

Social inequality in access to Icts as tools in the teaching-learning process.

Desigualdad social en el acceso a las Tics como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Autores:

Malla Valdiviezo, Ricardo Orlando
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
Docente Universidad Técnica de Manabí
Portoviejo – Ecuador



ricardo.malla@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0003-0841-7495>

López Gorozabel, Oscar Alexander
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
Docente de la carrera de Software en la Universidad Técnica de Manabí.
Portoviejo – Ecuador



oscar.lopez@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-8792-207X>

Veliz Rodriguez, Hernán Vicente
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
Magister en Informática Empresarial UNIANDES, Ing. En Sistemas Informáticos.
Portoviejo – Ecuador



harvihernan@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-0408-6588>

Malla García, Freddy Fabricio
UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
Analista de la Universidad Técnica de Manabí - Apoyo de docencia en Nivelación de Carrera
Portoviejo – Ecuador



freddy.malla@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-7058-1483>

Citación/como citar este artículo: Malla, Ricardo., López, Oscar., Veliz, Hernán. y Malla, Freddy. (2023). Desigualdad social en el acceso a las Tics como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje.. MQRInvestigar, 7(2), 1451-1462. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.1451-1462>

Fechas de recepción: 15-ABR-2023 aceptación: 30-MAY-2023 publicación: 15-JUN-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

La desigualdad social es una problemática que encontramos en todos los espacios y aspectos de la sociedad, es así que en el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza no es indiferente. En el presente artículo tratamos de evidenciar la desigualdad que se presenta en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante las TIC, cómo los estudiantes realizan las actividades universitarias, uno de los problemas hallados es el acceso a la información sino cuentan con redes y tecnología en el área en que residen.

Realizando una revisión bibliográfica de la literatura hemos podido determinar algunas de las dificultades, problemáticas y nudos críticos que se presentan, es así que luego de la revisión y consulta de la información al respecto pudimos determinar resultados muy importantes que a su vez nos permiten mostrar varias respectivas recomendaciones que orienten a las autoridades a tomar correctivos y mejoras por el bien de la educación.

Palabras claves: Desigualdad, estudiantes, TIC, enseñanza, aprendizaje.

Abstract

Social inequality is a problem that we find in all spaces and aspects of society, so access to Information and Communication Technologies in the teaching process is not indifferent. In this article we try to demonstrate the inequality that occurs in the teaching and learning process through ICT, how students carry out university activities, one of the problems found is access to information if they do not have networks and technology in the area in which they reside. Carrying out a bibliographic review of the literature, we have been able to determine some of the difficulties, problems and critical knots that arise, so that after reviewing and consulting the information in this regard, we were able to determine very important results that in turn allow us to show several respective recommendations that guide the authorities to take corrective measures and improvements for the sake of education.

Keywords: Inequality, students, ICT, teaching, learning

Introducción

En la actualidad existen cambios significativos en el sector de la educación, ahora con iniciativas que introducen nuevos usos de las TIC en el aula para aumentar las posibilidades de los estudiantes a lograr sus objetivos de aprendizaje y a su vez el uso de la tecnología para reducir el vacío digital entre docentes y alumnos (Cruz, et al., 2019).

En este sentido, para Watts & Lee (2017) las exigencias de la sociedad actual aumentan la necesidad de centros de formación que ofrezcan una educación universal, igualitaria y de calidad, en este contexto, se propone construir una educación que rechace toda forma de exclusión.

A pesar de los evidentes avances normativos e institucionales, aún persiste el estigma y el prejuicio como es el caso de ciertos grupos sociales al momento de acceder a niveles académicos superiores e inclusive en la limitación de empleo para el bienestar familiar (Solís, 2017).

En este contexto, la desigualdad es un problema mayor en el campo de la educación, que aparece y se repite en todos los niveles del sistema educativo superior y limita las oportunidades de los sectores pobres (Gómez y Escobar, 2021).

A ciencia cierta el conocimiento sobre la Tecnología de la Información y la Comunicación (Tic) no se integran de forma eficaz en la formación universitaria, al revisar la literatura se evidencia aún más el déficit educativo en los últimos años por el acontecimiento mundial (pandemia) (Hernández, 2021).

Si bien es cierto, el uso de las (Tics) son un gran aporte al desarrollo de la educación, no se puede obviar que la misma, también representa una serie de retos en la cual resulta evidente la existencia de obstáculos tanto digitales como cognitivos (Watts & Lee, 2017).

Asimismo, Salinas y de Benito (2020), plantean un problema para el desarrollo social, ya que sin un acceso igualitario a las TIC surge una nueva forma de exclusión social que margina a determinados sectores de la población.

Por lo tanto, el impacto social que genera el uso de las TIC en estudiantes de educación superior debe evaluarse a largo plazo, ya que está estrechamente ligado con la participación y a su vez con los cambios en las decisiones que toman (Espinoza y Gutiérrez, 2020).



Figura 1 Brecha digital provoca desigualdad social en la educación

Material y métodos

La presente investigación es de carácter exploratorio, se sustenta en el marco de la revisión bibliográfica con perspectiva teórica, ya que no ostenta de antecedentes por su poco estudio; la indagación no pretende generalizar los resultados hallados en otras instituciones de educación superior, sino evitar que sean replicados en otros contextos.

Materiales

Papa el efecto de esta investigación entre los instrumentos y herramientas utilizadas se encuentran algunas entrevistas a personas que forman parte de las comunidades educativas dentro de varias instituciones educativas, pero principalmente se realizó una revisión bibliográfica de la literata, lo que implicó la utilización de herramientas tecnológicas para la búsqueda de artículos y documentos relacionados a la temática, en este sentido fue fundamental los motores de búsquedas de bases de datos virtuales para contar con información precisa.

Métodos

Se utilizaron métodos teóricos, los cuales se basan en una revisión bibliográfica de hechos destacados sobre la literatura científica publicada, se lo realizó teniendo en cuenta el diagnóstico científico, centrado en el análisis de diversos artículos expuestos que considera el tema de la desigualdad social en el acceso a las tics como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Enfoque

El artículo está enfocado a los estudiantes de educación superior, de forma deductiva se describió un análisis documental de los problemas hallados en las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Técnica

Está basada en la investigación documental, la recolección de información se realizó mediante la revisión literaria científica de distintos estudios en diferentes bases de datos que brindan evidencia relevante sobre el presente tema en el transcurso de los últimos años.

Análisis de Información

De acuerdo con Tarabini (2020); Gutierrez (2020); Gómez y Escobar (2021) para el análisis se debe considerar lo siguiente:

- Análisis teórico que caracterizan la desigualdad social en los estudiantes que se encuentran en el sistema educativo superior.
- Consecuencias de las crecientes diferencias en la desigualdad social en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Destrezas y recursos de enseñanza en la educación superior, mediante revisión bibliográfica.

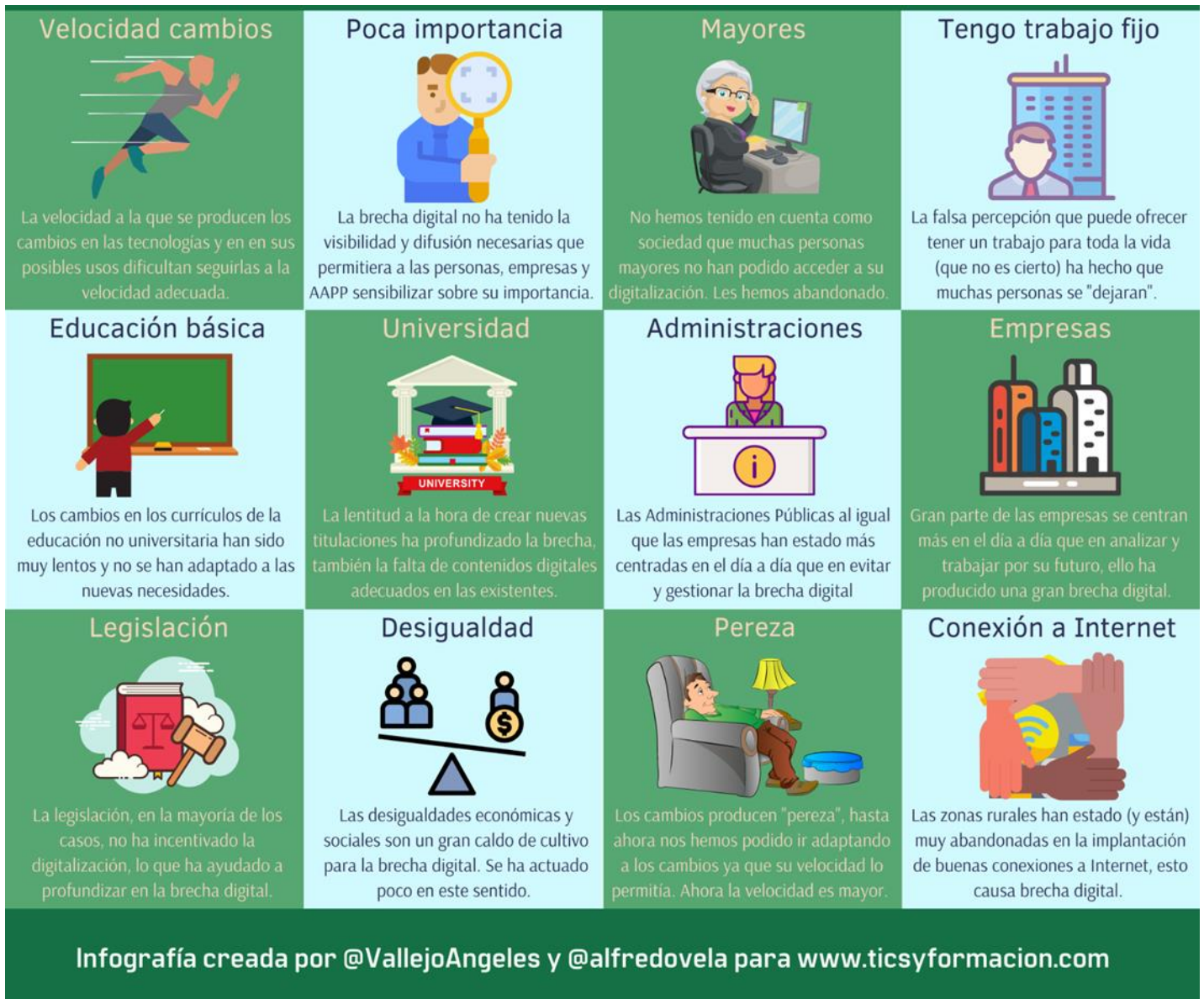


Figura 2: Algunas razones de la brecha Digital y Desigualdad Social

Resultados

Análisis teórico

Desde una perspectiva tradicional la relación que existe entre la educación y la desigualdad social es la necesidad de una revisión exhaustiva e investigar a fondo los problemas que conlleva; a ciencia cierta se cree que la educación es el factor decisivo para distanciar la brecha social, lo que evidencia es que esto desencadena y apoya numerosas hipótesis de desigualdad y cuestiona cuán necesaria es la justicia social (Tedesco, 2005).

Para Lugo y Ithurburu (2019) “la racionalidad pedagógica considera a las TIC como un poderoso ecosistema digital que contribuye a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, junto con los procesos académicos y administrativos de las universidades, desde esta perspectiva se ven como una oportunidad para redefinir y transformar los métodos de aprendizaje dentro y fuera del sistema educativo”.

Desde un punto de vista exploratorio, se ha analizado si las TIC pueden aumentar las desigualdades educativas en función de las características de la educación superior en distintas universidades desde la formación de los docentes que las imparten, hasta las capacidades sociales de los alumnos; para Santamaría (2020), en su investigación TIC y desigualdades educativas en los centros educativos de Logroño (La Rioja, España) expone que los problemas dentro del sistema educativo se basa en la ineficiencia de las TICs, ya que el profesorado más joven se siente capacitado, mientras que los docentes con mayor experiencia laboral en el ámbito educativo solo se centra en sus años de experiencias y como resultando la dificultad al momento de utilizar las distintas técnicas.

De acuerdo a Zúñiga, Chávez, & Betancourt (2018) “la tecnología de la información y la comunicación va más allá de solo enseñar y aprender para participar efectivamente en actividades sociales y culturales que están mediadas de una forma u otra por la tecnología digital”; esto significa que aceptar las consecuencias que conlleva a demostrar habilidades, contenido y capacidades dentro de las TIC es suficiente para realizar un buen trabajo.

Desde la implementación de las TIC se crea una organización nueva y necesaria dentro de las instituciones educativas superiores, al tiempo que desafía los límites espaciales y temporales de la educación tradicional. La tecnología actualmente ha dado diferentes respuestas cuando se trata de aprender, especialmente en la medida en que se proponen nuevos formatos y se construyen métodos de aprendizaje (Lugo y Ithurburu, 2019).

La desigualdad social provocada por la distribución desigual de la riqueza deja a la mayoría de la población injustamente marginada, incapaz de utilizar las TIC por el bajo nivel de enseñanza en este ámbito, esto no debe entenderse sólo como privación de acceso a recursos mínimos, sino también la falta de acceso a nuevas tecnologías y forma de comunicarse en sociedad (Vázquez, et al., 2020).

Discusión

La digitalización es uno de los mayores problemas para la desigualdad social del siglo XXI, se relaciona con sectores de las comunidades que son marginados por no tener acceso y uso a tecnología apropiada para una buena educación, mediante la integración de las tecnologías de la información y la comunicación las universidades públicas no fueron capaces de democratizar y compensar las desigualdades que existía (Vázquez, Martínez, & Mendoza, 2020).

Aguilar (2020) manifiesta que la inserción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el campo de la educación ha afectado el aprendizaje de los alumnos,

las funciones de los docentes, el contenido y la evaluación. El papel del objeto educativo está en crisis porque, por un lado, crea sentido del aprendizaje; por otro lado, la falta de formación en las disciplinas crea una gran diferencia entre las generaciones.

La principal causa de este fenómeno es el aislamiento tecnológico que persiste hasta el día de hoy; la desigualdad en el acceso a servicios digitales en diferentes sectores, muestra que la sociedad se ve agravada por quienes tienen pocas oportunidades (Watts & Lee, 2017).

Retornando a la problemática existente en los estudiantes; Sunkel (2006) dispuso a la CEPAL que *“la brecha interna sobre las desigualdades en el acceso a las TIC tiene lugar dentro de las universidades públicas de categoría baja, cuestión que tiene varias dimensiones”*; en concordancia como segundo aspecto para la desigualdad en los estudiantes es que el acceso a Internet se encuentra fuertemente asociado al nivel de ingresos de los hogares.

Las brechas económicas separan a los grupos sociales que pueden acceder a los beneficios de las TIC, los grupos que no pueden hacerlo están estrechamente relacionados con el nivel de ingresos, pero esta distancia social también está relacionada con la ubicación geográfica, de hecho, el acceso a Internet está más concentrado en las zonas urbanas que en las rurales (Sánchez, Añorve, & Alarcón, 2017).

Destrezas y recursos

Para Plaza, Véliz, & Mendoza (2020), el uso de las tecnologías de la información en el proceso de aprendizaje, además de ventajas y desventajas, es necesariamente beneficioso para el desarrollo integral de las personas, porque permite recibir información actualizada y pertinente al contexto educativo, a pesar de las nuevas tecnologías, rompiendo barreras geográficas, mejorando el desarrollo de habilidades digitales y promoviendo el aprendizaje independiente de los alumnos.

Uno de los recursos primordiales de acuerdo con Cuetos, Grijalbo, Argüeso, Escamilla, & Ballesteros (2020), es que, *“los docentes deben enfatizar que es su responsabilidad crear un entorno que sea de apoyo e innovador, fomente el trabajo en equipo y garantice un entorno de aprendizaje agradable”*. Los datos analizados muestran que los educadores son conscientes de que para difundir una educación pertinente a nuestro tiempo, es necesario introducir nuevas propuestas didácticas, introducir herramientas necesarias, fortalecer nuevas habilidades y competencias en el desarrollo de la creatividad.

Las TIC son un banco de herramientas indispensables para la comunicación en el proceso educativo en curso con el fin de contribuir al intercambio de conocimientos entre docentes y estudiantes, se argumenta que la ciencia aplicada es el nuevo foco de atención en la curiosidad de las personas y la motivación de los estudiantes, el cambio de roles, donde los docentes ya no sean creadores de conocimiento, sino guías para el futuro de la educación (Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, 2019).

Solución

Las TIC se contrastan como uno de los principales factores en los cambios sociales, se debe expresar desde el punto de vista económico, político y tecnológico; por lo tanto para eliminar la desigualdad social dentro de las universidades, se sugiere lo siguiente:

- El acceso a Internet es clave para la formación y la participación en una comunidad universitaria, en efecto, es mediante el acceso a la red que los profesores y estudiantes puedan disponer a recursos en los portales educativos, intercambiar experiencias y participar en proyectos.
- Realizar cursos y capacitaciones a docentes con la finalidad de impartir clases dinámicas; lo cual necesariamente tiene relevancia para los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Implementación de TIC en el contexto de las instituciones educativas como usar plataformas interactivas que se adapten a las necesidades de los estudiantes, en este sentido, es importante que se asigne un presupuesto para la inversión de tecnología y capacitación continua a los docentes en las diferentes áreas.

Los resultados obtenidos no dejan dudas de que las tecnologías de la información y la comunicación se están convirtiendo en un “compañero” de los estudiantes y en un elemento indispensable en su vida profesional, estas herramientas son los nuevos mediadores de todos los procesos de aprendizaje, posibilitando el desarrollo de estrategias de autorregulación de los estudiantes.

No se puede pasar por alto que la educación del futuro consistirá en un proceso de enseñanza y aprendizaje con ciertas características, las TIC pueden ayudar a los docentes a construir una sociedad igualitaria de conocimiento ya que permiten el desarrollo de posibilidades creativas que pueden ser clave para la sociedad.

Conclusiones

Después de haber realizado las investigaciones pertinentes y analizado los conceptos se demostró que las TIC es una herramienta importante para construir una nueva y moderna sociedad, buscando la igualdad de conocimiento para los estudiantes y cualquier persona que tenga acceso a ellas.

Cabe recalcar que tener TIC es un privilegio el cual no todos cuentan con ello, es de conocimiento que a falta de estas dentro de centros educativos no se termina de tener un buen conocimiento y forma un problema social en cuanto a tecnología dentro de los centros de enseñanza, retrasando así el desarrollo del aprendizaje dentro de las instituciones.

Las TIC es un componente importante para el desarrollo de la sociedad y los desafíos que enfrenta los docentes al momento de impartirlas, estos problemas se combinan con la falta de tecnología en los centros de enseñanza.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, G. F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.
- Cruz, P. M., Pozo, V. M., Aushay, Y. H., & Arias, P. A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59.
- Cuetos, R. M., Grijalbo, F. L., Argüeso, V. E., Escamilla, G. V., & Ballesteros, G. R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 287-306.
- Espinoza, C. C., & Gutiérrez, J. L. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. El caso de Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(2), 95-122.
- Gómez, A. I., & Escobar, M. F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 152-165.
- Gutierrez, M. A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. *Praxis*, 16(1). doi:10.21676/23897856.3040.
- Hernández, L. Y. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150-160.
- Lugo, M. T., & Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina: tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Plaza, B. S., Véliz, B. V., & Mendoza, B. K. (2020). Caracterización de las TIC durante el proceso: enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 759-779.
- Salinas, J., & de Benito, B. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital. *Campus Virtuales*, 9(2), 99-111.
- Sánchez, M. D., Añorve, J. R., & Alarcón, G. G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos/The ICT in higher education, innovations and challenges. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299-316.

- Santamaría, J. C. (2020). TIC y desigualdades educativas en los centros educativos de Logroño (La Rioja, España). *EHQUIDAD. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (14), 211-254.
- Solís, P. (2017). Discriminación estructural y desigualdad social. *Fundamentos*, 1(33).
- Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores. *Cepal*.
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13(2) (Especial, COVID-19), 145-155. doi: 10.7203/RASE.13.2.17135.
- Tedesco, J. C. (2005). Las TICs y la desigualdad educativa en América Latina. *Presentado en el Tercer Seminario Las Tecnologías de Información y Comunicación y los Desafíos del Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento*.
- Vázquez, A. M., Martínez, H. A., & Mendoza, S. M. (2020). Aproximación teórica de la brecha digital en el contexto universitario de Oaxaca. *Unam*.
- Watts, C. E., & Lee, L. L. (2017). Las TIC como herramientas de inclusión educativa. *Acta Scientiae Informaticae*, 1(1).
- Zúñiga, R. G., Chávez, C. G., & Betancourt, G. V. (2018). Uso de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Maestro y Sociedad*, 15(3), 431-440.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.