



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno y su influencia en la Gestión Financiera en
Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR (ES):

Madrid Arteaga, Cesar Augusto (orcid.org/0000-0003-3105-8080)

Valencia Agurto, Cynthia Vanessa (orcid.org/0000-0001-9415-5182)

ASESOR (ES):

Dr. Castañeda Gonzales, Jaime Laramie (orcid.org/0000-0002-9522-6162)

MG. Vílchez Sánchez, Edwin Román (orcid.org/0000-0002-1793-4665)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico a mis padres por haberme dado sus consejos y sobre todo por haberme motivado constantemente para poder lograr y alcanzar mis anhelos.

Cesar Augusto Madrid Arteaga.

A mis familiares porque ellos siempre estuvieron a mi lado, brindándome su apoyo y sobre todo sus buenos consejos para ser de mí una mejor persona.

Cynthia Vanessa Valencia Agurto.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a mis docentes ya que con sus apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

Cesar Augusto Madrid Arteaga.

Agradezco al asesor de mi tesis por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento y a la empresa por brindarnos el apoyo de ser esto posible.

Cynthia Vanessa Valencia Agurto

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
VIII. PROPUESTAS	32
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1. Población y muestra.....	13
Tabla 2. Correlaciones del Control Interno y Gestión Financiera.....	17
Tabla 3. Correlación entre ambiente de control y gestión financiera	18
Tabla 4. Correlaciones sobre la Evaluación de riesgo en la gestión financiera	19
Tabla 5. Correlación sobre Actividades de control sobre la gestión financiera	20
Tabla 6. Correlación sobre la información y comunicación en la gestión financiera.	21
Tabla 7. Correlación sobre la Supervisión y seguimiento en la gestión financiera ...	22
Tabla 8. Análisis de la GF en Transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021.	23
Tabla 9. FODA de la empresa	35
Tabla 10. Plan de Actividades.....	36
Tabla 11. Actividad 1 Control previo	37
Tabla 12. Control concurrente.....	37
Tabla 13. Control posterior.....	37

Índice de figuras

Figura 1. Organigrama de la empresa	34
-------------------------------------------	----

RESUMEN

El objetivo principal de esta presente investigación fue determinar cómo los controles internos afectarían la gestión financiera de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el año fiscal 2020–2021. El estudio fue de tipo aplicada, diseño no experimental y nivel alcance descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 10 trabajadores, con respecto a la muestra resultó ser el total de la población. También se utilizaron como herramientas un manual de análisis y referencia de los estados financieros de los años 2020 y 2021, además de un cuestionario con 15 preguntas. De acuerdo a los resultados, el control interno incidió en un 0.547 en sus finanzas de la empresa Servicios de Transporte y Multiservicios EIRL para los años 2020–2021 en. Este indicador llegó a demostrar la regularidad del nivel de interacción entre el control interno y la gestión financiera. Dado que el nivel mínimo de confiabilidad fue de 0,70 los datos se corroboran y el coeficiente alfa de Cronbach es de 0.707 indicando que fue un nivel aceptable. Se determinó que la variable control interno tiene incidencia en la variable gestión financiera.

Palabras clave: Control Interno, gestión financiera, ambiente de control, rentabilidad.

ABSTRACT

The main objective of this present investigation was to determine how internal controls would affect the financial management of Transporte y Multiservicios Quispe EIRL for the fiscal year 2020–2021. The study was of the applied type, non-experimental design and correlational descriptive scope level. The population consisted of 10 workers, with respect to the sample it turned out to be the total population. An analysis and reference manual of the financial statements for the years 2020 and 2021, as well as a questionnaire with 15 questions, were also used as tools. According to the results, internal control had a 0.547 impact on the finances of the company Servicios de Transporte y Multiservicios EIRL for the years 2020-2021 in. This indicator came to demonstrate the regularity of the level of interaction between internal control and financial management. Given that the minimum reliability level was 0.70, the data is corroborated and Cronbach's alpha coefficient is 0.707, indicating that it was an acceptable level. It was determined that the internal control variable has an impact on the financial management variable.

Keywords: Internal Control, financial management, control environment, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la gestión financiera se ha convertido en un problema para el sector empresarial a escala mundial porque es crucial para la organización. En este sentido, Párraga et al. (2021), en un artículo científico que realizaron en México, identificaron la importancia de identificar indicadores de gestión financiera que apoyen la toma de decisiones organizacionales. Una mala gestión financiera afecta el crecimiento y posicionamiento de las PYMES en la economía familiar y socioeconómica, y también incide negativamente en la creación de empleo en el mercado laboral. Por su parte, Duque et al. (2020) en su estudio indican que las empresas presentan deficiencias en la gestión financiera por falta de formación académica de los departamentos directivos en el país de Ecuador, pues los estados financieros reflejaron disminuciones en los márgenes de ganancia y liquidez que afecta directamente la economía.

De igual manera, Santiago y Gamboa (2018) dicen que la gestión financiera es importante para la alta dirección y los departamentos corporativos, que es una herramienta básica de contabilidad financiera y financiera. Permite la preparación de estados y razones, manteniendo así los controles internos. Por su parte, Saavedra y Macarena (2018), muestran que las PYMES alcanzan solo el 40% de su competitividad en la gestión financiera; además, determina una conexión entre con la administración de las pymes y la capacidad para competir internacionalmente; sin embargo, la competencia depende más de los factores de G.F considerando en primer lugar la gestión de los recursos financieros-económicos la dirección de las actividades que darán impulso al crecimiento. En cuanto a Cabrera et al. (2017) en un estudio realizado en Ecuador, mencionan que una organización ineficiente o eficiente puede deberse a una mala G.F. y es posible que las decisiones no se tomen como se esperaba.

Referente al ámbito nacional Nolzco et al. (2020) indican que las empresas muestran que la gerencia no toma decisiones concretas para enfrentar la escasez de liquidez, argumentando que, sin analizar las ratios financieras, las empresas no toman decisiones desde una perspectiva financiera. En el caso de Mendiburu (2019), menciona que los fabricantes de calzado del distrito de El Porvenir-Trujillo, pues la mala gestión de los recursos financieros puede tener un impacto en la

rentabilidad de una empresa. Según lo manifestado por Cochachin (2018) al construir la gestión financiera sobre la base de principios, técnicas y herramientas financieras, las empresas les dan peso a los resultados, siendo necesario que se cumplan procedimientos y métodos establecidos para registrar, evaluar y mejorar la comunicación de los mismos.

Por otra parte, en el ámbito local según manifiestan Huacchillo et al. (2021) en la ciudad de Piura en su estudio, el 35,71% identificaron una falta de recursos financieros, el 28,57% posiciones de instrumentos financieros como normales, el 35,71% determinaron indicadores financieros regulares, la liquidez total aumentó en 2,853 y el margen de utilidad neta aumentó en 0,008, lo que indica que el tránsito llegó a aumentar. En este sentido, es pertinente que se desarrolle una estrategia basada en documentos que le permita analizar y tomar cuentas financieras precisas y decisiones de inversión dentro de su organización con recomendaciones adversas de administración financiera cuando se necesite tomar decisiones financieras en su negocio de transporte.

La empresa de Transportes y multiservicios Quispe EIRL identificada con RUC N° 20559920704 la cual se estableció el 01 de abril del 2014 en la localidad de Chepén, con domicilio legal Jr. Nuevo Amanecer Nro. 198 A.H. Lorenzo Sánchez Lavalle, despliega sus movimientos en el rubro de actividades comerciales de transporte de personal. Al incluir una cartera de clientes, la empresa diversificó su negocio y obtuvo mayores utilidades, organizando así diversas áreas como flotas operativas, recursos humanos y muchos otros aspectos. Esta evolución no es planificada y pocas personas necesitan escalar sus actividades para recibir el servicio y mantener una supervisión efectiva para establecer los pasos a seguir. Hay dos áreas en la organización: administrativa y operativa. Contar con un probador autorizado para mantenimiento, entrega y almacenamiento en el área de operación, el cual tiene su cargo el control buses, repuestos y mantenimiento, por consiguiente, el área administrativa, está el administrador (dueño) y un asistente administrativo y contable, quienes desenvuelven las acciones productivas y de finanzas.

La complejidad de este tipo de gestión financiera se refleja en la inadecuada gestión de los sistemas contables y de control interno de la organización. La

negligencia de la Junta Directiva dificulta la resolución de problemas derivados de la mala gestión de los controles internos. Sin una política de gestión, la reputación y la influencia de la empresa se verán limitadas y será difícil acceder a la información y al estado real de la empresa.

Luego del análisis del problema se planteará una pregunta de investigación la cual es ¿Cómo el control interno influye en la G.F. de las empresas de transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021? El trabajo se justifica teóricamente porque tiene una fundamentación teórica de varios autores con experiencia en temas afines. Además, fue relevante recopilar con entusiasmo información verdadera y consistente para ayudar a buscar mejoras del control interno que afectan la gestión financiera de su empresa. Promoviendo un enfoque sistemático que se destine a evaluar las decisiones corporativas y financieras estratégicas, la aplicación adecuada y responsable de los controles internos y su impacto en la GF. corporativa. De igual manera, se utilizaron métodos de encuesta como observaciones y entrevistas, definiéndolo como un aporte de nuestra investigación, en la búsqueda de convertirnos en un mejor prestador de servicios.

El objetivo general: determinar la influencia del control interno en la gestión financiera de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021. Tuvo como objetivos específicos: Especificar la influencia del ambiente de control en la gestión financiera de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021, identificar la influencia de la evaluación de riesgo en la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021, determinar la influencia de las actividades de control en la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021, diagnosticar la información y comunicación y su influencia en la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021, determinar la influencia de la supervisión y seguimiento en la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021; y por ultimo analizar la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021. Hipótesis Si existe influencia del control interno en la gestión financiera Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se presentan los antecedentes a nivel internacional Álvarez y Mera (2017), en su estudio realizado en la Provincia de Ambato plantearon como finalidad analizar la gestión financiera y la rentabilidad en una empresa. Las herramientas aplicables fueron observación y cuestionarios para fines de investigación relacionados con el negocio de Farmambato Cía Ltda. Los resultados determinaron que una buena gestión financiera es una herramienta para lograr mayores utilidades y que la Junta Directiva es su garantía de que tomaremos decisiones adecuadas y oportunas para usted. Concluye que la gestión financiera ayuda a las organizaciones a sobrevivir en el mercado competitivo de hoy al argumentar que los resultados comerciales se verán afectados si no cuentan con los controles financieros adecuados.

Arteaga y Cadena (2019), en su investigación tuvo como objetivo determinar cómo el CI afectaba la rentabilidad de las PYMES. en el campo del comercio. Se utilizó como metodología un enfoque cuantitativo, científico y observacional, y los resultados demuestran que, en Quito, las PYMES que aplican o están directamente relacionadas con el CI son las que presentan mayor rentabilidad en sus estados financieros. También se evidencia que las PYMES que no aplican control interno se ven impactadas con bajos retornos ocasionados por una variedad de factores, entre ellos la falta de conocimiento y mala toma de decisiones, entre otros, y se concluye que los profesionales en este campo son los que más se beneficiarán de esto.

De igual manera, Kira (2020) en su investigación tuvo como propósito determinar cómo las evaluaciones de CI afectan los activos totales de una empresa. El estudio se realizó de acuerdo a los métodos de investigación científica como es el diseño no experimental y de tipo aplicado, y en el proceso de recolección de información, se aplicaron técnicas y herramientas como guías de observación, guías de cuestionarios y análisis de documentos, recolección de datos para establecer datos relevantes del diagnóstico. La población consta de procedimientos y documentación de gestión de activos, e incluso durante la investigación, el sistema interno de gestión de activos es cualitativa y cuantitativamente inadecuado, afectando el volumen de informes. de sus bienes. Finalmente, el resultado más notable de la investigación fue la determinación de que la empresa no contaba con

políticas financieras para medir los resultados. Por lo que se concluye que todas las empresas deben practicar una buena gestión financiera para que puedan tomar decisiones que aseguren los recursos económicos de la empresa.

En relación a los antecedentes nacionales, Orejuela y Quispe (2021) en su investigación presentada en la localidad de Tarma, tuvo como objetivo principal es conocer la conexión entre la gestión y el control contable en la empresa transportes. Para ello utilizaron una metodología de enfoque cualitativo descriptivo-relativo no empírico. Llegaron a la conclusión de que un sistema de control interno es un conjunto de áreas funcionales que se utilizan para identificar algunos peligros superficiales y lograr objetivos de control; por lo tanto, si falta el sistema, esto es épico, los objetivos no se pueden lograr, es decir, una gestión adecuada de controles internos puede ayudar a identificar fallas potenciales en una organización, y la acción rápida contribuye al desarrollo y crecimiento del negocio.

Por otro lado, Tantarun y Zapata (2021), en su investigación tuvieron como propósito analizar el impacto de la gestión financiera de corto plazo en la liquidez lograda en la ciudad de Comas. Desarrollaron un enfoque descriptivo y no experimental, y la técnica utilizada para recopilar información fue entrevistas a directores generales expertos financieros externos. Los resultados dieron a conocer existe un manejo adecuado de los fondos a través de la financiación para llevar a cabo la misión. Porque se sabe que las empresas que buscan operar en mercados altamente competitivos son sostenidas y, como las empresas, en constante evolución. De esta forma somos accesibles, iguales sin generar altos rendimientos, y los ayudamos a retener rápidamente su dinero para que puedan cumplir nuestra misión.

Del mismo modo, Ibáñez (2021), en su tesis, su objetivo general fue analizar la gestión financiera de una empresa de servicios turísticos integrados. El método utilizado fue un enfoque cuantitativo, aplicable, de nivel descriptivo con un diseño no empírico. Los métodos utilizados fueron la entrevista y el análisis documental, y las herramientas correspondientes fueron las guías de entrevista y los paneles de análisis documental. Un hallazgo clave fue que la empresa no contaba con una política financiera o un manual de procedimientos. Se dice que existe una gestión financiera deficiente porque no existe un manual de política monetaria o

procedimientos para mejorar las instituciones financieras, la planificación financiera y las decisiones de recursos humanos. Es muy importante la estructura del organigrama para que la empresa pueda mejorar su negocio finanzas y gestión.

Antecedentes a nivel local, Castañeda y Holguín (2018) en su investigación tuvo como finalidad establecer la incidencia entre el control interno y rentabilidad de una empresa confección de la ciudad de Medellín. El estudio fue analítica y descriptiva donde realizaron una comparación de tres empresas una gran empresa, una mediana empresa y una microempresa de la industria de la, así como el sistema de CI., utilizando como guía el modelo COSO como instrumento de recolección de datos. Afirman que los controles internos son procesos que deben ser diseñados e implementados por gerentes, gerentes y otro personal para obtener una seguridad razonable de que se lograrán los objetivos. Los controles internos, por lo tanto, incluyen todos los métodos utilizados para garantizar los planes y la capacidad de una organización para proteger los activos y garantizar de manera honesta y precisa que los resultados estén en línea con los objetivos. Por lo tanto, los controles internos están diseñados e implementados para abordar los diferentes tipos de riesgos identificados dentro de la empresa que pueden amenazar el logro de los objetivos.

Otárola et al. (2018) en su tesis su objetivo fue demostrar cuánto incidía el CI en el manejo de las finanzas de la empresa de telecomunicaciones GYS EIRL. El estudio llega a la conclusión de que debido a que los controles internos buscan recopilar información suficiente, son herramientas para mejorar la gestión. Los controles internos eran insuficientes, lo que repercutía en la gestión financiera, provocaba ineficiencias operativas y no satisfacía los requisitos de la empresa para alcanzar sus objetivos 2015-2016. Se ha demostrado que un control deficiente de las políticas y procedimientos de liquidez tiene un impacto en la liquidez actual porque dificulta el cumplimiento de las obligaciones.

La tesis de Polo (2022) en su tesis buscó determinar cómo los controles internos afectaban la rentabilidad de El Dorado su enfoque no experimental, transversal y relacional. Con respecto a la población sumó un total de 173 personas, y se utilizaron encuestas y cuestionarios para recolectar los datos. De acuerdo con los hallazgos del estudio, los controles internos de la empresa de transporte

interestatal afectan significativamente su rentabilidad. Por tanto, las ventas como las cuentas por cobrar experimentaron caídas significativas año tras año como resultado de la falta de medidas de control en 2020 y la pandemia no anticipada. La introducción de medidas de gestión de riesgos es necesaria para abordar los riesgos debido al impacto de la evaluación de riesgos en la rentabilidad de la empresa. La razón de esto fue que se pudieron encontrar los riesgos inherentes de la organización. Como resultado, reduce los riesgos de detección y ayuda a identificarlos, lo que beneficia a la gestión.

Posterior a la presentación de los antecedentes en todos sus niveles, se procede a las bases teóricas, Henao (2017) enfatizó que los CI son importantes porque brindan una seguridad razonable para lograr los objetivos trazados, es importante para el accionar de la empresa y la prevención de futuras amenazas, también cree que esto es importante. Reduzca costos y detecte errores rápidamente para que pueda tomar medidas correctivas para alcanzar sus objetivos de manera eficiente. Brindamos información financiera actualizada y confiable para ayudarlo a tomar decisiones y brindar informes de diligencia debida para todos los que manejan su negocio. Por su parte, Romero (2019), afirma que el CI se utiliza tanto a nivel internacional como nacional; esto se debe a las estrategias, tácticas y políticas que facilitan a las empresas proteger sus activos a través de datos contables precisos y confiables, como la rentabilidad, datos que permiten tomar decisiones rápidas.

Hernández (2018), enfatiza que los CI son importantes porque brindan una seguridad razonable para lograr los objetivos trazados, es importante para el accionar de la empresa y la prevención de futuras amenazas, también cree que esto es importante. Reduzca costos y detecte errores rápidamente para que pueda tomar medidas correctivas para alcanzar sus objetivos de manera eficiente. Brindamos información financiera actualizada y confiable para ayudarlo a tomar decisiones y brindar informes de diligencia debida para todos los que manejan su negocio.

El primero factor las políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se sigan las directivas de gestión son las actividades de control del primer factor. Estos controles se ocupan de los riesgos que, de no reducirse, dificultarían la

consecución de los objetivos de la empresa control del medio ambiente. Utilizados en las actividades y procedimientos de una empresa, permiten el desarrollo de una cualidad positiva en la que los elementos de control interno rigen la conducta de la organización como resultado de sus obligaciones establecidas por la junta directiva, la administración, la administración y otros representantes asumen. como parte del control interno y para influir en las operaciones y resultados (Auditool, 2019).

Segundo elemento evaluación de riesgos por el que debe pasar una empresa cuando analiza los riesgos para descubrir cómo gestionarlos. La dirección tiene en cuenta ciertas diferencias en su modelo de negocio y entorno que impiden que la empresa logre sus objetivos. Con respecto al tercer elemento se tuvo a las actividades de control que incluye un conjunto de medidas y métodos establecidos para educir el riesgo y, por lo tanto, lograr los objetivos asumidos. Estas actividades se realizan transversalmente a todos los niveles y También se asume que el proyecto y su evaluación de desempeño son niveles y funciones de la organización, a partir de la elaboración del mapa de riesgos, y que estos son estándares y procedimientos que son acciones necesarias para implementar políticas que afirmen el acatamiento de las medidas de seguridad. cobertura. El control ocurre en todos los niveles y funciones de la organización, y abarca cosas como iniciativas técnicas, programas y mediación, así como procesos de autorización y aprobación (Castañeda, 2018).

El cuarto componente corresponde a la información y la comunicación, pues requieren una identificación, recopilar y transferir de manera eficiente y rápida toda la información para que todos puedan cumplir con sus roles y responsabilidades dentro del ente. Los métodos de información deben ser fáciles de entender. Internamente, por lo tanto, “los gerentes necesitan comprender su rol en el control interno y cómo el desempeño de uno se relaciona con el desempeño de los demás. Asimismo, una organización necesita información crítica. Debe tener los medios para comunicarse con los niveles superiores (Castañeda, 2018).

Con respecto al quinto elemento, se tuvo al seguimiento y control el cual no es difícil de entender, ya que tiene lugar en el marco de los sistemas de control interno existentes, es decir, ya implementados, para verificar su correcto y eficaz funcionamiento. Si se identifican defectos en este sistema, esta labor será realizada

directamente por las distintas estructuras de la organización o por el comité de control interno de acuerdo con las siguientes normas: medidas preventivas y de control son absolutamente necesarios, se deben establecer procedimientos para permitir el informe de la situación especificada y, por lo tanto, su toma de decisiones (Castañeda, 2018).

Dado que los controles internos son vistos como el contexto en el que se desenvuelve la organización, como un proceso de determinación del estilo de gestión al que deben ir dirigidos, permiten detectar posibles inconvenientes en sus procesos, se convierten en auxiliares en la toma de decisiones rendimiento para garantizar la consistencia desde el principio (Navarro & Ramos, 2016).

Según Aisa (2016), los controles internos ayudan a una organización a lograr sus objetivos importantes y a mantener y mejorar su desempeño. COSO Internal Controls - El Marco Integrado (Framework) Asegurar que las organizaciones desarrollen sistemas de control interno efectivos y eficientes que se adapten a los cambios en el negocio y el entorno empresarial, reduzcan el riesgo a un nivel aceptable y respalden los procesos de toma de decisiones corporativas y de gobierno corporativo.

Con respecto a la GF. Soto et al. (2017) señaló que la GF, es la principal herramienta de gestión en la empresa, es una función de los contadores o gerentes; El área de gestión financiera se ocupa de las finanzas de la empresa, velando por el control adecuado de las actividades que aportan costos e ingresos a la empresa, además indica que la GF, está encaminada a incrementar los recursos económicos de la empresa. apta para dos áreas, las cuales pueden ser: análisis de la situación financiera actual de la empresa. Evaluar e identificar alternativas para mejorar el futuro financiero de su empresa.

Córdova (2017) indica que la GF, es un procedimiento que comprende los ingresos y gastos asociados a la gestión eficaz de los fondos Dentro de la organización, por lo tanto, el potencial de ganancias. Su eficacia se mide mediante indicadores de rentabilidad financiera y análisis financiero. Según afirma Sánchez (2017) el rendimiento financiero es la proporción de su beneficio neto (interés neto e impuestos) y los recursos propios de la empresa (capital y reservas).

$$\text{Rentabilidad Financiera} = \frac{\text{Beneficio neto antes de impuestos}}{\text{Fondos Propios}}$$

Por otra parte, García (2017) manifiesta que análisis financiero indica que tiene la intención de utilizar ratios o razones financieras para proporcionar información sobre el comportamiento de su empresa. Esto refleja todas las acciones realizadas por la empresa. en los estados financieros. La posición financiera de la empresa depende del juicio de la gerencia y se refleja en los ingresos de la empresa de vez en cuando.

Santos y Soto (2017) mencionan que los estados financieros contienen datos confiables para su evaluación, a los que tienen acceso tanto usuarios internos como externos, con el fin de llegar a las siguientes conclusiones: mejorar las habilidades de la empresa para crear valor a partir de sus propios recursos, evaluar la rentabilidad de los recursos establecidos y empresas operativas, y encontrar una fuente de financiación suficiente. Se deben identificar los aspectos económicos y financieros de la empresa, así como sus fortalezas y debilidades o en todo caso su eficacia y eficiencia en el provecho de sus metas. Para llegar a estos puntos es necesario comprender el enfoque financiero de la empresa, sus recursos y capital, o desarrollo de capital, así como las relaciones que existen en este entorno.

La GF, es de suma importancia para cualquier liderazgo interesado en verificar transacciones, iterar nuevas formas de obtener financiamiento, certeza y seguridad de las transacciones, recopilar información financiera de las agencias e implementar políticas (Haro y Díaz, 2017). La GF, se define como las actividades implicadas en el intercambio y la gestión del capital. Finanzas es una parte de la equidad, ya que se ocupa de la gestión del dinero en diversas circunstancias. Las finanzas se refieren al estudio del dinero que circula entre personas e instituciones, presentado como parte de la economía que examina cómo se recaudan y administran los fondos (Córdova, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

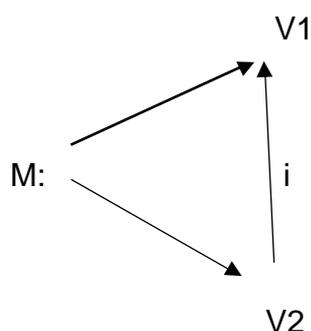
El presente trabajo de investigación fue de tipo aplicada; por qué se aplicaron conocimientos a una determinada situación, buscando dar solución a problemas planteados de una manera práctica. Además, permitió una evaluación adecuada y responsable de la aplicación de los controles internos y su influencia en la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021.

3.1.2. Diseño de investigación

El estudio fue no experimental, es indica que no hubo manipulación de las variables que se consideran teóricamente ciertas, por lo que debió obtener un mayor número de valores atípicos de los resultados obtenidos por estas personas se caracterizan por la aplicación o aprovechamiento de los conocimientos adquiridos, mientras que otros se obtienen luego de realizar y sistematizar actividades basadas en la investigación. Utilizar el conocimiento y los resultados de la investigación, que conduzcan a un descubrimiento riguroso, estructurado y sistemático de la realidad, y al mismo tiempo se recolectó información dado que se utilizaron los métodos de observación de entrevista y recolección de datos secundarios por un período de tiempo. Además, se intentó identificar efectos cruzados entre las variables consideradas, como el control interno y la gestión financiera.

Estudio de correlación descriptivo. Hernández y Mendoza (2018) lo considera un estudio descriptivo porque se estuvieron realizando estudios para determinar la relación entre dos o más variables en un tiempo y ambiente fijo.

Diagrama simbólico:



Dónde:

M: Población o muestra de los colaboradores en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021.

V1: Control Interno.

V2: Gestión Financiera.

i: influencia

3.2. Variables y operacionalización

Estuvo conformada en forma resumida por las variables independiente control interno y la variable dependiente gestión financiera además de su definición conceptual, definición operacional, como también las dimensiones indicadoras y la escala de medición presentada en la tabla 1 ubicada en los anexos.

Definición Conceptual:

Variable 1: Control Interno

Es un conjunto de actividades a realizar, cuya función principal es organizar y gestionar la ejecución de las actividades; además, las organizaciones están conectadas e inmersas en las actividades que controlan, rastrean y agilizan el desempeño de las actividades, las cuales, utilizado como medio y mecanismo integrado para asegurar el pleno desarrollo de las operaciones de la empresa, resultando en transparencia, eficiencia y confiabilidad bien integradas (Estupiñán, 2017).

Definición Operacional:

El Control interno compuesta por cinco elementos interrelacionados, ambientes de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento que desean prevenir y detectar fraudes empresariales que tienen una relación directa.

Indicadores:

Procedimientos específicos, actitud gerencial, desarrollo de acciones, análisis de riesgos, logro de objetivos, conocimientos, reportes.

Escala de medición: Nominal.

Definición Conceptual:

Variable 2: Gestión financiera

Según por Guajardo & Andrade (2017), define la Gestión Financiera como un proceso contable en el que se registran transacciones y ajustes para informar financieramente a la dirección, accionistas o usuarios del rendimiento financiero de una empresa, principalmente la rentabilidad de la empresa y liquidez.

Definición Operacional:

Operacionalmente se ha aplicado un método de gestión de análisis documental, que permite medir la rentabilidad financiera aplicado un análisis financiero, permitiendo la medición por ratios financieros.

Indicadores:

Rentabilidad financiera, ratios de liquidez, ratios de solvencia.

Escala de medición: Ratios financieras

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población:

La población estuvo conformada por los 10 trabajadores de la empresa de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021, como también se consideró los estados de resultados para determinar las ratios financieras de la empresa mencionada.

Tabla 1.

Población y muestra

PERSONAL	CANTIDAD
Contador	1
Administrador	1
Asistente	1
choferes	6
Mantenimiento	1
Total	10

3.3.2. Muestra

La muestra de estudio fue el 100% de la población de la empresa Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021 como también se consideró los estados de resultados para determinar las ratios financieras de la empresa mencionada

- **Criterios de inclusión.**

Personal del área contable y administrativa de la empresa con más seis meses.

- **Criterios de exclusión.**

Personal de operario de limpieza y vigilante con menos de seis meses en la empresa.

3.3.3. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, esto hace referencia que la selección de la muestra fue a base del criterio del investigador.

3.3.4. Unidad de análisis

Los trabajadores del área contable y administrativa de la empresa Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

El método utilizado fue la encuesta, el mismo que permitió centrarse en recopilar del control interno de la empresa, aplicada a los 10 trabajadores de los cuales fueron 01 contador, 01 administrador, 01 Asistente, 6 choferes y 01 de Mantenimiento de la empresa Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021 y la muestra coincide con la población por ser muy pequeña.

Para su preparación de la gestión financiera se utilizó una guía de análisis documental enfocada únicamente a la recuperación de información de los estados financieros del período 2020 y 2021, información que es brindada por contador de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

La herramienta de recopilación de datos que se utilizaron en este estudio fue un cuestionario compuesto por 15 preguntas diseñadas de acuerdo con el control interno de las variables independientes, el cual también fue respondido por los encuestados.

En el caso de la variable dependiente, se consideró un cuestionario compuesto por 15 preguntas adicional se elaboró un documento de análisis en hoja de cálculo, que se tomó de los estados financieros del período 2020-2021 y para la recolección de la información, los cuales se adjuntan en los anexos.

3.5. Procedimientos

El procedimiento para la investigación, se inició con solicitar la autorización de la empresa para nuestro trabajo, enviando una carta para que nos brinde las facilidades de brindar información delicada (tributaria y financiera 2020-2021), Asimismo se buscó información previa obteniendo conceptos y teorías que orientan el rumbo de nuestro proyecto.

Una vez realizado continuamos con la elaboración de nuestros instrumentos que une a nuestro ya identificado proyecto, el siguiente paso fue validar nuestros instrumentos con un grado de confiabilidad y si existe la correlación. Para terminar, se emitió las conclusiones y unas propuestas de mejoras para perfeccionar la problemática de la empresa, sembrando antecedentes para las siguientes investigaciones

3.6. Método de análisis de datos

La información de la encuesta, similar a la población de estudio, se procesó mediante el programa SSPSS (Social Science Statistical Package) después de su recopilación. Los resultados obtenidos se reflejaron en tablas de distribución estadística con sus frecuencias absolutas y porcentajes para su comprensión. Para los resultados, se presentaron en Excel con todas las interpretaciones correspondientes a los resultados obtenidos.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación respetó a los autores de la bibliografía, citándolos en el texto de la indagatoria, también mencionó las fuentes de donde se recopiló la información. En cuanto al proceso de investigación, actualidad y actualidad de los valores especificados, para lo cual se requiere información actualizada, correspondiente al período que se evalúa, a fin de demostrar información correcta y pertinente con fase contrastada y verídica.

La investigación fue confiable porque sus datos fueron pertinentes a la situación actual y se reflejan en las solicitudes y razones previamente verificadas por el administrador, asistentes administrativos contables

Garantizar la confidencialidad y proteger la información proporcionada por la unidad y quienes participan en la investigación como proveedores de información. También es objetivo porque la descripción y análisis de la información se realiza mediante cuadros, diagramas, resúmenes y tablas a partir de la información recibida por los

trabajadores de la empresa de multiservicios y transporte Quispe EIRL.

Además, fue original porque el estudio es el resultado de la investigación del autor, a partir de un problema que se presenta en el tema en donde labora y con el objetivo de encontrar una propuesta de solución para hacer que la actividad en la que está trabajando se involucre más en los objetos u eficacia. Con todo esto recomendar la aplicación del control interno de la organización y con ello mejorar la gestión financiera de la empresa de multiservicios y transporte Quispe EIRL.

IV. RESULTADOS

4.1 Determinar la influencia del control interno en la GF

Tabla 2.

Correlaciones del Control Interno y Gestión Financiera

Correlaciones		Control Interno	Gestión Financiera
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,547
	Sig. (bilateral)		,102
	N	10	10
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,547	1
	Sig. (bilateral)	,102	
	N	10	10

Nota: Cuestionario aplicado a 10 integrantes de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios. Elaboración propia.

Interpretación:

El control interno influye en la gestión financiera Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021, en un 54.7%. Este indicador llegó a mostrar que el nivel de influencia entre el control interno y la gestión financiera es regular. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis si existe influencia del control interno en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021 y se rechaza la H_0 no existe influencia del control interno en la gestión financiera Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021

4.2 Especificar la influencia del ambiente de control en la GF

Tabla 3.

Correlación entre ambiente de control y gestión financiera

Correlaciones		Ambiente de Control	Gestión Financiera
Ambiente de Control	Correlación de Pearson	1	,620
	Sig. (bilateral)		,056
	N	10	10
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,620	1
	Sig. (bilateral)	,056	
	N	10	10

*Nota: Cuestionario aplicado a 10 integrantes de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL
Elaboración propia.*

Interpretación:

Los resultados de la tabla 2, evidenciaron que si existe influencia del ambiente de control en la gestión financiera Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021 en un 62.0%. Este indicador llegó a mostrar que el nivel de influencia entre el control interno y la gestión financiera se encuentra en nivel regular según el coeficiente de correlación de Pearson de 0.620

4.3 Identificar la influencia de evaluación de riesgo sobre la GF

Tabla 4.

Correlaciones sobre la Evaluación de riesgo en la gestión financiera

Correlaciones			
		Evaluación de Riesgo	Gestión Financiera
Evaluación de Riesgo	Correlación de Pearson	1	-,580
	Sig. (bilateral)		,079
	N	10	10
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	-,580	1
	Sig. (bilateral)	,079	
	N	10	10

*Nota: Cuestionario aplicado a 10 integrantes Transporte y Multiservicios Quispe EIRL.
Elaboración propia.*

Interpretación:

Los resultados de tabla 3, demostraron que no existe influencia de la evaluación del riesgo en la gestión financiera Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021, debido a que el coeficiente de correlación, se encontró por debajo de 0% en un -58.0%. Este indicador determinó que el nivel de influencia entre y la gestión financiera no existe esto quiere decir que la empresa al tener una buena gestión financiera disipa o disminuye el riesgo.

4.4 Determinar la influencia de las actividades de control en la GF

Tabla 5.

Correlación sobre Actividades de control sobre la gestión financiera

Correlaciones		Actividades de Control	Gestión Financiera
Actividades de Control	Correlación de Pearson	1	-,034
	Sig. (bilateral)		,926
	N	10	10
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	-,034	1
	Sig. (bilateral)	,926	
	N	10	10

*Nota: Cuestionario aplicado a 10 integrantes Transporte y Multiservicios Quispe EIRL.
Elaboración propia.*

Interpretación:

Los resultados de tabla 4, determinó que no existe influencia del ambiente de control en la gestión financiera Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021, debido a que se encontró por debajo del 0% en un -3.4%. Este indicador reflejó que el nivel de influencia entre las actividades de control y la gestión financiera no existe.

4.5 Diagnosticar la información y comunicación y su influencia en la GF

Tabla 6.

Correlación sobre la información y comunicación en la gestión financiera

Correlaciones			
		Información y Comunicación	Gestión Financiera
Información y Comunicación	Correlación de Pearson	1	,255
	Sig. (bilateral)		,477
	N	10	10
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,255	1
	Sig. (bilateral)	,477	
	N	10	10

Fuente: Cuestionario aplicado a 10 integrantes Transporte y Multiservicios Quispe EIRL. Elaboración propia.

Interpretación:

Los resultados de tabla 5, demostraron que existe un nivel bajo de influencia de la dimensión información y comunicación sobre la gestión financiera Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021, en un 25.5%. Este indicador reflejó que el nivel de influencia entre la dimensión información y comunicación y la gestión financiera fue bajo.

4.6. Determinar la influencia de la supervisión y seguimiento en la GF

Tabla 7.

Correlación sobre la Supervisión y seguimiento en la gestión financiera

Correlaciones			
		Supervisión y Seguimiento	Gestión Financiera
Supervisión y Seguimiento	Correlación de Pearson	1	,513
	Sig. (bilateral)		,129
	N	10	10
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,513	1
	Sig. (bilateral)	,129	
	N	10	10

Fuente: Cuestionario aplicado a 10 integrantes en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL. Elaboración propia.

Interpretación:

Los resultados de tabla 6, evidenció que si existe influencia de la supervisión y seguimiento en la gestión Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el periodo 2020-2021, en un 51.30%. Este indicador determinó que el nivel de influencia entre la supervisión y seguimiento y la gestión financiera fue regular.

4.7 Analizar la GF en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021

Tabla 8.

Análisis de la GF en Transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021

INDICADOR GESTION FINANCIERA	DE	FORMULA	PERIODO 2020 S/	PERIODO 2021 S/
1. LIQUIDEZ		RAZON CORRIENTE: $\frac{\text{Activo cte.}}{\text{Pasivo cte.}}$	$\frac{813,999}{525,630} = 1.55$	$\frac{764,250}{538,898} = 1.42$
2. ENDEUDAMIENTO TOTAL		$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	$\frac{525,630}{926,630} = 0.567$	$\frac{538,898}{1,078,246} = 0.50$
3. RENTABILIDAD		UTILIDAD NETA $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{194,126}{401,006} = 48.40$	$\frac{138,342}{401,006} = 34.50$
		$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo}}$	$\frac{194,126}{926,636} = 20.94$	$\frac{138,342}{1,078,246} = 12.80$

Interpretación

Del análisis de las cuentas del balance para medir la liquidez, encontramos que la mayor parte del activo corriente se encuentra en la cuenta caja y bancos y que el pasivo se encuentra en nivel aceptable, debido a circunstancias derivadas de la pandemia, donde las actividades comerciales y de transporte se inmovilizaron.

1. LIQUIDEZ

El periodo 2020 la liquidez fue 55.0%, cifra que evidencia que la empresa no tuvo problemas de liquidez. Comparado con el periodo 2021, la liquidez fue de 42.0%, lo que evidencia que tampoco la empresa tuvo problemas de efectivo y no fue necesario financiar sus operaciones. En términos generales, la liquidez fue aceptable en los dos años analizados, que correspondió a periodo de pandemia.

2. ENDEUDAMIENTO

El endeudamiento total para el periodo 2020 fue de 56.70% en nivel aceptable, los pasivos estuvieron respaldados por los activos de forma satisfactoria, no representando ningún riesgo para la empresa. En el periodo 2021, el endeudamiento fue de 50.0% en nivel aceptable, explicado por incremento del activo.

En términos generales los niveles de endeudamiento para los dos periodos analizados 2020 y 2021, se gestiono de manera aceptable, no representando ningún riesgo para la empresa ni para los acreedores.

3. RENTABILIDAD

De acuerdo con los análisis de las cuentas del estado de pérdidas y ganancias con el patrimonio, la utilidad neta fue de 48.40% para el periodo 2022, lo que indica que el patrimonio un rendimiento aceptable. Para el periodo 2021, la utilidad fue de 25.66%, representando una disminución del 22.74% respecto al periodo anterior, esto explicado por la paralización de las actividades del transporte debido a la pandemia del Covid 19.

Con relación a la rentabilidad de los activos, reflejados en la rentabilidad, para el periodo 2020 fue 20.94%, quiere decir que los activos produjeron un rendimiento aceptable. Para el periodo 2021 fue de 12.80%, notándose una disminución de 8.14%, hecho explicado por la disminución de las actividades comerciales derivados de la pandemia.

En resumen la gestión financiera de la empresa ha sido desarrollada de manera aceptable, no representando riesgos para para la empresa. Los niveles de rentabilidad son superiores a la tasa de mercado, satisfaciendo las expectativas de los inversionistas.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación planteó determinar cómo el control interno afectaba la gestión financiera de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021. Los resultados obtenidos confirmaron que si existe influencia del control interno en la gestión financiera de la empresa Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021 en un 0.547. Este indicador llegó a mostrar que el nivel de influencia entre el CI y la GF es regular. Estos datos son corroborados el coeficiente Pearson es de 0,707 quiere decir que existe un nivel aceptable debido a que el mínimo para que sea la fiabilidad es de 0.70. Por lo tanto, se determinó que existe influencia de la variable CI sobre la variable gestión financiera. Estos resultados difieren con los encontrados en la investigación de Otárola et al. (2018) quienes demostraron que el control interno sirve como herramienta para la mejora de la gestión al producir la información adecuada y necesaria. La falta de un control interno adecuado en Telecomunicaciones GYS EIRL tiene un impacto en la gestión financiera, lo que hace que las operaciones sean ineficaces y no estén alineadas con lo que la empresa debe hacer para cumplir con sus metas. El control interno es una importante herramienta de gestión como indicaron Castañeda y Holguín (2018) el plan organizacional y todas las medidas tomadas para proteger los activos y asegurar la capacidad con honestidad y precisión que los resultados sean consistentes con los objetivos de la organización están incluidos en este proceso, el cual debe ser creado y llevado a cabo por los encargados de la dirección, administración y otro personal a fin de obtener una seguridad razonable de que se cumplan los objetivos en cuanto a la gestión de las finanzas, Soto et al. (2017) señalaron que es la principal herramienta de gestión en la empresa, es una función de los contadores o gerentes; el área de gestión financiera se ocupa de las finanzas de la empresa, velando por el control adecuado de las actividades que aportan costos e ingresos a la empresa y está encaminada a incrementar los recursos económicos de la empresa. De la discusión de teorías, resultados y antecedentes, se evidencia la importancia del control interno para una correcta gestión financiera y asegurar una rentabilidad aceptable.

Con relación al primer objetivo que consistió en especificar como influye el ambiente de control en la gestión financiera de transporte y multiservicios Quispe EIRL, 2020-2021. Los resultados evidencian que si existe influencia del ambiente de control en

la gestión financiera Transporte y Multiservicios de Quispe EIRL en un 62.0%. Este indicador muestra que el nivel de influencia entre el control interno y la gestión financiera se encuentra en nivel regular según el coeficiente de correlación de Pearson de 0.620. Estos resultados no guardan relación con los encontrados en la investigación de Otárola et al. (2018) que, en ausencia de un entorno de control adecuado, esto afectará la liquidez actual, ya que los procedimientos y políticas de efectivo se administrarán de manera deficiente, lo que limitará nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones. De igual manera, se evidencia un control deficiente sobre los procedimientos y políticas de cobro y pago, lo que impacta las métricas de control, en este caso el tiempo promedio de cobro y el tiempo promedio de pago. Respecto al ambiente de control, Otárola et al. (2018) afirmaron que, las organizaciones deben crear un entorno que proporcione incentivos e influya en las actividades de los recursos humanos en relación con las actividades de gestión. La creación de este entorno de control requiere otros elementos relevantes: integridad y valores éticos, integridad, competencia, experiencia y filosofía de gestión. De la discusión de resultados y antecedentes se infiere que el ambiente de control es determinante para una buena gestión financiera de la empresa.

Con relación al segundo objetivo específico de identificar la evaluación de riesgo en la gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021. Las secuelas de investigación demuestran que no existe influencia de la evaluación de riesgo sobre la gestión financiera de la empresa, debido a que el coeficiente de correlación se encuentra en nivel bajo siendo negativo en - 58.0%. Se puede afirmar que la empresa ha descuidado la evaluación de riesgos y pueden tener impacto sobre la gestión y rentabilidad de la empresa. El resultado encontrado difiere con los resultados de la investigación de Polo (2022) un examen de los efectos de las prácticas de gestión de riesgos en el desempeño financiero de la empresa de transporte interestatal El Dorado SAC. Conclusión: cada responsable debe estar debidamente informado de los procedimientos de aprobación y aprobación de procesos, operaciones y tareas, además se recomendó sistemas de información computarizados. aprobar y verificar la venta de boletos, paquetes y transferencias de dinero. La evaluación de riesgos es una actividad muy importante para una empresa, como lo señala Estupiñán (2017) son los mecanismos necesarios para identificar y gestionar un riesgo específico, relacionados con el cambio, incluidos

aquellos que afectan el entorno organizacional como en el interior de la organización. De la discusión se confirma que la evaluación de riesgos es importante porque permite minimizar los riesgos de la gestión financiera.

Con relación al tercer objetivo específico de determinar la influencia de las actividades de control en gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021. Los resultados de la tabla 15, demuestra que no existe influencia del ambiente de control en la gestión financiera de la empresa, debido a que se encuentra por debajo del 0% en un -3.4%. Este indicador muestra que el nivel de influencia entre las acciones de control y la gestión financiera no existe. Este resultado concuerda con lo encontrado por Polo (2022) quien demostró que las acciones de control no inciden significativo en la renta de la empresa de transporte interprovincial el Dorado SAC; Piura, periodo 2019-2020, señalando que no se requiere un índice estadístico para aceptar la hipótesis nula, debido a que las actividades de control es constante durante todo el proceso y que los instrucciones de autorización y conformidad para los procesos, acciones y trabajos se deben informar debidamente cada uno de los responsables de la empresa para una correcta toma de decisiones. Por tanto, se puede afirmar que las acciones de control, son necesarias para el control preventivo y evitar los riesgos de la gestión financiera.

Con relación al cuarto objetivo que especificar como la información y comunicación influye en la gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021. Los resultados de la tabla 19, demuestran que existe un nivel bajo de influencia de la dimensión información y comunicación sobre la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021 en un 25.5%. Este indicador muestra que el nivel de influencia entre la dimensión información y comunicación y la gestión financiera es bajo. Asimismo, los resultados de la tabla 20, demuestran un nivel bajo de correlación de las dimensiones información y comunicación sobre la gestión financiera. Estos resultados coinciden con los encontrados por Polo (2022) quien al analizar el sistema de información y comunicación de la empresa de transporte interprovincial el Dorado SAC; Piura, periodo 2019-2020, demuestran que el sistema automatizado para la comprobación de las ventas de pasajes entre otros servicios que brinde, debe ser el mismo del que inspecciona los activos y pasivos de la

organización. De la discusión con los antecedentes se demuestra que la dimensión información y comunicación es importante dentro de las acciones de control de la empresa.

Respecto al quinto objetivo de determinar cómo influye la supervisión y seguimiento en la gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL. Los resultados de la tabla 23, evidencia que si existe influencia de la supervisión y seguimiento en la gestión financiera Servicios de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL en un 51.30%. Este indicador muestra que el nivel de influencia entre la supervisión y seguimiento y la gestión financiera es regular. Se demuestra que existe un nivel aceptable de relación de la dimensión supervisión y seguimiento en la gestión financiera. Los resultados coinciden con los encontrados en la investigación de Polo (2022) Muestra el impacto de las actividades de seguimiento y vigilancia en la renta de la empresa de transporte interprovincial El Dorado SAC; se concluyó que cada responsable debe estar adecuadamente informado sobre los procedimientos para la aprobación y aprobación de procesos, actividades y tareas. En desarrollo de la medida, las empresas deberán adquirir modernos sistemas informáticos actualizados para el control de sus activos y pasivos; crear un sistema informático para autorizar y aprobar la venta de boletos, paquetes y remesas.

Con relación al sexto objetivo de analizar la gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021. La gestión financiera ha sido analizada mediante guías de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, los resultados de la tabla 7, demuestran que la liquidez de la empresa comparando dos periodos 2020 y 2021, ha sido gestionada de forma eficiente, siendo en periodo 2020 de 55.0% y en periodo 2021 de 42.00% cifra que evidencia que la empresa no tuvo problemas de liquidez en ambos periodos. En términos generales, la liquidez fue aceptable en los dos años analizados, que correspondió a periodo de pandemia. El endeudamiento total para el periodo 2020 fue de 56.70% y en periodo 2021 fue 50.00% en nivel aceptable, los pasivos estuvieron respaldados por los activos de forma satisfactoria, no representando ningún riesgo para la empresa. Los niveles de endeudamiento para los dos periodos analizados se gestionaron de manera aceptable, no representando ningún riesgo para la empresa ni para los acreedores. La rentabilidad de la empresa sefun resultados de tabla 7 es aceptable, muy superior a la rentabilidad de mercado del rubro transporte. La utilidad neta fue de 48.40%

para el periodo 2022 y el periodo 2021, fue de 25.66%, representando una disminución del 22.74% respecto al periodo anterior, esto explicado por la paralización de las actividades del transporte debido a la pandemia del Covid 19. Con relación a la rentabilidad de los activos, en periodo 2020 fue 20.94%, y para el de 12.80%, notándose una disminución de 8.14%, hecho explicado por la disminución de las actividades comerciales derivados de la pandemia. La gestión financiera de la empresa ha sido desarrollada de manera aceptable, no representando riesgos para para la empresa. Los niveles de rentabilidad son superiores a la tasa de mercado, satisfaciendo las expectativas de los inversionistas. Estos resultados difieren de los resultados de Cochachin (2018), quien al analizar la gestión financiera de las empresas de transporte de pasajeros de Huaraz a Lima, concluyó que si la gestión financiera se desarrolla de acuerdo a los manuales, métodos y instrumentos de carácter económico, entonces la gestión financiera provincial Mejorarán resultados de empresa de transporte de pasajeros Huaraz-Lima. Solo unas pocas de las empresas encuestadas han podido aumentar significativamente sus ingresos en los últimos tiempos; la mayoría de ellas han ejercido un crecimiento respectivo, lo que indica resultados financieros relativamente pobres en las áreas financieras de las empresas citadas. Una comparación de resultados y antecedentes muestra que una gestión financiera exitosa requiere el uso correcto de principios, técnicas y herramientas financieras.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Existe un nivel aceptable de influencia del control interno en la gestión financiera, corroborado por el coeficiente de correlación de Pearson de .547, que evidencia la importancia del control interno para una correcta gestión financiera y asegurar una rentabilidad aceptable.
- 6.2 Si existe influencia del ambiente de control en la gestión financiera, corroborado por el coeficiente de correlación de Pearson de 0.620, nivel de influencia aceptable. De la discusión de resultados se evidencia que el ambiente de control es determinante para una buena gestión financiera de la empresa.
- 6.3 No existe influencia de la evaluación de riesgo sobre la gestión financiera de la empresa, corroborado por el coeficiente de correlación de Pearson en nivel negativo de -0.580. Se comprueba que la empresa ha descuidado la evaluación de riesgos y pueden tener impacto negativo sobre la gestión y rentabilidad de la empresa.
- 6.4 No existe influencia de las actividades de control en la gestión financiera de la empresa, debido a que presenta correlación negativa -0.340. De la discusión se confirma que las acciones de control, han sido descuidadas poniendo en riesgo de la gestión financiera.
- 6.5 Existe un nivel bajo de influencia de la dimensión información y comunicación sobre la gestión financiera de 0.255. La información y comunicación es importante dentro de las acciones de control de la empresa para facilitar la toma de decisiones de manera acertada.
- 6.6 Existe influencia en nivel aceptable de la supervisión y seguimiento en la gestión financiera de la empresa corroborado por coeficiente de Pearson 0.513. La supervisión y seguimiento resulta importante en la medida que se utilicen sistemas informáticos para el control de sus activos y pasivos.
- 6.7 La gestión financiera de la empresa ha sido desarrollada de manera aceptable, corroborada por los coeficientes de liquidez y solvencia de la tabla 7. Los niveles de rentabilidad son superiores a la tasa de mercado, satisfaciendo las expectativas de los inversionistas.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 El contador de la empresa debe implementar un plan de control para minimizar los riesgos y prevenir la malversación de fondos, pérdida de activos, incumplimiento de tributarias, normas legales y fraudes que puedan afectar la sostenibilidad de la empresa.
- 7.2 Al gerente se le sugiere utilizar software y sistemas informáticos para ejercer las actividades del control, evaluación de riesgos y facilitar la toma de decisiones acertada por la empresa.
- 7.3 Al gerente establecer un plan de control de riesgos para asegurar una correcta gestión financiera y asegurar la rentabilidad esperada por los inversionistas.
- 7.4 Al gerente debe establecer lineamientos o directivas para el desarrollo de las actividades de control, como el control físico de activos, cuentas por cobrar, niveles de endeudamiento para una correcta gestión financiera de la empresa.
- 7.5 Al gerente debe orientar los protocolos para el manejo de la comunicación e información dentro de la empresa, para una clara identificación de los objetivos, estrategias, planes y proyectos.
- 7.6 Los gerentes deben implementar directivas para la supervisión o seguimiento del control interno para asegurar que los controles operen correctamente y que sean modificados de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- 7.7 El contador debe establecer políticas para la gestión de la liquidez y niveles de endeudamiento de la empresa, para asegurar el uso óptimo de los recursos financieros de la empresa.

VIII. PROPUESTAS

Título: Estrategias de control interno para la empresa Transportes y Multiservicios Quispe EIRL



I. Introducción

Las empresas de transporte de personal desempeñan una función importante en la distribución de mercancías en ámbito nacional e internacional, juegan un papel importante en la logística. Debido a las características de los servicios que ofrece a las empresas, se hace necesario contar con un sistema de control de actividades a través del control interno. La empresa de Transportes y multiservicios Quispe EIRL identificada con RUC N° 20559920704 la cual se estableció en la localidad de Chepén desde donde despliega sus movimientos en el rubro de actividades comerciales y de transporte de personal. Al incluir una cartera de clientes importantes del rubro minería y comercio, la empresa diversificó su negocio y obtuvo mayores utilidades, organizando así diversas áreas como flotas operativas, recursos humanos y muchos otros aspectos. Esta evolución no es planificada y pocas personas necesitan escalar sus actividades para recibir el servicio y mantener una supervisión efectiva para establecer los pasos a seguir. La presente propuesta se fundamenta en la necesidad de que la empresa cuente con un modelo de control para poder optimizar las actividades, tareas y operaciones

que se ejecutan en una organización. Como alternativas de solución se tiene realizar controles previos, concurrentes y posteriores a las actividades que tiene programada la institución.

II. Problemática

La empresa de Transportes y multiservicios Quispe EIRL tiene su contabilidad fuera de sus instalaciones el contador mantiene las responsabilidades de llevar la documentación a su domicilio. Lo que evidencia que no existe un área especializada para ejercer el control de las actividades, poniendo en riesgo su desempeño y los activos de la empresa. La complejidad de la gestión financiera se refleja en la inadecuada gestión de los sistemas contables y de control interno de la organización. La negligencia de la Junta Directiva dificulta la resolución de problemas derivados de la mala gestión de los controles internos. Sin una política de gestión, la reputación y la influencia de la empresa se verán limitadas y será difícil acceder a la información y al estado real de la empresa. Cabe señalar que ninguna actividad de control del área financiera se encuentra debidamente ejecutada, pudiéndose verificar la existencia de deficiencias en el control interno que afectan la gestión financiera de la empresa en relación con sus actividades tales como facturación, cobro de deudas, pagos a proveedores, o caja menor. administración. No contar un adecuado control no es posible medir con precisión el origen de los fondos y mucho menos los costos reales incurridos, cabe mencionar que este es el quid fundamental de la empresa, pues es el área

Diagnostico situacional

2.1. Reseña de la empresa

Año de inicio de operaciones:

01/04/2014

Rubro:

Transporte de carga por carretera

Número de empleados:

10 personas

Filiales:

Chepén, Piura

Servicios que brinda:

Movilidad y traslado de personal a empresas en el sector minero, pesquero y agricultura.

2.2. Visión

“Satisfacer las necesidades crecientes del mercado de transporte de personal, brindando a nuestros clientes servicios de calidad a través de personal competente, alineado a los objetivos, valores y principios de la empresa” tiene año

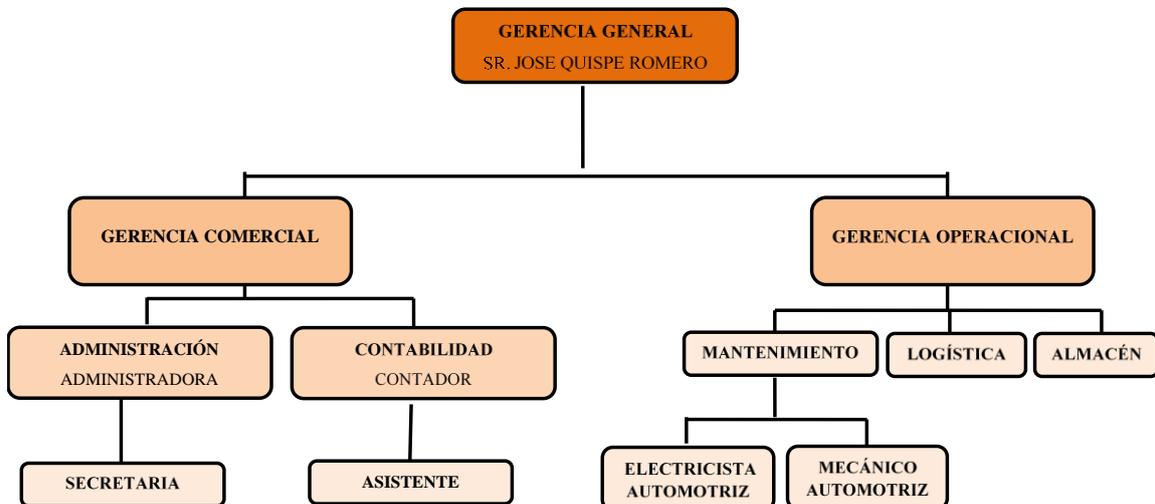
2.3. Misión

“Al 2025 consolidarnos como la empresa líder en el mercado de transporte de personal, estableciendo alianzas estratégicas, comprometiéndonos con las necesidades del cliente y orientándonos hacia un servicio cada vez más integral que nos permita alcanzar un reconocido prestigio nacional e internacional”

2.4. Estructura orgánica

Figura 1.

Organigrama de la empresa



2.5. F.O.D.A.

Tabla 9.

FODA de la empresa

		FORTALEZAS	DEBILIDADES
			<ul style="list-style-type: none"> F1: Toma de decisiones F2: Capacitación laboral F3: Estabilidad Laboral F4: Puntualidad y Responsabilidad F5: Financiamiento F6: Uso de medios de comunicación
OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> O1: Nuevos inversionistas O2: Incremento del Turismo O3: Avance en la Tecnología 	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
		<ul style="list-style-type: none"> F4O1: Aprovechar la puntualidad y responsabilidad del servicio para atraer a nuevos inversionistas. F1D2: Mejorar la toma de decisiones para aprovechar el incremento del turismo. F5D2: Aprovechar el financiamiento para invertir en servicios adicionales aprovechando el incremento del sector turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> D7O1: Incrementar la publicidad para aprovechar el ingreso de nuevos inversionistas al mercado. D1O2: Mejorar la estructura organizacional para aprovechar el incremento del turismo en la ciudad de Piura. D4O1: Aumentar la motivación laboral para brindar un servicio de calidad a los nuevos inversionistas.
AMENAZAS	<ul style="list-style-type: none"> A1: Tipo de Cambio A3: Cambios de leyes normativas del MTC A4: Huelgas en la localidad 	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
		<ul style="list-style-type: none"> F2A2: Aumentar la capacitación laboral para evitar futuras fiscalizaciones por parte de la SUNAT. F6A4: Mejorar el uso de los medios de comunicación para prevenir las huelgas que se producen en la localidad donde se brinda el servicio. F2A3: Permanecer en constante capacitación laboral y estar debidamente actualizado en lo referente a los cambios de leyes que establece el MTC. 	<ul style="list-style-type: none"> D5A2: Disminuir el recargo de funciones para evitar alguna fiscalización de Sunat. D4A3: Aumentar la motivación laboral para prevenir las multas que establece el MTC.

Del análisis DAFO se evidencia que la empresa debe prevenir acciones que afecten su patrimonio y potencial el uso eficiente de los recursos técnicos, humanos y financieros mediante control preventivo.

IV. Justificación

La propuesta de control interno, es pertinente para mejorar la gestión de la empresa a través del control interno, aplicando medidas preventivas y de control concurrente para minimizar riesgos en la gestión de la empresa. De contar con un adecuado control es posible medir con precisión el origen de los fondos y mucho menos los costos reales incurridos, cabe mencionar que este es el objetivo fundamental de la empresa, pues es el área decisiva de la gestión financiera de la empresa. Es necesario precisar que la implementación del plan de control requiere del compromiso del directorio de la empresa para asegurar la solución de problemas derivados de la mala gestión de los controles internos. Sin una política de gestión, la reputación y la influencia de la empresa se verán limitadas y será difícil acceder a la información y al estado real de la empresa.

V. Alternativas de solución

Plan de Actividades

Tabla 10.

Plan de Actividades

N°	Actividad	Responsable	Tiempo	Beneficiarios
1	Control previo	Área de contabilidad	Ene - Mar	Institución Clientes Proveedores
2	Control concurrente	Área de contabilidad	Abr - May	Institución Clientes Proveedores
3	Control posterior	Área de contabilidad	Jun -Ago	Institución Clientes Proveedores

VI. Desarrollo de actividades – implementación del plan de control interno

Actividad 1.- Control previo

Tabla 11.

Actividad 1 Control previo

Ítem	Actividad	Responsable	Periodo	Beneficiarios
1	1. Control de activos físicos (equipos y maquinarias) 2. Control de activos financieros (cuentas x cobrar, liquidez, endeudamiento)	Área de contabilidad	Ene - Mar	Institución Clientes Proveedores

Actividad 2.- Control concurrente

Tabla 12.

Control concurrente

Ítem	Actividad	Responsable	Periodo	Beneficiarios
1	1. Control de activos físicos (equipos y maquinarias) 2. Control de activos financieros (cuentas x cobrar, liquidez, endeudamiento)	Área de contabilidad	Abr - May	Institución Clientes Proveedores

Actividad 3.- Control posterior

Tabla 13.

Control posterior

Ítem	Actividad	Responsable	Periodo	Beneficiarios
1	1. Control de activos físicos (equipos y maquinarias) 2. Control de activos financieros (cuentas x cobrar, liquidez, endeudamiento)	Área de contabilidad	Jun - Ago	Institución Clientes Proveedores

REFERENCIAS

- Álvarez C. y Mera; A (2017). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de Farmambato Cía. Ltda.* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24625>
- Auditool (2019). *Evaluación del control interno y sus componentes.*
<https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/3583-evaluacion-del-control-interno-y-sus-componentes-en-la-auditoria-de-estados-financieros>
- Arteaga, C., y Cadena, J. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017.* Quito – Ecuador [Tesis de pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE].
- Cabrera, C, Fuentes, M, y Cerezo, G. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Revista científica dominio de las ciencias.* 3(4)
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/683>
- Castañeda, R., y Holguín, F. (2018). *Auditoría de estados financieros y su documentación: con énfasis en riesgos.* Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5635959&query=coso>
- Castañeda, L. (2018). Los sistemas de control interno en la Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En Contexto* (2), 129-146.
<http://ojs.tdea.edu.co/index.php/encontexto/article/view/139/124>
- Córdova, M. (2017). *Gestión Financiera: Incluye Referencias a NIC y NIIF1.* (2da ed.). Eco Ediciones.
<https://www.ecoediciones.com/libros/gestion-financiera-2da-edicion/>
- Córdova, M. (2016). *Gestión financiera.* (1ª edición) Ecoe Ediciones
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=cr80DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=estrategias+de+gestion+financiera&ots=ir0n0ILj0b&sig=flttwbSFdGBVmG9D4qceJaQ5w#v=onepage&q=estrategias%20de%20gestion%20financiera&f=false>
- Conchachin, S. (2018). *Gestión financiera y su incidencia en los resultados económicos-financieros de las empresas de transporte interprovincial de*

pasajeros Huaraz – Lima

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNM_6440a9123131a0bb0a62e174c71dd770

Duque, G., Córdova, F., González, K., y Aguirre, J. (2020). Evaluación de la gestión financiera y cualidades gerenciales en empresas ecuatorianas. *INNOVA Research Journal*. 5(3). 115-184

<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1562>

Estupiñán, R. (2017). *Control interno y fraudes: Análisis De Informe Coso i, ii y iii con base en los ciclos transaccionales*. (3er ed.). Ecoe Ediciones

<https://www.amazon.com/-/es/Rodrigo-Estupi%C3%B1an/dp/9587711629>

García, C. (2017). *Efectos de un análisis financiero en la empresa TUBCELS.A, de Estelí durante el período comprendido entre los años 2014 – 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua].

<https://repositorio.unan.edu.ni/4104/1/17751.pdf>

Haro, A y Rosario J. (2017). *Gestión financiera*. (Vol. 14) Editorial Universidad Almería.

<https://books.google.com.pe/books?id=MXQrDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Henao, Y. (2017) *Importancia del control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales*. [Tesis de pregrado, Universidad del valle].

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11020/0567378.pdf;jsessionid=D0D18CF3E28CFE76307785AE38E53D28?sequence=1>

Hernández, O. (2018). La auditoría interna y su alcance ético empresarial. *Actualidad Contable Fases*, 18(33) 15-41.

<http://www.redalyc.org/pdf/257/25746579003.pdf>

Hernandez, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.

Huacchillo, L., Ramos, E., y Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356

Ibáñez, A. (2019). *Gestión financiera en la empresa de servicios turismo generales*

- San Mateo SAC, Trujillo, 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29080>
- Kira, M. (2020). *Modelo de gestión financiera para la corporación Jobch cia. LTDA.* [Tesis de posgrado, Pontificia universidad católica del Ecuador] <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2271/1/MAFFARES%20ESTUPI%C3%91AN%20KIRA%20BRIGITTE.pdf>
- Mendiburu, J. (2020). Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015. *Revista ciencia y tecnología*, 15(1). 49-58
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2292>
- Navarro, F., y Ramos, L. (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Equidad y Desarrollo*, (25), 245-267. Obtenido de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/3473/2951>
- Nolazco, F. Mejía, K., y Sicheri, L. (2020). La liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019. *Espíritu emprendedor TES*, 4(1), 1–12.
<https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/178>
- Orejuela, P., y Quispe, D. (2021). *Sistema de Control Interno y su Influencia en la Gestión Contable de la Empresa Transporte y Multiservicio Pamelita S.R.L.* 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes] <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2798>
- Otárola, I. Soto, R., y Tarrillo, M. (2018). *El control interno y la gestión financiera de la empresa telecomunicaciones GYS EIRL - periodo 2015-2016.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao] http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3649/Otarola%20C%20Soto%20y%20Tarrillo_PREGRADO_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Polo, F. (2022). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte interprovincial el Dorado S.A.C; Piura, periodo 2019-2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura]. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3456/CCFI-POL-RUI-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Párraga, F. Pinargote, S. García, N., y Zamora, C. (2021). Indicadores de gestión

financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos, educación, política y valores*
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200778902021000400026&script=sci_arttext

- Romero, J. (2019). *Control interno y sus componentes según COSO*. Contabilidad y Finanzas.
- Saavedra, M., y Macarena, M. (2018). La gestión financiera de las PYME en la ciudad de México y su relación de la competitividad. *Revista Contaduría Universidad de Antioquia*, (71), 149–173.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/332828>
- Santiago, N., y Gamboa, J. (2018) Gestión financiera empresarial. *Revista Publicaciones y Libros - Consejo Editorial UTA*.
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/comedit/article/view/11>
- Sánchez, E. (2017). *Los costos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Wimportsat S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil] <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1308/1/T-ULVR-1232.pdf>
- Santos, E., y Soto, I. (2017). *Alternativas de Financiamiento para una eficiente gestión financiera de las Mypes con la Cmac Huancayo S.A.* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo] <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3881/Santos>
- Soto, G., Ramón, G., Sarmiento, Ch., C., & Mite, M. (2017). *Análisis de estados financieros: La clave del equilibrio gerencial*. (1ra Ed)
<https://es.scribd.com/document/487379810/Gerencia-y-Analisis-Financiero-Lectura-pdf>
- Tantarun, A., y Zapana, F. (2021). *Gestión financiera de corto plazo y su incidencia en la liquidez en transportes JIT S. A. C, Comas, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/28832>

ANEXOS

Anexo N.º 1 TABLA DE OPERALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Control interno	Es un conjunto de actividades realizadas, cuya función principal es organizar y dirigir la ejecución de las actividades; Además, está conectado e inmerso en actividades de control, dirección y mando mientras realiza actividades. (Estupiñán, 2017).	El control interno compuesta por cinco elementos interrelacionados, que desean prevenir y detectar fraudes empresariales que tienen una relación directa	Ambiente de control	Procedimientos	Nominal
			Evaluación de riesgos	Específicos	Nominal
			Actividades de control	Actitud Gerencial	Nominal
			Información y comunicación	Desarrollo de Acciones	Nominal
			Supervisión y seguimiento.	Análisis de riesgo	Nominal
				Logro de objetivos	Nominal
				Conocimiento	Nominal
				Reportes	Nominal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: Gestión financiera	<p>El proceso contable en el que se registran transacciones y ajustes para informar financieramente a la gerencia, accionistas o usuarios del desempeño financiero de una empresa, principalmente su rentabilidad y liquidez del negocio.</p> <p>Guajardo & Andrade (2017)</p>	<p>Se ha aplicado un método de gestión de análisis documental, que permite medir la rentabilidad financiera aplicado un análisis financiero, permitiendo la medición por ratios financieros</p>	<p>Rentabilidad Análisis financiero</p>	<p>Rentabilidad Financiera <u>Beneficios netos antes de impuestos</u> Patrimonio Neto</p> <hr/> <p>Ratio de Liquidez Activo corriente ----- Pasivo Corriente</p> <hr/> <p>Ratio de Solvencia Activo ----- Pasivo</p>	<p>Ratios Financieros</p>

Anexo N.º 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA TÍTULO:

Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
<p>General</p> <p>¿Cómo el Control Interno Influye en la Gestión Financiera de las Empresas de Transporte y Multiservicios Quispe EIRL 2020-2021?</p>	<p>Determinar la influencia del control interno en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021</p>	<p>Si existe influencia del control interno en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021</p>	<p>Control Interno.</p>	<p>Procedimientos Específicos Actitud Gerencial Desarrollo de Acciones Análisis de riesgo Logro de objetivos Conocimiento Reportes</p>
	<p>Específicos</p> <p>Especificar como influye el ambiente de control en la gestión financiera de transporte y multiservicios Quispe EIRL, identificar como influye la evaluación de riesgo gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021, determinar de qué manera las actividades de control influyen en gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-2021 diagnosticar la información y comunicación y su influencia en la gestión financiera en transporte y</p>		<p>Gestión Financiera</p>	<p>Rentabilidad Financiera Beneficios netos antes de impuestos ----- Patrimonio Neto Ratio de Liquidez Activo corriente ----- Pasivo Corriente Ratio de Solvencia Activo ----- Pasivo</p>

	<p>multiservicios Quispe EIRL 2020-202 y por último determinar la influencia de la supervisión y seguimiento en la gestión financiera en transporte y multiservicios Quispe EIRL 2020-202, analizar la gestión financiera en Transporte y Multiservicios Quispe EIRL para el período 2020-2021. Hipótesis Si existe influencia del control interno en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021</p>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Anexo N.º 3 CARTA DE PRESENTACION



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"


CPC. NARCIZO LUISA GUERRERO
MÉL. 01-4747

Revisado
16/05/22
12:30 PM
Piura, 05 de mayo de 2022

CARTA N° 169-2022-UCV-VA-PST/CCP

SEÑOR:

JOSE RODRIGO QUISPE ROMERO

GERENTE DE TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS QUISPE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al Sr. CESAR AUGUSTO MADRID ARTEAGA, identificado con código universitario N° 7001166607, y a la Srta. CYNTHIA VANESSA VALENCIA AGUIRTO, identificada con código universitario N° 7001197645 estudiantes del IX ciclo de la Carrera Profesional de Contabilidad – Piura (PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS – PFA) adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado "CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA EN TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS QUISPE EIRL 2020 - 2021", por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mencido requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios.
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente referendados por su persona o quien estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación, de corresponder a su estudio; y
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a los estudiantes **CÉSAR AUGUSTO MADRID ARTEAGA** y **CYNTHIA VANESSA VALENCA AGURTO**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad Cesar Vallejo

Anexo N.º 4 CARTA DE ACEPTACION



TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS
QUISPE E.I.R.L.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20559920704
TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS QUISPE EIRL	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: José Rodrigo Quispe Romero	DNI: 442646653

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^U, autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020-2021	
Nombre del Programa Académico: Escuela de Contabilidad – Piura	
Autor: Nombres y Apellidos: Cesar Augusto Madrid Arteaga Cynthia Vanessa Valencia Agurto	DNI: 46484369 46645192

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones siempre que corresponda al estudio, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al (la) autor(a) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 16de mayo de 2022.

TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS
QUISPE E.I.R.L.
José Rodrigo Quispe Romero
GERENTE

Dirección: Jr Nuevo Amanecer 198 AAHH Iorenzo Sánchez Lavalle – La Libertad
Tef: 914 800 276

Anexo N.º 5. INSTRUMENTOS CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Reciba un cordial saludo, deseando tenga éxito en sus labores. Somos alumnos de la Universidad César Vallejo Piura de la Escuela Profesional de Contabilidad y tenemos el agrado de dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en el sentido de responder el cuestionario, cuyo propósito es el de recopilar información sobre un estudio para licenciatura titulado: Control Interno y su influencia en la gestión financiera en transportes y multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021. El cuestionario se utilizará solo con fines de estudio, es confidencial y anónimo, por lo cual se agradece de antemano su sinceridad y objetividad al responder cada uno de los ítems. El tiempo estimado de duración es de 10 minutos. Lea cuidadosamente cada ítems del cuestionario y marque con una equis (X), considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

DIMENSIONES	Nº	CONTROL INTERNO	1	2	3	4	5
Ambientes de control	1	¿Se establecen jerárquicamente la jefatura de cada una de las áreas por parte de gerencia?					
	2	¿Existe compromiso profesional y valores éticos para la empresa?					
	3	¿Existe comunicación organizacional en cuanto a la toma de decisiones?					
Evaluación de riesgos	4	¿Los programas de Contabilidad que utiliza la empresa son confiables?					
	5	¿Se realiza la Evaluación de Riesgo en el departamento de contabilidad?					
	6	¿Realizan rotaciones de cargos al personal?					
Actividades de Control	7	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones?					
	8	¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad?					
	9	¿El Contador General tiene alguna relación con las personas encargadas del manejo de fondos e inversiones de la empresa?					
Información y Comunicación	10	¿Son útiles los Informes que actualmente se preparan?					
	11	¿La presentación de los Estados Financieros se realiza oportunamente?					
	12	¿Durante los años transcurridos han comunicado algunos cambios en la gerencia?					
Supervisión	13	¿Realizan planes de trabajo para controlar los registros Indicator?					
	14	¿Se realizan supervisiones de los registros Contables realizados en cada área?					
	15	¿Se le comunica al personal las políticas contables, procedimientos, controles internos y regulatorios?					

CUESTIONARIO DE GESTION FINANCIERA

Reciba un cordial saludo, deseando tenga éxito en sus labores. Somos alumnos de la Universidad César Vallejo Piura de la Escuela Profesional de Contabilidad y tenemos el agrado de dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en el sentido de responder el cuestionario, cuyo propósito es el de recopilar información sobre un estudio para licenciatura titulado: Control Interno y su influencia en la gestión financiera en transportes y multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021. El cuestionario se utilizará solo con fines de estudio, es confidencial y anónimo, por lo cual se agradece de antemano su sinceridad y objetividad al responder cada uno de los items. El tiempo estimado de duración es de 10 minutos. Lea cuidadosamente cada items del cuestionario y marque con una equis (X), considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

DIMENSIONES	Nº	GESTIÓN FINANCIERA	1	2	3	4	5
RENTABILIDAD	1	¿Considera usted que la rentabilidad económica se mide con los activos corrientes de la empresa?					
	2	¿Cree usted que los activos corrientes de la empresa han mejorado en los últimos años?					
	3	¿Considera usted que la rentabilidad económica se mide con los activos no corrientes de la empresa?					
	4	¿A su criterio es importante que los activos no corrientes tengan una fecha establecida para ser activos corrientes en la empresa?					
	5	¿Considera usted que la rentabilidad Financiera se obtiene mediante los recursos propios de la empresa?					
	6	¿Considera usted que la rentabilidad Financiera es la que espera obtener la empresa?					
	7	¿Considera usted que la rentabilidad Financiera se obtiene mediante los recursos ajenos de la empresa?					
ANALISIS FINANCIERO	8	¿En tu empresa emplean el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?					
	9	¿Sabe usted si en tu empresa aplican método de análisis financiero para la toma de decisiones?					
	10	¿En su opinión al método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar decisiones acertadas en la empresa donde labora?					
	11	¿En tu empresa emplean el método vertical, para el análisis de sus estados financieros?					
	12	¿En su opinión el método vertical para el análisis de los estados financieros fortalece la toma de decisiones?					
	13	¿Cree usted que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la empresa?					
	14	¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?					
	15	¿Sabe usted si la empresa cuenta con un plan financiero adecuado a sus necesidades?					

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL.

Reciba un cordial saludo, deseando tenga éxito en sus labores. Somos alumnos de la Universidad César Vallejo Piura de la Escuela Profesional de Contabilidad y tenemos el agrado de dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en el sentido de responder el cuestionario, cuyo propósito es el de recopilar información sobre un estudio para licenciatura titulado: Control Interno y su influencia en la gestión financiera en transportes y multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

Objetivo: valorar la información y tratamiento que ofrecen los documentos de gestión de y normativos que respaldan las operaciones de la empresa

Documentación:

- Manual de Organización y Funciones.
- Manual de Políticas y Procedimientos de control interno.
- Informes de Auditoria.
- Informes de Seguimiento.
- Ley N° 28716 – Ley del Control Interno de las Entidades del Estado.
- Plan Financiero Anual.
- Estados de situación financiera.

Criterios de análisis:

- Identificar los procedimientos específicos designados a las actividades de gestión financiera.
- Verificar el cumplimiento de los objetivos planteados de la realización de las actividades de gestión financiera.
- Determinar la rentabilidad financiera de la empresa.
- Identificar el grado de avance del Plan financiero anual.
- Verificar el correcto uso de los recursos financieros.
Determinar las ratios de liquidez y solvencia de la empresa

Anexo N.º 6 VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Jaime Laramie Castañeda Gonzales - METODOLOGO

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

EVLUACION: VARIABLE GESTION FINANCIERA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales; con DNI N.º 41418490 registrado con código N.º SUNEDU N° 15345, profesión Dr. Gestión pública y gobernabilidad; desempeñándome actualmente como MG. DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA.; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 04 de junio 2022.

Apellidos y Nombres : Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI : 41418490

Especialidad : ADMINISTRACION

E-mail :



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
CLAD - 15345

RESUMEN DE HOJA DE VIDA



1. NOMBRES Y APELLIDOS: JAIME LARAMIE CASTAÑEDA GONZALES
2. DOCUMENTOS DE IDENTIDAD: 41418490
3. ESPECIALIDAD: ADMINISTRACION
4. GRADO(S) ACADEMICO(S) (mención y universidad que otorga): Dr. Gestión pública y gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo. MG. DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA. UNIVERSIDAD PRIVADA ALAS PERUANAS
5. DIRECCIÓN: NAZARETH 486
6. TELEFONO: 970582987
7. ORCID:

Licenciado en Administración de Empresa, colegiado y habilitado para ejercer la profesión, con maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, registrado en DINA con 5 años de experiencia en el sector público en las áreas de administración, logística, marketing y recursos humanos, con conocimientos sólidos en contrataciones del estado, y manejo de almacenes a gran escala y con 9 años de experiencia en empresa privada, como docente de pre grado, cursos de segunda titulación para técnicos y cursos de titulación para obtener grado profesional. Poseo valores éticos, morales, y alto grado de identificación con los objetivos organizacionales.

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS Y FELICITACIONES

Expositor de artículo científico en la III Jornada de Investigación de Ciencias Administrativas (Reconocimiento) abril 2016.

Al mejor Catedrático del semestre 2015 - II (Reconocimiento) febrero 2016.

Al mejor Catedrático del semestre 2015 - I (Reconocimiento) diciembre 2015

Curso taller: Formación de pares evaluadores de programas académicos (Reconocimiento) noviembre 2015

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales; con DNI N.º 41418490 registrado con código N.º SUNEDU N° 15345, profesión Dr. Gestión pública y gobernabilidad; desempeñándome actualmente como MG. DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA.; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
10. Claridad					X
11. Objetividad					X
12. Actualidad					X
13. Organización					X
14. Suficiencia					X
15. Intencionalidad					X
16. Consistencia					X
17. Coherencia					X
18. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 04 de junio 2022.

Apellidos y Nombres : Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI : 41418490

Especialidad : ADMINISTRACION

E-mail :



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
CLAD - 15345

RESUMEN DE HOJA DE VIDA



1. NOMBRES Y APELLIDOS: JAIME LARAMIE CASTAÑEDA GONZALES
2. DOCUMENTOS DE IDENTIDAD: 41418490
3. ESPECIALIDAD: ADMINISTRACION
4. GRADO(S) ACADEMICO(S) (mención y universidad que otorga): Dr. Gestión pública y gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo. MG. DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA. UNIVERSIDAD PRIVADA ALAS PERUANAS
5. DIRECCIÓN: NAZARETH 486
6. TELEFONO: 970582987
7. ORCID:

Licenciado en Administración de Empresa, colegiado y habilitado para ejercer la profesión, con maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, registrado en DINA con 5 años de experiencia en el sector público en las áreas de administración, logística, marketing y recursos humanos, con conocimientos sólidos en contrataciones del estado, y manejo de almacenes a gran escala y con 9 años de experiencia en empresa privada, como docente de pre grado, cursos de segunda titulación para técnicos y cursos de titulación para obtener grado profesional. Poseo valores éticos, morales, y alto grado de identificación con los objetivos organizacionales.

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS Y FELICITACIONES

Expositor de artículo científico en la III Jornada de Investigación de Ciencias Administrativas (Reconocimiento) Abril 2016.

Al mejor Catedrático del semestre 2015 - II (Reconocimiento) febrero 2016.

Al mejor Catedrático del semestre 2015 - I (Reconocimiento) diciembre 2015

Curso taller: Formación de pares evaluadores de programas académicos (Reconocimiento) Noviembre 2015

Anexo N.º 6 VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Maribel Lizana Guerrero- TEMATICA

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

EVALUACION: VARIABLE GESTION FINANCIERA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	
7. Consistencia	Basado en																				x	

	aspectos teóricos-científicos de la investigación																			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			x
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			x

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 14 de junio de 2020

Nombre y Apellidos Maribel Lizana Guerrero-

DNI 44930875

Teléfono 969816084

E-mail: maribel.lizana20@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Maribel Lizana Guerrero; con DNI N.º 44930875 registrado con código N.º SUNEDU N° profesión Dr. Gestión pública y financiera; desempeñándome actualmente como MG. Contador Público.; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
8. Claridad					X
9. Objetividad					X
10. Actualidad					X
11. Organización					X
12. Suficiencia					X
13. Intencionalidad					X
14. Consistencia					X
15. Coherencia					X
16. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 14 de junio 2022.

Apellidos y Nombres : Maribel Lizana Guerrero

DNI : 44930875

Especialidad : Contabilidad

E-mail : maribel.lizana20@gmail.com

RESUMEN DE HOJA DE VIDA



1. NOMBRES Y APELLIDOS: Maribel Lizana Guerrero
2. DOCUMENTOS DE IDENTIDAD: 44930875
3. ESPECIALIDAD: CONTABILIDAD GRADO(S) ACADEMICO(S) (mención y universidad que otorga): C.P.C en Ciencias Contables y Financieras Universidad Cesar Vallejo - Piura
4. DIRECCIÓN: A.A.H.H. SAN FRANCISCO DE ASIS MZA. K LOTE 12 – CASTILLA PIURA
5. TELEFONO: 969816084
6. ORCID:

Licenciado en Contabilidad, colegiado y habilitado para ejercer la profesión, contador Público, registrado en colegio de contadores con 3 años de experiencia en el sector público en las áreas de administración, logística, marketing y recursos humanos, con conocimientos sólidos en contrataciones del estado, y manejo de almacenes a gran escala y presente me desempeño como Contadora en la EMPRESA DE TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS QUISPE EIRL. (Empresa dedicada al transporte de personal), en el área de Contabilidad.

Anexo N.º 6 VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Maribel Lizana Guerrero- TEMATICA

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

EVLUACION: VARIABLE CONTRO INTERNO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVA CIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	
7. Consistencia	Basado en																				x	

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Jaime Maribel Lizana Guerrero; con DNI N.º 44930875 registrado con código N.º SUNEDU N° 15345, profesión Contador Publica financiera; desempeñándome actualmente como Contador Publica.; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
17. Claridad					X
18. Objetividad					X
19. Actualidad					X
20. Organización					X
21. Suficiencia					X
22. Intencionalidad					X
23. Consistencia					X
24. Coherencia					X
25. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 14 de junio 2022.

Apellidos y Nombres : Maribel Lizana Guerrero

DNI : 44930875

Especialidad : Contabilidad

E-mail : maribel.lizana20@gmail.com

RESUMEN DE HOJA DE VIDA



1. NOMBRES Y APELLIDOS: Maribel Lizana Guerrero
2. DOCUMENTOS DE IDENTIDAD: 44930875
3. ESPECIALIDAD: CONTABILIDAD GRADO(S) ACADEMICO(S) (mención y universidad que otorga): C.P.C en Ciencias Contables y Financieras Universidad Cesar Vallejo – Piura
4. DIRECCIÓN: A.A.H.H. SAN FRANCISCO DE ASIS MZA. K LOTE 12 – CASTILLA PIURA
5. TELEFONO: 969816084
6. ORCID:

Licenciado en Contabilidad, colegiado y habilitado para ejercer la profesión, contador Público, registrado en colegio de contadores con 3 años de experiencia en el sector público en las áreas de administración, logística, marketing y recursos humanos, con conocimientos sólidos en contrataciones del estado, y manejo de almacenes a gran escala y presente me desempeño como Contadora en la EMPRESA DE TRANSPORTES Y MULTISERVICIOS QUISPE EIRL. (Empresa dedicada al transporte de personal), en el área de Contabilidad.

Anexo N.º 6 VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS:

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

VARIABLE GESTION FINANCIERA

EVLUACION:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	81				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	81				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	81				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	81				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	81				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	81				

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, VEGAS PALOMINO, ISIDRO IVAN; identificado con DNI N.º 02847776; registrado con código N.º SUNEDU N.º A1674666; de profesión CONTADOR PUBLICO COLEGIADO CERTIFICADO, MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES, desempeñándome actualmente como DOCENTE UNIVERSITARIO EN UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

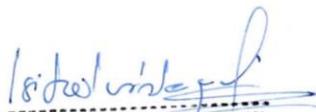
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 26 de junio 2022.

Apellidos y Nombres : VEGAS PALOMINO ISIDRO IVAN

DNI : 02847776

Especialidad : CONTADOR PUBLICO COLEGIADO, MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

E-mail : ivegasp@ucvvirtual.edu.pe



Iván Vegas Palomino, MBA
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

RESUMEN DE HOJA DE VIDA



DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: PIURA
- 1.2. DNI: 02847776
- 1.3. Domicilio: Urb. Santa María del Pinar - Piura
- 1.4. Teléfonos: 969623382
- 1.5. E-mail: ivegasp@ucvvirtual.edu.pe
- 1.6. ORCID: 0000-0003-2918-6059

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Contador Público Colegiado Certificado, Egresado de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de Piura; con 20 años de experiencia como Contador – Asesor contable Independiente; 15 años como docente universitario en Universidad César Vallejo; Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales. Actual director de Certámenes y Actividades Académicas en Colegio de Contadores Públicos de Piura (periodo 2022 – 2023).

Miembro de Jurado de Tesis en Escuela de Administración UCV Campus PIURA, desde año 2010. Asesor Especialista Independiente de Tesis de pregrado.

VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS:

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021

EVLUACION: VARIABLE CONTRO INTERNO

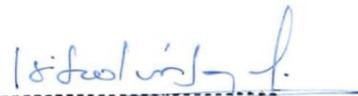
Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	81				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	81				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	81				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	81				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	81				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	81				
7. Consistencia	Basado en																	81				

	aspectos teóricos-científicos de la investigación																			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			81
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			81

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 26 de junio de 2022

Apellidos y Nombres : VEGAS PALOMINO ISIDRO IVAN
DNI : 02847776
Especialidad : CONTADOR PUBLICO COLEGIADO, MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
E-mail : ivegasp@ucvvirtual.edu.pe


Iván Vegas Palomino, MBA
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, VEGAS PALOMINO, ISIDRO IVAN; identificado con DNI N.º 02847776; registrado con código N.º SUNEDU N.º A1674666; de profesión CONTADOR PUBLICO COLEGIADO CERTIFICADO; desempeñándome actualmente como DOCENTE UNIVERSITARIO EN UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación. Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
10. Claridad					X
11. Objetividad					X
12. Actualidad					X
13. Organización					X
14. Suficiencia					X
15. Intencionalidad					X
16. Consistencia					X
17. Coherencia					X
18. Metodología					X

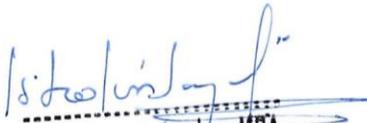
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 26 de junio 2022.

Apellidos y Nombres : VEGAS PALOMINO ISIDRO IVAN

DNI : 02847776

Especialidad : CONTADOR PUBLICO COLEGIADO, MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

E-mail : ivegasp@ucvvirtual.edu.pe


Iván Vegas Palomino, MBA
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

RESUMEN DE HOJA DE VIDA



DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: PIURA
- 1.2. DNI: 02847776
- 1.3. Domicilio: Urb. Santa María del Pinar - Piura
- 1.4. Teléfonos: 969623382
- 1.5. E-mail: ivegasp@ucvvirtual.edu.pe
- 1.6. ORCID: 0000-0003-2918-6059

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Contador Público Colegiado Certificado, Egresado de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de Piura; con 20 años de experiencia como Contador – Asesor contable Independiente; 15 años como docente universitario en Universidad César Vallejo; Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales. Actual director de Certámenes y Actividades Académicas en Colegio de Contadores Públicos de Piura (periodo 2022 – 2023).

Miembro de Jurado de Tesis en Escuela de Administración UCV Campus PIURA, desde año 2010. Asesor Especialista Independiente de Tesis de pregrado.

ANEXO: 07





ANEXO: 08

Fiabilidad del instrumento de control interno en la gestión financiera

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	de Alfa basada en elementos tipificados	Cronbach en los elementos	N de elementos
,659	,707		2

Interpretación:

confirman la influencia del control interno en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021. Mediante el coeficiente alfa de Cronbach es de 0,707 quiere decir que existe un nivel aceptable debido a que el mínima para que sea la fiabilidad es de 0.70. Por lo tanto, se determina que existe influencia de la variable control interno sobre la variable gestión financiera.

Fiabilidad del instrumento ambiente de control

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
,756	,765	2

Interpretación:

Los resultados de la tabla evidencian que existe nivel aceptable de influencia del control interno sobre la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021, el coeficiente alfa de Cronbach es de 0.765, confirma un nivel aceptable, debido a que el mínimo para que sea la fiabilidad es de 0.70., este resultado evidencia una buena gestión del control interno y gestión financiera.

Fiabilidad del instrumento evaluación de riesgo

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	Alfa de Cronbach	N de elementos
-2,636	-2,761	2

a. El valor es negativo debido a una covarianza promedio entre los elementos negativa, lo cual viola los supuestos del modelo de fiabilidad. Puede que desee comprobar las codificaciones de los elementos.

Interpretación:

Los resultados de tabla nos indica que no hay influencia del control interno en la gestión financiera. Para determinar la influencia del control interno en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021, el coeficiente alfa de Cronbach está por debajo del 0.70, quiere decir que la consistencia interna de la escala utilizada es muy baja representando en - 2.761 por debajo de 0.

Fiabilidad del instrumento actividades de control

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach^a	Alfa de Cronbach	N de elementos
-,067	-,071	2

a. El valor es negativo debido a una covarianza promedio entre los elementos negativa, lo cual viola los supuestos del modelo de fiabilidad. Puede que desee comprobar las codificaciones de los elementos.

Interpretación:

Interpretación:

Para determinar la influencia del control interno en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021, el coeficiente alfa de Cronbach está por debajo del 0.70, quiere decir que la consistencia interna de la escala utilizada es muy baja representando en -0,71% por debajo de 0.

Fiabilidad del instrumento información y comunicación

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	de	Alfa de Cronbach	de	N de elementos
,395		,406		2

Interpretación:

Para determinar la influencia de la supervisión y seguimiento en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021, el coeficiente alfa de Cronbach está por debajo del 0.70, quiere decir que la consistencia interna de la escala utilizada es muy baja representando en - 0.678.

Fiabilidad del instrumento supervision y seguimiento

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
,676	,678	2

Interpretación:

Para determinar la influencia de la supervisión y seguimiento en la gestión financiera de Quispe EIRL Servicios de Transporte y Multiservicios para el período 2020-2021, el coeficiente alfa de Cronbach está por debajo del 0.70, quiere decir que la consistencia interna de la escala utilizada es muy baja representando en - 0.678.

Estados financieros 2020-2021

Balance (Valor Histórico al 31 de dic. 2020)				General	
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	810913	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	55898
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	469732
Mercaderías	368		Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	525630
Productos en proceso	371				
Materias primas	372		PATRIMONIO		
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Capital	414	15000
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415	
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416	
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418	
Otros activos corrientes	378	3086	Excedente de revaluación	419	
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421	191880
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Resultados acumulados negativos	422	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	134030	Utilidad del ejercicio	423	194126
Depreciación de 1,2 e IME acumulados	383	(21393)	Pérdida del ejercicio	424	
Intangibles	384		TOTAL PATRIMONIO	425	401006
Activos biológicos	385				
Deprec act biol, amort y agota acum	386		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	926636
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389				
TOTAL ACTIVO NETO	390	926636			

Estados Financieros

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2020		
Ventas netas o ing. por servicios	461	1121924
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	1121924
Costo de ventas	464	
Resultado bruto Utilidad	466	1121924
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	
Gastos de administración	469	(838318)
Resultado de operación utilidad	470	283606
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	(26090)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	257516
Resultado antes de part. - Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	257516
Resultado antes del imp - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	(63390)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	194126
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2021)

ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	709940	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	34063
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	28379	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	0	Obligaciones financieras	409	504835
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	538898
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	25931			
Envases y embalajes	374	0	Capital	414	15000
Inventarios por recibir	375	0	Acciones de inversión	415	0
Desvalorización de inventarios	376	0	Capital adicional positivo	416	0
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Capital adicional negativos	417	0
Otros activos corrientes	378	0	Resultados no realizados	418	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Reservas	420	0
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados positivos	421	386006
Propiedades, planta y equipo	382	333183	Resultados acumulados negativos	422	0
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(21393)	Utilidad del ejercicio	423	138342
Intangibles	384	0	Pérdida del ejercicio	424	0
Activos biologicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO	425	539348
Deprec act biologico y amortiz acumulada	386	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	1078246
Desvalorizació de activo inmovilizado	387	0			
Activo diferido	388	2206			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1078246			

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2021

Ventas netas o Ing. por servicios	461	1568365
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	0
Ventas netas	463	1568365
Costo de ventas	464	(861033)
Resultado bruto de utilidad	466	707332
Resultado bruto de pérdida	467	0
Gasto de ventas	468	(421572)
Gasto de administración	469	(105393)
Resultado de operación utilidad	470	180367
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	(2393)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	0
Gastos diversos	480	0
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	177974
Resultado antes de part. Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	0
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	177974
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	(39632)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	138342
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	0



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JAIME LARAMIE CASTAÑEDA GONZALES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y su Influencia en la Gestión Financiera en Transportes y Multiservicios Quispe EIRL 2020 – 2021", cuyos autores son MADRID ARTEAGA CESAR AUGUSTO, VALENCIA AGURTO CYNTHIA VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 03 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JAIME LARAMIE CASTAÑEDA GONZALES DNI: 41418490 ORCID: 0000-0002-9522-6162	Firmado electrónicamente por: JCASTANEDAGO81 el 03-12-2022 20:36:21

Código documento Trilce: TRI - 0437247