



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL
APRENDIZAJE**

Percepciones de los usos de recursos tecnológicos por docentes de educación
inicial en instituciones privadas durante la educación remota de emergencia

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Educación

AUTORAS

Allan Bartra, Samantha (0000-0002-1559-3131)

Mariátegui Fernández-Stoll, Alejandra (0000-0001-9690-4677)

ASESORA

Flores Suarez, Mayllorid Clotilde (0000-0003-0275-305X)

Lima, 28 de febrero del 2022

Resumen

La educación remota de emergencia se ha convertido en la principal estrategia educativa para que los alumnos de todo el mundo puedan garantizar su continuidad de los estudios de todos los niveles. Aquello conlleva a un uso de soluciones de enseñanzas totalmente remotas a la educación donde la tecnología cumple un rol protagónico; y por ende, los maestros se convierten en alfabetizadores digitales.

El objetivo de este estudio es indagar acerca de las percepciones de los usos de las TIC por docentes de educación inicial en instituciones privadas de Lima dentro de la educación inicial durante la educación remota de emergencia con el fin de recolectar datos y experiencias de las docentes para así, conocer las percepciones; el uso que se les dio a las TIC; de la misma manera que los procesos y desafíos que atravesaron durante dicho contexto. Las entrevistas realizadas fueron analizadas mediante un análisis temático y los resultados de estas indicaron que a pesar de los desafíos y limitaciones presentadas por el contexto de la pandemia y por el propio centro educativo, las TIC tienen consecuencias positivas en los estudiantes y en los docentes de educación inicial.

Palabras clave: educación remota de emergencia, enseñanza remota, alfabetizadores digitales, TIC, docentes, educación infantil

Abstract

Emergency remote education has become the main educational strategy for students around the world to guarantee their continuity of studies at all levels. This leads to the use of totally remote teaching solutions in education where technology plays a leading role; and therefore, teachers become digital literacy teachers.

The objective of this study is to inquire about the perceptions of the uses of ICT by early education teachers in private institutions in Lima within early education during emergency remote education in order to collect data and experiences of teachers to thus, to know the perceptions; the use that was given to ICTs; in the same way as the processes and challenges they went through during that context. The interviews carried out were analyzed through a thematic analysis and the results of these indicated that despite the challenges and limitations presented by the context of the pandemic and by the educational center itself, ICTs have positive consequences for students and teachers. Initial education.

Keywords: *emergency remote education, remote teaching, digital literacy teachers, ICT, teachers, early childhood education*

Índice de contenidos

1. Introducción.....	6
2. Marco Teórico.....	8
2.1 Uso de las TIC.....	8
2.2 Formación docente en el uso de las TIC.....	9
2.3 Estudiantes de Educación Inicial.....	10
2.4 Educación Remota de Emergencia.....	11
3. Metodología.....	13
3.1 Diseño.....	13
3.2 Participantes.....	13
3.3 Instrumento.....	14
3.4 Procedimiento.....	14
4. Análisis.....	16
5. Resultados.....	18
6. Conclusiones.....	23
7. Referencias bibliográficas.....	24
8. Anexos.....	29
8.1 Anexo 1.....	29
8.2 Anexo 2.....	31

Índice de tablas

1. Tabla 1.....	13
-----------------	----

Índice de figuras

1. Figura 1.....	16
2. Figura 2.....	17

1. Introducción

En todo el mundo, el brote de la COVID-19 atentó contra la salud y la vida de las personas; debido a que el contagio se da a partir del contacto entre ellas mismas, se afectaron muchos aspectos del día a día, entre ellos la educación (Crespo-Antepara, 2021). Dentro de esta, se pudo evidenciar que, en casi todos los países, se solicitó u obligó a que los adultos se acostumbren a trabajar desde casa; del mismo modo, todas las actividades académicas pasaron a ser virtuales y ello impactó en los niños quienes de forma súbita tuvieron que aprender a vivir en condiciones de aprendizaje de incertidumbre.

En este contexto, el Estado peruano, el 09 de marzo del 2020, oficializó el Decreto Supremo N° 008-2020-SA. Este documento declaró la Emergencia Sanitaria a nivel nacional y específicamente en el numeral 2.1.2 del artículo 2 se estableció que el Ministerio de Educación, en su calidad de ente rector, dicte las medidas correspondientes para que las entidades públicas y privadas encargadas de brindar el servicio educativo, en todos sus niveles, posterguen o suspendan sus actividades ante el riesgo de la alta propagación. En este escenario, la comunidad educativa peruana cambió a una modalidad de educación remota de emergencia (Hodges et al, 2020) y; en ese escenario, el componente tecnológico fue protagonista alcanzando una gran diferenciación con la educación presencial. Considerando que los niños peruanos se vieron obligados a quedarse en casa y; por ende, fueron la población que más afectada se vio y siendo los docentes quienes trabajaron con ellos y se encargaron de motivarlos; es importante pensar en establecer una investigación que se enfoque en ver la percepción de los profesionales de la educación durante la educación remota de emergencia con respecto al uso de las TIC, ya que esta tomó por sorpresa a los maestros; los cuales no tuvieron tiempo para prepararse y se vieron respondiendo de manera inmediata a la inmensa demanda de la población y sistema educativo (Abreu, 2020).

Por las razones expuestas, la presente investigación se centra en indagar acerca de las percepciones de los usos de las TIC por docentes de educación inicial en instituciones privadas de Lima dentro de la educación inicial durante la educación remota de emergencia con el fin de recolectar datos y experiencias de las docentes para así, conocer las percepciones; el uso que se les dio a las TIC; de la misma manera que los procesos y desafíos que atravesaron durante dicho contexto.

En la investigación de Buendía (2017), que se realizó a través de una muestra de 24 alumnos dentro de un aula de educación inicial, se evidenció que los niños de cinco años de un centro

educativo particular privado son un componente importante de la cultura digital actual; ya que cuentan con conocimientos amplios de las TIC, conociendo y manejando los medios tecnológicos de manera dinámica. Así mismo Flores et al, (2017), señalan que las instituciones educativas, los estados, la comunidad Internacional y la sociedad en general deben propender por una sociedad que genere nuevas formas de ver el mundo a través de la ciencia, la innovación y la tecnología. Por otro lado, Lomba y Pino (2017), estudiando los procesos de cambio y mejoras en las escuelas, han concluido que las nuevas tecnologías de la información y comunicación emergen en las aulas como un recurso positivo y con numerosas posibilidades para mejorar el rendimiento del alumno y como un elemento innovador para el docente.

2. Marco teórico

2.1 Uso de las TIC

Las tecnologías de información y comunicación están formadas por una innumerable cantidad de herramientas, las cuales son utilizadas por personas que buscan facilitar su trabajo a través de ellas; ya que gracias al uso de las mismas, se ha llegado al desarrollo global de la ciudadanía (Haag et al, 2004). Las TIC capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica, promoviendo el crecimiento y el desarrollo económico de las empresas industriales y de servicios (Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo - OCDE, 2002). La cantidad de información que brindan estas herramientas en la actualidad es innumerable y, al catalogarse en información inmediata, el acceso al aprendizaje se ve facilitado (Granados, 2015), lo cual permite innovar dentro de la metodología tradicional de enseñanza (Herrera, 2015).

Según Kustcher y St-Pierre (2001), insertar las TIC en la rutina diaria permite trabajar de manera simultánea, con cantidades altas de información; utilizando varios tipos de digitalización que pueden ser manipulables dependiendo de las plataformas utilizadas. Asimismo, permiten compactar la información por medio del uso de aparatos tecnológicos que pueden ser usados de forma portátil, facilitando su manipulación y brindando un acceso inmediato. Dentro del ámbito educativo, estas generan un gran impacto en el ámbito educativo, ya que aportan con múltiples instrumentos los cuales permiten facilitar la enseñanza y el aprendizaje de forma interactiva mediante aulas y plataformas virtuales, tablets, videos en red y bases de datos educativas; sirviendo como medio de alfabetización digital y formal. (Vilchez Silva, 2019)

Por otro lado, Guzmán y Zevallos (2009, 2018); resaltan que las tecnologías proporcionan interés, iniciativa e intensifican la comunicación entre las personas, promoviendo la alfabetización digital al igual que la obtención de fuentes de recursos que pueden ser educativos o de cualquier otro rubro; lo cual genera un fácil acceso a información de todo tipo. Siguiendo la misma línea, dentro del propio ámbito educativo, las TIC permiten generar pedagogías constructivas y sociales, las cuales se enfocan en la colaboración de los asistentes, mediante el aprendizaje y la reflexión (Gonzalez, 2016) mejorando la interacción existente, entre profesores y alumnos mutuamente provocando altas posibilidades de comunicación, por medio del empleo de las herramientas virtuales.

En este sentido, la educación se mantiene activa por la intervención e innovación de las TIC (Salinas & De Benito, 2008), impactando, mediante los cambios tecnológicos, al propio sistema educativo (Flores et al, 2017) y proporcionando un nuevo concepto de ambiente de aprendizaje y una visión diferente en las formas de pensar, de actuar y de enseñar (Lopes & Gomes, 2018).

2.2 Formación docente en el uso de las TIC

El uso de las TIC dentro del ámbito educativo exige que los docentes tengan un mayor conocimiento de estas, por lo que se espera que hagan uso de diversos instrumentos y herramientas, proporcionando una amplia variedad en formas de ofrecer conocimientos a sus alumnos (Alessi, 2014). Es así como los profesionales de la educación se ven favorecidos con el uso de las TIC, porque garantizan una educación actualizada en el ámbito tecnológico (Escudero & Correa, 2006). Según el Centro de Estudios para el Desarrollo Local - CEDEL (2011), es importante señalar que el uso de las tecnologías depende de las capacidades del docente, quien es el encargado de alcanzar los objetivos dirigidos; ya que esa combinación permite cambiar la educación tradicional, brindando conocimiento eficientes e intencionados gracias a la utilización eficiente de dichas tecnologías (Valencia-Molina et al, 2016).

Con respecto a la malla curricular dentro de la formación docente, existe un incremento de las asignaturas TIC. En un estudio realizado por Tapia et al. (2020); el cual pretendía identificar si la integración de las TIC en los planes de formación de educación en Chile había obtenido variaciones en número y promedio de asignaturas TIC, permitió mostrar un incremento de que 7 de cada 10 programas de formación inicial de profesores que incluía al menos una asignatura TIC en su currículo. Lo anterior es relevante pues, si consideramos lo que señalan Brun e Hinostroza (2011), es posible que muchos futuros profesores cuenten con escasas oportunidades de aprendizaje para desarrollar conocimientos y habilidades en el uso de las TIC. Coinciden con él Garrido et al. (2013), mencionando que lamentablemente, los egresados de pedagogía experimentan escasas oportunidades de aprendizaje innovador durante sus estudios, con consecuencias en sus habilidades para desenvolverse en el contexto escolar.

Por otro lado, en la investigación realizada por Luna-Romero et al. (2019), luego de analizar 26 acciones formativas de adaptación de tecnologías para una mejor enseñanza, se proponen los siguientes bloques; los cuales pretenden ser imprescindibles para desarrollar competencias tecnológicas asertivas dentro de la formación docente para la enseñanza, planificación y producción de TICs educativas: Uso personal de las TIC, dominio de paradigmas educativos

que hacen uso de las TIC y conocimiento de utilización de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje. En esta línea de ideas, la formación docente en y a partir de las TIC conlleva a pensar en que el docente es un proveedor de información y por ende siempre existirá una necesidad de alfabetizar digitalmente a la comunidad docente proporcionando didácticas educativas novedosas por parte de los autores y autoridades (Martín, 2008).

2.3 Estudiantes de Educación Inicial

La Educación Inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo educativo integral de niños y niñas menores de 5 años; el cual tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros (Andrade, 2020); respetando los ritmos de crecimiento y aprendizaje; y potenciando sus capacidades, habilidades y destrezas; ya que durante esta etapa se forja el cimiento que será la base para el desarrollo de la vida (Muslera, 2016).

Jaramillo (2007) refuerza la idea de que los estudiantes de educación inicial necesitan de un ambiente de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos; ya que durante esas edades, las diversas vivencias y experiencias les permiten, con más o menos facilidad, generar aprendizajes que favorecen su desarrollo integral (Romo, 2012). Los estudiantes de educación inicial dependen de la estimulación temprana para el desarrollo adecuado del cerebro, el cual necesita de la calidad de los estímulos percibidos por el niño, los cuales tienen relación directa con la habilidad motora, cognitiva, lingüística y social (Moreno, 2014).

Durante esas edades, conversar, aprender nuevas palabras, hacer muchas preguntas y jugar con espíritu de cooperación dentro y fuera del proceso educativo, promueve la integración social crítica de los niños (Read, 1948; Sacristán, 1996, citados en Castro y Morales 2015). Las condiciones del entorno que rodea a un estudiante de educación inicial actúan directamente sobre el desarrollo fundamental de la personalidad y capacidad de aprendizaje desde los primeros años de vida (Siverio, 2012); por tal motivo, las planificaciones y estrategias establecidas, en el ámbito educativo de la educación inicial, debe asumir su importancia (Goleman, 2009), para consecuentemente potencializar al máximo su desenvolvimiento y progreso intelectual (Piñeiro, 2017).

2.4 Educación remota de emergencia

El acontecimiento histórico que se vive desde inicios del año 2020 debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19 ha impuesto a los gobiernos y a las autoridades educativas a nivel global a implementar estrategias para poder así garantizar la continuidad de los estudios académicos (Casal & Fernández, 2020; Ruíz, 2020). Diversos autores definen a la educación remota de emergencia (ERE) como un cambio temporal de la entrega de instrucción a uno alternativo, a causa de las circunstancias actuales de crisis. Esto, conlleva a un uso de soluciones de enseñanzas totalmente remotas a la educación, ya que de no ser por la crisis actual, se darían de manera presencial o como cursos combinados o híbridos y que volverán a este formato una vez que dicha emergencia haya reducido (Cabrales et al, 2020). Siguiendo la misma línea, Hodges et al (2020) comenta que la implementación de la ERE tiene como finalidad aumentar el acceso de la población al sistema educativo lo más rápido posible y con una fácil implementación.

La emergencia presentada exigió una respuesta rápida por parte de los centros educativos, las instituciones y los docentes con el fin de satisfacer a la enorme demanda de los servicios educativos en todo el mundo; sin embargo, dichos agentes han tenido que responder sin tiempo para prepararse y con recursos limitados (Abreu, 2020). Tal y como argumenta Hogdes et al, (2020), La ERE se está ejecutando con muy pocos recursos y de manera rápida; esto se debe a que no busca recrear un ecosistema educativo sólido, si no por el contrario, brinda acceso temporal a los contenidos educativos de una manera rápida y sencilla (Crespo-Antepara, 2021). Dentro de los distintos niveles educativos en todo el mundo, los docentes se han visto en la situación de reinventarse de un día para otro, lo cual los ha llevado a integrar de manera forzosa nuevas herramientas de trabajo, al igual que otros instrumentos formativos para los cuales muchos de ellos no contaban con experiencia previa con respecto al uso o implementación de las TIC (Arriagada, 2020).

Desde el inicio de la crisis sanitaria, la mayoría de estudiantes alrededor del mundo se encontraron recibiendo las horas de clases a través de diversas plataformas remotas tal como lo son; Zoom, Microsoft Teams, Jitsi, entre otras. Al ser esta interacción de manera remota, se da sin ningún contacto físico entre los distintos actores dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje (Abreu, 2020). Como comenta Ruz-Fuenzalida (2021), la ERE se convirtió en el único cambio viable para así, poder responder a las demandas y exigencias y continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje frente a una situación como la que nos ha obligado a vivir esta pandemia.

3. Metodología

3.1 Diseño

Para este estudio, se utilizó un diseño cualitativo, el cual; según Creswell (2018), se caracteriza por evolucionar día a día; es por eso que no siempre se presentan los mismos elementos; sin embargo, de manera general se conservan algunos rasgos comunes en su metodología como el entorno natural, el instrumento de investigación, el razonamiento a través de la lógica inductiva y deductiva, entre otros; los cuales permiten elaborar investigaciones exploratorias. Del mismo modo, este enfoque estudia los fenómenos desde el punto de vista de los que los vivencian o experimentan (Hernández et al, 2014).

Para el análisis de los datos recopilados se realizará un análisis temático, el cual, según Braun y Clarke (2006), permite identificar, organizar, analizar en detalle y reportar patrones o temas a partir de una cuidadosa lectura y relectura de la información recogida, para inferir resultados que propicien la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio. Asimismo, alegan que el identificar, establecer e informar temas y estructuras, permite tanto revelar las experiencias, significados y realidades de los sujetos, como examinar las circunstancias en que los eventos, realidades, significados y experiencias son efectos de los discursos de la sociedad.

3.2 Participantes

Se entrevistó a 6 docentes de un colegio privado de Lima en el distrito de Miraflores, cuyo promedio de edad fue 28 años. En su totalidad, eran licenciadas en educación con especialización en educación inicial (*ver Tabla 1*).

Docente	Sexo	Edad	Años de experiencia	Grado a cargo	Especialización
Participante 1	F	30	6	Pre kínder	Educación Inicial
Participante 2	F	28	5	Pre kínder	Educación Inicial
Participante 3	F	33	11	Pre kínder	Educación Inicial
Participante 4	F	29	5	Pre kínder	Educación Inicial
Participante 5	F	35	11	Pre kínder	Educación Inicial
Participante 6	F	31	7	Pre kínder	Educación Inicial

Nota: Elaboración propia

3.3 Instrumento

La información se recogió a través de una entrevista semiestructurada aplicada a seis personas que duró una hora en promedio. Se escogió este tipo de entrevista debido a que las entrevistas semi estructuradas permiten mayor flexibilidad y de esta forma, ayuda a los participantes a extenderse, explorando con mayor cobertura su propia experiencia (Qu & Dumay, 2011). Por otro lado, Hernandez et al. (2014) plantearon que la entrevista semi estructurada cualitativa es el método de investigación de mayor acercamiento entre el investigador y el hecho investigado.

Del mismo modo, este instrumento permite que los investigadores cuenten con la posibilidad de formular preguntas adicionales a las que se establecieron previamente. Eso era necesario debido a que las percepciones son particulares y, por tanto, resulta relevante abordarlas como tal. La entrevista elaborada, validada previamente, contenía 11 preguntas y estaba dividida en las siguientes dimensiones: 1) Conceptos generales de las TIC, 2) TIC e innovación educativa, 3) TIC en la educación inicial, 4) Formación docente, 5) Desafíos y propuestas, 6) Uso educativo de las TIC. Estas dimensiones permitieron recoger las respuestas de los docentes de manera organizada.

Cabe resaltar que, previamente a la entrevista, se les mencionó a las participantes el propósito del estudio, mediante un consentimiento informado (**ver anexo 1**), el cual firmaron. De igual manera, se les solicitó que nos otorguen permiso para poder realizar la grabación digital de la entrevista, mencionando la confidencialidad de las respuestas brindadas, asegurando así, los procedimientos éticos llevados a cabo durante la investigación.

3.4 Procedimiento

Para exponer el procedimiento de la investigación, se hace necesario dividirlo en tres grandes fases, debido a su amplitud y temporización.

Fase 1: Contacto con docentes

Se decidió realizar esta investigación al encontrarnos en plena pandemia por la Covid-19 y por un especial interés dentro de la niñez temprana por ambas investigadoras. El tener contacto directo con las maestras de la institución educativa permitió agendar fechas para las entrevistas así como para la finalización del marco teórico; ya que la elaboración del instrumento dependía de este.

Fase 2: Elaboración, validación y aplicación del instrumento

La elaboración del instrumento dependió únicamente de las temáticas elaboradas dentro del marco teórico; para que luego este sea validado (**ver anexo 2**) por cuatro docentes y expertos de la Facultad de Educación y Gestión del Aprendizaje de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. La realización de las entrevistas se dieron de manera virtual y como se especificó en el apartado de instrumento, tuvieron duración de una hora aproximadamente para las seis profesoras entrevistadas.

Fase 3: Transcripción y categorización

Al terminar la aplicación de las entrevistas, se decidió transcribirlas de manera manual en su totalidad para luego poder realizar el análisis temático por categorías; el cual se encuentra especificado dentro del siguiente apartado.

4. Análisis

A partir del proceso de codificación de las entrevistas, fue posible explorar y contrastar las percepciones de los usos de recursos tecnológicos por docentes de educación inicial en instituciones privadas durante la educación remota de emergencia. Las categorías obtenidas de manera inductiva se pueden apreciar en la siguiente codificación abierta presentada en la **Figura 1**. Cabe resaltar, que las etiquetas sombreadas son aquellas las cuales evidenciaron mayor recurrencia.

FIGURA 1



Nota: Elaboración propia

Como se observa en la Figura 1, las categorías con mayor recurrencia fueron las siguientes: acciones asertivas, herramienta motivadoras, acompañantes, experiencias fortalecedoras, investigación, desarrollo del vínculo, recursos, adaptación, situaciones desafiantes y herramienta facilitadora. Siguiendo la misma línea, se realizó una segunda y última codificación la cual permitió agrupar las categorías en tres grandes conceptos, facilitando la determinación de los temas centrales de análisis como se muestran en la **Figura 2**.

Los temas centrales de análisis fueron los siguientes: **a) el uso de las TIC favorece a los estudiantes y a los docentes; b) Los desafíos y experiencias se ajustaron a las adaptaciones realizadas por la institución educativa; c) las limitaciones durante la educación remota de emergencia.**

FIGURA 2



Nota: Elaboración propia

5. Resultados

Consecuencias positivas del uso de las TIC en estudiantes y docentes

Los docentes participantes de este estudio afirman que la adaptación ha sido imprescindible durante la educación remota de emergencia y propiciadas por las TIC. Como se hace evidente dentro de los testimonios, las docentes realizan consideraciones positivas hacia las TIC, ya que alegan haber evidenciado que las TIC han favorecido dentro del aprendizaje a sus alumnos durante la educación remota de emergencia.

“Creo que las TIC permiten adaptarse a cada alumno, se prestan para que hagamos diferentes cosas. De repente uno tiene una necesidad específica y puedes dedicarle algo específico a él, crearle algo respondiendo a sus necesidades. Por ejemplo, nosotros en el colegio usamos un montón Jamboard y hay una hoja donde trabaja cada niño entonces pueden trabajar todos en simultáneo, no tenemos que esperar a que uno termine para que lo haga el otro si no que ellos van trabajando y nosotras podemos ir viendo lo que hacen.” (Participante 4)

Asimismo, tales facilidades también eran aprovechadas por los docentes; provocando nuevos aprendizajes y motivación.

“Yo creo que de todas maneras han desarrollado un montón de cosas, incluso nosotras como docentes, hemos aprendido un montón con el manejo y poder resolver, ellos también de todas maneras han desarrollado a nivel cognitivo como te digo, la parte creativa, han sabido divertirse así también, han desarrollado la parte lógica.” (Participante 3)

“Nos ayuda un montón en cuanto a la motivación, nos sirve como enganche, vemos que hay un cambio en cuanto al interés en los alumnos. Entran con otra disposición para aprender. En verdad creo que depende mucho de la plataforma o incluso también de la herramienta que uses pero en general, las TIC estimulan: la motivación, el interés, la creatividad. Además, nos ha facilitado un montón la comunicación y hasta la misma adaptación.” (Participante 3)

En primera instancia, se hace evidente que la población de esta investigación alega que las tecnologías son una herramienta facilitadora y motivadora para sus estudiantes, ya que los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje les han brindado muchas oportunidades para el

desarrollo de proyectos basados en diferentes estrategias. Asimismo, enfatizan que los estudiantes adquieren competencias que son puestas en marcha como resultado del aprendizaje y trabajo en equipo; haciendo uso de habilidades de argumentación y de consenso, intercambio de ideas, la capacidad de aprender a aprender, de tomar decisiones grupales, de organizar el tiempo, etc (Guitert et al, 2007). Por otro lado, tomando en cuenta a Fernández y Torres (2014), los profesionales de la educación que propicien el uso de las TIC logran incrementar la calidad de los aprendizajes, situación que los motiva a impulsar su uso en las distintas actividades, utilizando la red Internet para la formación de los estudiantes, vinculando los contenidos y los objetivos curriculares con las actividades de enseñanza y aprendizaje apoyadas en las TIC, y trabajando los libros de texto complementando su uso con software educativo y/o recursos electrónicos.

Evolución de los desafíos presentados dentro de la institución educativa

El grupo entrevistado coincidió en que el uso de las TIC durante la educación remota de emergencia significó afrontar procesos desafiantes para los docentes; ya que la mayoría hizo alusión de que en un inicio, la institución educativa no evidenció manejo suficiente para afrontar la educación remota de emergencia desde un inicio. Además, se manifestaron limitaciones por parte de algunos docentes con respecto al uso de las TIC. Del mismo modo, aquellos desafíos se convertían en experiencias fortalecedoras y asertivas; ya que permitieron que la gran mayoría de docentes generen nuevos aprendizajes y formas de gestionar las clases virtuales. Asimismo, permitió que los profesionales de la educación reconozcan que el vínculo con los alumnos no tenía porque cambiar.

“Bueno, al principio fue de terror.. porque para nosotras jóvenes también fue horrible. O sea, esto de ponerse al frente del celular y grabarte y saber que todo el mundo estaba viendo tus videos era abrumador. ” (Participante 4)

“A ver, la primera parte del 2020, los primeros cuatro meses de pandemia; para mi fue muy difícil agarrar el ritmo con las TIC incluidas. Como maestra, estaba acostumbrada a la programación en el colegio, con material concreto y tradicional y con un uso mínimo de TIC. Todo fue muy difícil porque no teníamos idea de cómo adaptar los contenidos curriculares a la virtualidad.” (Participante 2)

“Personalmente, no lo veo como lo ven los profesores mayores y más tradicionales, que tienen este miedo de "me van a reemplazar", pero es erróneo porque siempre se va a necesitar al maestro. Si bien nuestro rol no será el mismo; sin embargo, eso no quiere decir que no seremos necesarios. Puede que las TIC sean los que transmitan conocimientos y nosotros seremos el apoyo emocional y de soporte que los niños necesitan, porque siempre lo van a necesitar. Entonces, cambiar ese chip y manera de pensar de los profesores tradicionales es un poco difícil, pero para mí es para allá a donde estamos yendo y me parece genial.” (Participante 5)

“Creo que se ha adaptado a la situación en la que estamos. Nosotras seguimos escuchando a los chicos, tenemos las mismas rutinas; obviamente tenemos menos tiempo pero seguimos enseñándoles las cosas”. (Participante 1)

“En un principio fue un poco como que la gente estaba bien perdida. Si bien el colegio proporciona laptops, TV y pizarra; no te brindan (brindaban) mucha cabida para interactuar con las TIC, no son (eran) apegados a la tecnología; entonces cuando llegó la pandemia se vieron en una situación de no saber qué hacer.” (Participante 5)

“El personal docente tuvo varias capacitaciones sobre herramientas, aplicaciones y programas que podríamos utilizar. Nos enseñaron a utilizarlas, a crearlas y a hacerlas más interactivas para que los chicos puedan sentirse integrados. En términos generales, esas son las cosas que hicieron. Lo demás, ya valía por nuestra cuenta”. (Participante 5)

Dentro de estas líneas, es evidente que el uso de las TIC cambió dentro de los límites de las capacidades tradicionales de la enseñanza de las entrevistadas; sin embargo, las habilidades docentes TIC de ellas mismas se podrían desarrollar a un nuevo nivel debido a cambios estructurales en las competencias durante la educación remota de emergencia. De este modo, las actuales circunstancias en el marco de la pandemia pueden llevar a oportunidades que impliquen beneficios, por ejemplo, una mayor flexibilidad de los docentes respecto de la enseñanza que adelantan y todo lo que ello implica, además de habilidades potenciadas para el uso e incorporación de las TIC en lo educativo. (Avendaño-Castro et al, 2021)

A pesar de ello, un hecho real que ha supuesto el confinamiento respecto a los sistemas educativos ha sido el de demostrar que los cambios en educación son posibles, incluso cuando

se trata de cambios absolutamente radicales. Asimismo, estos testimonios hicieron hincapié en las adaptaciones realizadas por la propia institución educativa se tuvieron muy presentes en el contexto de la pandemia. En este sentido, uno de los elementos que deben tenerse presente en el contexto de la pandemia es que la educación en línea, específicamente la educación virtual, requiere tiempo de preparación, diseño, equipos de trabajo y recursos. Es ahí donde comienzan a diferenciar entre la educación virtual y la enseñanza remota de emergencia; la cual tomó por sorpresa no solo a las maestras entrevistadas; sino a centros educativos y cuerpos docentes sin tiempo para prepararse y con limitados recursos. La situación de la pandemia exigía una respuesta rápida con el fin de satisfacer una enorme demanda por servicios educativos en el mundo (Ruz-Fuenzalida, 2021).

Las limitaciones durante la educación remota de emergencia

Los maestros entrevistados enfatizan la relevancia de las experiencias vividas durante la educación remota de emergencia, en especial, las limitaciones. Para empezar, muchos de los comentarios hacen referencia al rol que tuvieron los acompañantes de los estudiantes mientras se dictaban las clases en línea; los cuales, según las entrevistadas, fueron abuelos, hermanos mayores, personal de apoyo de la casa y ellos mismos.

“Otro tema fueron los acompañantes de los chicos durante las clases, muchas veces estos estaban solos o sino hay niños que no pueden cuando hay alguien al lado suyo, se engríen, se esfuerzan; depende mucho de cada uno y teníamos que conocer cómo cada niño funcionaba en la virtualidad”.(Participante 1)

“También la clásica del que el papá o la mamá está trabajando al costado y se escucha todo, por que claro, es un mismo entorno y hay gente que de repente no se separa dentro de la casa o no cuentan con el espacio”. (Participante 4)

“...puedes notar que falta ese toque presencial que a través de las TIC obviamente no se puede dar, pero igual ha permitido que los niños igual tengan un tipo de comunicación y que se puedan ver, que puedan socializar de alguna manera. Creo que a través de las TIC como maestras, igual llegamos a ellos y logramos ese vínculo de cierta forma. Una de las cosas que me sorprende es que los niños a través de la pantalla han aprendido a esperar su turno y a

escuchar a los demás. Ellos saben que es momento de escuchar a su amigo y cuando termines de hablar les toca a ellos y eso no se daba en presencial antes.” (Participante 4)

“Y la parte de no poder tocarlos, no poder darles cariño, afecta. Porque si te vinculas, pero no quizás tan profundo como cuando era presencial entonces eso creo que frena un poco.” (Participante 6)

Finalmente, los desafíos también se hicieron evidentes dentro de los propios recursos. En ese contexto, el profesorado en los diferentes niveles educativos ha tenido que reinventarse de la noche a la mañana, integrando forzosamente nuevas herramientas de trabajo, más allá del papel, las evidencias y otros instrumentos formativos para hacer frente a las nuevas demandas que, sumadas a las ya existentes, se adhieren en el contexto de la virtualidad (Portillo et al, 2020)

En este aspecto, es importante recalcar una particularidad de la enseñanza remota de emergencia; la cual como aduce Ruz-Fuenzalida (2021), esta se está haciendo a toda prisa con recursos mínimos y poco tiempo. De este modo, se han generado intensos niveles de estrés sobre el sistema educativo de manera general, pero específicamente sobre los docentes, padres de familia y estudiantes. Dentro de esta línea, es importante mencionar que el acompañamiento va ligado a los vínculos que tiene el propio estudiante; los cuales han sido completamente modificados en el ámbito educativo desde que inició la pandemia.

En base a lo establecido anteriormente; se dice que no es viable un aprendizaje sólido que no cuente con la cercanía afectiva entre docentes y alumnos, insisten, el docente debe formar vínculos emocionales que refuercen los meramente cognitivos. En efecto. Que esos vínculos generados en formatos educativos presenciales pueden conformarse como sólidos y rápidos, no se duda. Pero, igualmente, se configuran lazos afectivos, emocionales, a través de la red, aunque hay que saber manejarse en esos entornos para lograrlo (García Arieto, 2021)

6. Conclusiones

El presente estudio buscó dar a conocer las percepciones de los usos de las TIC por docentes de educación inicial en instituciones privadas de Lima dentro de la educación inicial durante la educación remota de emergencia; lo que ha evidenciado, por parte de la población, que, dentro del ámbito educativo, las TIC son una herramienta indispensable; las cuales han permitido que las maestras motiven a sus alumnos facilitando el aprendizaje, enseñándoles a tomar decisiones y a organizar sus tiempos de manera efectiva. En ese sentido, los docentes participantes dentro

de esta investigación, alegan que las tecnologías permitieron estimular y gestionar de distintas maneras la enseñanza y el aprendizaje durante la educación remota de emergencia.

Asimismo, el uso de las TIC marco evidencia de que los docentes no solo las utilizan de manera recreativa; sino que propician nuevos aprendizajes de manera lúdica y didáctica. Siguiendo la misma línea, esta manera novedosa de instruir permite que ellos mismos gestionan nuevas formas de aprender y recepcionar información adaptándola de acuerdo a sus necesidades.

Por otro lado, esta investigación evidenció la existencia de desafíos durante la educación remota de emergencia. Si bien en un inicio, el uso de las tecnologías representó un gran desafío en la adaptación de los docentes, del centro y de los estudiantes; se logró reconocer que poco a poco, estas dificultades se convierten en experiencias fortalecedoras y asertivas para toda la comunidad educativa. Por su parte, los entrevistados compartieron que la tradicionalidad de los propios centros educativos fue un gran desafío por la falta de conocimiento y manejo de las aplicaciones virtuales; lo cual se convirtió en una oportunidad de crecimiento profesional y personal.

Resultó relevante que el uso de las TIC cambió dentro de los límites de las capacidades tradicionales de la enseñanza, desarrollando habilidades a un nuevo nivel. Es así como las actuales circunstancias en el marco de la educación remota de emergencia lograron recrear oportunidades beneficiosas en los alumnos, docentes y padres de familia.

Finalmente, cabe recalcar que los vínculos afectivos y de cercanía se vieron atentados en un inicio y fueron temas de gran importancia para toda la comunidad; pero al igual que con las experiencias compartidas anteriormente, se logró adaptarla y hacerla cada vez más llevadera y cercana.

7. Referencias bibliográficas

- Abreu, J. (2020). Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15.
[http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Alessi, A. (2014). La práctica docente y el desarrollo curricular. Rosario, Argentina: *Círculo de Obreros del Rosario*, pp. 24-67.
- Andrade, H. H., Moreno Chaustre, J. J., García Gonzales, J. R., López Molina, G., & Benavides Piamba, P. O. (2013). Evaluación y aprendizajes de una experiencia colombiana de formación docente en TIC. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 3(40), 31- 52.
- Andrade, A. (2020). El juego y su importancia cultural en el aprendizaje de los niños en educación inicial. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. *Revista Ciencia e Investigación*, vol. 5, N° 2, abril - junio 2020.
- Arriagada, P. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-3.
<https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Avendaño-Castro, W., Hernández-Suárez, C., Prada-Nuñez, R. (2021). El docente universitario ante la emergencia educativa. Adaptación a las TIC en los procesos de enseñanza. *Educación y Humanismo* 23(41): pp 27-46. Julio-Diciembre, 2021
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2), 77-101. doi:10.1191/1478088706qp063oa
- Brun, M., & Hinostroza, J. E. (2011). Research on ICT integration for enhancing quality in teacher education: nationwide policy or global challenge? En E. Eisenschmidt & E. Löfström (eds.). *Developing quality cultures in teacher education: expanding horizons in relation to quality assurance* (pp. 99-118). Tallin: Vali Press OÜ.
- Buendía, G. (2017). El conocimiento que tienen los niños de las TIC y su uso en un aula de cinco años. (Tesis de licenciatura). *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Lima. Perú.

Cabrales, A., Graham, A., Sahlberg, P., & et al. (2020). Prólogo. En A. Cabrales, A. Graham, P. Sahlberg, & et al. Enseñanza Remota de Emergencia. *Textos para la discusión* (pág. pp. 34). The Learning Factor. 1era Edición: abril 2020.

Casal, L. & Fernández, J. (2020). La Respuesta Jurídica ante el Covid-19 y su Incidencia en la Educación. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-7. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12436>

Castro, M. & Morales Ramírez, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Educare* vol, 19. N.º3. Heredia Sep/Dic 2015.

Centro de estudios para el desarrollo local - CEDEL. (2011). *Centro de estudios para el desarrollo local*. <http://www.cedelargentina.org/>

Crespo-Antepara, D. (2021). Enseñanza remota emergente. *Polo del conocimiento*. Vol, 6, N° 6, pp. 1040-1051. DOI: 10.23857/pc.v6i6.2802

Creswell, J.W. & Poth, C.N. (2018) *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing among Five Approaches*. 4th Edition, *SAGE Publications, Inc.*

Escudero, T. & Correa, A. (2006). Investigación en innovación educativa: Algunos ámbitos relevantes. *La Muralla*, pp. 45-48.

Fernández, JM., Torres JA. (2014). Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de Educación Permanente de Adultos en Andalucía. *Revista Complutense de Educación* 33 ISSN: 1130-2496 Vol. 26 Núm. Especial (2015) 33-49

Flores, M., Aguilar, A., Hernández, Y., Salazar, J., Pinillos, J. & Pérez, C. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Revista Espacios*, vol. 38(35), pp. 76-98.

García Arieto, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24, núm. 1, 2021

Garrido, J., Contreras, D., & Miranda, C. (2013). Análisis de la disposición pedagógica de los futuros profesores para usar las TIC. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(ESPECIAL), 59-74. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052013000300005&script=sci_arttext

Guitert, M., Romeu, T., Pérez-Mateo, M. (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 4, n.º 1. UOC.

Goldin, D., Kriscutzky, M., & Perelman, F. (2012). Las TIC en la escuela: nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas. Barcelona, España: *Océano Travesía*, pp. 12-45.

Goleman, D. (2009). Inteligencia emocional infantil y juvenil. Madrid: *Aguilar*.

Gonzales, M. (2016). Formación docente en competencias TIC para la mediación de aprendizajes en el Proyecto Canaima Educativo. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, vol. 18 (3, pp. 492- 507.

Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, vol. 11(2), pp. 143-154.

Guzmán, T. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la universidad autónoma de Querétaro: propuesta estratégica para su integración. *Universitat Rovira I Virgili*, pp. 60-64.

Haag, S., Cummings, M. & McCubbrey, D. (2004). Management information systems for the information age (4ª ed.). New York: *McGraw-Hill*.

Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 17(1), pp. 1-4.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill Education*.

Hodges, C; Moore, S; Lockee, B; Trust, T y Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause Review*.

Jaramillo, L. (2007). Planta física a nivel interno y externo. Disposición del ambiente en el aula. *Universidad del Norte*. Instituto de Estudios Superiores en Educación.

- Kustcher N., y St.Pierre A., (2001). Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías. *Editoriales Trillas*.
- Lomba, L. & Pino, M. (2017). Dificultades de los docentes en procesos de cambio y mejora en escuelas. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación Extra*, nº 05, pp. 132-137.
- Lopes, N & Gomez, A. (2018). Experimentar con TIC en la formación inicial de profesores. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 36 Nº 3, pp. 255-274.
<http://dx.doi.org/10.6018/j/349991>
- Martín, A. G. (2008). Las TIC en la formación del maestro. “Realfabetización” digital del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 191.
- Muslera, M. (2016). Educación emocional en niños de 3 a 6 años. Universidad de la República (Uruguay). *Facultad de Psicología*.
- Moreno, R. (2014). Atención temprana comunitaria en niños con retardo en el neurodesarrollo. (Spanish). *Revista Cubana de Pediatría*, vol. 86(1), pp. 5-17.
- Organization for Economic Co-operation and Development – OCDE. (2002). Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion.
- Ormazábal Caroca, C. (2020). Percepciones de Docentes de Enseñanza Media sobre el uso de las Herramientas Digitales en Contexto de Emergencia. *Facultad de Filosofía y Humanidades*. Chile
- Piñeiro, R. & Díaz, T. (2017). Factores que influyen en el neurodesarrollo de 0 a 6 años. *México*, pp. 1-67.
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., Gavotto, O. (2020). La enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Revista de Psicología Educativa*.
- Qu, S.Q y Dumay, J. (2011). The qualitative research interview. *Qualitative Research in Accounting & Management* 8 (3), 238-264.
<https://doi.org/10.1108/11766091111162070>
- Romo, V. (2012). Espacios educativos desafiantes en educación Infantil. En V. Peralta y L. Hernández. *Antología de experiencias de la educación inicial*

iberoamericana, pp. 141-145. OEI y UNICEF.

<http://www.oei.es/metas2021/infancia2.pdf>

Ruiz, G. (2020). Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado.

Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(3), 45-59.

<https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12355>

Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras.

Revista Saberes Educativos. N° 6, PP. 128-143

Salinas, J. & De Benito, B. (2008). Innovación educativa y uso de las TIC. Sevilla:

Universidad Internacional de Andalucía, pp. 78-86.

Siverio, N. (2012). La experiencia cubana en la atención integral al desarrollo infantil en edades tempranas. Cuba: *UNICEF.*, pp. 4-52.

Tapia, H. & Campaña, K. & Castillo, R. (2020). Análisis comparativo de las asignaturas tic en la formación inicial de profesores en Chile entre 2012 y 2018.

Perspectiva educacional, vol. 59, N° 1

Valencia-Molina, T & otros (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Pontificia Universidad Javeriana - Cali.

Vilchez Silva, R. (2019). Importancia del uso de las herramientas pedagógicas digitales en la educación inicial. *Universidad Nacional de Tumbes*, Piura - Perú.

Zevallos, B.C. (2018). Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial, Facultad De Educación Inicial, A.P. Educación Inicial A.S. Niñez Temprana. *La Cantuta*, pp. 1-83.

8. Anexos

8.1 Anexo 1

Consentimiento informado

Consentimiento informado para entrevistas con docentes de educación inicial sobre percepciones de los recursos tecnológicos

El **propósito** de esta ficha de consentimiento de confidencialidad y de ética es proveer a las y los participantes en esta **investigación** de una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

Título: *Percepciones de los usos de recursos tecnológicos por docentes de educación inicial en instituciones privadas durante la educación remota de emergencia.*

Autoras: Samantha Allan y Alejandra Mariátegui.

Asesora: Mayllorid Flores.

Finalidad de la investigación: estudiar las percepciones que tienen los docentes de educación inicial acerca del uso de los recursos tecnológicos utilizados durante la educación remota de emergencia.

De acuerdo con esta información, **ACEPTO participar de manera voluntaria** en la investigación indicada dando respuesta a la entrevista que se me realizará y autorizo el uso de la información proporcionada con fines académicos y de investigación, así como la publicación, con fines científicos, de los resultados obtenidos durante la investigación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos, principio por el que se velará en todo momento.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas **en cualquier momento** durante su participación en ella. Igualmente, **puede retirar** de la investigación sus datos, la

entrevista y demás, en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o no **responderlas**.

De antemano agradecemos su participación.

YO _____ acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Samantha Allan y Alejandra Mariátegui.

De igual manera, declaro que:

1. He recibido información sobre los objetivos de la investigación.
2. Sé que en cualquier momento puedo dejar de participar en esta investigación.
3. He sido informado/a de que se tomarán las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos proporcionados, así como garantizar el buen uso de los mismos.
4. He sido informado/a de que la entrevista va a ser grabada en audio y/o vídeo.
5. La información sobre procedimientos y propósitos acerca del estudio podrá ser ampliada una vez concluida mi participación.
6. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria.

Acepto

No acepto

Fecha:

Nombre de participante:

Firma:

8.2 Anexo 2

Entrevista validada

Conceptos generales de las TICs
1. ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en el ámbito educativo? (Por ejemplo, en el ámbito de la creación de contenidos y recursos, en la interacción, etcétera)
2. ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC a la educación inicial?
3. ¿De qué manera cree que el uso de la tecnologías puede mejorar el desempeño docente? ¿En qué cambia el desempeño de un docente que usa las TIC?
TICs e innovación educativa
1. ¿De qué manera cree que las TIC han ayudado a realizar innovaciones educativas?
2. ¿Cuál es su percepción respecto a la migración de la educación presencial a la educación a distancia dentro de su institución? A nivel personal, ¿cómo fue el cambio en el desarrollo de su rol docente? ¿Cuáles fueron los desafíos y cómo los enfrentó?
TICs en la educación inicial
1. ¿Qué opina del uso de las TIC en el nivel de educación inicial? ¿Cuáles cree que son las expectativas de los padres y madres de familia acerca del uso de las TICs en educación inicial?
2. ¿Cuáles fueron las acciones que realizó la institución para implementar el uso de TIC para el aprendizaje durante la educación remota de emergencia?
Formación docente

1. ¿Cuáles han sido sus experiencias con las TIC dentro de su formación docente? ¿Cómo utilizó esos recursos en la Educación Remota de Emergencia?

2. ¿En base a qué criterios selecciona las TIC a incorporar dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Desafíos y propuestas

1. En relación a los desafíos que presenta la educación remota de emergencia (niños sin acompañamiento, falta de conectividad, falta de preparación docente, etc) ¿De qué manera se han abordado?

2. ¿Cuáles fueron las estrategias formativas que su institución educativa adoptó para acompañarlo en la transición de la educación presencial a la educación remota de emergencia?

Uso educativo de las TICS

1. ¿Existe alguna herramienta tecnológica que no utiliza y le gustaría utilizar? Nombrelas y explique el porqué