

**ATUALIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS PARA PROFESSORES EM AMBIENTES VIRTUAIS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO SUPERIOR NO CHILE**

**ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS PARA DOCENTES EN ENTORNOS VIRTUALES DEL POSTGRADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE**

**UPDATE OF PEDAGOGICAL COMPETENCES FOR TEACHERS IN VIRTUAL ENVIRONMENTS OF THE POSTGRADUATE GRADUATE IN HIGHER EDUCATION IN CHILE**



Juan Pablo CATALÁN<sup>1</sup>  
e-mail: [juan.catalan@unab.cl](mailto:juan.catalan@unab.cl)



Estela PÉREZ<sup>2</sup>  
e-mail: [estela.perez@uandresbello.edu](mailto:estela.perez@uandresbello.edu)

**Como referenciar este artigo:**

CATALÁN, J. P.; PÉREZ, E. Atualização de competências pedagógicas para professores em ambientes virtuais de pós-graduação em Ensino Superior no Chile. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 18, n. 00, e023061, 2023. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riace.v18i00.17894>



- | Submetido em: 23/03/2023
- | Revisões requeridas em: 06/07/2023
- | Aprovado em: 13/08/2023
- | Publicado em: 11/09/2023

**Editor:** Prof. Dr. José Luís Bizelli  
**Editor Adjunto Executivo:** Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

<sup>1</sup> Universidade Andrés Bello (UNAB), Santiago – Chile. Perquisador Acadêmico (Pós-Graduação em Gestão, Faculdade de Educação e Ciências Sociais).

<sup>2</sup> Universidade Andrés Bello (UNAB), Santiago – Chile. Professora Adjunta (Departamento de Ciências Biológicas, Faculdade de Ciências da Vida).

**RESUMO:** O presente projeto de pesquisa buscou conhecer as competências pedagógicas dos professores da pós-graduação em Docência para o Ensino Superior e, após a análise, produzir um portal de recursos didáticos audiovisuais que promovesse a inovação nos docentes e a efetivação do perfil de aprendizagem voltado ao estudante da Universidade Andrés Bello. Foi realizada uma pesquisa qualitativa para identificar as competências básicas dos professores e, com base nos resultados, foram elaborados recursos adequados para fortalecer a formação dos professores, sendo eles, podcast, cápsulas de vídeo e infográfico. De acordo com o questionário e análise dos resultados obtidos na avaliação dos especialistas, que aprovaram em 90%, e por parte dos docentes (100%), concluiu-se que a aquisição de competências digitais tem favorecido a prática docente dos alunos da pós-graduação, melhorando suas estratégias de ensino, sua práxis e facilitando a aquisição de aprendizado por seus alunos.

**PALAVRAS-CHAVE:** Inovação em educação. TIC. Metodologias ativas digitais. Ensino Superior. Competências pedagógicas.

**RESUMEN:** *El presente proyecto de investigación buscó conocer las competencias pedagógicas de los docentes del Postgrado en Docencia para la Educación Superior, y tras el análisis generar recursos didácticos audiovisuales que promovieran la innovación en los docentes y el cumplimiento del perfil de aprendizaje centrado en el estudiante. Se realizó una investigación cualitativa para identificar las competencias básicas de los docentes, y con base en los resultados se elaboraron recursos apropiados para fortalecer su formación, siendo los instrumentos elegidos el podcast, video cápsula y la infografía. De acuerdo con la encuesta aplicada y el análisis de los resultados obtenidos en la evaluación de los expertos validadores quienes aprueban en un 90% y de parte de los docentes (100%), se concluyó que la adquisición de competencias digitales ha favorecido el ejercicio de la práctica docente de los estudiantes del postgrado, mejorando sus competencias pedagógicas.*

**PALABRAS CLAVE:** *Innovación en educación. TIC. Metodologías activas digitales. Educación Superior. Competencias pedagógicas.*

**ABSTRACT:** *The current research project looked to know the pedagogical competencies of the Postgraduate in Teaching for Higher Education after analyzing these competencies to generate audiovisual didactic resources that promoted innovation in teachers and compliance with the student-centered learning profile. Therefore, the authors do qualitative research to identify the teachers' essential competencies. Based on the results, appropriate resources were doing to strengthen their training, the chosen instruments being the podcast, video capsule, and infographics. According to the survey applied and analysis of the results obtained in the evaluation of the validating experts who passed 90% and from the teachers (100%), we concluded that the acquisition of digital skills had favored the teaching practice of the students of the postgraduate, improving their teaching strategies, their praxis and facilitating the acquisition of learning by their students.*

**KEYWORDS:** *Innovation in education. TIC. Digital active methodologies. Higher Education. Pedagogical competences.*

## Introdução

O Ensino Superior no Chile inclui universidades, institutos profissionais e centros de treinamento técnico, sendo constantemente revisado com base na garantia da qualidade e, portanto, na acreditação. A Comissão Nacional de Acreditação (CNA) é o órgão responsável pela implementação dos novos critérios e padrões de qualidade (BERNASCONI *et al.*, 2020). Um dos programas de pós-graduação revisados pela CNA é a Pós-Graduação em Docência para o Ensino Superior. Trata-se de um curso de pós-graduação que proporciona competências pedagógicas para lecionar na educação superior de acordo com os novos desafios do século XXI, contribuindo para a melhoria da qualidade acadêmica, complementando a visão dos estudantes para que eles vivenciem um desenvolvimento de habilidades e conhecimentos com os quais possam lecionar em alto nível.

Contextualizando, faz-se necessária a atualização de competências pedagógicas em ambientes virtuais, a integração e o domínio das Tecnologias de Informação e Comunicação (doravante TIC) pelo corpo docente como parte fundamental de sua formação, uma vez que é justamente a linguagem audiovisual que faz parte da trajetória formativa inovadora do aluno. Seguindo essa lógica, é coerente pensar na criação de ferramentas de apoio pedagógico de natureza audiovisual, uma vez que por meio do uso dessa linguagem compartilhada é possível favorecer a integração de conceitos e ferramentas de ensino para uma população de professores que precisam ser continuamente capacitados em processos pedagógicos que envolvem TIC, dado que uma das competências essenciais atualmente é a competência digital (VIÑOLES-COSENTINO *et al.*, 2022).

Bruno e Dell'Aversana (2018) apontam que a docência no ensino superior não pode ser assumida ou definida apenas a partir da teoria, mas, a partir do próprio exercício docente, do que Schön propõe como prática reflexiva. Ou seja, a formação de um professor deve estar focada não apenas na aquisição de conhecimentos, mas também deve ser potencializada por meio de uma reflexão contínua de seu trabalho e de suas estratégias didáticas, e é parte fundamental não apenas em sua formação continuada, mas também na busca de inovações e oportunidades de melhoria.

A atual indefinição das funções de um professor universitário dificulta a tarefa de caracterizar suas habilidades profissionais, no entanto, em termos da maioria de suas funções e de acordo com o que é proposto neste projeto de pesquisa, pode-se estabelecer que o professor deve projetar os recursos de aprendizagem de acordo com o perfil profissional de seus alunos e o planejamento do programa da disciplina, orientar seus alunos promovendo a aprendizagem,

avaliar a coerência e relevância de suas avaliações, desenvolver recursos digitais virtuais para alunos que cursam disciplinas da modalidade semipresencial ou virtual, contribuir colaborativamente para melhorias de ensino a partir da reflexão e treinar continuamente. Levando em conta essas competências docentes, não há dúvida de que o desafio surge diante das constantes mudanças na prática pedagógica por meio da reflexão na e sobre a prática (BRUNO; DELL'AVERSANA, 2018), onde o professor se torna pesquisador de seu próprio exercício pedagógico.

Na sociedade atual, também chamada de sociedade do conhecimento, a informação tornou-se um dos principais valores, sendo a educação justamente uma forma transcendental de adquiri-la. Isso é forte e cada vez mais marcado pela presença das chamadas TICs, que acompanham e renovam os processos educativos em todos os contextos (GÓMEZ-TRIGUEROS; PONSODA; DÍEZ, 2021), tornando-se, a partir de 2019, indispensáveis para dar continuidade aos processos educacionais de milhões de estudantes.

Em relação ao exposto e a fim de estabelecer os conhecimentos ou competências que o corpo docente deve manusear para a integração das TIC em sala de aula, BRUNO & DELL'AVERSANA (2018) destacam a importância de certas condições essenciais para estabelecer um ambiente de aprendizagem propício, uma vez que isso leva à melhor formação e preparação dos futuros profissionais. Além disso, devemos considerar a mudança de paradigma na formação de professores, que requer a inclusão das TICs (GÓMEZ-TRIGUEROS; PONSODA; DÍEZ, 2021) como elemento básico de sua formação, para a qual os educadores devem estar em constante formação. A integração das TIC permite aos professores ensinar de forma construtiva, tendo em conta o contexto em que o ensino decorre, de forma criativa, para resolver criativamente a tomada de decisões pedagógicas. Seguindo essa lógica, Viñoles-Cosentino *et al.* (2022) destacam que não existe uma forma única de integrar as TIC ao currículo, mas que existem múltiplas formas que dependem de fatores como conhecimento, contexto, área disciplinar, experiência, entre outros. Portanto, o professor deve ser formado na área disciplinar, pedagógica e tecnológica (FERNÁNDEZ *et al.*, 2019). São múltiplos e variados os significados a respeito da conceituação de TIC, no entanto, podemos dizer que as TIC são uma realização social que facilitam os processos de informação e comunicação, graças aos diversos desenvolvimentos tecnológicos, em prol de uma construção e ampliação do conhecimento que resulta na satisfação das necessidades dos membros de uma determinada organização social, que possibilitaram promover o uso dos diversos meios audiovisuais, tornando-os mais acessíveis e fáceis de usar, e que abriram um leque de

possibilidades no nível educacional (MARINO-JIMÉNEZ; TORRES-RAVELLO; VALDIVIA-LLERENA, 2020). Múltiplos estudos em psicologia educacional têm revelado as vantagens do uso de recursos audiovisuais em sala de aula, enfatizando a simultaneidade com que a informação é percebida através dos sentidos. Os meios audiovisuais e as TIC, utilizados como ferramenta de ensino, não só permitem a comunicação e a geração de aprendizagem, mas também permitem ressignificar a cultura cotidiana dos alunos (HIDALGO NAVARRETE; ALIAGA ZEGARRA, 2020).

## Métodos

A metodologia utilizada responde a uma pesquisa qualitativa baseada em um estudo de caso com desenho de pesquisa-ação, que considera a percepção dos sujeitos em estudo sobre a intervenção (NÚÑEZ-ROJAS *et al.*, 2021). A abordagem do problema explica a falta de atualização das competências pedagógicas em ambientes virtuais na entrega do processo de ensino centrado no aluno dos professores que lecionam online no Programa de Pós-Graduação em Docência para o Ensino Superior, de uma universidade chilena. A pesquisa incorpora o uso de meios audiovisuais para a atualização de competências pedagógicas docentes visando facilitar a compreensão dos processos de aprendizagem aos professores, apoiando-os desde o percurso dos estilos de aprendizagem, planejamento de atividades didáticas e avaliação para a aprendizagem, buscando ser o andaime na atualização de conhecimentos pedagógicos que apontem para a inovação e aprendizagem nos contextos atuais (ROIG-VILA, 2020).

Para a realização do projeto, foram propostos os seguintes objetivos específicos:

- 1) Identificar competências pedagógicas de professores que ministram aulas online no Programa de Pós-Graduação em Docência para o Ensino Superior.
- 2) Desenvolver recursos audiovisuais para desenvolver competências pedagógicas para um processo de aprendizagem centrado no aluno nos docentes do programa de pós-graduação em Docência para o Ensino Superior.
- 3) Avaliar a relevância dos recursos audiovisuais para a contribuição ao desenvolvimento de competências pedagógicas em professores do Programa de Pós-Graduação em Docência para o Ensino Superior.

Foram obtidas informações sobre as competências dos docentes que cursam a pós-graduação em Docência Universitária, por meio de um levantamento em Formulários do Office (<https://forms.office.com/r/eUJxkVxVHs>), que possibilitou identificar competências pedagógicas de

professores em ambientes virtuais. Para demonstrar o impacto da intervenção, foram validados especialistas para a avaliação do material gerado pelos professores e um fórum para conhecer a impressão dos participantes sobre o uso das ferramentas digitais.

## Discussão

Após a pandemia, vimos como a educação e as práticas docentes passaram por transformações importantes. Não só para programas ou centros de estudos, mas também para os professores, nas competências que devem ensinar aos seus alunos, incluindo as competências digitais como base, a fim de formar profissionais capazes de enfrentar as mudanças que a sociedade pós-digital exige (HUESO-ROMERO *et al.*, 2021), uma vez que a tecnologia se tornou uma de nossas necessidades vitais (JANDRIĆ *et al.*, 2019). Ao deixar para trás o modelo de aprendizagem centrado no professor para um modelo centrado no aluno, devemos também nos preocupar com a formação de professores para mudar seu paradigma e facilitar a aquisição de habilidades necessárias para os profissionais do século XXI. Por isso, estamos diante de uma nova encruzilhada para a aquisição da aprendizagem, nos vendo na necessidade de incorporar recursos didáticos mediados pela tecnologia, mudando nossa percepção ao utilizar a tecnologia como ferramenta necessária na prática docente.

É, portanto, importante contextualizar os docentes da Pós-Graduação em Docência para o Ensino Superior frente às necessidades educacionais do século XXI, por isso a proposta deste projeto surgiu dessa necessidade, considerando que as competências digitais são a base do modelo educacional centrado no aluno e exige que ele adquira habilidades básicas para atingir seu perfil profissional.

Dentro do perfil profissional da Pós-Graduação em Docência para o Ensino Superior, o docente deve:

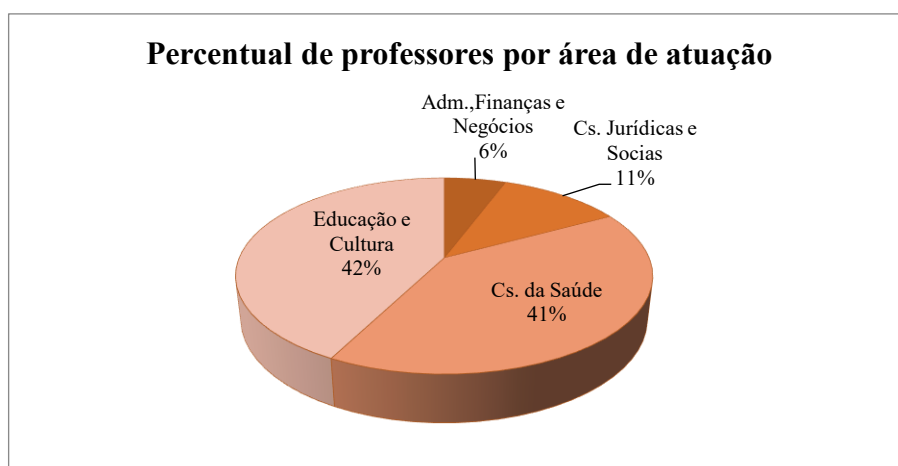
- Ter competências para conceber, implementar e avaliar práticas de ensino fundamentadas e coerentes com o seu contexto de desempenho.
- Ser um profissional atencioso que gera experiências educacionais inovadoras e desafiadoras.
- Possuir capacidade de trabalho colaborativo e valorizar a diversidade como elemento enriquecedor da prática educativa.

- Além disso, tornar possível exercer um ensino de qualidade focado na aprendizagem das competências dos alunos, nos diferentes cenários e contextos do Ensino Superior.

Novamente, ao rever o perfil dessa pós-graduação, fica evidente a necessidade de dotar os pós-graduandos das ferramentas necessárias à sua *práxis*.

Para o projeto aqui descrito, a amostra foi composta por 210 professores; 60% dos professores são mulheres e 51% têm 11 anos ou mais de magistério efetivo. Dentro do grupo amostral, 67% possuem pós-graduação. Em relação às idades dos professores, 11% têm menos de 30 anos. A área de atuação está localizada em Administração, Finanças e Negócios, Ciências Jurídicas e Sociais, Ciências da Saúde e Educação e Cultura (Fig.1).

**Figura 1** – Gráfico circular de frequência de acordo com a área de atuação dos professores



Fonte: Elaboração própria

Outro aspecto a ser considerado é que a amostra inclui professores dos três níveis de formação (Tabela 1), sendo o ciclo básico equivalente ao bacharelado, o intermediário à licenciatura e o ciclo profissional ao título profissional da carreira. Isso mostra que, na amostra, os professores pesquisados estão trabalhando com estudantes do ensino superior nos últimos níveis da carreira, quando estão em processo de obtenção do título profissional, seguidos dos primeiros anos (ciclo básico). Daí a importância de saber o quanto os professores são qualificados nas habilidades digitais necessárias para cumprir com o modelo educacional chileno e com o perfil de graduação.

Para conhecer as competências docentes, foi aplicado um questionário com escala tipo Likert para cinco níveis de resposta: 1 = Discordo totalmente, 2 = Discordo, 3 = Indeciso, 4 =

Concordo e 5 = Concordo totalmente. A pesquisa foi dividida em 51 questões, que estão demarcadas em quatro dimensões que correspondem à área técnico-pedagógica, relacional, disciplinar e avaliativa, para um Modelo Centrado no Ensino (13 itens), Modelo Centrado na Aprendizagem (18 itens) e Habilidades de Ensino (20 itens).

A análise indica que 48% dos professores utilizam um modelo focado no ensino, manifestando fortes raízes nos comportamentos e atitudes docentes fortemente centrados no professor, enquanto 55% identificam-se com um modelo focado na aprendizagem para a sua prática docente, com 72% dos professores a declararem ter competências básicas de ensino. Para indagar sobre as competências digitais dos professores, foram realizadas entrevistas e fóruns no início do curso, a fim de conhecer e identificar (em geral) as ferramentas digitais que eles estavam utilizando em sua prática docente. Fica evidente, após a atividade inicial, que embora os professores tenham clareza sobre os modelos de aprendizagem, o modelo centrado no professor ainda está fortemente enraizado, com aulas que utilizam ferramentas de TIC apenas para avaliar ou apresentar um tema, sem dar muita participação ao aluno, e realizando mais um discurso expositivo do que permitindo que o aluno crie sua própria aprendizagem, não dando origem ao acompanhamento dos alunos no processo de aprendizagem.

**Tabela 1** – Percentual de distribuição dos professores segundo níveis de formação do Ensino Superior

Ciclo de Formação	Porcentagem
Ciclo Básico	30%
Ciclo Intermediário	21%
Ciclo Profissional	49%

Fonte: Elaboração própria

Para analisar a confiabilidade e consistência interna da pesquisa aplicada aos professores, é realizada a análise do coeficiente de Cronbach (Tabela 2), observando-se que se obtém alta confiabilidade tanto para as questões da pesquisa quanto para cada modelo, obtendo-se valores superiores a 0,8 em cada uma das escalas.

Diante desses resultados, foram escolhidas três estratégias audiovisuais: podcast, vídeo-cápsula e infográficos para reforçar as habilidades digitais dos professores. A escolha justifica-se pelo fato de que o podcast em educação, como indicam Sethi, Lettelleir e Mays (2023), pode ser uma ferramenta didática que infere conteúdos educacionais pretendidos pelo professor, razão pela qual a equipe de pesquisa decidiu implementar quatro podcasts como chave para o encontro de formação pedagógica, ao familiarizar os professores com os tópicos que serão



abordados nessa instância. Dentre as principais vantagens do uso do vídeo nos processos de ensino-aprendizagem está a possibilidade de transmitir informações de forma criativa, cumprindo importante função motivadora para os alunos (YZIDI, 2019). A importância da qualidade da produção das cápsulas de vídeo está diretamente relacionada ao impacto que elas têm no público-alvo e à ressignificação de seu conteúdo (MARINO-JIMÉNEZ; TORRES-RAVELLO; VALDIVIA-LLERENA, 2020), para isso o rigor da proposta visual e sonora deve estar em um nível atrativo para o consumidor; da mesma forma, para a equipe de pesquisa é essencial legendá-los para ter um produto mais inclusivo. Dada a estrutura organizacional da informação em um infográfico, ela se torna um elemento de transmissão de informação, entregando ao usuário conteúdo que adquire significado através do gráfico, e lhe permite assimilá-la e aprendê-la (SIMON DOLZ, 2020). O uso de infográficos no campo educacional ainda é recente e inédito, e tem dois aspectos: de um lado, seu uso em sala de aula como forma de apresentar informações e atrair a atenção dos alunos; e, por outro, aproximar o aluno de sua elaboração e, assim, desenvolver nele as habilidades para buscar, obter e processar informações, ou seja, desenvolver a competência digital e o processamento da informação (FERNÁNDEZ MÁRQUEZ *et al.*, 2019; JALENIAUSKIENE; KASPERIUNIENE, 2023).

Cada uma das estratégias digitais utilizadas e desenvolvidas pelos professores de pós-graduação foi submetida ao julgamento de especialistas na área de ensino, quanto à sua relevância no que diz respeito aos aspectos formais e de conteúdo, que consideram em sua análise que os resultados são muito satisfatórios. Entre as sugestões estão comentários positivos, destacando a relevância, o tempo utilizado (podcast), a facilidade de gerar expectativas no receptor, o tempo adequado para a aquisição e retenção do conteúdo das cápsulas de vídeo.

**Tabela 2** – Análise do coeficiente de Cronbach para o questionário com professores

Fiabilidade	Coefficiente de Cronbach
Perguntas da pesquisa (51 perguntas)	0,847
Modelo Centrado no Ensino (13 questões)	0,849
Modelo Centrado na Aprendizagem (18 questões)	0,839
Habilidades de Ensino (20 questões)	0,901

Fonte: Elaboração própria

Uma vez analisadas as informações da avaliação dos especialistas, os docentes da pós-graduação em docência reuniram-se novamente para analisar os resultados obtidos após a

utilização das três estratégias digitais utilizadas no curso e, por meio de um novo fórum, comentaram sobre a experiência e a relevância do uso dessas estratégias para a aquisição da aprendizagem por seus alunos, concluindo que, para o aprimoramento das estratégias de ensino-aprendizagem, é necessário adaptar-se às mudanças que a educação acarreta no século XXI a ponto de as estratégias digitais deverem acompanhar o exercício docente, sendo facilitadoras na aquisição da aprendizagem e do conhecimento, sendo a reflexão docente um exercício constante.

A incorporação das TIC é um ponto fundamental na realização de mudanças na prática docente, pois impacta diretamente nos alunos. Ora, se considerarmos que essa mudança se aproxima da realidade de alunos altamente conectados do século XXI, essa mudança de paradigma em direção ao uso das TIC no ensino enriquece a prática docente e facilita a aquisição da aprendizagem.

Ao analisar as competências pedagógicas para a docência no ensino superior, numa perspectiva qualitativa com a técnica de análise do discurso, por meio de entrevistas semiestruturadas e análise exaustiva dos discursos de professores universitários de diferentes disciplinas, foram identificadas e exploradas as competências-chave que os docentes consideram fundamentais para sua prática docente em nível superior. As competências pedagógicas identificadas neste estudo foram agrupadas em seis categorias principais: “Domínio do Conteúdo”, “Metodologias Inovadoras de Ensino”, “Desenho e Planejamento do Curso”, “Avaliação e Feedback”, “Tecnologia Educacional” e “Inclusão e Diversidade”. Cada uma dessas categorias foi analisada detalhadamente, destacando-se as dimensões e características específicas que os professores consideraram críticas para o seu desenvolvimento profissional e para a melhoria de sua prática docente, as quais são apresentadas na Tabela 3.

**Tabela 3** – Análise das dimensões e características específicas que os professores consideram críticas para o seu desenvolvimento profissional

<b>Competências pedagógicas</b>	<b>Desafios da Docência no Ensino Superior</b>
Domínio do conteúdo	- Mantenha-se atualizado em um campo em constante evolução. - Adaptar o conteúdo para diferentes disciplinas e níveis.
Metodologias de ensino	- Integrar abordagens inovadoras para captar a atenção dos alunos. - Adaptar metodologias para atender às necessidades individuais.
Desenho e planejamento do curso	- Definir objetivos de aprendizagem claros e mensuráveis. - Sequenciamento do conteúdo de forma lógica e progressiva.
Avaliação e feedback	- Projetar avaliações autênticas que medem habilidades práticas.

	- Fornecer feedback construtivo e oportuno.
Tecnologia educacional	- Integrar ferramentas tecnológicas de forma eficaz em sala de aula. - Manter-se atualizado com as novas tecnologias educacionais.
Inclusão e diversidade	- Atender alunos com diferentes estilos de aprendizagem. - Criar um ambiente inclusivo e respeitoso em sala de aula.
Aprendizagem ativa e colaborativa	- Incentivar a participação dos alunos. - Facilitar a colaboração entre os alunos.
Habilidades de comunicação	- Comunicar-se de forma clara e eficaz com os alunos. - Incentivar a comunicação aberta e o feedback.
Reflexão e melhoria contínua	- Refletir constantemente sobre a própria prática docente. - Estar aberto à formação e ao desenvolvimento profissional contínuo.

Fonte: Elaboração própria

Após a análise dos rumos e características, evidencia-se em relação ao “Domínio do conteúdo”, que os professores destacaram a importância de um conhecimento profundo e atualizado em suas áreas de estudo para proporcionar uma educação relevante e de qualidade aos seus alunos. A capacidade de integrar a pesquisa ao ensino e fomentar o pensamento crítico também emergiu como competência fundamental nessa dimensão. Em relação às “Metodologias Inovadoras de Ensino”, os professores enfatizaram a necessidade de adotar abordagens pedagógicas criativas e adaptativas para promover a aprendizagem ativa e significativa. O uso de estratégias como aprendizagem baseada em projetos, gamificação e aprendizagem colaborativa foi destacado como um meio eficaz de manter o interesse e o engajamento dos alunos. A “Concepção e planejamento de cursos” apresentou-se como outra dimensão crítica na prática docente. Os professores reconheceram a importância de estabelecer objetivos de aprendizagem claros, sequenciar o conteúdo logicamente e selecionar adequadamente as atividades de ensino para alcançar uma experiência de aprendizagem coerente e eficaz. Em relação à “Avaliação e feedback”, verificou-se que os professores valorizam a implementação de avaliações autênticas e significativas que vão além da memorização de dados. O feedback oportuno e construtivo foi identificado como uma estratégia fundamental para orientar o progresso dos alunos e promover seu crescimento acadêmico. Em relação à “Tecnologia Educacional”, os professores expressaram a necessidade de incorporar efetivamente ferramentas tecnológicas em sala de aula para enriquecer a experiência de aprendizagem. No entanto, identificou-se a necessidade de capacitação contínua no uso dessas ferramentas e adaptação às constantes inovações tecnológicas. Por fim, destacou-se a dimensão “Inclusão e diversidade” como competência central para os professores do ensino superior. A

sensibilidade e a capacidade de criar um ambiente inclusivo que respeite a diversidade dos alunos foi considerada essencial para o sucesso acadêmico e pessoal dos alunos.

Em síntese, este estudo qualitativo com foco na análise do discurso possibilitou identificar e analisar as competências pedagógicas fundamentais que os professores do ensino superior consideram fundamentais em sua prática docente. Os resultados obtidos proporcionam uma visão abrangente e reflexiva sobre a formação de professores cada vez mais capacitados para enfrentar os desafios do contexto educacional atual. Da mesma forma, espera-se que esta pesquisa contribua para a melhoria contínua da qualidade do ensino no ensino superior e sirva de ponto de partida para futuras pesquisas e para o desenvolvimento de políticas educacionais voltadas para o fortalecimento do ensino universitário.

Vemos como conclusão deste projeto que metodologias digitais ativas são necessárias para os professores (PÉREZ; CATALÃO, 2022). Para tanto, requer *influenciadores* de aprendizagem capazes de exercer uma influência positiva na aquisição de aprendizagem aos seus alunos, orientando-os a serem protagonistas na construção do conhecimento; para isso, metodologias digitais ativas, segundo Gil-Quintana (2023, p. 16, tradução nossa), “baseadas na aprendizagem conectada, participativa e empoderada” são fundamentais. Para atingir esse objetivo, os professores devem estar constantemente atualizados em relação ao uso da tecnologia, e por isso sua formação se torna muito importante ao longo de sua carreira docente.

Neste século XXI, os professores não precisam apenas de conhecimentos disciplinares para o seu trabalho (LEVY; MORANDI, 2022), mas também terem a capacidade de enfrentar as mudanças com as ferramentas necessárias, o que implica na incorporação de novos recursos didáticos para gerar aprendizagem em seus alunos mediada pela tecnologia, adaptando-se aos novos cenários que o pós-pandemia nos deixou. Isso implica que o conhecimento sobre uma disciplina não é a única coisa necessária em sala de aula: você também precisa de um professor que saiba transmitir esse conhecimento e permita que o aluno crie e construa aprendizagens, sempre acompanhado por um docente que esteja atento às mudanças que são vivenciadas, atento ao uso de novas ferramentas. Os professores não devem apenas conhecer a tecnologia, mas também saber quando e como usá-la. Isso implica, então, que ser professor é uma tarefa árdua e desafiadora para este momento, e que ele precisa não apenas do nosso conhecimento disciplinar, mas também de como nos adaptamos às mudanças e as enfrentamos. Somos, sob o pensamento de Paulo Freire, agentes de mudança a partir de nossas salas de aula. Portanto, vamos nos adaptar a este século XXI com as ferramentas que ele nos fornece para facilitar e apoiar nossa prática docente.

## Considerações finais

Após a análise dos resultados obtidos, conclui-se que o objetivo de identificar as competências dos professores está cumprido, evidenciando-se o seu nível de conhecimento geral sobre estratégias digitais.

Cumpe-se o objetivo de desenvolver estratégias digitais para o aprimoramento de competências pedagógicas em um modelo de aprendizagem centrado no aluno e sua relevância no que diz respeito à sua aplicação, fato que foi verificado por meio da validação com validadores especialistas e da avaliação de professores de pós-graduação frente à aquisição de novas competências.

Embora haja relutância por parte dos professores face à mudança de paradigma que deixa para trás o modelo centrado no professor, observa-se, após o desenvolvimento do projeto e das conversas individuais que tivemos com eles, uma melhor disposição para a incorporação das TIC no seu trabalho docente e uma crescente vontade de adquirir competências digitais.

## Projeções

Mantém-se como projeção e complemento do trabalho realizado a aplicação de um inquérito de conclusão após a aquisição de competências pedagógicas em vez do fórum, e realizar um *grupo focal* que permita demonstrar o efeito da aquisição de competências docentes dos alunos de pós-graduação sobre os seus próprios alunos.

## REFERÊNCIAS

BERNASCONI, A. *et al.* Aseguramiento de la calidad y la nueva Ley de Educación Superior. **Temas de la Agenda Pública**, Centro de Políticas Públicas UC, v. 15, n. 125, p. 1-14, 2020.

BRUNO A.; DELL'AVERSANA, G. Reflective practicum in higher education: The influence of the learning environment on the quality of learning. **Assessment and Evaluation in Higher Education**, v. 43, n. 3, p. 348-358, 2018.

FERNÁNDEZ MÁRQUEZ, E. *et al.* **La competencia digital en la docencia universitaria**. Barcelona, España: Ediciones OCTAEDRO, S.L., 2019.

GIL-QUINTANA, J. (coord.). **Píldoras de Innovación Educativa en contextos universitarios**. Una perspectiva desde la Investigación-Acción. Barcelona, España: Ediciones OCTAEDRO, S.L., 2023.

GÓMEZ-TRIGUEROS, I. M.; PONSODA, S.; DÍEZ, R. Towards an Insertion of Technologies: The Need to Train in Digital Teaching Competence. **International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences**, v. 10, n. 3, p. 64-87, 2021.

HIDALGO NAVARRETE, J.; ALIAGA ZEGARRA, S. E. Análisis de las estrategias didácticas para el diseño, selección, producción, utilización y validación de recursos educativos audiovisuales interactivos en una institución educativa. estudio inicial. **Revista Electrónica De Investigación y Docencia (REID)**, n. 23, p. 79–98, 2020.

HUESO-ROMERO, J. J. *et al.* The Social and Transfer Massive Open Online Course: Post-Digital Learning. **Future Internet**, v. 13, n. 5, p. 119, 2021.

JALENIAUSKIENE, E.; KASPERIUNIENE, J. Infographics in higher education: A scoping review. **E-Learning and Digital Media**, v. 20, n. 2, p. 191–206, 2023.

JANDRIĆ, P. *et al.* Ciencia postdigital y educación. Communiars. **Revista de Imagen, Artes y Educación Crítica y Social**, n. 2, p. 11-21, 2019.

LEVY, E.; MORANDI, G. **Formación docente universitaria**. Un desafío postergado. Colección Que se Pinte de Pueblo. Buenos Aires, Argentina: CLACSO, IEC-CONADU, 2022.

MARINO-JIMÉNEZ, M.; TORRES-RAVELLO, C.; VALDIVIA-LLERENA, G. Educación y medios audiovisuales: una reflexión sistémica para su implementación, fortalecimiento y sostenibilidad. **Propósitos y Representaciones**, v. 8, n. 1, e438, 2020.

NÚÑEZ-ROJAS, N. *et al.* Formación de competencias docentes desde la investigación-acción. **Formación Universitaria**, v. 14, n. 4, p. 133-142, 2021.

PÉREZ, E.; CATALÁN, J. P. Propuesta Docente implementando las TIC con metodologías activo-participativas en la asignatura Biología Celular para Enfermería. **RIIED**, v. 3, n. 1, p. 11-22, 2022.

ROIG-VILA, R. (Ed.). **La docencia en la Enseñanza Superior**. Nuevas aportaciones desde la investigación e innovación educativas. Barcelona, España: Ediciones OCTAEDRO, S.L., 2020.

SETHI, N.; LETTELLEIR, J.; MAYS, K. A. Incorporation of podcast as an adjunctive study material for national board examination: A preliminary study. **J Dent Educ.**, v. 87, p. 1042–1046, 2023.

SIMON DOLZ, Y. Methodology for the use of didactic infographics in the postgraduate pedagogical process of the center for the study of technologies and systems. **Conrado**, Cienfuegos, v. 16, n. 74, p. 12-21, 2020.

VIÑOLES-COSENTINO, V., SÁNCHEZ-CABALLÉ, A.; ESTEVE-MON, F. M. Desarrollo de la competencia digital docente en contextos universitarios. Una revisión sistemática, REICE. **Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación**, v. 20, n. 2, p. 11-27, 2022.

YZIDI, F. Z. El podcast como herramienta creativa para desarrollar el aprendizaje y autoaprendizaje del E / LE. **Trans**, n. 23, 2019.

### ***CRediT Author Statement***

---

**Reconhecimentos:** Não aplicável.

**Financiamento:** Não aplicável

**Conflitos de interesse:** Não há conflitos de interesse.

**Aprovação ética:** A ética dos dados foi respeitada, mas o trabalho não passou por nenhum comitê de ética.

**Disponibilidade de dados e material:** Os resultados são anexados em PDF como base de dados.

**Contribuição dos autores:** O trabalho foi realizado de forma colaborativa e equilibrada entre os dois pesquisadores.

---

**Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação.**  
Revisão, formatação, normalização e tradução.

