 8(1), 16-19.

Sánchez Caballero, J., & BalmacedaMeza, A. (2022). Experiencia en optimización del contorno mamario en reconstrucción diferida con DIEP e injertos grasos. *Cirugía Plástica Ibero-Latinoamericana*, 48(2), 139-148. <https://doi.org/10.4321/s0376-78922022000200005>

Stromberg, S. E., Gonzalez-Louis, R., Engel, M., Mathews, A., & Janicke, D. M. (2020). Pre-surgical stress and social support predict post-surgical percent excess weight loss in a population of bariatric surgery patients. *Psychology, Health & Medicine*, 25(10), 1258-1265. <https://doi.org/10.1080/13548506.2020.1734216>

Tlalolini, V., & Montiel Levaro, J. A. (2021). Proceso enfermero en el nivel de ansiedad del paciente en el periodo preoperatorio. *Cuidado Multidisciplinario de la Salud BUAP*, 3(5), Article 5.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

