



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias
en el Hospital Público de Chimbote, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Tapia Lorenzo, Janeth Melyssa Stefany (orcid.org/0000-0001-9203-9858)

ASESOR:

Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, cuidándome y fortaleciéndome para continuar.

A mis padres Jorge y Janeth, quienes con su ayuda infinita me brindaron su apoyo incondicional y la fuerza para culminar esta investigación.

Janeth Melyssa

Agradecimiento

A todos los servidores de la entidad pública, que desinteresadamente me brindaron toda la información necesaria para desarrollar esta investigación.

A la Universidad y docentes, por facilitarme sus conocimientos y orientarme magistralmente en la culminación de esta tesis.

La autora

Índice de contenidos	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	40

Índice de tablas

Pag.

Tabla 1	Frecuencia de la gestión Administrativa en el hospital público de Chimbote, 2022	22
Tabla 2	Frecuencia del cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022	23
Tabla 3	Relación existente entre la gestión Administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022	24
Tabla 4	Relación entre la gestión administrativa y la dimensión planificación de la variable cumplimiento de metas presupuestarias	25
Tabla 5	Relación entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura de la variable cumplimiento de metas presupuestarias	26
Tabla 6	Relación entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado de la variable cumplimiento de metas presupuestarias	27
Tabla 7	Relación entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción de la variable cumplimiento de metas presupuestarias	28

Resumen

La presente investigación ha tenido como objetivo principal determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022, la metodología empleada ha sido cuantitativa correlacional, transversal, la técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios aplicados a una población censal, muestra seleccionada a interés de la investigadora que constaba de 30 trabajadores de una institución de salud; los resultados a los que se arribó fue una valoración de correlación de $Rho = 0.733$ analizada como positiva moderada, asimismo, un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01; datos que permitieron concluir que existe una correlación significativa entre las variables y aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.

Palabras clave: Gestión administrativa, metas y presupuesto.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between administrative management and the fulfillment of budgetary goals in the public hospital of Chimbote, 2022, the methodology used was quantitative correlational, cross-sectional, the technique used was the survey and the instruments were two questionnaires applied to a census population, a sample selected in the interest of the researcher which consisted of 30 workers of a health institution; the results arrived at were a correlation value of $Rho = 0.733$ analyzed as moderate positive, likewise, a value of 0.000 considered as a value below the margin of 0.01; data that allowed concluding that there is a significant correlation between the variables and accepting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Administrative management, goals and budget.

I. INTRODUCCIÓN

En el Perú aún se viene sufriendo un gran déficit en la infraestructura pública y la accesibilidad a los servicios estatales, concretamente en ocupaciones críticas tales como la salud, la educación, agua, luz, transporte, saneamiento, que dificultan a la sociedad que logren disfrutar de mejores niveles de bienestar y un avance social (Reaño y Oliver, 2014).

Hoy en día según Gaffar (2018) la gestión administrativa ha englobado y tomado lugar como la pieza fundamental para que toda empresa logre llegar a su mejor potencial. Siendo una de ellas el sector de salud, en los que se involucra los directivos, gerentes que necesitan elaborar funciones administrativas de una manera eficiente y práctica, para conseguir todas las metas de cada colaborador, junto con una planificación correcta de metas (Worner, 2014).

Asimismo, para López y Molina (2017), la gestión administrativa es un proceso que se ajusta a las realidades de cada empresa, aun cuando existen categorías legales ya dispuestas con respecto al área de salud, significando además que las técnicas o métodos se puedan adaptar de acuerdo a las necesidades, en otras palabras, la gestión administrativa depende de las circunstancias ya sea internas o externas de cada centro de salud. Dado que este tipo de organizaciones no se encuentran alejadas de situaciones problemáticas o desfavorables (Graton, et. al., 2020).

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011) es importante mencionar que la adecuada gestión administrativa de la Salud influye directamente en la salud de la sociedad dado que se permitirá una ayuda en la calidad de atención, disminuir las citas extensas, espera de turnos quirúrgicos, agilizar la ayuda a los diagnósticos, disponibilidad y accesibilidad de medicamentos, accesibilidad a los centros de salud y además de un adecuado clima laboral en todo el personal de salud.

De la mano con una adecuada gestión administrativa es el correcto cumplimiento de metas presupuestarias en el sector de salud, para ello es necesario un presupuesto designado por el Gobierno, ya que es la pieza clave en la ejecución presupuestal, las dificultades en la ejecución de gastos son por múltiples factores

ya sea costos de ingresos o gastos, no siempre son consumados en relación a lo programado con la ayuda de la captación de los recursos (Moreta, 2018).

Sin embargo, existen múltiples problemas con respecto al cumplimiento de las metas presupuestales, teniendo la finalidad de revertir la situación por medio de la mejora de la eficacia de la inversión, otorgándole prioridad a la elección de carpetas de inversión dirigidas al cierre de brechas en privado, al igual que encuadrando la eficacia en cada procedimiento de la inversión pública (Colina y Cubillán, 2013).

En tal sentido, Yucra (2018) la gran eficiencia y aumento del nivel del cumplimiento presupuestal de las inversiones fomentara no solo el incremento de la disponibilidad de activos estatales que generen servicios primordiales para la sociedad sino también ayudara a disminuir los excesivos costos de transacción que limitan todo el potencial de beneficios generales que se puede tener de la realización de la inversión estatal. De esta manera se logra asegurar un gran impulso fiscal, por medio del gasto en inversión que surge un resultado positivo y sostenible acerca de la economía (Paredes, 2017).

Con respecto a los sectores de salud del Estado, Richards (2014) el presupuesto presenta un papel transcendental dado que ayuda a enfrentar de la mejor forma en contextos difíciles decisiones de gestión, por tal motivo, el presupuesto se establece con el propósito de observar los sucesos de la organización (Guerrero y Heras, 2013). Con la información recopilada se pudo demostrar que es fuertemente significativo conocer la realidad de las organizaciones del sector de salud con referente a la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestales, llegando a plantearse la siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022?

En lo que respecta al criterio práctico, esta investigación se realizó ante la necesidad de saber la correlación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestales con el propósito de establecer a futuro maniobras para una mejora. Con lo referente al criterio metodológico, se manejará un cuestionario para la recopilación de información favoreciendo como un antecedente para próximas investigaciones. En lo concerniente al criterio teórico se

pretende indicar que coexiste correspondencia entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestales, para que se obtengan desarrollar técnicas a favor del sector de salud. De acuerdo con el criterio de relevancia social, con el presente estudio y sus resultados, se generará que el personal de salud conozca la realidad de la empresa y usen estrategias para mejorar su servicio a la sociedad. Finalmente, en el criterio de conveniencia, el presente estudio es de beneficio para mi formación profesional.

En torno a los objetivos que, del presente estudio, se manifiesta como general: Determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022. Con lo referente a los objetivos específicos: Describir la gestión administrativa. Describir el cumplimiento de metas presupuestarias. Analizar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión planificación de la variable cumplimiento de metas presupuestarias. Analizar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura de la variable cumplimiento de metas presupuestarias. Analizar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado de la variable cumplimiento de metas presupuestarias. Analizar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción de la variable cumplimiento de metas presupuestarias. Con lo referido con anterioridad se procura señalar si existe relación significativa entre la gestión Administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a lo estudiado con anterioridad sobre el tema en cuestión se tiene al investigador Balcázar (2020) que realizó un estudio acerca de la gestión administrativa en los nosocomios del estado de Colombia en la región de Cundinamarca, con el fin de evaluar este tipo de gestión ya que estas entidades significan para una población situaciones como la atención de necesidades de los sujetos, la salud ambiental, vigilar la mortalidad, prevenir enfermedades, promover la salud reproductiva y sexual de los pobladores e instaurar una cultura de sanidad. Para esto se consideró una porción de población compuesta por 54 informes realizados en auditorias los cuales brindan información relevante sobre los nosocomios analizados, concluyéndose así que estos mismo no cumplen con los fines estratégicos que toman en cuenta a las condiciones de vida y salud de los pobladores y la garantía de tener derecho a atenderse afectando así el nivel socio económico de la ciudadanía.

Por otro lado, se tiene al autor Cevallos (2016) que evaluó las gestiones administrativas operativas y las incidencias en los productos y servicios. En su trabajo empleó una metodología descriptiva, de corte analítico y de análisis documental. Entre los obtenidos se tiene que el 46% del personal no cuenta con conocimientos con respecto a las estructuras organizacionales y manuales de la función, y que en muchas ocasiones las instituciones han tomado la estrategia de diseñar ciertos procedimientos y procesos re orientados al alcance de las metas y los objetivos para lo cual no han estado siendo eficaces con todos los trabajadores. El investigador concluyó que los encargados de la administración no tienen competencias en la función que tienen.

Por su parte, Santiago (2016) investigó sobre las relaciones entre las conformidades de los clientes y las gestiones administrativas; en este trabajo empleó una metodología correlacional, de corte no experimental con la característica transversal, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual lo aplicó a 421 usuarios. De este estudio concluyó que existe relación positiva entre las variables siendo el resultado de 0,816, $p < 0,05$.

Este estudio fue secundado por García (2015) investigador que llegó a determinar la relación que existe entre las variables gestión administrativa y calidad del servicio; este trabajo lo realizó empleando la metodología descriptiva correlacional, el recojo de información lo realizó con la técnica de la encuesta, para ello aplicó un cuestionario por cada variable a una muestra de 38 personas. Arribando a la conclusión que, si hay relación moderada entre las variables, esto debido a que no tienen las estrategias de tipo administrativo que les permitan dar mejoras al servicio que brindan, de ello que el resultado hallado fue 0,595, p -valor $<0,05$.

Asimismo, se tiene a Mamani (2017) en su artículo científico producto de su investigación manifiesta que las calidades de servicios y sus dependencias en el fracaso o éxitos de la organización, dependerá mucho de la gestión administrativa que realicen al servicio de los usuarios. En su trabajo que tuvo un enfoque de tipo descriptivo, transversal. Logró llegar a la conclusión que si existe satisfacción de los usuarios debido a la buena gestión administrativa; pero no se da en los niveles que los asistentes al servicio esperan, dado que, la organización aún no logra llenar la expectativa y satisfacción total; porque, para ello, será más que necesario satisfacer todas las expectativas y necesidades de los usuarios empleando estrategias gestión que les permita implementar las acciones para la mejora luego del análisis de todas sus dimensiones de manera esencial.

Por otro lado, Díaz (2018) realizó una indagación acerca del cumplimiento de metas y la correspondencia que tiene con ejecutar el gasto en las áreas presupuestales de un municipio de Shilcayo, teniendo como finalidad establecer la cualidad de esta correlación entre ambas variables, para lograrlo se valió de una muestra compuesta por 30 colaboradores de la municipalidad y para el recojo de los datos se agenció del análisis de documentos y de la encuesta, estos fueron aplicados mediante un cuestionario y una guía de documentos. Se trató de un estudio en el que no se modificaron las variables y que fue diseñado a modo descriptivo y de correspondencia.

Tras aplicar los instrumentos seleccionados se encontró que más de la mitad de los funcionarios consideran que el cumplimiento de objetivos de la institución tiene un nivel bajo, del mismo modo calificaron con un nivel bajo a la ejecución de los gastos

en las áreas presupuestales, también más de la mitad de los colaboradores. De acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman se tiene que el nivel de significancia es menor al 0,05 dando en una zona de aceptación de la hipótesis investigativa, finalmente se concluyó que hay una correspondencia entre la ejecución de los gastos presupuestales de la institución y el cumplimiento de metas, con un valor de 0,83 siendo así positiva y significativa (Díaz, 2018).

Por otro lado, Coello y León (2021) ejecutaron un estudio que precisaba establecer la influencia de la ejecución presupuestal en el cumplimiento de los objetivos del municipio de Lambayeque, la investigación basó su enfoque en uno de tipo cuantitativo, sin manipulación de la variable y descriptivo. La muestra seleccionada se conformó por los documentos pertinentes de los presupuestos de años específicos de la organización, de manera más exacta, aquellos archivos correspondientes a las áreas de planeamiento y presupuesto gerencial.

De esta manera se pudo concluir que hay una influencia positiva y significativa de la ejecución presupuestaria sobre el cumplimiento de objetivos de la institución gubernamental, teniendo así como resultados que respectivamente en los años 2018 y 2019 se alcanzó en lo que corresponde a la ejecución una tasa de más del 100% y casi 110%, de acuerdo con los ingresos se logró casi el 60% en un año y se pasó este porcentaje para el siguiente, finalmente el cumplimiento de objetivos logró un índice del 77% en ambos años. (Coello y León, 2021)

Asimismo, Reyes (2017) realizó una indagación analizando la ventaja en la competencia desde una perspectiva de la gestión administrativa y la dirección estratégica, siendo su principal finalidad analizar la gestión del nosocomio, para esto consideró una porción de población compuesta por 104 colaboradores que fueron encuestados mediante un cuestionario, sin tener un manejo de la variable, se llegó a la conclusión de que existe un requerimiento de mejorar la gestión administrativa del hospital con el fin de buscar la ventaja en la competencia del mercado, igualmente se establece que más del 80% de los colaboradores no tiene conocimiento sobre las leyes de control interno poniendo en riesgo la contratación de bienes y servicios del nosocomio.

Con respecto a las variables de estudio en lo referente a la gestión administrativa según Calderón (2016) es el procedimiento de la elección de decisiones elaboradas por los órganos de orientación, dirección e intervención de una institución, fundamentado en los principios y metodología administrativa, en relación a su capacidad corporativa. Complementando lo anterior, el proceso administrativo hace referencia a organizar y planificar la estructura empresarial, así como también el guiar y controlar sus actividades, este proceso ayuda a la institución a llevar de forma adecuada sus actividades por medio de la organización, el control, la dirección y la planificación, teniendo en cuenta el nivel en el que los gerentes ejecutan sus funciones y su laboral en general (Chanchhuaña, 2018).

La gestión administrativa, tal como la definimos hoy en día, vendría a ser el resultado contemplado del impuesto recopilado por múltiples fundadores, economistas, empresarios en el transcurso de toda la vida corporativa (Yousef, 2017). Además, la gestión administrativa es un conjunto de acciones encaminadas a los cumplimientos de las metas de la empresa mediante la realización eficiente y eficaz aplicación del proceso administrativo, como lo son el planificar, organizar, dirigir y el controlar (Rojas, 2015).

Según Pérez-Hernández (2021) una buena gestión administrativa fortifica la toma de decisiones de cada líder en relación a su equipo, favorece a los trabajadores al tener métodos equitativos y transparentes; al mismo tiempo se podría incrementar la productividad del servicio que se ofrece, y así, permitiría una fluidez en la administración y coadyuvaría a prevenir diversas situaciones conflictivas laborales.

De la misma manera, para Anhelía et al. (2020) mencionaron que la planeación en gestión administrativa se refiere al procedimiento o al elemento avanzado ya sea por uno o muchos colaboradores que tienen como propósito encaminar el desempeño de todo el personal, teniendo que observar y analizarse a posteriori, si en caso las estrategias o métodos son efectivos o no para la organización y el personal. Para Jarrín (2016) mencionar a la planificación es hablar sobre el procedimiento de establecer un curso de acción junto con sus planes prediseñados para el logro de los objetivos de la organización. El plan instituye lo que se tiene que realizar para llegar a la meta deseada (Reyna, 2017).

Cabe destacar que, según Reinoso y Pincay (2020), la coherencia viene a significar la relación lógica entre ambas partes, sin que existe ningún tipo de contradicción de por medio, es, asimismo, actuar en consecuencia a lo que se dice. Siendo esto un elemento clave para las organizaciones en relación con sus clientes; es también la relación en ambas cosas, un ejemplo podría ser que al fundar un sistema de colaboración e innovación abierta que favorezca a todos y que encaje en cada sector con el fin de sacar lo mejor de cada uno para lograr una visión integral del cliente. (Rodríguez et al., 2018)

Asimismo, Delfín y Acosta (2016) la disciplina viene ser el principio de la gestión administrativa, y se refiere en cómo se organiza y sistematiza todas las actividades de la organización en pro de cumplir una meta. Frente a múltiples problemáticas, la disciplina organizacional tiene como propósito fundamental tener que cumplir firmemente con los deberes y las obligaciones por parte de cada trabajador (Hernández, 2020).

Con respecto al orden, este permite que la entidad siga con disciplina el cumplimiento de sus metas a través de técnicas y normas, permitiendo y favoreciendo a la sociedad mediante sus servicios. Este también abarca en la asignación de recursos y actividades que permiten cumplir con todas las metas, junto con el apoyo de órganos y autoridades responsables de cada función en concreto (Salvador, 2018).

Cabe destacar que, para Huamán et al. (2020), los presupuestos cumplen un rol importante en cada entidad estatal, además de la economía. El presupuestario estatal se refiere al grupo de documentación y de procesos concernientes a la toma de decisiones. Habitualmente, los presupuestos públicos son mecanismos para mercantilizar y otorga poder y recursos, para proyectar y controlar, además de ayudar y beneficiar a la economía y la población, asegurando la participación de los entes involucrados y su transparencia (Rizzo y Castro, 2017).

Jeston, & Nelis (2008). Manifiestan que se puede señalar que el cumplimiento de metas presupuestales incide al desempeño de las funciones económicas del Gobierno. Además, Swink y Schoenherr (2015) dijeron que este es evaluada y observada en relación al consumo y utilización de recursos económicos en

consentimiento a las necesidades de la sociedad. De lo dicho para Kim & Jang (2018) el presupuesto público viene a ser uno de los elementos más importantes durante todo el procedimiento de planeación y de la gestión pública, su conducción abarca la pieza clave para el desenvolvimiento del flujo de los fondos, asimismo se encuentra ligado con la ejecución del plan estratégico por medio del plan operacional, así como también del avance físico y de finanzas programadas en el proceso de planeamiento. Para Meyer y Allen (1991) El presupuesto público es una herramienta de programación financiera, social y económica que permite al Gobierno en sus múltiples sectores, el deber de sus metas. Es el mecanismo mediante el cual todas las organizaciones y empresas estatales designan de forma justa los recursos financieros para poder lograr sus metas (Cantor, Poh & Leng, 2018).

Es necesario mencionar que, según Ruiz et al. (2020) las metas presupuestales estatales poseen como objetivos: Salvaguardar la permanencia de la economía mediante la armonía fiscal, entre los ingresos y egresos. Aseverar balances fiscales sanos e impedir que se malgaste más de lo que se dispone. Respaldar un suministro eficaz de capitales y bienes estatales, con discernimientos de priorización, motivar la igualdad y justicia entre los múltiples grupos de la población, extender la rentabilidad general del gasto público, favoreciendo y manteniendo la armonía fiscal, fortificar la coyuntura del presupuesto en los tres sectores del gobierno (Guclu & Guney, 2017).

Complementando lo anterior, Mertins & White (2016) la planificación presupuestal es todo procedimiento o periodo presupuestario, en el que se recoge el ingreso para todas las autoridades o gerentes, teniendo estos que cubrir todos los gastos o costos en conformidad a cada crédito que el presupuesto haya sido permitido. Asimismo, para la Secretaría Distrital de Hacienda (2017), este refiere que la ejecución presupuestal es una serie de acontecimientos en el que se debe atender responsabilidades o compromisos, siendo amparados por certificados de disponibilidad presupuestal (Junshan, 2017).

Además, para Aggarwal, Aeran, y Rathee (2019) es necesario mencionar que es el periodo en el que los compromisos afligen y afectan a la apropiación, y por lo que el presupuesto institucional no tendrá que ser desviado hacia otra finalidad. De la misma manera, se distingue el acatamiento de las rentas y de los recaudos inevitables para cubrir los adeudos (Koontz, Wehrich y Cannice, 2012). Con respecto al MEF (2019), este manifiesta que el Presupuesto Institucional de Apertura o también denominado PIA, trata acerca de cómo el presupuesto inaugural del individuo público es aprobado o admitido por el titular o encargado que tiene que ser responsable de los créditos presupuestarios destinados ante la Ley del presupuesto estatal (Riffo, 2019).

Asimismo, según lo manifestado por el MEF (2019), se precisa que el presupuesto institucional modificado o también llamado por sus siglas como PIM, viene a ser el presupuesto actual del sujeto estatal, siendo esto en respuesta o consecuencia de las modificaciones presupuestales en referencia del grado de la organización y además a un grado funcional de programación, siendo ejecutadas durante todo el año fiscal, partiendo del presupuesto internacional de apertura (Crisóstomo, 2015).

Cabe mencionar que para Valaei y Rezaei (2016) la meta de producción o también llamada las modificaciones presupuestarias son aquellas modificaciones o transformaciones sobre el presupuesto que se tiene estimado, además de aprobado, proyectado y realizado en el sector organizacional, y que se pueden llegar a acrecentar o a disminuir en relación a este presupuesto determinado a la empresa, asimismo a la creación de nuevos objetivos presupuestales, teniendo en cuenta que siempre y cuando este presupuesto se aumente (Altamirano y Quezada, 2008).

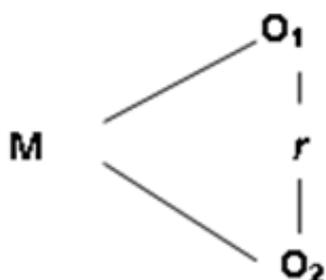
La parte epistemológica de la Gestión deviene necesariamente de la matriz que es la administración por tanto desde el nacimiento como una disciplina independiente, su característica principal de la administración ha sido el blanco de debates, ello, será interesante revisar algunas teorías disciplinares como la de Fayol (1980) quien logró concebir la gestión de manera amplia y restringida. Cuando se habla del sentido amplio se llama "gobierno", y en el estricto "administración". El autor decía que el gobernar era una forma de manejar a las empresas hacia objetivos claros y

metas precisas, mientras que para él la administración consistía en prever, organizar, mandar, coordinar y controlar. Drucker (1989) por su lado hablaba de gerenciar, pero para él no era una disciplina, sino como un ente real que tenía como función dirigir.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación.

Para Rios (2017) la investigación según su tipo fue básica, se le llama también pura, dado a que su propósito es el incremento de los conocimientos de la realidad circundante, toda vez que, se derivará de las curiosidades y análisis del investigador, esta es inexacta. El diseño de investigación que definió la ruta de este estudio estaba orientada al diseño no experimental. Es decir, se examinó los fenómenos tal como se demuestran en sus entornos naturales para después examinarlos. Según Espinoza, (2019), la metodología cuantitativa permitió analizar datos de forma numérica, en los ámbitos estadísticos, por lo tanto, esta metodología permitió corroborar las hipótesis con fundamentos en las mediciones numéricas y los estudios estadísticos. Por otra parte, esta fue una investigación transversal o transeccional, dado que, se puede acopiar información en un momento único, puesto que los instrumentos que se aplicaron se lograron realizarse en un momento específico. El estudio es de tipo correlacional porque, se refiere a los estudios que se utilizan para determinar si dos o más variables se encuentran relacionadas entre sí (Hernández-Sampieri, y Mendoza, 2018). Para ello se estableció el siguiente esquema correlacional:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Observación en la variable 1: Gestión administrativa

r = Relación entre variables

O2 = Observación en la variable 2: Cumplimiento de metas presupuestarias

3.2 Variables y operacionalización

La gestión administrativa, tal como la definimos hoy en día, vendría a ser el resultado contemplado del impuesto recopilado por múltiples fundadores, economistas, empresarios en el transcurso de toda la vida corporativa (Yousef, 2017). Además, la gestión administrativa es un conjunto de acciones encaminadas a los cumplimientos de las metas de la empresa mediante la realización eficiente y eficaz aplicación del proceso administrativo, como lo son el planificar, organizar, dirigir y el controlar (Rojas, 2015). La escala utilizada de medida para la segunda variable, fue escala ordinal tipo Likert, que contenía los tramos adjuntos: (1) Nunca. (2) A veces. (3) Siempre.

Para Huamán et al. (2020), los presupuestos cumplen un rol importante en cada entidad estatal, además de la economía. El presupuestario estatal se refiere al grupo de documentación y de procesos concernientes a la toma de decisiones. Habitualmente, los presupuestos públicos son mecanismos para mercantilizar y otorga poder y recursos, para proyectar y controlar, además de ayudar y beneficiar a la economía y la población, asegurando la participación de los entes involucrados y su transparencia (Rizzo y Castro, 2017). La escala utilizada de medida para la primera variable, fue escala tipo Likert, que contenía los tramos adjuntos: (1) Nunca. (2) A veces. (3) Siempre.

3.3 Población, muestra

Según, Hernández-Sampieri, y Mendoza (2018) La población estaba conformada por el total de los individuos agrupados y que tiene ciertas características particulares; para esta investigación la población también fue definida como una agrupación de sujetos con iguales características, que representó el total de los trabajadores de una misma institución; en tal sentido, la población estuvo conformada por 800 trabajadores del hospital público. En la investigación se tiene como población, y muestra a los colaboradores de la institución, a lo que, a través de la selección de la muestra por conveniencia, sin el empleo de la estadística, se ha seleccionado entre los trabajadores a aquellos a los que el investigador ha tenido más acceso. Para Ponce y Pasco (2015) la muestra, menciona que es una parte de la población de sujetos con características similares. Para la investigación se

consideró una muestra de 30 personas seleccionada con intención de la investigadora, personas que laboran en las áreas de contabilidad y tesorería del entorno de la investigadora.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Hernández-Sampieri, y Mendoza (2018) Las técnicas de investigación, que más son empleadas para este tipo de estudios son las encuestas, porque, permiten recoger información confiable y sin manipulación de las variables, procedimientos que resultan necesarias, para la prueba de las hipótesis dentro de un estudio, así mismo , las encuestas son aquellos medios estandarizados, que nos facilitaran , a los investigadores, el proceso de acopio de datos , pudiendo esta ser de forma escrita u oral , estas están basadas en los ítems o preguntas.

Los cuestionarios para Ponce y Pasco (2015). Son los instrumentos por medio de los cuales se recaban los datos de parte de la muestra, estos datos se obtuvieron en esta investigación de manera escrita. Los instrumentos fueron sometidos tanto a la confiabilidad como a la validez. La validez según Hernández et al. (2017), comprende la evaluación de los cuestionarios, para este estudio se midió su uso práctico de los mismos, esto estuvo a cargo de dos especialistas expertos; por otro lado, la otra característica muy esencial es aquella que refiere a la confiabilidad de los instrumentos; se pudo concluir lo siguiente en el primer cuestionario: se halló coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido (0,937); para la segunda variable un (0,843) lo que supera ampliamente coeficiente estándar de (0,70); por lo que, dichos instrumentos denotan un grado de confiabilidad alto.

3.5 Procedimientos

Para la aplicación de los instrumentos primero se procedió a su construcción, luego a la validación por juicio de expertos y finalmente se realizó la confiabilidad, luego se presentó los propósitos de la investigación a la muestra, con el fin de que conozcan de manera general el porqué de su colaboración; para ello, se ha solicitado las autorizaciones correspondientes a la institución para el recojo de la información, producto de la aplicación del cuestionario, para la realización de este trabajo se realizó las coordinaciones correspondientes con las autoridades, indicándoles también la finalidad de la investigación, una vez solicitada la

autorización, se aplicó los cuestionarios a los servidores públicos que conforman la muestra que apoyan al trabajo, esto se hizo de manera directa presencial y vía medios informáticos WhatsApp. Una vez obtenidos los datos que se necesitaron se procedió a la aplicación de las técnicas estadísticas para el tratamiento de los mismos, unos para la parte descriptiva y otros para la parte analítica.

3.6 Método de análisis de datos

Los procedimientos para Baena (2017). Son las aplicaciones de la metodología del análisis que se realizó, tomando como base, el Excel para los datos descriptivos y los programas como SPSS 26 y el Rho de Spearman para los datos que necesitan un análisis correlacional, así como, las medidas de tendencia central y medidas de dispersión; el propósito de estos análisis fue la obtención de conclusiones, que se encuentren referidos a las hipótesis que se han planteado, las cuales están basadas en una data que se encuentra organizada, adecuadamente respondiendo a los objetivos descriptivos y analíticos planteados en el trabajo de investigación.

3.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación se respetó el código de ética de la UCV y bajo el respeto y la aceptación de la institución donde se recogió la data, el manejo de la información fue de forma confidencial, se respetó las normas de redacción APA. En este estudio de investigación se cumplieron los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, la investigación estaba regida por el respeto a todas las personas que integraron el estudio, las personas involucradas en las encuestas, así como el respeto a los autores por la propiedad intelectual.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Frecuencia de la Gestión Administrativa en el Hospital Público de Chimbote, 2022

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación	3	10.0%	10	33.3%	17	56.7%	30	100.0%
Coherencia	3	10.0%	11	36.7%	16	53.3%	30	100.0%
Disciplina	2	6.7%	3	10.0%	25	83.3%	30	100.0%
Orden	3	10.0%	10	33.3%	17	56.7%	30	100.0%
Gestión administrativa	3	10.0%	6	20.0%	21	70.0%	30	100.0%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado los niveles para la dimensión planificación, mostrando que el 10.0% lo evalúa como deficiente, luego se ha alcanzado registro del 33.3% lo percibe como regular, además de ello se tiene que el 56.7% lo percibe como eficiente. Continuando con la descripción se tiene los valores alcanzados para la dimensión coherencia mostrando que el 10.0% lo analiza como deficiente, luego se ha logrado evidenciar que el 36.7% lo interpreta como regular, finalmente se tiene que el 53.3% lo encuentra como eficiente. Al mencionar a la disciplina se tiene que el 6.7% lo ubica como deficiente, seguido de ello se tiene que el 10.0% lo considera como regular y el 83.3% lo encuentra como eficiente. Luego se tiene las valoraciones alcanzadas para la dimensión orden, mostrando que el 10.0% lo analiza como deficiente, seguido se tiene que el 33.3% lo ubica como regular y el 56.7% lo considera como eficiente. Finalmente, al analizar a la gestión administrativa se pudo lograr visualizar que el 10.0% lo encuentra como deficiente, seguido de ello se tiene que el 20.0% lo considera como regular y el 70.0% lo analiza como eficiente.

Tabla 2

Frecuencia del Cumplimiento de Metas Presupuestarias en el Hospital Público de Chimbote, 2022

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación	4	13.3%	6	20.0%	20	66.7%	30	100.0%
Presupuesto Institucional de apertura	4	13.3%	18	60.0%	8	26.7%	30	100.0%
Presupuesto institucional modificado	3	10.0%	4	13.3%	23	76.7%	30	100.0%
Meta de producción	3	10.0%	7	23.3%	20	66.7%	30	100.0%
Cumplimiento de metas presupuestarias	3	10.0%	7	23.3%	20	66.7%	30	100.0%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado los niveles para la dimensión planificación, mostrando que el 13.3% lo percibe como deficiente, luego se ha registrado valores del 20.0% que lo considera como regular, además de lo mencionado se tiene que el 66.7% lo ubica como eficiente. Al realizar el análisis del presupuesto institucional de apertura se ha dado a conocer que el 13.3% lo analiza como deficiente, luego se tiene que el 60.0% lo encuentra como regular y el 26.7% lo analiza como eficiente. Al realizar la descripción de los datos encontrados para el presupuesto institucional modificado se ha dado a conocer que el 10.0% lo interpreta como deficiente, luego se ha dado a como que el 13.3% lo considera como regular y el 76.7% opina que es eficiente. Al realizar una descripción del cumplimiento de metas de producción se ha mostrado que el 10.0% lo percibe como deficiente, luego se ha evidenciado que el 23.3% opina que es regular, además del 66.7% que lo evalúa como eficiente. Finalmente, al realizar una descripción del cumplimiento de metas presupuestales se ha mostrado que el 10.0% lo percibe como deficiente, luego se ha evidenciado que el 23.3% opina que es regular, además del 66.7% que lo evalúa como eficiente.

Análisis inferencial

Tabla 3

Relación Existente Entre la Gestión Administrativa y el Cumplimiento de Metas Presupuestarias en el Hospital Público de Chimbote, 2022

			Gestión administrativa	Cumplimiento de metas presupuestarias
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,733**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Cumplimiento de metas presupuestarias	Coeficiente de correlación	,733**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado una valoración de correlación de $Rho = 0.733$ analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Por otro lado, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación significativa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.

Tabla 4

Relación Entre la Gestión Administrativa y la Dimensión Planificación de la Variable Cumplimiento de Metas Presupuestarias

			Gestión administrativa	Planificación
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Planificación	Coeficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado una valoración de correlación de $Rho = 0.668$ analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y la planificación que se realiza para el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Por otro lado, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación significativa entre la gestión administrativa y la planificación del cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.

Tabla 5

Relación Entre la Gestión Administrativa y la Dimensión Presupuesto Institucional de Apertura de la Variable Cumplimiento de Metas Presupuestarias

			Gestión administrativa	Presupuesto Institucional de apertura
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,690**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Presupuesto Institucional de apertura	Coeficiente de correlación	,690**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado una valoración de correlación de Rho = 0.690 analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura de la variable cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Por otro lado, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura de la variable cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.

Tabla 6

Relación Entre la Gestión Administrativa y la Dimensión Presupuesto Institucional Modificado de la Variable Cumplimiento de Metas Presupuestarias

			Gestión administrativa	Presupuesto institucional modificado
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Presupuesto institucional modificado	Coeficiente de correlación	,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado una valoración de correlación de $Rho = 0.555$ analizada como positiva media entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado de la variable cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Por otro lado, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado de la variable cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.

Tabla 7

Relación Entre la Gestión Administrativa y la Dimensión Meta de Producción de la Variable Cumplimiento de Metas Presupuestarias

		Gestión administrativa	Meta de producción
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,733**
		N	. 30
	Meta de producción	Coeficiente de correlación	,733**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000 30

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado una valoración de correlación de Rho = 0.733 analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción de la variable cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Por otro lado, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción de la variable cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Luego de procesar los resultados en cuanto al objetivo general Relación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022, luego del proceso de aplicación de los instrumentos a los sujetos que intervienen en la muestra de estudio se ha alcanzado una valoración de correlación de $Rho = 0.733$ analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Lo que en similitud a Balcázar (2020) que realizó un estudio acerca de la gestión administrativa en los nosocomios del estado de Colombia, concluyéndose así que estos mismos no cumplen con los fines estratégicos que toman en cuenta a las condiciones de vida y salud de los pobladores y la garantía de tener derecho a atenderse afectando así el nivel socio económico de la ciudadanía. Si el resultado obtenido fue positivo moderada, tiene similitud con el trabajo desarrollado por el investigador.

En relación al tema según Calderón (2016) la gestión administrativa es el procedimiento de la elección de decisiones elaboradas por los órganos de orientación, dirección e intervención de una institución, fundamentado en los principios y metodología administrativa, en relación a su capacidad corporativa. Complementando lo anterior, el proceso administrativo hace referencia a organizar y planificar la estructura empresarial, así como también el guiar y controlar sus actividades. Este proceso ayuda a la institución a llevar de forma adecuada sus actividades por medio de la organización, el control, la dirección y la planificación. Teniendo en cuenta el nivel en el que los gerentes ejecutan sus funciones y su laboral en general (Chancahuaña, 2018).

Luego del análisis de los resultados para el objetivo descriptivo describir gestión administrativa en el hospital público de Chimbote, se encontró que los niveles para la dimensión planificación, muestran que el 10.0% lo evalúa como deficiente, y que el 56.7% lo percibe como eficiente. Continuando con la descripción se tiene los valores alcanzados para la dimensión coherencia mostrando que el 10.0% lo analiza como deficiente, y que el 53.3% lo encuentra como eficiente. Al mencionar a la disciplina se tiene que el 6.7% lo ubica como deficiente, y el 83.3% lo encuentra como eficiente. Luego se tiene las valoraciones alcanzadas para la dimensión

orden, mostrando que el 10.0% lo analiza como deficiente, y el 56.7% lo considera como eficiente. Finalmente, al analizar a la gestión administrativa se pudo lograr visualizar que el 10.0% lo encuentra como deficiente, y el 70.0% lo analiza como eficiente. Esto se alinea con lo hallado por Cevallos (2016) que evaluó las gestiones administrativas operativas y las incidencias en los productos y servicios. Entre los obtenidos se tiene que el 46% del personal no cuenta con conocimientos con respecto a las estructuras organizacionales y manuales de la función. El investigador concluyó que los encargados de la administración no tienen competencias en la función que tienen.

En cuanto a la teoría se tiene que la gestión administrativa, tal como la definimos hoy en día, vendría a ser el resultado contemplado del impuesto recopilado por múltiples fundadores, economistas, empresarios en el transcurso de toda la vida corporativa (Yousef, 2017). Además, la gestión administrativa es un conjunto de acciones encaminadas a los cumplimientos de las metas de la empresa mediante la realización eficiente y eficaz aplicación del proceso administrativo, como lo son el planificar, organizar, dirigir y el controlar (Rojas, 2015).

Los resultados para el objetivo descriptivo cumplimiento de metas presupuestarias se halló los siguientes resultados los niveles para la dimensión planificación, mostrando que el 13.3% lo percibe como deficiente, y el 66.7% lo ubica como eficiente. Al realizar el análisis del presupuesto institucional de apertura se ha dado a conocer que el 13.3% lo analiza como deficiente, y el 60.0% lo encuentra como regular. Al realizar la descripción de los datos encontrados para el presupuesto institucional modificado se ha dado a conocer que el 10.0% lo interpreta como deficiente, y el 76.7% opina que es eficiente. Al realizar una descripción del cumplimiento de metas presupuestales se ha mostrado que el 10.0% lo percibe como deficiente, y el 66.7% que lo evalúa como eficiente.

Estos resultados para Díaz (2018) realizó una indagación acerca del cumplimiento de metas y la correspondencia que tiene con ejecutar el gasto en las áreas presupuestales de un municipio de Shilcayo, teniendo como finalidad establecer la cualidad de esta correlación entre ambas variables. Tras aplicar los instrumentos seleccionados se concluyó que hay una correspondencia entre la ejecución de los

gastos presupuestales de la institución y el cumplimiento de metas, con un valor de 0,83 siendo así positiva y significativa (Díaz, 2018).

Asimismo, los autores Huamán et al. (2020), manifiestan que los presupuestos cumplen un rol importante en cada entidad estatal, además de la economía. El presupuestario estatal se refiere al grupo de documentación y de procesos concernientes a la toma de decisiones. Habitualmente, los presupuestos públicos son mecanismos para mercantilizar y otorga poder y recursos, para proyectar y controlar, además de ayudar y beneficiar a la economía y la población, asegurando la participación de los entes involucrados y su transparencia (Rizzo y Castro, 2017).

En torno a los resultados obtenidos para el objetivo relación entre la gestión administrativa y la dimensión planificación de la variable cumplimiento de metas presupuestarias se obtuvo una valoración de correlación de $Rho = 0.668$ analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y la planificación que se realiza para el cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Por su parte, Santiago (2016) investigó sobre las relaciones entre las conformidades de los clientes y las gestiones administrativas; en este trabajo empleó una metodología correlacional, de corte no experimental con la característica transversal, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual lo aplicó a 421 usuarios. De este estudio concluyó que existe relación positiva entre las variables siendo el resultado de 0,816, p valor $< 0,05$. Este estudio fue secundado por García (2015) investigador que llegó a determinar la relación que existe entre las variables gestión administrativa y calidad del servicio; este trabajo lo realizó empleando la metodología descriptiva correlacional, el recojo de información lo realizó con la técnica de la encuesta, para ello aplicó un cuestionario por cada variable a una muestra de 38 personas. Arribando a la conclusión que, si hay relación moderada entre las variables, esto debido a que no tienen las estrategias de tipo administrativo que les permitan dar mejoras al servicio que brindan, de ello que el resultado hallado fue 0,595, p -valor $< 0,05$.

Complementando lo anterior, Mertins & White (2016) la planificación presupuestal es todo procedimiento o periodo presupuestario, en el que se recoge el ingreso para todas las autoridades o gerentes, teniendo estos que cubrir todos los gastos o costos en conformidad a cada crédito que el presupuesto haya sido permitido.

Asimismo, para la Secretaría Distrital de Hacienda (2017), este refiere que la ejecución presupuestal es una serie de acontecimientos en el que se debe atender responsabilidades o compromisos, siendo amparados por certificados de disponibilidad presupuestal (Junshan, 2017).

De los resultados hallados para el objetivo relación entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura de la variable cumplimiento de metas presupuestarias, se puede establecer una valoración de correlación de $Rho = 0.690$ analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura de la variable cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. De acuerdo al resultado se tiene a Asimismo, Reyes (2017) realizó una indagación analizando la ventaja en la competencia desde una perspectiva de la gestión administrativa y la dirección estratégica, siendo su principal finalidad analizar la gestión del nosocomio, para esto consideró una porción de población compuesta por 104 colaboradores que fueron encuestados mediante un cuestionario, sin tener un manejo de la variable, se llegó a la conclusión de que existe un requerimiento de mejorar la gestión administrativa del hospital con el fin de buscar la ventaja en la competencia del mercado, igualmente se establece que más del 80% de los colaboradores no tiene conocimiento sobre las leyes de control interno poniendo en riesgo la contratación de bienes y servicios del nosocomio.

En cuanto al sustento teórico según Ruiz et al. (2020) las metas presupuestales estatales poseen como objetivos: Salvaguardar la permanencia de la economía mediante la armonía fiscal, entre los ingresos y egresos. Aseverar balances fiscales sanos e impedir que se malgaste más de lo que se dispone. Respaldar un suministro eficaz de capitales y bienes estatales, con discernimientos de priorización, motivar la igualdad y justicia entre los múltiples grupos de la población, extender la rentabilidad general del gasto público, favoreciendo y manteniendo la armonía fiscal, fortificar la coyuntura del presupuesto en los tres sectores del gobierno (Guclu & Guney, 2017).

Luego del análisis de los resultados en cuanto al objetivo relación entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado de la variable cumplimiento de metas presupuestarias se tiene una valoración de correlación de

Rho = 0.555 analizada como positiva media entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado de la variable cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. El indagador Mamani (2017) en su artículo científico producto de su investigación manifiesta que las calidades de servicios y sus dependencias en el fracaso o éxitos de la organización, dependerá mucho de la gestión administrativa que realicen al servicio de los usuarios. En su trabajo que tuvo un enfoque de tipo descriptivo, transversal. Logró llegar a la conclusión que si existe satisfacción de los usuarios debido a la buena gestión administrativa; pero no se da en los niveles que los asistentes al servicio esperan, dado que, la organización aún no logra llenar la expectativa y satisfacción total; porque, para ello, será más que necesario satisfacer todas las expectativas y necesidades de los usuarios empleando estrategias gestión que les permita implementar las acciones para la mejora luego del análisis de todas sus dimensiones de manera esencial.

Según lo manifestado por el MEF (2019), se precisa que el presupuesto institucional modificado o también llamado por sus siglas como PIM, viene a ser el presupuesto actual del sujeto estatal, siendo esto en respuesta o consecuencia de las modificaciones presupuestales en referencia del grado de la organización y además a un grado funcional de programación, siendo ejecutadas durante todo el año fiscal, partiendo del presupuesto internacional de apertura (Crisostomo, 2015).

El análisis de los resultados alineados al objetivo específico relación entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción de la variable cumplimiento de metas presupuestarias se ha alcanzado una valoración de correlación de Rho = 0.733 analizada como positiva moderada entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción de la variable cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote. Para ello los autores Coello y León (2021) ejecutaron un estudio que precisaba establecer la influencia de la ejecución presupuestal en el cumplimiento de los objetivos del municipio de Lambayeque, la investigación basó su enfoque en uno de tipo cuantitativo, sin manipulación de la variable y descriptivo. La muestra seleccionada se conformó por los documentos pertinentes de los presupuestos de años específicos de la

organización, de manera más exacta, aquellos archivos correspondientes a las áreas de planeamiento y presupuesto gerencial.

Cabe mencionar que para Valaei y Rezaei (2016) la meta de producción o también llamada las modificaciones presupuestarias son aquellas modificaciones o transformaciones sobre el presupuesto que se tiene estimado, además de aprobado, proyectado y realizado en el sector organizacional, y que se pueden llegar a acrecentar o a disminuir en relación a este presupuesto determinado a la empresa, asimismo a la creación de nuevos objetivos presupuestales, teniendo en cuenta que siempre y cuando este presupuesto se aumente (Altamirano y Quezada, 2008).

VI. CONCLUSIONES

- Primera. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula; en tanto que, al realizar la prueba de hipótesis ha obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación.
- Segunda. Se concluye que, la gestión Administrativa en el hospital público es eficiente, ya que al analizar a la gestión administrativa se pudo lograr visualizar que el 10.0% lo encuentra como deficiente, seguido de ello se tiene que el 20.0% lo considera como regular y el 70.0% lo analiza como eficiente.
- Tercera. Se concluye que, el cumplimiento de metas presupuestarias es eficiente; esto al realizar una descripción del cumplimiento de metas presupuestales se ha mostrado que el 10.0% lo percibe como deficiente, luego se ha evidenciado que el 23.3% opina que es regular, además del 66.7% que lo evalúa como eficiente.
- Cuarta. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión planificación dado que, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que existe la presencia de relación significativa entre la gestión administrativa y la planificación del cumplimiento de metas presupuestarias, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.
- Quinta. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional de apertura, ya que al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se comprueba que

existe la presencia de relación significativa, tomando como decisión rechazar la hipótesis nula.

Sexta. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión presupuesto institucional modificado, dado que, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se ha tomado como decisión rechazar la hipótesis nula.

Séptima. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión meta de producción, al realizar la prueba de hipótesis se analiza los valores alcanzados para la significancia, obteniendo un valor de 0.000 considerado como un valor inferior al margen del 0.01, por lo tanto, se ha tomado como decisión rechazar la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Se recomienda al gerente del hospital realizar las evaluaciones correspondientes a las actividades administrativas con el fin de fortalecer e incrementar los niveles de gestión administrativa
- Segunda. Se recomienda al gerente del hospital junto con los jefes de contabilidad y tesorería realizar la evaluación y análisis del cumplimiento de metas presupuestarias con el fin de incrementar el nivel de eficiencia con la que se cuenta actualmente.
- Tercera. Se recomienda al gerente del hospital efectuar reuniones mensuales con las jefaturas de contabilidad y tesorería a fin de realizar la revisión y monitoreo de la ejecución presupuestal y así coordinar las modificaciones de las partidas presupuestarias de ser necesario.
- Cuarta. Se recomienda al gerente del hospital, a través de la oficina de capacitación, realizar capacitaciones a los trabajadores del área de tesorería acerca de los lineamientos que involucren temas presupuestales.

REFERENCIAS

- Aggarwal, A., Aeran, H., y Rathee, M. (2019). *Quality management in healthcare: The pivotal desideratum. Journal of Oral Biology and Craniofacial Research*,9(2), 180-182. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.jobcr.2018.06.006>
- Altamirano, E. y Quezada, K. (2008). *La gestión administrativa en la educación*. Pearson Barcelona.
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P. y Escalante, L. (2020). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Baena, G. (2017). *Research Methodology (3rd edition ed.)*. Mexico City: Editorial Patria. doi:ISBN ebook: 978-607-744-748-1
- Balcázar, A. (2020). Gestión administrativa en hospitales públicos de Cundinamarca- Colombia. *Lúmina* 21, 140-161. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/view/3444/6034>
- Calderón, L. (2016). *La gestión de la calidad en los programas presupuestales Identificación y priorización de problemas en la gestión de materiales educativos del Programa de Educación Logros de Aprendizajes para el Distrito de San Nicolás en el periodo 2014 – 2016*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8440>
- Cantor, V. J. M., Poh, J., & Leng, K. (2018). Integrated Analysis of Healthcare Efficiency: A Systematic Review. *Journal of Medical Systems*, 42(1). <https://doi.org/10.1007/s10916-017-0848-7>
- Cevallos, R. (2016). *Gestión administrativa operativa y su incidencia en los productos y servicios que oferta la cooperativa de ahorro y crédito futuro*.

- (Tesis maestría) Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Quevedo-Ecuador. Recuperado: <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/1758>
- Chancahuaña, N. (2018). *Gestión administrativa y compromiso organizacional según docentes de la institución educativa Perú - EE.UU. de Villa El Salvador, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17520/Chancahua%c3%b1a_RN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coello, K. y León, A. (2021). *Análisis de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, período 2018 – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10008/Coello_Guerrero_Kiara_Mirelly_y_Le%C3%B3n_Dami%C3%A1n_Alexis_Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colina, L. y Cubillán, A. (2013). *Budget Planning in Public Universities*. *CICAG*, 10(1), 185-201 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5028137>
- Crisostomo, M. (2015). *Gestión administrativa y el control interno en la dirección regional de transportes y comunicaciones de Huancavelica 2012*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica] <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/351>
- Delfín, F. y Acosta, M. (2016). Importance and analysis of business development. *Scientific journal Thought and Management*, (40).
- Díaz, E. (2018). *Cumplimiento de metas y su relación con la ejecución del gasto en el área de presupuesto de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, periodo 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26040/D%c3%adaz_BE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Drucker, P. (1989). *Las nuevas realidades*. Bogotá: Norma.

- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa, segunda parte. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*.
- Fayol, H. (1980). *General and industrial administration*. Buenos Aires: The Athenaeum.
- Gaffar, A. (2018). *Understanding the Service Quality and Customer Satisfaction of Mobile Banking in Bangladesh: Using a Structural Equation Model*. Obtenido de <https://doi.org/10.1177/0972150918795551>
- García, V. (2015). *La gestión administrativa y su incidencia en la calidad del servicio de la Empresa de Transporte de pasajeros flota Bolívar* (Tesis de maestría). Universidad Quevedo – Ecuador.
- Graton, L., Bonacim, C., y Sakurai, S. (2020). Political negotiation practices through the execution of the federal budget. *Revista de Administração Pública*, 54(5), 1361-1381. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-761220190399>
- Guclu, H., & Guney, S. (2017). The Effect of the Motivation Techniques Used by Managers to Increase the Productivity of their Workers and an Application. *Business Management Dynamics*, 6(7), 1–18.
- Guerrero, M. y Heras, S. (2013). *Análisis de la ejecución presupuestaria, en el gobierno autónomo descentralizado de la parroquia de San Joaquín en el período 2012*. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4374/1/TESIS.pdf>
- Hernández, I. (2020). European territorial cooperation for the fulfillment of the 2030 Agenda. *Environmental Law Update*, (102), 633-653. https://dialnet.unirioja.es/servlet/ejemplar?codigo=559007&info=open_link_ejemplar
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Huamán, A., Callejas, J. y Cubas, J. (2020). Estrategia tributaria para la mejora del financiamiento urbano de Chiclayo. *Tzhoecoen: Revista Científica*, 12(2), 219-227.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8152402&orden=0&info=link>
- Jarrín, W. (2016). Management Model, with a focus on meeting the organizational goals and objectives of the Decentralized Autonomous Governments. *UNIANDES Episteme Magazine*, 3(1), 62-81.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756337.pdf>
- Jeston, J., & Nelis, J. (2008). *Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations*. Oxford: Elsevier Ltd. Recuperado de:
<https://bpmnotebook.wordpress.com/arquitectura-de-procesos/>
- Junshan, Z. (2017). The Structure and Management of Administrative Organizations in Universities under the Construction of " Double First-rate". *The Science Education Article Collects*, 1(9), 57. <https://bit.ly/2YyHu7d>
- Koontz, H., Weihrich, H., Cannice, M. (2012). *Management: A global and business perspective*. McGraw-Hill
- Kim, Y., & Jang, S. (2018). *Nurses' organizational communication satisfaction, emotional labor, and prosocial service behavior: A cross-sectional study*. *Nursing & Health Sciences*, 21(2), 1–8. <https://doi.org/10.1111/nhs.12586>
- López, G. y Molina, Y. (2017). Ejecución presupuestal y su incidencia en el logro de metas y objetivos de la Municipalidad Distrital de San Miguel de Corpanqui – Bolognesi...
http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2779/T033_47650729_T.PDF?sequence=1&isAllowed=y

- Mamani, J. (2017) *Influencia de los factores de la gestión pública en la eficiencia de la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Huancané – 2015*.
https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_291a375f7d8a75cb530998c7e4530a6c/Core
- Meyer, J. P., & Allen. N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1):61-89. [https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)
- Mertins, L., & White, L. (2016). Can Management Accountants Influence Productivity? The Case of Production Efficiency Variances. 11–15.
<https://doi.org/10.1002/jcaf>
- Ministerio de Economía y Finanzas - Perú. (2011). *Guía Básica. El Sistema Nacional de Presupuesto*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/capacita/guia_sistema_nacional_presu_puesto.pdf
- Ministerio de economía y finanzas [MEF]. (2019). *Glosario de Presupuesto Público*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_seoglossary&language=es-ES&Itemid=100297&lang=es-ES&view=glossaries&catid=6&limit=15
- Moreta, V. (2018). *La Ejecución Presupuestaria Financiera para la Toma de Decisiones de la Dirección Distrital y Articulación Territorial Agro calidad en el año 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. e
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27865/1/09%20GMC.pdf>
- Paredes, F. (2017). *La ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas físicas programadas de una obra de EMAPA San Martín S.A. en el año 2015*.
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/949/Flor_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Pp. 74).
- Pérez-Hernández, L. (2021). *Agenda 2030 en el salvador, una caracterización sobre las condiciones territoriales de los gobiernos municipales para la localización de los objetivos de desarrollo sostenible (ods). Periodo 2015 –*

2019. [Tesis de Maestría, Universidad Jaume I].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=292362&orden=0&info=link>
- Ponce, M., y Pasco, M. (2015). *Guía de investigación (1ra edición ed.)*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Reaño, W. y Oliver, D. (2014). *Propuesta De Implementación De La Gestión Basada En Resultados Para Mejorar La Gestión Académica, Administrativa Y Financiera*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional De Trujillo]
http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_67d0917a9212b33752621b4547e602fb
- Reinoso, Y. y Pincay, F. (2020). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar. *Digital Publisher CEIT*, 5(2), 14-30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7383235.pdf>
- Reyes, C. (2017). *La Ventaja Competitiva desde un enfoque de Dirección Estratégica y la Gestión Administrativa en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote en el año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12126/reyes_sc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyna M. (2017). *El control a la gestión en la administración pública: una mirada a las legislaciones de Ecuador y Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo]
- Richards, L. (2014). *Handling Qualitative Data: a Practical Guide*. Los Angeles: Sage.
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(Ed.Esp.), 153-172.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Ríos, R. (2017). *Methodology for research and writing (First edition ed.)*. Malaga: Intercontinental Academic Services S.L.

- Rizzo, G. y Castro, A. (2017). Planeación estratégica la forma más básica para establecer el cabal cumplimiento de las metas y objetivos en cualquier organización. *Revista Publicando*, 4(11), 682-697. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6115135&orden=0&info=link>
- Rodríguez, L., Chiquito, R. y Ruiz, K. (2018). Uso de la investigación – acción como estrategia metodológica en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas de formación básica de la carrera Tecnología en Administración de Empresas en ITB y su influencia en el cumplimiento de las metas educativas 2021. *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: “desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI”*, 1857-1867. <https://dialnet.unirioja.es/download/libro/743196.pdf>
- Rojas, M. (2015). *Estrategias que permitan mejorar la gestión administrativa de las áreas presupuestales del Municipio Pedro Gual, Estado Bolivariano De Miranda*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta] <https://studylib.es/doc/5607779/estrategias-que-permitan-mejorar-la-gesti%C3%B3n>
- Ruiz, M., Flórez, M. y Curvelo, J. (2020). Control de gestión en la administración de programas virtuales en Colombia. *Tendencias en la Investigación Universitaria: Una visión desde Latinoamérica*, 10, 296-312. <https://dialnet.unirioja.es/download/libro/788393.pdf>
- Salvador, C. (2018). *La gestión administrativa en instituciones educativas según gestión Ventanilla-2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14462/Salvador_LCM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santiago, L. (2016). *La gestión administrativa en la conformidad del cliente en la Municipalidad del Manabí, Ecuador (Tesis de maestría)*. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Recuperado:

https://scholar.google.com/scholar?cites=10932439795721610505&as_sdt=2005&scioldt=0,5&hl=es

- Secretaría distrital de hacienda. (2017). *Manual Operativo Presupuestal de las Entidades que conforman el Presupuesto Anual del Distrito Capital*. https://www.shd.gov.co/shd/sites/default/files/documentos/MANUAL_OPERATIVO_Modulo1.pdf
- Swink, M. y Schoenherr, T. (2015) The Effects of Cross-Functional Integration on Profitability, Process Efficiency, and Asset Productivity. pp. 69-87. En: *Journal of Business Logistics*
- Valaei, N., y Rezaei, S. (2016). Job satisfaction and organizational commitment: an empirical investigation among ICT-SMEs. *Management Research Review*, 39(12), 1663–1694. 10.1108/MRR-09-2015-0216
- Worner, C. (2014). Cumplimiento de metas: El caso de un incentivo a las universidades chilenas parcialmente financiadas por el Estado. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 22(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5650414&orden=0&info=link>
- Yousef, D. (2017). Organizational commitment, job satisfaction and attitudes toward organizational change: A study in the local government. *International Journal of Public Administration*, 40(1), 77-88. <https://doi.org/10.1080/01900692.2015.1072217>
- Yucra, R. (2018). *Análisis y evaluación de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas programadas de la municipalidad distrital de Pedro Vilca Apaza Ayrapuni San Antonio De Putina, periodos 2016 – 2017*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10482>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de operacionalización de variables

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	N° ítems	Escala de medición
V1: Gestión Administrativa	Calderón, (2016) es el procedimiento de la elección de decisiones elaboradas por los órganos de orientación, dirección e intervención de una institución, fundamentado en los principios y metodología administrativa, en relación a su capacidad corporativa.	Las técnicas o métodos se puedan adaptar de acuerdo a las necesidades, en otras palabras, la gestión administrativa depende de las circunstancias ya sea internas o externas de cada centro de salud. De ello que se pudo evaluar con los criterios siempre, a veces, y nunca.	Planificación	Planificación estratégica institucional	(3)	
				Planificación de actividades	(3)	
			coherencia	Estructura organizativa	(2)	
				División del trabajo	(2)	
			disciplina	Delegación de autoridad	(2)	
				Motivación y comunicación	(3)	
orden	Seguimiento y supervisión	(3)				
V2: Cumplimiento de metas presupuestarias	Jeston, & Nelis (2008). Manifiestan que se puede señalar que el cumplimiento de metas presupuestales incide al desempeño de las funciones económicas del Gobierno. Además, Swink y Schoenherr (2015) dijeron que este es evaluada y observada en relación al consumo y utilización de recursos económicos en consentimiento a las necesidades de la sociedad.	El presupuesto presenta un papel transcendental dado que ayuda a enfrentar de la mejor forma en contextos difíciles decisiones de gestión, por tal motivo, el presupuesto se establece con el propósito de observar los sucesos de la organización. De ello que se pudo evaluar con los criterios siempre, a veces, y nunca.	Planificación	POI	(3)	Escala: Ordinal • Siempre • A veces • Nunca
				PAC	(3)	
			Presupuesto institucional de apertura	Ingresos institucionales	(2)	
				Gastos institucionales	(2)	
			Presupuesto institucional modificado	Redistribución de recursos	(2)	
				Transferencias	(2)	
			Meta de producción	Meta programada	(1)	
				Meta ejecutada	(3)	

Anexo N° 2: Cuestionarios

Cuestionario Variable 1 – V1: Gestión administrativa

Este cuestionario es de carácter anónimo, será respondido por los trabajadores de las áreas de contabilidad y tesorería; se espera que se responda con la verdad marcando la opción que de respuesta que considere la más acertada.

N°	Í t e m s	Opciones de Respuesta		
		Siempre	A veces	Nunca
Planificación				
01	La planificación estratégica institucional permite que la institución pueda cumplir sus metas			
02	La planificación estratégica institucional se elabora con la participación de todos los trabajadores de organización			
03	La planificación estratégica institucional se hace en función de los diagnósticos y de la problemática			
04	Para la planificación de actividades en busca del cumplimiento de metas se hace en base de los objetivos de la institución			
05	El planeamiento de actividades institucionales obedece a las metas trazadas para la marcha de la organización			
06	Hablar de planificación de actividades implica la participación de jefes y técnicos de la institución			
Coherencia		Siempre	A veces	Nunca
07	La estructura organizativa es el modelo jerárquico que la institución usa para facilitar la dirección de sus actividades.			
08	La estructura organizativa está a cargo de la administración de la institución y sirve para lograr coherentemente las metas			
09	La división del trabajo o distribución de responsabilidades facilita el logro de las metas de manera más coherente en la institución			
10	La dividir el trabajo descarga responsabilidades y compromete a todos al logro de metas institucionales			
Disciplina		Siempre	A veces	Nunca
11	Las autoridades realizan la delegación de autoridad para facilitar su trabajo y mantener la disciplina en todas las áreas de trabajo			
12	Delegar el principio de autoridad permite a la autoridad mantener al personal ordenado y enrumado al cumplimiento de objetivos			
13	La motivación y comunicación son dos principios institucionales que propician disciplina y desarrollo institucional			
14	Los jefes promueven la motivación de los empleados con incentivos extrínsecos			
15	La comunicación es una de las herramientas más importantes que sirven para mantener el orden y el respeto entre los trabajadores			
Orden		Siempre	A veces	Nunca
16	El seguimiento y supervisión de las actividades que realizan las diferentes áreas permiten ordenar la labor			
17	Hablar de seguimiento y supervisión es hablar de orden y responsabilidad de los trabajadores			
18	Realizar seguimiento y supervisión a las diversas áreas permite al personal trabajar con más eficiencia y orden			

Cuestionario Variable 2 – V2: Cumplimiento de metas presupuestarias

Este cuestionario es de carácter anónimo, será respondido por los trabajadores de las áreas de contabilidad y tesorería; se espera que se responda con la verdad marcando la opción que de respuesta que considere la más acertada.

N°	Í t e m s	Opciones de Respuesta		
		Siempre	A veces	Nunca
Planificación				
01	Los objetivos presupuestarios guardan relación con los objetivos estratégicos de la institución.			
02	Para la formulación de las metas presupuestarias de la institución se toma en cuenta las normas, lineamientos de las unidades u otras herramientas			
03	El área usuaria proyecta de forma adecuada la estimación de las necesidades de bienes y servicios del área.			
04	Las áreas usuarias cuantifican sus necesidades de bienes y servicios en función del POI			
05	El personal encargado realiza la programación de las necesidades de bienes y servicios que se requiere para el cumplimiento de los fines de la institución.			
06	El Plan Anual de Contrataciones de la institución tiene relación con el cuadro de necesidades de las áreas usuarias.			
Presupuesto Institucional de apertura		Siempre	A veces	Nunca
07	El Presupuesto Institucional de Apertura es difundido entre los trabajadores de la institución.			
08	La fase de formulación del Presupuesto Institucional de Apertura se cumple adecuadamente.			
09	El PIA otorgado permite a la institución lograr las metas presupuestarias establecidas en el POI			
10	La distribución del PIA se realiza de acuerdo a las necesidades de la institución.			
Presupuesto institucional modificado		Siempre	A veces	Nunca
11	El Presupuesto Institucional Modificado es consecuente con las necesidades de la institución.			
12	Las modificaciones del presupuesto que se realizan son necesarias para el cumplimiento de las metas de la institución.			
13	Las modificaciones del presupuesto se realizan frecuentemente.			
14	Se emplean estrategias de optimización adecuadas para incrementar el ahorro en los bienes y servicios contratados para la institución			
15	Los funcionarios vigilan la correcta ejecución de los gastos públicos de la institución			
Meta de producción		Siempre	A veces	Nunca
16	El presupuesto asignado garantiza la ejecución de las metas programadas.			
17	Se logra alcanzar el cumplimiento de las metas presupuestales.			
18	La meta ejecutada guarda relación con la meta programada de la entidad.			

“Se agradece su amable participación y apoyo al desarrollo de la investigación”

Anexo N° 03 : Validez del instrumento

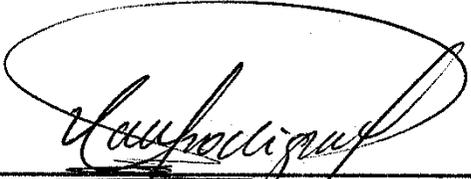
ANEXO: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE

Título: Gestión Administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022

Instrucciones: Estimado validador, coloque un ASPA (X) en las opciones SI () y NO () de acuerdo a las siguientes rúbricas de la matriz:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones
				Siempre	A Veces	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACION	Planificación estratégica institucional	La planificación estratégica institucional permite que la institución pueda cumplir sus metas				X		X		X		X		
			La planificación estratégica institucional se elabora con la participación de todos los trabajadores de organización				X		X		X		X		
			La planificación estratégica institucional se hace en función de los diagnósticos y de la problemática				X		X		X		X		
		Planificación de actividades	Para la planificación de actividades en busca del cumplimiento de metas se hace en base de los objetivos de la institución				X		X		X		X		
			El planeamiento de actividades institucionales obedece a las metas trazadas para la marcha de la organización				X		X		X		X		
			Hablar de planificación de actividades implica la participación de jefes y técnicos de la institución				X		X		X		X		
	COHERENCIA	Estructura organizativa	La estructura organizativa es el modelo jerárquico que la institución usa para facilitar la dirección de sus actividades.				X		X		X		X		
			La estructura organizativa está a cargo de la administración de la institución y sirve para lograr coherentemente las metas				X		X		X		X		

DISCIPLINA	División del trabajo	La división del trabajo o distribución de responsabilidades facilita el logro de las metas de manera más coherente en la institución				X		X		X		X		
		La dividir el trabajo descarga responsabilidades y compromete a todos al logro de metas institucionales				X		X		X		X		
	Delegación de autoridad	Las autoridades realizan la delegación de autoridad para facilitar su trabajo y mantener la disciplina en todas las áreas de trabajo				X		X		X		X		
		Delegar el principio de autoridad permite a la autoridad mantener al personal ordenado y enrumbado al cumplimiento de objetivos				X		X		X		X		
	Motivación y comunicación	La motivación y comunicación son dos principios institucionales que propician disciplina y desarrollo institucional				X		X		X		X		
		Los jefes promueven la motivación de los empleados con incentivos extrínsecos				X		X		X		X		
La comunicación es una de las herramientas más importantes que sirven para mantener el orden y el respeto entre los trabajadores					X		X		X		X			
ORDEN	Seguimiento y supervisión	El seguimiento y supervisión de las actividades que realizan las diferentes áreas permiten ordenar la labor				X		X		X		X		
		Hablar de seguimiento y supervisión es hablar de orden y responsabilidad de los trabajadores				X		X		X		X		
		Realizar seguimiento y supervisión a las diversas áreas permite al personal trabajar con más eficiencia y orden				X		X		X		X		


 Rodriguez Namoc Nancy Filomena
 DNI: 06129543

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE**

OBJETIVO : Recoger Información confiable acerca de la gestión administrativa en el hospital público de Chimbote.

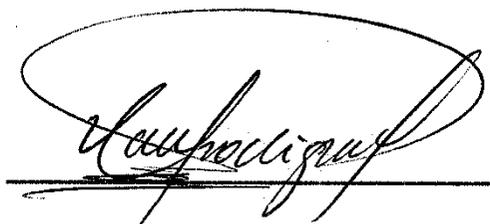
DIRIGIDO A : Trabajadores de la institución de las áreas de contabilidad y tesorería.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Rodriguez Namoc Nancy Filomena

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestra En Gestión Pública



Rodriguez Namoc Nancy Filomena
DNI: 06129543

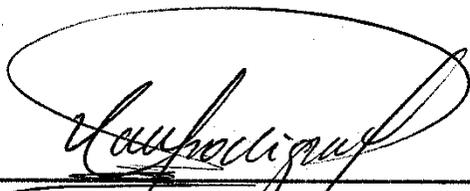
ANEXO: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE

Título: Gestión Administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022

Instrucciones: Estimado validador, coloque un ASPA (X) en las opciones SI () y NO () de acuerdo a las siguientes rúbricas de la matriz:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones
				Siempre	A Veces	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS	PLANIFICACION	POI	El Plan Operativo Institucional contribuye al cumplimiento de metas presupuestarias				X		X		X		X		
			El Plan Operativo Institucional guarda relación con los objetivos estratégicos de la institución.				X		X		X		X		
			Para la formulación de las metas presupuestarias de la institución se toma en cuenta el POI				X		X		X		X		
		PAC	La gestión administrativa proyecta en forma adecuada el Plan Anual de Contrataciones				X		X		X		X		
			El Plan Anual de Contrataciones de la institución tiene relación con el cuadro de necesidades de las áreas usuarias				X		X		X		X		
			El PAC guarda relación con los objetivos institucionales				X		X		X		X		
	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	INGRESOS INSTITUCIONALES	Los ingresos institucionales se distribuyen adecuadamente en la formulación del Presupuesto Institucional de Apertura				X		X		X		X		
			Los ingresos institucionales planificados en el PIA permiten el logro de los objetivos institucionales				X		X		X		X		

	GASTOS INSTITUCIONALES	Los gastos institucionales establecidos en el PIA son consecuente con la programación de necesidades de la institución				X		X		X		X		
		El PIA otorgado permite a la institución lograr las metas presupuestarias				X		X		X		X		
		El presupuesto de ingresos y gastos establecidos en el PIA es difundido entre los trabajadores de la institución.				X		X		X		X		
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL MODIFICADO	Redistribución de recursos	La redistribución de los recursos en el presupuesto obedecen a las necesidades de la institución.				X		X		X		X		
		Las modificaciones por redistribución del presupuesto son necesarias para el cumplimiento de las metas de la institución.				X		X		X		X		
	Transferencias	Las transferencias de recursos en el Presupuesto Institucional se realizan frecuentemente				X		X		X		X		
		Se realiza una correcta ejecución de la transferencia de los recursos para el cumplimiento de metas presupuestarias.				X		X		X		X		
META DE PRODUCCIÓN	Meta programada	El presupuesto asignado garantiza la ejecución de las metas programadas.				X		X		X		X		
	Meta ejecutada	Se logra alcanzar el cumplimiento de las metas presupuestales.				X		X		X		X		
		La meta ejecutada guarda relación con la meta programada de la entidad.				X		X		X		X		


 Rodríguez Namoc Nancy Filomena
 DNI: 06129543

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE**

OBJETIVO : Recoger Información confiable acerca del cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote

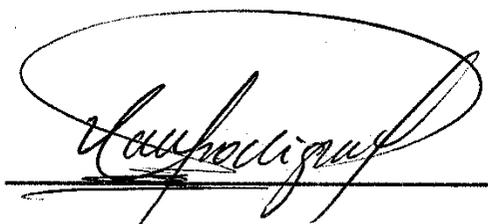
DIRIGIDO A : Trabajadores de la institución de las áreas de contabilidad y tesorería.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Rodriguez Namoc Nancy Filomena

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestra En Gestión Pública



Rodriguez Namoc Nancy Filomena
DNI: 06129543

ANEXO: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE

Título: Gestión Administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022

Instrucciones: Estimado validador, coloque un ASPA (X) en las opciones SI () y NO () de acuerdo a las siguientes rúbricas de la matriz:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones
				Siempre	A Veces	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACION	Planificación estratégica institucional	La planificación estratégica institucional permite que la institución pueda cumplir sus metas				X		X		X		X		
			La planificación estratégica institucional se elabora con la participación de todos los trabajadores de organización				X		X		X		X		
			La planificación estratégica institucional se hace en función de los diagnósticos y de la problemática				X		X		X		X		
		Planificación de actividades	Para la planificación de actividades en busca del cumplimiento de metas se hace en base de los objetivos de la institución				X		X		X		X		
			El planeamiento de actividades institucionales obedece a las metas trazadas para la marcha de la organización				X		X		X		X		
			Hablar de planificación de actividades implica la participación de jefes y técnicos de la institución				X		X		X		X		
	COHERENCIA	Estructura organizativa	La estructura organizativa es el modelo jerárquico que la institución usa para facilitar la dirección de sus actividades.				X		X		X		X		
			La estructura organizativa está a cargo de la administración de la institución y sirve para lograr coherentemente las metas				X		X		X		X		

		División del trabajo	La división del trabajo o distribución de responsabilidades facilita el logro de las metas de manera más coherente en la institución				X		X		X		X		
			La dividir el trabajo descarga responsabilidades y compromete a todos al logro de metas institucionales				X		X		X		X		
		Delegación de autoridad	Las autoridades realizan la delegación de autoridad para facilitar su trabajo y mantener la disciplina en todas las áreas de trabajo				X		X		X		X		
			Delegar el principio de autoridad permite a la autoridad mantener al personal ordenado y enrumado al cumplimiento de objetivos				X		X		X		X		
	DISCIPLINA	Motivación y comunicación	La motivación y comunicación son dos principios institucionales que propician disciplina y desarrollo institucional				X		X		X		X		
			Los jefes promueven la motivación de los empleados con incentivos extrínsecos				X		X		X		X		
			La comunicación es una de las herramientas más importantes que sirven para mantener el orden y el respeto entre los trabajadores				X		X		X		X		
	ORDEN	Seguimiento y supervisión	El seguimiento y supervisión de las actividades que realizan las diferentes áreas permiten ordenar la labor				X		X		X		X		
			Hablar de seguimiento y supervisión es hablar de orden y responsabilidad de los trabajadores				X		X		X		X		
			Realizar seguimiento y supervisión a las diversas áreas permite al personal trabajar con más eficiencia y orden				X		X		X		X		



Rubio Castillo Robert Simon
DNI:32888279

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE**

OBJETIVO : Recoger Información confiable acerca de la gestión administrativa en el hospital público de Chimbote.

DIRIGIDO A : Trabajadores de la institución de las áreas de contabilidad y tesorería.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Rubio Castillo Robert Simon

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestro en Administración



Rubio Castillo Robert Simon
DNI:32888279

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

ANEXO: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE

Título: Gestión Administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022

Instrucciones: Estimado validador, coloque un ASPA (X) en las opciones SI () y NO () de acuerdo a las siguientes rúbricas de la matriz:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones
				Siempre	A Veces	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS	PLANIFICACION	POI	El Plan Operativo Institucional contribuye al cumplimiento de metas presupuestarias				X		X		X		X		
			El Plan Operativo Institucional guarda relación con los objetivos estratégicos de la institución.				X		X		X		X		
			Para la formulación de las metas presupuestarias de la institución se toma en cuenta el POI				X		X		X		X		
		PAC	La gestión administrativa proyecta en forma adecuada el Plan Anual de Contrataciones				X		X		X		X		
			El Plan Anual de Contrataciones de la institución tiene relación con el cuadro de necesidades de las áreas usuarias				X		X		X		X		
			El PAC guarda relación con los objetivos institucionales				X		X		X		X		
	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	Ingresos institucionales	Los ingresos institucionales se distribuyen adecuadamente en la formulación del Presupuesto Institucional de Apertura				X		X		X		X		
			Los ingresos institucionales planificados en el PIA permiten el logro de los objetivos institucionales				X		X		X		X		
		Gastos institucionales	Los gastos institucionales establecidos en el PIA son consecuente con la programación de necesidades de la institución				X		X		X		X		
			El PIA otorgado permite a la institución lograr las metas presupuestarias				X		X		X		X		

			El presupuesto de ingresos y gastos establecidos en el PIA es difundido entre los trabajadores de la institución.				X		X		X		X		
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL MODIFICADO	Redistribución de recursos		La redistribución de los recursos en el presupuesto obedecen a las necesidades de la institución.				X		X		X		X		
			Las modificaciones por redistribución del presupuesto son necesarias para el cumplimiento de las metas de la institución.				X		X		X		X		
	Transferencias		Las transferencias de recursos en el Presupuesto Institucional se realizan frecuentemente				X		X		X		X		
			Se realiza una correcta ejecución de la transferencia de los recursos para el cumplimiento de metas presupuestarias.				X		X		X		X		
META DE PRODUCCIÓN	Meta programada		El presupuesto asignado garantiza la ejecución de las metas programadas.				X		X		X		X		
	Meta ejecutada		Se logra alcanzar el cumplimiento de las metas presupuestales.				X		X		X		X		
			La meta ejecutada guarda relación con la meta programada de la entidad.				X		X		X		X		



Rubio Castillo Robert Simon
DNI:32888279

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE**

OBJETIVO : Recoger Información confiable acerca del cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote

DIRIGIDO A : Trabajadores de la institución de las áreas de contabilidad y tesorería.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Rubio Castillo Robert Simon

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestro en Administración



Rubio Castillo Robert Simon
DNI:32888279

Anexo N° 04: Confiabilidad del instrumento

Nivel de confianza del Cuestionario de Gestión administrativa

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD MEDIANTE METODO DE ALFA DE CRONBACH

Sujetos	Preguntas																		TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	45
2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	45
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	45
4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	45
5	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	46
6	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	45
7	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	27
8	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	28
9	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	29
10	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	27
VARIANZA	0.5	0.4	0.5	0.4	0.7	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	73.2
TOTAL	8.4																		

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T} \right)$$

DATOS	
K	Número de Items
$\sum S^2 \text{Items}$	CALCULO VARIANZA POR ITEM
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

$$\alpha = \frac{18}{17} \left[1 - \frac{8.4}{73.2} \right]$$

$$\alpha = 1.059 \left[1 - 0.11509 \right]$$

$$\alpha = 1.059 \left[0.884909787 \right]$$

$\alpha = 0.937$

Análisis del resultado. El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido (0,937) supera ampliamente el mínimo coeficiente estándar señalado (0, 70); por lo que dicho instrumento denota un grado de confiabilidad alto y por lo tanto precisión en los datos que suministren las unidades de estudio de la muestra.

Nivel de confianza del Cuestionario de Cumplimiento de metas presupuestarias

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO METODO DE ALFA DE CRONBACH

Sujetos	Preguntas																		TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	41
2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	43
3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	43
4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	48
5	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	41
6	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	1	35
7	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	30
8	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	35
9	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	30
10	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	32
VARIANZA	0.4	0.2	0.8	0.4	0.8	0.4	0.3	0.6	0.4	0.6	0.4	0.6	0.2	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	35.0
TOTAL	7.1																		

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T} \right)$$

DATOS	
K	Número de Items
$\sum S^2 \text{Items}$	CALCULO VARIANZA POR ITEMS
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

$$\alpha = \frac{18}{17} \left[1 - \frac{7.1}{35.0} \right]$$

$$\alpha = 1.059 \left[1 - 0.203661 \right]$$

$$\alpha = 1.059 \left[0.796338673 \right]$$

$$\alpha = 0.843$$

Análisis del resultado. El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido (0,843) supera ampliamente el mínimo coeficiente estándar señalado (0, 70); por lo que dicho instrumento denota un grado de confiabilidad alto y por lo tanto precisión en los datos que suministren las unidades de estudio de la muestra.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión administrativa y cumplimiento de metas presupuestarias en el hospital público de Chimbote, 2022", cuyo autor es TAPIA LORENZO JANETH MELYSSA STEFANY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin de 20%, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 30 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO DNI: 32910680 ORCID 0000-0003-4035-157X	Firmado digitalmente por: GROME el 30-07-2022 19:05:37

Código documento Trilce: TRI - 0381623