



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el comportamiento organizacional de los profesores del distrito de Cochas, Provincia de Concepción, 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Marco Antonio Aquino Ocares

ASESOR:

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

SECCIÓN

Educación e Idioma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dr. Miguel Giraldo Quispe
Presidente

Dra. Isabel Menacho Vargas
Secretario

Dra. Gladys E. Sánchez Huapaya
Vocal

Dedicatoria

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Con tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado, Carmen Lourdes Ocares Cárdenas.

Agradecimiento

A todos mis profesores que han depositado en mi persona su confianza, amistad y conocimientos en nosotros.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marco Antonio AQUINO OCARES, estudiante del programa Maestría en Administración de la educación de la Escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 42486965, con la tesis titulada Relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el comportamiento organizacional de los profesores del Distrito de Cochas, Provincia de Concepción, 2013.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 16 de diciembre de 2014

Firma.....

Marco Antonio AQUINO OCARES

DNI: 42486965

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, presento ante ustedes el trabajo de investigación titulado: “Relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el comportamiento organizacional de los profesores del Distrito de Cochabamba, Provincia de Concepción - 2013”, con la finalidad de identificar el grado de relación de la inteligencia emocional y el comportamiento organizacional, en cumplimiento del Reglamento de Grados de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I : Planteamiento del Problema

Capítulo II : Marco Teórico

Capítulo III : Marco Metodológico

Capítulo IV : Resultados

Conclusiones y sugerencias

Referencias Bibliográficas

Anexos

Esperamos señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El Autor.

Índice

| | Página |
|--|-----------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de Tablas | x |
| Índice de Figuras | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Introducción | xiv |
| | |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 16 |
| | |
| 1.1. Planteamiento del problema | 17 |
| 1.2. Formulación del problema | 19 |
| 1.3. Justificación | 20 |
| 1.4. Limitaciones | 22 |
| 1.5. Antecedentes | 22 |
| 1.5.1. Antecedentes internacionales | 22 |
| 1.5.2. Antecedentes nacionales | 25 |
| 1.6. Objetivos de la investigación | 27 |
| 1.6.1. Objetivo General | 27 |
| 1.6.2. Objetivos Específicos | 28 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 29 |
| | |
| 2.1. Inteligencia Emocional | 30 |
| 2.1.1. Definición | 30 |
| 2.1.2. Dimensiones de la variable inteligencia emocional | 32 |
| 2.1.3. Modelos Teóricos sobre la inteligencia emocional | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2. Comportamiento Organizacional | 42 |
| 2.2.1. Definiciones | 42 |
| 2.2.2. Dimensiones de la variable inteligencia emocional | 44 |
| 2.2.3. La Teoría X y la Teoría Y | 48 |
| 2.7. Definición de términos básicos | 51 |
| | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | 52 |
| | |
| 3.1. Hipótesis | 53 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 53 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 53 |
| 3.2. Variables | 53 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 53 |
| 3.2.2. Definición operacional | 54 |
| 3.3. Metodología | 63 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 63 |
| 3.3.2. Diseño | 63 |
| 3.4. Población y muestra | 64 |
| 3.4.1. Población | 64 |
| 3.4.2. Muestra | 65 |
| 3.5. Método de investigación | 65 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 66 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 70 |
| | |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 71 |
| | |
| 4.1. Descripción de resultados | 72 |
| 4.2. Discusión de resultados | 79 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 82 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 85 |

| | |
|--|-----|
| ANEXOS | 90 |
| Anexo 01: Inventario Emocional Bar-On ICE | 91 |
| Anexo 02: Cuestionario para medir el comportamiento organizacional | 96 |
| Anexo 03: Tabla de interpretación del Coeficiente de correlación de Rho Spearman | 98 |
| Anexo 04: Base de datos de la variable 1 y la variable 2 | 99 |
| Anexo 05: Validación de instrumento de la variable 2 | 104 |

Índice de tablas

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1 Modelo de Mayer – Salovey. Comparación de sus dos versiones | 35 |
| Tabla 2 Modelo de Goleman. Comparación de sus dos versiones | 37 |
| Tabla 3 Reuven Bar - On | 39 |
| Tabla 4 La teoría X y la teoría Y de McGregor. | 50 |
| Tabla 5 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional. | 55 |
| Tabla 6 Operacionalización de la variable Comportamiento Organizacional. | 61 |
| Tabla 7 Población | 65 |
| Tabla 8 Distribución de la muestra | 65 |
| Tabla 9 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 67 |
| Tabla 10 Niveles de inteligencia emocional | 69 |
| Tabla 11 Resultados de la validez de contenido de los instrumentos. | 70 |
| Tabla 12 Resultados de la confiabilidad de los instrumentos. | 70 |
| Tabla 13 Niveles de confiabilidad | 70 |
| Tabla 14 Tabla de contingencia de las variables: Inteligencia emocional y comportamiento organizacional. | 72 |
| Tabla 15 Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Shapiro-Wilk para la inteligencia emocional y el comportamiento organizacional. | 74 |
| Tabla 16 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Inteligencia Emocional y el Comportamiento Organizacional | 75 |
| Tabla 17 Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la dimensión potencial humano. | 76 |
| Tabla 18 Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la dimensión diseño organizacional. | 78 |
| Tabla 19 Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la cultura organizacional. | 79 |

Índice de figuras

| | Página |
|--|--------|
| Figura 1. Grafico del ciclo del desempeño | 47 |
| Figura 2. Esquema del diseño de investigación correlacional | 64 |
| Figura 3. Gráfico de relación entre las variables Inteligencia emocional y comportamiento organizacional | 72 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo “determinar el grado de relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Comportamiento Organizacional de los profesores de las Instituciones Educativas del nivel secundaria del Distrito de Cochabamba, Provincia de Cochabamba, 2013”.

La metodología que se utilizó con el fin de comprobar la hipótesis fue el enfoque cuantitativo, la investigación correspondió a un estudio de básico, para su propósito se utilizó un diseño descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 56 profesores de los cuales se tomaron como muestra 27 profesores del nivel secundaria del Distrito de Cochabamba, Provincia de Cochabamba.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una relación y un nivel de correlación alta a partir de los resultados hallados con la prueba de Rho de Spearman 0, 879 entre la Inteligencia emocional y el Comportamiento Organizacional de los profesores de las Instituciones Educativas del nivel secundaria del Distrito de Cochabamba, Provincia de Cochabamba, 2013. Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras clave:

Inteligencia Emocional, Comportamiento organizacional.

Abstract

The present study aimed to "determine the degree of relationship between the Intelligence Emocional Organizational Behavior Teachers Educational Institutions of high level Cochabamba District, Province of Concepción, 2013."

The methodology used in order to test the hypothesis was the quantitative approach, research corresponded to a basic, for your purpose, a descriptive correlational design was used, the population consisted of 27 profesores of which were sampled 27 secondary level teachers Cochabamba District, Province of Concepción.

In the present investigation was led to the conclusion that there is a high positive correlation from the results found with the test Spearman Rho 0, 879 between emotional intelligence and organizational behavior of teachers of educational institutions of secondary level Cochabamba district, Province of Concepción, 2013 therefore the hypothesis and the overall objective of the study was found.

Keywords:

Emotional Intelligence, Organizational Behavior.

Introducción

Conocedores de la importancia de la inteligencia emocional y su relación con el comportamiento organizacional; específicamente con el Potencial humano, el diseño organizacional y la cultura organizacional, se decidió incursionar en este campo muy amplio y a la vez complejo para identificar las causas y motivaciones que encaminan a los profesores a mostrar actitudes y comportamientos en algunos casos negativos y en otros positivos dentro de su entorno laboral, los mismos que se reflejan en el logro de aprendizajes de los estudiantes y en el desempeño laboral de los profesores.

El estudio de la inteligencia emocional y del comportamiento organizacional, datan de pocos años, siendo temas que se están abordando para potenciar el servicio educativo y lograr aprendizajes fundamentales en los estudiante, en este caso ubicaremos trabajos intelectuales sobre dichos temas en el campo de la administración educativa.

El trabajo de investigación ha sido estructurado en cuatro capítulos:

En el capítulo I: Problema de Investigación, se desarrolla el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes nacionales e internacionales y objetivos.

En el capítulo II: Marco Teórico, se fundamenta las bases teóricas de las variables inteligencia emocional y el comportamiento organizacional así como las dimensiones de cada variable.

En el capítulo III: Marco Metodológico, se desarrolla y expone las hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos y operacionalización de las variables.

En el capítulo IV: Resultados, se presentan un análisis e interpretación de los resultados. Aquí se discuten los resultados utilizando tablas y figuras para su respectivo análisis e interpretación, contrastándose los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados de los antecedentes.

Finalmente se plantean las conclusiones y sugerencias por cada hipótesis planteada y se redactan las referencias bibliográficas siguiendo las normas APA.