

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA**



Oleh:

INDAH SARI PUSPA DEWI

NPM: 19.1.02.11903

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA**



Oleh:

INDAH SARI PUSPA DEWI

NPM: 19.1.02.11903

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Sumber Daya Manusia**



Oleh:

INDAH SARI PUSPA DEWI

NPM: 19.1.02.11903

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

INDAH SARI PUSPA DEWI

NPM: 19.1.02.11903

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 11 Maret 2023**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1 Dr. Rismawati, S.E., M.M.

2 Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing


Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suwitho, M.Si.


Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **INDAH SARI PUSPA DEWI**

NPM : **19.1.02.11903**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN STRES
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KECAMATAN
PAKAL KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Indah Sari Puspa Dewi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Indah Sari Puspa Dewi
NPM : 19.1.02.11903
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Februari 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 4 (Empat) / 4 (Empat)
Alamat Rumah : Wisma Lidah Kulon XB 112
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Rijantoso
Alamat Rumah/Telepon : Wisma Lidah Kulon XB 112
Alamat Kantor/Telepon :-
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Lidah Kulon 1 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 51 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA IV-3 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Indah sari Puspa Dewi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Rismawati, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing Terima kasih banyak telah membimbing saya dengan kesabaran dan meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi, serta selalu memberikan arahan dan saran untuk menyusun skripsi ini agar terselesaikan dengan sebaik mungkin.

5. Bapak dan Ibu dosen, STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Terima kasih banyak kepada Kecamatan Pakal Kota Surabaya karena telah mengizinkan dan memberi kesempatan untuk meneliti dan menjadi objek penelitian, sehingga dapat Menyusun skripsi dengan baik.
7. Karyawan kantor Kecamatan Pakal Kota Surabaya yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada kedua orang tua saya bapak Rijantoso dan ibu Sukarmi serta semua kakak saya, terima kasih atas doa, dukungan penuh, nasehat, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan materil dari kedua orang tua saya selama proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik.
9. Kepada teman-teman saya Nadia, Dita, Rahma, Febri yang telah bersedia memberikan semangat, bantuan, dan menemani saya untuk mengerjakan skripsi ini dengan baik dan lancar sehingga bisa Bersama-sama menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan pengalaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan serta kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap supaya hasil dari skripsi yang tertuang dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 11 Maret 2023

Indah Sari Puspa Dewi

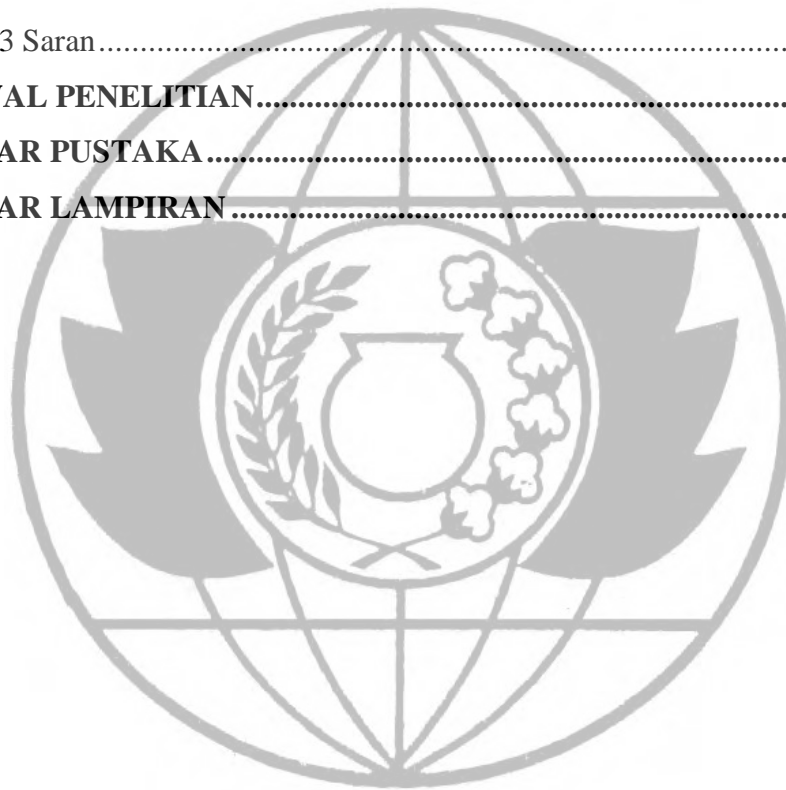


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3 Fasilitas Kerja	24
2.1.4 Kompensasi.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Rerangka Konseptual	36
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	37

2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.4.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	38
2.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	40
3.1.1 Jenis Penelitian.....	40
3.1.2 Gambaran dari Populasi.....	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.4.1 Variabel.....	44
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.5.1 Uji Instrumen	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.5.4 Uji Kelayakan Model	54
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Penelitian.....	60
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.1.4 Uji Instrumen	67
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	70
4.1.7 Uji Kelayakan Model	75

4.1.8 Pengujian Hipotesis	76
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	77
4.2.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	80
BAB 5 PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan.....	83
5.3 Saran	83
JADWAL PENELITIAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penilaian Kinerja Kecamatan Pakal Periode Triwulan I-II 2022	3
2. Fasilitas Kerja Kantor Kecamatan Pakal Kota Surabaya	6
3. Penelitian Terdahulu	33
4. Populasi Kecamatan Pakal Kota Surabaya.....	40
5. Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	60
6. Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	60
7. Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	61
8. Klasifikasi Berdasarkan Lamanya Bekerja	62
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (LK)	63
10. Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kerja (FK)	64
11. Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi.....	65
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	66
13. Hasil Uji Validitas.....	67
14. Hasil Uji Reliabilitas	68
15. Regresi Linier Berganda.....	68
16. Hasil Uji Normalitas	70
17. Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
18. Hasil Uji Kelayakan Model	75
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	76
20. Hasil Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	36
2. Struktur Organisasi Kecamatan Pakal Kota Surabaya	59
3. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	71
4. Grafik Uji Heterokedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	91
2. Hasil Tabulasi Data Kuesioner	97
3. Hasil Output SPSS	98
4. Surat Tugas	111
5. Kartu Konsultasi Bimbingan	112
6. Surat Ijin Riset	113
7. Surat Keterangan Selesai Riset	114
8. Sertifikat Seminar Hasil Proposal	115
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	116
10. Hasil Plagiasi	117

