

## The use of interactive media for the development of emotional intelligence

## El uso de medios interactivos para el desarrollo de la inteligencia emocional

### Autores:

**MSc.** Mendoza -Zambrano, María Guadalupe  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Pedernales – Manabí – Ecuador

 <https://orcid.org/0000-0001-6193-8439>

 [Guadalupe.mendoza@uleam.edu.ec](mailto:Guadalupe.mendoza@uleam.edu.ec)

**Mg.** Meza-Montes, Jéssica Katherine  
Escuela de Educación General Básica Superior “Dr. Jaime Viteri Silva”  
Pedernales – Manabí – Ecuador

 <https://orcid.org/0000-0002-8378-6007>

 [jessicak.meza@educacion.gob.ec](mailto:jessicak.meza@educacion.gob.ec)

**Lic.** Meza-Montes, Fernando Javier  
Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”  
Portoviejo– Manabí – Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0006-4383-6408>

 [fernandomezamontes@hotmail.com](mailto:fernandomezamontes@hotmail.com)

Citación/como citar este artículo: Mendoza -Zambrano, María Guadalupe., Meza-Montes, Jéssica Katherine., y Meza-Montes, Fernando Javier.(2023). El uso de medios interactivos para el desarrollo de la inteligencia emocional MQRInvestigar, 7(2), 1733-1749.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.1733-1749>

Fechas de recepción: 15-MAY-2023 aceptación: 15-JUN-2023 publicación: 15-JUN-2023

 <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

La forma de enseñar es trascendente y los estudiantes aprenden diferente; la innovación promueve un desempeño favorable en los salones de clases y contribuye a tener mejor eficiencia y eficacia en los estudiantes. El objetivo de este estudio es analizar el uso de los medios interactivos para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes en el ámbito educativo. En términos de metodología, se utilizó un enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo. Se emplearon métodos teóricos, empíricos y matemáticos o estadísticos, que permitieron a los investigadores acercarse al objeto de análisis y recopilar información de manera directa y precisa. La muestra del estudio constó de 45 estudiantes, representando la población total.

Según el diagnóstico realizado, se evidenció que la educación emocional en entornos educativos desde temprana edad favorece el desarrollo emocional, el aprendizaje y, por ende, el éxito académico de los estudiantes en todos los niveles educativos. Se concluye que para ser emocionalmente competentes se requiere práctica continua, por lo que este tipo de aprendizaje debe iniciarse en los primeros años de vida y estar presente durante toda la vida; la aplicación de un sistema de actividades desarrollara la inteligencia emocional en los estudiantes mejorando los hábitos de estudios obteniendo resultados académicos sobresalientes.

**Palabras clave:** tecnología, innovación pedagógica, comunicación interactiva, innovación educacional, guía de estudios.

## Abstract

The way of teaching is transcendent and students learn differently; innovation promotes a favorable performance in classrooms and contributes to have better efficiency and effectiveness in students. The objective of this study is to analyze the use of interactive media to develop students' emotional intelligence in the educational environment. In terms of methodology, a quantitative, non-experimental and descriptive approach was used. Theoretical, empirical and mathematical or statistical methods were used, which allowed the researchers to approach the object of analysis and collect information directly and accurately. The study sample consisted of 45 students, representing the total population.

According to the diagnosis made, it was evidenced that emotional education in educational environments from an early age favors emotional development, learning and, therefore, the academic success of students at all educational levels. It is concluded that to be emotionally competent requires continuous practice, so this type of learning should begin in the first years of life and be present throughout life; the application of a system of activities will develop emotional intelligence in students, improving study habits and obtaining outstanding academic results.

**Keywords:** technology, pedagogical innovation, interactive communication, educational innovation, study guide.

## Introducción

Las destrezas y las habilidades requeridas para el éxito en la vida van más allá de la ciencia o la lógica, y estos conocimientos no pueden ser evaluados por la razón. Es necesario saber que el aprendizaje es la representación exacta del conocimiento y la enseñanza es la transmisión y recepción del conocimiento; es la función exacta, para que el estudiante se interese en las clases de los docentes. Como hace referencia Suárez et al., (2021) “hoy los sucesos que acontecen a nuestro alrededor imponen nuevos desafíos a enfrentar, los cuales no son logrables solo con la inteligencia cognitiva, hace falta también las destrezas en el aspecto emocional” (p. 2).

Se conoce como proceso de aprendizaje a la capacidad de un estudiante para comprender, internalizar y exteriorizar las lecciones de su maestro mediante el uso de habilidades prácticas y conocimientos adquiridos durante el proceso de enseñanza. “Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor” (Alvarado et al., 2018, p. 611).

Un alto coeficiente intelectual hace que una persona sea capaz de preservar el conocimiento y encontrar las mejores soluciones lógicas, pero su vida emocional y sentimental está vacía. Por otro lado, algunas personas tienen muy poca capacidad intelectual pero aun así logran vivir una vida plena en el ámbito afectivo e incluso profesional. Cabe señalar que algunas personas en esta realidad tienen más control sobre su vida emocional que otras. Flores et al., (2021) establece que, “el desarrollo del aprendizaje permite al estudiante aprender a conocer y a ampliar la construcción de enseñanza” (p. 30).

El balance entre emociones positivas y negativas, es un predictor de la satisfacción vital. Un nivel alto en felicidad, lleva a favorecer el mejor funcionamiento físico y psicológico de cada persona, mientras que las emocionales negativas se alejan del funcionamiento óptimo, perjudicando al propio sujeto. Fernández (2020) pone de manifiesto que, “las emociones son importantes para la salud y la vida, y para el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula, la salud mental y emocional del alumnado también es un aspecto básico” (p. 28).

Educar emocionalmente es, ser empáticos con los demás, reconocer y mencionar las emociones que se están sintiendo en las diferentes situaciones en las que el individuo se encuentra, establecer límites, ofrecer modelos adecuados para expresarse y socializar, amarse y aceptarse a sí mismo, respetar al prójimo y proponer diversas estrategias para solucionar los problemas. La importancia del estudio de las emocionales escolares proviene de dos elementos principales, la frecuencia con que se manifiestan, así como a la asociación que muestra con otras variables, asociándose con el mejor o peor desarrollo de conductas prosociales, con el rendimiento académico, con los niveles de motivación e incluso con la aparición de diferentes trastornos (Pulido y Herrera, 2018).

Parte fundamental de la educación es la tecnología, es por ello que se han observado cambios pedagógicos en la enseñanza y en las instituciones educativas. En González y Zepeda 2016)

se menciona que, “el aprendizaje significativo es lo opuesto al aprendizaje memorístico y repetitivo, significa aprender con sentido, utilizando los referentes en la realidad, con aplicabilidad inmediata” (p. 107).

La tecnología y la educación están relacionadas lo que facilita que los estudiantes participen activamente en clase y apliquen sus conocimientos fuera del aula; se logra porque despierta el interés del que aprende y existen técnicas específicas para lograrlo. Finalmente, se exponen las palabras de (Alvarado et al., (2018) “es necesario en el mundo actual, que dicho proceso vaya más allá de la rutina y la memorización e incorpore una nueva manera de hacer las cosas, para así mejorar la productividad y calidad de enseñanza” (p. 611).

Es importante tener en cuenta que los procesos de enseñanza-aprendizaje es el pilar para una educación de calidad y los principales actores son la comunidad educativa, deben orientar y guiar a todos los miembros de la institución. Por ende, el principal objetivo que plantea esta investigación es analizar el uso de los medios interactivos para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la escuela Dr. Jaime Viteri “Silva”.

## **Desarrollo Emociones**

Los jóvenes aprenden de forma significativa a través de la experiencia, el conocimiento y las emociones; por que influyen enormemente en las decisiones que tomamos en nuestra vida. Las emociones positivas o negativas y los sentimientos bien manejados pueden ayudarnos a tener un mejor desarrollo y un bienestar emocional. “El contexto emocional del estudiante requiere de encontrar estabilidad emocional lo que conlleva a una mejora de su rendimiento académico” (Ortiz y Núñez, 2021, p. 1).

Una emoción es un estado psicológico complejo que implica tres componentes distintos, una experiencia subjetiva, una respuesta fisiológica, y una respuesta conductual o expresiva. Las emociones, surgen de factores biológicos, psicológicos y sociales, de la estructura de la personalidad y de las normas culturales de cada individuo.

La esencia de cada persona incluye emociones, que influyen en cómo actúan y piensan para tomar decisiones, resolver disputas, enfrentar desafíos y establecer relaciones con los demás. Según la investigación de Fernández et al., (2010) “la emoción como proceso implica una serie de condiciones desencadenantes, diversos niveles de procesamiento cognitivo, cambios fisiológicos, patrones expresivos y de comunicación. Tiene efectos motivadores y su función primordial es la adaptación del individuo al entorno de cambio continuo” (p. 1).

El adecuado manejo de las emociones es esencial en el desarrollo personal, social y escolar y está íntimamente relacionado a la motivación, confianza y seguridad; para actuar de manera empática en las relaciones interpersonales. En lo cognitivo, esas respuestas son analizadas en un contexto socio-cultural para poder comprenderlas y ubicarlas en el lugar adecuado.

Son nuestras emociones las que determinan nuestras actitudes y comportamientos a la hora de tomar decisiones, manejar conflictos, superar retos y construir relaciones con otras personas. Los autores de este artículo coinciden con la acepción de Fernández et al., (2010) “las emociones se constituyen mediante los mismos componentes subjetivos, fisiológicos y conductuales que expresan la percepción del individuo respecto a su estado mental, su cuerpo y la forma en que interactúa con el entorno” (p. 69).

## **Inteligencia emocional (IE)**

Hay algunas personas que, en comparación con otras, tienen un espacio emocional muy desarrollado. Por ello, es fundamental trabajar la forma en que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás para mejorar nuestra capacidad de comprensión, expresión y percepción de los estados afectivos propios y ajenos. Rodríguez et al., (2020) plantea que, “la inteligencia emocional es entendida como el conjunto de habilidades necesarias para identificar, comprender y gestionar nuestras emociones y las de los demás de manera correcta”.

Los alumnos que desarrollan los niveles adecuados de inteligencia emocional también mejoran su autoestima y satisfacción con su propio trabajo y esfuerzo; aprenden a manejar emociones como la ansiedad y la depresión empleadas, porque son capaces de utilizar suficientes estrategias para comprender los acontecimientos y controlar sus emociones, presentando una recuperación más rápida y eficaz de los estados de ánimo depresivos. Moscoso et al., (2019) indica:

La inteligencia emocional es un constructo teórico de gran importancia en el campo de la psicología de la salud y educación por cuanto su utilidad está orientada al desarrollo personal del individuo, la habilidad de tomar decisiones y crear un estado de bienestar personal y, por último, la reducción de los niveles de estrés emocional en las relaciones interpersonales (p. 114).

La alta carga de competencias a las que deben responder los profesionales de la educación, el continuo contacto social con todo el entorno educativo y las situaciones que deben resolver diariamente, son factores que ponen de manifiesto la necesidad de desarrollar la Inteligencia Emocional (IE) en los salones de clases. Como indica Lenzuela y Portillo (2018) “el desarrollo de inteligencia emocional, se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en cada persona misma y en las demás” (p. 5).

En consecuencia, se puede asumir que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer las emociones propias y de los demás, y el manejo de esas emociones para saber afrontar problemas en circunstancias particulares. Entre ella está la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional, las habilidades socioemocionales, las habilidades para la sana convivencia y, en consecuencia, el desarrollo de habilidades emocionales.

## **Cociente intelectual (CI) e Inteligencia emocional (IE)**

La capacidad de reconocer, identificar, comprender, comunicar y manejar las propias emociones y las de los demás se conoce como inteligencia emocional (IE); mientras que el cociente intelectual es un conjunto de habilidades cognitivas o intelectuales necesarias para adquirir conocimientos y utilizarlos específicamente para resolver problemas con un objetivo claro.

Incluso hoy en día, el cociente intelectual (CI) todavía se considera un factor crucial para el éxito, particularmente en el ámbito académico. Los coeficientes intelectuales más altos se asocian con un mejor rendimiento académico, un éxito financiero más frecuente y una mejor salud en general. Extremera (2004), menciona que:

Los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mejor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas (p. 12).

Es fundamental desarrollar la inteligencia emocional para alcázar el éxito profesional, personal y social. Estas dos formas de inteligencia se pueden desarrollar y ayudar a las personas a tener éxito en la vida personal como profesional. Por tal razón, no solo se debe considerar los resultados de algunas pruebas de conocimientos; si no también comprender nuestras personalidades y áreas de interés para mejorar nuestras vidas.

### **Factores que intervienen en la inteligencia emocional (IE)**

Una parte de los estudiantes trata de evitar los desafíos académicos porque les preocupa no poder completarlos con éxito. Por lo tanto, los estudiantes que confían en su capacidad para completar una tarea independientemente de su orientación a la meta exhiben comportamientos similares, aceptando el desafío presentado por la tarea y perseverando en sus esfuerzos para hacerlo. Casanova (2020) indica que:

Cada niño podrá potenciar este conjunto, de manera que se pueda aprovechar la diversidad de cada estudiante para incluir actividades que contribuyan al fortalecimiento de cada niño, acercándolos al conocimiento desde sus habilidades y destrezas más notorias, para lograr su óptimo desarrollo (p.172).

La inteligencia emocional y la motivación van de la mano hasta el punto en que alguien es emocionalmente inteligente cuando puede aumentar su propia motivación. El comportamiento de un estudiante está determinado por el nivel de autoestima que tiene actualmente, y en la medida en que crezca, también mejorará el rendimiento académico. La autoestima regula la conducta a través de un proceso de autoevaluación o autoconciencia. Para Rodríguez et al., (2020) “el adecuado manejo de las emociones esté íntimamente

relacionado a la motivación en el alumno; influyendo de manera significativa, entonces, en la calidad del conocimiento que se adquiere” (p. 232).

La capacidad de reconocer y entender cómo se sienten otras personas y tomar en cuenta estas emociones antes de continuar una interacción se conoce como empatía. Esta nos permite comprender las dinámicas que influyen las relaciones que gestionamos tanto en la esfera familiar, como la escolar y la profesional. Para que la empatía cumpla su propósito de relacionarnos mejor, es esencial que vaya de la mano con un autoconcepto sólido, bien construido y positivo. Hay una conexión clara entre pensamientos, sentimientos y las emociones ver (Figura 1), lo que conlleva a la inteligencia emocional y dependerá de esta relación para poder desarrollar habilidades y destrezas en el ámbito educativo.



**Figura 1.** Relación inteligencia emocional

**Fuente:** Elaboración propia

Las habilidades se conforman de los mecanismos necesarios para entender las emociones de otros, establecer una distancia entre estas y las nuestras al mismo tiempo que construimos un canal de comunicación para conectar con la gente con la que interactuamos. Mendoza et al., (2021) precisa que, “el compromiso y la motivación del estudiante es clave para el aprendizaje: no importa cuánto trabajo haga el profesor, si el estudiante no trabaja, no aprende” (p. 3).

### **Operacionalización de la variable para el desarrollo de la inteligencia emocional**

Para que los procesos de observación y medición sean más fáciles, precisos y confiables, el proceso de cambiar la variable de conceptos generales a términos específicos se conoce como operacionalización. Para ponerlo en práctica, se requiere de este trabajo (Bauce, et al., 2018).

En gran parte de los estudios científicos, se expresan típicamente a través de variables que deben elegirse tan pronto como se identifique el problema. Estas variables actúan como



causas o efectos que inciden en el proceso de la realidad y, por tanto, son un componente crucial del diseño de la investigación (Espinoza, 2019).

Los **medios interactivos**, que es la solución sugerida al problema, se han considerado como variable independiente para este trabajo de investigación, y la **inteligencia emocional**, que es lo que se pretende desarrollar, se ha considerado como variable dependiente. La **Tabla 1** se indica la operacionalización de la variable inteligencia emocional con las pertinentes dimensiones e indicadores.

**Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional**

Variable	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia emocional	Emocional	Autoconocimiento
		Autorregulación
		Automotivación
		Empatía
		Habilidades sociales
	Cognitiva	Visual
		Auditivo
		Kinestésico

**Fuente:** Elaboración propia

La operacionalización de la variable para el desarrollo de la inteligencia emocional se ha considerado dos dimensiones Emocional y Cognitiva; en la primera es la forma por la cual se adquiere y se aplica un conocimiento por medio de las inteligencias múltiples, se entiende y se maneja las emociones y se mantiene relaciones positivas con el entorno en esta dimensión se ha considerado 5 indicadores los cuales están dirigidos a los estudiantes porque lo que se midieron usando la ficha de observación, encuesta y entrevista dirigida hacia ellos; en la segunda dimensión se habla del proceso cognitivo que se refiere a la manera en que la persona adquiere y desarrolla un conocimiento, están dirigidos a los estudiantes y para medirlo se usó la ficha de observación que permitió observar al estudiante en su proceso de aprendizaje.

En la **Tabla 2** El grupo de sujetos del estudio, son los estudiantes de Educación General Básica Superior, que se observaron según la edad.

**Tabla 2. Distribución de los estudiantes por edades**

Paralelo y Curso	Genero		Total	Edades				
	Masculino	Femenino		12 años	13 años	14 años	15 años	16 años
8 "A"	9	6	15	9	5	1	-	-
9 "B"	5	7	12	-	8	2	1	1
10 "C"	12	6	18	-	-	17	1	-

---

Total, de estudiantes	26	19	45	9	13	20	2	1
-----------------------	----	----	----	---	----	----	---	---

---

Fuente: Elaboración propia

### Caracterización del grupo de análisis

En los estudiantes de Educación General Básica Superior existen edades variadas correspondidas de los 12 a 16 años, edades que se refleja el agrado o desagrado del estado que se encuentran, es un periodo de confusión emocional los cuales son aspectos normales y que serán transitorios. Para Extremera (2013) “uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su entorno.” Es fundamental que sientan el apoyo de sus padres a esta edad, por lo que se aconseja que haya un equilibrio entre autoridad y confianza.

Además, se debe tener en cuenta que la conducta que ellos poseen está ligada a las influencias que tengan en su vida como la familia, los amigos o personajes que ellos quieran imitar. Los adolescentes pueden desarrollar su capacidad de tomar decisiones, aprender de sus errores, aceptar la responsabilidad de sus acciones y expresarse libremente, comportarse con responsabilidad, responder con libertad y desarrollarse de manera independiente, y es fundamental que los padres, educadores y demás referentes lo recuerden.

### Diagnóstico de la problemática

Los estudiantes de manera general atraviesan por la transición en la etapa de la adolescencia que involucra cambios biológicos, cognitivos y socio-emocionales, es un proceso para convertirse en autónomas e independientes. Reconocer las emociones que poseen los adolescentes es bastante complejo, porque no se puede describir de manera correcta a cada adolescente, ya que ellos no forman un grupo homogéneo. Se diferencian en su desarrollo psicosocial y biológico que pueden influir en su desarrollo psicológico.

La adolescencia es una etapa clave en el desarrollo de las emociones maduras, pero al mismo tiempo suele ser difícil y turbulenta. Y aunque es difícil resumir las posibles inquietudes que acompañan a esto, en general, se espera que un adolescente muestre cierta polaridad en relación a sus sentimientos, lo que le provoca nerviosismo, excitación repentina, timidez e inseguridad, así como una serie de emociones cambiantes, que a menudo conducen a la tristeza.

## Materiales y métodos

### Metodología

Durante el proceso de investigación y en consonancia con las características del estudio sobre inteligencia emocional, se adoptó un enfoque cuantitativo. Se evaluaron las actitudes y se obtuvieron medidas objetivas de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la escuela "Dr. Jaime Viteri Silva". Esto se logró mediante el uso de instrumentos validados y confiables, lo que permitió analizar y generalizar los resultados mediante técnicas adecuadas.

El estudio realizado fue de naturaleza descriptiva, ya que se detallaron las inteligencias emocionales de los estudiantes de Educación General Básica Superior que se sometieron a análisis, lo que facilitó la identificación de las causas subyacentes. Se emplearon diversos métodos en esta investigación, como el método teórico, que comprendió el análisis y síntesis, el enfoque inductivo-deductivo y la modelación teórica. Asimismo, se utilizaron métodos empíricos para recopilar y obtener datos concretos, como la observación, las encuestas, las entrevistas y el análisis documental. Estos métodos permitieron obtener información primaria de los sujetos y profundizar en los constructos y teorías aplicadas.

Además, se emplearon métodos matemáticos o estadísticos, como la estadística descriptiva, para ilustrar los resultados del diagnóstico realizado en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la sección matutina de la escuela "Dr. Jaime Viteri Silva". También se tabularon y representaron gráficamente los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicadas.

**Tabla 3. Resultado de la validación por Alfa de Cronbach**

Alfa de Cronbach	0,70
Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	0,70
N de elementos	6
Sujetos	45

**Fuente:** Elaboración propia

La fiabilidad que tiene la encuesta se lo realizó mediante el Alfa de Cronbach como se describe en la (**Tabla 3**) que dio como resultado 0,70, por lo tanto, el instrumento analizado presenta un **alto** índice de consistencia, en base a la escala de medición que está determinada de la forma siguiente: 0,01 a 0,20 (Muy baja); 0,21 a 0,40 (Baja); 0,41 a 0,60 (Moderada); 0,61 a 0,80 (Alta) y 0,81 a 1,0 (Muy alta). La muestra de estudio representa la totalidad de población que estuvo conformada por 45 estudiantes del nivel de Educación General Básica Superior de la sección matutina.

## Resultados y discusión

Las personas están constantemente expuestas a cambios en una actual era digital, donde numerosos estudios han demostrado el desarrollo de la inteligencia emocional en personas de alto rendimiento y líderes exitosos; a medida que se desarrolle la tecnología los medios interactivos se lleva a cabo a través de la Internet, con propósitos específicos como comunicar, informar, educar y se volverán más interactivos a través del tiempo. Hoy en día los medios interactivos alientan a los estudiantes a asumir un papel más activo en su educación, formación, metas y trabajan en equipos, controlando lo que observan y aprenden en la escuela.

Los medios interactivos son una potente herramienta de aprendizaje porque incluyen un componente educativo. En lo cognitivo ha estado históricamente ligado a la mente y la razón, y en consecuencia a lo positivo, profesional, académico y científico etc.; mientras que lo emocional ha estado ligado al corazón, las emociones, lo familiar, lo pasional y a los instintos, en otras palabras, lo racional ha sido tradicionalmente considerado en un plano superior a lo emocional.

Las personas pueden interactuar con otras a través de texto, gráficos, video y audio en medios interactivos, lo que los convierte en participantes activos en los medios que consumen. En realidad, el nivel de inteligencia emocional de una persona puede ser un buen predictor de éxito. Los medios interactivos han alterado la forma en que las personas abordan tradicionalmente una variedad de aspectos personales y profesionales de la vida, incluida la búsqueda de empleo, las entrevistas, la asistencia a la escuela y la publicidad.

### Resultados de la observación de diagnóstico realizada a los estudiantes

Durante las actividades académicas de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la escuela “Dr. Jaime Viteri Silva”. Se observaron la conducta, actitudes, habilidades, destrezas e integración social sobre las inteligencias emocionales correspondientes a los cursos 8vo, 9no y 10mo de los paralelos “A”.

Es necesario que los docentes estén pendientes de los diferentes tipos de inteligencia emocional de sus estudiantes, la integración, el trabajo cooperativo y la motivación son las principales actividades que deben impartir en toda la jornada laboral. Los estudiantes que no participan en clase o no trabajan en clases deben ser rastreados porque debe haber una explicación de por qué estos estudiantes no cumplen con las indicaciones establecidas por sus maestros.

### Resultados de la encuesta de diagnóstico realizada a los estudiantes

Entre las respuestas obtenidas sobresalieron 4 preguntas donde resalta la pregunta 1 que indica que los docentes proporcionan un clima óptimo y adecuado según las necesidades de



los estudiantes, donde proporcionar un clima armónico ayudará a los estudiantes a estar más animados, motivados y capaces de comunicar sus conocimientos que el profesor proporciona en conjunto con sus estudiantes.

Entre la respuesta que, más sobresalió fue la pregunta 10 donde, los estudiantes manifestaron que, es importante mantener emociones positivas antes, durante y después del colegio, porque así rinde mejor en las calificaciones y pueden sentirse mejor con ellos mismo.

### **Resultados de la entrevista de diagnóstico realizada a los estudiantes**

Los estudiantes observaron cómo sus padres se esforzaban en mantener el sustento alimenticio en casa, esa fuerza de voluntad hizo que la mayoría de estudiantes vieran como héroes a sus padres y entendieron que con esfuerzo y voluntad todo es posible en la vida, hoy en día aprecian la vida y la compañía de sus seres queridos; por tal motivo la mayoría de los jóvenes indicaron que la persona que más admiran son sus padres, aunque existió una minoría que admira a jugadores de fútbol por su responsabilidad, esfuerzo y dedicación con el deporte. Por lo tanto, Es un hecho notorio que los estudiantes de Educación Básica Superior necesitan aplicar un plan de estudio que les permita desarrollar sus capacidades y habilidades de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico.

### **Medios interactivos para desarrollar la inteligencia emocional**

Las redes sociales, la realidad virtual y las aplicaciones, etc. son algunos ejemplos de diferentes formas de procesar y compartir información a través de medios interactivos; y están hechos para, interactuar e involucrar a las personas de una manera que los medios no interactivos (como la televisión y la radio) no pueden. El autor López (2006) establece que, los medios interactivos son una forma de comunicación digital (textos, audio, video, mapas, fotos, infografías, enlaces, etc.) o medios que permiten la interacción del usuario. Además, la misma información se puede ver en una variedad de pantallas, incluyendo TV, una computadora, un dispositivo móvil, una consola de juegos, etc.

Hoy en día se debe potenciar la participación de todos los estudiantes, mediante actividades que fortalezca sus destrezas, habilidades y mejore las relaciones personales; y sirvan de guía en los procesos de enseñanza y aprendizaje para, facilitar la adquisición de conocimientos y mejorar el rendimiento académico. Blasco et al., (2014) indica que:

El rápido avance técnico de las TIC ha favorecido el desarrollo de medios interactivos cada vez más sofisticados, en los que el cliente puede adoptar roles participativos y tomar decisiones más allá de las opciones que la propia empresa establece” (p.145).

Los medios interactivos son también, son instrumentos o herramienta de trabajo que, ayuda a los docentes a realizar diversas tareas eh impulsan la participación activa de un conjunto de personas con el fin de que, los estudiantes sean más activos e interactúen con otros,

intercambien ideas e información, por ende, son importantes en la sociedad actual. Frutos et al., (2014) plantea que:

Los medios interactivos están cambiando el panorama mediático en cuanto al hábito de consumo se refiere, particularmente en el ámbito de los más jóvenes, que han incorporado las nuevas tecnologías con mayor facilidad e intensidad que otros segmentos de la población (p.376).

### Los principales componentes de la inteligencia emocional, según Goleman (1995), son:

**a) Autoconocimiento emocional** (conciencia de uno mismo). Hace referencia al conocimiento de las propias emociones, ya que es muy importante conocer el modo en el que el estado de ánimo influye en el comportamiento.

**b) Autocontrol emocional (autorregulación)**. Permite que no nos dejemos llevar por los sentimientos momentáneos.

**c) Automotivación**. Hay que dirigir las emociones hacia un objetivo para mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos.

**d) Reconocimiento de emociones ajenas (empatía)**. En ocasiones hay que interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente (no verbales).

**e) Relaciones interpersonales (habilidades sociales)**. Las relaciones con los demás son fundamentales para nuestras vidas y nuestro trabajo.

Una persona emocionalmente inteligente es aquella que, domina estas cinco dimensiones. A partir de los resultados, es necesario identificar las categorías de la inteligencia emocional que, poseen los estudiantes desde la perspectiva de Daniel Goleman; en el ámbito académico, profesional y personal. La figura 1 muestra los diferentes tipos de inteligencia emocional.



**Figura 1.** Tipos de inteligencia emocional según Daniel Goleman

Fuente: <https://images.app.goo.gl/udznyKFigoCeptVa7>

## Conclusiones

Gran parte de las emociones y sentimientos experimentados por los estudiantes, tanto positivos como negativos, son el resultado de situaciones desfavorables tanto en el hogar como en la institución educativa. Estos estados emocionales se reflejan en su actitud, rendimiento y comportamiento general. Es crucial que los padres se mantengan en contacto con los maestros para obtener una comprensión precisa de las emociones y sensaciones que los estudiantes experimentan durante su proceso educativo.

El rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado por el apoyo y compromiso de sus familias o tutores legales, así como por la capacidad de los docentes para crear entornos de aprendizaje favorables. Además, la habilidad del estudiante para asumir su propia responsabilidad en un entorno social y emocional adecuado también juega un papel determinante.

Los estudiantes motivados participan activamente en las actividades en clase, logran un mejor aprendizaje y establecen relaciones sociales más saludables entre ellos. Es esencial que la comunidad educativa trabaje en conjunto para promover el bienestar de los estudiantes, quienes son la razón principal por la que debemos seguir progresando.

## Referencias bibliográficas

- Alvarado, YA, Jiménez, ADB, Worosz, TB, & Vichot, IB (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista MENDIVE*, 16 (4), 610-623.  
<http://mendive.upr.edu/cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Bauce, G. J., Córdova, M. A., & Avila, A. V. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49(2), 43.  
[https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revista\\_cientifica\\_vol\\_49\\_2.pdf#page=52](https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revista_cientifica_vol_49_2.pdf#page=52)
- Blasco Arcas, L., Jiménez Martínez, J., & Hernández Ortega, B. (2014). Los procesos de co-creación y el engagement del cliente: un análisis empírico en medios interactivos [Universidad de Zaragoza].  
<https://zaguan.unizar.es/record/13508/files/TESIS-2014-019.pdf?version=1>
- Casanova Zamora, T. A., Arias Calderón, E. V., Trávez Angueta, J. P., & Ortiz Lucero, A. V. (2020). Importancia de estimular las inteligencias múltiples en educación inicial. *Habilidades y destrezas. Boletín Redipe*, 9(10), 168-181.  
<https://doi.org/10.36260/rbr.v9i10.1096>
- Espinoza Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado*, 15(69), 171-180.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000400171&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000400171&lng=es&tlng=pt).



- Extremera Pacheco, N. N., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 352, 34-39. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. y (2004) El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 1-17. Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/105/181>
- Fernández Poncela, A. M. (2020). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23-29. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1567>
- Fernández-Abascal, E. G., Rodríguez, B. G., Sánchez, M. P. J., Díaz, M. D. M., & Sánchez, F. J. D. (2010). *Psicología de la Emoción*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Flores Tena, M., Ortega Navas, M. C., & Sánchez Fuster, M. C. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- Frutos Torres, B. de, Sánchez Valle, M., & Vázquez Barrio, T. (2014). Perfiles de adolescentes on line y su comportamiento en el medio interactivo. *Revista ICONO14*, 12(1), 374-397. <https://doi.org/10.7195/ri14.v11i2.208>
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Extraído el 1 de diciembre de 2008 desde [www.capitaleemocional.com](http://www.capitaleemocional.com).
- González, A. J., & Zepeda, F. J. R. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. *EDUCATECONCIENCIA*, 9(10), 106-113. <https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/218>
- López, F. C. L. (2006). El diseño en la educación con medios interactivos. *Kepes*, 3(2), 81-113. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/kepes/article/view/406>
- Mendoza Giler, C. A., Enriquez Caro, L. C., & Castro Bermúdez, I. E. (2021). Estudio valorativo del proceso de enseñanza – aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del docente. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad.*, 6(1), 1-6. <https://doi.org/10.33936/recus.v6i1.2655>
- Moscoso, M. S., University of South Florida, USA, & Universidad de San Martín de Porres, Instituto de Investigación en Psicología, Perú. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 107-117. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Ortiz Mancero, M. F., & Núñez Naranjo, A. F. (2021). Inteligencia emocional: evaluación y estrategias en tiempos de pandemia. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 5(11), 57-68. <https://doi.org/10.53877/rc.5.11.20210701.06>



- Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2018). Ansiedad y felicidad como estados emocionales contrapuestos en la infancia. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 8(2), 65-77. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i2.245>
- Rodríguez Góngora, J., Rodríguez Rodríguez, J. C., & Rodríguez Rodríguez, J. A. (2020). La inteligencia emocional como variable mediadora en la formación de estructuras familiares equilibradas. *Know and Share Psychology*, 1(4), 51-59. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4337>
- Rodríguez Rensoli, M., García Felipe, W., & Fuentes Rodríguez, C. (2020). Valores éticos y emociones desde el desarrollo de metodologías activas en la formación docente. *Revista Científica*, 5(15), 229-246. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.11.229-246>
- Suárez Pupo, A., Hurtado Astudillo, J. R., & Bustamante Cruz, R. E. (2021). La educación emocional en las aulas universitarias, un reto a alcanzar. *Opuntia Brava*, 13(2), 391-402. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1149>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.