



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

# Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat)

6 de juliol del 2023

**Clara Pareja Rossell**  
Directora General d'Ordenació i Regulació Sanitària  
Departament de Salut





# Índex



**BLOC 1:** Gestió Risc Assistencial


**BLOC 2:** D'on venim

**BLOC 3:** Situació actual

**BLOC 4:** Cap a on anem

# ACTE ASSISTENCIAL



 **RISC ASSISTENCIAL**

*Risc Zero: No existeix!*

Incident o EA



IMPACTE



Estratègia SP

GESTIÓ DEL RISC	
<b>Estratègia proactiva</b> Prevenió de riscos	<b>Estratègia reactiva</b> Detecció, anàlisi i aprenentatge d'incidents
<b>Gestió del risc assistencial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protocols</li><li>• Procediments</li><li>• Manuals de SP</li><li>• Pràctiques segures</li></ul>	<b>Sistema d'informació i aprenentatge</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• SNISP Cat </li></ul>
<b>Gestió de l'entorn assistencial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PROSP Cat </li></ul>	<b>Queixes dels pacients</b>



**1a VÍCTIMA**

Pacient i família

Dret a la informació



**2a VÍCTIMA**

Professionals sanitaris

Deure ètic, deontològic. Suport



**3a VÍCTIMA**

Institució sanitària

Reputació de l'organització

PLA DE RESPOSTA



## Índex

**BLOC 1:** Gestió Risc Assistencial



**BLOC 2:** D'on venim

**BLOC 3:** Situació actual

**BLOC 4:** Cap a on anem

# Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

## Departament de Salut de Catalunya



Acreditació

- 1981: 1r procés d'acreditació per HA.
- 1983: 2n procés d'acreditació per HA.
- 1991: 3r procés d'acreditació per HA.

2006: Inici del 1r període del nou model d'acreditació HA, regulat pel Decret 5/2006, de 17 de gener.

Plans estratègics

- 2011: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Primària 2011-2014.
- 2012: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació HA.
- 2012: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Hospitalària 2012-2016.
- 2013: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació AP.
- 2014: Pla estratègic per a la Seguretat dels Pacients 2014-2018.
- 2014: Indicadors de SP (QCSP HA).
- 2017: DECRET Autorització organitzacions sanitàries (Decret 151/2017).
- 2018: Indicadors de SP (QCSP AP).
- Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 (PQiSP Cat)

2011: Esborrany del model d'acreditació de:

- Salut mental i addiccions.
- Centres d'atenció socio sanitària.

2013: Inici del 2n període d'acreditació (2013-2016) per a HA.

2014: Inici del 1r procés d'acreditació d'EAP, regulat pel Decret 86/2014, de 10 de juny.

2023: Inici del 3r període d'acreditació (2023-2026) per a HA.

Seguretat dels Pacients

2005: Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya.

2009: Servei de Promoció de la Seguretat dels Pacients.

2010: Inici projecte UFSP - 23 HA.

2011: Inici projecte UFSP - 41 EAP.

2012: Extensió UFSP - HA.

2013: Extensió UFSP a AP.

Projectes col·laboratius de promoció de bones pràctiques



ESTRATÈGIES I MODELS

Sistemes de notificació

2010: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP).

2013: TPSC Cloud.

2021: Departament de Salut - Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNiSP Cat).

PROSP Cat

2013: Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP.

2017: INNOBICS Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP i HA.

2021: Departament de Salut - Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP Cat).

QCSP Cat

2010: Indicadors de SP del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

2014: QCSP en HA.

2018: QCSP en AP.

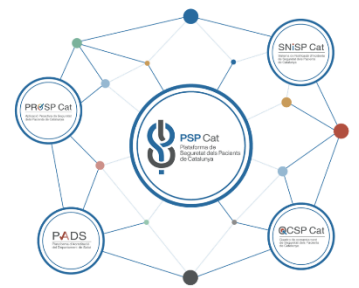
2023: Departament de Salut - Quadre de Comandament de Seguretat dels Pacients de Catalunya (QCSP Cat).

PADS

2013: Eina d'acreditació - Model d'Acreditació del Departament de Salut (MADS).

2023: Departament de Salut - Plataforma d'Acreditació del Departament de Salut (PADS).

2021: Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat).



EINES

### FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

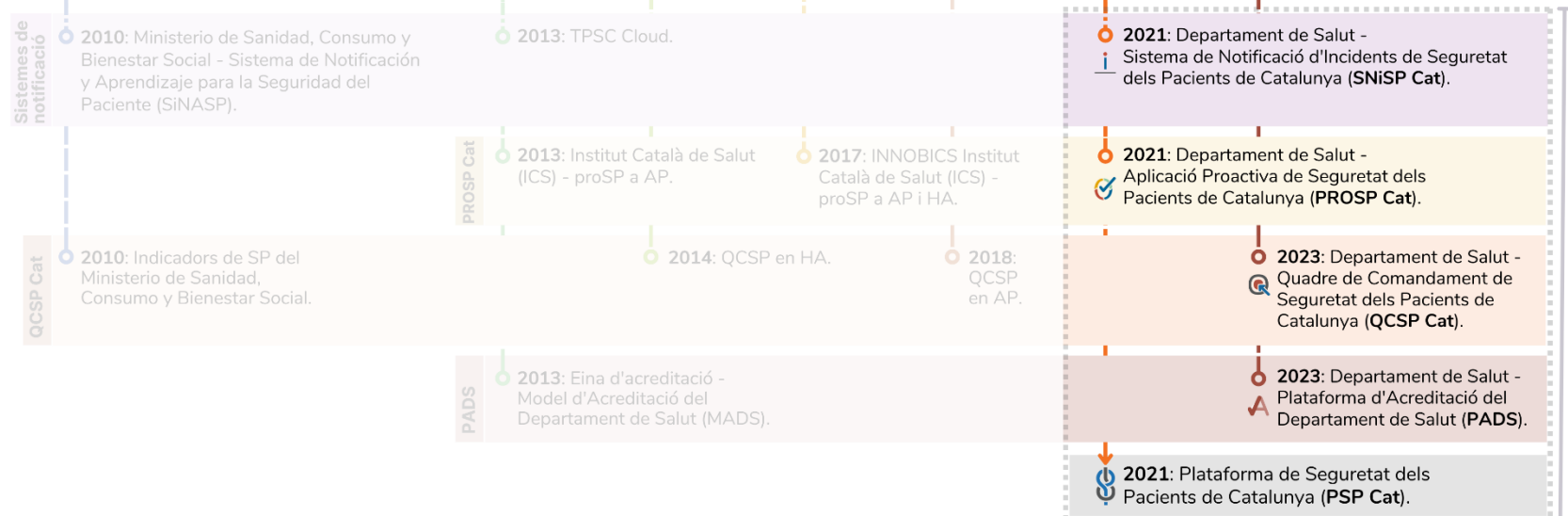
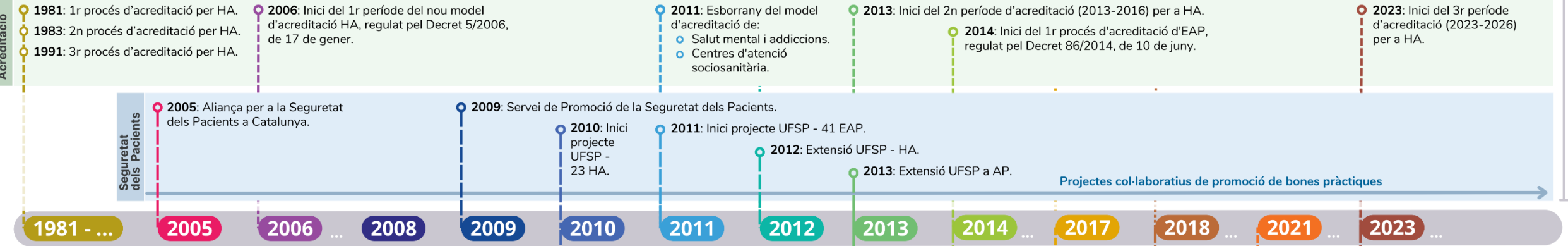
# Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

## Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES



### FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)



## Índex

**BLOC 1:** Gestió Risc Assistencial

**BLOC 2:** D'on venim



**BLOC 3: Situació actual**

**BLOC 4:** Cap a on anem

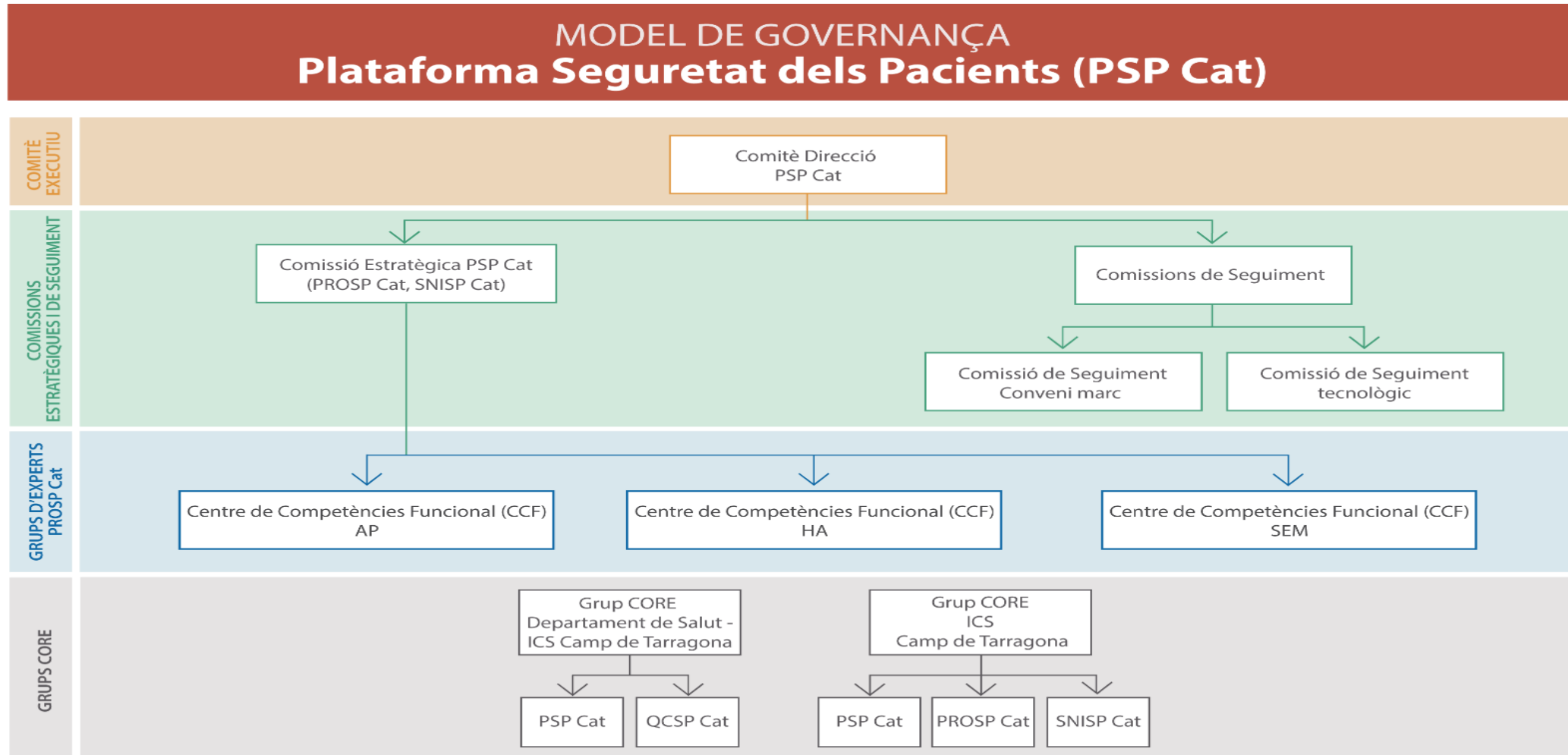
# PLATAFORMA DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA

---





# Model de governança PSP Cat 2023



## Plataforma de Seguretat dels Pacients Catalunya PSP Cat

### PSP Cat 2020-21

Assoliment:	83.95 %	●
Assoliment TMP:	85.80 %	●
Objectiu General:	4	
Objectiu Específic:	19	
Accions:	41	
Indicadors:	0	
Activitats:	462	

## PSP Cat 2022

### PSP Cat 2022

Assoliment:	91.09 %	●
Assoliment TMP:	91.10 %	●
Objectiu General:	4	
Objectiu Específic:	30	
Accions:	60	
Indicadors:	0	
Activitats:	312	

## Sobre les eines tecnològiques

---



### Servidors

Els servidors de la PSP Cat s'allotjen al **CPD de la Generalitat de Catalunya**.



### Accessibilitat

S'han tingut en compte les recomanacions realitzades per ALTRAN sobre l'**accessibilitat** de l'aplicació.



### Ciberseguretat

Es realitzen de forma mensual **auditories** per part de l'Agència de Ciberseguretat.

**Plataforma de formació en línia.**



# /Salut

NOM D'USUARI

CONTRASENYA

Recordar el nom d'usuari

**Inicia la sessió**

Heu oblidat el nom d'usuari o la contrasenya?

[Instruccions d'inici de sessió](#)

Les galetes han d'estar habilitades en el vostre navegador [?](#)

[No heu iniciat sessió](#)

[Inici](#)

[Resum de retenció de dades](#)

Funcionant amb [Moodle Workplace](#)

**Comunicació**



MacBook Air



## Índex

**BLOC 1:** Gestió Risc Assistencial

**BLOC 2:** D'on venim

**BLOC 3:** Situació actual



**BLOC 4:** Cap a on anem



### LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

### POLÍTiques



### LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

### LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



### LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

### MODELS I EINES



### LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

### AVALUACIÓ I APRENTATGE



### CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

### LE05

### COMUNICACIÓ EFECTIVA



- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

### LE06

### ALIANCES I TREBALL EN XARXA



- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

### LE07

### EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT



- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

### LE08

## LE01

### AC.01.05.02: Desenvolupament PSP Cat.

#### POLÍTIQUES



#### LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



#### MODELS I EINES



#### AVALUACIÓ I APRENTATGE



#### CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ

- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05



#### COMUNICACIÓ EFECTIVA

- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06



#### ALIANCES I TREBALL EN XARXA

- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07



#### EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08



## LE02

**AC.02.02.04:** Incorporar eines que permetin avaluar la cultura en els professionals.





## LE03

- **AC 03.02.15:** Desenvolupar eines que facilitin el procés d'acreditació (PADS).
- **AC.03.03.01 - 04:** Facilitar eines que permetin la GRA (SNISP Cat, PROSP Cat, QC\_SP...).

### POLÍTIQUES



### LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



### MODELS I EINES



### AVALUACIÓ I APRENTATGE



### CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ

- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05



### COMUNICACIÓ EFECTIVA

- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06



### ALIANCES I TREBALL EN XARXA

- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07



### EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08

## LE04

AC.04.01.02 - 06: QC de SP de les diferents línies assistencials.





### LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

#### POLÍTIQUES



### LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

#### LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



### LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

#### MODELS I EINES



### LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

#### AVALUACIÓ I APRENTATGE



#### CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



#### COMUNICACIÓ EFECTIVA



#### ALIANCES I TREBALL EN XARXA



#### EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

### LE05

**AC.05.01.05:** Creació de cursos en línia i presencials relacionats amb la PSP Cat.

**AC.05.02.01:** Publicacions científiques.



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**[seguretatdelspacients.gencat.cat](https://seguretatdelspacients.gencat.cat)**  
**[canalsalut.gencat.cat](https://canalsalut.gencat.cat)**



**PQiSP Cat**

Pla de Qualitat i Seguretat dels  
Pacients de Catalunya 2023 - 2027