



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

**PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA DEL
EMPREDIMIENTO**

El trabajo remoto o teletrabajo y su impacto en las organizaciones

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración y Gerencia del
Emprendimiento

AUTORES

Carbajal Mujica, Carmen Rosa (0000-0001-6175-0305)

Huanca Torres, Edy Elías (0000-0002-1280-4183)

ASESORA

Rojas Plasencia, Karina Milagros (0000-0001-9324-9478)

Lima, 19 de marzo de 2023

DEDICATORIA

El trabajo que presentamos está dedicado a todos nuestros seres queridos, especialmente a nuestros padres y hermanos, quienes han sido un apoyo fundamental para superar las adversidades y finalizar nuestras carreras académicas.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a todos los profesores de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, quienes demostraron gran paciencia y dedicación en su labor como educadores, especialmente durante la crisis sanitaria cuando nos vimos alejados de las aulas y tuvimos que adaptarnos a nuevas metodologías de enseñanza. Estamos seguros de que los conocimientos que nos han brindado a lo largo de nuestra carrera en la UPC nos permitirán convertirnos en mejores profesionales y personas. Les agradecemos de todo corazón por su valiosa enseñanza.

RESUMEN

Esta investigación con enfoque cualitativo tuvo como objetivo general contrastar las posturas de los autores consultados sobre el impacto del trabajo remoto o teletrabajo en las organizaciones. Para lograr esto, se utilizó un enfoque hermenéutico y se realizó una búsqueda de fuentes secundarias en plataformas como *Web Of Science* y *Scopus*. Se encontraron 150 *papers*, de los cuales 100 aportaban con la investigación, pero solo 40 de ellos contaban con el cuartil permitido y finalmente quedaron 31 artículos científicos aprobados. Al respecto, es pertinente esclarecer que el teletrabajo es una modalidad laboral que permite a los trabajadores realizar sus tareas desde cualquier lugar, usualmente desde sus hogares, y para ello, se hace uso de las herramientas tecnológicas.

Los resultados mostraron que el trabajo remoto o teletrabajo tiene un impacto tanto positivo como negativo en el aspecto laboral, personal y en los procesos empresariales. En particular, se encontró que el trabajo remoto o teletrabajo puede tener un impacto positivo en la satisfacción laboral, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, la productividad y la innovación. Sin embargo, también se encontraron algunos impactos negativos, como el aumento de la fatiga, el aislamiento social y la falta de comunicación. Por lo tanto, se recomienda que se continúe investigando más acerca del teletrabajo y su impacto en la productividad, la calidad de vida y la economía individual y social, para comprender mejor este modelo de trabajo y sus implicaciones.

Palabras clave: Teletrabajo; trabajo remoto; impacto laboral; impacto personal; procesos empresariales; productividad

ABSTRACT

The general objective of this qualitative research was to contrast the positions of the authors consulted on the impact of remote work or telework in organizations. To achieve this, a hermeneutic approach was used and a search of secondary sources was carried out in platforms such as Web Of Science and Scopus. We found 150 papers, of which 100 contributed to the research, but only 40 of them had the allowed quartile and finally 31 scientific articles were approved. In this regard, it is pertinent to clarify that teleworking is a work modality that allows workers to perform their tasks from any place, usually from their homes, and for this purpose, technological tools are used.

The results showed that remote work or teleworking has both a positive and negative impact on work, personal and business processes. In particular, it was found that remote work or teleworking can have a positive impact on job satisfaction, work-life balance, productivity and innovation. However, some negative impacts were also found, such as increased fatigue, social isolation and lack of communication. Therefore, it is recommended that further research on telework and its impact on productivity, quality of life, and individual and social economics continue to be conducted to better understand this work model and its implications.

Keywords: Teleworking; remote work; labor impact; personal impact; business processes; productivity

