

**Tourism and its impact on the economic development of the  
Crucita-Ecuador.**

**Turismo y su incidencia en el desarrollo económico de la parroquia  
Crucita-Ecuador.**

**Autores:**

Econ. Pérez-Chávez, Ericka Katiuska  
Universidad Técnica de Manabí  
Estudiante de la maestría Académica con trayectoria profesional en Economía  
Instituto de posgrado  
Portoviejo, Ecuador



[eperez9871@utm.edu.ec](mailto:eperez9871@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0002-9903-9815>

Econ. Zambrano-Montesdeoca, Jasson Luis  
Docente de la Universidad Técnica de Manabí,  
Departamento de Economía  
Master en Dirección y Asesoramiento Financiero  
Portoviejo - Ecuador



[jasson.zambrano@utm.edu.ec](mailto:jasson.zambrano@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0002-0501-8918>

Citación/como citar este artículo: Pérez-Chávez, Ericka Katiuska. y Zambrano-Montesdeoca, Jasson Luis. (2023). Turismo y su incidencia en el desarrollo económico de la parroquia Crucita-Ecuador. MQRInvestigar, 7(3), 1590-1606.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.1590-1606>

Fechas de recepción: 01-JUN-2023 aceptación: 24-JUL-2023 publicación: 15-SEP-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>  
<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

El turismo dentro de la economía de la parroquia Crucita constituye un sector clave para lograr desarrollar la matriz productiva del país, debido a que es el principal motor de la parroquia, así pues, su desempeño permite ampliar el nivel de producción impulsando los sectores que la integran, también dinamiza la cadena de valor de los productos e incentiva al desarrollo económico del territorio. Es así que, la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia del turismo en el desarrollo económico de la parroquia Crucita-Ecuador. La metodología empleada en la presente investigación fue de tipo cualitativo y cuantitativo con una revisión bibliográfica y documental, que permitió construir el marco referencial y teórico, por consiguiente, el método utilizado fue el no experimental, y las técnicas de aplicación utilizadas fueron las encuestas para los turistas y entrevistas para funcionarios de la parroquia Crucita. Entre los principales resultados, se hallaron diversas limitaciones que inhabilitan posicionar a el turismo como un referente clave para lograr el desarrollo económico de la parroquia Crucita, debido a la falta de apoyo gubernamental en lo que corresponde a la implementación de nueva tecnología. Es por ello que, se exhibe la necesidad de impulsar el rol de los operadores turísticos bajo una serie de acciones que contribuyan a que la población conozca la importancia del turismo dentro de la parroquia Crucita, orientadas a generar una estructura productiva en la parroquia que genere progreso económico en todo el territorio.

**Palabras clave:** Turismo, Desarrollo económico, operadores turísticos, matriz productiva.



## Abstract

Tourism within the economy of the Crucita parish constitutes a key sector to develop the productive matrix of the country, because it is the main engine of the parish, therefore, its performance allows expanding the level of production, promoting the sectors that integrate, energizes the value chain of products and encourages the economic development of the territory. Thus, the objective of this research was to analyze the incidence of tourism in the economic development of the Crucita-Ecuador parish. The methodology used in the present investigation was of a qualitative and quantitative type with a bibliographical and documentary review, which allowed the construction of the theoretical frame of reference, therefore, the method used was non-experimental, and the application techniques used were surveys and interviews with tourists and officials of the Crucita parish. Among the main results, various limitations were found that make it impossible to position tourism as a key reference to achieve the economic development of the Crucita parish, due to the lack of government support in what corresponds to the implementation of new technology. That is why, the need to promote the role of tour operators is exhibited under a series of actions that contribute to the population knowing the importance of tourism within the Crucita parish, aimed at generating a productive structure in the parish that generates economic progress throughout the territory.

**Keywords:** Tourism, economic development, tour operators, productive matrix.



## Introducción

El turismo es una de las actividades económicas más importantes en el mundo, ya que genera ingresos, empleo y desarrollo para muchos países. Esta actividad es una industria compleja que involucra una amplia variedad de actividades, servicios y productos. Contribuye de modo significativo a la actividad económica de un lugar, ya que impulsa el crecimiento económico de un país a partir de los ingresos y empleos que generan los turistas en los sitios que visitan.

Altimira y Muñoz (2013) indican que existen numerosos estudios que resaltan la importancia del turismo como motor de desarrollo económico desde su capacidad de generar empleo, incrementar los ingresos fiscales y la renta disponible por habitante, y con ello, mejorar la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos, hasta su capacidad de generar divisas y su aporte a la balanza de pagos.

El Ecuador es considerado un país mega diverso, esto es debido a que tiene más biodiversidad por km<sup>2</sup> que cualquier otro en el mundo, en el Ecuador existe el 11% de la biodiversidad total del planeta, existen 450 especies de aves, que es más de lo que tiene Estados Unidos y Europa juntos (Germán et al., 2021).

Manabí es una de las provincias costeras del Ecuador, que ha sido una fuerza importante en el desarrollo económico de la región. En este sentido Pinto (2022) indica que Manabí “es considerado como uno de los principales destinos turísticos del país, por su diversidad de paisajes, balnearios, cultura, gastronomía y sus hermosas playas a lo largo de una franja marítima que bordea toda la provincia, alrededor de 350 kilómetros” (p. 55).

Asimismo, cuenta con una variedad de atracciones turísticas, como hermosas playas, parques nacionales y reservas naturales. La región también es conocida por sus ciudades históricas, como Portoviejo, que cuenta con una rica historia y arquitectura colonial. El turismo en Manabí se ha desarrollado significativamente en las últimas décadas, con un gran aumento en el número de visitantes y un crecimiento en la construcción de infraestructura turística.

En lo que respecta a el desarrollo económico (BBVA, 2019) nos indica que es un proceso de transformación estructural que busca mejorar el sistema económico a largo plazo, de modo que todos los sectores productivos crezcan de manera equitativa y sostenible en el tiempo.

Es un proceso a través del cual una economía crece y mejora su nivel de vida. Se logra mediante la mejora de la productividad, el empleo, los ingresos y la calidad de vida de las personas. Es un proceso complejo y multidimensional que involucra factores económicos, sociales, políticos y ambientales.

El desarrollo económico en Ecuador ha sido un tema de gran importancia en las últimas décadas. A pesar de los esfuerzos del gobierno y de la comunidad empresarial para impulsar el crecimiento económico, ya que el país ha enfrentado varios desafíos en su camino hacia el progreso (Calderón et al, 2020).



Es así que, ha sido un camino lleno de obstáculos y desafíos. A pesar de los esfuerzos del gobierno y de la comunidad empresarial para impulsar el crecimiento económico, el país ha enfrentado varias crisis económicas y desequilibrios sociales. Es necesario seguir adoptando políticas equilibradas y coherentes que promuevan el crecimiento económico sostenible y la justicia social.

El desarrollo económico en Manabí ha sido sólido en los últimos años, con una combinación de agricultura, industria y servicios contribuyendo al crecimiento económico de la provincia. Sin embargo, todavía hay desafíos a superar, como la mejora de la infraestructura y la educación para poder seguir desarrollando la economía de la provincia. Es así que, Manabí tiene un gran potencial económico y con las políticas adecuadas y un enfoque en el desarrollo sostenible, se puede esperar un futuro próspero para la economía de esta provincia (Cepal, 2022, p. 8).

Es así que, el turismo es un sector económico de gran importancia para muchos países en desarrollo, incluyendo Ecuador. La región de Crucita, ubicada en la costa del Pacífico del país, es un ejemplo de cómo el turismo puede contribuir al desarrollo económico local.

Crucita es conocida por sus hermosas playas y su clima cálido y soleado. A medida que el sector turístico ha crecido en la región, se ha generado un gran número de empleos y se ha atraído una gran cantidad de inversión extranjera. El turismo ha sido especialmente importante para la economía de Crucita, ya que es la principal fuente de ingreso para la comunidad local.

Uno de los principales beneficios del turismo en Crucita es el aumento en el empleo, tanto directo e indirecto, incluyendo trabajos en hoteles, restaurantes, transporte y servicios turísticos. Además, el turismo ha impulsado el desarrollo de pequeñas empresas y ha mejorado las oportunidades de empleo para las personas con bajos niveles de educación y habilidades.

En vista a lo mencionado con anterioridad se realiza un estudio en la parroquia Crucita, perteneciente al cantón Portoviejo, misma en la cual el sector turismo es fuente importante en el desarrollo económico, ya que se ha convertido en un instrumento capaz de generar encadenamientos con otras actividades contribuyendo a la generación de empleo en los mercados de trabajos regionales y locales, y que a la vez se presentan diferentes factores como en el caso de Crucita que los operadores turísticos no ofrecen un buen servicio por desconocimiento de las normas que se llevan a cabo. Por lo consiguiente, es un obstáculo que se presenta para recabar un registro oficial al GAD de Portoviejo sobre lo que representa el turismo en la parroquia.

Cabe recalcar, que las potencialidades para desarrollar las actividades turísticas de la parroquia Crucita son sus playas, variedad gastronómica, deportes playeros, arte y cultura. Por ello, fue relevante la recolección de información cualitativa, cuantitativa y de campo en referencia al trabajo de investigación para comprender el turismo y determinar de qué medida incide sus potencialidades en el desarrollo económico.

Es así que el objetivo de este artículo es analizar la incidencia del turismo en el desarrollo económico de la parroquia Crucita-Ecuador.



## Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque de tipo Mixta (cualitativa y cuantitativa) y de campo ya que se recolectó fuentes primarias a través de entrevistas y encuestas, además, posee un objeto histórico y documental de diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables.

Se aplicó la recopilación obtenida de fuentes bibliográficas, las cuales fueron: artículos, tesis, libros, páginas oficiales del GAD de Portoviejo, PDOT, entre otras fuentes de información secundarias, con la finalidad de alcanzar información que respalde el desarrollo de la investigación.

En relación a la población, se realizó un cálculo de población con muestra infinita, por lo que se escogió un muestreo aleatorio, donde la población a investigar fueron los turistas de la parroquia rural Crucita. Para el caso de la entrevista, se realizó la entrevista al presidente de la asociación de carpas en Crucita, y al encargado de Aldas Deltas (Funcionarios de la parroquia).

**Muestra.** Para la muestra de la población de los turistas en la Parroquia Rural de Crucita se empleó la siguiente fórmula:

### Cálculo tamaño de la muestra infinita.

Parametro	Insertar Valor
<b>Z</b>	1.960
<b>P</b>	95.00%
<b>Q</b>	5,00%
<b>E</b>	4,00%

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q}{e^2}$$

Dónde:

$n$  = Tamaño de muestra buscado

$N$  = Tamaño de la Población o Universo

$Z$  = *Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)*

$e$  = Erro de estimación máximo aceptado

$p$  = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

$q = (1 - p)$  = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado



Nivel de confianza	Z <sub>alfa</sub>
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

**Tamaño de muestra:** 114 turistas

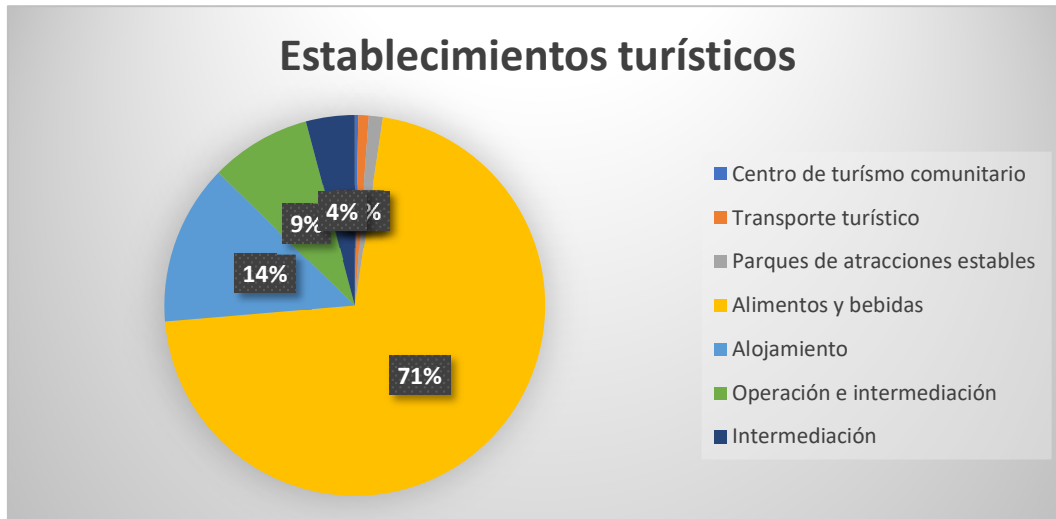
## Resultados

El turismo, como actividad económica diversificada y sustentable, se ha convertido en una poderosa herramienta de desarrollo en numerosas regiones alrededor del mundo. Este es particularmente el caso de la parroquia Crucita. Con sus impresionantes playas, paisajes exuberantes y su reconocido patrimonio cultural, Crucita ha empezado a experimentar el impacto positivo del turismo en su desarrollo económico.

Es así que el turismo en la parroquia se ha convertido en una actividad clave que impulsa la economía local. Esta parroquia costera cuenta con una amplia extensión de playas de arena fina y aguas cristalinas, lo que atrae a visitantes nacionales e internacionales en busca de un destino vacacional. Además de sus hermosas playas, Crucita ofrece actividades como el vuelo en parapente, la pesca deportiva y la observación de aves, lo que añade atractivo a la zona y diversifica las experiencias turísticas.

**Figura 1**

Establecimientos turísticos de la parroquia Crucita, 2021



**Nota:** Datos proporcionados por el GAD de Portoviejo

**Elaborado por:** Autores

En base al dato tomado del GAD de Portoviejo mencionado en la figura 1 se puede observar que Crucita tiene un total de 338 establecimientos en el año 2021, el cual el mayor número de establecimientos se encuentra en los alimentos y bebidas con un total de 241, por consiguiente los alojamientos que hay 46, continuando con operación e intermediación que existen 29 establecimientos, después con 14 establecimientos de intermediación, con 4 parques de atracciones estables, 3 transportes turísticos y por ultimo 1 centro de turismo comunitario.

**Tabla 1**

Movimiento económico de la parroquia Crucita.

Año	# de visitas	Movimiento económico	%Crecimiento anual
2017	90.329	\$3.000.000,00	0
2018	105.000	\$4.000.000,00	33
2019	110.000	\$ 11.550.000,00	287,75
2020	120.000	\$ 12.600.000,00	8

**Nota:** Datos proporcionados por el GAD de Portoviejo

**Elaborado por:** Autores.

La economía de una región juega un papel fundamental en su desarrollo y bienestar social. En este sentido, la parroquia Crucita, se destaca como un importante motor económico en la región. Con su ubicación costera privilegiada, la diversidad de sus recursos naturales y



una comunidad emprendedora, Crucita ha logrado generar un movimiento económico dinámico que impulsa el desarrollo local.

Es así que, se puede observar en la tabla #1 en el 2017 el movimiento económico es de \$3.000.000,00, para el 2018 tiene un aumento al movimiento económico con un total del \$4.000.000,00 y un crecimiento anual del 33%, para el 2019 el movimiento económico aumento debido a que en este año se realizó el Crucitazo la cual ayudo para el aumento del movimiento económico cerrando este año con un total de \$11.550.000,00 y aumentando el crecimiento anual a 287,75%, para el año 2020 se presenta el Covid 19 en Ecuador, sin embargo el movimiento económico en la parroquia no fue muy afectado debido a que se incentivaron los festivales gastronómicos, y el crecimiento anual fue del 8%.

El incremento del movimiento económico de la parroquia Crucita ha sido impulsado principalmente por el turismo. Estos factores han generado empleo, incrementando la actividad empresarial y fomentando el desarrollo local. Sin embargo, es esencial abordar los desafíos asociados, como el turismo sostenible, la infraestructura y la inclusión social, para asegurar un crecimiento económico equitativo y sostenible en esta hermosa localidad costera. El futuro de Crucita como destino próspero y sostenible dependerá de la colaboración entre el sector público, el privado y la comunidad local para continuar impulsando su desarrollo económico de manera responsable.

**Tabla 2**

Potencialidades y debilidades del turismo a las aportaciones económicas de la parroquia Crucita.

<b>POTENCIALES Y DEBILIDADES</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Debilidades</b>
	<p>Crucita se encuentra ubicada en la costa de Ecuador y cuenta con hermosas playas y paisajes naturales, lo que la convierte en un destino atractivo para los amantes del sol y el mar.</p>	<p>La actividad turística en Crucita puede ser estacional, con una mayor afluencia de visitantes durante los períodos de vacaciones y fines de semana. Esto puede generar una dependencia económica en determinadas épocas del año y una disminución en los ingresos durante los períodos de menor afluencia turística.</p>
<p>La parroquia es conocida por ser un excelente lugar para practicar deportes acuáticos como el surf, el kitesurf y la pesca deportiva. Estas actividades pueden atraer a turistas interesados en vivir experiencias emocionantes.</p>	<p>La inseguridad que se presenta actualmente ya que, los turistas pueden sentirse disuadidos de visitar el lugar. La seguridad personal es una preocupación importante para los turistas, y una reputación negativa en este aspecto puede impactar negativamente en las aportaciones económicas del turismo.</p>	

	<p>La parroquia cuenta con festividades (Festival gastronómico de marisco, Cruzitazo, Festival internacional de Parapentismo) y tradiciones culturales únicas, como el Festival del Vuelo, que es una celebración de cometas y papalotes que atrae a visitantes de todo el país.</p>	<p>Una debilidad común en muchos destinos turísticos es la falta de promoción efectiva. Si la parroquia Crucita no promociona adecuadamente sus atractivos y actividades turísticas, puede perder oportunidades para atraer visitantes y aumentar sus ingresos.</p>
	<p>La ubicación costera de Crucita le brinda acceso a una amplia variedad de mariscos frescos, lo que resulta en una cocina diversa y rica. Platos como el ceviche de camarón, el encocado de pescado, y otros platillos a base de mariscos son especialmente populares. Esta diversidad y calidad de la comida atrae a los turistas, y aporta al desarrollo económico.</p>	<p>La demanda turística tiende a ser irregular, con períodos de alta afluencia durante las vacaciones o temporadas específicas, seguidos de períodos de baja demanda. Esta fluctuación en la demanda dificulta la planificación y gestión económica de la parroquia, ya que los ingresos generados por el turismo pueden ser inestables y no sostenibles a lo largo del año.</p>

**Elaborado por:** Autores.

En general, el turismo en la parroquia Crucita tiene el potencial de generar importantes aportaciones económicas, pero es necesario abordar las debilidades mencionadas para aprovechar al máximo estas oportunidades.

**Encuestas a turista que visita la parroquia Crucita.**

**Tabla 3**  
¿Qué tipo de turista es?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extranjero	3	2,6	2,6	2,6
	Nacional	111	97,4	97,4	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Autores

**Fuente:** Sistema estadístico SPSS a partir de las encuestas.

El tipo de turista entrevistado, fueron extranjeros y nacionales, por lo que de la muestra tomada se obtuvo los siguientes resultados que el 97,4% eran nacionales y el 2,6% extranjeros.

El beneficio de los turistas en la parroquia Crucita es fundamental para impulsar el desarrollo económico sostenible de la comunidad. La presencia de turistas aumenta la demanda de bienes y servicios en la parroquia. Cabe recalcar que, el flujo de turistas impulsa la necesidad de mejorar y ampliar la infraestructura turística, como hoteles, restaurantes, carreteras, y servicios como agua potable y saneamiento. Sin embargo, es importante gestionar adecuadamente el turismo para garantizar que los impactos sean positivos y

sostenibles a largo plazo, minimizando los efectos negativos y protegiendo los recursos naturales y culturales de la zona.

**Tabla 4**

¿Cómo considera usted que es atendido cuando visita la parroquia Crucita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	7	6,1	6,1	6,1
	Muy bueno	39	34,2	34,2	40,4
	Bueno	51	44,7	44,7	85,1
	Regular	17	14,9	14,9	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Autores

**Fuente:** Sistema estadístico SPSS a partir de las encuestas.

Como se puede observar en la tabla 9 el 44,7% considera que la atención es buena, por otra parte, el 34,2% indica que es muy buena, por consiguiente, el 14,9% considera que es regular y el 6,1% que es excelente. El porcentaje de regular es más alto que el de excelente debido a que los funcionarios muchas veces no cumplen con una buena atención, cabe recalcar que para el crecimiento económico es muy importante el mejoramiento de los servicios y una mejor capacitación y profesionalismo en la atención del turista por parte de su gente.

El turismo atrae a un gran número de visitantes a Crucita, lo que impulsa la demanda de servicios turísticos como alojamiento, restaurantes, transporte, guías turísticos, artesanías y actividades recreativas. Esto crea oportunidades de empleo para los residentes locales y contribuye a mejorar su calidad de vida, es por ello que es importante conocer sus gustos y preferencias para seguir mejorando la calidad de servicios para poder seguir desarrollando su actividad económica.

**Tabla 5**

Generalmente, ¿qué servicios valora en un destino?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Calidad de atención	17	14,9	14,9	14,9
	Entorno seguro	41	36,0	36,0	50,9
	Precios accesibles	12	10,5	10,5	61,4
	Actividad recreativa	27	23,7	23,7	85,1
	Otras	17	14,9	14,9	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Autores

**Fuente:** Sistema estadístico SPSS a partir de las encuestas.

En la tabla 5 se pudo observar que el 36% valora más estar en un entorno seguro, por otro lado, el 23,7% valora más la actividad recreativa, por consiguiente, el 14,9% la calidad



de atención, es así que el 14,9% valora otros servicios como actividades extremas, gastronomía y por último, el 10,5 % valora los precios accesibles.

Conocer los servicios que valora un turista es esencial para brindar una experiencia satisfactoria, mejorar la competitividad del destino, fomentar el turismo sostenible y optimizar la oferta de servicios turísticos. Al tomar en cuenta las preferencias de los visitantes, se puede lograr un equilibrio entre la satisfacción del turista y el beneficio para la comunidad local, creando una relación armoniosa y duradera entre el turismo y el destino.

**Tabla 6**

¿Cuál de los siguientes rangos contiene el monto promedio que usted podría gastar diariamente al hacer turismo en Crucita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	\$0-\$150	73	64,0	64,0	64,0
	\$151-\$300	32	28,1	28,1	92,1
	\$301 o más	9	7,9	7,9	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Autores

**Fuente:** Sistema estadístico SPSS a partir de las encuestas.

El gasto que generan los turistas es un incremento para el sector turístico de la parroquia, es así que el 64% cuando visita Crucita gasta de \$0 a \$150, por consiguiente, el 28,1% gasta alrededor de \$151 a \$300 y por último, el 7,9% gasta un promedio de \$301 o más diarios.

Cabe recalcar que los gastos de los turistas tienen un impacto directo en la economía local. Al analizar los gastos de los turistas, se puede determinar el nivel de ingresos que generan para los negocios locales y la comunidad en general. Esto es especialmente relevante para destinos turísticos que dependen en gran medida del turismo como fuente de ingresos.

**Tabla 7**

¿Qué tan satisfecho está con el turismo en Crucita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	15	13,2	13,2	13,2
	Satisfecho	99	86,8	86,8	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Autores

**Fuente:** Sistema estadístico SPSS a partir de las encuestas.

La tabla #7 indica que el 86,8% está satisfecho, mientras que el 13,2% está poco satisfecho. La parroquia ha trabajado arduamente para mejorar la infraestructura y la calidad de los servicios turísticos. Si bien la satisfacción individual puede variar, Crucita ha logrado

atraer a un número creciente de turistas y ha obtenido reconocimiento como un destino turístico atractivo en Ecuador.

Los turistas desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la parroquia Crucita. Su visita no solo genera ingresos económicos y empleo, sino que también promueve la preservación cultural y ambiental, además de fomentar el desarrollo de infraestructuras y servicios para el beneficio de la comunidad local.

### **Información de las Entrevistas Realizadas a funcionarios.**

#### **¿Qué significa para usted el turismo?**

El turismo genera empleos en varios sectores, incluyendo hoteles, restaurantes, transporte y venta de recuerdos. Estos empleos directos, a su vez, crean empleos indirectos en sectores como la agricultura, la pesca y la construcción.

Es así que se ha convertido en una industria global de gran relevancia en las últimas décadas. Con millones de personas que viajan por todo el mundo cada año, esta actividad no solo proporciona experiencias enriquecedoras a los viajeros, sino que también desempeña un papel crucial en el impulso económico y cultural en Crucita.

#### **¿Qué factores inciden para el desarrollo del turismo en la parroquia Crucita?**

La parroquia Crucita cuenta con hermosas playas, un extenso litoral y un entorno natural escénico. Estos atractivos naturales son fundamentales para atraer a los turistas que buscan disfrutar del sol, el mar y la naturaleza. La calidad de las playas, su belleza y la tuvieron de los ecosistemas costeros desempeñan un papel importante en el atractivo turístico de Crucita. Además, su ubicación geográfica, ya que su ubicación costera y su proximidad a ciudades importantes como Portoviejo y Manta la hacen accesible para los turistas que desean disfrutar de playas y actividades relacionadas con el mar.

#### **¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene el turismo en la parroquia Crucita?**

Una de las ventajas es que el turismo puede generar oportunidades de empleo tanto directas como indirectas en Crucita.

Por consiguiente el turismo puede generar ingresos significativos para la parroquia Crucita. Los turistas gastan dinero en alojamiento, comida, transporte y actividades, lo que estimula la economía local, crea empleo y fomenta el desarrollo empresarial.

Y una de las desventajas es que el turismo puede tener un impacto negativo en el medio ambiente de Crucita. La construcción de infraestructuras turísticas, la explotación de recursos naturales y la generación de residuos pueden dañar los ecosistemas locales y la biodiversidad.

#### **¿Cuáles considera usted que son las debilidades del turismo de la parroquia Crucita?**

Una de las debilidades es la infraestructura limitada, aunque Crucita ha experimentado cierto desarrollo en su infraestructura turística, aún puede haber limitaciones en términos de cantidad y calidad de hoteles, restaurantes y otros servicios turísticos.

#### **¿Cómo considera usted que aporta al desarrollo económico al turismo de la parroquia Crucita?**



El turismo ha sido un motor clave en el desarrollo económico de la parroquia Crucita. Gracias al crecimiento de la actividad turística, la comunidad ha experimentado un aumento en la demanda de bienes y servicios locales, la generación de empleo, la cultura y el desarrollo de la infraestructura.

Los negocios locales, como hoteles, restaurantes, tiendas de souvenirs y guías turísticas, han experimentado un incremento en sus ingresos, lo que ha impulsado el comercio y el desarrollo de la economía local. Además, el turismo ha generado empleo en Crucita, lo que ha contribuido a la reducción de la pobreza y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Cabe destacar que otra aportación económica es su gastronomía ya que ha ganado popularidad en todo el mundo, con los viajeros buscando experiencias culinarias auténticas como parte de sus vacaciones. Crucita tiene la oportunidad de capitalizar esta tendencia, promoviendo su cocina local como una de las principales atracciones turísticas. Al priorizar los ingredientes locales y frescos, los restaurantes y vendedores de alimentos en Crucita pueden ayudar a apoyar la economía local y promover la sostenibilidad.

Además, los turistas suelen comprar productos locales como recuerdos, lo que promueve las industrias artesanales locales y permite que más dinero permanezca en la economía local.

## Discusión

El turismo en Crucita ha reforzado su oferta de alojamiento y su capacidad de atracción turística, que, si bien descansa sobre un modelo tradicional de sol y playa, se encuentra articulando las bases para promocionar un modelo turístico sustentando en los principios del desarrollo local sostenible (Cedeño et al., 2022 p. 12). Es así que el turismo ha desempeñado un papel vital en la economía en la parroquia, ya que cuenta con atractivas playas, un clima favorable y una rica oferta cultural. Por lo que estas características han surgido a un número creciente de turistas, tanto nacionales como internacionales, en busca de experiencias de sol y playa, actividades acuáticas y la oportunidad de disfrutar de la gastronomía local.

Por otro lado, el turismo ha impulsado la creación de empleo en Crucita. La industria turística ha generado puestos de trabajos directos e indirectos en actividades como la hotelería, la restauración, el transporte, la artesanía y los servicios turísticos en general. Estas oportunidades laborales han contribuido a mejorar el nivel de vida de la comunidad local, abriendo ingresos y reduciendo los índices de desempleo. Así pues, Feijo et al. 2020 nos indica que las actividades turísticas ayudan a la generación de empleo en la parroquia Crucita y también ayudan a la regeneración urbana, destacando que a pesar de este mejoramiento se continúa con un deficiente servicios básico ya que no toda la parte del malecón de Crucita lo cuenta, también las actividades turísticas han ayudado a mejorar la infraestructura hotelera y al servicio de transporte.



Además, “el turismo ha estimulado el desarrollo de la infraestructura en la parroquia, ya que la creciente demanda turística ha impulsado inversiones en la construcción y mejora de hoteles, restaurantes, carreteras, servicios públicos y otros aspectos de la infraestructura local” (Sangucho y Ruiz, 2020). Estas inversiones no solo han mejorado la experiencia del turista, sino que también han creado oportunidades de negocio para emprendedores locales, fomentando el crecimiento económico de la parroquia.

Por consiguiente, la Organización Mundial del Turismo (1994), "señala el turismo hace referencia a las actividades que se realizan durante sus vacaciones y estadias en lugares donde se ofrezcan alternativas de diversión y relajación, por un periodo de tiempo consecutivo, estos pueden ser con fines de ocio, por negocios y otros" (p. 10). En general, la parroquia Crucita ha trabajado arduamente para brindar una atención de calidad a los turistas que la visitan. Existen diversos aspectos que contribuyen a la experiencia del turista y su satisfacción durante su estadía en la zona.

En cuenta la productividad de la parroquia Loor, 2021 nos indican que “existen asentamiento poblacional y su ocupación está dado por la actividad económica de la familia, son sectores aislados y la mayoría de ellos carece de infraestructura básica y tiene poca accesibilidad” (p.8). Crucita, tiene un gran potencial para desarrollar el turismo de manera sostenible y beneficiar tanto a la comunidad local como a los visitantes. Las playas, los deportes acuáticos, la observación de aves, la cultura y la gastronomía local son algunas de las potencialidades que pueden ser aprovechadas. Además, la mejora de la infraestructura turística es clave para brindar una experiencia memorable y atractiva. Con un enfoque estratégico y sostenible, la parroquia puede convertirse en un destino turístico próspero, generando empleo, ingresos y conservando su entorno natural y cultural.

## Conclusiones

- Se describe al turismo como una actividad que desarrollan las personas durante viajes en un periodo de tiempo con fines de ocio, trabajo, entre otras. A su vez, el desarrollo económico mide la actividad productiva de cada región específica, buscando mejor la economía a largo plazo que se realicen en las zonas.
- Crucita desde sus inicios hasta la fecha no ha tenido una buena planificación, lo que limita a esta parroquia aprovechar su espacio territorial, el cual, es bastante limitado, ya que debido a esto no es mucho lo que puede crecer en infraestructura, pero a pesar de sus limitaciones es un balneario muy importante de nuestro país y es visitado por turistas nacionales e internacionales.
- Se desarrollan diferentes actividades turísticas como la pesca deportiva, paseos en lancha, parapente, la cual son de vital importancia para el movimiento económico de la parroquia, sin embargo, existen diferentes operadores turísticos que ofrecen un mal servicio por desconocimiento de las normas que se llevan a cabo.



- El turismo es el mayor aporte que tienen el desarrollo económico en la parroquia Crucita y este ayuda al desarrollo de las otras actividades como son la pesca, la gastronomía, y la artesanía lo cual ayuda a mejorar el servicio de los turistas. Sin embargo, existen debilidades en términos de infraestructura, diversificación económica y acceso a financiamiento que pueden requerir atención para promover un crecimiento económico sostenible y equitativo en la región

### Referencias bibliográficas

- Acosta, J (2017). Importancia de la excelencia en el servicio al cliente para el sector turístico. *Artículo Eumed.net.* (p.4) Obtenido de: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2017/09/excelencia-servicio-cliente.html>
- Altamar, R., y Muñoz, X. (2013). El turismo como motor de crecimiento económico. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense.*
- BBVA (2019). ¿Qué es el desarrollo económico y cómo se relaciona con el progreso social?. *BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple.* Obtenido de: <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/blog/que-es-el-desarrollo-economico.html>
- Catillo, P. (2017). Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible. *Revista Internacional del Mundo Económico y del Derecho.*
- Calderón, A., Dini, M., y Stumpo, G. (2019). Los desafíos del Ecuador para el cambio estructural con inclusión social. *CEPAL.* Obtenido de: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/40863/S1601309\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/40863/S1601309_es.pdf)
- Cedeño, E., Montesinos, J. y Ruiz, A. (2022). Turismo y desarrollo local en la costa ecuatoriana. Potencialidad y límites: Crucita, Ecuador. *Revista ECA Sinergia.* Obtenido de: <https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826007/html/>
- Cepal (2022). La cadena de valor de la vivienda rural en la provincia de Manabí (Ecuador): oportunidades para una recuperación pospandemia sostenible y baja en carbono. *CEPAL NACIONES UNIDAS.* (p.8).
- Costa editorial (2022). Las mejores playas del Ecuador. *Costa.* Obtenido de: <https://www.costacruceros.com/costa-club/magazine/playas/playas-de-ecuador.html>
- Entorno turístico Staff (2021). ¿Qué es el turismo?. *Artículos académicos del turismo.* Obtenido de: <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo/>
- Fejio, T., Fejio., N., y Quiroz, I. (2020). Crucita, destino turístico: Realidad empresarial y desafíos productivos post 16A. *Revista Yachasun.* Obtenido de: <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/60/136>
- Garrillo, C. (2022). Beneficios del turismo para el país. *Universidad de arizona UIDE.* Obtenido de: <https://www.uide.edu.ec/beneficios-del-turismo-para-el-pais/>.





- Germán, Z., González, B., Borja, L., y Pinilla, R. (2021). Sector turístico y su impacto en la economía Ecuatoriana. *GCPI*. Obtenido de: [http://obsinvestigacion.unach.edu.ec/obsrepositorio/libros/portadas/67/Sector\\_Turistico.pdf](http://obsinvestigacion.unach.edu.ec/obsrepositorio/libros/portadas/67/Sector_Turistico.pdf)
- Gobierno de Manabí (2019). Turismo. *Gobernación de Manabí*. Obtenido de: <http://gobnacionmanabi.gob.ec/turismo/>
- Loor, V (2021). Crucita, comunidad receptora de turismo residencial: incidencia en la ocupación y uso del suelo. *Tesis de maestria de Universidad San gregorio*. Obtenido de: [sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1879/1/CRUCITA%2C%20COMUNIDAD%20RECEPTORA%20DE%20TURISMO%20RESIDENCIAL%2C%20INCIDENCIA%](http://sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1879/1/CRUCITA%2C%20COMUNIDAD%20RECEPTORA%20DE%20TURISMO%20RESIDENCIAL%2C%20INCIDENCIA%20)
- Naciones Unidas (s.f). El turismo. *UNWTO*. Obtenido de: <https://www.unwto.org/es>.
- Pinto, H (2022). Análisis de la evolución del turismo y su incidencia en el desarrollo de Ecuador Caso provincia de Manabí (2010-2014). *Tesis de grado de la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador*. (p.55). Obtenido de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8696/1/T3805-MGD-Pinto-Analisis.pdf>
- Ricalde, N (2018). El turismo son personas: La importancia de la experiencia turística. *Entorno turistico*. (p.2). Obtenido de: <https://www.entornoturistico.com/el-turismo-son-personas-la-importancia-de-la-experiencia-turistica/>
- Rojas, T., y Rolando, E. (2019). El Turismo y su Contribución en el Desarrollo Económico en la Parroquia Crucita, Cantón Portoviejo Provincia de Manabí Periodo 2013-2017. *Repositorio institucional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41234>
- Sangucho, J., y Ruiz, A. (2020). Modelo de gestión para mejorar el producto turístico en el sector hotelero de la parroquia Crucita. *Revista Polo de conocimiento*. Obtenido de: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1356/html>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

