



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN COMO APOYO AL PROCESO DE
VENTAS DE LA LADRILLERA LA PIRÁMIDE DEL SUR S.A 2012**

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

BR. MAS SANDOVAL, JOSÉ LUIS

ASESOR:

MG. VELA BERROCAL, ÁLDO CRISTIAN

Lima - Perú

2012

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi tío por el apoyo brindado en este camino de superación así como también con su constante apoyo y cariño me inspiraron y motivaron a salir adelante, a mis padres, que a lo largo de mi vida me ayudaron para lograr mis metas, a mi enamorada por el apoyo brindado la comprensión y la palabras de aliento.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la ladrillera la Pirámide del Sur S.A. quienes me brindaron todas las facilidades para poder llevar a cabo este proyecto adelante.

RESUMEN

La presente tesis comprende el desarrollo y la implementación de un Sistema de Información como apoyo al Proceso de Ventas de la Ladrillera la Pirámide del Sur. S.A.

El objetivo principal de la investigación es Determinar de qué manera influye un sistema de información en el proceso de ventas de la empresa la Pirámide del Sur S.A, el objetivo secundario de qué manera influye un sistema de información en el tiempo promedio de atención al clientes, así mismo de qué manera influye un sistema de información en el tiempo de realización de los reportes de ventas de la empresa .Por lo tanto, esta forma de realizar estos procesos de forma manual e independiente, crea una duplicidad de trabajo y que además incrementa el margen de error entre los datos, aparte de que no permite la consolidación de la información de manera oportuna y confiable. A todo esto y para controlar estos imprevisto se implementó un sistema de información como apoyo al proceso de ventas, el cual brindo la información necesaria en el momento que se requiero, y no solo se usó para ayudar a al proceso de ventas, sino también para que la gerencia pueda tomar decisiones futuras y proyectarse sus metas a alcanzar., además la herramienta de desarrollo utilizada es Zen Framework (Doctrine y PHP) y el gestor de base de datos MYSQL.

El sistema de información mejora considerablemente el desempeño de estos procesos sobre todo el tiempo promedio en el que se llevan a cabo, mejorando el tiempo promedio de atención a los cliente que solicitan los diversos productos de la empresa, así como también reduciendo considerablemente el tiempo de realización de reportes de ventas .

La implementación del sistema de información como apoyo al proceso de ventas de la ladrillera la Pirámide del Sur S.A el tiempo promedio de atención a los clientes en 50% %, también reduce el tiempo de realización de reportes de ventas en un 98.81% .

Se puede concluir que después de haber obtenido resultados satisfactorios de los indicadores del estudio, que un Sistema de información como apoyo al proceso de ventas reduce el tiempo en el proceso de ventas de la Ladrillera la Pirámide del Sur S.A.

PALABRAS CLAVES

Sistema de información – Proceso de Ventas – Tiempo Promedio de Atención de los Clientes – Tiempo de Realización de los Reportes de Ventas

ABSTRACT

This thesis includes the development and implementation of an information system as a support to the sales process of the Brickyard the South pyramid. S.A.

Main objective of the research is to determine how an information system influences the pyramid of del Sur S.A company's sales process, the secondary objective of how an information system influences the average time of the customer service, likewise how an information system influences the time of completion of the company's sales reports. Therefore, this way of performing these processes manually and independently, creates a duplication of work and that it also increases the margin of error between data, apart from that not allows the consolidation of information in a timely and reliable manner. All this and to control these unforeseen implemented an information system as a support to the sales process, which I provide the necessary information at the time that I require, and not only was used to help a sales process, but also to enable management to make future decisions and projected their goals to be achieved., also used development tool is Zen Framework (Doctrine and PHP) and MYSQL database manager.

Information system significantly improves the performance of these processes on all the average time in which are carried out, improving the average response time to the client requesting the company's various products, as well as also reducing considerably the time of realization of sales reports.

Implementation of the information system as a support for the process of the pyramid of of Sur S.A Brickyard sales average time of attention to clients in 50 %, also reduces the time of realization of reports of sales in a 98.81%.

It can be concluded that after having obtained satisfactory results of the indicators of the Studio, as an information system as a support to the sales process reduces time in the pyramid of del Sur S.A. Brickyard sales process

KEY WORDS

System information - sales process - time average of attention of customers - time of realization of the sales reports