



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión de cuentas por cobrar en la Institución Educativa Particular  
Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

Mendoza Perez, Lisbeth ([orcid.org/0000-0003-2576-3699](https://orcid.org/0000-0003-2576-3699))

Rivas Matos, Cristhian Orlando ([orcid.org/0000-0002-6883-156X](https://orcid.org/0000-0002-6883-156X))

**ASESOR:**

Mg. Vásquez Campos, Salomón Axel ([orcid.org/0000-0001-9405-0794](https://orcid.org/0000-0001-9405-0794))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

La presente investigación se la dedico a Dios, porque él permitió alcanzarlo y ser guía espiritual de fe y esperanza a mi madre por su apoyo incondicional y al asesor de tesis por motivarme a alcanzar mis sueños y que esta investigación culmine satisfactoriamente.

### **Lisbeth Mendoza Pérez**

A Dios por acompañarme y bendecirme siempre y por haberme permitido cumplir con uno de mis grandes sueños. A mi padre, por haberme inculcado los valores para ser una persona de bien y por haber sido la base para la formación de mi carácter y poder afrontar las circunstancias de la vida diaria. A mi madre por ser el pilar fundamental en mi vida y en mi formación profesional, brindándome el soporte emocional para afrontar los obstáculos que se presentan y reforzar la confianza en mí mismo.

### **Cristhian Rivas Matos**

## **Agradecimiento**

En primer lugar, expresar mi gratitud a Dios por haberme proporcionado el valor y los conocimientos necesarios para realizar con éxito este proyecto de investigación, crucial para mi desarrollo profesional. Agradezco a mi madre por su apoyo, amor y comprensión, a nuestros familiares por su aliento y buenos deseos en mi vida profesional, y agradezco a los especialistas de la carrera que, con su dedicación, me ayudaron a terminar esta etapa.

### **Lisbeth Mendoza Pérez**

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de estudiar, por ser mi guía y mi fortaleza en todo momento de mi vida y en el proceso de mi carrera profesional. Agradezco a mis docentes por la paciencia, los conocimientos que me han brindado a través del tiempo compartido y por guiarme correctamente en mi aprendizaje, dándome la oportunidad de realizarme profesionalmente.

### **Cristhian Rivas Matos**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos .....	15
3.6 Método de análisis de datos .....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV.RESULTADOS.....	17
V.DISCUSIÓN .....	22
VI.CONCLUSIONES .....	24
VII.RECOMENDACIONES .....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	33

## Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad de instrumento.....	15
Tabla 2 V de Aiken.....	15
Tabla 3 Expertos evaluadores de V de Aiken.....	15
Tabla 4 Baremos para las dimensiones y variable de estudio.....	17
Tabla 5 Estado de la gestión de cuentas por cobrar.....	18
Tabla 6 Estado de las políticas de crédito.....	18
Tabla 7 Estado de las herramientas de cobranza.....	20
Tabla 8 Estado de las políticas de cobranza.....	21

## **Resumen**

El objetivo de la presente Investigación fue determinar cuál es el nivel de la gestión de las cuentas por cobrar en la Institución Educativa Privada Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, en el año 2023. Como metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental y transversal. La población fue todos los padres de familia de la institución educativa y la muestra fueron 80 padres de familia. La recolección de datos se hizo por medio de un cuestionario. Como resultado se encontró que los padres de familia consideran que la gestión de cuentas por cobrar tiene un 76.3% de aceptabilidad, por otro lado, existe un 23.8% que consideran que la gestión de cobranza es adecuada. La investigación concluyo que un 76.3% de los mismos manifestaron que la gestión un nivel aceptable ya que la mayoría de los padres de familia están de acuerdo con dicha gestión, por otro lado, existen un pequeño porcentaje de padres de familia que no está de acuerdo en la manera de cómo se está recaudando las pensiones, por otro lado, la empresa debe ir mejorando su gestión de cuentas por cobrar ya que solo así puede mantenerse en el mercado competitivo.

**Palabras Clave:** Gestión de cobranza, políticas de cobranza, morosidad.

## **Abstract**

The objective of this investigation was to determine the level of accounts receivable management in the Jesús Maestro S.A.C Private Educational Institution, Nuevo Chimbote, in the year 2023. As a methodology, it was a quantitative approach, of a correlational type, with a design non-experimental and cross-sectional. The population was all the parents of the educational institution and the sample was 80 parents. Data collection was done through a questionnaire. As a result, it was found that parents consider that the management of accounts receivable has a 76.3% acceptability, on the other hand, there is a 23.8% who consider that the collection management is adequate. The investigation concluded that 76.3% of them stated that the management was an acceptable level since the majority of parents agree with said management, on the other hand, there is a small percentage of parents who do not agree In the way pensions are being collected, on the other hand, the company must improve its management of accounts receivable, since only in this way can it maintain itself in the competitive market.

**Keywords:** Collection management, collection policies, delinquency.

## I. INTRODUCCIÓN

Las empresas que prestan servicio de educación escolar son las más afectadas por problemas con la tasa de morosidad por una ejecución nefasta de cuentas por cobrar, el cual impacta de dos formas la primera es que hace que los que cancelan a tiempo costean la educación a los que no lo hacen, la segunda forma es que afecta directamente a la planilla por lo que puede haber retraso en el pago al personal.

El riesgo de la pandemia del Covid-19, ha provocado turbulencias económicas e incluso ha provocado el cierre de una de diversas empresas, consecuencia a ello se ha reducido la actividad laboral, aumentando el desempleo de muchos trabajadores. Según un informe de la comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2020), la pandemia del Covid-19 ha hecho estragos en todas las facetas de los organismos Internacionales.

Ley de Protección de la Economía Familiar para el Pago de Pensiones en Centros y Programas Educativos Privados (Ley N° 27665), que establece que las escuelas privadas no pueden impedir la matrícula o admisión de los estudiantes, influir en la evaluación de los menores, ni tomar decisiones que afecten el derecho a la educación, protege a los padres que no pagan sus pensiones (Tarazona, 2020).

En agosto de 2021, la gestión de las cuentas por cobrar, que se refleja en la morosidad que experimentan las instituciones educativas, se encuentra en niveles asombrosos. Es preocupante porque algunas escuelas privadas están experimentando un déficit. Aunque COVID ha prestado asistencia a todas las familias de los colegios privados, algunas no cumplen con sus obligaciones. El índice de morosidad en algunos colegios es mayor, rodando el 70% (Radio Programas del Perú [RPP], 2021).

El Ministerio de Educación informa que 13,6 mil de las 66,5 mil instituciones de la educación básica normal (preescolar, primaria y secundaria) de Perú son privadas (20%). Los colegios privados se han visto particularmente afectados durante la pandemia por los altos índices de morosidad que experimentan, que oscilan 70% y 80% porque muchas de ellas han tenido problemas para adaptar su oferta educativa al entorno de Internet, según la



Asociación Nacional de Promotores de Instituciones Educativas Privadas (ANPIEP) (Ruiz, 2020).

La preocupación fundamental de los padres es que los fondos destinados al servicio educativo se utilicen para pagar a instructores, trabajadores de apoyo y proveedores. Aunque los pagos de pensiones han disminuido, esto no asegura la cadena de pagos. Esto implica que el pago a los instructores, trabajadores de apoyo y proveedores debe provenir de los fondos asignados para el servicio educativo. Dado que los padres no pueden hacer frente a los pagos debido a la crisis económica provocada por la pandemia, esto significa que los fondos obtenidos para el servicio educativo deben utilizarse para pagar a los profesores, al personal de apoyo y a los proveedores. Las clases virtuales también deben cumplir los requisitos esenciales porque, si no se reciben los pagos. (El Comercio, 2020).

Debido a la falta de liquidez, la mala gestión de las cuentas por cobrar impide a las instituciones educativas cumplir oportunamente con sus obligaciones mensuales corrientes, entre ellas, el pago a los empleados por su labor como docentes y administrativos, a los proveedores, a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria y a las instituciones financieras. Los colegios han descubierto que la falta de planificación suficiente y, en consecuencia, la ausencia de un Plan Estratégico de Cobros, son las causas del alto nivel de delincuencia (Ponce, 2021).

Debido a que el problema de la morosidad se extiende a las instituciones educativas, la cuestión se agrava aún más, alcanzando ribetes preocupantes las escuelas que no gestionan bien sus cuentas por cobrar, lo que les impide adquirir activos fijos como impresoras, ordenadores, proyectores y otros y les impide mejorar la infraestructura. La morosidad también puede derivar en insolvencia, obligándolas a solicitar préstamos bancarios para mantenerse en el negocio, lo que incrementa sus costos de operación. (Vásquez, 2019).

Asimismo, se desprende de lo anterior como el **problema principal**: ¿Cuál es el nivel de la gestión de cuentas por cobrar en la Institución Educativa Particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023? Asimismo, tenemos como **problemas específicos** ¿Cómo son las políticas de crédito en la

Institución de Educación Particular de Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023?. ¿Cómo son las herramientas de cuentas por cobrar en la Institución de Educación Particular de Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023? y ¿Cómo son las políticas de cobranza en la Institución de Educación Particular Jesús maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023?.

A pesar de lo cruciales que son los pagos de pensiones para la prestación de servicios clave a la población, el estudio sobre la gestión de las cuentas por cobrar descubrió que las instituciones educativas privadas tenían un índice de morosidad muy elevado.

En atención a lo expuesto, se propuso el objetivo general que se detalla a continuación, Determinar cuál es el nivel de la gestión de las cuentas por cobrar en la Institución Educativa Privada Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, en el año 2023. Adicionalmente, tiene los siguientes objetivos específicos: a) Determinar cómo son las políticas de crédito. b) Determinar cómo son las herramientas de cuentas por cobrar y c) Determinar cómo son las políticas de cobranza de la Institución Educativa Particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En esta sección se describe el contexto **internacional** que se tuvo en cuenta para este estudio:

Córdova (2020) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cómo afectarían los activos exigibles al presupuesto de la UCACUE para 2020-2021. En este proyecto se emplearon métodos de investigación descriptivos y un diseño de estudio no experimental. Se entrevistó y encuestó a dos autoridades que participaban directamente en las actividades financieras para recabar investigación sobre la forma en que los estudiantes gestionaron sus pagos durante la situación sanitaria de Covid-19. Estos funcionarios proporcionaron información sobre cómo gestionaban los estudiantes sus pagos. Para sacar una conclusión de este trabajo, es crucial marcar que la base de referencias tiene una serie de restricciones. En consecuencia, se aconseja que las investigaciones futuras se centren en estimar los posibles efectos de la deserción estudiantil en las cuentas por cobrar y en averiguar las posibles causas que provocan una disminución del presupuesto de la universidad.

Palmezano y Toncel (2021) en su trabajo de investigación realizado tuvieron como objetivo administrar eficazmente las cuentas por cobrar, su estudio buscó evaluar los indicadores financieros generados por los créditos educativos otorgados a los estudiantes de Uniguajira. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo de diseño no experimental, y la recolección de datos se realizó utilizando herramientas guía de análisis documental a la muestra que estuvo conformada por los 14 funcionarios de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, Crédito y Cartera, Contabilidad, y Tesorería. Lo anterior permitió concluir que los indicadores de liquidez y actividad generados por los créditos otorgados a los estudiantes, podrían ser prueba de que estos no han tenido un nivel de actividad estable.

Peralta (2021) en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar qué tan comunes eran las cuentas por cobrar en la liquidez del colegio para los años académicos 2017-2018 en el Colegio Adventista Max Trummer del Atlántico, Colombia. La recolección de datos se realizó mediante instrumentos guía de análisis documental, la muestra fue no probabilística y

estuvo conformada por 303 estudiantes de preescolar, básica y media. El enfoque utilizado fue un diseño no experimental de tipo descriptivo. El Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, presenta actualmente una incidencia media de las cuentas por cobrar de los estudiantes en su liquidez actual, con un coeficiente de 0.

Quiroz y Barrios (2020) en su trabajo de investigación tuvieron como objetivo determinar cómo se relacionan la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez en la Asociación Educativa Adventista del Nordeste (ASEANOR) en 2020. El estudio utilizó metodología transversal, correlacional, no experimental y cuantitativa. La muestra estuvo compuesta por 43 empleados de ambos sexos, y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de gestión de cuentas por cobrar y el cuestionario de liquidez. Los resultados muestran una baja relación significativa entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez ( $Rho\ 0,391$ ;  $p < 0,05$ ); una baja relación no significativa entre la gestión de las cuentas por cobrar y la capacidad de pago ( $rho\ 0,264$ ;  $p > 0,05$ ); y una baja relación significativa entre la gestión de las cuentas por cobrar y las obligaciones financieras ( $rho\ 0,218$ ;  $p > 0,05$ ); pero una relación significativa moderada entre la gestión de las cuentas por cobrar y la capacidad de pago.

Rodriguez (2019) en su investigación tuvo como objetivo examinar la administración de créditos otorgados a estudiantes de la Universidad de La Guajira. Se utilizó un diseño mixto, no experimental, con metodología descriptiva. El método utilizado para evaluar la administración de los créditos otorgados a los estudiantes de la Universidad de La Guajira fue la encuesta de recolección de datos utilizando como herramienta fundamental el cuestionario. Como resultado del análisis, se determinó que la administración de los créditos otorgados a los estudiantes de la Universidad de La Guajira puede ser utilizada para demostrar que la universidad está otorgando créditos a sus estudiantes, resaltando los puntos fuertes de las políticas y acompañando su cumplimiento.

Zavala (2021) la presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un modelo de gestión, administración y recuperación de cuentas por cobrar que incremente la liquidez de la empresa IMPOCOSMOBELLEZA S.A. para el año 2020. Utilizando métodos de encuesta y entrevista, se utilizó una metodología no experimental, descriptiva-explicativa. Se pueden identificar las mayores

falencias de la empresa IMPOCOSMOBELLEZA S.A., como la ausencia de planes planificados y ejecutados con conocimiento de lo que se quiere lograr para la recuperación de la cartera y cuentas por cobrar. Debido a esto, se evidencia que la falta de control provocó que los tiempos de recuperación se prolongaran, lo que generó déficits en su situación financiera.

Seguidamente se presenta los **antecedentes nacionales**:

Vivas (2022) en la investigación que llevaron a cabo, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de la morosidad y las prácticas de cobranza en una institución privada de Lima en el año 2022. La técnica planteada fue una investigación cuantitativa aplicada con un diseño no experimental de corte transversal. Diseño con corte transversal. El nivel utilizó una estrategia hipotético-deductiva y fue descriptivo correlacional. Método con suposición deductiva. El cuestionario sirvió como instrumento y la encuesta como método de recogida de datos. 57 miembros del centro nacional de contacto de la Universidad César Vallejo colaboró en la elaboración del cuestionario, que se distribuyó a los encuestados. Las principales conclusiones fueron las siguientes: La gestión de cobro afecta directamente a la morosidad como parte del ejercicio financiero.

Romero y Torres (2021) en la investigación que llevaron a cabo, tuvieron como objetivo enfocarse notablemente en el Colegio Adventista José de San Martín, Departamento de La Libertad, Provincia de Trujillo, Per, 2019, en un esfuerzo por establecer un enfoque sistematizado de administración de cobros para reducir la delincuencia en instituciones de educación básica. El diseño empleado fue analítico, descriptivo, propositivo, no experimental y transversal aplicado. Se empleó un cuestionario, una entrevista individual y un análisis documental. Conclusiones: Muchas instituciones de educación superior con fines de lucro descubren que la reducción de recursos afecta significativamente la exactitud de sus registros financieros. Tras obtener los resultados previstos en este análisis, se puede concluir una gestión de cobro sistemática para reducir la morosidad en las instituciones de enseñanza básica, facilitando la exposición de las denuncias de morosos.

Ramos y Sucapuca (2020) en la investigación que llevaron a cabo, tuvieron como objetivo buscar comprender cómo interactuaban la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de las instituciones educativas de la Asociación Educativa Adventista de Puno. La recolección de datos se realizó mediante el instrumento guía de análisis documental, y la muestra utilizada no fue probabilística. El enfoque utilizado fue de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental y recolección de datos. Se concluye que a pesar de que las instituciones de la AEAP manejan bien sus cuentas por cobrar, no existe suficiente liquidez corriente, inmediata y capital de trabajo en las instituciones, por lo que los resultados del análisis de esta investigación muestran que no existe correlación entre ambas variables. En otras palabras, las cuentas por cobrar no indican en la liquidez de las instituciones.

Rodríguez y Rodríguez (2020) en la investigación que llevaron a cabo, tuvieron como objetivo de estudio determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar afectó la liquidez del Colegio Sagrado Corazón en su sede Trujillo en el año 2018. Se adoptó un enfoque descriptivo correlacional, sirviendo como muestra el departamento de contabilidad. Conclusiones: La liquidez de la empresa se ve afectada significativamente por la forma en que se gestionan las cuentas por cobrar. Esto también se debe a que, por lo general, los costos y gastos en los que se incurre en esta industria de un periodo a otro son fijos, tales como los sueldos de los docentes, personal administrativo, honorarios por asesorías, entre otros; en consecuencia, es crucial contar con un mínimo de liquidez para poder hacer frente a dichos compromisos de pago.

Briones (2021) la presente investigación tuvo como objetivo el desarrollo de una estrategia de gestión de cuentas por cobrar de la Escuela de Cumbre S.A.C fue el objetivo principal. La población son todos los empleados que componen el Instituto Gastronómico Cumbre SA. Para la recogida de datos se utilizó la herramienta guía de análisis documental, dentro de una metodología descriptiva y no experimental. La conversión de las cuentas por cobrar en liquidez suele tardar 60 días, ya que la institución no cuenta con los recursos suficientes para funcionar y cumplir con sus obligaciones financieras. Esto se debe a que un gran número de estudiantes durante la progresión de los ciclos

anteriores tuvieron retrasos con sus pensiones, y el nivel de morosidad fue superior al 70%.

Geronimo, Solis y Tafur (2022) en la investigación que llevaron a cabo, buscaron comprender cómo la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021 se vio impactada por la gestión de las cuentas por cobrar. La metodología utilizada fue relacional, diseño no experimental, la recolección de datos se realizó a través de encuestas y la muestra estuvo conformada por un total de 20 participantes. Se encontró que la gestión de las cuentas por cobrar es un componente esencial de cualquier empresa que permite determinar si la gestión es óptima siendo capaz de obtener la liquidez que corresponde a las ventas generadas. De lo contrario, la ausencia de una gestión que cumpla con las numerosas normas que apoyan la preservación de los recursos existentes daría lugar a una serie de perjuicios económicos.

Las definiciones de las variables de cuentas por cobrar que figuran a continuación se basan en:

La gestión de cobros es un conjunto de procedimientos, directrices y técnicas que una empresa utiliza para gestionar sus ventas a crédito (Córdoba, 2016). Cuando se trata de tiempo, dinero y recursos, la gestión de cuentas por cobrar es una solución que maximiza la recuperación sin sacrificar preocupaciones comerciales importantes como la retención de clientes (Ticona, 2016). Para establecer métodos de pago, normas de negociación, fechas de pago, renuncias y otros términos y condiciones, se deben implementar estrategias y políticas de cobro y crédito (Morales y Morales, 2014). A los clientes se les concede crédito a través de los métodos de fidelización de la entidad, pero este procedimiento conlleva muchos riesgos en el caso de que el consumidor no eche atrás los compromisos de la empresa (Madroño, 2016).

Es crucial para la entidad mantener un mandato eficaz de las cuentas por cobrar, ya que al hacerlo aumentará la cobranza, demostrará un mayor índice de liquidez y reducirá la cartera de cuentas vencidas (Nuela, 2016). (Hernández 2022). Según él, contar con una gestión efectiva es crucial para el cumplimiento y optimización de los procedimientos de cobranza de la empresa.

El proceso de cobranza, que busca convertir los cobros en activos líquidos lo más rápido posible, debe ser gestionado mediante el establecimiento de informes de control y desempeño y el seguimiento de las técnicas de cobranza que serán utilizadas. Por estas razones, el procedimiento de cobro debe centrarse en un método que se aplique gradualmente y por etapas para que sea eficaz (Morilla, 2022).

Es posible que las empresas recuperen los importes correspondientes a las deudas de los clientes a lo largo del proceso de cobro, pero la eficacia de este proceso depende del mantenimiento de un flujo de caja positivo y del mantenimiento de un nivel de liquidez adecuado (Duemint,2022). Para ello se tienen en cuenta 4 etapas.

- ✓ **Cobros preventivos:** sirven para medir el éxito de la gestión de clientes. Consisten en hacer un seguimiento de los comprobantes de pago desde que se emiten hasta que se cobran.
- ✓ **Cobros administrativos:** esta etapa incluye el control y seguimiento de las cuentas por cobrar por parte de la entidad, incluido el seguimiento de los cobros antes de su fecha de vencimiento y el contacto con el cliente para recuperar los créditos vencidos.
- ✓ **Cobranza Extra-judicial:** durante este periodo, se notifica a los clientes que están atrasados en sus pagos, y el saldo impagado genera gastos.
- ✓ **Cobros judiciales:** incluyen una demanda interpuesta por el acreedor contra el cliente deudor. El tribunal decide los hechos y las condiciones de pago, a menudo en un plazo de 90 días. Si el deudor carece de capitales, el tribunal embargará bienes.

En la actualidad, las empresas aplican continuamente técnicas para gestionar eficazmente los cobros (Bind, 2022).

- ✓ Los vales deben emitirse y entregarse inmediatamente al consumidor para evitar retrasos en el pago.
- ✓ Haga un seguimiento eficaz de los clientes que no han pagado a tiempo y designe a un responsable para que se ocupe de ellos.



- ✓ Establezca pautas de tiempo y procedimiento para el seguimiento de los consumidores que no han pagado a tiempo, y cree políticas de crédito.
- ✓ Ofrezca al consumidor opciones para sus pagos, ya sea en una gama de formas que faciliten la realización de los pagos en el formato que más le convenga.
- ✓ Mantenga un registro actualizado de los cobros, que incluya información sobre el número de comprobante, los importes cobrados y los plazos.

Aprender a asegurar y gestionar los créditos que necesitamos para cumplir nuestras ambiciones es crucial, ya que el crédito facilita las posibilidades de desarrollo a nivel individual, familiar y empresarial (Erhardt, 2017).

La normativa crediticia subraya que, en función de su pasado y del tipo de pedido, cualquier cliente puede ser merecedor de un mayor nivel de confianza. En consecuencia, habrá límites de crédito inviolables (Treilhes, 2018). Restablecer los criterios de crédito pertinentes y la correcta aplicación de los mismos a la hora de tomar decisiones de crédito, y determinar la decisión de conceder crédito a un cliente y el importe del mismo (Córdoba, 2016).

Las políticas de cobranza son herramientas que adquiere una entidad para realizar el cobro específico a los clientes después del plazo de pago; estas herramientas deben ser examinadas por las autoridades del departamento financiero, y la organización puede modificarlas de acuerdo con sus recomendaciones y los riesgos asociados a las cuentas por cobrar de la entidad (Haro y Rosario, 2017).

Afirman que es un proceso de gestión que comienza desde el momento en que se emite el crédito, y que luego el cliente debe comenzar a pagar el préstamo (Morales y José, 2014). Esto no hace más que resaltar la importancia de las políticas de cobranza, ya que son las que establecerán las directrices a las que debe apegarse la empresa para gobernar mejor la organización y poder recuperar la totalidad de las ventas a crédito emitidas.

Cuando se trata de la política de cobros que emplean las empresas, hay numerosos elementos que afectan en gran medida a qué tipo de política es la más práctica, entre ellos:

- **Capital.** Es la suma principal con la que la empresa tiene que trabajar al diseñar las políticas.
- **Concurso.** Es importante ser consciente de la contraparte.
- **Tipo de Producto.** La demanda de recogida es mayor y la política es más dura cuanto mayor es la validez o pérdida de los productos.
- **Variedad de clientela.** Algunos clientes pagan sus facturas puntualmente, mientras que otros están sujetos a la política de métodos graduales. (Morales y José, 2014).

Los métodos de recaudación se eligen en función del nivel de cumplimiento. Existen los siguientes tipos de recaudación:

- **Cobro preventivo:** se recuerdan los vencimientos próximos.
- **Cobro administrativo:** Es el proceso de hacer un seguimiento adecuado de los consumidores para conseguir que se comprometan a pagar mediante llamadas telefónicas, cartas e informes.
- **Cobro domiciliario:** son necesarias para los cobros cuando hay deudas vencidas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El trabajo de investigación fue de tipo **descriptivo**, debido a que sólo podrá describir las características más cruciales de las variables en las respectivas unidades de análisis, Asimismo (Paniagua, 2020). Menciona que tiene como objetivo comprender los retos o problemas existentes a través de un procedimiento de recogida de datos que les permita caracterizar la situación más a fondo de lo que sería posible sin utilizar este método. Los estudios descriptivos se utilizan esencialmente para caracterizar diferentes facetas del fenómeno. El estudio descriptivo, que es muy común, describe los rasgos y/o comportamientos de la población.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

La presente investigación se realizó en base al enfoque **cuantitativo**, ya que las encuestas cuantitativas que se basaron utilizando el software SPSS formarán la base de la misma y porque la recopilación de datos que se recogió fue probada. (Sanchez y Pacheco, 2020).

El diseño fue **transversal y no experimental**. Debido que el investigador no modificó ninguno de los factores, sino que se centró en observar los acontecimientos tal y como se producían en un entorno natural para luego analizarlos. En relación a ello (Astete y Huillcanina, 2022), menciona que el estudio no experimental propicia un criterio de análisis sobre el grado de manipulación de las variables, de forma que sólo se vean los fenómenos contemplados en el estudio.

Por otro lado, se evalúan las características de uno o más grupos de unidades en un periodo determinado sin analizar el avance de las mismas; esto es similar a un estudio transversal, que examina las variables una sola vez y utiliza esta información para realizar el análisis (Álvarez, 2020).

#### 3.2 Variables y operacionalización

**Variable Independiente:** Gestión de cuentas por Cobrar

La primera variable considerada en la investigación será la gestión de cuentas por cobrar con tres dimensiones, cada uno con sus respectivos indicadores.

Briones (2021) es considerada como un conjunto de iniciativas estratégicas adoptadas por una empresa para aumentar la rentabilidad.

**Variable dependiente:** Políticas de crédito, herramientas de cobranza y gestión de cobranza.

La segunda variable considerada en la investigación será Políticas de crédito, herramientas de cobranza y gestión de cobranza cada uno con sus propios indicadores.

Mantilla y Ruiz (2017) Hacen mención que, desde esta perspectiva, la siguiente actividad más significativa en términos de liquidez es la recaudación de dinero, que está representada por las ventas o la prestación de servicios en los que se recibirá dinero a corto o medio plazo.

Para una mejor comprensión de la variable de estudio, se puede revisar el detalle en el Anexo 1.

### **3.3 Población muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

López (2020) es el conjunto de individuos o cosas sobre las cuales se pretende aprender algo en una investigación.

Todo el grupo de los padres de familia de los alumnos matriculados en Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote en el año 2023 que se encuentran más endeudados por su educación servirán como población de la investigación.

- **Criterios de inclusión:**

Los padres de familia que se inscribieron y son responsables del pago de las pensiones en nombre de sus pupilos cumplen los criterios de inclusión.

- **Criterios de exclusión:**

Al tratarse de una muestra censal, no se tienen en cuenta los criterios de exclusión.

### **3.3.2 Muestra**

Galbiati (2015) afirma que, para obtener datos sobre la población completa, lo que realmente se mide es este subconjunto de la población. La muestra se elige mediante un proceso que garantiza en gran medida que sea representativa de la población. A continuación, se describen las técnicas de selección de la muestra.

La muestra elegida consistirá en 80 padres del colegio privado Jesús Maestro.

### **3.3.3 Muestreo**

Para facilitar la indagación se utilizó un método de muestreo no probabilístico, también conocido como muestreo no aleatorio. El muestreo no probabilístico es un método de muestreo en el que el investigador realiza las selecciones de elementos. Se desconoce la probabilidad que tiene cualquier persona de ser elegida.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

La unidad de análisis que se consideró para el trabajo serán los padres de familia del colegio privado Jesús Maestro.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La **técnica** aplicada para el estudio es la encuesta. "La encuesta engloba el conjunto de instrumentos a través de los cuales se lleva a cabo un método cuyo objetivo será la recogida de datos relacionados con el tema objeto de investigación", según Sánchez et al. (2018). (p. 120).

El **instrumento** utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario. "El cual se describe como un dispositivo que cuenta con una serie de ítems relevantes a las variables y se utiliza para ello", según Hernández y Mendoza (2018). (p. 217).

De acuerdo a la tabla 1, se pudo encontrar la confiabilidad de instrumento aplicado, por medio del coeficiente "Alfa de Cronbach" el cual tuvo como resultado 0.701 %, lo que indica un alto grado de fiabilidad interna.

**Tabla 1***Confiabilidad de instrumento.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.701	16

De acuerdo a la información que se obtuvo en la tabla 2, se puede apreciar que el criterio de relevancia fue de 100% el de pertinencia de 100% y el de claridad 100% obteniéndose un resultado de valoración de V de Aiken de 100% de parte de los jueces. Esto quiere decir que el instrumento evaluado fue apto para la aplicación.

**Tabla 2***V de Aiken*

Criterios	V Aiken
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
Total	100%

**Tabla 3***Expertos evaluadores de V de Aiken.*

Juez	Grado	Nombres	Especialidad
1	Dr.	Martín Cabrera Arias	Metodología en investigación
2	Dr.	Carlos Alberto Vásquez Villanueva	Metodología de investigación
3	Mg.	Amit Roy Flores Rivera	Auditoría

**3.5 Procedimientos**

Luego de decidir el título y las líneas de indagación del esfuerzo de investigación, se utilizó la matriz de operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores para llevar a cabo la tarea. De la misma manera, se realizó cuestionarios que fueron utilizados en la Institución Educativa Privada Jesús Maestro S.A.C., Nuevo Chimbote, en el año 2023.

### **3.6 Método de análisis de datos**

El método de análisis de datos se consideró el uso de estadística descriptiva. Dentro de esta, se abalizó baremos frecuencias, medidas de tendencia central. De esta manera es que se llegó a las apreciaciones estadísticas.

### **3.7 Aspectos éticos**

Las fuentes utilizadas para la investigación se citaron utilizando el formato APA 7, siguiendo las normas y directrices establecidas. El cuestionario también será creado teniendo en cuenta la privacidad y confidencialidad de los participantes. Adicionalmente, se están siguiendo las normas y principios éticos de la Universidad Cesar Vallejo.

#### IV. RESULTADOS

Para el desarrollo de los resultados, y siguiendo los requerimientos de un estudio de tipo descriptivo, se procedió a la creación de baremos para la evaluación de las dimensiones y variables. Dichos baremos se constituyeron como se detalla a continuación:

En la tabla 4, se pueden observar los valores a los que corresponden cada categoría creada para la evaluación de las dimensiones y variable. Para esta evaluación se consideraron las categorías de “deficiente”, “aceptable” y “adecuada”.

Considerando lo mencionado, a continuación, se presenta el análisis de la variable y dimensiones en relación a los objetivos generales y específicos.

**Tabla 4**

*Baremos para las dimensiones y variable de estudio.*

Políticas de crédito		
Categoría	Mínimo	Máximo
Deficiente	5	11
Aceptable	12	18
Adecuada	19	25
Herramientas de cobranza		
Categoría	Mínimo	Máximo
Deficiente	6	13
Aceptable	14	22
Adecuada	23	30
Políticas de cobranza		
Categoría	Mínimo	Máximo
Deficiente	5	11
Aceptable	12	18
Adecuada	19	25
Gestión de cuentas por cobrar		
Categoría	Mínimo	Máximo
Deficiente	16	36
Aceptable	37	58
Adecuada	59	80

En la tabla 5, de acuerdo al análisis descriptivo de la percepción de la gestión de cuentas por cobrar, los participantes del estudio señalaron lo siguiente: un 76.3% de los mismos manifestaron que la gestión de cuentas por cobrar tiene un nivel aceptable, evidenciando así un nivel bastante alto de



disconformidad con la gestión que mantiene el colegio para las cobranzas, también se encontró que un 23.8% de los participantes señalaron que la gestión de cobranza es adecuada.

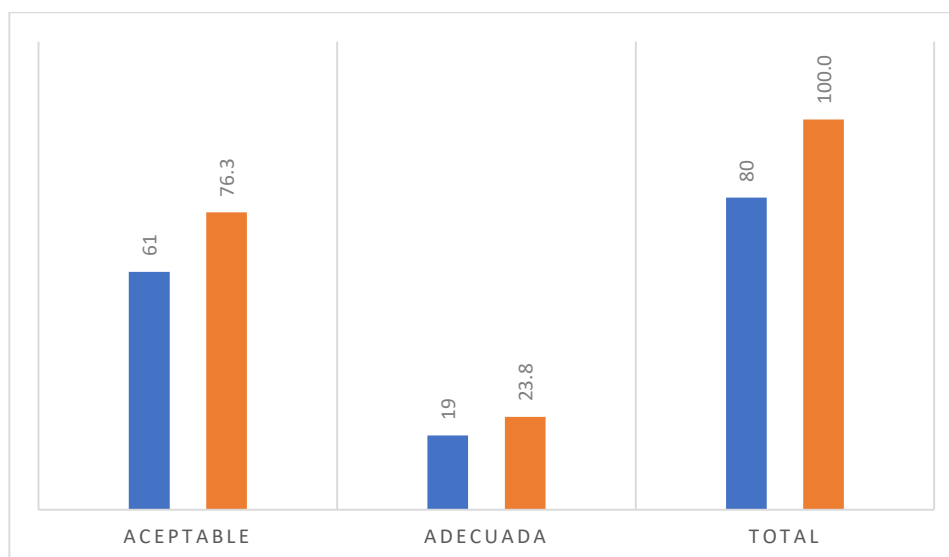
**Tabla 5**

*Estado de la gestión de cuentas por cobrar.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Aceptable	61	76.3	76.3
Adecuada	19	23.8	100.0
Total	80	100.0	

**Figura 1**

Análisis por indicador de la dimensión política de crédito.



En la tabla 6, en el caso de las políticas de crédito, la participación de los responsables financieros de los estudiantes, un 93.8%, es decir, casi la totalidad de participantes manifestaron que las políticas de crédito que mantiene la institución son aceptables. Evidenciando, al igual que en la gestión de cuentas por cobrar, una disconformidad con las políticas de crédito que mantiene la institución. Porcentajes más bajos, como el 5% y el 1.3% de participantes, señalan que las políticas son adecuadas y deficientes respectivamente.

**Tabla 6**

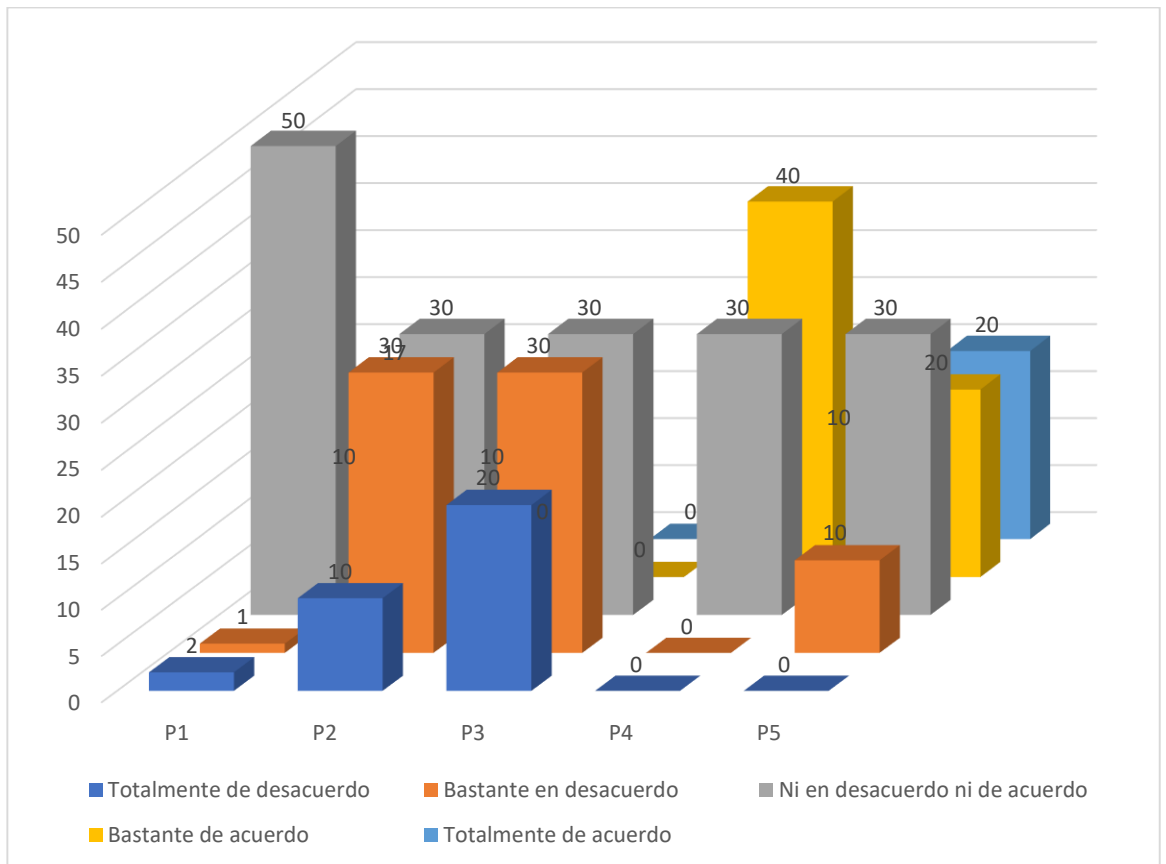
*Estado de las políticas de crédito.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	----------------------

Deficiente	1	1.3	1.3
Aceptable	75	93.8	95.0
Adecuada	4	5.0	100.0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0</b>	

**Figura 2**

Análisis por indicador de la dimensión política de crédito.



De acuerdo a lo observado en la figura 2, Análisis por indicador de la dimensión políticas de crédito, se pudo encontrar que, en el caso de las respuestas más bajas o adversas, como totalmente en desacuerdo, los indicadores 2 y 3 (límite de crédito y crédito disponible) son los que menos aceptación tienen; en el caso de la respuesta bastante en desacuerdo, los indicadores que predominan son el 2 y 3 (límite de crédito y crédito disponible).

De acuerdo a los datos observados en la tabla 7, se puede observar que, en relación al estado de las herramientas de cobranza, el 80% de los participantes, es decir, una cantidad bastante importante, considera que las herramientas que son usadas por la institución educativa son aceptables,

mientras que un 20% de los participantes considera que las herramientas son adecuadas.

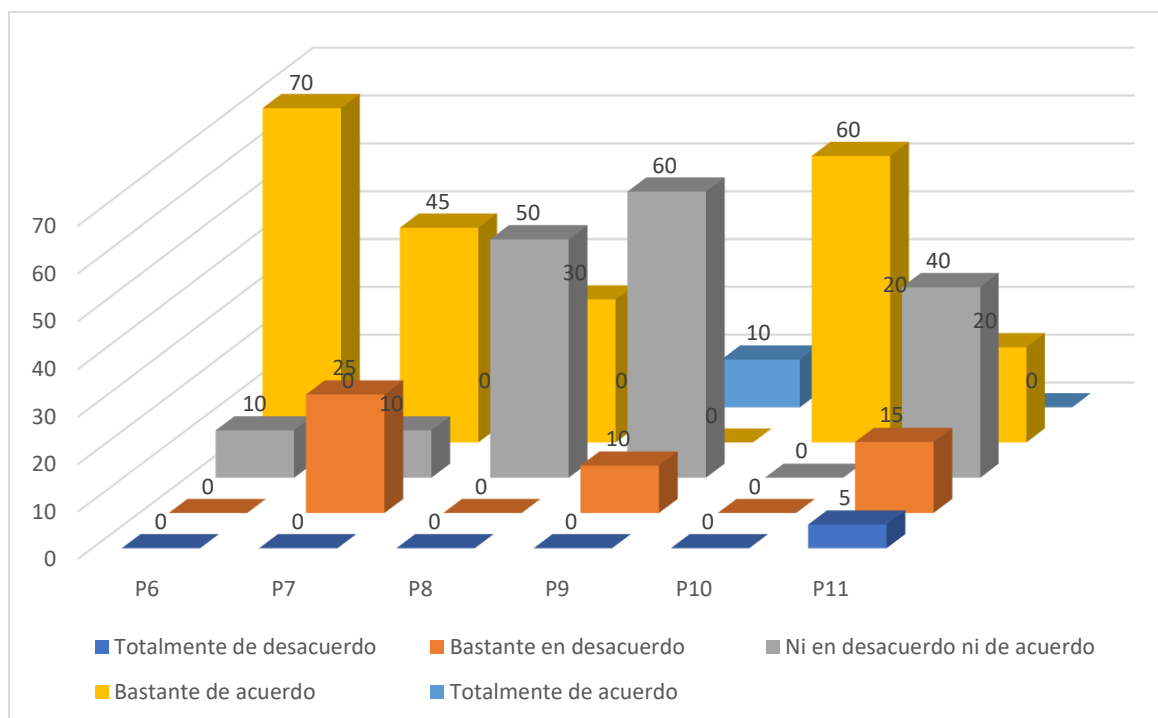
**Tabla 7**

*Estado de las herramientas de cobranza.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Aceptable	64	80.0	80.0
Adecuada	16	20.0	100.0
Total	80	100.0	

**Figura 3**

Análisis por indicador de la dimensión herramientas de cobranza.



En relación a las respuestas al cuestionario de la segunda dimensión, se pudo encontrar que los indicadores 7, 9 y 11 (facilidad para pago por aplicativo, uso de un solo banco y descuentos adecuados) son las que menos aceptación tuvieron, mientras que, en una posición de indecisión, los indicadores que sobresalieron fueron los 8, 9 y 11 (descuento por hermanos, uso de un solo banco y descuentos adecuados).

En el caso de la tabla 8, que muestra el estado de las políticas de cobranza, el 62.5% de los participantes señaló que las políticas que mantiene la

institución son aceptables y un 37.5% manifestó que las políticas son adecuadas. En el caso de la evaluación de esta dimensión, se puede ver que es la dimensión que mejor aceptación tiene en los padres de familia, sin embargo, sigue siendo un porcentaje de aceptación bajo.

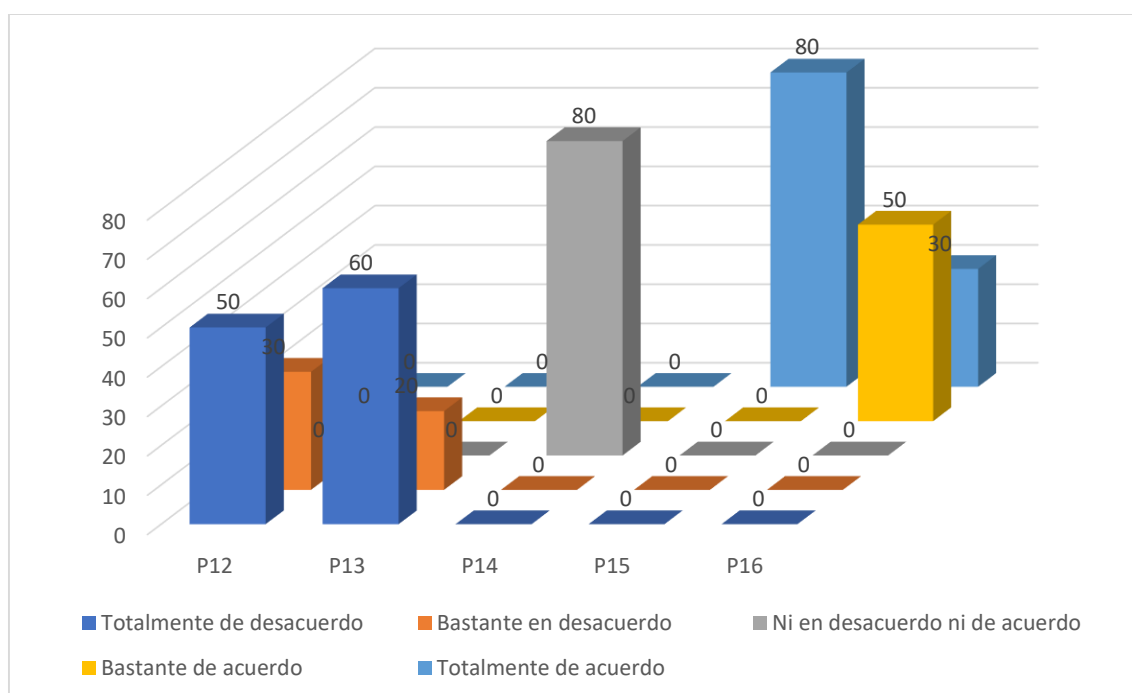
**Tabla 8**

*Estado de las políticas de cobranza.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Aceptable	50	62.5	62.5
Adecuada	30	37.5	100.0
Total	80	100.0	

**Figura 4**

Análisis por indicador de la dimensión política de cobranza.



Finalmente, en el caso del análisis de la dimensión políticas de cobranza, se pudo encontrar que los problemas que enfrenta la institución educativa para la conformidad de los usuarios con las políticas de cobranza, se encuentran relacionadas a los indicadores 12 y 13 (comunicación de la cobranza por llamada y por correo), mostrando estos indicadores respuestas predominantes de totalmente en desacuerdo y bastante en desacuerdo. Otro tipo de respuesta que significa un problema para la institución es el indicador 14 (comunicación de deuda por el docente) ya que la gran mayoría, no considera adecuado ni inadecuado este procedimiento.

## V. DISCUSIÓN

Según al estudio realizado se analizan los resultados de la investigación de las variables y dimensiones que se contrastaron para determinar si los resultados son similares o diferentes de los antecedentes de la investigación.

En la investigación uno de los principales hallazgos de acuerdo al objetivo General de la Investigación se pudo hallar que un 76.3% de los mismos manifestaron que la gestión de cuentas por cobrar posee un nivel aceptable en la Institución Educativa Privada Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023. En relación a esto Córdova (2022) en su trabajo de investigación que realizó pudo encontrar que en la universidad católica de cuenca - Ecuador, mencionó que se aplicaron metodologías de gestión de cuentas por cobrar, Asimismo indicó que al hacer un trabajo de análisis en las cuentas por cobrar potencialmente existan sesgos de selección de variables, sin embargo, los resultados de las variables se encuentran acorde al efecto esperado.

Por otro lado, Geronimo, Solis y Tafur (2022) en su investigación pudo determinar que la gestión de cuentas por cobrar influye significativamente en la liquidez; en consecuencia, se determinó que la gestión de cuentas por cobrar es un componente esencial de toda empresa que influye en la determinación si la gestión es óptima para adquirir una liquidez que corresponda con las ventas que se generan. Sin embargo, si no existe una gestión que cumpla con estos requisitos económicos para la empresa ante una escasez de liquidez.

De acuerdo al objetivo específico 1 se pudo hallar que un 62.5% de los participantes señaló que las políticas que mantiene la institución son aceptables en la Institución de Educación Particular de Jesús Maestro S.A.C., Nuevo Chimbote, 2023. En relación a esto Romero y Torres (2021) en su investigación pudieron hallar que utilizaron políticas como incentivos a los deudores que son los padres de familia, la comunicación del pago de pensiones y notificación judicial ocasionalmente, rebajas a los que cancelan puntualmente su deuda. Ayudaron significativamente a reducir la morosidad en las entidades educativas particulares. Por tal motivo se han propuesto seguir mejorando dicha gestión para controlar la morosidad en instituciones de educación esperando obtener las metas deseadas.

Por otro lado, Rodríguez y Rodríguez (2020) en su investigación pudo hallar que la institución atesora un nivel alto de cartera morosa ya que no cuenta con mecanismos eficientes de gestión de cobranza ya que la institución no aplica políticas ni procedimientos de cobranza lo que trae como consecuencia que la liquidez adquirida no sea la esperada y que la morosidad aumente y genere así un impacto negativo en el flujo de efectivo.

De acuerdo al objetivo específico 2 se pudo hallar que, en relación al estado de las herramientas de cobranza, el 80% de los participantes, es decir, una cantidad bastante importante acepta las herramientas que son usadas por la Institución de Educación Particular de Jesús Maestro S.A.C., Nuevo Chimbote, 2023. En relación a esto Rodríguez y Rodríguez (2020) en la investigación que realizó pudo hallar que los procedimientos de cobranza favorecen a la gestión de cuentas por cobrar para así mejorar la solvencia de la institución.

Por otro lado, Palmezano y Toncel (2021) en su investigación pudo hallar que existe debilidad en la gestión de cobro, debido a la falta de herramientas de cobranza y al poco personal laborando en el proceso de cobranza de las deudas pendientes por cancelar por parte de los estudiantes, trayendo como consecuencia las limitaciones por parte de las Universidades.

De acuerdo al objetivo específico 3 se halló que el 62.5% de los participantes señaló que las políticas de cobranza son aceptables en la Institución de Educación Particular Jesús maestro S.A.C, Nuevo Chimbote, 2023. en relación a esto Quiroz y Barrios (2020) estos pudieron encontrar que las cuentas por cobrar influyen de manera baja en la liquidez, por ello indican que no es un determinante absoluto de la liquidez. Esto significa que la capacidad de pago de la institución no está determinada por la gestión de cuentas por cobrar.

Por otro lado, Peralta (2021) en la investigación que realizó pudo encontrar que las cuentas por cobrar no son adecuadas debido a la falta de políticas de cobranza y a la vez no contar con una persona con funciones específicas para el manejo de clientes y gestión de cartera, es decir, las cuentas por cobrar del nivel secundario no inciden la prueba defensiva de manera significativa.

## VI. CONCLUSIONES

Después de haber analizado y procesado la información, y como parte final del estudio y en relación a los objetivos de investigación, se concluye:

1. De acuerdo al objetivo General de la Investigación se pudo concluir que un 76.3% de los mismos manifestaron que la gestión de cuentas por cobrar tiene un nivel aceptable en la Institución Educativa Privada Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023. Asimismo, se pudo hallar que la gestión de cuentas por cobrar es aceptable ya que la mayoría de los padres de familia están de acuerdo con dicha gestión debido a que existe pequeñas diferencias de ideas en la manera de cómo se está recaudando las pensiones, por otro lado, la empresa debe ir mejorando su gestión de cuentas por cobrar ya que solo así puede mantenerse en el mercado competitivo.
2. De acuerdo al objetivo específico 1 llegó a concluir que un 62.5% de los participantes señaló que las políticas que mantiene la institución son aceptables en la Institución de Educación Particular de Jesús Maestro S.A.C., Nuevo Chimbote, 2023. Asimismo se pudo hallar que la mayoría de los padres de familia encuestados manifestaron que las políticas de crédito que mantiene la institución son aceptables en donde un cierto porcentaje esta disconforme y considera que los límites para el pago de créditos deberían ser más amplios debido a la complejidad de los padres de familia al obtener el dinero para cancelar las pensiones, por otro lado no les parece adecuado que se le califique como clientes morosos ya que sienten que les afecta íntegramente.
3. De acuerdo al objetivo específico 2 se llegó a concluir que, en relación al estado de las herramientas de cobranza, el 80% de los participantes, es decir, una cantidad bastante importante acepta las herramientas que son usadas por la Institución de Educación Particular de Jesús Maestro S.A.C., Nuevo Chimbote, 2023. Asimismo los padres de familia encuestados la mayoría está de acuerdo en las herramientas de cuentas por cobrar empleadas por la institución, pero existe un porcentaje el cual no esta tan conforme, la primera disconformidad es el uso del aplicativo BCP, eso es recurrente sobre todo en las personas de la tercera edad las

cuales se les hace complicado poder pagar mediante dicho aplicativo, por otro lado hay padres de familia que cuentan con otras entidades bancarias y les gustaría pagar mediante transferencia ya que así se evitarían formar cola en agentes BCP y cancelar a tiempo sus pensiones y por ultimo una muy pequeña parte de padres de familia considera que los descuentos por pensiones sea un poco mayor ya que algunos les gustaría adquirir descuentos por tener hijos deportistas o por tener a más de un hijo matriculado en la institución.

4. De acuerdo al objetivo específico 3 se llegó a concluir que el 62.5% de los participantes señaló que las políticas de cobranza son aceptables en la Institución de Educación Particular Jesús maestro S.A.C, Nuevo Chimbote, 2023. Asimismo se pudo hallar que los padres de familia encuestados expresaron que las políticas de cobranza de la institución son aceptables existiendo una pequeña parte su disconformidad expresando que las políticas son adecuadas, en donde la problemática que logramos encontrar son la comunicación de cobranza por llamada, ya que los padres de familia pueden recibir llamadas en momentos no tan oportunos por otro lado también existe la pequeña disconformidad en la comunicación mediante correos, porque en ocasiones los correo están mal redactados o en él envió del mensaje llega al buzón de spam y el padre de familia no se entera de la deuda que tiene con el colegio. Otro tipo de respuesta que significa un problema para la institución es la comunicación de deuda por el docente ya que la gran mayoría, no considera adecuado ni inadecuado este procedimiento debido a que el docente se puede olvidar y desconocer el grado de deuda que tiene el padre de familia con la institución.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Mediante los resultados obtenidos de la investigación, se sugiere a la institución educativa particular mejorar las políticas de créditos y cobranzas, con el objetivo de mejorar en la recuperación de los créditos otorgados.
2. Se recomienda contar con un encargado en el área de cuentas por cobrar, para así poder estar más pendientes de la documentación de los cobros y poder solicitar el pago de ello.
3. Se recomienda, mejorar las estrategias de cobranzas; así mismo, deben alinearse y desarrollarse de acuerdo a los objetivos de la organización para el resultado beneficie la liquidez de la empresa.
4. Se recomienda realizar una verificación y control de los resultados obtenidos, por lo menos una vez al mes, para tomar medidas correctivas si el caso lo amerita.

## REFERENCIAS

- Astete, L., & Huillcanina, E. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa constructora minera Cotabambas S.A.C. de Cusco, Lima, Perú*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103365/Astete\\_MLM-Huillcanina\\_CEM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103365/Astete_MLM-Huillcanina_CEM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de investigaciones (Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas Carrera de Negocios Internacionales)*. Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20a9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Briones. (2021). *Diseño de un plan de gestión de Cuentas por Cobrar de morosidad en la Escuela de Cumbre SAC.(Tesis de Licenciatura,Universidad Cesar Vallejo)*. Obtenido de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3518/1/TL\\_Briones%20Carrasco%20Giancarlo%20Anthony.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3518/1/TL_Briones%20Carrasco%20Giancarlo%20Anthony.pdf)
- Comercio. (2020). *El problema del pago de pensiones en colegios y universidades*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/dia-1/educacion-se-busca-una-cura-para-las-pensiones-pensiones-educativas-colegios-privados-coronavirus-anapef-noticia/>
- Córdova, C. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar e incidencia presupuestaria. Caso Universidad Católica de Cuenca,Ecuador. Dialnet Plus, 7(1), 761-785*.
- Ezequiel, A. H. (2020). *Concepto de investigación aplicada*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada/>
- Galbiati, R. J. (2015). *CONCEPTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA*. Obtenido de [https://jorgegalbiati.cl/ejercicios\\_4/ConceptosBasicos.pdf](https://jorgegalbiati.cl/ejercicios_4/ConceptosBasicos.pdf)
- Geronimo, Solis, & Tafur. (2022). *Determinar la incidencia de la Gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la Asociación Civil Educativa Saco Oliveros Lince 2021.(Tesis de Licenciatura,Universidad Cesar Vallejo)*. Obtenido de [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2691/1.2022\\_08\\_11%20TESIS%20SACO%20OLIVEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2691/1.2022_08_11%20TESIS%20SACO%20OLIVEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Haro, & Rosario. (2017). *Análisis de la situación crediticia en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Imbabura (Ecuador)*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n27/a20v41n27p04.pdf>

- Hernandez, M. S., & Duana, Á. D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Lopez, P. L. (2020). Población, Muestra y muestreo. *Punto Cero*. Obtenido de [scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf](https://scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf)
- Mantilla, C. D., & Ruiz, N. R. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Nisira Systems S.A.C Distrito Trujillo - año 2016*. Obtenido de <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3007>
- Mendoza, V., & Ramirez, F. M. (2020). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>
- Morales, A., & José, M. (2014). *Planeación financiera*. Mexico. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=SdvhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=SdvhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Morales, J & Villavicencio, E. (2018). *CUENTAS POR COBRAR Y SU RELEVANCIA EN LA LÍQUIDEZ*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Palmezano, & Toncel. (2021). *Indicadores Financieros Generados por Créditos Educativos a los estudiante de Uniguajira, como factor clave en la Administración de Cuentas por Cobrar (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo)*. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/342/INDICADORES%20N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paniagua, C. R. (2020). *Tipos de investigación*. Obtenido de <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-de-el-salvador/psicologia-pedagogica/la-investigacion-descriptiva/15968833>
- Peralta. (2021). *Propuesta de Gestión de Cobranza (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo)*. Repositorio Institucional. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5166/Delc\\_y\\_Tesis\\_Maestro\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5166/Delc_y_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ponce, D. (2021). *Políticas y procedimientos de cobranza y su impacto en el índice de morosidad en colegios privados a nivel básico del distrito de independencia, lima: caso institución educativa privada José María Arguedas*, año 2018. Obtenido de

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/539/TESIS%20FINAL%20PRESENTADO%20-%20DIANA%20PONCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quiroz, D., & Barrios, R. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020* (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4216>

Ramos, & Sucapuca. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de las Instituciones Educativas de la Asociación Educativa Adventista de Puno, 2019*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3483>

RPP Noticias. (2021) Morosidad en colegios privados se encuentra por encima del 50%. Obtenido de <https://rpp.pe/economia/economia/morosidad-en-colegios-privados-se-encuentra-por-encima-del-50-noticia-1354014>

Rodriguez, & Rodriguez. (2020). *Determinar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Sagrado Corazón durante el año 2018 sede Trujillo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27573/Rodriguez%20Alegria%2c%20Katherin%20Pamela-Rodriguez%20Rodriguez%2c%20Rocio%20de%20los%20Angeles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodriguez, M. (2019). *Analizar la gestión de créditos otorgados a los estudiantes de la Universidad de La Guajira*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/383/-MARIA%20EUGENIA%20RODRIGUEZ%20RIVERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romero, & Torres. (2021). *Propuesta de gestión de cobranza sistematizada para controlar la morosidad en instituciones de educación básica, específicamente en el Colegio Adventista José de San Martín Departamento La Libertad, Provincia Trujillo-Perú; 2019*. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5001/Romero\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5001/Romero_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Ortiz, I ; Nolasco, F & Carrhuancho, I. (2020). *Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018*. obtenido de <https://www.espirituempredortres.com/index.php/revista/article/view/189/205>

Tarazona, N. (2020). *¿Qué hacer respecto del cobro de pensiones en los colegios particulares?*. Obtenido de <https://lpderecho.pe/que-hacer-respecto-cobro-pensiones-colegios-particulares/>

- Sanchez, D., & Pacheco, E. (2020). Gestión de cobranza para disminuir el nivel de morosidad Micro Empresa de Mi Banco, Jaén. Chiclayo, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46390?locale-attribute=en>
- Segovia, I., & Lliuyacc, A. (2019). *Análisis de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en los colegios de una red educativa, Junín, 2014-2018*(Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2947>
- Vásquez, J. (2019). *LA MOROSIDAD: CAUSAS Y CONSECUENCIAS*. Obtenido de <https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/268/1/T1%20V%c3%a1squez%20Manayay%20FINAL%20AM.pdf>
- Vivas, R. (2022). Gestión de cobranza y su relación con la morosidad en una universidad privada. Lima, 2022(Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio UCV, Lima, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97056/Vivas\\_HRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97056/Vivas_HRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zavala, A. (2021). *Gestión, Administración de Cuentas por Cobrar y Recuperación de Cartera y su Impacto en la Liquidez de la empresa Impocosmobelleza S.A. al cierre del año 2020*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo. Obtenido de [https://issuu.com/pucesd/docs/mf\\_zavala\\_andrea\\_valeria](https://issuu.com/pucesd/docs/mf_zavala_andrea_valeria)

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Gestión de Cuentas por Cobrar en la Institución Educativa Particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.				
VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de Cobranza	Es el conjunto de procesos aplicados de manera oportuna, que permiten lograr la recuperación de las deudas contraídas por los clientes de manera pronta y eficiente (Lachira, 2019).	Políticas de Crédito	Evaluación de crédito	1. Totalmente en desacuerdo
			Límites de Crédito	2. Bastante en desacuerdo
			Crédito disponible	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
			Riesgo de Cartera	4. Bastante de acuerdo
			Periodo de Crédito	5. Totalmente de acuerdo
		Herramientas de Cobranza	Sistema de Cobranza	5. Totalmente de acuerdo
			Formas de pago	
			Cobranza administrativa	
			Cobranza Preventiva	

		Políticas de cobranza	Cuentas incobrables	
			Efectividad del personal de cobranza	
			Periodo Promedio de cobranzas	
			Rotación de cuentas por cobrar	
			Nivel de morosidad	

Fuente: Elaboración Propia

**Anexo 2:** Instrumento de recolección de datos (encuestas)

<b>ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JESUS MAESTRO</b>				
<p><b>1) ¿Quién es el responsable económico?</b></p> <p>a) Mamá                      b) Papá                      c) Ambos</p>				
<p><b>2) ¿Utiliza el aplicativo BCP?</b></p> <p>a) Si                              b) No</p>				
<p><b>3) ¿En qué nivel se encuentra el menor?</b></p> <p>a) Inicial                      b) Primaria                      c) Secundaria</p>				
<p><b>4) ¿Esta conforma en la manera que la institución emplea las cobranzas?</b></p> <p>a) Si                              b) No</p>				
<b>GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>TOTALMENTE DESACUERDO</b>	<b>BASTANTE EN DESACUERDO</b>	<b>NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO</b>	<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>
<b>DIMENSIÓN: POLÍTICAS DE CREDITO</b>				
<b>1. ¿Cree usted que la evaluación de crédito es adecuada?</b>				
<b>2. ¿Cree usted que los límites para el pago créditos es el adecuado?</b>				
<b>3. ¿Considera adecuado que se le califique como cliente moroso?</b>				
<b>4. ¿Considera que es correcto que se deba pagar la matricula completa?</b>				
<b>5. ¿Considera usted que es correcto que se deba pagar toda la deuda de años anteriores para poder matricularse?</b>				



<b>DIMENSIÓN: HERRAMIENTAS DE COBRANZA</b>				
1. ¿Considera que la cobranza a través del BCP es adecuada?				
2. ¿Considera que es fácil pagar las pensiones por el aplicativo BCP?				
3. ¿Está conforme con los descuentos por hermanos?				
4. ¿Considera que trabajar con un solo banco es adecuado?				
5. ¿Consideraría adecuado que se pueda pagar a través de un área de cobranza en la misma institución educativa?				
6. ¿Considera que los descuentos establecidos son los adecuados?				
<b>DIMENSIÓN: POLÍTICA DE COBRANZA</b>				
1. ¿Considera adecuado que se le comunique la deuda por llamada telefónica?				
2. ¿Considera adecuado el uso de correo electrónico para comunicar la deuda?				
3. ¿Considera adecuado que el docente le comunique sobre la deuda?				
4. ¿Considera adecuado que la deuda se comunica a tiempo?				
5. ¿Considera adecuado el uso del pronto pago?				

**Anexo 03:** Matriz de consistencia

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Metodología</b>
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo
¿Cuál es el nivel de gestión de cuentas por cobrar en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023?.	Determinar cuál es el nivel de la gestión de cuentas por cobrar en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.	<b>Tipo:</b> Explicativa <b>Diseño:</b> No experimental
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Diseño:</b> No experimental
¿Cómo son las políticas de crédito en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023?.	Determinar cómo son las políticas de crédito en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C, Nuevo Chimbote, 2023.	<b>Muestra:</b> 80 padres de familia <b>Muestreo:</b> No probabilístico
¿Cómo son las herramientas de las cuentas por cobrar en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023?	Determinar cómo son las herramientas de las cuentas por cobrar en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.	<b>Técnicas de recolección:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario
¿Cómo son las políticas de cobranza en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023?.	Determinar cómo son las políticas de cobranza en la institución educativa particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.	

## Anexo 4: Validación de instrumentos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Trujillo, promoción 2023-1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***Gestión de cuentas por cobrar en la Institución Educativa particular Jesús Maestro S.A.C, Nuevo Chimbote, 2023.***

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma  
Mendoza Perez Lisbeth  
D.N.I: 74360990

---

Firma  
Rivas Matos Cristhian Orlando  
D.N.I: 70175318



**CUESTIONARIO DE NIVEL DE GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones de la Gestión de Cuentas por Cobrar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

Nº	TEST DE GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		
	<b>POLITICAS DE CREDITO</b>	SI	NO
1.	¿Cree usted que la evaluación de crédito es adecuada?		
2.	¿Cree usted que los límites para el pago créditos es el adecuado?		
3.	¿Considera adecuado que se le califique como cliente moroso?		
4.	¿Considera que es correcto que se deba pagar la matrícula completa?		
5.	¿Considera usted que es correcto que se deba pagar toda la deuda de años anteriores para poder matricularse?		
	<b>HERRAMIENTAS DE COBRANZA</b>	SI	NO
5.	¿Considera que la cobranza a través del BCP es adecuada?		
6.	¿Considera que es fácil pagar las pensiones por el aplicativo BCP?		
7.	¿Está conforme con los descuentos por hermanos?		
8.	¿Considera que trabajar con un solo banco es adecuado?		
9.	¿Consideraría adecuado que se pueda pagar atreves de un área de cobranza en la misma institución educativa?		
	<b>POLITICA DE COBRANZA</b>	SI	NO
10.	¿Considera adecuado que se le comunique la deuda por llamada telefónica?		
11.	¿Considera adecuado el uso de correo electrónico para comunicar la deuda?		
12.	¿Considera adecuado que el docente le comunique sobre la deuda?		
13.	¿Considera adecuado que la deuda se comunica a tiempo?		
14.	¿Considera adecuado el uso del pronto pago?		

*Gracias por completar el cuestionario.*

**Matriz instrumental**

**Título: Gestión de cuentas por cobrar en la Institución Educativa particular Jesús Maestro S.A.C, Nuevo Chimbote, 2023.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición operacional	Escala
<b>Gestión de cuentas</b>	<b>Políticas de Crédito</b>	Evaluación de crédito	TD =TOTALMENTE DESACUERDO BD=BASTANTE DE ACUERDO ND-NA=NI EN DESACERDO NI DE ACUERDO TA= TOTALMENTE DE ACUERDO	Ordinal Escala Likert
		Límites de Crédito		
		Crédito disponible		
		Riesgo de Cartera		
		Periodo de Crédito		
	<b>Herramientas de Cobranza</b>	Sistema de Cobranza	TD =TOTALMENTE DESACUERDO BD=BASTANTE DE ACUERDO ND-NA=NI EN DESACERDO NI DE ACUERDO TA= TOTALMENTE DE ACUERDO	
		Formas de pago		
		Cobranza administrativa		
		Cobranza Preventiva		
	<b>Políticas de cobranza</b>	Cuentas incobrables	TD =TOTALMENTE DESACUERDO BD=BASTANTE DE ACUERDO ND-NA=NI EN DESACERDO NI DE ACUERDO TA= TOTALMENTE DE ACUERDO	
		Efectividad del personal de cobranza		
		Periodo Promedio de cobranzas		
		Rotación de cuentas por cobrar		
		Nivel de morosidad		



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el nivel de Gestión de cuentas por cobrar.**

**MD= Muy en desacuerdo**

**D= desacuerdo**

**A= Acuerdo**

**MA= Muy de acuerdo**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>Políticas de Crédito</b>														
1	¿Cree usted que la evaluación de crédito es adecuada?	X				X				X				
2	¿Cree usted que los límites para el pago créditos es el adecuado?	X				X				X				
3	¿Considera adecuado que se le califique como cliente moroso?	X				X				X				
4	¿Considera que es correcto que se deba pagar la matricula completa?	X				X				X				
5.	¿Considera usted que es correcto que se deba pagar toda la deuda de años anteriores para poder matricularse?	X				X				X				
<b>Herramientas de Cobranza</b>														
5	¿Considera que la cobranza a través del BCP es adecuada?	X				X				X				
6	¿Considera que es fácil pagar las pensiones por el aplicativo BCP?	X				X				X				
7	¿Está conforme con los descuentos por hermanos?	X				X				X				
8	¿Considera que trabajar con un solo banco es adecuado?	X				X				X				
9	¿Consideraría adecuado que se pueda pagar atreves de un área de cobranza en la misma institución educativa?	X				X				X				
<b>Política de Cobranza</b>														
10	¿Considera adecuado que se le comunique la deuda por llamada telefónica?	X				X				X				
11	¿Considera adecuado el uso de correo electrónico para comunicar la deuda?	X				X				X				
12	¿Considera adecuado que el docente le comunique sobre la deuda?	X				X				X				
13	¿Considera adecuado que la deuda se comunica a tiempo?	X				X				X				
14	¿Considera adecuado el uso del pronto pago?	x				x				x				

**Observaciones:** \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva    **DNI:00238680**

**Especialidad del validador: Metodología de Investigación**

**N° de años de Experiencia profesional: 27 años**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de enero del 2023**

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** **Dr. Amit Roy Flores Rivera**    **DNI:41609920**

**Especialidad del validador:** **Auditoría integral y Gestión Pública y Gobernabilidad.**

**N° de años de Experiencia profesional:** **7 años**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de enero del 2023**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr.: **Martín Cabrera Arias** DNI: 08870041

**Especialidad del validador:** **Metodología de la investigación**

**N° de años de Experiencia profesional:** **10 años**

**22 de enero del 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Dr. Martín Cabrera Arias**

## Anexo 5: Solicitud



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SOLICITUD DE PERMISO PARA UTILIZAR EL NOMBRE DE LA EMPRESA JESÚS  
MAESTRO S.A.C. Y RECOJO DE INFORMACION PARA UNA INVESTIGACION  
ACADEMICA

Nuevo Chimbote

GERENTE GENERAL

López Puycan Edman Armando

Jesús Maestro S.A.C.

De mi consideración

Yo, Cristhian Orlando Rivas Matos, con DNI N.º 70175318 y yo Mendoza Pérez Lisbeth con DNI N.º 74360990, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, solicito a usted el permiso correspondiente para poder utilizar el nombre de la empresa y recojo de información para una investigación académica, que tiene como título, "Gestión de cuentas por cobrar en la Institución Educativa particular Jesús Maestro S.A.C, Nuevo Chimbote, 2023", que tiene como finalidad obtener el título profesional de contador público motivo, por el cual agradezco de forma anticipada las facilidades brindadas. En esa línea, el estudio tiene como objeto analizar en esencia la temática plantada, el cual servirá como guía e informe para que en base a ello se puedan tomar decisiones.

Seguro de su respuesta favorable a la presente, anticipo mis agradecimientos y suscribo.

Atentamente

---

Mendoza Pérez Lisbeth  
DNI: 74360990

---

López Puycan Edman Armando

DNI: 32913261

---

Cristhian Orlando Rivas Matos

DNI: 70175318





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VÁSQUEZ CAMPOS SALOMÓN AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de Cuentas por Cobrar en la Institución Educativa Particular Jesús Maestro S.A.C. Nuevo Chimbote, 2023.", cuyos autores son MENDOZA PEREZ LISBETH, RIVAS MATOS CRISTHIAN ORLANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 30 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VÁSQUEZ CAMPOS SALOMÓN AXEL <b>DNI:</b> 70319901 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 30-03-2023 22:46:06

Código documento Trilce: TRI - 0539845