



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

6 de juliol del 2023

Clara Pareja Rossell
Directora General d'Ordenació i Regulació Sanitària
Departament de Salut



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027



Índex



BLOC 1: D'on venim

BLOC 2: Disseny del PQiSP Cat

BLOC 3: Línies, objectius i accions estratègiques

BLOC 4: Cap a on anem



Plans estratègics

Accreditació

Seguretat dels Pacients

1981 - ... 2005 2006 ... 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 ... 2017 2018 ... 2021 ... 2023 ...

Sistemes de notificació

PROSP Cat

QCSP Cat

PADS

PSP Cat



FORMACIÓ i COMUNICACIÓ

Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

Departament de Salut de Catalunya



Acreditació

- 1981: 1r procés d'acreditació per HA.
- 1983: 2n procés d'acreditació per HA.
- 1991: 3r procés d'acreditació per HA.

2006: Inici del 1r període del nou model d'acreditació HA, regulat pel Decret 5/2006, de 17 de gener.

Plans estratègics

- 2011: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Primària 2011-2014.
- 2012: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació HA.
- 2012: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Hospitalària 2012-2016.
- 2013: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació AP.
- 2014: Pla estratègic per a la Seguretat dels Pacients 2014-2018.
- 2014: Indicadors de SP (QCSP HA).
- 2017: DECRET Autorització organitzacions sanitàries (Decret 151/2017).
- 2018: Indicadors de SP (QCSP AP).
- Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 (PQiSP Cat)

2011: Esborrany del model d'acreditació de:

- Salut mental i addiccions.
- Centres d'atenció socio sanitària.

2013: Inici del 2n període d'acreditació (2013-2016) per a HA.

2014: Inici del 1r procés d'acreditació d'EAP, regulat pel Decret 86/2014, de 10 de juny.

2023: Inici del 3r període d'acreditació (2023-2026) per a HA.

Seguretat dels Pacients

2005: Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya.

2009: Servei de Promoció de la Seguretat dels Pacients.

2010: Inici projecte UFSP - 23 HA.

2011: Inici projecte UFSP - 41 EAP.

2012: Extensió UFSP - HA.

2013: Extensió UFSP a AP.

Projectes col·laboratius de promoció de bones pràctiques



ESTRATÈGIES I MODELS

Sistemes de notificació

2010: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP).

2013: TPSC Cloud.

2021: Departament de Salut - Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNiSP Cat).

PROSP Cat

2013: Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP.

2017: INNOBICS Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP i HA.

2021: Departament de Salut - Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP Cat).

QCSP Cat

2010: Indicadors de SP del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

2014: QCSP en HA.

2018: QCSP en AP.

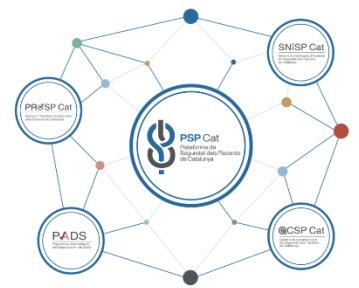
2023: Departament de Salut - Quadre de Comandament de Seguretat dels Pacients de Catalunya (QCSP Cat).

PADS

2013: Eina d'acreditació - Model d'Acreditació del Departament de Salut (MADS).

2023: Departament de Salut - Plataforma d'Acreditació del Departament de Salut (PADS).

2021: Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat).



EINES

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)



Índex

BLOC 1: D'on venim



BLOC 2: Disseny del PQiSP Cat

BLOC 3: Línies, objectius i accions estratègiques

BLOC 4: Cap a on anem

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients

Agraïm la contribució de totes les institucions, societats científiques, professionals i ciutadans que han participat en l'elaboració del Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya 2023 – 2027.



Professionals



Pacients

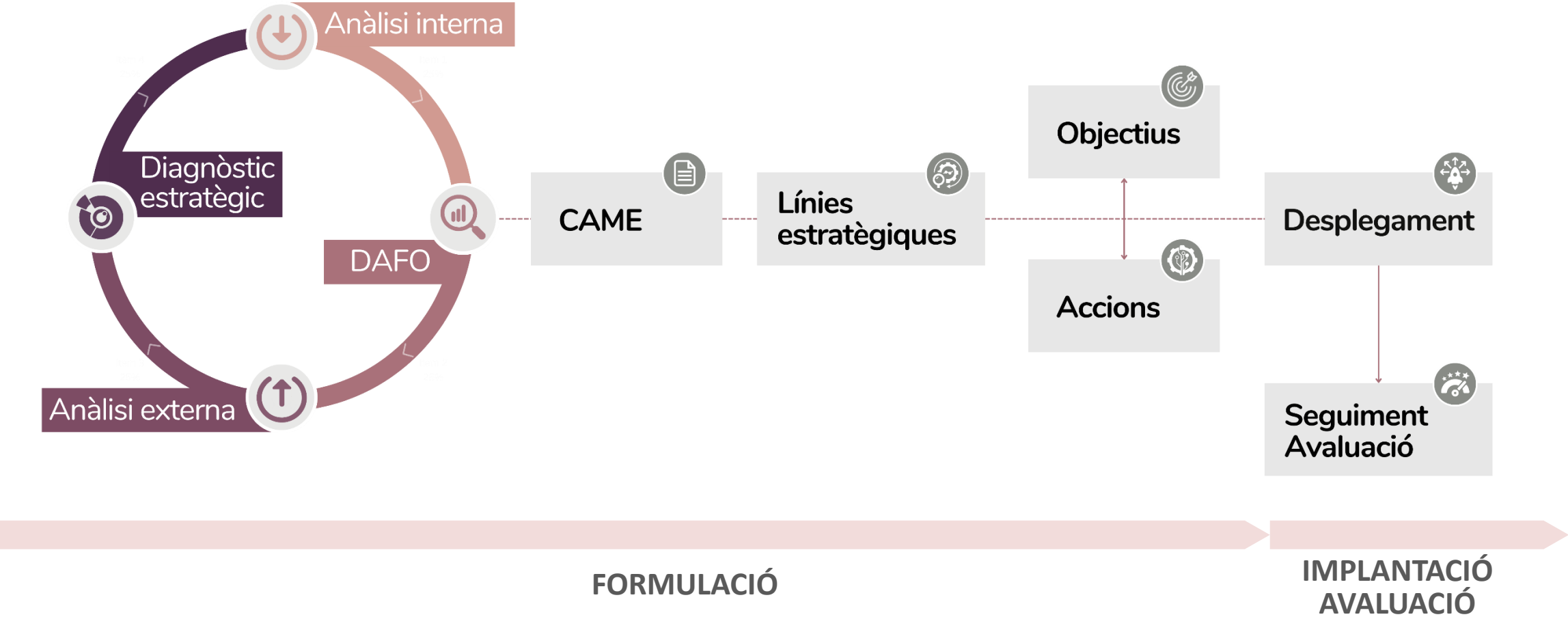


Ciutadans

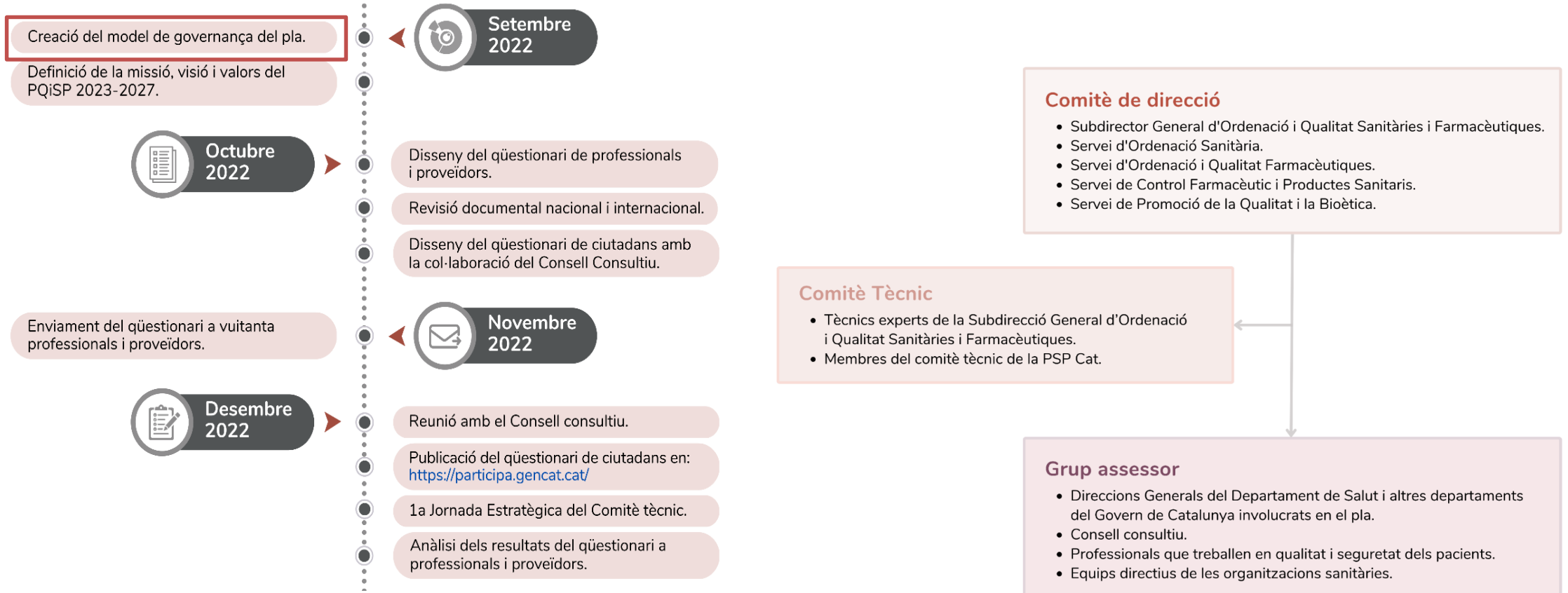


Proveïdors i altres organitzacions

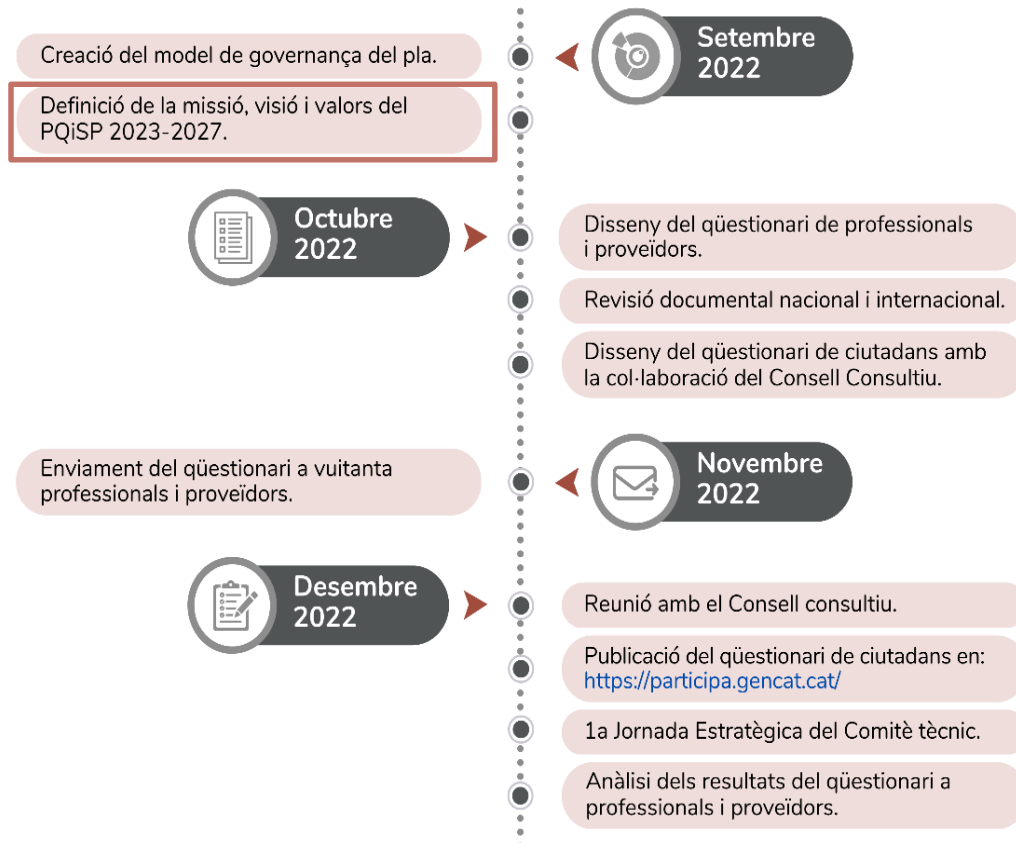
Metodologia



Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat



Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat



Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat

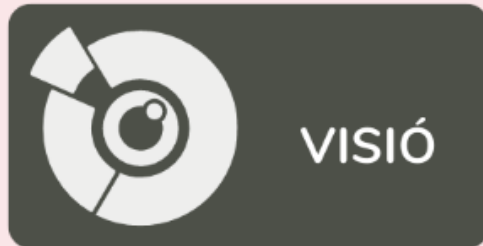


MISSIÓ

Vetllar per la qualitat i la seguretat dels pacients en el sistema sanitari de Catalunya, desenvolupant:

- ✓ Estratègies
- ✓ Eines
- ✓ Aliances

Que facilitin una atenció sanitària de qualitat i segura.



VISIÓ

Integrar la cultura de la qualitat i la seguretat del pacient en l'atenció sanitària a Catalunya i convertir-se en:

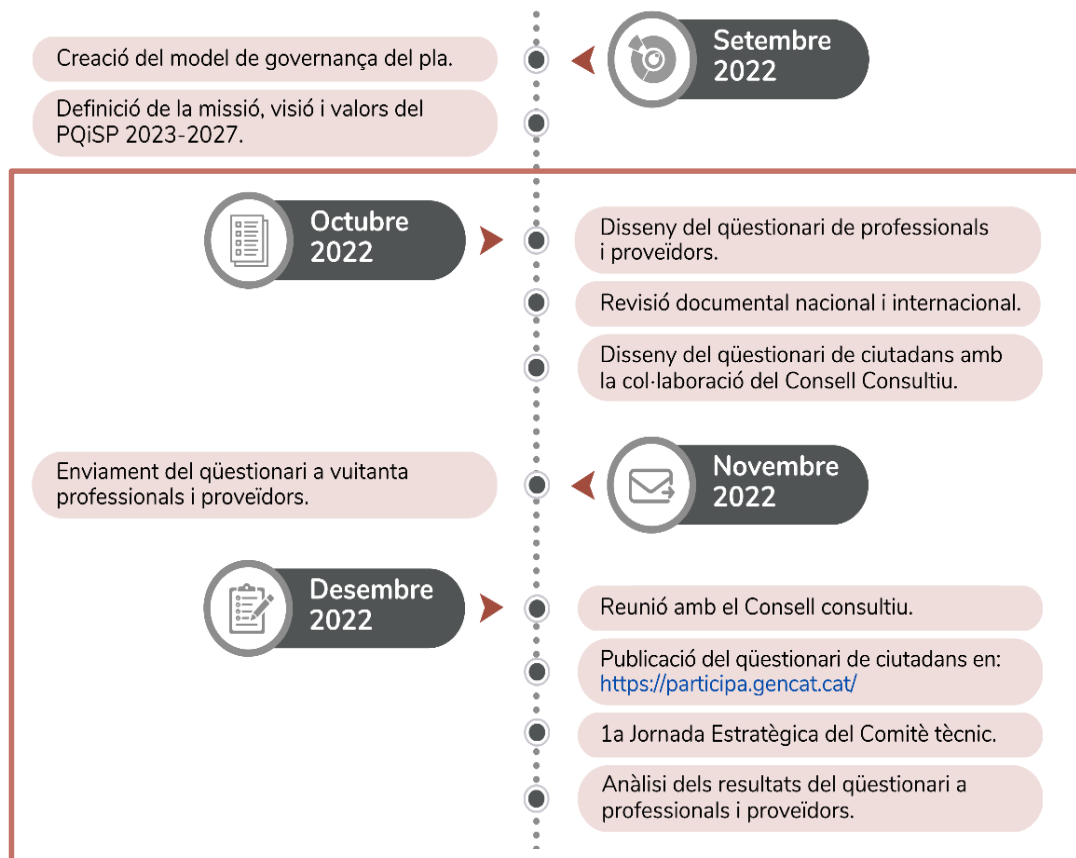
- ✓ Referents nacionals i internacionals en el desenvolupament de l'estratègia i els resultats de qualitat i seguretat del pacient.



VALORS

creativitat
ALIANCES **CANVI** ètica
aprenentatge
CULTURA
transparència
Orientació a resultats **participació**
sostenibilitat

Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat



Perspectiva institucional del Departament de Salut

- L'acreditació dels hospitals d'aguts i centres d'atenció primària.
- L'autorització d'obertura de centres.
- La definició del model de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
- La formació dels professionals del sistema de salut de Catalunya.
- Promoció de bones pràctiques en qualitat i seguretat dels pacients.
- El monitoratge de la qualitat i la seguretat dels pacients de les organitzacions sanitàries.



Perspectiva dels professionals i proveïdors

- Enquesta d'anàlisi interna i externa de l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients del sistema de salut de Catalunya.



Perspectiva dels pacients i ciutadans

- Enquesta sobre l'experiència de la ciutadania al sistema de salut de Catalunya.



Perspectiva dels plans nacionals i internacionals

- Revisió documental dels plans de qualitat i seguretat dels pacients autonòmics i nacional.
- Revisió de documental del Pla d'acció mundial per a la seguretat del pacient 2021-2030, OMS.
- Revisió documental de plans, programes i informes d'institucions internacionals.

Resultats enquesta ciutadans



Experiència viscuda al sistema sanitari català.
Problemes amb l'assistència sanitària.
Situacions de risc a l'assistència sanitària.
Valoració global de l'atenció rebuda.
Què es fa bé?
Propostes de millora i participació en la millora.

Total de respostes rebudes:

- Àmbit públic: **324**
- Àmbit privat: **42**



31-59 anys



1-10 vegades/any



Salut normal_bona

Valoració global de l'atenció rebuda:



Resultats enquesta ciutadans

Experiència viscuda al sistema sanitari

- Professionals disponibles quan els pacients el necessiten.
- Prendre els problemes de salut seriosament.
- No sempre informen de possibles efectes secundaris dels medicaments.
- Gairebé animen a parlar de les preocupacions que tenen els pacients sobre l'assistència sanitària.



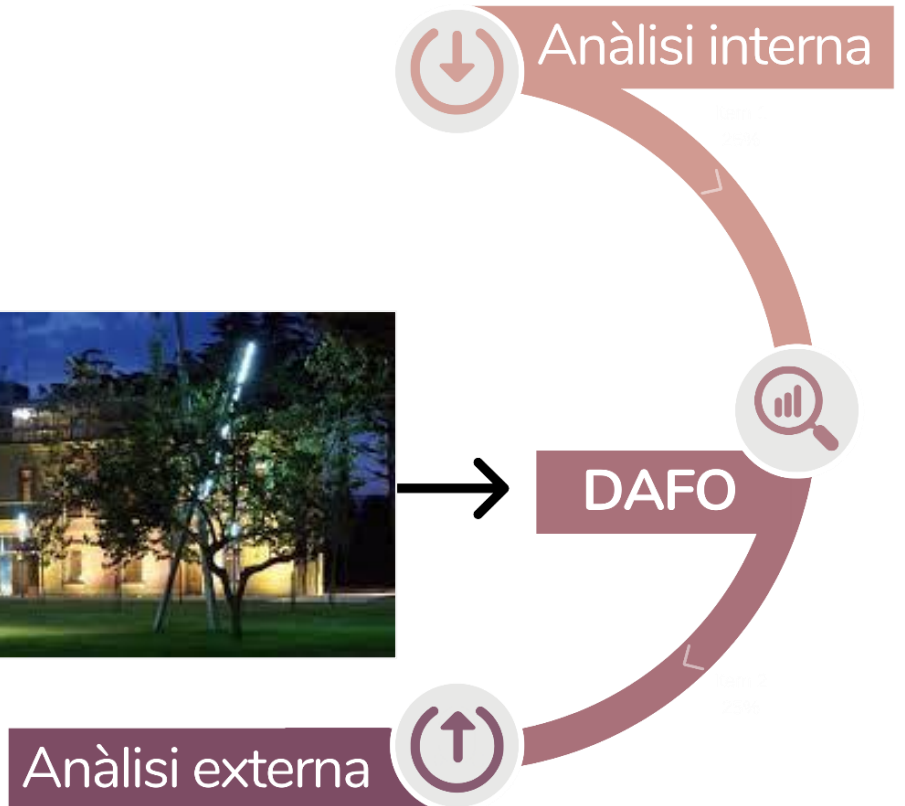
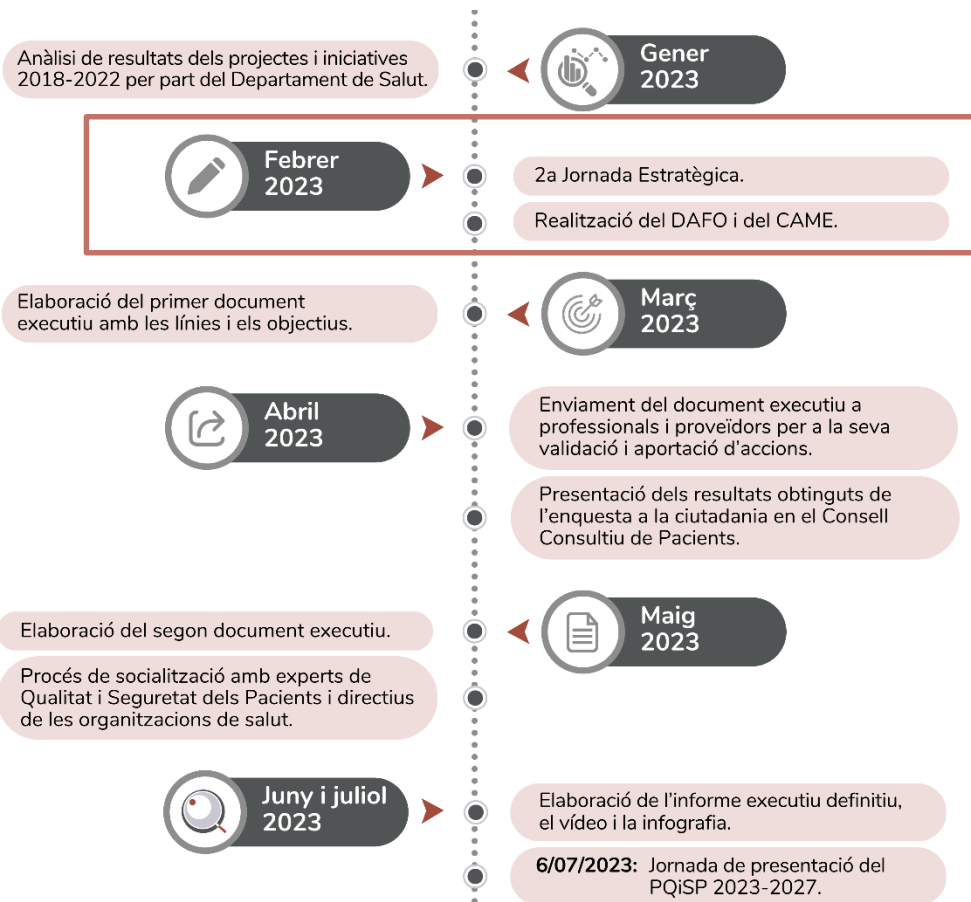
Problemes amb l'assistència

- Els pacients han patit problemes en relació amb l'assistència.
- Els més freqüents són en relació amb:
 - Les vostres cites (62%).
 - Comunicació dels pacients amb els professionals sanitaris (42,6%).
 - El diagnòstic (41%).
 - Historial mèdic (35,5%).
 - Proves diagnòstiques i anàlisi de sang (24,6%).
 - La medicació (12,6%).

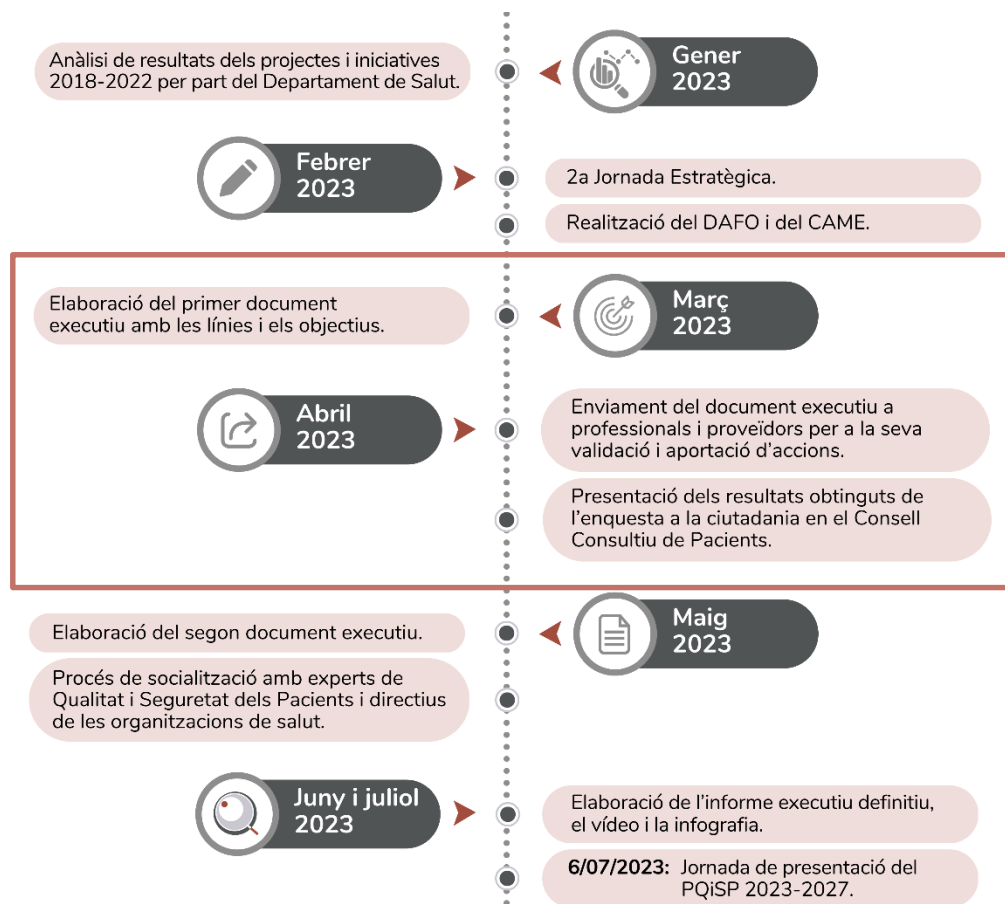
Aportacions per la millora

- **Què es fa bé?**
 - La competència professional.
 - Relació de confiança.
 - Tracte amable.
 - L'escolta.
 - "La meva salut".
- **Propostes de millora**
 - Compartir la seva experiència.
 - Proporcionar accions de millora concretes.
- **Participació en la millora**
 - Se'ls escolti i preguntí.
 - Fer un ús adequat dels serveis sanitaris.
 - S'ofereixen per col·laborar per crear un sistema sanitari més segur a Catalunya.

Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat

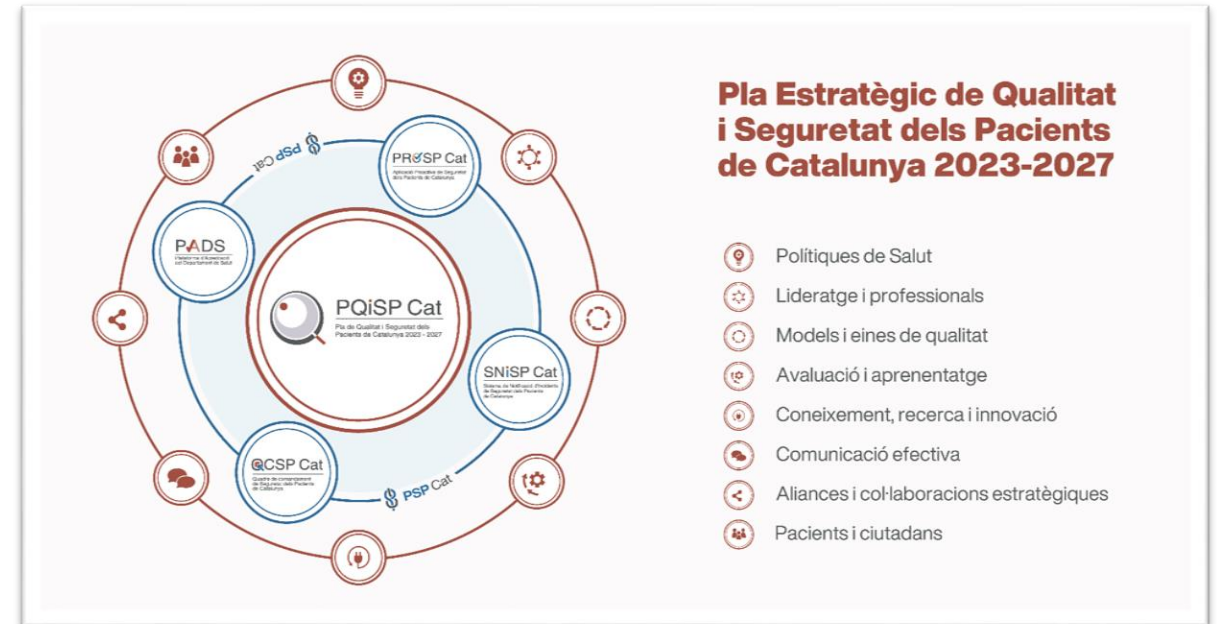
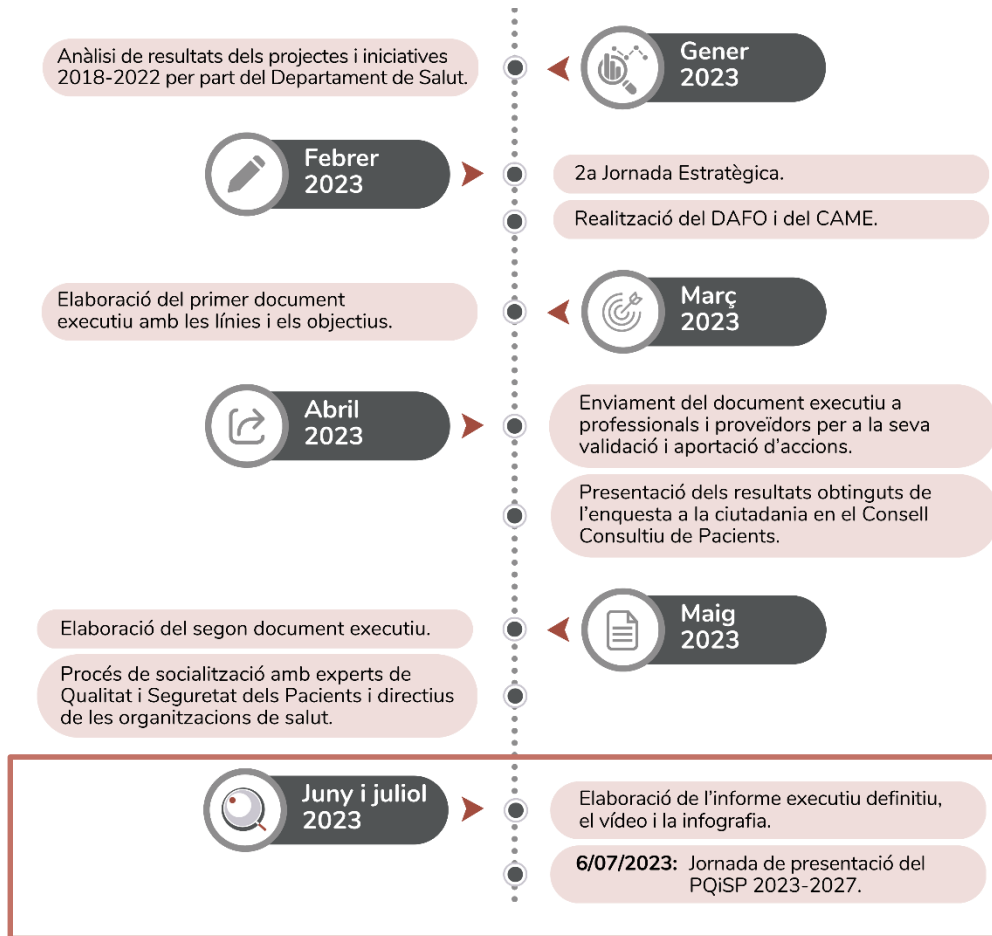


Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat



Generalitat de Catalunya Departament de Salut	Sistema de Salut de Catalunya
LE.01 -> Dissenyar polítiques i estratègies per promoure la QiSP a Catalunya	
OE.01.01 -> Impulsar els canvis legislatius per promoure la QiSP en el sistema de salut de Catalunya	
AC.01.01.01 - Participar en el grup de treball del ministeri de sanitat pels canvis legislatius	
AC.01.01.02 - Impulsar accions legislatives a nivell nacional amb el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut (CISNS)	
AC.01.01.03 - Promoure els canvis legislatius per a la millora de la QiSP a Catalunya	
AC.01.01.04 - Desenvolupar un PEQiSPCat del Departament de Salut (DS) cada 4 anys	
AC.01.01.05 - Regular l'estructura de QiSP dins el model de l'acreditació del sistema de salut de Catalunya	
AC.01.01.06 - Actualització del decret d'autorització sanitària de les organitzacions del sistema de salut de Catalunya amb requisits de QiSP	
AC.01.01.07 - Actualització del decret d'acreditació de les organitzacions del sistema de salut de Catalunya amb requisits de QiSP	
AC.01.01.08 - Promoure canvis jurídics amb la implicació dels pacients	
AC.01.01.09 - Vincular fons europeus amb el desenvolupament d'eines que facilitin el treball en QiSP	
AC.01.01.10 - Promoure l'avaluació del desplegament de la llei d'eutanàsia com a servei de la cartera del sistema de salut de Catalunya	
AC.01.01.11 - Millora de l'estructura, funcionament i avaluació dels Comitès d'Ètica Assistencials (CAEs)	
AC.01.01.12 - Vincular l'informació del sistema de farmacovigilància (SFV) amb el SNIISP Cat	
Si tens noves accions a proposar, afegeix-les aquí	

Cronograma de planificació i disseny del PQiSP Cat




Publicació del PQiSP Cat i metodologia

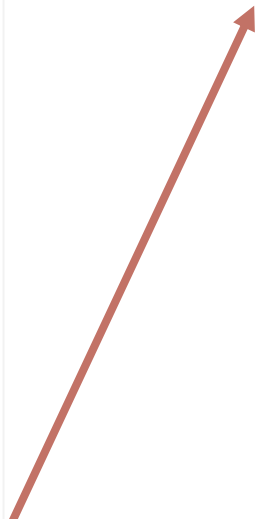
Àmbits estratègics



Pla de salut 2021-2025

La salut és un dret humà, individual i social amb repercussions importants en l'economia. Una població sana és la que permet que les persones visquin la seva vida en tot el seu potencial, en un entorn adequat i ocupant un lloc en la societat. Una estratègia de millora de la salut de la població com és el Pla de salut, cal que adopti una visió àmplia. Les estratègies de salut que podeu consultar tot seguit tenen en compte aquesta visió i l'evidència actual que no podem limitar la salut només a l'entorn sanitari.

 Atenció primària i comunitària	 Atenció a la salut afectiva, sexual i reproductiva	 Atenció sociosanitària	 Atenció integrada social i sanitària
 Salut Pública	 Malalties minoritàries	 Recerca i innovació en salut	 Fòrum de Diàleg Professional
 Tecnologies de la informació i la comunicació	 Participació en Salut	 Violències masclistes	 Qualitat i Seguretat dels Pacients









Inici | Departament | Àmbits d'actuació | Tràmits | Serveis | Actualitat

Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients 2023-2027

Inici > Departament > Àmbits estratègics > Qualitat i Seguretat dels Pacients

El Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients 2023-2027 és una iniciativa integral dissenyada per a promoure l'excel·lència a l'atenció sanitària i garantir la qualitat i la seguretat dels pacients. Representa el compromís ferm del Departament de Salut per la millora contínua del sistema sanitari català.

 Què és el Pla? El Pla estratègic és un marc d'acció per a les organitzacions sanitàries, professionals, pacients i ciutadans sobre l'abordatge dels reptes i oportunitats actuals en termes de qualitat i seguretat dels pacients en el sistema sanitari català.	 Participació dels professionals El Pla estratègic s'ha fet de forma participativa amb la col·laboració d'un comitè de direcció, un comitè tècnic i un grup assessor de professionals i ciutadans.	 Anàlisi estratègica La metodologia utilitzada per a l'anàlisi estratègica ha tingut en compte les perspectives de professionals, pacients, ciutadans, proveïdors i d'altres organitzacions per a l'anàlisi de la qualitat i la seguretat dels pacients del sistema sanitari català.
 Diagnòstic estratègic El diagnòstic estratègic s'ha fet a partir de l'anàlisi de les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats (DAFO) i de la identificació de l'estratègia (CAME).	 Línies estratègiques El Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients inclou: 8 línies estratègiques, 27 objectius estratègics i 136 accions.	 Cronograma Les accions d'aquest Pla es desplegaran de manera progressiva al llarg dels pròxims cinc anys amb el suport de les eines tecnològiques de la Plataforma de Seguretat dels Pacients (PSP Cat).



Índex

BLOC 1: D'on venim

BLOC 2: Com s'ha fet el PQiSP Cat



BLOC 3: Línies, objectius i accions estratègiques

BLOC 4: Cap a on anem



LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

POLÍTiques



LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

MODELS I EINES



LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

AVALUACIÓ I APRENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05

COMUNICACIÓ EFECTIVA



- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06

ALIANCES I TREBALL EN XARXA



- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07

EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT



- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08

POLÍTIQUES DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS



LE01 - Dissenyar polítiques i estratègies per promoure la Qualitat i la Seguretat dels Pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 5 | Accions: 16

POLÍTIQUES DE SALUT
canvis legislatius SOSTENIBILITAT

LE01 - Dissenyar polítiques i estratègies per promoure la Qualitat i la Seguretat dels Pacients a Catalunya

OE.01.01.

Impulsar estratègies nacionals i internacionals

- PQiSP Cat
- Alineació estratègies nacionals
- Alineació estratègies internacionals

OE.01.02.

QiSP en totes les polítiques

- Pla de Salut
- CPR (CatSalut)
- Eines de gestió proveïdors
- PERIS

OE.01.03.

Impulsar canvis legislatius

- Harmonització
- Nou decret acreditació
- Canvis normatius SSC
- Estatal

OE.01.04.

Promoure la gestió recursos

- Identificar
- Escala nacional i internacional
- Models governança participatius

OE.01.05.

Promoure la integració SSII

- Integració dels diferents SSII
- Desenvolupament PSP Cat



LIDERATGE I PARTICIPACIÓ DELS PROFESSIONALS



LE02 - Promoure el lideratge, la cultura i la participació dels professionals en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 4 | Accions: 13

participació dels professionals
segones víctimes
ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

CULTURA

LE02 - Promoure el lideratge, la cultura i la participació dels professionals en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

OE.02.01.

Definir i promoure una estructura organitzativa

- Estructura organitzativa
- Implantació

OE.02.02.

Integrar la cultura QiSP

- Jornades
- Dies mundials
- Estratègia BP
- Mesurar cultura

OE.02.03.

Definir i implantar l'abordatge de les SV

- Unitats SV
- SNISP Cat: Integrar eines vinculades a EAG

OE.02.04.

Promoure la participació dels professionals en l'estratègia

- PEQISP participativa
- Models Acreditació
- Comissions i GdT (Departament Salut)
- Comissions i GdT (nacional i internacional)

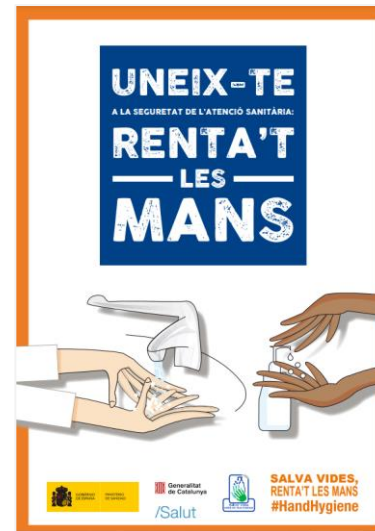
Campanyes dies mundials

- Dia Mundial **Higiene de mans**: 5 maig
- Dia Mundial **Seguretat dels pacients**: 17 setembre
- Dia Europeu per a l'**ús prudent dels antibiòtics**: 18 novembre
- Altres



5 Moments Clau per a la utilització segura dels medicaments

- Abans de COMENÇAR a prendre un medicament**
 - Quin nom té i per a què serveix?
 - Quins possibles efectes secundaris té i què he de fer si n'observo algun?
- Quan PRENC el medicament**
 - Quan i com he de prendre aquest medicament i quina dosi n'he de prendre cada cop?
 - Què he de fer si m'he oblidat de prendre'n una dosi?
- Quan cal AFEGIR un altre medicament**
 - He entès que cal que prengui un medicament més?
 - Aquest medicament nou afecta o interfereix la resta del meu tractament?
- Quan REVISEN la meva medicació**
 - Mantinc una llista actualitzada amb tots els medicaments i productes que prenc?
 - Estic prenent algun medicament que ja no necessito?
- Abans de FINALITZAR la presa d'un medicament**
 - Quan he deixat de prendre cada medicament?
 - Si he de suspendre la meua medicació per un efecte secundari, on ho he de comunicar i a qui?




CULTURA: Departament de Salut

Web Seguretat dels Pacients

- **1.123.220** visualitzacions.
- Informació per als **pacients**.

Informació per a pacients



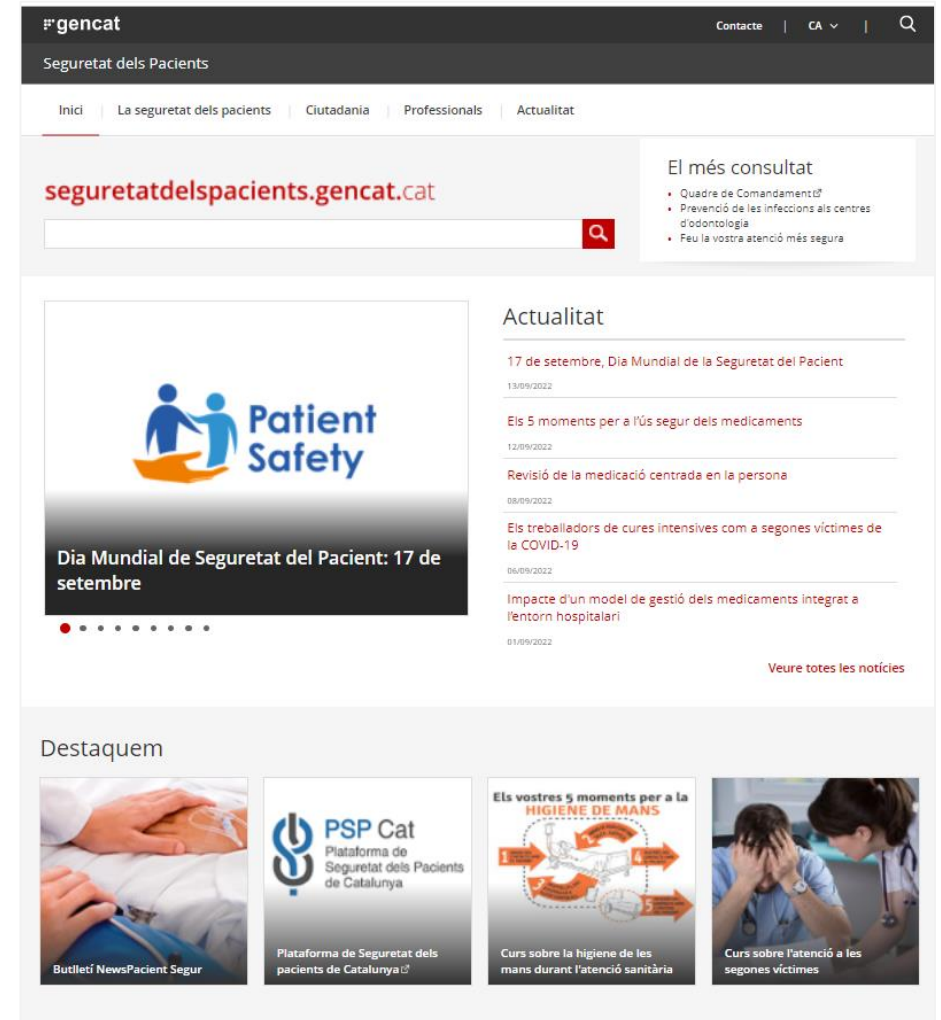
Les cinc accions clau per millorar la vostra seguretat

- Què heu de vigilar?
- Heu d'operar-vos?
- Heu d'ingressar a l'hospital?
- Enllaços i recursos
- Teniu una visita programada?
- Glossari
- Heu de medicar-vos?
- Seguretat a l'assistència - Formació per a pacients*
- Heu de fer-vos proves mèdiques?

- Recursos per als **professionals**.

Recursos per a professionals

Bones pràctiques	Jornades i sessions	Hemovigilància	Formació
Glossari	Projectes	VINCat [®]	Seguretat en imatges



The screenshot shows the website interface for 'Seguretat dels Pacients' (Patient Safety). At the top, there is a navigation bar with the 'gencat' logo, a search icon, and a language dropdown set to 'CA'. Below the navigation bar, the main heading 'Seguretat dels Pacients' is displayed. A secondary navigation bar includes links for 'Inici', 'La seguretat dels pacients', 'Ciutadania', 'Professionals', and 'Actualitat'. The main content area features a search bar and a 'El més consultat' (Most consulted) section with a list of popular articles. A large banner for 'Dia Mundial de Seguretat del Pacient: 17 de setembre' (World Patient Safety Day) is prominent, featuring the 'Patient Safety' logo. Below the banner, there is an 'Actualitat' (News) section with several article teasers, each with a date and a brief description. At the bottom, a 'Destaquem' (We highlight) section features four featured articles with images and titles, including 'Butlletí NewsPacient Segur', 'PSP Cat Plataforma de Seguretat dels pacients de Catalunya', 'Curs sobre la higiene de les mans durant l'atenció sanitària', and 'Curs sobre l'atenció a les segones víctimes'.

MODELS I EINES DE QUALITAT



LE03 - Desenvolupar i desplegar les polítiques de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Departament de Salut mitjançant models i eines que facilitin una atenció sanitària de qualitat i segura a Catalunya

Objectius Estratègics: 5 | Accions: 57

EINES

BONES PRÀCTIQUES

models de qualitat i seguretat

models d'acreditació

bones pràctiques en bioètica

LE03 - Desenvolupar i desplegar les polítiques de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Departament de Salut mitjançant models i eines que facilitin una atenció sanitària de qualitat i segura a Catalunya

OE.03.01.

Definir promoure models QiSP

- Àmbit hospitalari
- Àmbit comunitari
- Àmbit atenció intermèdia
- Àmbit salut mental
- Altres
- Mapes de riscos

OE.03.02.

Definir i actualitzar MADS

- Àmbit hospitalari
- Àmbit comunitari
- Àmbit atenció intermèdia
- Àmbit salut mental
- Altres
- Procés
- Eines

OE.03.03.

Facilitar eines

- SNISP Cat
- PROSP Cat
- QCSP Cat
- Altres eines

OE.03.04.

Promoure Bones Pràctiques Gestió Risc Assistencial

- Promoure BBPP (21)
- Repositori de BP

OE.03.05.

Promoure Bones Pràctiques Bioètica

- CEA
- DVA
- PRAM
- CI
- Decisions compatides

Bones pràctiques

Seguretat dels pacients en odontologia

La seguretat dels pacients en l'atenció odontoestomatològica odontologia és un element clau en la seguretat dels pacients. Per això, es vol prioritzar la implementació d'estratègies per prevenir les infeccions relacionades amb l'assistència sanitària en els centres odontològics.

Prevenir les infeccions

L'estudi EPINE 2010 (Estudio de prevalencia de las infecciones nosocomiales en España) mostra que la prevalença d'infeccions nosocomials a Espanya és del 7,8% (interval de confiança, IC, del 95%, 7,5 ' 8,0) i l'estudi ENEAS 2005 (Estudio nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización) indica que el 56,6% (94/166) dels esdeveniments adversos relacionats amb les infeccions adquirides als hospitals espanyols s'haurien pogut prevenir.

Prevenir errors en la identificació dels pacients

La identificació inequívoca dels pacients és un element clau en la seguretat dels pacients i les conseqüències d'un error poden ser greus en el cas de l'administració de medicaments, cirurgia, transfusió de sang o realització de proves diagnòstiques.

Prevenir errors en la medicació

Els errors de medicació són la principal causa d'esdeveniments adversos relacionats amb l'assistència sanitària. A Espanya, en els estudis ENEAS 2005 i APEAS (Estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud), els medicaments es van relacionar amb el 37,4% (245/655) dels esdeveniments adversos en pacients ingressats i amb el 47,8% (530/1.108) en pacients ambulatoris, respectivament.

Prevenir errors en els procediments

Segons l'estudi ENEAS 2005, el 25% (164/655) dels esdeveniments adversos en pacients ingressats es van relacionar amb problemes tècnics durant un procediment, el 31,7% dels quals es van considerar evitables. Concretament, el 78,7% (129/164) dels esdeveniments adversos es van produir en serveis quirúrgics.

Prevenir les úlceres per pressió

Les úlceres per pressió són una complicació freqüent en qualsevol nivell assistencial i especialment en pacients amb problemes de mobilitat i d'edat avançada. Es considera que un 95% de les úlceres poden ser evitades amb les cures adequades, independentment del lloc on es trobi la persona (hospital, domicili o residència geriàtrica).

Prevenir les caigudes

A Catalunya, al llarg dels anys 2007 i 2008, es va dur a terme un estudi multicèntric (36 hospitals d'aguts i 12 centres socio-sanitaris) sobre la prevenció de les caigudes i les lesions associades en pacients ingressats. En aquest estudi, la taxa total de caigudes va ser de 2,25 caigudes per mil dies d'estada (2,12 en els hospitals d'aguts i 2,81 en els centres socio-sanitaris).

Accreditació centres sanitaris

Inici | Departament | Àmbits d'actuació | Tràmits | **Serveis** | Actualitat

Inici > Serveis > Accreditació de centres sanitaris

Accreditació de centres sanitaris



Els centres sanitaris han de passar un procés d'acreditació que, mitjançant un sistema de verificació externa, avalua el nivell en què se situa el centre en relació amb un conjunt de referents prèviament establerts, consensuats amb els experts i adaptats al territori per garantir una assistència eficaç i de qualitat a la ciutadania.



Què és l'acreditació?

Procés pel qual se certifica que un centre o un servei sanitari disposa d'un nivell de qualitat determinat en relació amb els estàndards vigents.



Centres d'atenció hospitalària aguda

El procés d'acreditació dels centres d'atenció hospitalària és una eina eficaç per avaluar i millorar la qualitat dels serveis que s'hi presten.



Equips d'atenció primària

L'acreditació dels equips d'atenció primària és una eina per millorar la qualitat de l'atenció sanitària, amb una clara orientació comunitària.

AVALUACIÓ I APRENTATGE



LE04 - Avaluar les estratègies i els resultats de l'atenció sanitària per promoure la millora contínua i l'aprenentatge en qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 3 | Accions: 12

avaluar

presa de decisions
RECONeixEMENT

LE04 - Avaluar les estratègies i els resultats de l'atenció sanitària per promoure la millora contínua i l'aprenentatge en qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya

OE.04.01.

Avaluar l'estratègia i els resultats

- Avaluar PQiSP Cat
- QCSP (AP i HA)
- QCSP CAI, CSM, SEM
- Experiència pacient

OE.04.02.

Incorporar la informació per presa decisions

- Incorporar resultats
- Estratègia SSC
- Sistema Benchmarking

OE.04.03.

Desplegar polítiques reconeixement

- Reconeixement BBPP
- Reconeixement millors projectes

CONeixement, Recerca i Innovació



LE05 - Generar i compartir el coneixement i impulsar la recerca i la innovació en Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 2 | Accions: 10

RECERCA
FORMACIÓ innovació

LE05 - Generar i compartir el coneixement i impulsar la recerca i la innovació en Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

OE.05.01.

Promoure la formació

- QiSP
- QiSP pregrau
- QiSP post-grau
- Eines GRA (PROSP Cat, SNISP Cat)
- Creació plataforma virtual compartida

OE.05.02.

Promoure la recerca i la innovació

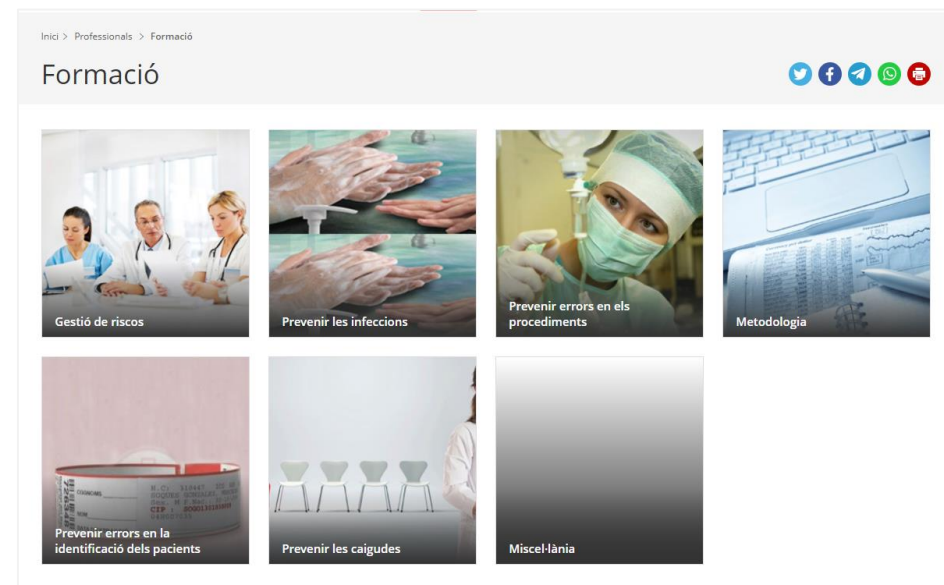
- Publicacions científiques
- Instituts de recerca i PERIS
- Escala nacional i internacional
- Beques i premis

Formació

- **Professionals formats (PF)**
 - **Higiene de mans (2012-22) - PF: 13.619**
 - **Segones víctimes (2017-22). 25 edicions DS - PF: 4675**
 - **Cursos de seguretat dels pacients: Introducció i gestió de la seguretat dels pacients (7 edicions) - PF: 1237**
 - **Aplicació Proactiva en Seguretat dels Pacients (PROSP Cat) (2022) - PF: 1491**
 - **Sistema de Notificació d'incidents de Seguretat dels Pacients (SNiSP Cat) (2022) - PF: 175**

- **Ciutadania**

- Curs en línia en **Seguretat a l'assistència sanitària**



Professionals formats des de 2012: **25.457**

COMUNICACIÓ EFECTIVA



LE06 - Comunicar i difondre la política, l'estratègia i els resultats en Qualitat i Seguretat dels Pacients

Objectius Estratègics: 2 | Accions: 6

comunicació de l'estratègia
eines de comunicació

RESULTATS

LE06 - Comunicar i difondre la política, l'estratègia i els resultats en Qualitat i Seguretat dels Pacients

OE.06.01.

Comunicar l'estratègia i resultats

- Difusió PQISP organitzacions i professionals
- Difusió PQISP organitzacions nacionals e internacionals
- Difusió PQISP entitats, ciutadania, pacients i societat

OE.06.02.

Promoure eines de comunicació

- Web institucional
- Ús d'eines difusió de l'estratègia




CULTURA: Departament de Salut

Web Seguretat dels Pacients

- **1.123.220** visualitzacions.
- Informació per als **pacients**.

Informació per a pacients



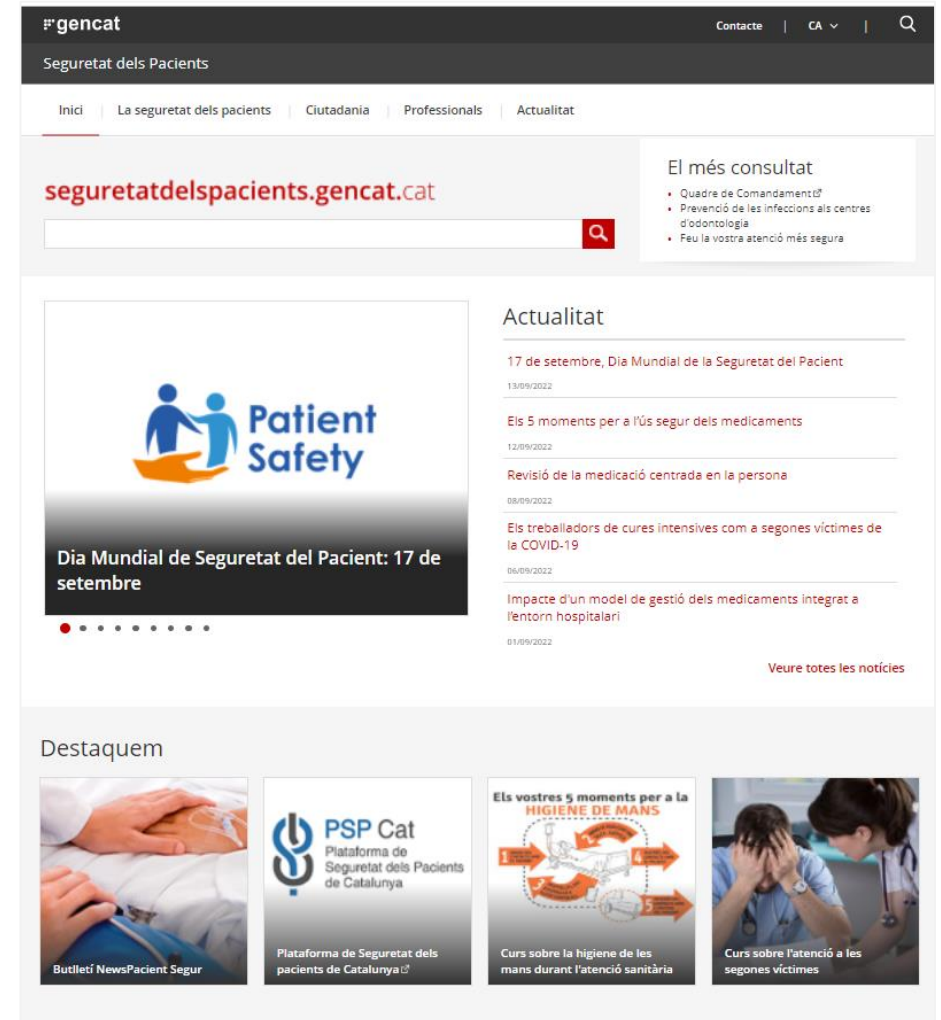
Les cinc accions clau per millorar la vostra seguretat

- Què heu de vigilar?
- Heu d'operar-vos?
- Heu d'ingressar a l'hospital?
- Enllaços i recursos
- Teniu una visita programada?
- Glossari
- Heu de medicar-vos?
- Seguretat a l'assistència - Formació per a pacients*
- Heu de fer-vos proves mèdiques?

- Recursos per als **professionals**.

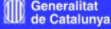
Recursos per a professionals

Bones pràctiques	Jornades i sessions	Hemovigilància	Formació
Glossari	Projectes	VINCat [®]	Seguretat en imatges




The screenshot shows the website interface for 'Seguretat dels Pacients' (Patient Safety). The header includes the 'gencat' logo, navigation links for 'Inici', 'La seguretat dels pacients', 'Ciutadania', 'Professionals', and 'Actualitat', and a search bar. The main content area features a large banner for 'Dia Mundial de Seguretat del Pacient: 17 de setembre' with the 'Patient Safety' logo. Below the banner is a list of news items under the 'Actualitat' section, including '17 de setembre, Dia Mundial de la Seguretat del Pacient' and 'Els 5 moments per a l'ús segur dels medicaments'. A 'Destaquem' section at the bottom highlights various resources like 'Butlletí NewsPacient Segur', 'PSP Cat', and 'Curs sobre la higiene de les mans'.

CULTURA: Departament de Salut

 Generalitat de Catalunya

NewsPatient Safety 59

Patient Safety Newsletter
Ministry of Health of the Government of Catalonia
May 2023 #59




May 5, World Hand Hygiene Day [↗](#)

Together, we can accelerate action to prevent infections and antimicrobial resistance in health care and build a culture of safety and quality in which hand hygiene improvement is given high priority.

[Read more](#)

News



Training on the new functionalities incorporated into the Catalan Department of Health's Patient Safety Incident Notification System (SNiSP Cat). [↗](#)

More than 250 people have been trained on the new functionalities incorporated into the Patient Safety Incident Notification System (SNiSP Cat) in four on-site editions organized by the Department of Health.


[Read more](#)

Newsletter NewsPatient Safety:

- **Publicació** cada 2 mesos
- **Subscriptors:**
 - Català: 2.315
 - Castellà: 806
 - Anglès: 634

Association between antimicrobial stewardship programmes and global consumption of antibiotics [↗](#)

Antimicrobial stewardship programmes (ASPs) are associated with a reduction in antibiotic use in different hospital settings.



[Read more](#)

ALIANCES I COL-LABORACIONS ESTRATÈGIQUES



LE07 - Establir aliances i potenciar el treball en xarxa a Catalunya, a nivell nacional i internacional en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients

Objectius Estratègics: 3 | Accions: 10

ALIANCES
territorial
internacional
nacional

LE07 - Establir aliances i potenciar el treball en xarxa a Catalunya, a nivell nacional i internacional en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients

OE.07.01.

Crear i consolidar aliances a Catalunya

- UFSP transversals
- Integració estratègia totes les polítiques
- Aliances amb altres sectors
- Col·laboració amb SC i professionals

OE.07.02.

Crear i consolidar aliances a escala nacional

- Ministerio de Sanidad
- Jornades i fòrums nacionals
- Fòrums
- Col·laboració amb SC i professionals

OE.07.03.

Crear i consolidar aliances a escala Internacional

- Projectes OMS
- Aliances



ALIANCES I COL-LABORACIONS ESTRATÈGIQUES

- **Ministeri:**

- Comitè Institucional de l'Estratègia de Seguretat dels Pacients a les CCAA.
- Referents institucionals dels programes d'Higiene de Mans i dels projectes Zero a les UCI.
- Consell executiu de Guia Salut.

- **AEMPS:**

- Representant autonòmic del Pla Nacional contra la Resistència als Antibiótics (PRAN).

- **Catalunya:**

- Servei Català de la Salut.
- Patronals i proveïdors.

LA VEU DELS PACIENTS I CIUTADANS



LE08 - Incorporar l'experiència del pacient i promoure la participació de la ciutadania de forma col·laborativa amb els diferents actors de la societat per afavorir una atenció sanitària segura i de qualitat a Catalunya

Objectius Estratègics: 3 | Accions: 10

EXPERIÈNCIA

comunicació amb els
pacients i la ciutadania

FORMACIÓ

LE08 - Incorporar l'experiència del pacient i promoure la participació de la ciutadania de forma col·laborativa amb els diferents actors de la societat per afavorir una atenció sanitària segura i de qualitat a Catalunya

OE.08.01.

Promoure la comunicació

- Informació
- Dies mundials
- Eines per la presa de decisions compartides

OE.08.02.

Promoure la formació

- Activitats formatives
- Escoles de Salut

OE.08.03.

Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania

- PREMs i PROMs
- SNISP Cat
- Disseny de processos

LA VEU DELS PACIENTS I CIUTADANS

#gencat

| Seguretat dels Pacients

Informació per a pacients

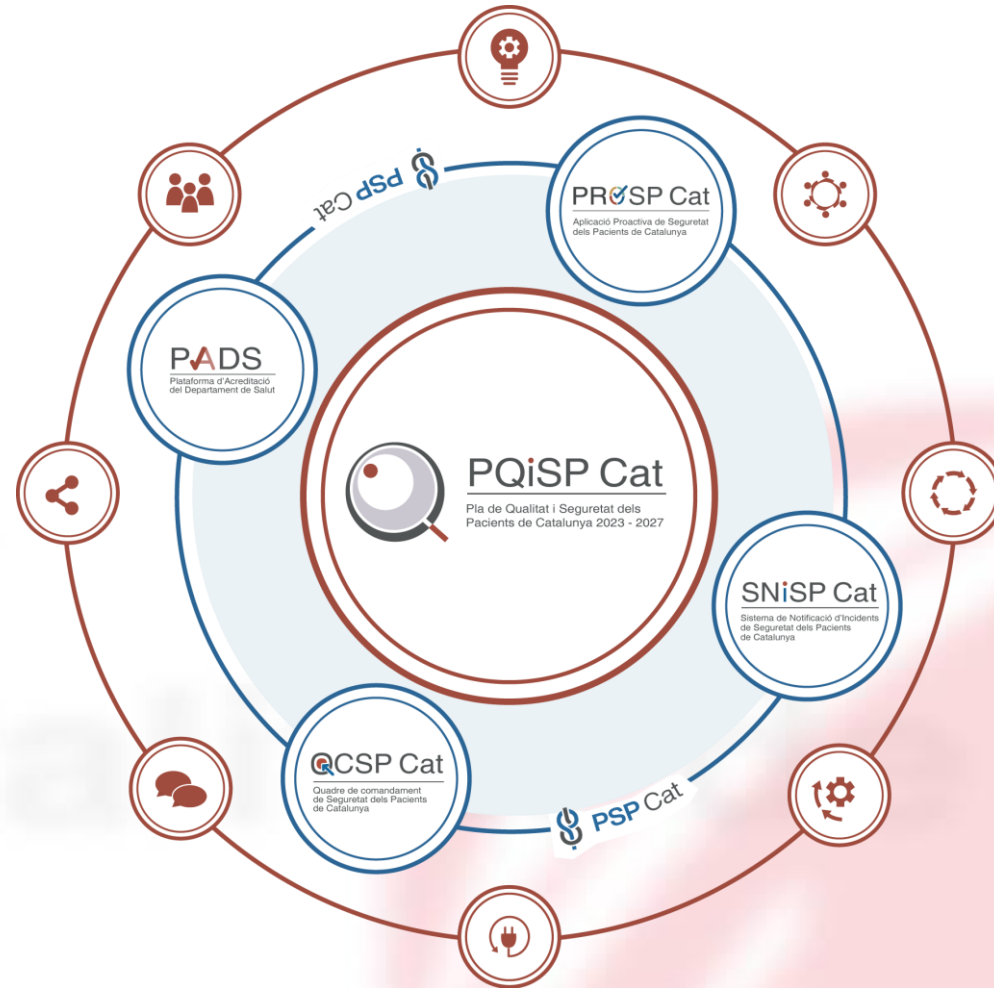


- Què heu de vigilar?
- Heu d'ingressar a l'hospital?
- Teniu una visita programada?
- Heu de medicar-vos?
- Heu de fer-vos proves mèdiques?
- Heu d'operar-vos?
- Enllaços i recursos
- Glossari
- Seguretat a l'assistència - Formació per a pacients [↗](#)

Resum línies estratègiques

POLÍTIQUES DE SALUT
canvis legislatius **SOSTENIBILITAT**
participació dels professionals
comunicació amb els pacients i la ciutadania
segones víctimes **CULTURA** **ALIANCES** internacional
EINES RECERCA **FORMACIÓ** innovació **ESTRUCTURA ORGANITZATIVA**
BONES PRÀCTIQUES **avaluar** comunicació de l'estratègia **RESULTATS**
models de qualitat i seguretat **presa de decisions** territorial
models d'acreditació **RECONeixEMENT**
bones pràctiques en bioètica

PLA DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA





Índex

BLOC 1: D'on venim

BLOC 2: Com s'ha fet el PQiSP Cat

BLOC 3: Línies, objectius i accions estratègiques



BLOC 4: Cap a on anem

Desplegament de les accions del PQiSP Cat 2023-2027

Línies estratègiques: 8
Total d'accions: 136
Anys: 5

Desenvolupament de 57 accions:

- LE01: 12 accions
- LE02: 6 accions
- LE03: 17 accions
- LE04: 2 accions
- LE05: 3 accions
- LE06: 6 accions
- LE07: 7 accions
- LE08: 3 accions

2023

2024

Desenvolupament de 28 accions:

- LE01: 0 accions
- LE02: 6 accions
- LE03: 12 accions
- LE04: 5 accions
- LE05: 2 accions
- LE06: 0 accions
- LE07: 1 acció
- LE08: 2 accions

Desenvolupament de 21 accions:

- LE01: 1 acció
- LE02: 1 acció
- LE03: 11 accions
- LE04: 3 accions
- LE05: 2 accions
- LE06: 0 accions
- LE07: 1 acció
- LE08: 2 accions

2025

2026

Desenvolupament de 18 accions:

- LE01: 2 accions
- LE02: 0 accions
- LE03: 12 accions
- LE04: 0 accions
- LE05: 2 accions
- LE06: 0 accions
- LE07: 1 acció
- LE08: 1 acció

2027

Desenvolupament de 12 accions:

- LE01: 1 acció
- LE02: 0 accions
- LE03: 6 accions
- LE04: 1 acció
- LE05: 1 acció
- LE06: 0 accions
- LE07: 0 accions
- LE08: 2 accions

[Inici](#) > [Departament](#) > [Àmbits estratègics](#) > [Qualitat i Seguretat dels Pacients](#) > [Què és el Pla?](#)

Què és el Pla?



Destaquem

- [Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya 2023-2027](#)
- [Glossari](#)

El Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients 2023-2027 és una iniciativa integral dissenyada per a promoure l'excel·lència a l'atenció sanitària, garantir la seguretat dels pacients i enfortir la confiança en el sistema de salut de Catalunya.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

seguretatdelspacients.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027