

УДК 613.495:340.6

## ВОПРОСЫ ВЕДЕНИЯ АМБУЛАТОРНОЙ КАРТЫ ПАЦИЕНТА В КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

Полина Вадимовна Паскевич, Наталья Вячеславовна Симонова

Кафедра дерматовенерологии и безопасности жизнедеятельности

ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения РФ

Екатеринбург, Россия

### Аннотация

**Введение.** Ведение медицинской документации по профилю «косметология» регламентировано приказом № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению», утвердившим форму медицинской карты амбулаторного больного (форма N 025/у). Косметология — это уникальный вид медицинской деятельности, требующий учесть особенности общего здоровья пациента, а также эстетические пожелания. Форма N 025/у не позволяет всецело отразить данные аспекты. **Цель исследования** — актуализировать проблемы, возникающие при заполнении амбулаторной карты пациента в косметологической клинике. **Материал и методы.** В качестве научной базы исследования определены публикации отечественных исследователей по проблеме использования в косметологии учетной формы N 025/у, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность клиники косметологии. Проведен обзор научной литературы преимущественно за период в десять лет. **Результаты.** Четкий алгоритм обследования пациента на первичном приеме косметологом не описан, что может приводить к произвольному изложению информации, касающейся эстетического статуса пациента, а также неполному отражению сведений о пациенте, при использовании формы N 025/у. Важным аспектом ведения медицинской карты является своевременное выявление противопоказаний к процедурам и сохранение истории посещений. В унифицированной карте пациента необходимо отражать историю эстетической коррекции, описывать план обследования и лечения пациента, фиксировать рекомендации по домашнему уходу и результаты его применения. Дополнительные приложения к амбулаторной карте пациента косметологического профиля могут упростить работу, создавая алгоритм ведения записей. **Выводы.** Персонификация унифицированной амбулаторной карты пациента косметологического профиля путем использования приложений к карте может стать полноценным источником информации о пациенте и служить надежной основой для принятия клинических решений, подбора адекватной программы эстетической коррекции с учетом пожеланий пациента.

**Ключевые слова:** косметология, эстетическая медицина, организация медицинской помощи, косметологическая помощь, карта пациента косметологического профиля.

## ISSUES OF MANAGEMENT OF THE OUTPATIENT CARD OF THE PATIENT IN THE COSMETOLOGICAL CLINIC

Polina V. Paskevich, Natalya V. Simonova

Department of Dermatovenereology and Life Safety

Ural state medical university

Yekaterinburg, Russia

### Abstract

**Introduction.** Maintaining medical records in the field of “cosmetology” is regulated by order № 834n “On approval of unified forms of medical records used in medical organizations providing medical care on an outpatient basis, and the procedures for filling them out”, which approved the form of an outpatient medical record (form N 025/y). Cosmetology is a unique type of medical activity, in which it is necessary to take into account the individual characteristics of not only the patient’s health, but also his aesthetic wishes and preferences. Form N 025/y does not fully reflect these aspects of information about the patient. **The purpose of the study** is - to update the problem of maintaining an outpatient card of a patient in cosmetology using the unified registration form N 025/y "Medical record of a patient receiving medical care on an outpatient basis". **Material and methods.** As a scientific basis for the study, publications of domestic researchers on the problem of using the registration form N 025/y, legal documents regulating activities were identified. A review of scientific literature was carried out mainly over a period of fifteen years. An analytical method was used to analyze the selected publications. **Results.** A clear algorithm for examining a patient at the initial appointment with a cosmetologist is not described, and each doctor or clinic invents their own card and the method of filling it out, so the patient, even in the same clinic, is examined by different doctors in different ways. Additional applications to the outpatient card of a cosmetologist can simplify the work of a doctor by creating a record keeping algorithm. An important aspect of maintaining a medical record is the timely identification of contraindications to procedures and the preservation of the history of visits. Knowledge of a client’s chronic illnesses can prevent complications and the spread of infections. A unified patient record should reflect the history of life, the history of interventions for aesthetic correction, an indication of the plan for examination and treatment of the patient, an assessment of the results of home care, as well as the organization of succession when routing the patient from one doctor of one specialization to another. **Conclusions.** The new form of a personalized cosmetology patient card will allow medical organizations to become a full-fledged source of information about the patient, which will later serve as a reliable basis for making decisions regarding this patient, selecting an adequate program of procedures, taking into account the wishes of the patient, including helping to avoid complications and side effects.

**Keywords:** cosmetology, aesthetic medicine, organization of medical care, cosmetology care, cosmetology profile patient card.

### ВВЕДЕНИЕ

Косметология – это область медицины, основной задачей которой является изучение причин эстетических нарушений кожи, а также разработка

методов и способов лечения и коррекции дефектов тканей лица и тела функционально-эстетического характера. Косметологические услуги относятся к медицинской деятельности, что влечет за собой необходимость соблюдения требований законодательства к медицинским организациям [1].

Долгое время процесс оказания косметологических услуг существовал в рамках специальности дерматовенерология, и лишь в 2009 году был выделен в отдельный профиль «косметология», регулирующийся приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 23.04.2009 г. № 210н «О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации». Ведение медицинской документации по данному профилю регламентировано приказом № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению», утвердившим форму медицинской карты амбулаторного больного (форма N 025/у) [2].

Однако, форма N 025/у считается универсальной для всех видов амбулаторной медицинской помощи и не учитывает специфику процесса оказания медицинской помощи по профилю «Косметология». В настоящее время существует отдельная форма амбулаторной карты по профилю «Дерматовенерология», а по профилю «Косметология», который в большей мере отличается от обычного порядка оказания поликлинической помощи, особой формы не разработано. Косметология — это уникальный вид медицинской деятельности, в котором необходимо учесть индивидуальные особенности не только здоровья пациента, но и его эстетические пожелания и предпочтения. Форма N 025/у не позволяет всецело отразить данные аспекты информации о пациенте [3].

**Цель исследования** – актуализировать проблемы, возникающие при заполнении учетной формы N 025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» при осуществлении организацией деятельности по профилю «Косметология».

#### **МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ**

В качестве научной базы исследования определены публикации отечественных исследователей по проблеме использования учетной формы N 025/у, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность. Проведен обзор научной литературы преимущественно за период в пятнадцать лет. Использовался аналитический метод для проведения анализа отобранных публикаций.

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ**

Косметология – особенная сфера медицинской деятельности, которая требует оформления медицинской лицензии и соблюдения единых требований законодательства к медицинским организациям. Оформление документов с пациентом — это обязанность клиники, установленная нормативно-правовыми актами. Основные нормативно-правовые акты, требующие изучения и соблюдения врачами-косметологами и медицинскими организациями, это: ФЗ

№ 323 «Об основах здоровья граждан в РФ», где в статье 79 прописано обязательное ведение медицинской документации, ее корректное оформление и хранение, Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. № 2н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-косметолог» [6]. Приказ Министерства здравоохранения РФ № 834н от 15.12.2014 г., утверждающий унифицированные формы медицинской документации, в том числе карту пациента по форме N 025/у. Несоблюдение требований влечет за собой ответственность в виде дисциплинарных взысканий или штрафов.

Карта пациента косметологического профиля – это документ, содержащий в себе индивидуальные данные о здоровье и эстетическом статусе человека, что помогает врачу-косметологу правильно подобрать курс процедур с учетом пожеланий пациента, предусмотреть риски и избежать осложнения.

На практике, при осуществлении первичного приема по профилю «Косметология» не вся информация о пациенте, полученная в результате консультирования, осмотра и обследования, может быть отражена в разделах формы N 025/у, что может приводить к потере данных [4]. С целью отражения важных и необходимых врачу-косметологу сведений об эстетическом статусе пациента и его здоровье, для алгоритмирования деятельности, для обеспечения стандартизации назначения процедур и обеспечения внутреннего контроля качества возможно введение дополнительных документов, например, анкеты или диагностической карты пациента, либо приложений к амбулаторной карте пациента формы N 025/у. Такого рода документы могут разрабатываться клиникой самостоятельно и вводятся в деятельность приказом по организации.

Основной целью ведения амбулаторной карты пациента является забота о его здоровье, снижение риска осложнений и побочных эффектов, получение в результате выполненных процедур необходимого эстетического результата. Важно отразить в карте историю предшествующих вмешательств, особенности кожи конкретного пациента, данные обследования, полученные с использованием диагностического оборудования, используемого в косметологии. Унифицированная форма N 025/у не позволяет сделать это в полной мере.

Четкий алгоритм обследования пациента на первичном приеме врачом-косметологом не описан, и каждый врач или клиника изобретает самостоятельно карту и метод ее заполнения, поэтому пациент даже в одной клинике обследуется различными врачами по-разному. Важным аспектом ведения медицинской карты является своевременное выявление противопоказаний к процедурам и сохранение истории посещений. Знание о хронических заболеваниях клиента, может предотвратить осложнения и распространение инфекций [5]. Дополнительные приложения к амбулаторной карте пациента косметологического профиля могут упростить работу доктора, создавая алгоритм ведения записей. В силу ограниченности места для записей в форме N 025/у возможность подробного описания анамнеза жизни и status localis ограничена. В новой унифицированной карте пациента помимо разделов, включенных в форму N 025/у необходимо добавить подробное описание

анамнеза жизни, status localis, дополнить карту новыми разделами: история вмешательств для эстетической коррекции, указание плана обследования и лечения пациента, описание процедуры с названием используемого препарата или аппарата с параметрами для коррекции эстетических недостатков, оценка результатов домашнего ухода, а также отразить организацию преемственности при маршрутизации пациента от врача одной специализации к другому.

Для ведения формы N 025/у в косметологической практике существуют сложности, обусловленные спецификой деятельности. Пациент приходит к косметологу не для лечения, а для устранения эстетических недостатков кожных покровов. Косметолог изучает здоровье пациента с целью выявления противопоказаний к процедуре. Прежде всего, показания к проведению косметологических процедур — это желание человека изменить или улучшить свою внешность, предотвратить старение, исправить дефекты кожи. Чаще всего дефекты, которые беспокоят пациента, не угрожают жизни, не влекут за собой проблем со здоровьем, а доставляют ему эстетический дискомфорт. Например, такие процедуры как, увеличение губ, коррекция формы носа, подбородка и скул с помощью филлера, коррекция атрофических, гипертрофических и келоидных рубцов, удаление доброкачественных новообразований, которые не подлежат удалению по медицинским показаниям, различные процедуры для омоложения кожи лица. Услуги косметолога предоставляются платно по желанию пациента и не входят в обязательное медицинское страхование.

### **ВЫВОДЫ**

1. Требуется разработка приложений к унифицированной форме N 025/у при оказании услуг по профилю «Косметология».

2. Адаптированные приложения позволят персонифицировать амбулаторную карту пациента косметологического профиля.

3. Персонификация карты пациента косметологического профиля может стать полноценным источником информации о пациенте, что послужит надежной основой для принятия решений относительно каждого пациента, подбора индивидуальной программы процедур с учетом пожеланий и возможностей пациента, поможет избежать осложнений и побочных эффектов, что может способствовать повышению эффективности и качества оказания медицинской помощи данной категории пациентов.

### **СПИСОК ИСТОЧНИКОВ**

1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 апреля 2012 г. No 381н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология". URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents/9125-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-i-sotsialnogo-razvitiya-rossiyskoy-federatsii-ot-18-aprelya-2012-g-381n-ob-utverzhdenii-poryadka-okazaniya-meditsinskoj-pomoschi-naseleniyu-po-profilyu-kosmetologiya> / (дата обращения: 1.03.2023). Текст: электронный.

2. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. No 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их

заполнению". URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_175963/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_175963/) / (дата обращения: 1.03.2023). Текст: электронный.

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 августа 2014 г. N 1080 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.38 Косметология (уровень подготовки кадров высшей квалификации)". URL: <https://base.garant.ru/70779468/> / (дата обращения: 7.03.2023). Текст: электронный.

4. Порядок заполнения учетной формы N 025/У "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях". URL: <https://base.garant.ru/70877304/1b93c134b90c6071b4dc3f495464b753/>(дата обращения: 6.03.2023). Текст: электронный.

5. Зорилэ В. В. Медицинская карта в клинике косметологии. - URL: <https://www.1nep.ru/articles/meditsinskaya-karta/undefined?ysclid=lfgfle6i4e958660425> / (дата обращения: 9.03.2023). Текст: электронный.

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. N 2н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-косметолог". URL: <https://base.garant.ru/400573409/> / (дата обращения: 11.03.2023). Текст: электронный.

7. Кубанов, А.А. Проблемы совершенствования организации косметологической помощи (обзор) /А.А. Кубанов, О.А. Колсанова, С.А. Суслин // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. - 2022. - № 3. - С. 43-47.

#### **Сведения об авторах**

П.В. Паскевич\* – ординатор

Н.В. Симонова – кандидат медицинских наук

#### **Information about the authors**

P. V. Paskevich\* – Postgraduate student

N. V. Simonova - Candidate of Sciences (Medicine)

**\*Автор, ответственный за переписку (Corresponding author):**

polinapa97@gmail.com

**УДК 616.53-002.25**

## **ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФЕРМЕНТНОЙ НАРУЖНОЙ ТЕРАПИИ В ЛЕЧЕНИИ РУБЦОВ ПОСТАКНЕ**

Полина Вадимовна Паскевич, Ксения Николаевна Сорокина

Кафедра дерматовенерологии и безопасности жизнедеятельности

ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения РФ

Екатеринбург, Россия

#### **Аннотация**

**Введение.** Акне – генетически опосредованное хроническое заболевание сально-волосяных фолликулов, в результате разрешения которого формируются постакне на открытых участках кожи, что негативно влияет на