



**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS**  
**FACULTAD DE COMUNICACIONES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN**  
**EMPRESARIAL**

Percepción del clima laboral de mujeres limeñas recién egresadas que  
laboran en el rubro STEM

**TESIS**

Para optar el grado de Licenciada en Comunicación e Imagen Empresarial

**AUTOR**

Ravines Toledo, Maricel Perlalucia (0000-0001-6516-7301)

**ASESOR**

Valdivia Rossel de Alvarado, María Pía (0000-0001-6788-9885)

**Lima, 17 de noviembre de 2020**

*DEDICATORIA*

*Dedicado a mis padres, hermana y hermanos, quienes me apoyan y motivan a seguir creciendo como persona en todo momento.*

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a las mujeres ingenieras que compartieron sus testimonios. Les agradezco por la valentía, confianza y el tiempo que hemos compartido. Sin ellas, este trabajo no sería igual de especial. También agradezco a mi asesora Pía por ayudarme en la construcción de este trabajo de investigación y darme los consejos precisos para mejorar. Por último, gracias a mi familia por apoyar mis convicciones y darme el aliento para seguir adelante.

## **Resumen**

Este estudio describe la percepción del clima laboral de mujeres limeñas recién egresadas de la universidad, con una experiencia laboral de nueve y doce meses en el rubro STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas). El estudio del clima laboral es importante en el desarrollo de los trabajadores, ya que es el modo en que estos perciben su contexto laboral. Este clima está formado por sentimientos positivos o negativos, acciones de la empresa y por la interacción entre el personal. El estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo que involucra la herramienta de entrevistas semiestructuradas, a profundidad, a quince mujeres recién egresadas de la universidad que están empezando su vida laboral. Las quince participantes indicaron que se han enfrentado a filtros de género, desvaloración de su talento y acoso sexual laboral, todo lo cual ha afectado su clima de trabajo. Existe, entonces, un clima de desprotección en el que no hay igualdad de oportunidades laborales y se subestima la capacidad intelectual femenina. Este clima laboral negativo podría ser un riesgo para la retención y atracción de talento calificado.

**Palabras claves:** clima laboral, STEM, mujeres, desigualdad

## **Abstract**

This study describes the perception of the work environment of recently graduated Lima women with nine to twelve months of work experience in the STEM field (Science, Technology, Engineering and Mathematics). The study of the work environment is important in the development of employees, since it is the way in which they perceive their work context. This environment is formed by positive or negative feelings, actions of the company and by the interaction among workers. The study was carried out under a qualitative approach that involves the tool of semi-structured in-depth interviews to fifteen recently graduated women who are beginning their working life. The fifteen participants indicated that they have faced gender filters, devaluation of their talent and sexual harassment that have affected their work climate. There is then a climate of vulnerability in which there is no equal employment opportunities and female intellectual capacity is underestimated. This negative work environment could be a risk for the retention and attraction of qualified talent.

**Keywords:** work environment, STEM, women, inequality