

## DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KATA MUTIARA**

**ABSTRAK..... i**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**UCAPAN TERIMA KASIH..... iv**

**DAFTAR ISI..... vii**

**DAFTAR TABEL..... xii**

**DAFTAR GAMBAR..... xvi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 7

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 7

1.3.1 Tujuan Penelitian..... 7

1.3.2 Kegunaan Penelitian..... 8

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN 10**

**HIPOTESIS**

2.1	Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis.....	10
2.1.1	Karakteristik Pekerjaan.....	10
2.1.1.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	10
2.1.1.2	Model Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.1.1.3	Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.1.1.4	Keterkaitan Dimensi Karakteristik Pekerjaan, Reaksi Psikologis, dan Hasil Kerja Seseorang.....	14
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.1.2.2	Variabel-variabel Kepuasan Kerja Karyawan....	21
2.1.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2.1.2.4	Teori-teori tentang Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
2.2	Kerangka Pemikiran.....	42
2.3	Hipotesis.....	48
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>50</b>
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	50
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	52

3.4	Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.4.1	Sumber Data.....	57
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel.....	62
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	64
3.5.1	Rancangan Analisis Data.....	64
3.5.2	Uji Hipotesis.....	70
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>72</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	72
4.1.1	Sejarah Singkat dan Profil PT. Kereta Api (Persero).....	72
4.1.1.1	Perkembangan Kereta Api pada Masa Pemerintahan Hindia-Belanda.....	72
4.1.1.2	Perkembangan Kereta Api pada Masa Pemerintahan Jepang.....	73
4.1.1.3	Perkembangan Kereta Api Setelah Proklamasi Kemerdekaan Republik Indonesia.....	74
4.1.1.4	Profil PT. Kereta Api (Persero).....	77
4.1.2	Profil PT. Kereta Api Daerah Operasi 2 Bandung.....	80
4.1.3	Karakteristik Responden.....	83

4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	87
4.1.4	Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan yang Dilaksanakan oleh PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.....	88
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Variasi Keterampilan....	88
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Identitas Tugas .....	91
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Kepentingan Tugas.....	97
4.1.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Otonomi.....	100
4.1.4.5	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Umpan Balik.....	102

4.1.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.....	107
4.1.5.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Kompensasi .....	107
4.1.5.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan Itu Sendiri .....	111
4.1.5.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengawasan .....	114
4.1.5.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Promosi .....	117
4.1.5.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Kelompok Kerja .....	120
4.1.5.6 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Kondisi Kerja .....	123
4.2 Pembahasan.....	127
4.2.1 Uji Hipotesis.....	131
4.2.2 Uji Regresi .....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>