


DOCUMENTS DE TREBALL SOCIAL SANITARI

PROCÉS D'ATENCIÓ SOCIAL DE TREBALL SOCIAL SANITARI INDIVIDUAL I FAMILIAR

REGISTRE DE REVISIONS


versió	data	modificació
01	des 2012	

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 2 / 22	PNT_TS_G .01

PROCÉS D'ATENCIÓ SOCIAL DE TREBALL SOCIAL SANITARI INDIVIDUAL I FAMILIAR

Elaborat per:	M Mar Peña (Area TS ICS), Rosa Perez (HUAV), Analba Villalba (HUAV), Josian Rasquin (AP), Rosa Lopez (AP), Montse Capdevila (AP), Enriqueta Cacho (AP), Ruth Sole (AP),
Col·laboradors: discussió per millora	Inés Altuna (AH Joan XXIII), Montserrat Bret (AH Germans Trias I Pujol), Rosa Carrasco (AP Costa de Ponent) M. Carme Castells (AP. Alt Pirineu-Aran), Eva Fernandez (AH Viladecans), Jaume Fort (AP -AH Girona), Conchita Peña (AH Vall d'Hebron, M. Antonia Rocabayera (AP Metropolitana Nord), Pepita. Rodríguez (AP Barcelona), Gemma Solanas (AP Catalunya Central), Sandra Soler (AH Bellvitge). Professionals Gerència de Lleida: Divina Farre(AP), Ana BeBecana(AP), Maria Casamajo (AP), M. Alba Piñol (AP), Neus Nogues (AP), Teresa Olarte(AP), Pepita Capdevila (AP), Rosa Farré(AP), Pilar Martinez, (AP) Carme Piqué (AP), Marina Espuga(HUAV) , Pilar Naya (HUAV), Maite Jubero (HUAV). Isabel Sadurni (HUAV).
Col·laboradors: Revisió per millora	Inés Altuna (AH Joan XXIII), Montserrat Bret (AH Germans Trias I Pujol), Rosa Carrasco (AP Costa de Ponent) M. Carme Castells (AP. Alt Pirineu-Aran), Eva Fernandez (AH Viladecans), Jaume Fort (AP -AH Girona), Conchita Peña (AH Vall d'Hebron), M de Mar Peña (AP Lleida), Rosa M Pérez (A.H Arnau de Vilanova), M. Antonia Rocabayera (AP Metropolitana Nord), Pepita. Rodríguez (AP Barcelona), Gemma Solanas (AP Catalunya Central), Sandra Soler (AH Bellvitge), Susana Basagaña (AP Catalunya Central), M Merce Rico (AP Catalunya Central), Encarnacion Garcia (AP Catalunya Central), Anna Carbonell (AP Catalunya Central) i M. Teresa Pampalona (AP Catalunya Central).

RESPONSABLE:	REVISAT PER:	
Mar Peña Ocaña Coordinadora Àrea de Treball Social Direcció Adjunta d'Afers Assistencials	Lupe Figueiras Novelle Cap d'Àrea d'Infermeria i Processos de Continuitat Direcció Adjunta d'Afers Assistencials Rosa Planeses Colomer Reponsable de Qualitat Direcció Adjunta d'Afers Assistencials	

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 3 / 22	PNT_TS_G .01

MISSIÓ/ DEFINICIÓ :

Valoració i intervenció social sobre els aspectes i situacions socials/familiars i emocionals que causen malestar psicosocial, afecten la salut i el maneig de la vida personal dels individus, en qualsevol de les seves esferes, per a afavorir, mitjançant la intervenció professional, la creació d'un context social-familiar més saludable i contribuint a:

- Millorar la qualitat de vida relacionada amb la salut, i
- Al bon us dels serveis sanitaris.

La Valoració i intervenció social estarà basada en la metodologia i models teòrics d'intervenció de Treball Social.

En determinades Gerències territorials (Lleida, Girona,.....) aquest procés té una dimensió territorial en tots els nivells assistencials (A. Primària i A. Hospitalària), en altres solament te dimensió a l'AP

NORMATIVA

(veure annex 1)

RESPONSABLE


- **TERRITORIAL** : TS coordinadora /coordinador al territori.
- **CENTRE**: TS CAP UTS Hospital, I AP cada Treballador social ABS (annexat quadre de TS Territori)

OBJECTIUS

1. **Identificar i avaluar les necessitats socials i familiars, i el malestar psicosocial derivat d'aquestes** que poden dificultar el procés de salut, disminuint la capacitat de maneig del problema de salut, i condicionar la utilització dels serveis sanitaris.

OBJECTIUS DE PROCÉS

- a. Avaluar la situació familiar: Estructura, Interaccions i relacions familiars i emocionals, funcions de la família, Cicle en el que es troba la família, Integració extrafamiliar, creences, satisfacció amb la vida
- b. Avaluar la situació econòmica: Economia, laboral i d'habitatge
- c. Avaluar la situació Socio-cultural: Nivell d'estudis, Hàbits culturals i d'oci
- d. Avaluar la situació de la Vivència de malestar /necessitat
- e. Avaluar la situació de la capacitat d'afrontament de problemes
- f. Avaluar la situació del nivell de risc social
- g. Determinar el problema/disfunció social/familiar

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 4 / 22	PNT_TS_G ·01

2. **Intervenir en la disfunció social/familiar per recuperar o preservar un funcionament social equilibrat**

OBJECTIUS DE PROCÉS

- a. Empoderar les persones per a que aprenguin a utilitzar les seves potencialitats davant esdeveniments adversos / problemes socials
 - b. Identificar i Activar el suport social formal
 - c. Identificar i Activar el suport social informal
 - d. Tenir cura especial en les situacions de vulnerabilitat social
3. **Aportar la valoració social i el diagnòstic social** a la valoració integral de salut per a millorar la capacitat en el maneig dels problemes de salut
4. **Planificar propostes futures d'actuació de treball social** a partir de l'estudi de les característiques socials dels pacients / familiars..

DESTINATARIS


- Persones amb problemes de salut que expressen necessitats socials
- Persones amb risc social i situacions de vulnerabilitat
- Persones amb diagnòstics de salut, predefinits per la institució, als que cal fer la valoració social (en el marc del treball proactiu-preventiu)

ABAST

S'inicia :

A petició de:

- Interconsulta (dins hospital/AP – infermera enllaç- professionals-,...)
- Detecció del TS (proactivitat)
- USUARI / família
- Professionals D'altres serveis de Salut (socio-sanitaris,..)
- Professionals D'altres serveis Benestar
- Persones de la Xarxa social i relacional: veïns,...

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 5 / 22	PNT_TS_G .01

Finalitza

- Al finalitzar el pla de treball pactat amb la família i/o equip
- Per rebuig del pacient i la família
- Per ingrés en centre (socio sanitari, residència geriàtrica,..)
- Per canvi de domicili fora territori
- Per èxitus

ENTRADES AL PROCES

Pacients amb necessitats de salut, en qualsevol nivell de l'atenció sanitària territorial ICS:

- Que expressen presentar necessitats socio familiars
- Que es detecti risc social
- Que es detecti situació de vulnerabilitat
- Que estiguin classificats per uns diagnòstics de salut, predefinits per la institució.


Documentació Bàsica Generada a l'entrada al Procés

- Registre a Historia clínica (Ecap, Siuac, SAP) **Mòdul valoració TS**
- Registre a Historia clínica (Ecap, Siuac, SAP) **Curs clínic (AP: MEAP)**

INCLOU (ACTIVITATS)

A1 Valoració social per identificar necessitats psicosocials i situacions de risc social en el pacient i en el seu entorn

- Recollida sistemàtica de dades de la realitat personal-social en relació a les esferes:
 - Familiar: Estructura, Relacions, Interaccions familiars i emocionals, Funcions de la família, Cicle en el que es troba la família, Integració extrafamiliar
 - Econòmica: Economia, laboral i d'habitatge
 - Socio-cultural: Nivell d'estudis, Hàbits culturals i d'oci
- Recollida d'informació sobre vivència o expressió de malestar psicosocial
 - Vivència de malestar
 - Antecedents personals en la resolució de problemes socials o AVE

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 6 / 22	PNT_TS_G .01

- Antecedents del suport social-familiar per a l'afrontament de problemes socials o AVE
 - Elements amortidors i de feblesa en el suport familiar (punts forts/febles en la història familiar)
- Visita a domicili a criteri professional
- Identificació de problemes, necessitats psicosocials
 - Factors Protectors
 - Factors de risc
- Establiment de la relació d'ajuda des de el Treball Social Sanitari

A2 Definir el diagnòstic social del malalt en el seu entorn.


- Establir una jerarquia i determinació de necessitats sociofamiliars, en concordança amb la demanda plantejada (directa o indirecta), incloent la valoració tècnica, de la potencialitat de la persona/família per al canvi; es a dir, per arribar a la situació social/familiar desitjada u optima. Inclou també el pronòstic (Aquest redactat constarà en el Curs Clínic).
- Identificació de problemes, necessitats seguint la classificació diagnòstica CIE 10 Grup Z. (En Atenció hospitalària, la identificació de la problemàtica social, es realitzarà mitjançant quadre d'equivalències de diagnòstic socials).

A3 Establir el pla d'actuació, en consens amb el pacient i/o família i amb l'equip sanitari

- Amb el pacient i família (entorn)
 - Definir objectius
 - Acords i pautes per a disminuir malestar respecte les necessitats psicosocial
 - Seguiment amb definició de temporalitat
- Amb els professionals de l'equip / implicats en el procés d'atenció al malalt
 - Seguiment amb definició de temporalitat

A4 Intervenció de Treball Social Sanitari d'acord al pla d'actuació consensuat.

- Treball social individual i familiar
 - Acompanyar al pacient i la família en la comprensió de la malaltia i el procés que comporta d'acord a la seva realitat sociofamiliar.
 - Ajudar al pacient en l'elaboració de les pèrdues derivades de la situació de salut i d'acord a les seves característiques socials i vivencials
 - Ajudar a expressar i canalitzar emocions, sentiments i estrès en el malalt i família , resultants de la situació social que viu
 - Ajudar a reorganitzar els rols familiars entorn a les necessitats socials i de salut

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 7 / 22	PNT_TS_G .01

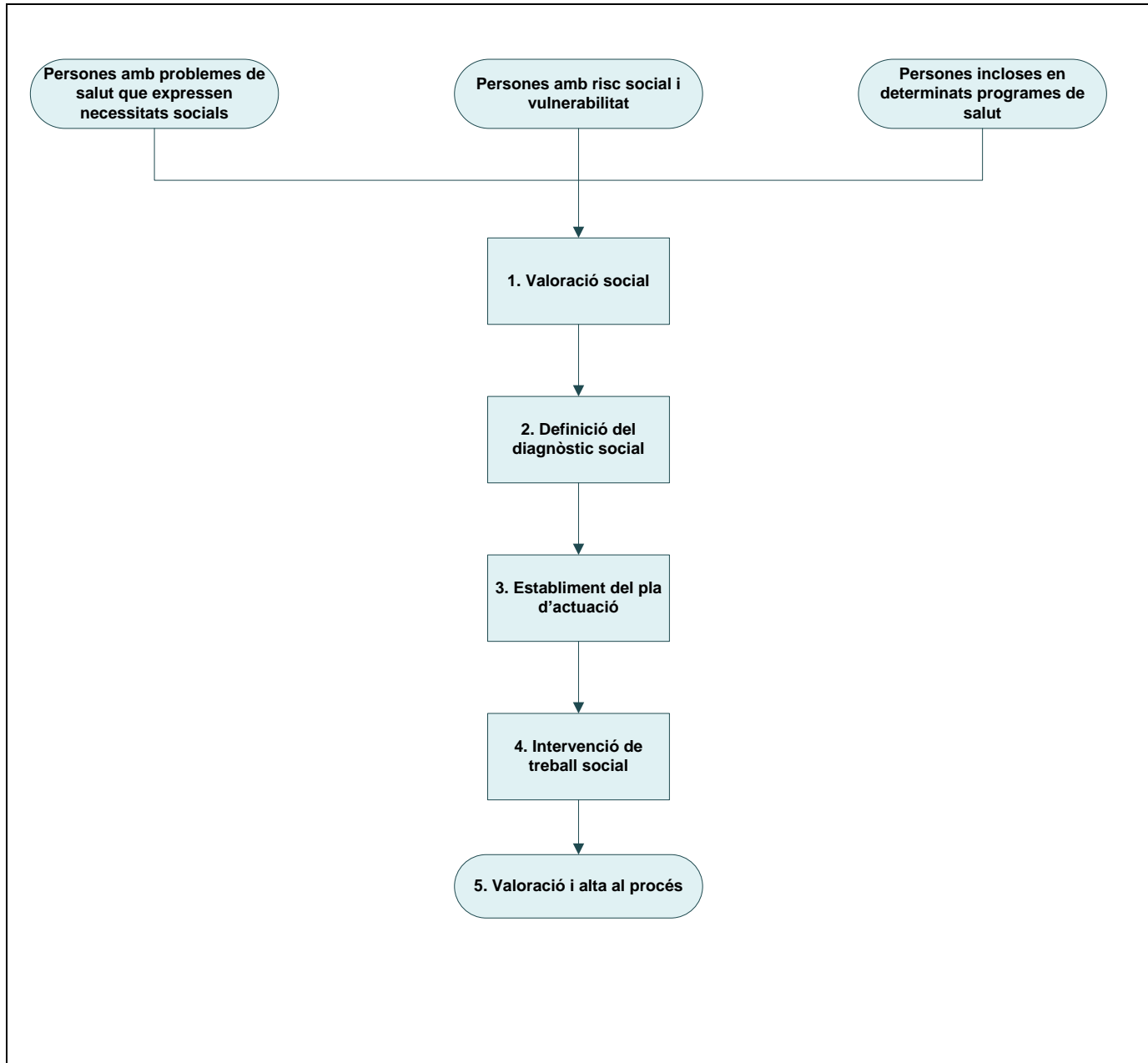
- Fomentar la capacitat d'empowerment, de cura i d'autocura del malalt i la seva família
 - Reforçar/reactivar els recursos propis del malalt/família i la seva xarxa de suport social i familiar
 - Oferir suport i contenció psicosocial al malalt i a la família segons necessitats
 - Realitzar seguiment de la intervenció
- Treball social d'Orientació de serveis del benestar i recursos de suport (suport social formal)
 - Assessorar, Informar i facilitar l'accés a serveis i recursos del benestar
 - Assessorar, Informar i facilitar la tramitació de sol·licitud de recursos públics.
 - Informar a l'equip sobre els serveis i recursos del benestar
 - Realitzar seguiment de la intervenció, a criteri professional
 - Treball social Comunitari
 - Participar en taules i plataformes existents a la comunitat per tal de donar a conèixer i millorar l'atenció a persones amb problemes de salut.
 - Coordinar amb serveis i institucions de la comunitat per a millorar l'accés a serveis a recursos del benestar
 - Contribuir a la detecció de noves necessitats socials en persones amb problemes de salut.


ACTIVITATS SORTIDES DEL PROCES

A5 Valoració i alta del procés

- Valoració social realitzada (Mòdul TS + valoració en informe clínic)
- Treball de equilibri Funcionament social i familiar envers la salut realitzat (Diagnòstic social + valoració mòdul TS + resultats de test opcionals enregistrats a l'apartat fulls monitoratge o altres + valoració social realitzada i enregistrada a Modul TS o apartat informe clínic_valoració Social_)
- Mobilitzar la xarxa de suport social formal (enregistrat a MEAP i Full Monitoratge)
- Mobilitzar la xarxa de suport social informal realitzada (enregistrat a MEAP i Full Monitoratge)

ÍNDEX / DIAGRAMA DEL PROCÉS



 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 9 / 22	PNT_TS_G .01

DOCUMENTS I O REGISTRES RELACIONATS

E-Cap (AP) I SIUAC (HUAV))


- MEAP - CURS CLINIC
- Història Social (MODUL ESPECIFIC)
- Informes socials
- Full continuum assistencial

Documentació i Registre generat durant el procés de atenció social de treball social sanitari

- Registre i monitorització de Treball social: Curs clínic Ecap, SAP-SIUAC, fulls monitoratge "Treball Social:
- A Primària_ Registre Ecap: mòdul de Treball Social i Diagnòstic social i activitats realitzades
- A Hospitalària _ Registre Mòdul TS SIUAC: mòdul de Treball Social i Diagnòstic i activitats realitzades

Opcional:

- Escala de Tirs
- Escala de Gijon
- Informe de valoració social (AP en informes clínics amb opció de visibilitzar document en HC Compartida)
- Valoració de la funció/ disfunció familiar (passar Escala Apgar familiar)
- Valoració del recolzament social (passar Escala de Duke)
- Valoració familiar de cohesió i adaptabilitat familiar (passar Test FACES III i registre resultat en Full monitoratge i en el document de valoració social
- Valoració de la Percepció de recolzament social (passar Test de MOS) registre resultat en Full monitoratge i en el document de valoració social.
- Valoració de patir ansietat i/o depressió (passar Subescala Goldberg)
- Altres

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 10 / 22	PNT_TS_G .01

INDICADORS

D'estructura

Existència de referent TS territorial: Descriptiu d'activitat (Nº de sessions territorials a les que ha participat com a referent amb TS, direccions,...)

Existència de referent al servei : nº de sessions clíniques que ha realitzat al centre

De Procés en Atenció Primària

En el present procés en centrarem en indicadors derivats del EQA (Estandar de Qualitat Assistencial) ja que una per a l'avaluació dels objectius de procés definits serà necessari realitzar una auditoria cas a cas

- **TS_1:** Persones dependents / **EQA-03.** Valoració social en persones que depenen de familiars
- **TS_2.** Valoració social en ancians amb criteris de fragilitat / **EQA-04.** Valoració social en ancians amb criteris de fragilitat
- **TS_3.** Valoració social en nens amb discapacitat / **EQA-64.** Valoració social en nens amb discapacitat
- **TS_4:** Visita domiciliària i valoració en ATDOM amb risc social / **EQA-TS-04.** Valoració social en persones en ATDOM amb risc social
- **TS_6:** Suport-Contenció al cuidador de pacients en ATDOM / **EQA-TS-06.** Intervenció de suport/contenció als cuidadors de les persones incloses en ATDOM
- **TS_7:** Activitats de coordinació / **EQA-TS-07.** Coordinació amb professionals d'altres institucions
- **TS_8:** Assessorament en pacients dependents / **EQA-TS-08.** Intervenció per informar dels drets individuals recollits a la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (PAPD) als pacients susceptibles d'acollir-s'hi
- **TS_9:** Continuum assistencial / **EQA-TS-09.** Continuum assistencial
- **TS_10:** Valoració en malalties neurodegeneratives / **EQA-TS-10.** Valoració social en persones diagnosticades de malalties neurodegeneratives


DESCRIPCIÓ

- **TS_1: Persones dependents / EQA-03. Valoració social en persones que depenen de familiars**

Indicador :

% de persones assignades >14 anys amb el diagnòstic Z63.6 (problema relacionat amb persones que depenen de familiars i precisen atenció a casa) que tinguin feta la valoració social en els darrers dos anys.

Aquest indicador forma part de l'EQA grupal de l'Acord de Gestió i de l'EQA individual de les treballadores socials.

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 11 / 22	PNT_TS_G .01

- **TS_2. Valoració social en ancians amb criteris de fragilitat / EQA-04. Valoració social en ancians amb criteris de fragilitat**

Indicador

% de persones assignades amb criteris de fragilitat (> 79 anys i que visquin sols -Z60.2-) en què s'ha fet la valoració social en els darrers dos anys.

Aquest indicador forma part de l'EQA grupal de l'Acord de Gestió i de l'EQA individual de treball social.

- **TS_3. Valoració social en nens amb discapacitat / EQA-64. Valoració social en nens amb discapacitat**

Indicador

% de població assignada, de 0 a 14 anys, amb el diagnòstic Z73.6 (problema relacionat amb la limitació d'activitats per discapacitat) o diagnòstics mèdics que impliquin discapacitat (paràlisi cerebral, síndrome de Down, ceguera, sordesa, autisme durant l'infància (F84.0) i Autisme atípic (F84.1)), en què s'ha fet la valoració social en algun moment posterior al diagnòstic de discapacitat.

Aquest indicador forma part de l'EQA grupal de l'Acord de Gestió i de l'EQA individual de les treballadores socials.

- **TS_4: Visita domiciliària i valoració en ATDOM amb risc social / EQA-TS-04. Valoració social en persones en ATDOM amb risc social**

Indicador

% de població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM, amb un o més indicadors de risc social, i que no tinguin feta l'escala de valoració social de Gijon en els darrers 2 anys o aquesta sigui >9, a qui s'ha fet la valoració social en el darrer any i almenys una visita a domicili en el mateix període.

(El resultat s'ajustarà pel nivell de detecció existent en relació a la prevalença esperada)

Aquest indicador forma part de l'EQA individual de les treballadores socials.

- **TS_6: Suport-Contenció al cuidador de pacients en ATDOM / EQA-TS-06. Intervenció de suport/contenció als cuidadors de les persones incloses en ATDOM**

Indicador

% de població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM i amb cuidador identificat, de qui consta una intervenció de suport/contenció al seu cuidador.

(El resultat s'ajustarà pel nivell de detecció existent en relació a la prevalença esperada)


Aquest indicador forma part de l'EQA individual de les treballadores socials.

- **TS_7: Activitats de coordinació / EQA-TS-07. Coordinació amb professionals d'altres institucions**


Indicador

% de persones assignades i ateses els últims 3 anys, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any, en què consta dintre d'aquestes intervencions alguna de coordinació amb professionals d'altres institucions. (qualsevol VSC).

Aquest indicador forma part de l'EQA individual de les treballadores socials.

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 12 / 22	PNT_TS_G .01

<ul style="list-style-type: none"> TS_8: Assessorament en pacients dependents / EQA-TS-08.Intervenció per informar dels drets individuals recollits a la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (PAPD) als pacients susceptibles d'acollir-s'hi Indicador % de persones assignades, ≥ 14 anys, amb una puntuació a l'escala de Barthel ≤ 55 o a l'escala de Pfeiffer ≥ 8 (entre 8 i 10), o test de LOBO < 16, en què s'ha fet el tràmit SUPORT AMB FAMÍLIES AMB MALALTS (VST24). (El resultat s'ajustarà pel nivell de detecció existent en relació a la prevalença esperada) Aquest indicador forma part de l'EQA individual de les treballadores socials. TS_9: Continuum assistencial / EQA-TS-09.Contínuum assistencial Indicador % de població assignada, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any, de qui consta dins aquestes intervencions alguna de coordinació amb professionals d'hospital d'aguts (VSC01), UFISS (VSC02), PADES (VSC03), hospital de dia (VSC04), unitat sociosanitària (VSC05), centre d'atenció a toxicomanies (VSC12), centre d'atenció a psiquiatria (VSC13) o PASSIR (VSC15). Aquest indicador forma part de l'EQA individual de les treballadores socials. TS_10: Valoració en malalties neurodegeneratives / EQA-TS-10.Valoració social en persones diagnosticades de malalties neurodegeneratives Indicador % de persones assignades ≥ 14 anys, amb diagnòstic de malalties neurodegeneratives (Parkinson, Demència, Esclerosi múltiple, ELA, Huntington, i altres*), en què s'ha fet la valoració social en els darrers dos anys. (El resultat s'ajustarà pel nivell de detecció existent en relació a la prevalença esperada) Aquest indicador forma part de l'EQA individual de les treballadores socials.

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 13 / 22	PNT_TS_G ·01

INDICADORS


INDICADOR	FÓRMULA CÀLCUL	OBTENCIÓ DADES	FREQÜÈNCIA	PROPIETARI
TS_1: Persones dependents / EQA-03. Valoració social en persones que depenen de familiars	<p>Resultat = Resolució * proporció de detecció (PD)</p> <p>La PD com a màxim pot tenir un valor de 1.</p> <p>Persones assignades ≥15 anys, amb el diagnòstic Z63.6 amb valoració social feta en els 2 darrers anys</p> $\frac{\text{persones assignades i ateses els últims 3 anys, } \geq 15 \text{ anys, amb el diagnòstic Z63.6}}{\text{persones assignades i ateses els últims 3 anys, } \geq 15 \text{ anys, amb el diagnòstic Z63.6}} \times 100 =$	RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA
TS_2. Valoració social en ancians amb criteris de fragilitat / EQA-04. Valoració social en ancians amb criteris de fragilitat	<p>Resultat = Resolució * proporció de detecció (PD)</p> <p>La PD com a màxim pot tenir un valor de 1.</p> <p>persones assignades i ateses els últims 3 anys, >80 anys i amb diagnòstic Z60.2 amb valoració social feta en els 2 darrers anys</p> $\frac{\text{persones assignades i ateses els últims 3 anys, } > 80 \text{ anys i amb diagnòstic Z60.2}}{\text{persones assignades i ateses els últims 3 anys, } > 80 \text{ anys i amb diagnòstic Z60.2}} \times 100 =$	RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 14 / 22	PNT_TS_G ·01

<p>TS_3. Valoració social en nens amb discapacitat / EQA-64. Valoració social en nens amb discapacitat</p>	<p>Resultat = Resolució * proporció de detecció (PD)</p> <p>La PD com a màxim pot tenir un valor de 1.</p> <p>persones assignades i ateses els últims 3 anys, de 0 a 14 anys, i amb diagnòstic de discapacitat* amb valoració social feta</p> <hr/> <p>persones assignades i ateses els últims 3 anys, de 0 a 14 anys, i amb diagnòstic de discapacitat</p> <p style="text-align: right;">x 100 =</p> <p>Discapacitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemes relacionats amb la limitació d'activitats per discapacitat: (Z73.6) - Paràlisi cerebral: (G80, G80.0, G80.3, G80.4, G80.9) - Síndrome de Down: (Q90, Q90.9) - Ceguera (H54.0) - Sordesa (H90.2, H90.5, H90.8, H91.3) - Autisme durant l'infància (F 84.0) - Autisme atípic (F 84.1) 	<p>RESULTATS SISSAP</p>	<p>MENSUAL ANNUAL</p>	<p>TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA</p>
<p>TS_4: Visita domiciliària i valoració en ATDOM amb risc social / EQA-TS-04. Valoració social en persones en ATDOM amb risc social</p>	<p>Resultat = Resolució * proporció de detecció (PD)</p> <p>La PD com a màxim pot tenir un valor de 1.</p> <p>Població assignada >14 anys,</p>	<p>RESULTATS SISSAP</p>	<p>MENSUAL ANNUAL</p>	<p>TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA</p>



	<p>incloses a l'ATDOM, amb un o més indicadors de risc social, i que no tinguin feta l'escala de valoració social de Gijon en els darrers 2 anys o aquesta sigui >9 (resultat) amb valoració social feta en el darrer any i visita a domicili en el mateix període</p> $\frac{\text{Població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM, amb un o més indicadors de risc social, i que no tinguin feta l'escala de valoració social de Gijon en els darrers 2 anys o aquesta sigui >9}}{\text{Població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM, amb un o més indicadors de risc social, i que no tinguin feta l'escala de valoració social de Gijon en els darrers 2 anys o aquesta sigui >9}} \times 100 =$			
TS_6: Suport- Contenció al cuidador de pacients en ATDOM / EQA-TS-06.Intervenció de suport/contenció als cuidadors de les persones incloses en ATDOM	<p>% de població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM i amb cuidador identificat, de qui consta una intervenció de suport/contenció al seu cuidador</p> $\frac{\text{Població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM i amb cuidador identificat, de qui consta una intervenció de suport/contenció al seu cuidador}}{\text{Població assignada >14 anys, incloses a l'ATDOM i amb cuidador identificat}} \times 100 =$	RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA
TS_7: Activitats de coordinació / EQA- TS-07.Coordinació amb professionals d'altres institucions	<p>persones assignades i ateses els últims 3 anys, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any, en el que consta alguna coordinació amb professionals d'altres institucions</p> $\frac{\text{persones assignades i ateses els últims 3 anys, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any, en el que consta alguna coordinació amb professionals d'altres institucions}}{\text{persones assignades i ateses els últims 3 anys, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any, en el que consta alguna coordinació amb professionals d'altres institucions}} \times 100 =$	RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 16 / 22	PNT_TS_G ·01


	amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any			
TS_8: Assessorament en pacients dependents / EQA-TS-08.Intervenció per informar dels drets individuals recollits a la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (PAPD) als pacients susceptibles d'acollir-s'hi	<p>persones assignades ≥ 14 anys, amb una puntuació a l'escala de Barthel ≤ 55 o a l'escala de Pfeiffer ≥ 8 (entre 8 i 10), o test LOBO < 16 en què s'ha fet el tràmit SUPORT AMB FAMÍLIES AMB MALALTS (VST24).</p> <hr/> <p>persones assignades i ateses en els últims 3 anys, ≥ 15 anys, amb una puntuació a l'escala de Barthel ≤ 55 o a l'escala de Pfeiffer ≥ 8 (entre 8 i 10) o test LOBO < 16</p>	$\times 100 =$ RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA
TS_9: Continuum assistencial / EQA-TS-09.Continuum assistencial	<p>persones assignades i ateses els últims 3 anys, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any, en el que consta alguna coordinació amb professionals dels hospitals d'aguts (VSC01) d'UFISS (VSC02), o PADES (VSC03), o hospital de dia (VSC04) o unitats sociosanitàries (VAC05), centre d'atenció a toxicomanies (VSC12), centre d'atenció a psiquiatria (VSC13) o PASSIR (VSC15).</p> <hr/> <p>persones assignades i ateses els últims 3 anys, amb intervencions fetes pel treballador social durant el darrer any</p>	$\times 100 =$ RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió 1 / des 2012	
		pàg. 17 / 22	PNT_TS_G ·01

TS_10: Valoració en malalties neurodegeneratives / EQA-TS-10. Valoració social en persones diagnosticades de malalties neurodegeneratives	<p>persones assignades, ≥14 anys, amb diagnòstic de malalties neurodegeneratives* amb valoració social feta en els 2 darrers anys</p> <hr/> <p>persones assignades i ateses ≥14 anys, amb diagnòstic de malalties neurodegeneratives*</p> <p>* F00%, F03, F10.7, G10, G11%, G12%, G20, G30%, G31%, G35, G80%, G81%, G82%</p>	x 100 =	RESULTATS SISSAP	MENSUAL ANNUAL	TREBALLADOR SOCIAL ATENCIÓ PRIMÀRIA
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------	-----------------------	-------------------------------------------

De procés en Atenció Hospitalària

Objectius de servei o Col·lectiu	Pond.	Indicador	Tipus Indicador	Meta	Bandes de consecució	% Com
Gestió i avaluació anual del Protocol de detecció de l'alta de risc socials	10	presència del document d'avaluació	Intervals Continuo x Categoria No Calculable	SI	SI = 100% NO= 0%	
Millora del registre de l'activitat de Treball Social al SIUAC	10	100% dels registres introduïts avans del 7 dia hàbil del mes següent.	Intervals Continuo X Categoria No Calculable	100%	>90%=100% / <90%=0	


 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 18 / 22	PNT_TS_G-01

REGISTRES ASSOCIATS

NOM	CODI IMPRÈS	LLOC ARXIU	RESPONSABLE ARXIU	TEMPS ARXIU
Mòdul valoració TS de la Historia clínica (Ecap, Siuac, SAP)	TS _ Ecap TS _SIUAC	Historia informatitzada	ICS /TS	
Curs clínic (MEAP) de la Historia clínica (Ecap, Siuac, SAP)	MEAP (AP) Curs Clinic SAP (AH)	Historia informatitzada	ICS /TS	
Full continuum assistencial de TS		Historia informatitzada	ICS /TS	
Informes socials / Valoració social	INFORMES CLINICS (AP i AH) Curs Clinic .	Historia informatitzada	ICS /TS	
Escala de Tirs (risc social)	TIRS	Historia informatitzada	ICS /TS	
ESCALA DE GIJON		Historia informatitzada	ICS /TS	
ALTRES				

BIBLIOGRAFÍA

- COTSC (2006). Funcions i competències dels treballadors socials en el camps sanitari. Comissió de Salut del Col·legi Oficial de Treball Social
- De Robertis, C (1992). Metodología de la Intervención en el Treball Social. El Ateneo SL 1992.
- Du Ranquet M. (1996) "Los Modelos de trabajo social intervención con personas i familias". La intervención en situación de crisis. Siglo 21 España editores Madrid.
- Rossell, T. (1998) La entrevista en trabajo social. Colección EUGE Biblària, SCCL Barcelona
- Definició Internacional de TS 2001 AIETS i FITS
- Ituarte, A.(1995)." El papel del trabajador social en el campo sanitario". Revista de trabajo social i salud. Asociación de trabajo social y salud (275,290).
- Miranda, M, (2004). "Pragmatismo, Interaccionismo simbólico y Trabajo Social. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas." Mira Editores.
- Miranda, M, (2001). "La TBC, Cabot y el rol asignado al trabajo social en salud". Revista de trabajo social i salud. Asociación de trabajo social y salud (231,267)
- ROMERO RODRÍGUEZ, I. Trabajo Social y Medicina en Extremadura
- Perez fernandez (2007). Gestion por procesos.ESIC
- DELGADO, A.; FLORES, B.; JIMÉNEZ, A.V y SÁNCHEZ, M.: "Trabajo Social Hospitalario", Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº13, 1989.

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 19 / 22	PNT_TS_G·01

NORMATIVA

Annex 1

1983 l'Ordre de 31 d'agost de 1983, d'acreditació de centres d'assistència hospitalària en règim de funcionament obert.

- estableix que tots els hospitals comptaran amb una Unitat d'Assistència Social (DOGC 325, maig 1983)

1985 Decret 84/85, de mesures per a la reforma de l'Atenció Primària de Salut a Catalunya

- Art 6. Els equips bàsics d'atenció primària inclouen el Treballador Social,
- El seguiment de la salut individual de tota la població i en tots els seus aspectes: preventiu, assistencial i rehabilitador.
- L'obligatorietat de la història clínica per a la continuïtat assistencial (incloent els antecedents familiars i els diferents tractaments a què els pacients es trobaven sotmesos durant tota la vida.

1985 Orden de 18 de novembre de 1985, ppor la cual se regula la estructura orgánica de dirección, gestión y administración de las instituciones hospitalarias de la Seguridad Social en Cataluña :

- regula l'Estructura Orgànica dels Hospitals de la Seguretat Social de Catalunya. S' adscriu les unitats TS a les d'Atenció al Pacient


1986 La Ley General de Sanidad 14/1886 25 d'abril

- Art 6.5 En la concepció de salut de les persones s'inclou la rehabilitació funcional i reinserció social del pacient.
- Art 18 inclou activitats que han de desenvolupar les administracions públiques per tal de millorar la qualitat de vida de les persones (malaltes o sanes, en situació de risc i cuidadors) i en les que el treball social suma n continguts de qualitat
- Art 20 Salut Mental: Rehabilitació i Reinserció social i coordinació amb serveis socials..... Atenció dels problemes psicosocials que acompanyen la pèrdua de salut en general
- Estableix mesures per a garantir l'exercici dels drets a l'assistència sanitària,no tan sols a la salut física sinó també a la social

1990 L' Ordre de 6 de maig de 1990, d'aprovació del Reglament Marc de funcionament dels equips d'atenció primària (annex 2)

- Art 72 Tasques i responsabilitats dels assistents socials

1990 - Orden de 16 de mayo de 1990, de modificación parcial de la orden de 18 de Noviembre de 1985, per la cual se regula la estructura orgánica de dirección, gestión y administración de las instituciones hospitalarias de la Seguridad Social en Cataluña.

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 20 / 22	PNT_TS_G·01

- rectifica l'anterior ordre de 1985 i determina que les Unitats de Treball Social hospitalàries dependran funcional i jeràrquicament del director gerent.

1990 LLEI 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya

- L'equip ... desenvoluparà de manera integrada, mitjançant el treball en equip, actuacions relatives a la salut pública i la promoció, prevenció, curació i rehabilitació de la salut individual i col·lectiva de la població de l'àrea bàsica
- Integren l'equip d'atenció primària: Personal sanitari..... Assistents socials d'atenció primària.

1995 Real Decreto 63/1995 Ordenación de prestaciones sanitarias SNS

- "Atención a los problemas o situaciones sociales o asistenciales no sanitarias que concurran en las situaciones de enfermedad

2000 Ley 21 / 2000, de 29 de diciembre, sobre los derechos de información relativos a la salud y autonomía del paciente, y la documentación clínica.

2003 Ley cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.

- Art 12 Prestación de atención primaria "..... Comprenderá actividades de promoción de la salud, educación sanitaria, prevención de la enfermedad, asistencia sanitaria, mantenimiento y recuperación de la salud, así como la rehabilitación física y el trabajo social
- Art 14 Prestació d'atenció sociosanitaria

2006 Decreto 5 / 2006, de 17 de enero, por el cual se regula la acreditación de centros de atención hospitalaria aguda y el procedimiento de autorización de entidades evaluadoras.

- Acreditació QUE TAMBÉ IMPLICA Incorporar les unitats de Treball Social

2006 RD 1030/2006 Cartera de Servicios Comunes del SNS y el procedimiento para su actualización

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 21 / 22	PNT_TS_G-01

Annex 2

Ordre de 6 de maig de 1990, d'aprovació del Reglament Marc de funcionament dels equips d'atenció primària

Article 72.

Són tasques i responsabilitats dels assistents socials:

a) La participació activa, d'acord amb les seves competències, en la planificació, l'organització, l'execució i l'avaluació de totes les activitats de l'equip.

b) Proporcionar atenció preventiva, assistencial i de reinserció social, tant en consulta espontània com programada, a aquelles persones i/o famílies amb problemes socials que influeixin directament o indirecta en la seva salut.

c) Realitzar les visites domiciliàries que es requereixin per tal de valorar el risc social dels pacients i preveure la realització de les accions necessàries.

d) Dur a terme activitats d'educació per a la salut integrades en la consulta individual o adreçades a grups de pacients o als grups de població objecte dels programes de salut.

e) La coordinació amb els serveis socials i d'altres recursos a l'abast de l'EAP.

f) Promoure i participar en l'avaluació dels aspectes culturals, socio-econòmics i de risc socio-sanitari de la població assignada a cada EAP.

g) Participar en els programes de salut planificats pels EAP, i executar aquelles activitats que els corresponguin.

h) Vetllar perquè l'EAP integri els aspectes relacionats amb la reinserció social en l'atenció a la població.

i) Participar en les activitats que l'equip dugui a terme amb la comunitat o amb grups específics d'aquesta.


j) Participar en les activitats de formació continuada de l'EAP.

k) Dur a terme activitats de docència a pre i post-graduats d'assistència social en aquells equips amb acreditació docent. Podrà col·laborar també en la docència a altres professionals de l'àmbit de les ciències de la salut que tinguin l'atenció primària com a marc d'actuació.

l) Participar en les activitats de recerca i d'avaluació i promoció de la qualitat assistencial.

m) Realitzar les tasques administratives que es derivin del compliment de les seves activitats.

n) Aquelles altres que es derivin del present Reglament Marc i del RRI.

 Institut Català de la Salut	Procés d'atenció social de Treball Social Sanitari. Individual i Familiar	FITXA DE PROCÉS versió I / des 2012	
		pàg. 22 / 22	PNT_TS_G·01

Annex 3

RELACIÓ ABS, TREBALLADORS SOCIALS I TEL. CONTACTE AL TERRITORI