

УДК 614.212

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФЛЕБОХИРУРГИЧЕСКОГО ПАЦИЕНТА

Вилена Игоревна Чащина¹, Мария Дмитриевна Порфирова¹, Эльнара Мубаризовна Довудова¹, Андрей Владимирович Пешков², Елена Павловна Бурлева¹

¹ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения РФ

²Медицинский центр «Олмед»

Екатеринбург, Россия

Аннотация

Введение. Известно, что социальные-демографические факторы модифицируют вероятность развития разных заболеваний сердечно-сосудистой системы по-разному. **Цель исследования** – дать медико-социальную характеристику пациентов, лечившихся по поводу хронических заболеваний вен нижних конечностей в амбулаторном флебологическом центре. **Материал и методы.** Для оценки удовлетворенности проведен анализ 509 анкет, которые заполняли пациенты центра. Первая группа - пациенты до 60 лет, вторая группа - пациенты после 60 лет. Оценивались следующие параметры: возраст, пол, род деятельности, степень удовлетворенности условиями оказания медицинской услуги и проведенного лечения по поводу ХЗВ. **Результаты.** Подавляющее число пациентов находилось в социально активном трудоспособном возрасте: 69,6% пациентов до 60 лет, после 60 лет – 30,4%. Большинство пациентов, обратившихся за флебологической помощью, были женщины: во 2-ой группе – 64%, в 1-ой группе, у пациентов до 60 лет, этот показатель равен 74%. Процент пациентов, удовлетворенных результатом проведенного лечения хронических заболеваний вен, составляет 98,9%. **Выводы.** Варикозному расширению вен больше подвержен женский пол.

Ключевые слова: социальный портрет пациента, варикозная болезнь, вены нижних конечностей, факторы риска.

SOCIAL STATUS AND SATISFACTION OF THE PHLEBOSURGICAL PATIENT

Vilena I. Chashchina¹, Maria D. Porfirova¹, Elnara M. Dovudova¹, Andrey V. Peshkov², Elena P. Burleva¹

¹Ural state medical university

²Medical center «Olmed»

Yekaterinburg, Russia

Abstract

Introduction. It is known that social and demographic factors modify the likelihood of developing different diseases of the cardiovascular system in different ways. **The purpose of the study** is to give a medical and social characteristic of patients treated for chronic diseases of the veins of the lower extremities in an outpatient phlebological center. **Material and methods.** To assess satisfaction, an analysis of 509 questionnaires filled out by patients of the center was carried out. The first group

is patients under 60 years of age; the second group is patients after 60 years of age. The following parameters were evaluated: age, gender, occupation, degree of satisfaction with the conditions of medical services and treatment. **Results.** The overwhelming number of patients were of socially active working age: 69.6% of patients under 60 years of age, 30.4% after 60 years of age. The majority of patients who applied for phlebological care were women: in group 2 – 64%, in group 1, in patients under 60 years of age, this indicator is 74%. The percentage of patients satisfied with the result of the treatment of chronic venous diseases is 98.9%. **Conclusions.** Varicose veins are more susceptible to the female sex under the age of 60.

Keywords: social portrait of the patient, varicose veins, veins of the lower extremities, risk factors.

ВВЕДЕНИЕ

Варикозная болезнь нижних конечностей (ВБНК) является наиболее распространенной сосудистой патологией в популяции населения разных стран мира. В последние годы отмечается тенденция к росту заболеваемости ВБНК у лиц трудоспособного возраста, росту числа осложненных форм и, как следствие – к формированию стойкой нетрудоспособности [1]. Неуклонный рост количества пациентов с хроническими заболеваниями вен (ХЗВ) фиксируют многочисленные эпидемиологические исследования, проведенные в различных странах. Согласно обобщенным данным, 25-33% женщин и 10-20% мужчин имеют формы болезни, нуждающиеся в специализированном лечении [2]. Имеет место омоложение контингента больных, страдающих ВБНК [1]. Факторами риска развития хронических заболеваний вен (ХЗВ) традиционно признают возраст, женский пол, ожирение, наследственность [2].

Известно, что социальные-демографические факторы модифицируют вероятность развития разных заболеваний сердечно-сосудистой системы по-разному. Для понимания целостной «картины» болезни и приспособления системы оказания медицинской помощи к потребностям пациентов, а также для формирования целевых групп с целью проведения первичных и вторичных профилактических мероприятий, необходимо представление социального портрета пациента флебохирургического профиля.

Подобного рода исследования, посвященные пациентам с хроническими заболеваниями вен нижних конечностей очень редки. В какой-то степени, данные по социальной характеристике пациентов этой категории больных отражены в работах, опубликованных после завершения Российской программы СПЕКТР и международной программы Vein Consult Program [2,3].

Цель исследования – дать медико-социальную характеристику пациентов, лечившихся по поводу хронических заболеваний вен нижних конечностей в амбулаторном флебологическом центре.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Проведен выборочный ретроспективный анализ медицинской документации медицинского центра «Олмед» за 2021 г. Для оценки удовлетворенности проведен анализ 509 анкет, которые заполняли пациенты

центра. Первая группа - пациенты до 60 лет; вторая группа - пациенты после 60 лет. Опрос проводился среди пациентов, прошедших первичный или повторный прием у врача хирурга-флеболога. Анкетирование было обезличенным, данные врача также не фиксировались. Оценивались следующие параметры: возраст, пол, род деятельности, степень удовлетворенности условиями оказания медицинской услуги и проведенного лечения по поводу хронического заболевания вен. Статистическая обработка результатов проводилась в стандартной программе Microsoft Office Excel 2010.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Были изучены некоторые факторы риска развития ХЗВ. Работают постоянно стоя – 26,8% респондентов, постоянно сидя – 42,8%. Тяжелый физический труд – 21,7%. У женщин – беременность и роды в анамнезе - 79,6%, среднее количество беременностей – 1,7. Прием гормональных препаратов – 32,8%. Курение – 46,7%. Избыточный вес и ожирение были среди женщин – до 60 лет – 18,6% и после 60 лет – 21,3%; у мужчин, соответственно, 21% и 20,4%.

Подавляющее число пациентов находилось в социально активном трудоспособном возрасте: 69,6% (n = 354) пациентов до 60 лет, после 60 лет - 30,4% (n=155).

Большинство пациентов, обратившихся за флебологической помощью, были женщины: во 2-ой группе - 64% (n=100), в 1-ой группе, у пациентов до 60 лет, этот показатель на 10% больше - 74% (n=264). К специфическим женским факторам риска относят беременность, прием гормональных препаратов (эстрогены, гестагены), менопаузу [2].

Определенный образ жизни человека и поведенческие факторы могут повысить риск развития заболеваний системы кровообращения. 18% (n=66) пациентов, возрастом до 60 лет, занимаются физическим трудом. Род деятельности 14% (n=48) пациентов 1-ой группы связан с интеллектуальным трудом, 12% (n=42) заняты в сфере обслуживания, 12% (n=42) – в управлении и менеджменте, 10% (n=36) пациентов – неработающие, 5% (n=20) – творческий труд, 3% – прочие. Неработающие во 2-ой группе составили 64% (n=100) от обратившихся (Рис. 1).

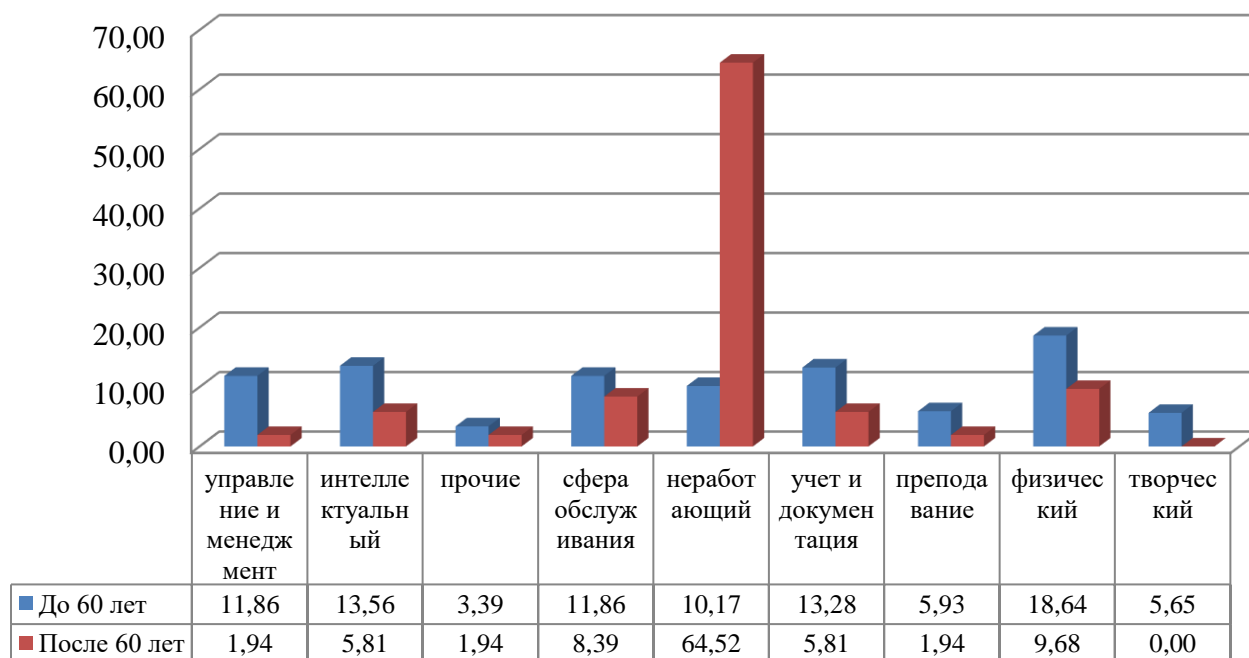


Рис. 1 Род деятельности пациентов, обратившихся за флебологической помощью

Среди пациентов были те, которые пришли на первичный осмотр – 52% (n=265), на повторный осмотр после выполнения каких-либо диагностических и лечебных процедур – 25% (n=129), а также пациенты на этапе активного лечения венозной патологии (лазерное лечение, склеротерапия и т.д.).

Преимущественно в медицинский центр (МЦ) «Олмед» обращаются по совету друзей (35%) и только 25% благодаря рекламе. Остальные – благодаря удачному лечению родственников (18,6%) или близком проживании (11,6%). Результаты исследования удовлетворенности пациентов представлены по ряду позиций. Анализ анкет пациентов показал высокую удовлетворенность от условий зоны ожидания (99,4%). Пациенты, которым были назначены диагностические процедуры, прошли их: менее через сутки (42%), менее чем через 3 и 7 суток равное количество процентов (10%). В оценке вежливости и внимательности в работе врача и медицинской сестры выявлена несколько большая удовлетворенность работой врача, чем медсестры: 77,1% отличных оценок у врачей и 68,7% у медсестер. Положительные оценки пациентов на работу врача в приемном кабинете находятся на уровне 99,3-100%, что указывает на большую вовлеченность и отдачу врача при проведении первичных и повторных приемов. Процент пациентов, удовлетворенных результатом проведенного лечения хронических заболеваний вен, составляет 98,9%. Однако остается 1,1% пациентов, оставшихся не удовлетворенными оказанными услугами по лечению. Оценку вероятности рекомендации врача в 10 баллов поставили 87,5%, оценку в 9 баллов – 11,25%, оценку в 7 баллов – 1,25%. Вероятность рекомендации МЦ «Олмед» оценили в 10 баллов 90,28% респондентов, оценку в 9 баллов – 9,72%.

ОБСУЖДЕНИЕ

Полученные данные совпали по целому ряду позиций с результатами программ СПЕКТР и Vein Consult Program. На приеме флеболога амбулаторного центра преобладают женщины (СПЕКТР – 72,3% и Vein Consult Program – 77,4%) активного трудоспособного возраста (СПЕКТРЕ – 44,8 лет, Vein Vein Consult Program - 50,6 лет). Это социально активные люди, с высшим образованием. Они, как правило, имеют несколько факторов риска развития ХЗВ: наследственность, беременности и роды, малоподвижный образ жизни, [2] дисгормональные нарушения [5]. При гиподинамии снижается активность мышечно-венозной помпы [5], являющейся основной движущей силой венозной крови. Дисгормональные нарушения возникают при избытке прогестерона происходит снижение тонуса и возбудимости гладкомышечных волокон вен. Нарушается метаболизм венозной стенки с деградацией коллагеновых и эластических волокон, возникает растяжение венозной стенки и массивное открытие артериовенозных шунтов. В результате происходит повышение давления в подкожных и внутрикожных венах нижних конечностей [6]. При избытке эстрогенов увеличивается венозный возврат во внутренних

подвздошных венах и возникает препятствие для оттока венозной крови из наружных подвздошных вен.

Нужно учитывать, что данные пациенты часто интересуются информацией о своем заболевании, рейтингами клиник, эффективностью различных методов лечения. В работе с такими пациентами необходимо учитывать факт возможного посещения ими других центров для сравнения как клинического опыта врачей, так сервиса и прайса.

В вопросе организации условий в зоне ожидания руководству медицинской организации не требуется увеличивать усилия. Данные удовлетворенности работой врача указывают на зону роста в работе медицинского звена. Категория пациентов, оставшихся неудовлетворенными оказанными услугами по лечению, требует дополнительной работы по изучению причин неудовлетворенности и поиска решения этой проблемы.

ВЫВОДЫ

Варикозному расширению вен больше подвержен женский пол (71,5%) в трудоспособном возрасте - до 60 лет (69,5%), следовательно, можно сказать о тенденции к омоложению пациентов, страдающих ВБНК. Полученные в ходе оценки удовлетворенности посещения центра данные будут использованы для улучшения организации приемов врачей-флебологов и работы медицинского персонала.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Медико-социальное досье пациентов отделения сосудистой хирургии, страдающих варикозной болезнью вен нижних конечностей / О.В. Белоусова, Е.А. Белоусов, П.Е. Белоусов, Е.В. Белоусова // Молодой ученый. – 2016. – № 2 (106). – С. 326-330.
2. Проспективное обсервационное исследование СПЕКТР: регистр пациентов с хроническими заболеваниями вен нижних конечностей / В.С. Савельев, А.И. Кириенко, И.А. Золотухин [и др.] // Флебология. – 2012. – № 6(1). – С. 4-9.
3. Бурлева, Е.П. Российская обсервационная программа СПЕКТР: анализ возрастной структуры пациентов с хроническими заболеваниями вен / Е.П. Бурлева, Н.А. Бурлева // Ангиология и сосудистая хирургия. – 2013. – № 19(2). – С. 67-72.
4. Зубко, А.В. Социальный портрет пациента с сосудистыми заболеваниями хирургического профиля / А.В. Зубко, Т.П. Сабгайда, В.Г. Запорожченко // Социальные аспекты здоровья населения. – 2018. – № 62. – С. 4-5.
5. Оценка распространенности и факторов риска варикозного расширения вен / А.М. Морозов, А.Н. Сергеев, Э.М. Аскеров [и др.] // Вестник медицинского института «Реавиз». Реабилитация, Врач и Здоровье. – 2020. – № 6. – С. 66-67.

Сведения об авторах

В.И. Чащина* – студент

М.Д. Порфирова – студент

Э.М. Довудова – студент

А.В. Пешков – кандидат медицинских наук, сердечно-сосудистый хирург, главный врач сети медицинских центров «Олмед»

Е.П. Бурлева – доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургии, эндоскопии и колопроктологии, сердечно-сосудистый хирург

Information about the authors

V.I. Chashchina* – student

M.D. Porfirova – student

E.M. Dovudova – student

A.V. Peshkov – Candidate of Sciences (Medicine), Cardiovascular Surgeon

E.P. Burleva – Doctor of Sciences (Medicine), Professor of the Department of General Surgery, Cardiovascular surgeon

***Автор, ответственный за переписку (Corresponding author):**

vilena.gold@mail.ru

УДК 616.71-002.1-053.34

РЕДКИЙ СЛУЧАЙ ОСТРОГО ГЕМАТОГЕННОГО МЕТАДИАФИЗАРНОГО ОСТЕОМИЕЛИТА НОВОРОЖДЕННОГО

Елена Александровна Шадрина¹, Валентина Викторовна Царёва^{1,2}

¹Кафедра общей и детской хирургии

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения РФ

²ГАУЗ «Челябинская детская областная клиническая больница»

Челябинск, Россия

Аннотация

Введение. Острый гематогенный остеомиелит новорожденных чаще всего поражает метаэпифизы длинных трубчатых костей с развитием, прежде всего, клиники гнойного артрита. **Цель исследования** – Описание случая метадиафизарного остеомиелита новорожденного. **Материал и методы.** Был проведен ретроспективный анализ медицинской документации за период с 2019 по 2022 гг. на базе Челябинской детской областной клинической больницы, центра хирургии новорожденных. **Результаты.** Выявлен один случай метадиафизарного остеомиелита, который имел нетипичную клинику и проявления для данной нозологии. **Выводы.** В редких случаях острого гематогенного остеомиелита новорожденных возможно развитие метадиафизарной формы заболевания.

Ключевые слова: острый гематогенный остеомиелит новорожденных, метадиафизарный остеомиелит, метаэпифизарный остеомиелит

A RARE CASE OF ACUTE HEMATOGENIC METADIAPHYSEAL OSTEOMYELITIS OF A NEWBORN

Elena A. Shadrina¹, Valentina V. Tsareva^{1,2}

¹Department of General and Pediatric Surgery

South Ural state medical university

²Chelyabinsk Children's Regional Clinical Hospital

Chelyabinsk, Russia

Abstract