



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno Electrónico en la Gestión de las Contrataciones del  
Estado de un Gobierno Regional, Periodo 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Buiza Mori, Erika Nelidad ([orcid.org/0000-0002-2830-938X](https://orcid.org/0000-0002-2830-938X))

**ASESOR:**

Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto ([orcid.org/0000-0002-9687-492X](https://orcid.org/0000-0002-9687-492X))

**CO-ASESORA:**

Dra. Panche Rodriguez, Odoña Beatriz ([orcid.org/0000-0002-1629-1776](https://orcid.org/0000-0002-1629-1776))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:** Desarrollo  
económico, empleo y emprendimiento

**CALLAO — PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis:

En primer lugar, a Dios, por cuidar de mí y mi familia, por darme la oportunidad de disfrutar de sus bendiciones.

En segundo lugar, a Wilfredo mi esposito, y a mis padres que espero muy pronto verlos, que me motivan siempre a ser mejor.

Finalmente, a mis profesores de la Maestría, por sus enseñanzas compartidas.

### **Agradecimiento**

A Dios, porque dirige mi vida y cuida de mí y mi familia, y a mis padres, que han sido el motor para mantener firme mi visión de futuro, quienes estuvieron siempre a mi lado para enfrentar los desafíos como estudiante, siendo los mejores guías de mi vida.

Gracias.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5 Procedimientos .....	16
3.6 Método de análisis de datos .....	17
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	20
VI. CONCLUSIONES .....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la muestra .....	
Tabla 42 Validez del instrumento de la investigación .....	
Tabla 43 Alfa de Cronbach por cada elemento de la variable 1 .....	
Tabla 44 Alfa de Cronbach por cada elemento de la variable 2 .....	
Tabla 45 Estadísticas de escala.....	
Tabla 2 Escala de valorización de Rho de Spearman.....	
Tabla 3 Estadístico descriptivo de la base computacional, tecnología, provisión de equipos y personal capacitado para la informatización .....	
Tabla 4 Estadísticos descriptivos del portal web, actualización periódica del sitio web, tipo de informatización y requerimientos con mecanismos de interacción. ....	
Tabla 5 Estadísticos descriptivos del informatización estática, contacto virtual, correos electrónicos y plataformas virtuales en los mecanismos de interacción.....	
Tabla 6 Estadísticos descriptivos del trámite en línea, transacción, ahorro de dinero en la transacción y eficiente transacción en la plataforma virtual.....	
Tabla 7 Estadísticos descriptivos del términos de referencia, especificaciones técnicas, planificación establece en los requerimientos para la contratación y requerimientos facilitan la contratación. ....	
Tabla 8 Estadísticos descriptivos de la directiva de contrataciones, formatos de estandarizados, flujograma de procesos en los documentos de gestión y requerimientos permite el control en la contratación. ....	
Tabla 9 Estadísticos descriptivos de los registros de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación y los indicadores de requerimientos permite el control de la contratación. ....	
Tabla 10 Estadísticos de frecuencia de los base computacional para la informatización de procesos.....	
Tabla 11 Estadísticos de frecuencia de la tecnología permite la informatización.....	
Tabla 12 Estadísticos de frecuencia de la provisión de equipos para la informatización. ....	
Tabla 13 Estadísticos de frecuencia del personal capacitado para la informatización ..	

Tabla 14 Estadísticos de frecuencia del portal web con acceso al internet.....	
Tabla 15 Estadísticos de frecuencia de la actualización periódica del sitio web .....	
Tabla 16 Estadísticos de frecuencia del tipo de informatización con internet .....	
Tabla 17 Estadísticos de frecuencia del requerimientos con mecanismos de interacción .....	
Tabla 18 Estadísticos de frecuencia de la informatización estática en los mecanismos de interacción .....	
Tabla 19 Estadísticos de frecuencia del contacto virtual con mecanismos de interacción .....	
Tabla 20 Estadísticos de frecuencia de los correos electrónicos en los mecanismos de interacción.....	
Tabla 21 Estadísticos de frecuencia de las plataformas virtuales en los mecanismos de interacción .....	
Tabla 22 Estadísticos de frecuencia del trámite en línea en la plataforma virtual .....	
Tabla 23 Estadísticos de frecuencia de la transacción en la plataforma virtual .....	
Tabla 24 Estadísticos de frecuencia de la ahorro de dinero en la transacción de la plataforma virtual.....	
Tabla 25 Estadísticos de frecuencia de la eficiente transacción en la plataforma virtual .....	
Tabla 26 Estadísticos de frecuencia de los términos de referencia en los requerimientos de contratación .....	
Tabla 27 Estadísticos de frecuencia de las especificaciones técnicas en los requerimientos.....	
Tabla 28 Estadísticos de frecuencia de la planificación establece los requerimientos para la contratación.....	
Tabla 29 Estadísticos de frecuencia de los requerimientos facilitan la contratación .....	
Tabla 30 Estadísticos de frecuencia de la directiva de contrataciones en los documentos de gestión .....	
Tabla 31 Estadísticos de frecuencia de los formatos de estandarizados en los documentos de gestión .....	

Tabla 32 Estadísticos de frecuencia del flujograma de procesos en los documentos de gestión.....	
Tabla 33 Estadísticos de frecuencia de los requerimientos permite el control en la contratación.....	
Tabla 34 Estadísticos de frecuencia de los registros de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación.....	
Tabla 35 Estadísticos de frecuencia de los indicadores de requerimientos permite el control de la contratación .....	
Tabla 36 Distribución de frecuencia de Gobierno electrónico .....	
Tabla 37 Distribución de frecuencia de informatización .....	
Tabla 38 Distribución de frecuencia de uso de internet.....	
Tabla 39 Distribución de frecuencia de mecanismos de interacción .....	
Tabla 40 Distribución de frecuencia de transacción .....	
Tabla 41 Distribución de frecuencia de Gestión de las contrataciones del estado.....	
Tabla 46 Estadísticos descriptivos de las dimensiones y variables.....	
Tabla 47 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova.....	
Tabla 48 Prueba de Rho de Spearman entre la informatización y gestión de las contrataciones del estado .....	
Tabla 49 Prueba de normalidad de informatización y recaudación fiscal de Kolmogorov-Smirnova.....	
Tabla 50 Prueba de Rho de Spearman entre la informatización y gestión de las contrataciones del estado .....	
Tabla 51 Prueba de normalidad de informatización y recaudación fiscal de Kolmogorov-Smirnova.....	
Tabla 52 Prueba de normalidad del uso de internet y recaudación fiscal de Kolmogorov-Smirnova.....	
Tabla 53 Prueba de normalidad de mecanismos de interacción y gestión de contrataciones del estado de Kolmogorov-Smirnova .....	
Tabla 54 Prueba de Rho de Spearman entre el mecanismos de interacción y gestión de las contrataciones del estado .....	

Tabla 55 Prueba de normalidad de mecanismos de interacción y gestión de contrataciones del estado de Kolmogorov-Smirnova .....

Tabla 56 Prueba de Rho de Spearman entre la transacción y gestión de las contrataciones del estado .....



## Índice de figuras

Figura 1 Distribución de porcentaje de Gobierno electrónico .....
Figura 2 Distribución de porcentaje de la informatización .....
Figura 3 Distribución de porcentaje de uso de internet .....
Figura 4 Distribución de porcentaje de mecanismos de interacción.....
Figura 5 Distribución de porcentaje de transacción.....
Figura 6 Distribución de porcentaje de Gestión de las contrataciones del estado .....

## RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo determinar la relación del gobierno electrónico con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021, para ello se realizó una investigación básica, cuantitativo, no experimental y correlacional. La muestra fueron 65 trabajadores del Gobierno Regional de Cusco, a quienes se aplicó el instrumento del cuestionario con escala de Likert, logrando como resultado que, existe relación positiva moderada entre las variables gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.427$  y una sig. bilateral  $0.000<0.05$ . Por lo tanto, existe asociación positiva media equivalente al 42.7%. Asimismo, la dimensión informatización del gobierno electrónico, uso del internet del gobierno electrónico mecanismos de interacción del gobierno electrónico y la transacción del gobierno electrónico con la gestión de las contrataciones del estado del gobierno se correlacionan de manera positiva. Por ello se concluye que existe relación positiva moderada entre las variables gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco.

**Palabras clave:** *Gobierno electrónico, gestión de contrataciones del estado, informatización.*

## ABSTRACT

The objective of this study is to determine the relationship of electronic government with the management of state procurement of a Regional Government 2021, for which a basic, quantitative, non-experimental and correlational investigation was carried out. The sample consisted of 65 workers from the Regional Government of Cusco, to whom the questionnaire instrument with a Likert scale was applied, achieving as a result that there is a moderate positive relationship between the variables electronic government and state contracting management of the Regional Government of Cusco. , since it yielded a value of Spearman's Rho  $r=0.427$  and a sig. bilateral  $0.000<0.05$ . Therefore, there is a mean positive association equivalent to 42.7%. Likewise, the computerization dimension of electronic government, use of the Internet of electronic government, interaction mechanisms of electronic government, and the transaction of electronic government with the management of state government contracts are positively correlated. For this reason, it is concluded that there is a moderate positive relationship between the variables electronic government and management of state procurement of the Regional Government of Cusco.

**Keywords:** *Electronic government, management of state contracts, computerization.*

## I. INTRODUCCIÓN

La transparencia de un gobierno en razón contrastar en sector público se requiere de estructuras y lineamientos para una adjudicación eficiente, la facilitación de las inversiones requeridas por los distritos usuarios y/o líderes de proyectos públicos; y la entrega oportuna de los bienes, obras y servicios requeridos por la comuna. Es notorio que el gobierno electrónico, no se presenta en la ley por ello es necesario tomarlo en cuenta para que se dé más transparencia gubernamental, esto asegurará que las regulaciones específicas se adhieran a las pautas establecidas por el estado y sus agencias al momento de contratar (Calle, 2019). En palabras de Callata (2016) si eliminamos el secreto y la inaccesibilidad del complejo sistema de contratos y adquisiciones estatales, y brindamos al público diferentes aspectos relacionados con sus apelaciones, competencia y decisiones finales a través de las TIC y el gobierno abierto, podemos proteger la conducta estatal durante todo el proceso. , control continuo y sistemático. Por lo tanto, en el sistema de gobierno electrónico permite obtener acceso a la información brindada por parte del ciudadano, puesto que la gestión pública aumenta en gran medida la participación de los ciudadanos, así logra que la administración pública demuestre que el e-gobierno es una herramienta importante para promover el gobierno de manera abierta.

En el Perú, las nuevas tendencias y estados tecnológicos, que se han implementado son herramientas de gestión que tuvo el apoyo del marco legal que permitió la gestión pública como principal diseño de políticas en el desarrollo de las tareas pendientes como la implementación política (Mencaho y otros, 2020).

A nivel regional, para Valdez, Melo, Carpio, Sotomayor, & Yépez (2017) al momento de su investigación sobre el impacto del Portal de Transparencia, que tiene entidades gubernamentales en el sur del Perú, específicamente Puno. Por lo que, se destaca en lo mencionado anteriormente los medios tecnológicos, en el caso del Portal de transparencia, puesto que la información que se brinda es inconsistente, no obteniendo un propósito con la sociedad esto generará

desconfianza en la ciudadanía por la presencia de la información respecto a la ejecución de los recursos de los recursos del Estado.

Los resultados indican que, pese a los esfuerzos por incorporar la virtualidad, la población desconfía de la información. En Cerro de Pasco según Simón y Ramos (2018) al momento de su investigación sobre el impacto del Portal de Transparencia, que tiene entidades gubernamentales en el sur del Perú, específicamente Puno. Con relación a la información brindada se destaca que los medios tecnológicos brindan información que genera desconfianza entre la ciudadanía por la presencia de información respecto a la problemática que se presenta en la región que no puede agilizarse ni optimizar los procesos.

A nivel local, en Cusco, de acuerdo a Aedo (2021) el gobierno electrónico influye en la modernización de la gestión gubernamental en el departamento de Cusco, 2020, ya que los trabajadores de la misma localidad de estudio perciben innovaciones extraordinarias en términos económicos y sociales, poniendo mayor énfasis en los campos de tecnología y telecomunicaciones, es decir el gobierno electrónico es necesario en las modificaciones de la modernización, lo cual trae consigo mayor fiscalización y transparencia en las gestiones públicas, principalmente en las contrataciones del estado. Según el Plan de Desarrollo Urbano de Cusco 2023, se necesita un gobierno abierto, cuyo fin es abrir los datos a la sociedad para que pueda hacer uso de ellos, ya que las organizaciones que los brindan no pueden, no quieren o simplemente hacen no tiene la capacidad de analizarlos o tratar con ellos. Ponerlos a disposición de la sociedad significa que cualquier individuo u organización puede construir sobre ellos una nueva idea, dando como resultado nuevos datos, conocimientos e incluso servicios. Entonces se trata de abrir una puerta a la innovación y el conocimiento y brindar nuevas oportunidades de negocio (Municipalidad del Cusco, 2015).

El gobierno regional de Cusco está utilizando diferentes herramientas informáticas para mejorar el trabajo de gobierno, lo que afecta la modernización. Sin embargo, el gobierno central continuó avanzando en el gobierno electrónico. Por ello las dificultades persisten en la región haciendo uso de papel, formación

de las colas y resolución de necesidades como reclamos de usuarios internos y externos, así como trámites burocráticos y engorrosos, y son los ciudadanos los más afectados, principalmente este en contrato. bienes y observados durante el servicio. Así mismo, también se puede observar que los trabajadores presentan dificultad para aprender nuevas formas de uso y la aplicación de sus conocimientos al área informático, haciéndose demandante las capacitaciones, en base a ello es necesario que los trabajadores se encuentren a la vanguardia sobre el gobierno electrónico para que de ese modo se pueda realizar con eficiencia las contrataciones del estado, de este modo se podrá detectar casos de corrupción y mantener con más transparencia los procesos a nivel público.

Debido a lo expuesto, la siguiente investigación se plantea como problema general ¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional de Cusco, periodo 2021? y como problemas específicos ¿Cómo se relaciona la informatización con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional de Cusco, periodo 2021?; ¿Cómo se relaciona el uso de internet con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021?; ¿Cómo se relaciona los mecanismos de interacción con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional de Cusco, periodo 2021? y ¿Cómo se relaciona la transacción con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021?

Debido a lo expuesto, la siguiente investigación se plantea como objetivo general Determinar la relación del gobierno electrónico con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021 y como objetivos específicos: determinar la relación de la informatización con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021; determinar la relación del uso de internet con el proceso de las contrataciones del estado de los trabajadores del Gobierno Regional del Cusco 2021; determinar la relación de los mecanismos de interacción con la gestión de las contrataciones del estado de un

Gobierno Regional 2021 y determinar la relación de la transacción con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021.

El estudio se justifica teóricamente, se sustenta que la información que se desarrolla en las variables de gobierno electrónico y gestión contrataciones del Estado, así como servirá como antecedente de investigación para futuros trabajos con las mismas variables de estudio, por otra parte, tiene justificación práctica, porque se busca la percepción del trabajador en cuanto al uso del gobierno electrónico del GORE de Cusco y como se aplica en gestión de contrataciones en el Estado, ya que cientos de trabajadores no dominan el uso de la Tics, afectando en el rendimiento y eficacia, ello generaría que opten por trabajar de forma tradicional, aportando al incremento de la corrupción. Por tanto, el estudio se justifica socialmente porque ayudará a que los trabajadores tomen conciencia del uso y dominio de la Tics para la aplicación del gobierno electrónico en las contrataciones del estado, mejorando de esta manera sus conocimientos, por otro lado, también beneficiará a la población con la transparencia y se evitará la corrupción en las contrataciones del estado.

Por último, se tiene como hipótesis general: el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021 y como hipótesis específicas: la informatización se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco 2021; el uso de internet se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021; los mecanismos de interacción se relacionan significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021 y la transacción se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, Periodo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El estudio tiene como referencias, antecedentes internacionales como:

Santos (2018), que realizó una investigación con la finalidad de analizar cómo es el servicio de portales que brinda el Estado en veinticinco regiones. Este Gobierno Electrónico peruano indica que se utilizó el método deductivo, con un diseño descriptivo. La muestra consistió en veinticinco Gobiernos Regionales del Perú, que proveen de información al portal de transparencia donde se registran puntos en el indicador de calidad. Asimismo, los gobiernos locales actualizan la información que se produce, consiguiendo la apertura de los gobiernos, con especial incidencia en la legalidad y el compromiso.

Criado & Gil (2013) estudió la forma en que la gestión y las políticas públicas mejoran la gobernanza del internet en América Latina. Asimismo, observa cuáles son los principales desarrollos del gobierno electrónico en la administración pública a nivel regional. Por otro lado, la investigación también ha tenido como objetivo evaluar el desarrollo del volumen temático sobre el particular. Finalmente, arroja como consecuencia que existe una correlación entre las innovaciones actuales y futuras de la administración pública.

Ruiz (2020) realizó una investigación con la finalidad de determinar si existe alguna correlación entre el conocimiento a nivel teórico y a nivel práctico respecto de la gobernanza del internet, sobre el personal que labora en la Municipalidad de Guayaquil. Por otra parte, la metodología es de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, a través de la encuesta. Por otro lado, la muestra es de 356 colaboradores, con muestreo probabilístico. Así, del estudio se observó que la conectividad del personal de gobierno y las prácticas del gobierno en la Municipalidad de Guayaquil tienen una relación positiva confirmando la propuesta planteada para lograr contribuir en las teorías como los estudios realizados en los campos.

A continuación, se describe los antecedentes nacionales:



Ampuero (2020) estudia las implicancias de las variables del gobierno del internet y la contratación del estado respecto del plan estatal para la promoción del crecimiento urbano- rural a nivel nacional. La muestra es de 80 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario para medir el grado de incidencia de la primera variable respecto del proceso para administrar adecuadamente los servicios estatales. Así, de la selección, clasificación, análisis y procesamiento de los datos, se observa que el nivel de gobierno electrónico de los individuos en el proyecto nacional, es formal.

Simon (2018) realizó la investigación con el objetivo de un plan estratégico de gobierno electrónico. El método utilizado plantea utilizar un muestreo probabilístico global para realizar una selección de 182 participantes que eran funcionarios en su mayoría, pero se trabajó con una muestra de 124 colaboradores que finalmente realizan la encuesta planteada como instrumento que se encuentra constituido por una serie de preguntas. Dado lo expuesto, se observa una injerencia de la administración electrónica en la actividad de la administración pública de Yanacancha.

Huancas (2020) realizó una investigación que analizó como se relación las variables del gobierno del internet y la gestión financiera a nivel regional en San Martín. El método de investigación es no experimental, de corte transversal con enfoque cuantitativo. Se tomo la información de la muestra de 52 trabajadores, a través de la técnica de la encuesta. Del procesamiento de la información, se concluye que ambas variables están directamente relacionadas.

Quispe (2018) en su investigación determina la relación entre las variables de administración de los contratos de la administración pública y la inversión estatal proyectada. El método aplicado tiene un corte correlacional, diseño descriptivo y cuantitativo. Finalmente, concluye la relación directa que corresponde a ambas variables, es equivalente a un coeficiente de 0.826.

Qquenaya (2021), realizó una investigación para analizar la ampliación del término del contrato de estado para la adquisición de recursos para la

administración pública en Cusco en el 2020. La metodología empleada en el estudio tuvo como diseño descriptivo, por lo que se concluye la investigación que es de manera desfavorable las contrataciones estatales para el Gobierno de Región en el 2020 incumpliendo el ordenamiento jurídico dentro de las contrataciones públicas

Huamán (2017), tiene como objetivo elaborar un programa educativo sobre los aspectos más relevantes de la contratación en empresas proveedoras de suministro eléctrico, en Cusco, con la finalidad de fortalecer el programa anual. Tuvo un diseño descriptivo y cuantitativo, no experimental y transversal, la población estuvo conformada por trabajadores de dicha empresa, se hizo uso del muestreo no probabilístico por conveniencia. Finalmente se concluyó que es relevante determinar las principales temáticas materia de capacitación para su planificación, y diseño de ejecución, así como criterios de evaluación. Asimismo, se observa que plan anual de reclutamiento de la empresa fue mal ejecutado, solo se convocó el 45% del proceso, de los cuales solo el 19% se convocó en el mes planificado, y el resto se retrasó hasta 10 meses.

A continuación, se desarrollan las bases teóricas de la variable de gestión o administración electrónica; así como de las contrataciones en la administración pública. Para ello, se analizan autores que explican teóricamente las variables. Sobre el particular, Ripalda (2019) sobre la primera variable indica que se refiere a la utilización de TICs, en la gestión pública, como estrategia para lograr la eficiencia del patrimonio de la administración pública, y lograr la satisfacción de los requerimientos de la población e impulsando el avance del país; a través de la transparencia de sus acciones y promoviendo la participación activa de los miembros de la localidad. Asimismo, para Rupérez (2017) implica tanto la data como los servicios del estado por medio del internet, lo cual significa transformación de los procesos de papel, como tradicionalmente de hacía, a procesos electrónicos, mejorando los resultados en los procesos administrativos. También se podría considerar como una modalidad en que el ciudadano pueda acceder a las gestiones gubernamentales. Esta variable se evalúa a través de los

siguientes indicadores: dimensiones: informatización, uso del internet, mecanismos de interacción y transacción.

Respecto a la informatización, García y Plasencia (2020) indica que se refiere al progreso de las sociedades hacia la etapa de la información, mediante diversas vías y ritmos, la cual se caracteriza por el uso integral de las TIC para impulsar y elevar las condiciones de vida de los pobladores. Asimismo, Starovoitova y Shibut (2020) refiere que el crecimiento de la sociedad de la información, la producción y mejora de las TIC, los recursos de información y los servicios electrónicos, depende de algunos elementos tales respecto de los cuales la informatización es de suma relevancia. Además, esta contribuye a la gestión pública de distintas maneras como: permite seleccionar y trabajar más rápido en las funciones más importantes, simplifica los procedimientos de asuntos estatales, reduce la tramitación burocrática y optimiza la competencia de los órganos gubernamentales. Esta dimensión se explica mediante los siguientes indicadores: Base computacional, tecnología, provisión de equipos y personal capacitado. La base computacional o base de datos hace referencia a los datos ordenados sobre la realidad objetiva, cuya estructura y organización no han sido pensados en función de una aplicación concreta, lo que permite que sea posible su uso en diferentes ocasiones. (Pisco, et al., 2017). La tecnología es el conjunto ordenado de conocimientos y procesos que funcionan para producir bienes y servicios que producen productos que deben responder a las necesidades de un individuo para mejorar la calidad de vida, incluidos artefactos tangibles como activos intangibles (programas u organizaciones de computador) (Saavedra, Figueroa, & Sánchez, 2021). La provisión de equipos, hace referencia a la dotación tecnológica en un espacio físico, ya sea de computadoras, impresoras, proyectores y otros dispositivos tecnológicos, de acuerdo a los catálogos institucionales, al calendario de adquisiciones, programas operativos, planes de desarrollo, políticas de licitación, entre otros. También se refiere a la adquisición de software y sus respectivas licencias. (López & Ramírez, 2017). El personal capacitado hace referencia a los miembros de un equipo que cumplen con los

requerimientos para ejecutar una operación de manera eficiente, esto significa contar con colaboradores con el conocimiento idóneo para responder a una necesidad y las demandas que requiera la empresa, además, la formación de los empleados debe regirse hacia los planes e intereses de la empresa. (Honores, Vargas, Espinoza, & Tapia, 2020)

La segunda dimensión es el uso del internet se refiere a herramientas de gestión para mejorar la estructura y el funcionamiento del gobierno (Stable, Bernal, Álvarez, & Sam, 2021). Además, el uso de Internet facilita la implementación del gobierno electrónico y el bienestar social, y contribuye al reconocimiento de la diversidad multicultural, intelectual y lingüística entre los pueblos (Suing, Barraqueta, & Carpio, 2018). Esta dimensión se explica mediante los indicadores: portal web, actualización periódica y tipo de información. El portal web se constituye como un instrumento al cual es posible acceder a través del servidor web por una red del navegador de su elección y, por tanto, es un sitio web, foro, buscador, etc. al que se accede a través de una red (intranet o internet) y que proporciona recursos y servicios sobre un tema específico (por ejemplo, compras) (Valarezo, Honores, Vincés, & Steeven, 2018). La actualización periódica, se refiere a la publicación continua de información en el sitio web del portal (Rivoir & Morales, 2019). El tipo de información se refiere al tipo de contenido específico relacionado con un tema específico que se hace público en un sitio web (Rivoir & Morales, 2019).

La tercera dimensión son los Mecanismos de interacción, esta dimensión se explica mediante los indicadores: requerimientos, información estática, contacto virtual, correos electrónicos, plataformas virtuales.

Contacto virtual se refiere al mecanismo por el cual los ciudadanos interactúan con el gobierno a través de los canales de comunicación (principalmente Internet) (Ripalda, 2019). Los correos electrónicos, “son aquellos sistemas personales de transmisión de información digital soportados por diferentes tecnologías conectadas a Internet” (Echazú & Rodríguez, 2018, p. 25). Las plataformas virtuales son tecnologías que almacenan información, así como su “producción,

almacenamiento, procesamiento, comunicación, grabación y presentación de información en forma de sonido, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (Cañar, Andrango, & Muso, 2021, p. 1215).

La cuarta dimensión es la Transacción, que hace alusión a la transferencia de bienes o servicios a través de una interfaz técnicamente separable. Desde un punto de vista económico, puede representarse a través de un diseño de flujo donde se muestre el proceso de transformación, cambio, transferencia o desaparición de un bien económico que introduce la transferencia de bienes o activos financieros, la provisión de servicios o la demanda de mano de obra y capital (Marquez & Silva, 2017). Esta dimensión se explica mediante los indicadores: tramites en línea, ahorro de tiempo, ahorro de dinero, eficiencia. Los tramites en línea son una herramienta de política y normalmente corresponden a áreas como la protección de la salud, el medio ambiente, la seguridad nacional, el registro, los sistemas legales, etc. Asimismo, las fallas en el diseño imponen costos a las instituciones públicas ya los ciudadanos (Pastrana, Jiménez, & Segura, 2019). El ahorro de tiempo se refiere a los beneficios que traen las transacciones a los ciudadanos y administradores al momento de realizar trámites en línea. Asimismo, el ahorro de dinero es una razón ventajosa para aplicar transacciones en línea, ya que los cargos de terceros mayormente, en cuanto se trata de bancos, se pueden evitar (Ripalda, 2019). La eficiencia de las actividades empresariales debe estar orientadas a lograr el propósito y los objetivos de la unidad, asegurar la satisfacción eficaz y oportuna de los fines públicos, y así repercutir positivamente en las condiciones en las que las personas se desarrollan y en los intereses públicos, bajo los parámetros de calidad y aprovechamiento óptimo de los recursos públicos (Romero, 2020)

Para la segunda variable Contrataciones del estado, Romero (2020), mostrar que son vínculos entre el Estado y las personas físicas o jurídicas y están sujetos a los principios de libertad de competencia, igualdad de trato, transparencia, publicidad, concurrencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, equidad y buena fe.

Asimismo, Retamozo (2018) Indica que el contrato público se compone de entidades, participantes o licitadores, y se articula todo por vía telefónica (etapa externa), lo que implica la participación de personas físicas o jurídicas en la decisión del proceso de selección y, en su caso, premiada en el futuro. En añadidura Valdiviezo, Ruíz, y Martínez (2021) refieren que, a lo largo de los años, los contratos estatales se consolidaron como una herramienta para lograr fines de interés colectivo, y que los procesos de contratación pública eran realizados por entidades con asignaciones presupuestarias para hacer cumplir los contratos. Esta variable se mide a través de las dimensiones: Requerimiento, documentos de gestión y control.

El requerimiento es una solicitud para contratar obras, servicios o bienes para atender las necesidades de una entidad pública. En este sentido, el proceso de contratación se inicia con la formulación de requisitos, que determinan su éxito. (OSHE, 2017). Esta dimensión se explica mediante los siguientes indicadores: Términos de referencia o especificaciones técnicas y requisitos de calificación. El termino de referencia, también llamado especificaciones o expediente técnicos, consiste en 1) la descripción precisa de las características de la obra, servicio o bien que se necesite (dimensiones, composición, etc.); 2) los requisitos primordiales relevantes para cumplir con el objetivo de la entidad pública; 3) las condiciones en las que se llevará a cabo la contratación (lugar, forma de pago, obligaciones, plazo, etc.). Además, debe incluir las exigencias que se estipulan en las leyes, normas y reglamentos técnicos vigentes (OSHE, 2017). Los requisitos de calificación su objetivo es encontrar licitadores que tengan la capacidad básica para ejecutar el contrato, lo que debe ser verificado por documentación, que puede deberse a la competencia legal, experiencia, competencia técnica y profesional. Este indicador se extrae de las especificaciones técnicas, menos la representación legal y la experiencia del postor, que es un requisito de calificación. (OSHE, 2017).

La segunda dimensión documentos de gestión se refiere a aquellas herramientas que permiten el seguimiento de la calidad y actividades en el ámbito de la

logística, simplificación y optimización de los sistemas de contratación, detección de fraudes, fomento de buenas prácticas y registro de errores y deficiencias. (Valdiviezo, Ruíz, & Martínez, 2021). Esta dimensión se explica mediante los siguientes indicadores: Directiva de contrataciones, formatos estandarizados y flujograma del proceso. La Directiva de contrataciones, persigue, por medio de la gestión por contratación de bienes, servicios y obras, optimizar el valor del patrimonio estatal destinado a la inversión, para que las contrataciones se realicen en el momento adecuado, obteniendo la mejor calidad al menor precio; conforme a los fines del estado y mejorando el nivel de vida de la población. (Legislación de OSCE, 2019). Los formatos estandarizados, se refiere a aquella documentación normativa y los formularios impresos propios de la producción administrativa (Departamento de Hacienda y Administración Pública, 2008). El flujograma del proceso, para Chiavenato (1993) detalla gráficamente los pasos seguidos para la obtención de un objetivo, las áreas involucradas, y los responsables de su ejecución (Torrijo & Rumbaut León, 2014). Asimismo, Acosta, Arellano y Barrios (2009) ponen de relieve que la forma en que se articula la actividad en una organización; y puede detallarse cada proceso en un flujograma particular, en las que se pongan en evidencia las interrelaciones y procedimientos, para los departamentos, secciones y personas (Torrijo & Rumbaut León, 2014).

La tercera dimensión es control se refiere a aquellas herramientas que permiten el seguimiento de la calidad y actividades en el ámbito de la logística, simplificando y optimizando los sistemas de contratación, detectando fraudes, fomentando las buenas prácticas y registrando errores y carencias. (Valdiviezo, Ruíz, & Martínez, 2021).

Esta dimensión se explica mediante los siguientes indicadores: Registro de requerimientos, registro de distribución de requerimientos y los indicadores de requerimiento. El registro de requerimientos, determina los agentes cuya intervención es importante para satisfacer las necesidades, así como delimita el rol de cada uno según lo esperado, para distribuir el trabajo de forma adecuada.

También se puede corroborar su eficacia y busca la administrar el ámbito del proyecto (Orjuela Velásquez, 2015). Registro de distribución de requerimientos, es una herramienta para controlar el inventario en los centros de distribución (CD) tiene utilidad para la elección de la acción oportuna a corto plazo, asimismo, se anticipa a los sucesos y para evitar la necesidad de actuación posterior. Además, integra la información de inventarios y actividades de la cadena de suministros (CS) y del sistema de planeación y control de operaciones (PCO) (Cervantes Mozo & Vargas Torres, 2014) Los indicadores de requerimiento, tiene como función dar a conocer cuáles son las condiciones para que se realice el contrato, por lo que deben corresponderse con los aspectos técnicos determinados por el órgano correspondiente (Valdiviezo, Ruíz, & Martínez, 2021).



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

La investigación realizada es de tipo básica. Para Hernández y Mendoza (2018) indican que la tipología de forma básica tiene un contenido teórico, puesto que nuevas investigaciones profundizan las variables que se logran estudiar para dar respuestas a problemas existentes.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El trabajo de investigación planteado tiene como diseño no experimental y correlacional, por lo que Hernández y Mendoza (2018) sostiene que no experimental propone un estudio que no logra manipular variables que logran cambiar deliberadamente de forma transeccional que se basa en la recolección de información, que siendo suficiente realiza una recolección de datos sobre las dos variables.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, ya que se recolectará la información que procede con la evaluación de manera pertinente en base a procesos estadísticos logrando perfeccionar interrogantes cuyo propósito es afirmar o negar las hipótesis que se encuentran planteadas en la verificación de resultados que se obtienen en teorías existentes (Hernández, 2018)

El nivel de investigación planteado es correlacional porque corresponde a la observación que cada una de las variables logra determinar la coincidencia de aumento o disminución de dichas variables. (Hernández, 2018).

### 3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno electrónico

Variable 2: Gestión de contrataciones del estado

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

La investigación consideró a 78 colaboradores del gobierno regional del Cusco, periodo 2022. Según Ventura-León (2017) sostiene que la población abarca un conjunto que logra medir las personas, tiempo y objetivos dentro de la investigación.

#### 3.3.2 Muestra

La muestra de la investigación lo constituye 65 trabajadores del gobierno regional del Cusco. Para Ventura-León (2017) sostiene que la muestra es un subgrupo o parte de la población de la que se recolecta información es representativa para los resultados que se obtendrán.

Es probabilístico estratificada de población finita, por lo que, la fórmula que determinó la muestra fue la siguiente:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

#### Tamaño de la muestra.

Donde	Calculo
n= Tamaño de la muestra	n= Muestra
N= población	N= 78
p= Proporción de aciertos	p=0.5
q= Proporción de errores	q=0.5
e= Margen de error muestral	e=0.05
Z= Nivel de confianza 90%	Z=1.96

$$n = \frac{1.96 * 0.5 * 0.5 * 78}{(0.05^2 * (78 - 1)) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$= 64.976$$

Está constituido por 65 trabajadores del gobierno regional del Cusco

**Tabla 1.**

*Distribución de la muestra*

<b>TIPO DE TRABAJADOR</b>	<b>Total</b>	<b>Proporcionalidad</b>	<b>Tamaño de Muestra</b>
Directivo	1	0,012820513	1
Jerárquico	2	0,025641026	2
Funcionarios	5	0,064102564	4
Especialistas	20	0,256410256	17
Profesionales	15	0,192307692	13
Auxiliares	35	0,448717949	28
Total	78	1	65

### 3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Sánchez et al. (2018) sostiene que los instrumentos son herramientas que los investigadores almacenan la información de manera correcta, ya que son esenciales proporcionando las pruebas de conocimiento, tablas, lista de verificación y cuestionarios de la escala de Likert que son importantes para las entrevistas. Por ello, las técnicas que se considera esencial para el trabajo son las encuestas que es necesario para preparar dos cuestionarios según las variables que son el gobierno electrónico y contrato de estado.

### 3.5 Procedimientos

De acuerdo al proceso de la recolección de datos se aplicará la encuesta, puesto que permitirá ser aplicado a los trabajadores de forma competente en a la unidad y así recolectar la información de manera eficaz requiriendo encuestas que logren participar de manera voluntaria. Por último, los registros de los datos recopilados se lograrán almacenar dentro de una hoja de cálculo para su análisis de manera inmediata.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En el presente estudio se verifica los resultados que se utilizaron dentro del análisis de datos y el análisis de razonamiento que se obtendrán con características propias. Además, Sánchez et al. (2018) indica que recolectar la información es necesaria, para analizar el proceso estadístico para obtener resultados de manera eficiente y verificando las hipótesis. Luego, en base al contenido del análisis, los resultados de acuerdo con las variables y dimensiones se mostrarán por medio de gráficos.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Los resultados que se expondrán de la investigación serán analizados de manera confiable, ya que permitirá obtener beneficios del investigador y así brindar datos de manera confiable y que pueda ser sustentados. Además, se considera que dentro de los aspectos éticos se encuentra conformado el consentimiento informado considerándose que los investigadores son conscientes dentro de su rol como informantes para comprender la confiabilidad de la investigación basándose en la protección de la identidad de la persona que logre participan como colaborador de la investigación y se pueda obtener información verídica.

#### **IV. RESULTADOS**

En esta sección, se presenta los resultados para cada uno de los objetivos e hipótesis propuestas en el estudio, demostrando primero los resultados obtenidos sobre el instrumento de recolección de datos:

La validez del instrumento de investigación resultó Alfa de Cronbach 0,910 con 26 preguntas del cuestionario. (Ver anexo 5)

Así mismo se elaboró el análisis estadístico descriptivo de todas y cada una de las preguntas referidas a su medida de posición y de disposición integradas variables y dimensiones. (Ver anexo 7)

También se aplicó el análisis estadístico inferencial, compuesto por la prueba de normalidad y la prueba de correlación para cada una de las hipótesis construidas.

En la hipótesis general se encontró normalidad; estimando una relación positiva moderada entre las variables gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, con un 42.7%, entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba significativa. (Ver anexo 9 y 10)

De acuerdo con la hipótesis específica 1, donde H0: La dimensión 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente y H1: La dimensión 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente; se observa una relación positiva baja entre la dimensión informatización del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, debido a que la base de datos no responde a una distribución normal, por lo tanto, se acepta la H1. (Ver Anexo 11 y 12).

La Hipótesis específica 2, donde H0: La dimensión 2 y la variable 2 se distribuyen normalmente y H1: La dimensión 2 y la variable 2 no se distribuyen normalmente; se observa una relación positiva baja entre la dimensión uso del internet del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del

Gobierno, ya que resulta que la base de datos no responde a una distribución normal, por lo tanto, se acepta la H1. (Ver Anexo 13 y 14)

En relación con la Hipótesis específica 3 donde H0: La dimensión 3 y la variable 2 se distribuyen normalmente y H1: La dimensión 3 y la variable 2 no se distribuyen normalmente; se observa no existe una relación entre la dimensión mecanismos de interacción del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones, por lo que se sabe que la base de datos no responde a una distribución normal, por lo tanto, se acepta la H1. (Ver anexo 15 y 16)

Por último, la Hipótesis específica 4, donde H0: La dimensión 4 y la variable 2 se distribuyen normalmente y H1: La dimensión 4 y la variable 2 no se distribuyen normalmente, se observa una relación positiva baja entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco. Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: la transacción del gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, pero cuenta con un nivel de correlación positiva débil. (Ver anexo 17 y 18)

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general, Determinar la relación del gobierno electrónico con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno, tal cual muestra la tabla 48, se tiene como resultado una relación **positiva moderada** entre las variables Gobierno electrónico y Gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.427$  y una sig. bilateral  $0.000 < 0.05$ , con un 42.7%, siendo estadísticamente la prueba significativa.

Este resultado se comparó con lo obtenido por Simon (2018) quien realizó la investigación con el objetivo de un plan estratégico de gobierno electrónico, determinó mediante una muestra de 124 colaboradores que existe una injerencia de la administración electrónica en la actividad de la administración pública de Yanacancha. Del mismo modo, Huancas (2020) indicó que las variables del gobierno del internet y la gestión a nivel regional en San Martín están directamente relacionadas. Además, Ampuero (2020) quien estudió las implicancias de las variables del gobierno del internet y la contratación del estado respecto del plan estatal para la promoción del crecimiento urbano-rural a nivel nacional, determinó que el nivel de gobierno electrónico de los individuos en el proyecto nacional es formal.

En base a lo expuesto se puede deducir que existe una relación entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones; las cuales son una herramienta para lograr fines de interés colectivo, y que los procesos de contratación pública son realizados por entidades con asignaciones presupuestarias para hacer cumplir los contratos (Martínez, 2021), también se puede inferir que el gobierno electrónico se convirtió en un apoyo para entidades que participen de las innovaciones tecnológicas, afectándolos en beneficio o en contra según el uso empleado; además, esta herramienta de gestión pública, llegó a integrar positivamente a los involucrados de la administración pública y gubernamental, además se tiene que tener en cuenta que las contrataciones del estado son aquellos vínculos entre el Estado y las personas físicas o

jurídicas y están sujetos a los principios de libertad de competencia, igualdad de trato, transparencia, publicidad, concurrencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, equidad y buena fe (Romero, 2020), estos se compone de entidades, participantes o licitadores, y se articula todo por vía telefónica, lo que implica la participación de personas físicas o jurídicas en la decisión del proceso de selección y, en su caso, premiada en el futuro (Retamozo, 2018)

En cuanto al objetivo específico 1, Determinar la relación de la informatización y el proceso de las contrataciones del estado de los trabajadores, según la tabla 50, se tiene como resultado una relación **positiva baja** entre la dimensión y la variable, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.361$  y una sig. bilateral  $0.003 < 0.05$ ; por este motivo, la informatización del gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, de manera positiva moderada, existiendo una asociación media moderada equivalente al 36.1%, entre las variables siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

Se puede corroborar lo expuesto con los resultados de Criado & Gil (2013) quienes indicaron que existe una correlación entre las innovaciones actuales y futuras para la administración pública. Además, Ruiz (2020) determinó que la conectividad del personal de gobierno y las prácticas del gobierno en la Municipalidad de Guayaquil tienen una relación positiva. Asimismo, Santos (2018), quién realizó una investigación con la finalidad de analizar cómo es el servicio de portales que brinda el Estado en veinticinco regiones, determinó los gobiernos locales actualizan la información que se produce, consiguiendo la apertura de los gobiernos, con especial incidencia en la legalidad y el compromiso. Del mismo modo Huancas (2020) mostró que la informatización y la gestión están directamente relacionadas.

Estos resultados nos conllevan a reflexionar que existe relación entre la informatización y el proceso de las contrataciones del estado de los trabajadores del estado del Gobierno Regional Cusco; estos resultados también hacen referencia al crecimiento de la sociedad de la información, la producción y



mejora de las TIC, los recursos de información y los servicios electrónicos (Starovoitova y Shibut, 2020), también hacen referencia al progreso de las sociedades hacia la etapa de la información, mediante diversas vías y ritmos, la cual se caracteriza por el uso integral de las TIC para impulsar y elevar las condiciones de vida de los pobladores (García y Plasencia, 2020). Además, esta contribuye a la gestión pública de distintas maneras como: permite seleccionar y trabajar más rápido en las funciones más importantes, simplifica los procedimientos de asuntos estatales, reduce la tramitación burocrática y optimiza la competencia de los órganos gubernamentales, teniendo en cuenta que los contratos estatales son una herramienta para lograr fines de interés colectivo, y que los procesos de contratación pública son realizados por entidades con asignaciones presupuestarias para hacer cumplir los contratos. (Valdiviezo, Ruíz, y Martínez, 2021)

En relación con el objetivo específico 2, Determinar la relación del uso de internet con el proceso de las contrataciones del estado de los trabajadores, según la tabla 52, se tiene como resultado una relación **positiva baja** entre la dimensión: Uso del internet del gobierno electrónico y la variable Gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.414$  y una sig. bilateral  $0.001 < 0.05$ . Por este motivo, el uso del internet del gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, de manera positiva moderada, existiendo una asociación media moderada equivalente al 41.4%, entre las variables siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

Este resultado concuerda con lo expuesto por Ampuero (2020) quien estudió las implicancias del gobierno del internet y la contratación del estado determinando una relación formal entre ambas variables. Asimismo, Huancas (2020) concluyó que el gobierno del internet y la gestión financiera a nivel regional en San Martín están directamente relacionadas. Además, Santos (2018) determinó la importancia del uso del internet mediante el servicio de

portales con la gestión de servicios, logrando demostrar la apertura de los gobiernos, con especial incidencia en la legalidad y el compromiso. Del mismo modo Criado & Gil (2013) mostraron una correlación entre la forma en que la gestión y las políticas públicas mejoran la gobernanza del internet en América Latina.

Acorde a estos resultados, se puede inferir que existe una relación entre el uso del internet del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno, ya que el uso del internet del gobierno electrónico permitirá a la gestión de contrataciones ahorrar tiempo en las transacciones a los ciudadanos y administradores al momento de realizar trámites en línea (Ripalda, 2019), también mejorará la estructura y el funcionamiento del gobierno. (Stable, Bernal, Álvarez, & Sam, 2021). Además, el uso de Internet facilita la implementación del gobierno electrónico y el bienestar social, y contribuye al reconocimiento de la diversidad multicultural, intelectual y lingüística entre los pueblos. (Suing, Barrazueta, & Carpio, 2018), teniendo como parte fundamental el portal web el cual es un instrumento al por el que se accede a través del servidor web por una red del navegador y que proporciona recursos y servicios sobre un tema específico (Valarezo, Honores, Vincés, & Steeven, 2018).

Con respecto al objetivo específico 3, Determinar la relación de los mecanismos de interacción con la gestión de las contrataciones del estado, se tiene como resultado que existe una relación **positiva moderada** entre la dimensión: Mecanismos de interacción del gobierno electrónico y la variable Gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.403$  y una sig. bilateral  $0.001 < 0.05$ , existiendo estadísticamente una asociación medianamente significativa con un nivel de correlación positiva débil equivalente al 40.3%.

De acuerdo a estos resultados tenemos a Santos (2018) quien realizó una investigación con la finalidad de analizar cómo es el servicio de portales que brinda el Estado en veinticinco regiones, demostró como los mecanismos de interacción proveen de información al portal de transparencia donde se registran

puntos en el indicador de calidad y los gobiernos locales actualizan la información que se produce, consiguiendo la apertura de los gobiernos, con especial incidencia en la legalidad y el compromiso. Además, Simon (2018) determinó una injerencia en los mecanismos de interacción en la actividad de la administración pública de Yanacancha. Del mismo modo Ruiz (2020) quien realizó una investigación con la finalidad de determinar si existe alguna correlación entre el conocimiento a nivel teórico y a nivel práctico respecto de la gobernanza del internet, demostró como los mecanismos de interacción permiten la conectividad del personal de gobierno logrando una relación positiva confirmando la propuesta planteada para lograr contribuir en las teorías como los estudios realizados en los campos.

De acuerdo con esto se puede asumir una relación muy baja entre la dimensión mecanismos de interacción del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones, por los cuales los ciudadanos interactúan con el gobierno a través de los canales de comunicación (Ripalda, 2019), teniendo a los correos electrónicos como herramienta principal, ya que estos son sistemas personales de transmisión de información digital soportados por diferentes tecnologías conectadas a Internet” (Echazú & Rodríguez, 2018), del mismo modo se tiene a las plataformas virtuales que son tecnologías que almacenan información, así como su producción, almacenamiento, procesamiento, comunicación, grabación y presentación de información en forma de datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Cañar, Andrango, & Muso, 2021).

Por último, en lo referente al objetivo específico 4, Determinar la relación de la transacción con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021, se obtuvo como resultado una relación **positiva baja** entre la dimensión: Transacción del gobierno electrónico y la variable Gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.232$  y una sig. bilateral  $0.063 > 0.05$ . Por este motivo, la transacción del gobierno electrónico no se relaciona

significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, pero cuenta con un nivel de correlación positiva débil al 23.2%, entre las dos siendo estadísticamente la prueba débil significativa.

Este resultado se relaciona con los expuesto por Santos (2018) quien realizó una investigación con la finalidad de analizar cómo es el servicio de portales que brinda el Estado en veinticinco regiones, concluyendo que los gobiernos locales actualizan la información que se produce, incluyendo las transacciones, consiguiendo la apertura de los gobiernos, con especial incidencia en la legalidad y el compromiso. Asimismo, Huamán (2017) quien tuvo como objetivo elaborar un programa educativo sobre los aspectos más relevantes de la contratación en empresas proveedoras de suministro eléctrico, en Cusco, con la finalidad de fortalecer el programa anual, concluyó que es relevante determinar las principales temáticas materia de capacitación para su planificación, y diseño de ejecución, así como criterios de evaluación, transacción ya horro de tiempo. Al contrario, Qquenaya (2021) quien realizó una investigación para analizar la ampliación del término del contrato de estado para la adquisición de recursos para la administración pública en Cusco en el 2020, concluyó que las contrataciones estatales se dan de manera desfavorable para el Gobierno de Región en el 2020 incumpliendo el ordenamiento jurídico dentro de las contrataciones y transacciones públicas

Los resultados expuestos muestran que existe una relación entre la transacción del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado, ya que permite ahorrar dinero debido a que los cargos de terceros mayormente, en cuanto se trata de bancos, se pueden evitar (Ripalda, 2019); teniendo en cuenta que la transacción hace alusión a la transferencia de bienes o servicios a través de una interfaz técnicamente separable, desde un punto de vista económico, puede representarse a través de un diseño de flujo donde se muestre el proceso de transformación, cambio, transferencia o desaparición de un bien económico que introduce la transferencia de bienes o activos financieros, la provisión de servicios o la demanda de mano de obra y capital. (Marquez & Silva, 2017);

dentro de las transacciones se tiene en cuenta los tramites en línea son una herramienta de política y normalmente corresponden a áreas como la protección de la salud, el medio ambiente, la seguridad nacional, el registro, los sistemas legales, etc. Asimismo, las fallas en el diseño imponen costos a las instituciones públicas ya los ciudadanos. (Pastrana, Jiménez, & Segura, 2019).

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que existe relación positiva moderada entre las variables gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional (GORE) del Cusco, puesto que maneja un proceso electrónico para las contrataciones de bienes y servicios, utilizando la informatización electrónica con el uso de internet, así como también cuenta con mecanismos de interacción electrónica para la transacción de la información de la gestión de contrataciones del estado.
2. Se determinó que existe relación positiva baja entre la dimensión informatización del gobierno electrónico y la variable gestión de las contrataciones del estado del GORE, puesto que la informatización con la que trabaja el gobierno regional cuenta con una base computacional y la tecnología adecuada que permite proveer lo equipos necesarios, sin embargo, no tienen un personal capacitado para la tecnología existente, lo que no beneficia a la gestión de contrataciones del estado,
3. Se determinó que existe una relación positiva baja entre la dimensión uso del internet del gobierno electrónico y la variable gestión de las contrataciones del estado del GORE, puesto que el portal web del gobierno regional no cuenta con una actualización de la información de manera periódica, esto se observa principalmente en la información de las contrataciones con el estado.
4. Se determinó que existe relación positiva moderada entre la dimensión mecanismos de interacción del gobierno electrónico y la variable gestión de las contrataciones del estado del GORE, puesto que los requerimientos que manejan en las contrataciones del estado no se actualizan constantemente en el portal web, asimismo el contacto virtual se da normalmente por correo electrónico institucional, mas no por la plataforma virtual.
5. Se determinó que existe relación positiva baja entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y la variable gestión de las contrataciones del estado del GORE, puesto que los trámites en línea demoran más tiempo, a

diferencia de los trámites presenciales, sin embargo, permite ahorrar más dinero, pero no es eficiente en cuanto al proceso de las contrataciones del estado.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a futuros investigadores realizar estudios similares, con la finalidad de poder demostrar, corroborar los resultados y compararlos con los encontrados en el presente estudio. Así también, esto permitirá explicar el comportamiento del gobierno electrónico y contrataciones del Estado.
2. Se recomienda a la gerencia responsable de la modernización del estado crear un programa de capacitación sobre cómo es la función del gobierno electrónico en el gobierno regional, de esta manera logren contar con el conocimiento necesario para poder aplicarlo en el proceso de Contrataciones del estado, a través de la informatización y herramientas tecnológicas.
3. Se recomienda a los responsables de la modernización del estado realizar un proyecto de inversión pública sobre implementación de un sistema de red de internet que principalmente llegue a los trabajadores encargados de la contratación del estado.
4. Se recomienda a los responsables utilizar mecanismos de interacción con las tecnologías, a través de las distintas actualizaciones y mantenimiento adecuado con el apoyo del soporte informático, de esta manera contar con un mejor proceso de contratación de bienes y servicios.
5. Se recomienda al encargado del área de contrataciones del estado establecer un programa de capacitación respecto al funcionamiento de las transacciones que se pueden realizar para la gestión de contrataciones del estado, esto ayudará a tener un mejor control en el proceso de contrataciones.



## REFERENCIAS

- Aedo, Z. (2021). *Gobierno electrónico y su incidencia en la modernización de la gestión del gobierno regional del Cusco, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ampuero, R. M. (2020). "Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2019. *Tesis de Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Calixto, D. (2020). Las contrataciones del estado en los tiempos del COVID-19. *LUMEN*, 16(1), 137-144. <https://doi.org/10.33539/lumen.2020.v16n1.2290>
- Callata, R. (2016). *Implementación de políticas públicas de gobierno electrónico como un mecanismo de lucha contra la corrupción en el Perú, 2016*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.
- Calle, C. (2019). *Análisis correlacional entre transparencia gubernamental y la excepción de los contratos de gobierno en de la ley 30225*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Cañar, A., Andrango, M., & Muso, E. (2021). La educación del futuro mediante plataformas virtuales. *Revista científica de ciencias de la educación*, 7(1), 1208-1225. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1772>
- Cervantes Mozo, Y. M., & Vargas Torres, E. E. (2014). Diseño de un Modelo DRP para control de la cadena de suministro en una Empresa de Inyección de Plástico. (*Monografía de Pregrado*). Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, Bogotá, Colombia. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/289/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Criado, I. J., & García, R. G. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas Estado actual y tendencias futuras en América Latina. *Gestión y Política Pública*, 5-47.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792013000400001](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001)

Departamento de Hacienda y Administración Pública. (2008). *Documento de Estándares*. San Sebastián.

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/modelo\\_gestion\\_documental/es\\_modgesdo/adjuntos/Formatos%20estandarizados%20de%20documentos%20electronicos.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/modelo_gestion_documental/es_modgesdo/adjuntos/Formatos%20estandarizados%20de%20documentos%20electronicos.pdf)

Echazú, E., & Rodríguez, R. (2018). *Primer glosario de comunicación estratégica en español*. Barcelona: Fundéu.

García, W., & Plasencia, J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. *Revista cubana ciencia informativa*, 14(3), 124-147. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-18992020000300124](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124)

Gil-García, J., Avilés, J., & Hernández, F. (2008). *Gobierno Electrónico en México. CIDE*.

Gil-García, R., Arellano-Gault, D., & Luna-Reyes, L. (2010). Gobierno Electrónico en México (2000-2006): Una Visión desde la Nueva Gestión Pública. *Proceedings of the 11th Annual International Digital Government Research Conference on Public Administration Online: Challenges and Opportunities*, 163-172.

Hernández, R. (2018). *Metodología de Investigación*. México, México: McGraw Hill.

Honores, N., Vargas, C., Espinoza, C., & Tapia, N. (2020). Importancia y capacitación personal: aprendizaje colaborativo y desempeño laboral en las empresas minera. *Digital Publisher CEIT*, 398-409. <file:///C:/Users/hilla/Downloads/436-Art%C3%ADculo-3693-1-10-20201221.pdf>

Huamán, J. C. (2017). *Diseño de un programa de capacitación en contrataciones del estado para mejorar la ejecución del plan anual de contrataciones en la empresa Electro Sur Este S.A. A. sede Cusco - 2016. Tesis de pregrado*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco.

- Huancas, J. J. (2020). Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020. *Tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto.
- Legislación de OSCE. (11 de Julio de 2019). *Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: Diario Oficial el Peruano. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082\\_2019EF.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082_2019EF.pdf)
- López, R., & Ramírez, A. (2017). Políticas de equipamiento tecnológico en Educación Superior. *Debate universitario*, 5(9), 53-67. [https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2015/06/infraestructura\\_RL\\_ARM.pdf](https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2015/06/infraestructura_RL_ARM.pdf)
- Marquez, Y., & Silva, j. (2017). *Pensamiento económico con énfasis en el pensamiento económico público*. Colombia: Escuela Superior de Administración Pública Programa de Administración Pública Territorial.
- Mencaho, I., Camarena, J., Ibarquen, E., & Supo, F. (2020). GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEL PERÚ. *Revista Inclusiones*, 7(Especial), 111-123.
- Municipalidad del Cusco. (Mayo de 2015). [www.cusco.gob.pe](http://www.cusco.gob.pe). <https://www.cusco.gob.pe/wp-content/uploads/2015/05/3-9-componente-informacion-y-tecnologia.pdf>
- Norris, P. (2001). El sistema político virtual. *Digital divide, civil engagement, information poverty and the internet woldwide*.
- Orjuela Velásquez, S. D. (2015). Análisis y Gestión de requerimientos y requisitos de solución software para apoyar el proceso de gestión de la nómina en la Universidad Distrital, siguiendo los lineamientos del proceso de desarrollo OPENU/OAS en fase de inicio, elaboración y construcción. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/3170/Trabajo%20de%20Grado-Orjuela%20Velasquez%20Sergio%20David.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- OSHE. (2017). *Guía Práctica N° 5 ¿Cómo se formula el requerimiento?* Lima: Gobierno del Perú.  
[https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/GUIAS\\_PRACTICAS/Guia%20Practica%205\\_Como%20se%20formula%20el%20Requerimiento%20VF.pdf](https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/GUIAS_PRACTICAS/Guia%20Practica%205_Como%20se%20formula%20el%20Requerimiento%20VF.pdf)
- Pastrana, G., Jiménez, P., & Segura, R. (2019). *Análisis del Catálogo Nacional de Trámites*. Costa Rica: Programa de estado de la Nación.
- Pisco, Á., Regalado, J., Gutiérrez, J., Quimis, O., Marcillo, K., & Marcillo, J. (2017). *Fundamentos sobre la gestión de base de datos*. México: Editorial área de información y desarrollo.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=H0VBDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=base+de+datos+DEFINICION+SEGUN&ots=fXjZTHxKYB&sig=CtLeO5NTAI-YPAoveyYiisGvlfQ&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=H0VBDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=base+de+datos+DEFINICION+SEGUN&ots=fXjZTHxKYB&sig=CtLeO5NTAI-YPAoveyYiisGvlfQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Qquenaya, S. (2021). La ampliación de plazo como argumento perjudicial en las contrataciones del estado de bienes y servicios en el gobierno regional de Cusco, periodo 2020. *Tesis de pregrado*. Universidad Andina del Cusco, Cusco.
- Quispe, A. L. (2018). Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública obras - Municipalidad de Pichari, Cusco. *Tesis de pregrado*. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Retamozo, A. (2018). Los procedimientos de selección en la Ley N° 30225, Ley de contrataciones del estado. *Revista Aequitas*, 3(1), 97-111.
- Ripalda, J. F. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-16.  
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1216/214>
- Rivoir, A., & Morales, M. (2019). *tecnologías digitales: miradas críticas de la apropiación en América Latina*. Montevideo: CLACSO.

- Romero, J. (2020). La ley de contrataciones del estado. Perú. *Revista de Ciencias Jurídicas*, 7(152), 157-200.
- Ruelas, A., & Pérez, P. (2006). El gobierno electrónico: su estudio y perspectivas de desarrollo. *UNIrevista*, 1(3), 1-15.
- Ruiz, H. A. (2020). Nivel de Conocimiento y Práctica sobre Gobierno Electrónico en los Trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador – 2019. *Nivel de Conocimiento y Práctica sobre Gobierno Electrónico en los Trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador – 2019*. Universidad César Vallejo, Piura.
- Rupérez, G. (2017). El Gobierno Electrónico. Marco Conceptual y una propuesta de definición. *Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales*, 6(52), 71–80.
- Saavedra, C., Figueroa, C., & Sánchez, P. (2021). Acercamiento teórico al concepto de tecnología desde la educación en tecnología. *Revista boletín redipe*, 10(5), 110-120. <file:///C:/Users/hilla/Downloads/Dialnet-AcercamientoTeoricoAlConceptoDeTecnologiaDesdeLaEd-8116432.pdf>
- Santos, Z. V. (2018). Evaluación de los Servicios para el Ciudadano en los Portales de los Gobiernos Regionales, según el modelo de Gobierno Electrónico Peruano. *Tesis de Master*. Universidad de Barcela, Barcela.
- Simón, W. A. (2018). Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016. *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.
- Simon, W., & Ramos, C. (2018). *Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016*. Cerro de Pasco: UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN.
- Stable, Y., Bernal, L., Álvarez, E., & Sam, C. (2021). Estado de la accesibilidad web de los portales de gobierno electrónico en América Latina. *Bibliotecas Anales de investigación*, 16(1), 7-22. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/44>
- Starovoitova, T., & Shibut, M. (2020). Características de la transformación digital del sistema de administración pública de la república de Belarús: gobierno

- electrónico. *Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno*, 4(3), 418-428. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/149/105>
- Suing, A., Barrazueta, P., & Carpio, L. (2018). Orientación al ciudadano en el “gobierno electrónico” de los municipios. *Teknokultura*, 15(1), 39-53. <file:///C:/Users/hilla/Downloads/Dialnet-OrientacionAlCiudadanoEnElGobiernoElectronicoDeLos-6559444.pdf>
- Torrijo, E. M., & Rumbaut León, F. (2014). La información y la comunicación en la gestión organizacional: retos en el contexto universitario. *Bibliotecas anales de Investigación*, 61. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaInformacionYLaComunicacionEnLaGestionOrganizacio-5704500.pdf>
- Valarezo, M., Honores, J., Vines, L., & Steeven, A. (2018). Comparación de tendencias tecnológicas en aplicaciones web. *Glosas de Innovación aplicadas a la pyme*, 7(3), 28-49. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2018.v7n3e27.28-49/>
- Valdiviezo, R., Ruíz, G., & Martínez, F. (2021). El Kaizen como un sistema de gestión de contrataciones para el éxito organizacional en una entidad pública del Perú. *INNOVAResearch Journal*, 6(3.1), 60-78. <https://doi.org/doi.org/10.33890/innova.v6.n3.1.2021.1874>
- Valez, K., Melo, M., Carpio, J., Sotomayor, J., & Yépez, K. (2017). EVALUACIÓN DE LAIMPLEMENTACIÓN DELOS PORTALES DE TRANSPARENCIAESTANDAREN CONCORDANCIA CON LANORMATIVAENLAS MUNICIPALIDADESPROVINCIALES DEL SUR DE PUNO. *REVISTA DE INVESTIGACIONES DE LA ESCUELA DE POSGRADO*, 6(4), 362-369.
- Welp, Y. (2008). América Latina en la era del gobierno electrónico. Análisis de la introducción de nuevas tecnologías. *Revista del CLAD Reforma y Democracia* (41), 173-192.

## ANEXOS

- **Anexo: Matriz de operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gobierno electrónico</b>	Ripalda (2019) indica que, la gestión del gobierno electrónico es el uso de las TICs, en la gestión pública, es precisa y fundamental, como estrategia de eficiencia, considerando la permanente innovación.	Ripalda (2019) el gobierno electrónico tiene 4 fases: Informatización, uso del internet, mecanismos de interacción y transacción.	Informatización	- Base computacional - Tecnología - Provisión de equipos - Personal capacitado	Escala de respuesta Likert
			Uso del internet	- Portal web - Actualización periódica - Tipo de información	
			Mecanismos de interacción	- Requerimientos - Información estática - Contacto virtual - Correos electrónicos institucionales - Plataformas virtuales	
			Transacción	- Trámites en línea - Ahorro de tiempo - Ahorro de dinero - Eficiencia	
<b>Gestión de las contrataciones del estado</b>	Calixto (2020) menciona que, constituyen una parte del sistema de la Administración Pública, las entidades públicas se efectúan las compras que beneficien de forma directa o indirecta a la ciudadanía y satisfacer las necesidades públicas, sujetas a realizar el proceso de contratación bajo la norma de las Contrataciones del Estado y con la supervisión del Órgano Supervisor de la Contrataciones del Estado (OSCE).	Valdiviezo et al. (2021) Establecen 3 dimensiones en el proceso de contrataciones con el estado iguales o inferiores a 8 UIT.	Área usuaria	- Requerimientos - Términos de referencia - Especificaciones técnicas - Planificación de requerimientos	Escala de respuesta Likert
			Documentos de gestión	- Directiva de contrataciones - Formatos estandarizados - Flujograma del proceso	
			Control	- Registro de requerimientos - Registro de distribución de requerimientos - Indicadores de requerimiento	

• **Anexo: Matriz de consistencia**

**Gobierno electrónico en la Gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021**

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>					<b>Metodología</b>
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable: Gobierno electrónico</b>					
¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación del gobierno electrónico con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.	El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Rangos y niveles</b>	Tipo de investigación: Aplicada. Nivel de Investigación. Correlacional. Método de Investigación. Inductivo y deductivo. Diseño de Investigación. No experimental. Universo de Estudio. Conformada por 78
			Informatización	- Base computacional - Tecnología - Provisión de equipos - Personal capacitado	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,	Ordinal	Escala de respuesta Likert	
			Uso del internet	- Portal web - Actualización periódica - Tipo de información	15,16,17			
Mecanismos de interacción	- Requerimientos - Información estática - Contacto virtual							



Formulación del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores				Metodología
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> <li>- Plataformas virtuales</li> </ul>			trabajadores del área de contrataciones del Gobierno Regional de Cusco Muestra. La muestra estará representada por 65 personas. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos: Técnicas. Es la encuesta. Instrumentos. Es el cuestionario.
			Transacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tramites en línea</li> <li>- Ahorro de tiempo</li> <li>- Ahorro de dinero</li> <li>- Eficiencia</li> </ul>			
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>Gestión de las contrataciones del estado</b>				

Formulación del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores					Metodología
¿Cómo se relaciona la informatización con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación de la informatización y el proceso de las contrataciones del estado de los trabajadores del Gobierno Regional del Cusco 2021.	La informatización se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos y niveles	
			Requerimiento	- Términos de referencia y Especificaciones técnicas - Requisitos de calificación	18,19 ,20,21, 22,23 ,24,25, 26,27	Ordinal	Escala de respuesta Likert	
			Documentos de gestión	- Directiva de contrataciones - Formatos estandarizados - Flujograma del proceso				
Control	- Registro de requerimientos - Registro de distribución de requerimientos							
¿Cómo se relaciona el uso de internet con la gestión de las contrataciones del estado del	Determinar la relación del uso de internet con el proceso de las contrataciones del estado de	El uso de internet se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones						

Formulación del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores				Metodología	
Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021?	los trabajadores del Gobierno Regional del Cusco 2021.	del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.		- Indicadores de requerimiento				
¿Cómo se relaciona los mecanismos de interacción con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional 2021?	Determinar la relación de los mecanismos de interacción con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021.	Los mecanismos de interacción se relacionan significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional 2021.						
¿Cómo se relaciona la transacción con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021?	Determinar la relación de la transacción con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.	La transacción se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2022.						

- **Anexo: Instrumentos de recolección de datos**

Estimado(a) trabajador, la presente encuesta servirá para medir el gobierno electrónico el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones del estado en el Gobierno Regional Cusco, 2021. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo con el ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Totalmente en desacuerdo= 1, en desacuerdo=2, ni de acuerdo ni en desacuerdo=3, de acuerdo=4 y totalmente de acuerdo=5.

**Variable 1: Gobierno electrónico**

N°	Dimensión 1: Informatización	1	2	3	4	5
1	¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?					
2	¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?					
3	¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?					
4	¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios?					
	Dimensión 2: Uso de internet	1	2	3	4	5
5	¿El portal web del gobierno regional se usa con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?					
6	¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?					

7	¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad?					
<b>Dimensión 3: Mecanismos de interacción</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?					
9	¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?					
10	¿El contacto virtual que se tiene en los mecanismos de interacción, son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?					
11	¿Los correos electrónicos institucionales con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?					
12	¿Las plataformas virtuales con las que se cuenta en los mecanismos de interacción son de utilidad para el servicio de los usuarios en la entidad?					
<b>Dimensión 4: Transacción</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	¿El trámite en línea que se realiza en la plataforma virtual permite la transacción en el servicio de los usuarios en la entidad?					
14	¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de tiempo en el servicio de los usuarios en la entidad?					
15	¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de dinero en el servicio de los usuarios en la entidad?					
16	¿Es eficiente la transacción que se realiza en la plataforma virtual para el servicio de los usuarios en la entidad?					

## Variable 2: Gestión de las contrataciones del estado

N°	Dimensión 1: Requerimientos	1	2	3	4	5
1	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?					
2	¿Las especificaciones técnicas establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?					
3	¿La planificación del gobierno regional establece los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?					
4	¿Los requerimientos del gobierno regional dan facilidad en la contratación de bienes y/o servicios?					
	Dimensión 2: Documentos de gestión	1	2	3	4	5
5	¿La directiva de contrataciones del gobierno regional determinan los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?					
6	¿Los formatos estandarizados del gobierno regional establecen los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?					
7	¿El flujograma de procesos del gobierno regional establece los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?					
	Dimensión 3: Control	1	2	3	4	5
8	¿Los registros de requerimientos del gobierno regional permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?					
9	¿Los registros de distribución de requerimientos del gobierno regional facilita el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?					
10	¿Los indicadores de requerimientos del gobierno regional permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?					

- **Anexo:** Certificado de validez de instrumentos



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO ELECTRONICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN: INFORMATIZACIÓN</b> <b>INDICADORES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Base computacional</li> <li>2. Tecnología</li> <li>3. Provisión de equipos</li> <li>4. Personal capacitado</li> </ol>								
1	¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
3	¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
4	¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: USO DE INTERNET</b> <b>INDICADORES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Portal web</li> <li>2. Actualización periódica</li> <li>3. Tipo de información</li> </ol>								
1	¿El portal web del gobierno regional se usa con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
3	¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: MECANISMO DE INTERACCIÓN</b> <b>INDICADORES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Requerimientos</li> <li>2. Información estática</li> <li>3. Contacto virtual</li> <li>4. Correos electrónicos institucionales</li> <li>5. Plataformas virtuales</li> </ol>								
1	¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

3	¿El contacto virtual que se tiene en los mecanismos de interacción, son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	
4	¿Los correos electrónicos institucionales con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	
5	¿Las plataformas virtuales con las que se cuenta en los mecanismos de interacción son de utilidad para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN: TRANSACCIÓN</b> <b>INDICADORES:</b> 1. Trámites en línea 2. Ahorro de tiempo 3. Ahorro de dinero 4. Eficiencia							
1	¿El trámite en línea que se realiza en la plataforma virtual permite la transacción en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	
2	¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de tiempo en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	
3	¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de dinero en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	
4	¿Es eficiente la transacción que se realiza en la plataforma virtual para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X	



**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Beatriz Panche Rodríguez **DNI:** 09586832

**Especialidad del validador:** Dra. En Gestión Pública

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      **22.**

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16**



---

**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]              Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Lupe Graus Cortez DNI: 07539368

Especialidad del validador: Docente investigadora

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      22.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

16

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [X]**              **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Oswaldo Daniel Casazola Cruz **DNI:** 40081695

**Especialidad del validador:** Docente Investigador

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      **22.**

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**16**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante.**

**ANEXO: Matriz de operacionalización de las variables**

**Variable N° 2: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<b>GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO</b>  Calixto (2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requerimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Términos de referencia</li> <li>Especificaciones técnicas</li> <li>Planificación</li> <li>Facilidad</li> </ul>	ENCUESTA	CUESTIONARIO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos de gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directiva de contrataciones</li> <li>Formatos estandarizados</li> <li>Flujograma del proceso</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros</li> <li>Distribución</li> <li>Indicadores</li> </ul>		

**Fuente:** Elaboración Propia

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN: REQUERIMIENTOS</b> <b>INDICADORES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Términos de referencia</li> <li>2. Especificaciones técnicas</li> <li>3. Planificación</li> <li>4. Facilidad</li> </ol>								
1	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
2	¿Las especificaciones técnicas establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
3	¿La planificación del gobierno regional establece los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
4	¿Los requerimientos del gobierno regional dan facilidad en la contratación de bienes y/o servicios?			X		X		
<b>DIMENSIÓN: DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b> <b>INDICADORES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Directiva de contrataciones</li> <li>2. Formatos estandarizados</li> <li>3. Flujograma del proceso</li> </ol>								
1	¿La directiva de contrataciones del gobierno regional determinan los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
2	¿Los formatos estandarizados del gobierno regional establecen los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
3	¿El flujograma de procesos del gobierno regional establece los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: CONTROL</b> <b>INDICADORES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de requerimientos</li> <li>2. Registro de distribución de requerimientos</li> <li>3. Indicadores de requerimiento</li> </ol>								
1	¿Los registros de requerimientos del gobierno regional permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
2	¿Los registros de distribución de requerimientos del gobierno regional facilita el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
3	¿Los indicadores de requerimientos del gobierno permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X]              Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Beatriz Panchez Rodríguez DNI: 09586832

Especialidad del validador: Dra. En Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      22

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende **SÍ**n dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16



-----  
**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]              Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Lupe Graus Cortés DNI: 07539368

Especialidad del validador: Docente investigadora

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      22.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

16

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Oswaldo Casazola Cruz **DNI:** 40081695

**Especialidad del validador:** Docente Investigador

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      **22.**

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante.**



## Carta de autorización de la institución Gobierno Regional del Cusco



"Decenio de la Igualdad y la Oportunidad para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía"

Cusco, 19 de diciembre de 2022

### CARTA N° 822 -2022-GR CUSCO/GRAD-SGASA

Señorita:

**ERIKA NELIDA BUIZA MORI**

**P R E S E N T E.-**

**ASUNTO:** Autoriza realizar trabajo de investigación

**REF** : Memorándum N°1985-2022-GR CUSCO/GRAD-SGGRH

Me es grato dirigirme a Ud., en atención al documento de la referencia, para hacer de su conocimiento, que la solicitud de autorización para realizar el trabajo de investigación sobre "El Gobierno Electrónico en la Gestión de las Contrataciones del Estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021", ha sido Autorizado por esta Sub Gerencia.

En tal sentido, se le comunica para su conocimiento y fines

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las consideraciones más distinguidas.

Atentamente

The image shows an official stamp and a handwritten signature. The stamp is from the 'GOBIERNO REGIONAL CUSCO' and specifically the 'GERENCIA REGIONAL DE CONTRATACIONES'. It identifies the official as 'CPC. Carlos Eduardo Monasterio Alarcón' and includes the acronym 'SGASA'. The signature is written in blue ink over the stamp.

CC  
Adjunto  
10/11/2022

**Trabajemos  
con  
Integridad**

Av. Tomasa Tito Condemayta N° 1101 - Wanchaq  
Central Telefónica (084) 221131 anexo 2207  
www.regioncusco.gob.pe

## Anexo 5: Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

```

RELIABILITY
/VARIABLES=PREGUNTA1 PREGUNTA2 PREGUNTA3 PREGUNTA4
PREGUNTA5 PREGUNTA6 PREGUNTA7 PREGUNTA8
PREGUNTA9 PREGUNTA10 PREGUNTA11 PREGUNTA12 PREGUNTA13
PREGUNTA14 PREGUNTA15 PREGUNTA16 PREGUNTA17
PREGUNTA18 PREGUNTA19 PREGUNTA20 PREGUNTA21 PREGUNTA22
PREGUNTA23 PREGUNTA24 PREGUNTA25 PREGUNTA26
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:26:10
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ERIKa UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.

---

Sintaxis

RELIABILITY

```
/VARIABLES=PREGUNTA1 PREGUNTA2  
PREGUNTA3  
PREGUNTA4  
PREGUNTA5  
PREGUNTA6  
PREGUNTA7  
PREGUNTA8  
  PREGUNTA9  
PREGUNTA10  
PREGUNTA11  
PREGUNTA12  
PREGUNTA13  
PREGUNTA14  
PREGUNTA15  
PREGUNTA16  
PREGUNTA17  
  PREGUNTA18  
PREGUNTA19  
PREGUNTA20  
PREGUNTA21  
PREGUNTA22  
PREGUNTA23  
PREGUNTA24  
PREGUNTA25  
PREGUNTA26  
  /SCALE('ALL  
VARIABLES') ALL  
  /MODEL=ALPHA  
  
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE  
  /SUMMARY=TOTAL.
```

---

Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02
	Tiempo transcurrido	00:00:00.03

---

## Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	65	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	65	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Tabla 2

*Validez del instrumento de la investigación*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	26

En la tabla 3, se observa que el valor de alfa de Cronbach de los 26 elementos totales del instrumento, se observa un nivel de fiabilidad alto por ser 0,910, siendo este valor cercano a 1.

### Tabla 3

*Alfa de Cronbach por cada elemento de la variable 1*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Base computacional para la informatización de procesos	91,66	107,477	,622	,905
Tecnología permite la informatización	91,66	109,759	,522	,907
Provisión de equipos para la informatización	91,66	105,759	,628	,905
Personal capacitado para la informatización	91,72	106,766	,633	,905

	<b>Media de escala si el elemento se ha suprimid o</b>	<b>Varianza de escala si el elemento se ha suprimid o</b>	<b>Correlació n total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimid o</b>
Portal web con acceso al internet	91,65	106,638	,598	,905
Actualización periódica del sitio web	91,74	106,196	,644	,904
Tipo de informatización con internet	91,68	105,597	,662	,904
Requerimientos con mecanismos de interacción	91,63	107,987	,609	,905
Informatización estática en los mecanismos de interacción	91,77	106,587	,622	,905
Contacto virtual con mecanismos de interacción	93,54	116,502	,057	,914
Correos electrónicos en los mecanismos de interacción	93,63	117,862	-,062	,913
Plataformas virtuales en los mecanismos de interacción	91,78	112,453	,275	,911
Trámite en línea en la plataforma virtual	91,74	109,321	,463	,908
Transacción en la plataforma virtual	92,02	107,890	,400	,911
Ahorro de dinero en la transacción de la plataforma virtual	93,68	117,566	,000	,912
Eficiente transacción en la plataforma virtual	93,62	118,115	-,083	,914

Se observa que el alfa de Cronbach del instrumento, conformado por 10 elementos de la variable gobierno electrónico, señalando que el nivel de fiabilidad de dicho cuestionario, es alto, puesto que el coeficiente de Cronbach de cada elemento supera el 0,90 evidenciándose que se acerca a 1.



**Tabla 4***Alfa de Cronbach por cada elemento de la variable 2*

	<b>Media de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</b>	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</b>
términos de referencia en los requerimientos de contratación	91,66	107,384	,560	,906
Especificaciones técnicas en los requerimientos	91,54	105,752	,638	,904
Planificación establece los requerimientos para la contratación	91,83	105,612	,657	,904
Requerimientos facilitan la contratación	91,52	107,535	,587	,906
Directiva de contrataciones en los documentos de gestión	91,82	107,403	,553	,906
Formatos de estandarizados en los documentos de gestión	91,68	107,097	,619	,905
Flujograma de procesos en los documentos de gestión	91,72	107,922	,542	,906
Requerimientos permite el control en la contratación	91,66	108,884	,565	,906
Registros de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación	91,69	108,966	,522	,907
Indicadores de requerimientos permite el control de la contratación	91,63	107,205	,588	,905

Se observa que el alfa de Cronbach del instrumento, conformado por 10 elementos de la variable gestión de las contrataciones del estado, señalando que el nivel de fiabilidad de dicho cuestionario, es alto, puesto que el coeficiente de Cronbach de cada elemento supera el 0,90 evidenciándose que se acerca a 1

**Tabla 5***Estadísticas de escala*

<b>Media</b>	<b>Varianza</b>	<b>Desv. Desviación</b>	<b>N de elementos</b>
95,68	117,566	10,843	26

## Anexo 6. Escala de valorización de Rho de Spearman

**Tabla 6**

*Escala de valorización de Rho de Spearman*

<b>Rango de decisión del Rho de Spearman</b>	<b>Rango de decisión del Rho de Spearman</b>
-0.90 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy perfecta
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	-0.01 a -0.10
0.00	No existe correlación
+0.01 a 0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a 0.50	Correlación positiva media
+0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.9 a 1.00	Correlación positiva perfecta



## Anexo 7: Resultados de la estadística descriptiva para los resultados de la presente investigación

```
FRECUENCIAS VARIABLES=PREGUNTA1 PREGUNTA2 PREGUNTA3
PREGUNTA4 PREGUNTA5 PREGUNTA6 PREGUNTA7
  PREGUNTA8 PREGUNTA9 PREGUNTA10 PREGUNTA11 PREGUNTA12
PREGUNTA13 PREGUNTA14 PREGUNTA15 PREGUNTA16
  PREGUNTA17 PREGUNTA18 PREGUNTA19 PREGUNTA20 PREGUNTA21
PREGUNTA22 PREGUNTA23 PREGUNTA24 PREGUNTA25
  PREGUNTA26
/STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MEAN MEDIAN MODE
/HISTOGRAM NORMAL
/ORDER=ANALYSIS.
```

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:09:33
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.

---

Sintaxis

FRECUENCIES  
VARIABLES=PREGUNTA1 PREGUNTA2  
PREGUNTA3  
PREGUNTA4  
PREGUNTA5  
PREGUNTA6  
PREGUNTA7  
PREGUNTA8  
PREGUNTA9  
PREGUNTA10  
PREGUNTA11  
PREGUNTA12  
PREGUNTA13  
PREGUNTA14  
PREGUNTA15  
PREGUNTA16  
PREGUNTA17  
PREGUNTA18  
PREGUNTA19  
PREGUNTA20  
PREGUNTA21  
PREGUNTA22  
PREGUNTA23  
PREGUNTA24  
PREGUNTA25  
PREGUNTA26  
  
/STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE  
MEAN MEDIAN  
MODE  
/HISTOGRAM  
NORMAL  
  
/ORDER=ANALYSIS.

---

Recursos	Tiempo de procesador	00:00:10.86
	Tiempo transcurrido	00:00:07.58

---

**Tabla 7**

*Estadístico descriptivo de la base computacional, tecnología, provisión de equipos y personal capacitado para la informatización*

		Estadísticos			
		Base computacional para la informatización de procesos	Tecnología permite la informatización	Provisión de equipos para la informatización	Personal capacitado para la informatización
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		4,02	4,02	4,02	3,95
Mediana		4,00	4,00	4,00	4,00
Moda		4	4	4	4
Desv. Desviación		,739	,673	,857	,779
Varianza		,547	,453	,734	,607
Rango		3	3	3	3

**Interpretación:**

Se observa que la media es 4.02 en la **computación, informatización, provisión de equipos** para la informatización de procesos, en cuanto al **personal capacitado** se tiene un promedio de 3.95. La mediana y moda tiene un puntaje de 4. Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con estos ítems.

**Tabla 8**

Estadísticos descriptivos del portal web, actualización periódica del sitio web, tipo de informatización y requerimientos con mecanismos de interacción.

		<b>Estadísticos</b>			
		<b>Portal web con acceso al internet</b>	<b>Actualización periódica del sitio web</b>	<b>Tipo de informatización con internet</b>	<b>Requerimientos con mecanismos de interacción</b>
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		4,03	3,94	4,00	4,05
Mediana		4,00	4,00	4,00	4,00
Moda		4	4	4	4
Desv. Desviación		,829	,808	,829	,717
Varianza		,687	,652	,688	,513
Rango		3	3	3	3

**Interpretación:**

Se observa que la media es 4.03 en el **portal web con acceso al internet**; **actualización periódica del sitio web** con media de 3.94; **tipo de informatización con internet** con media de 4.00; **requerimientos** con media de 4.00. La mediana y moda tiene un puntaje de 4. Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con estos ítems.

**Tabla 9**

Estadísticos descriptivos del informatización estática, contacto virtual, correos electrónicos y plataformas virtuales en los mecanismos de interacción.

**Estadísticos**

		<b>Informatización estática en los mecanismos de interacción</b>	<b>Contacto virtual con mecanismos de interacción</b>	<b>Correos electrónicos en los mecanismos de interacción</b>	<b>Plataformas virtuales en los mecanismos de interacción</b>
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,91	2,14	2,05	3,89
Mediana		4,00	2,00	2,00	4,00
Moda		4	2	2	4
Desv. Desviación		,805	,583	,276	,773
Varianza		,648	,340	,076	,598
Rango		3	3	2	3

**Interpretación:**

Se observa que la media es 3.91 en **la informatización estática; contacto virtual** con media de 2.14; **correos electrónicos** con media de 2.05; **plataformas virtuales** con media de 3.89. La mediana y moda tiene en el primer y cuarto ítem tienen un puntaje de 4; mientras que en el segundo y tercero, de 2. Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con el primer y cuarto ítem; mientras que están en desacuerdo con el segundo y tercero.

**Tabla 10**

Estadísticos descriptivos del trámite en línea, transacción, ahorro de dinero en la transacción y eficiente transacción en la plataforma virtual.

		<b>Estadísticos</b>			
		<b>Trámite en línea en la plataforma virtual</b>	<b>Transacción en la plataforma virtual</b>	<b>Ahorro de dinero en la transacción de la plataforma virtual</b>	<b>Eficiente transacción en la plataforma virtual</b>
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,94	3,66	2,00	2,06
Mediana		4,00	4,00	2,00	2,00
Moda		4	4	2	2
Desv. Desviación		,788	1,035	,000	,390
Varianza		,621	1,071	,000	,152
Rango		3	3	0	3

**Interpretación:**

Se observa que la media es 3.94 en el **trámite en línea en la plataforma virtual**; **transacción** con media de 3.66; **ahorro de dinero** con media de 2; y **eficiente transacción** con media de 2.06. La mediana y moda en el trámite en línea y en la transacción tienen un puntaje de 4; mientras que en el ahorro de dinero y en la eficiente transacción, de 2. Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con los dos primeros ítems; pero en desacuerdo con los dos últimos ítems.

**Tabla 11**

Estadísticos descriptivos del términos de referencia, especificaciones técnicas, planificación establece en los requerimientos para la contratación y requerimientos facilitan la contratación.

		Estadísticos			
Términos de referencia en los requerimientos de contratación		Especificacion es técnicas en los requerimientos	Planificación establece los requerimientos para la contratación	Requerimientos facilitan la contratación	
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		4,02	4,14	3,85	4,15
Mediana		4,00	4,00	4,00	4,00
Moda		4	4	4	4
Desv. Desviación		,820	,846	,833	,775
Varianza		,672	,715	,695	,601
Rango		3	3	3	3

**Interpretación:**

Se observa que la media es 4.02 en los **términos de referencia**; **especificaciones técnicas** con media de 4.14; **planificación** con media de 3.84; y **requerimientos que facilitan la transacción** con media de 4.15. La mediana y moda tiene un puntaje de 4. Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con los ítems.

**Tabla 12**

Estadísticos descriptivos de la directiva de contrataciones, formatos de estandarizados, flujograma de procesos en los documentos de gestión y requerimientos permite el control en la contratación.

		Estadísticos			
		Directiva de contrataciones en los documentos de gestión	Formatos de estandarizados en los documentos de gestión	Flujograma de procesos en los documentos de gestión	Requerimientos permite el control en la contratación
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,86	4,00	3,95	4,02
Mediana		4,00	4,00	4,00	4,00
Moda		4	4	4	4
Desv. Desviación		,827	,771	,799	,696
Varianza		,684	,594	,638	,484
Rango		3	3	3	3

**Interpretación:**

Se observa que la media es 3.86 en la **directiva de contratación, formatos de estandarización** con media de 4.00; **flujograma de procesos** con media de 3.95; y **requerimientos que permiten el control en la contratación** con media de 4.02. La mediana y moda con un puntaje de 4. Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con los ítems.



**Tabla 13**

Estadísticos descriptivos de los registros de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación y los indicadores de requerimientos permite el control de la contratación.

<b>Estadísticos</b>			
		<b>Registros de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación</b>	<b>Indicadores de requerimientos permite el control de la contratación</b>
N	Válido	65	65
	Perdidos	0	0
Media		3,98	4,05
Mediana		4,00	4,00
Moda		4	4
Desv. Desviación		,739	,799
Varianza		,547	,638
Rango		3	3

**Interpretación:**

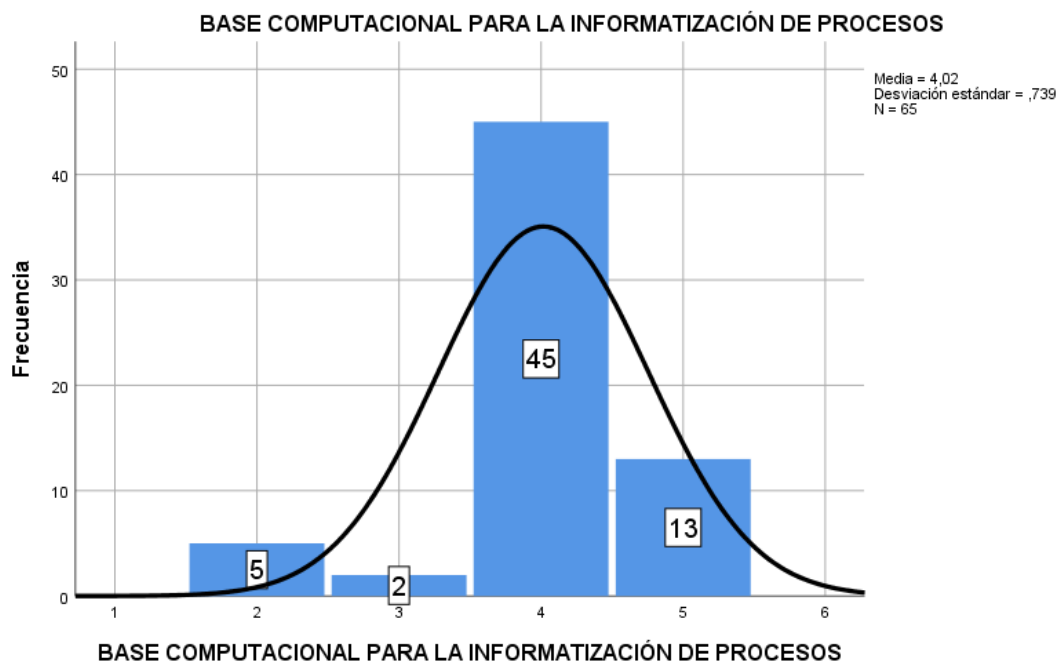
Se observa que la media es 3.98 en los **registros de distribución de los requerimientos; indicadores de requerimientos** con media de 4.05. La mediana y moda tienen un puntaje de 4 Por lo tanto, los trabajadores administrativos de la municipalidad están de acuerdo con los ítems.

## Anexo 8: Resultado de la distribuciones de tablas de frecuencia

Tabla 14

Estadísticos de frecuencia de los base computacional para la informatización de procesos.

BASE COMPUTACIONAL PARA LA INFORMATIZACIÓN DE PROCESOS					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3,1	3,1	10,8
	De acuerdo	45	69,2	69,2	80,0
	Totalmente de acuerdo	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



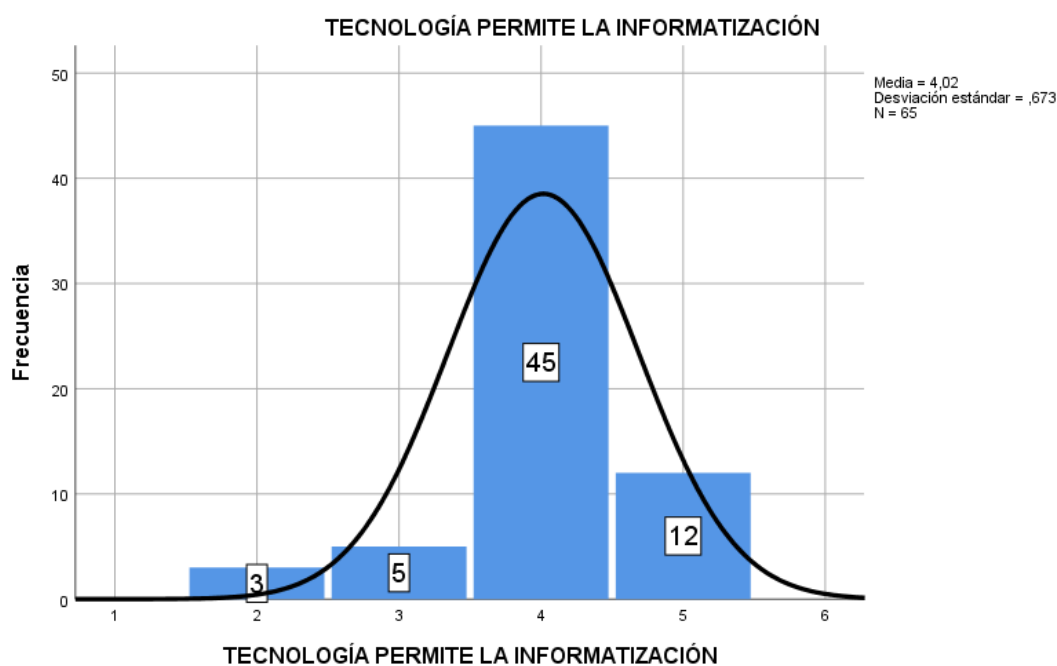
### Interpretación:

De la tabla se puede observar que el 69,2% de los trabajadores encuestados respecto a la base computacional para la información de procesos están de acuerdo, el 20% están totalmente de acuerdo, seguido del 7,7% señalan que están en desacuerdo y finalmente 3,1% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 15**

Estadísticos de frecuencia de la tecnología permite la informatización.

TECNOLOGÍA PERMITE LA INFORMATIZACIÓN					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	4,6	4,6	4,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	7,7	7,7	12,3
	De acuerdo	45	69,2	69,2	81,5
	Totalmente de acuerdo	12	18,5	18,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



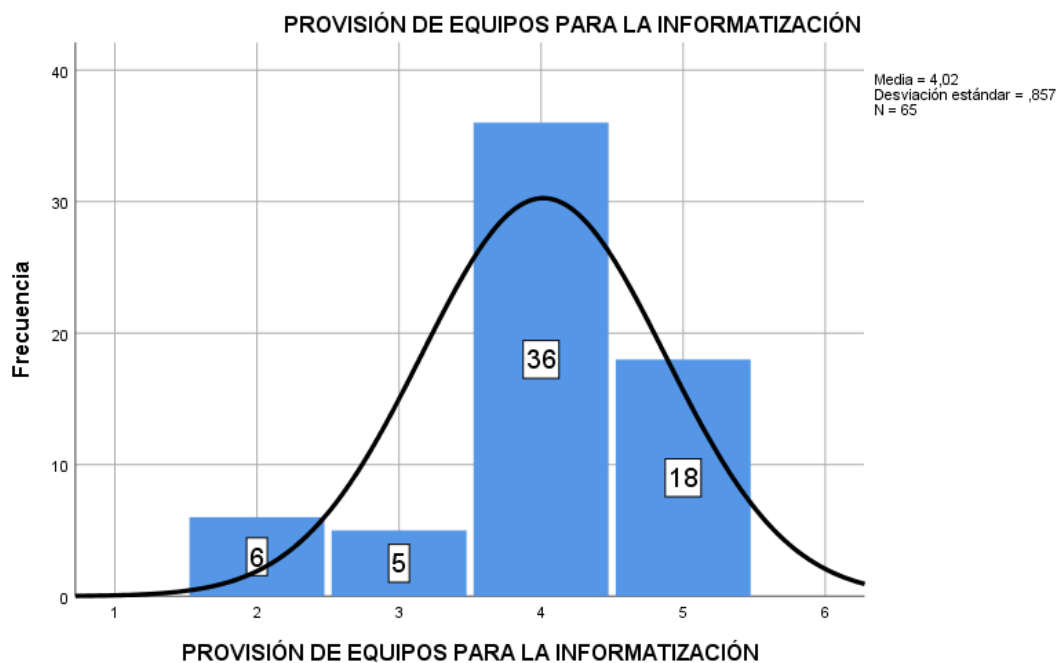
**Interpretación:**

De la tabla se puede observar que el 69,2% de los trabajadores encuestados están de acuerdo sobre si la tecnología permite la formalización, el 18,5% están totalmente de acuerdo, seguido del 7,7% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 4,6% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 16**

Estadísticos de frecuencia de la provisión de equipos para la informatización.

<b>PROVISIÓN DE EQUIPOS PARA LA INFORMATIZACIÓN</b>					
		<b>Frecuenci</b>	<b>Porcentaj</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	6	9,2	9,2	9,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	7,7	7,7	16,9
	De acuerdo	36	55,4	55,4	72,3
	Totalmente de acuerdo	18	27,7	27,7	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



**Interpretación:**

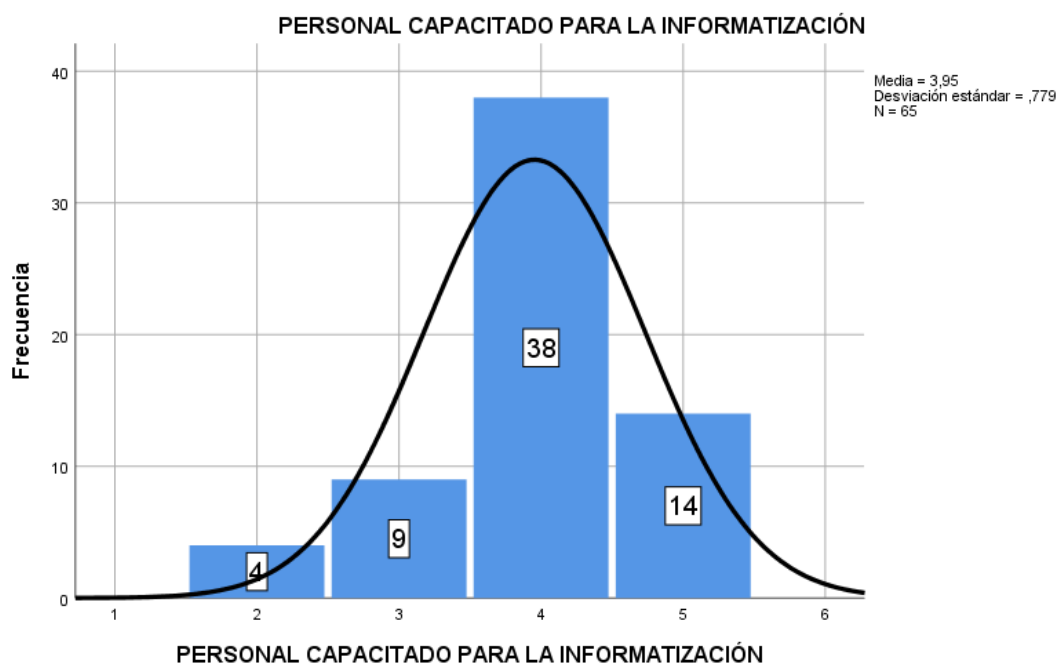
De la tabla se puede observar que el 55,4% de los trabajadores encuestados están de acuerdo sobre la provisión de equipos para la informatización, el 27,7% están totalmente de acuerdo, seguido del 7,7% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 9,2% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 17**

Estadísticos de frecuencia del personal capacitado para la informatización

**PERSONAL CAPACITADO PARA LA INFORMATIZACIÓN**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	6,2	6,2	6,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	13,8	13,8	20,0
	De acuerdo	38	58,5	58,5	78,5
	Totalmente de acuerdo	14	21,5	21,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



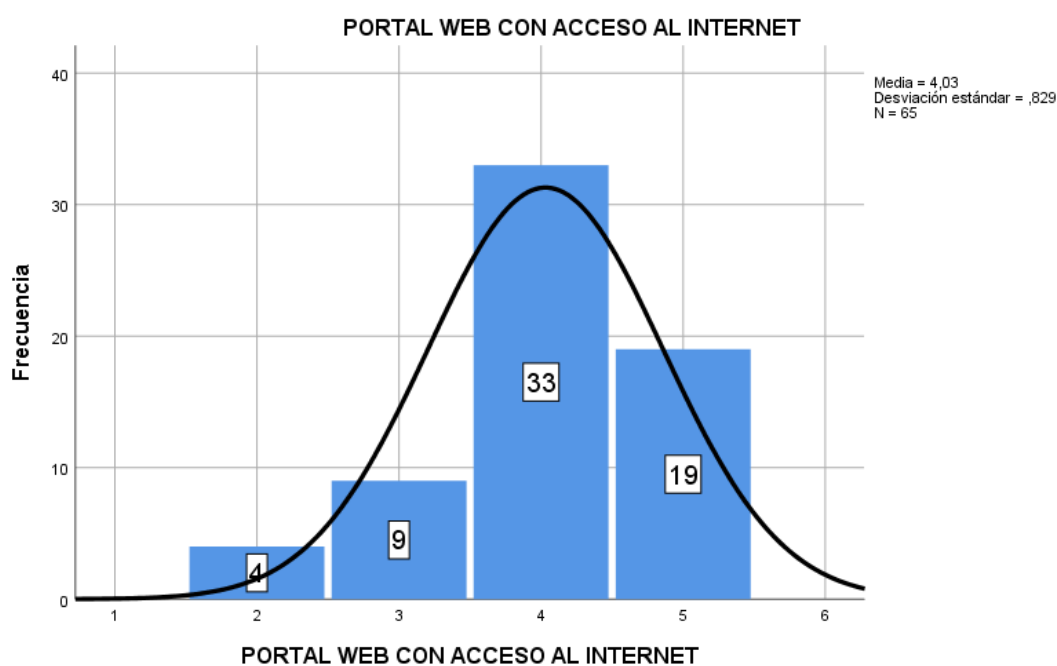
**Interpretación:**

De la tabla se concluye que el 58,5% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre la capacitación del personal para la informatización, el 21,5% están totalmente de acuerdo, seguido del 13,8% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6,2% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 18**

Estadísticos de frecuencia del portal web con acceso al internet

PORTAL WEB CON ACCESO AL INTERNET					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	6,2	6,2	6,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	13,8	13,8	20,0
	De acuerdo	33	50,8	50,8	70,8
	Totalmente de acuerdo	19	29,2	29,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



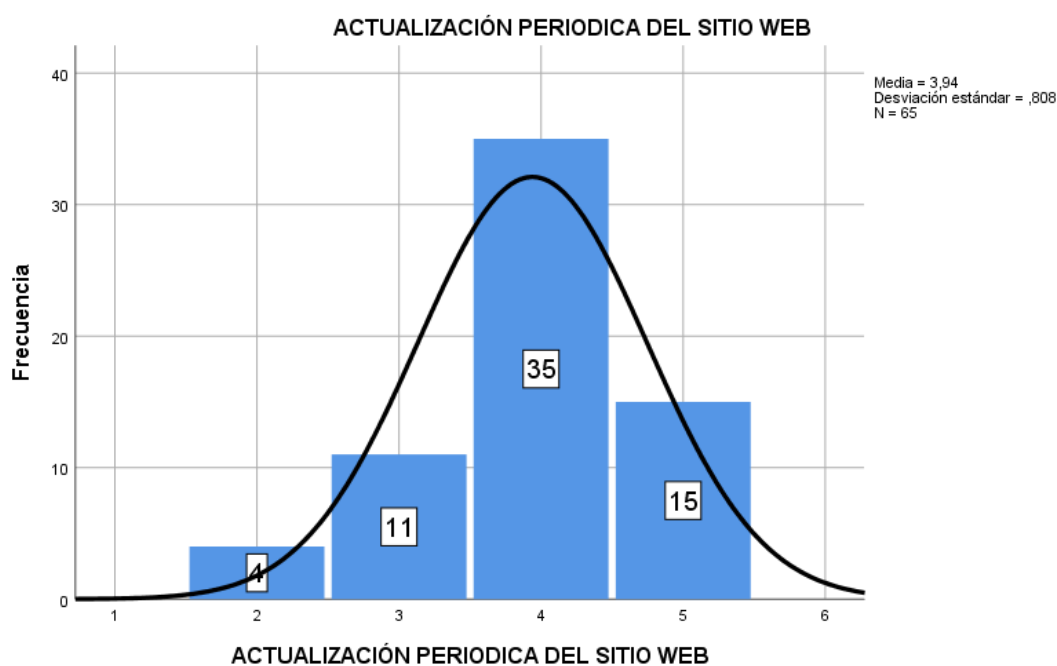
**Interpretación:**

De la tabla se concluye que el 50,8% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre el acceso a internet para ver el portal web, el 29,2% están totalmente de acuerdo, seguido del 13,8% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6,2% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 19**

Estadísticos de frecuencia de la actualización periódica del sitio web

ACTUALIZACIÓN PERIODICA DEL SITIO WEB					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	6,2	6,2	6,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	16,9	16,9	23,1
	De acuerdo	35	53,8	53,8	76,9
	Totalmente de acuerdo	15	23,1	23,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

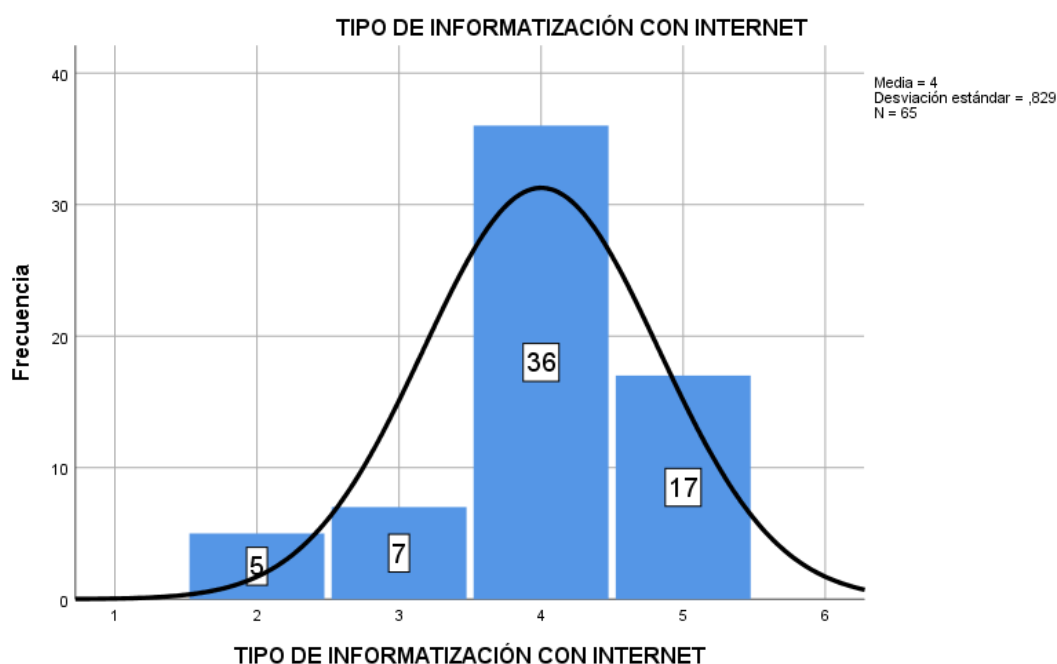
**Interpretación:**

De la tabla se concluye que el 53,8% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre la actualización periódica del sitio web, el 23,1% están totalmente de acuerdo, seguido del 16,9% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6,2% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 20**

Estadísticos de frecuencia del tipo de informatización con internet

TIPO DE INFORMATIZACIÓN CON INTERNET				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido
				Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	10,8	18,5
	De acuerdo	36	55,4	73,8
	Totalmente de acuerdo	17	26,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0

**Interpretación:**

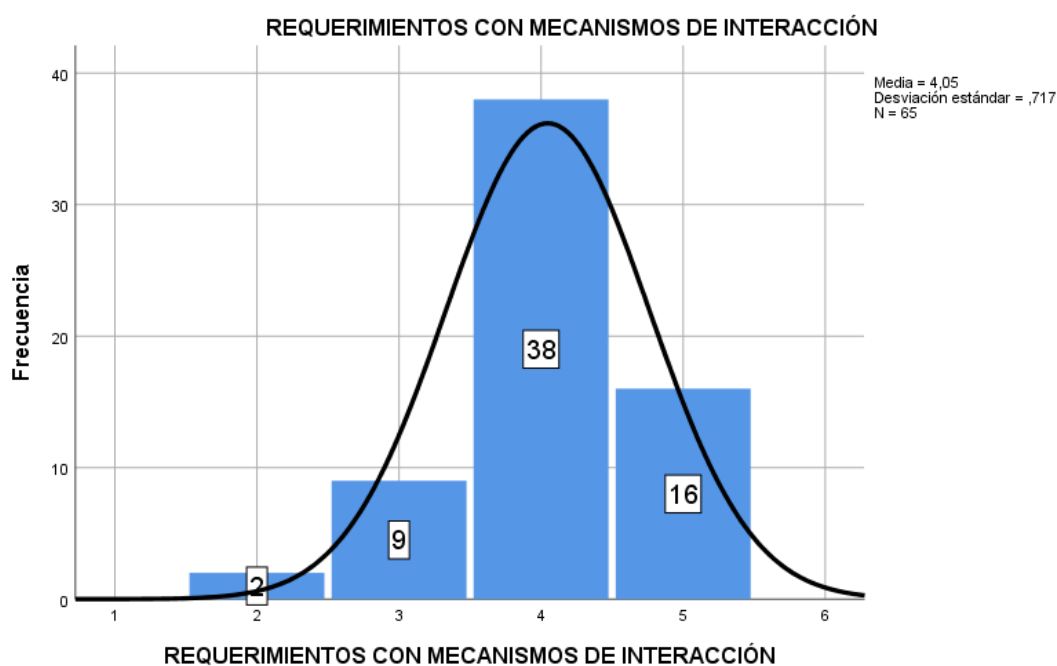
De la tabla se concluye que el 55,4% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre el tipo de información con internet, el 26,2% están totalmente de acuerdo, seguido del 10,8% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 7,7% manifiestan están en desacuerdo.



**Tabla 21**

Estadísticos de frecuencia del requerimientos con mecanismos de interacción

<b>REQUERIMIENTOS CON MECANISMOS DE INTERACCIÓN</b>					
		<b>Frecuenci</b>	<b>Porcentaj</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	2	3,1	3,1	3,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	13,8	13,8	16,9
	De acuerdo	38	58,5	58,5	75,4
	Totalmente de acuerdo	16	24,6	24,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



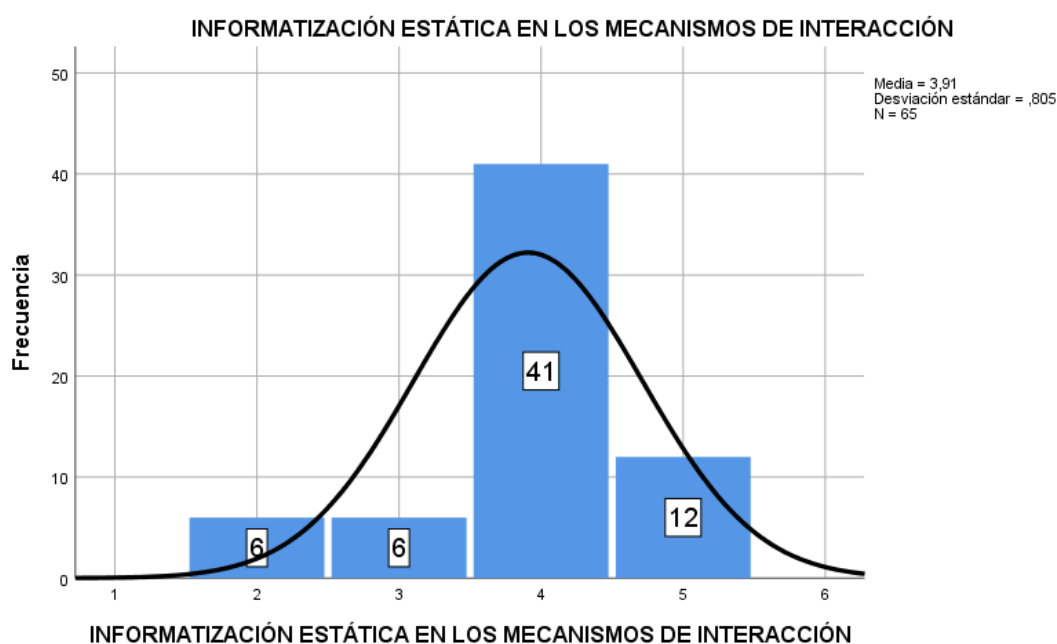
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 58,5% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los requerimientos que tengan mecanismos de interacción, el 24,6% están totalmente de acuerdo, seguido del 13,8% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 3,1% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 22**

Estadísticos de frecuencia de la informatización estática en los mecanismos de interacción

INFORMATIZACIÓN ESTÁTICA EN LOS MECANISMOS DE INTERACCIÓN		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En desacuerdo	6	9,2	9,2	9,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9,2	9,2	18,5
	De acuerdo	41	63,1	63,1	81,5
	Totalmente de acuerdo	12	18,5	18,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



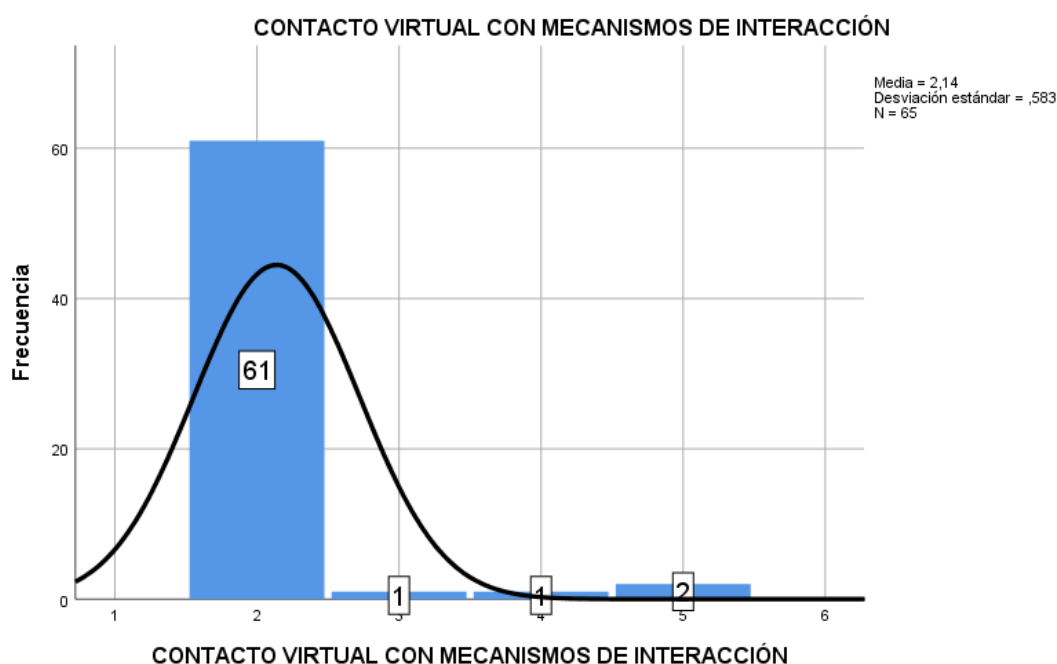
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 63,1% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre la información estática en los mecanismos de interacción, el 18,5% están totalmente de acuerdo, seguido del 9,2% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 9,2% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 23**

Estadísticos de frecuencia del contacto virtual con mecanismos de interacción

<b>CONTACTO VIRTUAL CON MECANISMOS DE INTERACCIÓN</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
			<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	61	93,8	93,8	93,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,5	1,5	95,4
	De acuerdo	1	1,5	1,5	96,9
	Totalmente de acuerdo	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



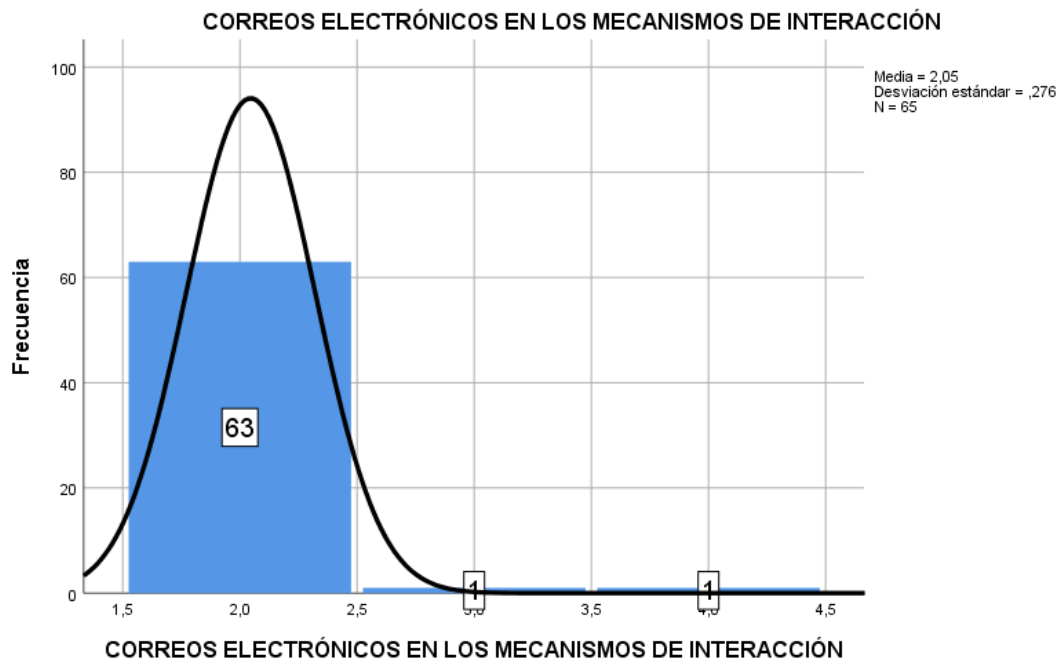
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 93,8% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están en desacuerdo con el contacto virtual con mecanismos de interacción, el 3,1% están totalmente de acuerdo, seguido del 1,5% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente solo el 1,5% manifiestan que están totalmente de desacuerdo.

**Tabla 24**

Estadísticos de frecuencia de los correos electrónicos en los mecanismos de interacción

<b>CORREOS ELECTRÓNICOS EN LOS MECANISMOS DE INTERACCIÓN</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	63	96,9	96,9	96,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,5	1,5	98,5
	De acuerdo	1	1,5	1,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



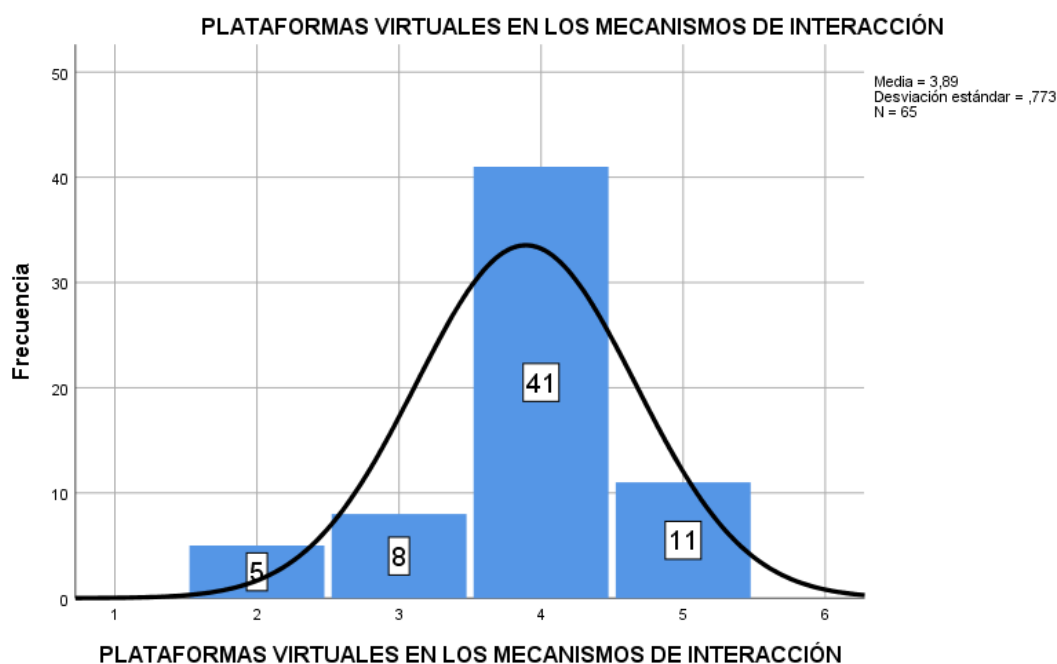
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 96,9% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están en desacuerdo respecto con la interacción mediante los correos electrónicos, el 1,5% están totalmente de acuerdo, seguido del 1,5% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 25**

Estadísticos de frecuencia de las plataformas virtuales en los mecanismos de interacción

<b>PLATAFORMAS VIRTUALES EN LOS MECANISMOS DE INTERACCIÓN</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	12,3	12,3	20,0
	De acuerdo	41	63,1	63,1	83,1
	Totalmente de acuerdo	11	16,9	16,9	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



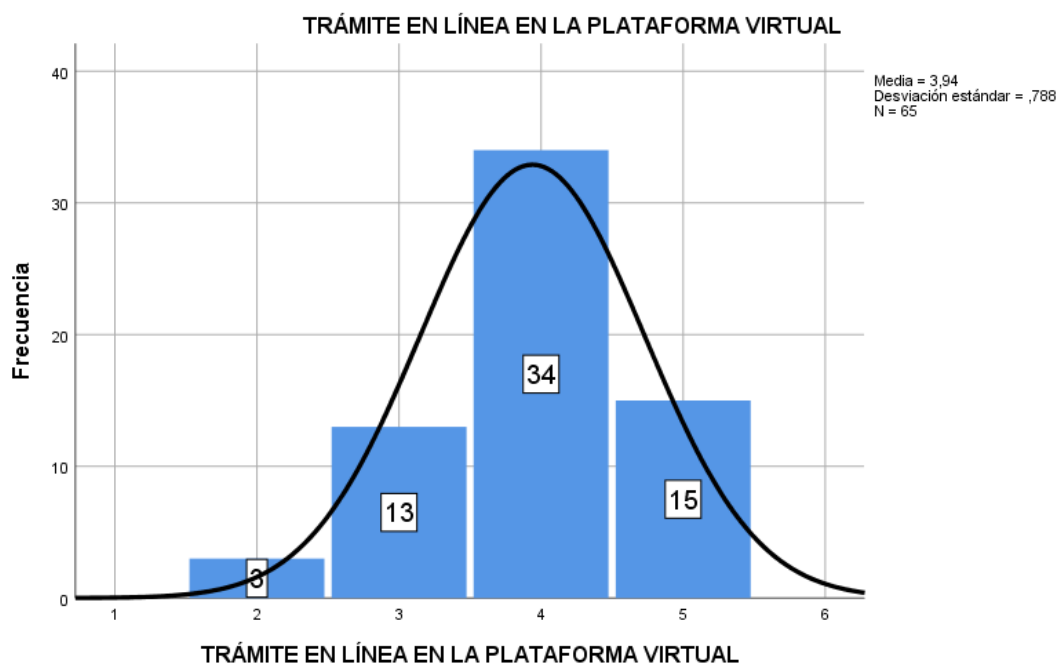
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 63,1% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los mecanismos de información con las plataformas virtuales, el 16,9% están totalmente de acuerdo, seguido del 12,3% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 7,7% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 26**

Estadísticos de frecuencia del trámite en línea en la plataforma virtual

<b>TRÁMITE EN LÍNEA EN LA PLATAFORMA VIRTUAL</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	3	4,6	4,6	4,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	20,0	20,0	24,6
	De acuerdo	34	52,3	52,3	76,9
	Totalmente de acuerdo	15	23,1	23,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



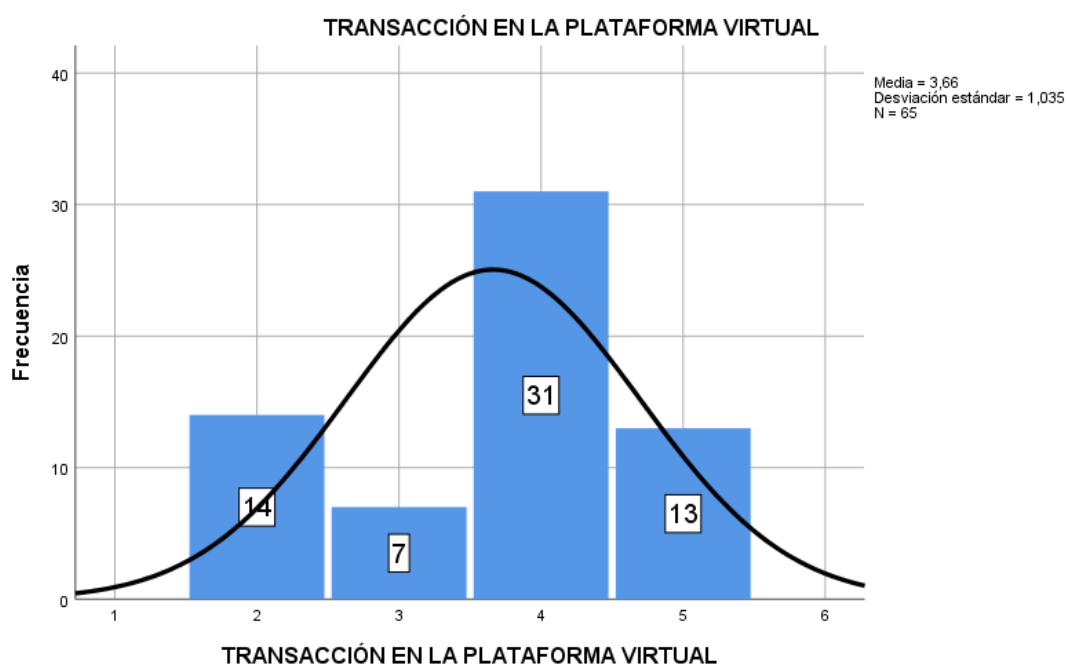
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 52,3% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre la realización de trámites en la plataforma virtual, seguido del 23,1% están totalmente de acuerdo, seguido del 20% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 4,6% manifiestan están en desacuerdo.

**Tabla 27**

Estadísticos de frecuencia de la transacción en la plataforma virtual

TRANSACCIÓN EN LA PLATAFORMA VIRTUAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En desacuerdo	14	21,5	21,5	21,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	10,8	10,8	32,3
	De acuerdo	31	47,7	47,7	80,0
	Totalmente de acuerdo	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



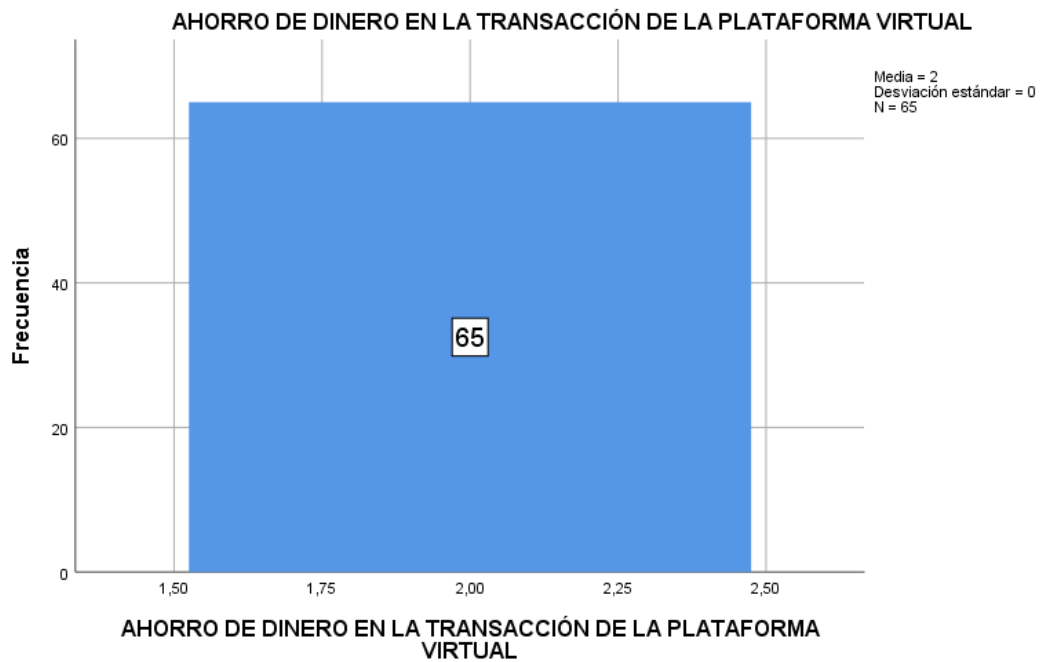
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 47,7% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre la transacción en la plataforma virtual, seguido del 20% están totalmente de acuerdo, seguido del 21,5% están en desacuerdo y finalmente el 10,8% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 28**

Estadísticos de frecuencia de la ahorro de dinero en la transacción de la plataforma virtual

<b>AHORRO DE DINERO EN LA TRANSACCIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En	65	100,0	100,0	100,0
	desacuerdo				



**Interpretación:**

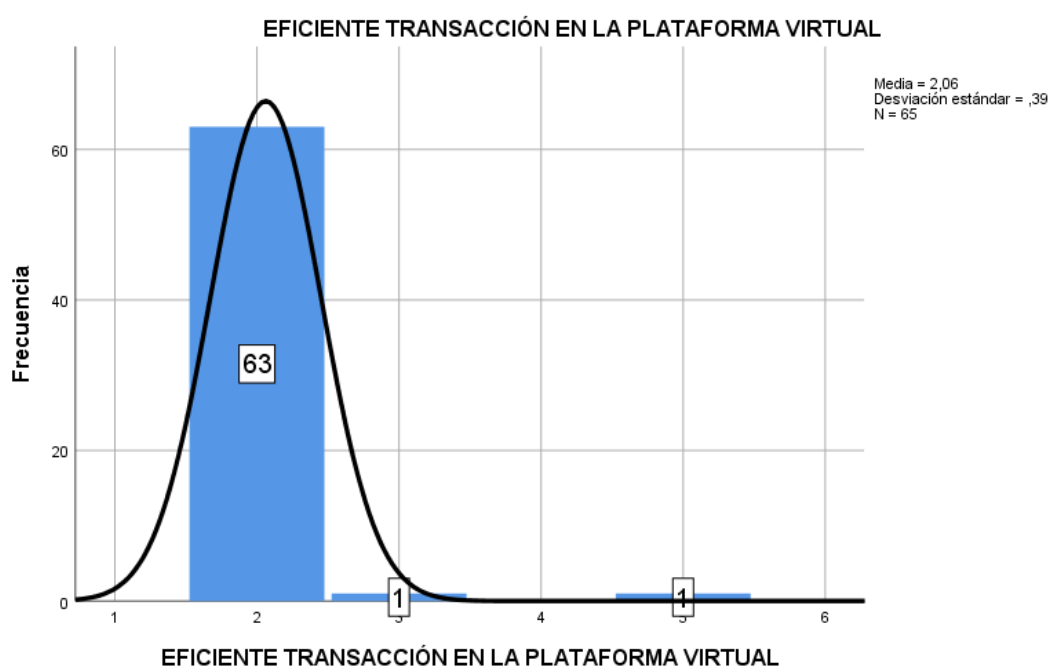
De la tabla se observa que el 100% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están en desacuerdo sobre el ahorro de dinero en la transacción de la plataforma virtual.



**Tabla 29**

Estadísticos de frecuencia de la eficiente transacción en la plataforma virtual

EFICIENTE TRANSACCIÓN EN LA PLATAFORMA VIRTUAL					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	63	96,9	96,9	96,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,5	1,5	98,5
	Totalmente de acuerdo	1	1,5	1,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



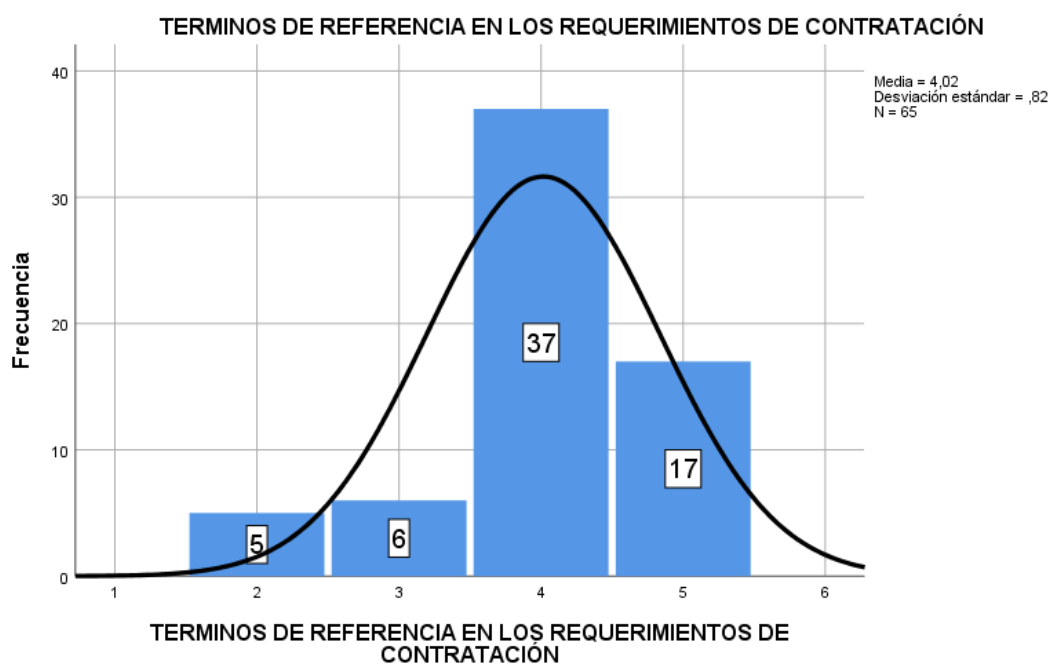
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 96,9% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están en desacuerdo respecto a la eficiencia en la plataforma virtual, el 1,5% están totalmente de acuerdo, seguido del 1,5% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 30**

Estadísticos de frecuencia de los términos de referencia en los requerimientos de contratación

<b>TERMINOS DE REFERENCIA EN LOS REQUERIMIENTOS DE CONTRATACIÓN</b>				
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9,2	16,9
	De acuerdo	37	56,9	73,8
	Totalmente de acuerdo	17	26,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0



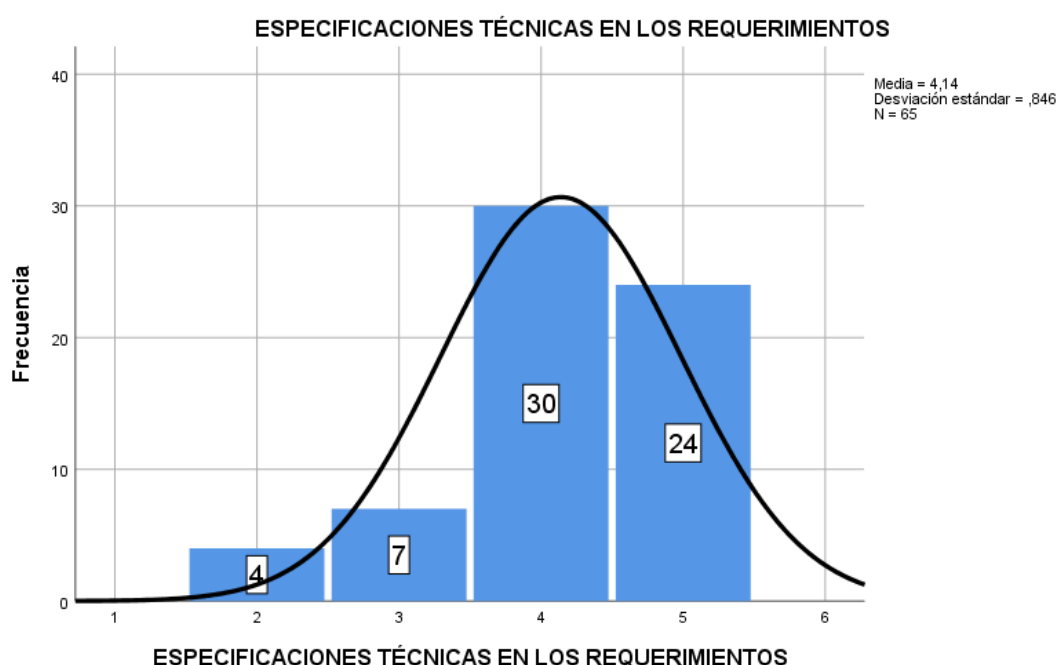
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 56,9% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los términos de referencia en los requerimientos de contratación, seguido del 26,2% están totalmente de acuerdo, seguido del 9,2% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 7,7% en desacuerdo.

**Tabla 31**

Estadísticos de frecuencia de las especificaciones técnicas en los requerimientos

<b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN LOS REQUERIMIENTOS</b>					
		<b>Frecuenci</b>	<b>Porcentaj</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	4	6,2	6,2	6,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	10,8	10,8	16,9
	De acuerdo	30	46,2	46,2	63,1
	Totalmente de acuerdo	24	36,9	36,9	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

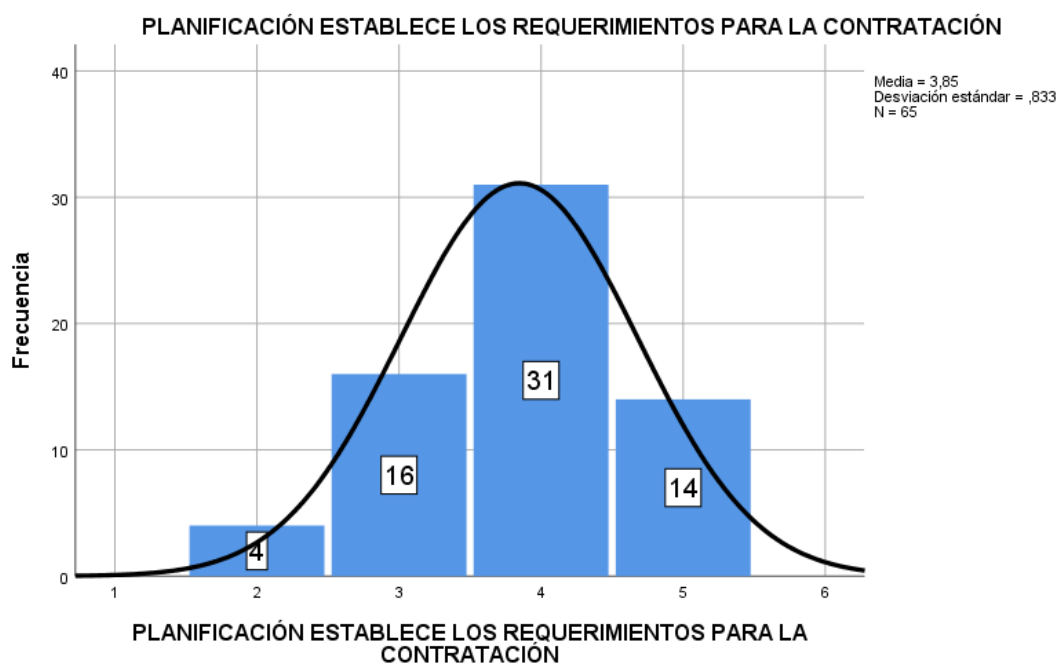
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 46,2% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre las especificaciones técnicas en los requerimientos, seguido del 36,9% están totalmente de acuerdo, seguido del 10,8% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6,2% en desacuerdo.

**Tabla 32**

Estadísticos de frecuencia de la planificación establece los requerimientos para la contratación

<b>PLANIFICACIÓN ESTABLECE LOS REQUERIMIENTOS PARA LA CONTRATACIÓN</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	4	6,2	6,2	6,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	24,6	24,6	30,8
	De acuerdo	31	47,7	47,7	78,5
	Totalmente de acuerdo	14	21,5	21,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



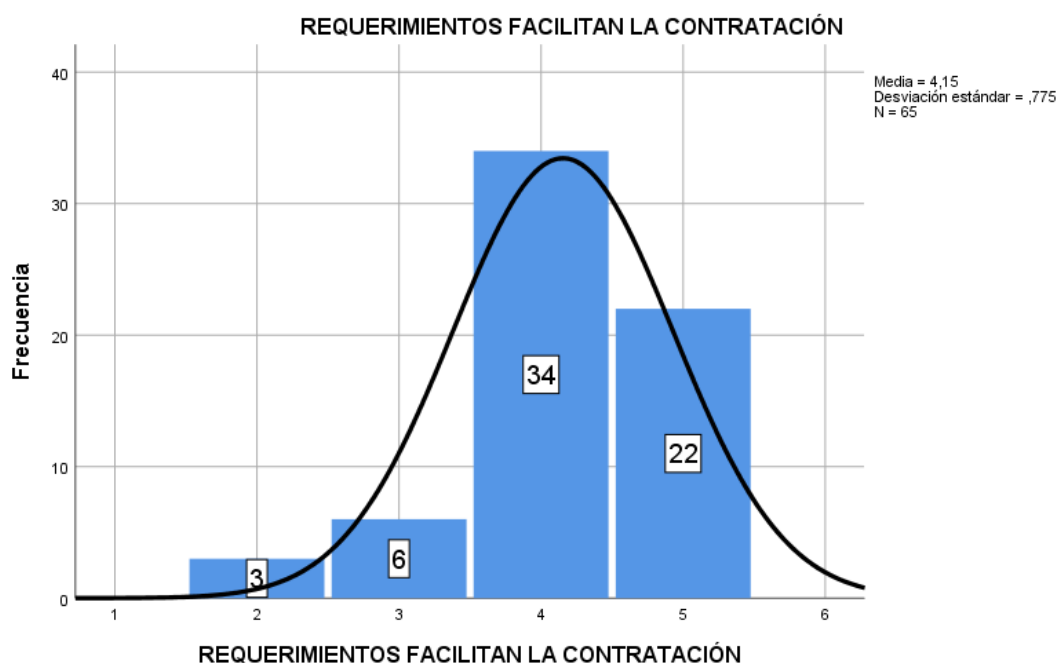
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 47,7% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre la planificación que establece los requerimientos para la contratación, seguido del 24,6% No están de acuerdo ni en desacuerdo, el 21,5% están totalmente de acuerdo y finalmente el 6,2% están en desacuerdo.

**Tabla 33**

Estadísticos de frecuencia de los requerimientos facilitan la contratación

<b>REQUERIMIENTOS FACILITAN LA CONTRATACIÓN</b>					
		<b>Frecuenci</b>	<b>Porcentaj</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	3	4,6	4,6	4,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9,2	9,2	13,8
	De acuerdo	34	52,3	52,3	66,2
	Totalmente de acuerdo	22	33,8	33,8	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



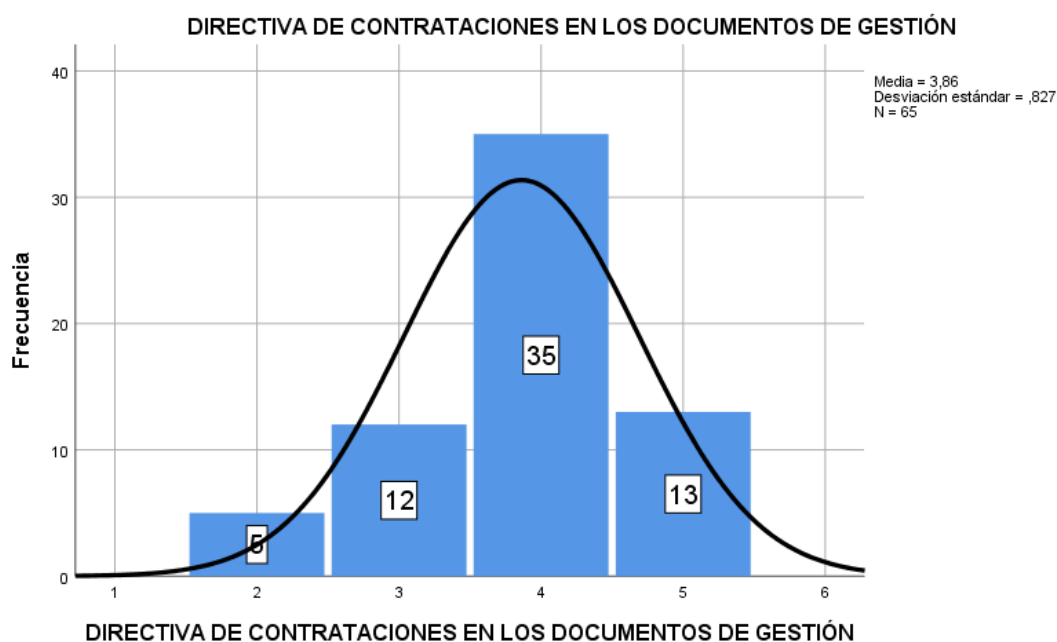
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 52,3% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los requerimientos facilitan la contratación, seguido del 33,8% están totalmente de acuerdo, el 9,2% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 4,6% en desacuerdo.

**Tabla 34**

Estadísticos de frecuencia de la directiva de contrataciones en los documentos de gestión

DIRECTIVA DE CONTRATACIONES EN LOS DOCUMENTOS DE GESTIÓN					
		Frecuencia a	Porcentaje e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	18,5	18,5	26,2
	De acuerdo	35	53,8	53,8	80,0
	Totalmente de acuerdo	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



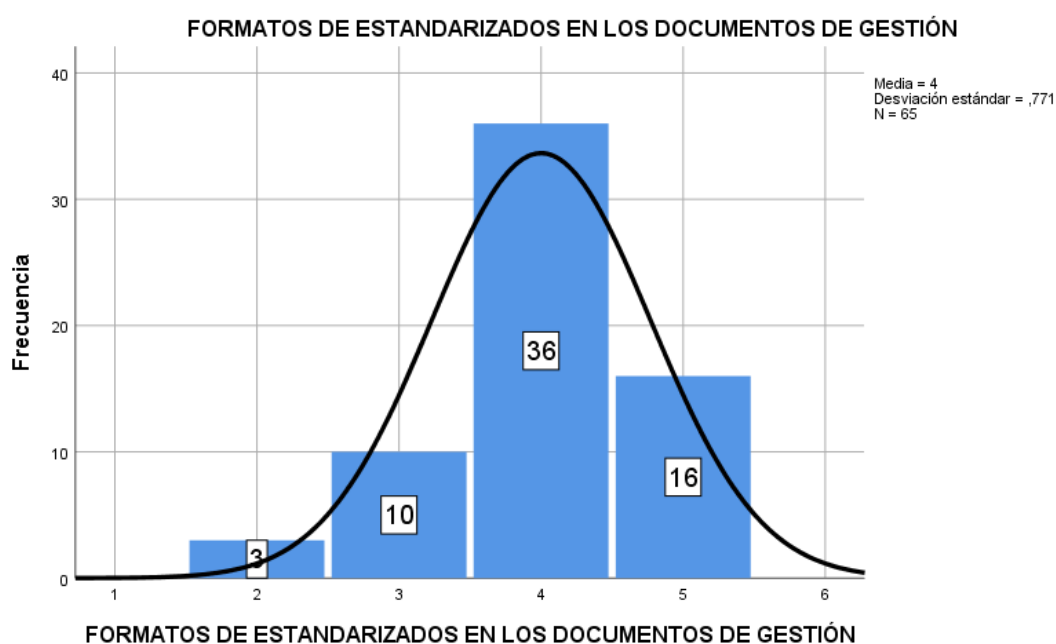
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 53,8% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre las directivas de contrataciones en los documentos de gestión, seguido del 20% están totalmente de acuerdo, el 18,5% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 7,7% en desacuerdo.

**Tabla 35**

Estadísticos de frecuencia de los formatos de estandarizados en los documentos de gestión

<b>FORMATOS DE ESTANDARIZADOS EN LOS DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	3	4,6	4,6	4,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	15,4	15,4	20,0
	De acuerdo	36	55,4	55,4	75,4
	Totalmente de acuerdo	16	24,6	24,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



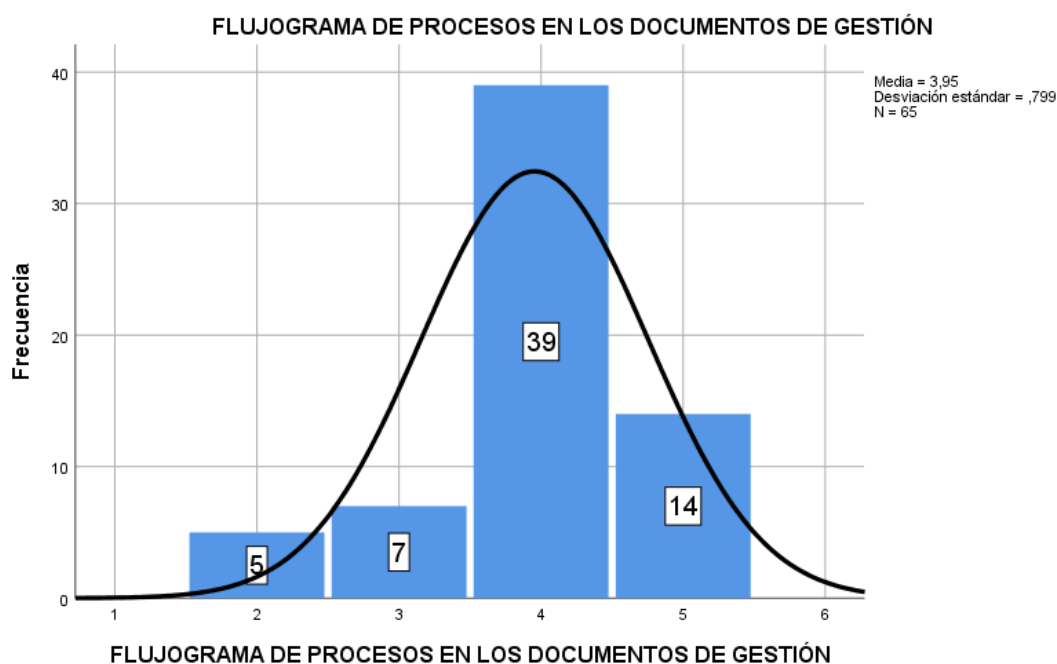
**Interpretación:**

De la tabla se observa que el 55,4% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los formatos estandarizados en los documentos de gestión, seguido del 24,6% están totalmente de acuerdo, el 15,4% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 4,6% en desacuerdo.

**Tabla 36**

Estadísticos de frecuencia del flujograma de procesos en los documentos de gestión

FLUJOGRAMA DE PROCESOS EN LOS DOCUMENTOS DE GESTIÓN					
		Frecuencia a	Porcentaje e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	10,8	10,8	18,5
	De acuerdo	39	60,0	60,0	78,5
	Totalmente de acuerdo	14	21,5	21,5	100,0
Total		65	100,0	100,0	



**Interpretación:**

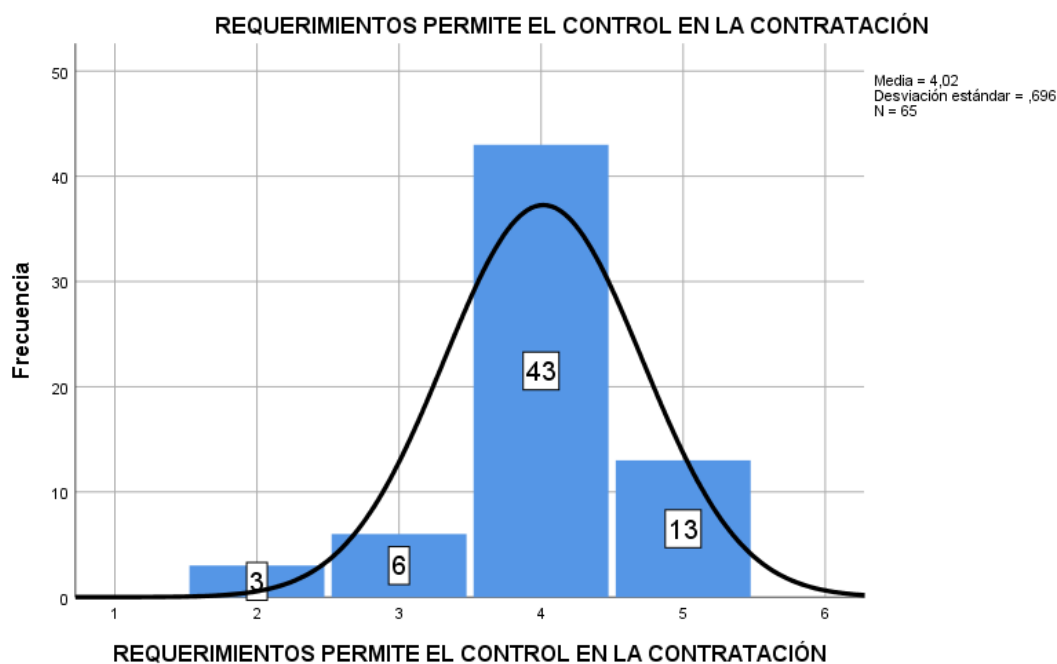
De la tabla se observa que el 60% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre el flujograma de procesos en los documentos de gestión, seguido del 21,5% están totalmente de acuerdo, el 10,8% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 7,7% en desacuerdo.



**Tabla 37**

Estadísticos de frecuencia de los requerimientos permite el control en la contratación

<b>REQUERIMIENTOS PERMITE EL CONTROL EN LA CONTRATACIÓN</b>					
		<b>Frecuenci</b>	<b>Porcentaj</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	En desacuerdo	3	4,6	4,6	4,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9,2	9,2	13,8
	De acuerdo	43	66,2	66,2	80,0
	Totalmente de acuerdo	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



### Interpretación

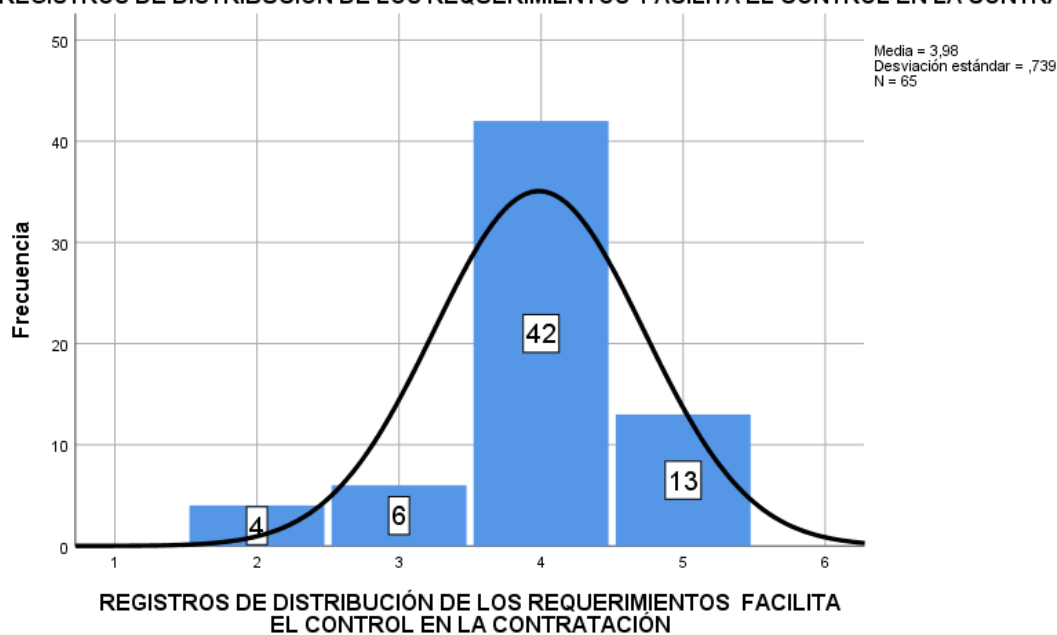
De la tabla se observa que el 66,2% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los requerimientos que permiten en el control de la contratación, seguido del 20% están totalmente de acuerdo, el 9,2% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 4,6% en desacuerdo.

**Tabla 38**

Estadísticos de frecuencia de los registros de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En desacuerdo	4	6,2	6,2	6,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9,2	9,2	15,4
	De acuerdo	42	64,6	64,6	80,0
	Totalmente de acuerdo	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

REGISTROS DE DISTRIBUCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS FACILITA EL CONTROL EN LA CONTRATACIÓN



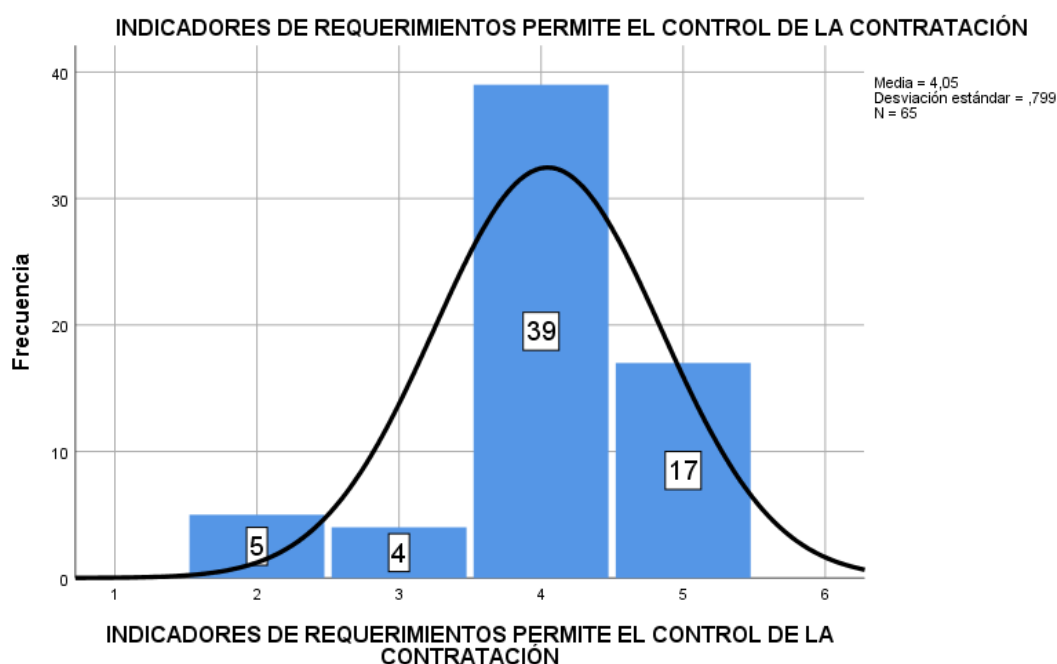
### Interpretación

De la tabla se observa que el 64,6% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre el registro de distribución de los requerimientos facilita el control en la contratación, seguido del 20% están totalmente de acuerdo, el 9,2% No están de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6,2% en desacuerdo.

**Tabla 39**

Estadísticos de frecuencia de los indicadores de requerimientos permite el control de la contratación

INDICADORES DE REQUERIMIENTOS PERMITE EL CONTROL DE LA CONTRATACIÓN				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
		a	e	válido
Válido	En desacuerdo	5	7,7	7,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	6,2	13,8
	De acuerdo	39	60,0	73,8
	Totalmente de acuerdo	17	26,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0



### Interpretación

De la tabla se observa que el 60% de los trabajadores encuestados (responsables de las contrataciones con el estado) están de acuerdo sobre los indicadores de requerimientos permite el control de la contratación, seguido del 26,2% están totalmente de acuerdo, el 7,7% están en desacuerdo y finalmente el 6,2% no están de acuerdo ni desacuerdo.

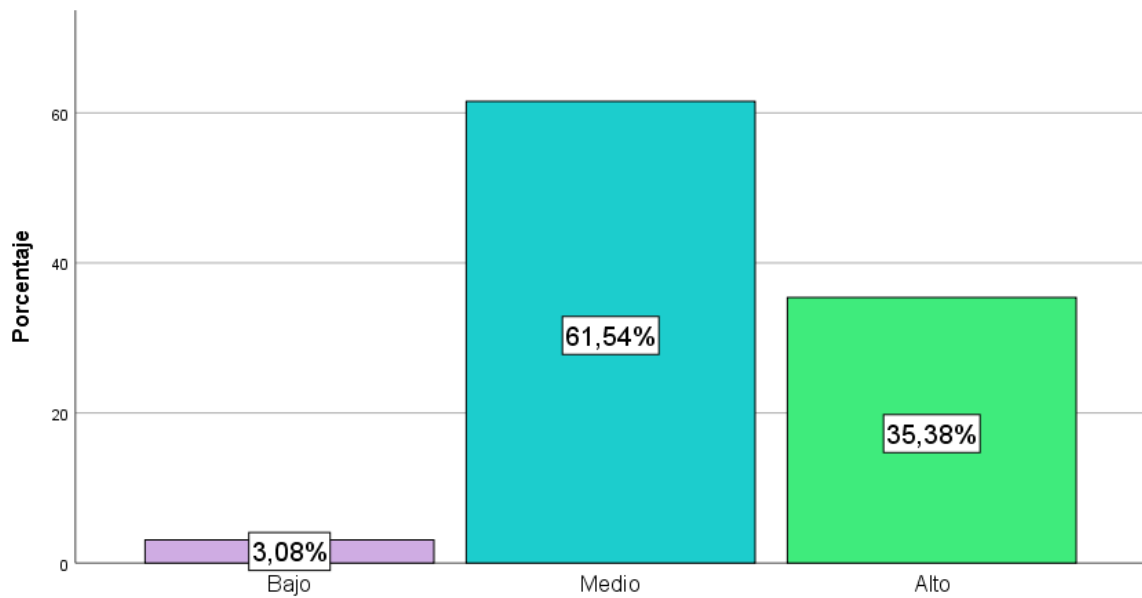
**Tabla 40**

*Distribución de frecuencia de Gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	2	3,1	3,1	3,1
<b>Medio</b>	40	61,5	61,5	64,6
<b>Alto</b>	23	35,4	35,4	100,0
<b>Total</b>	65	100,0	100,0	

**Figura 1**

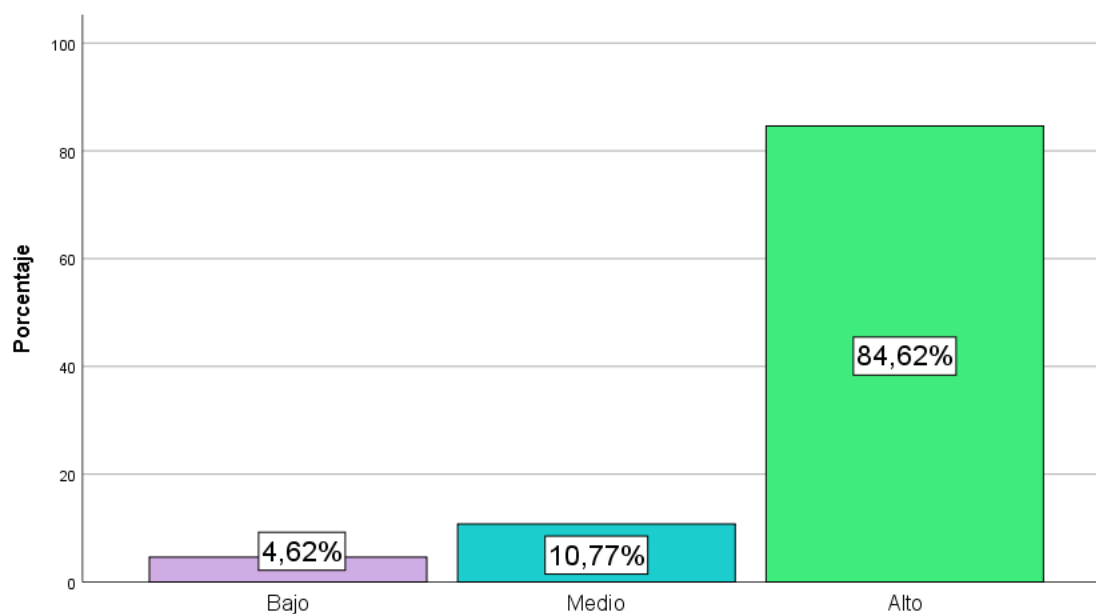
*Distribución de porcentaje de Gobierno electrónico*



En el anexo 15 indica que, de los 65 trabajadores de contrataciones con el estado del gobierno regional, el 61.54% mencionan que el gobierno electrónico se aplica en un nivel medio y el 3,08% indican que es bajo.

**Tabla 41***Distribución de frecuencia de informatización*

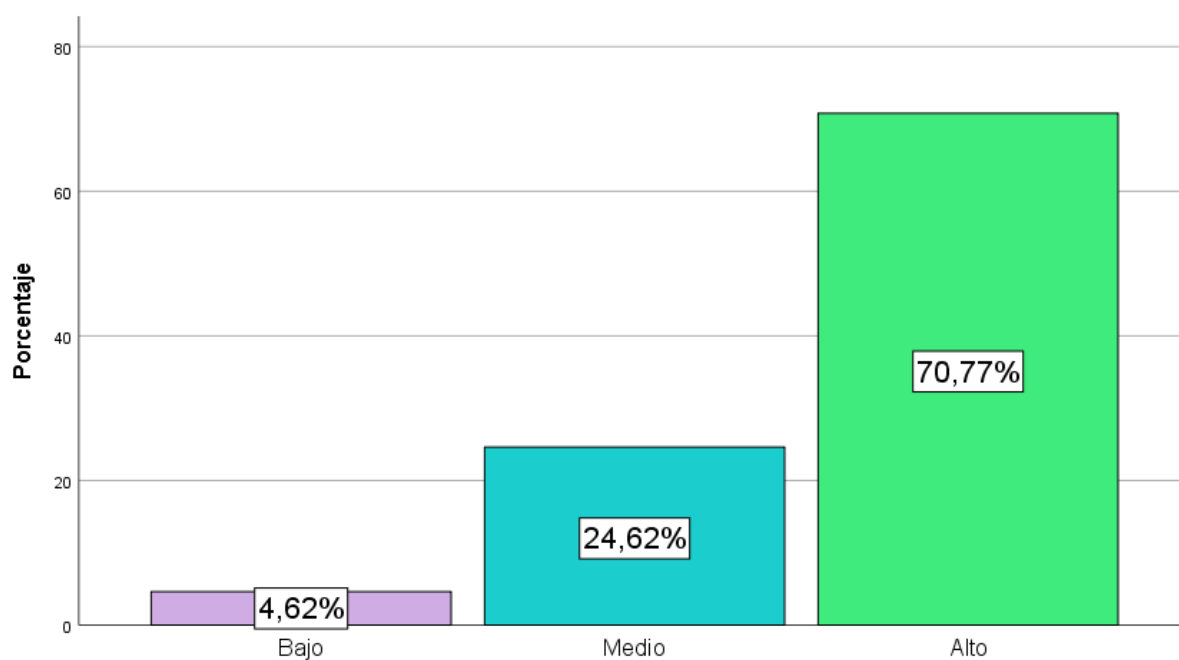
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	3	4,6	4,6	4,6
<b>Medio</b>	7	10,8	10,8	15,4
<b>Alto</b>	55	84,6	84,6	100,0
<b>Total</b>	65	100,0	100,0	

**Figura 2***Distribución de porcentaje de la informatización*

En el anexo 17 indica que, de los 65 trabajadores de contrataciones con el estado del gobierno regional, el 84.62% mencionan que el gobierno electrónico se aplica la informatización en un nivel alto y el 4,62% indican que es bajo.

**Tabla 42***Distribución de frecuencia de uso de internet*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	3	4,6	4,6	4,6
<b>Medio</b>	16	24,6	24,6	29,2
<b>Alto</b>	46	70,8	70,8	100,0
<b>Total</b>	65	100,0	100,0	

**Figura 3***Distribución de porcentaje de uso de internet*

En el anexo 19 indica que, de los 65 trabajadores de contrataciones con el estado del gobierno regional, el 70.77% mencionan que el gobierno electrónico se aplica el uso de internet en un nivel alto y el 4,62% indican que es bajo.

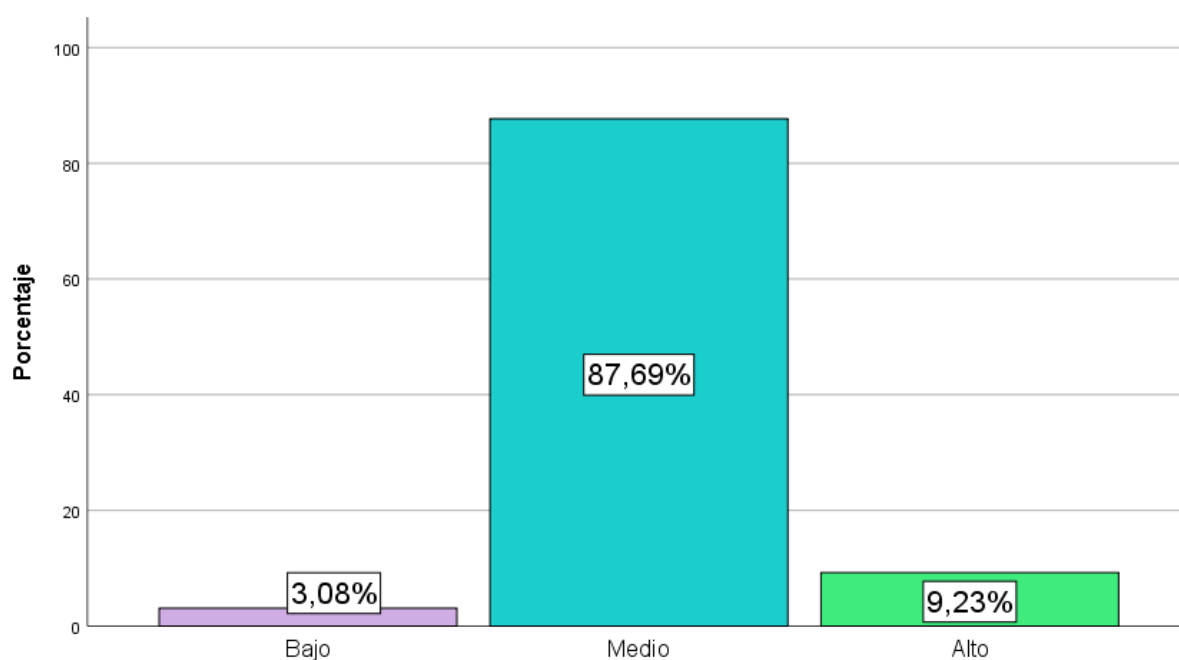
**Tabla 43**

*Distribución de frecuencia de mecanismos de interacción*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	2	3,1	3,1	3,1
<b>Medio</b>	57	87,7	87,7	90,8
<b>Alto</b>	6	9,2	9,2	100,0
<b>Total</b>	65	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Distribución de porcentaje de mecanismos de interacción*



En el anexo 21 indica que, de los 65 trabajadores de contrataciones con el estado del gobierno regional, el 87.69% mencionan que el gobierno electrónico se aplica mecanismos de interacción en un nivel alto y el 3,08% indican que es bajo.

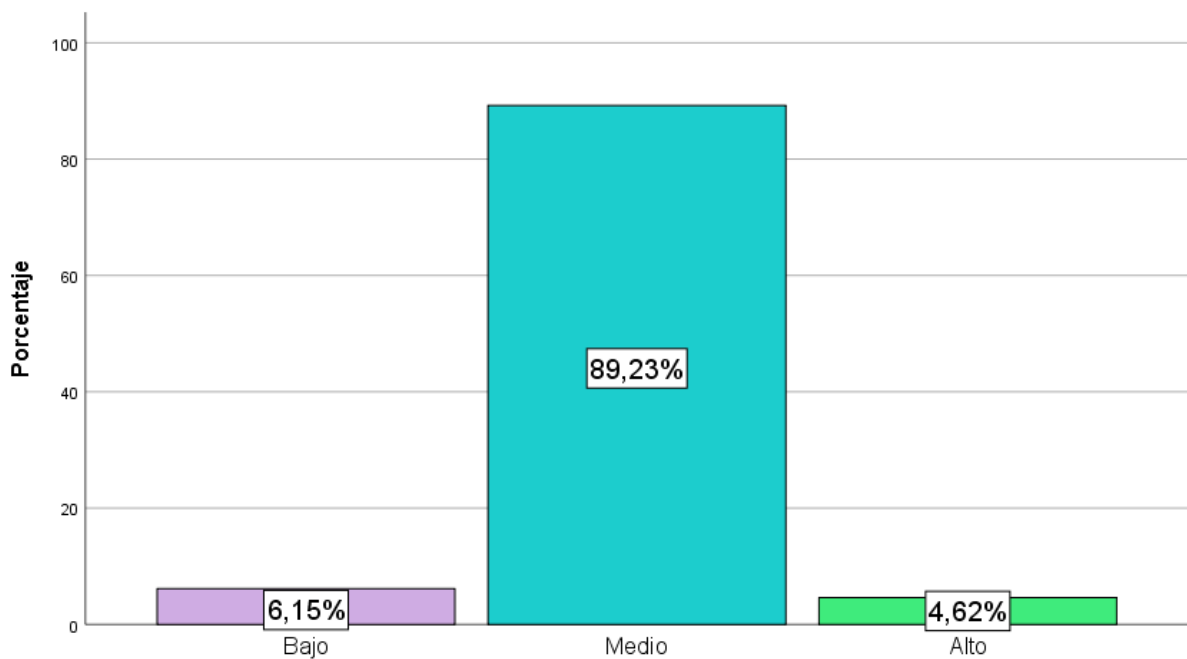
**Tabla 44**

*Distribución de frecuencia de transacción*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Bajo</b>	4	6,2	6,2	6,2
<b>Medio</b>	58	89,2	89,2	95,4
<b>Alto</b>	3	4,6	4,6	100,0
<b>Total</b>	65	100,0	100,0	

**Figura 5**

*Distribución de porcentaje de transacción*

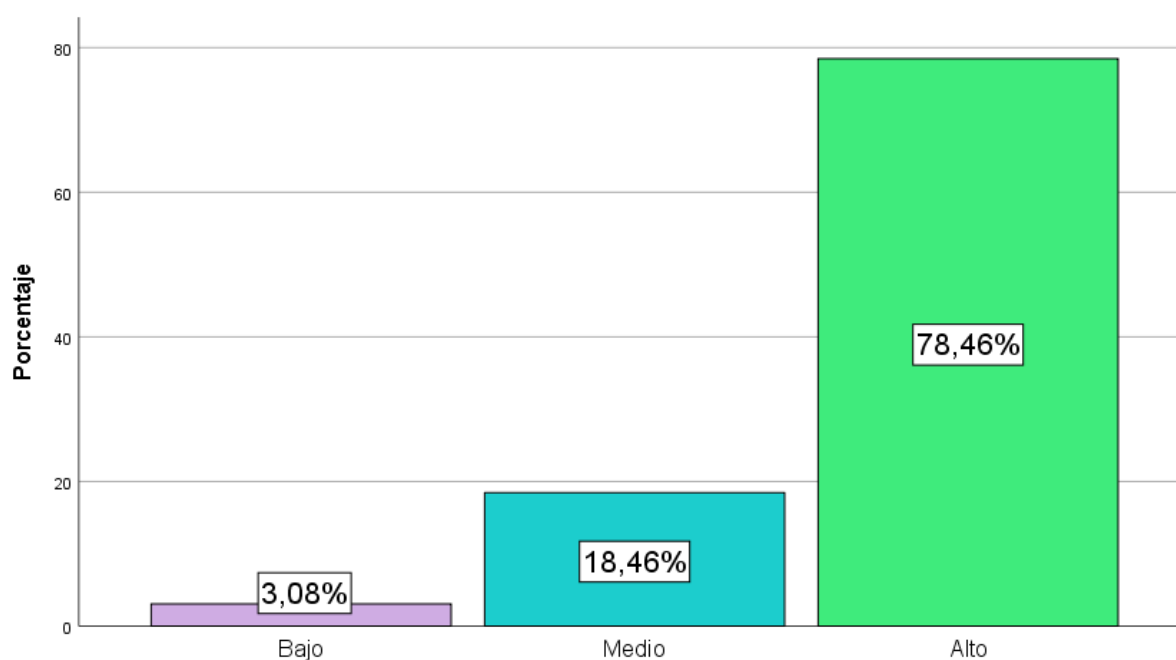


En el anexo 23 indica que, de los 65 trabajadores de contrataciones con el estado del gobierno regional, el 86.15% mencionan que el gobierno electrónico se aplica la transacción en un nivel medio y el 6,15% indican que es bajo.



**Tabla 45***Distribución de frecuencia de Gestión de las contrataciones del estado*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	2	3,1	3,1	3,1
<b>Medio</b>	12	18,5	18,5	21,5
<b>Alto</b>	51	78,5	78,5	100,0
<b>Total</b>	65	100,0	100,0	

**Figura 6***Distribución de porcentaje de Gestión de las contrataciones del estado*

En el anexo 25 indica que, de los 65 trabajadores de contrataciones con el estado del gobierno regional, el 78.46% mencionan que la gestión de las contrataciones del estado se encuentra en un nivel alto y el 3,08% indican que es bajo.

**Tabla 46***Estadísticos descriptivos de las dimensiones y variables*

Estadísticos	Dimensión				Variable	
	1	2	3	3	1	2
<b>N Válido</b>	65	65	65	65	65	65
<b>Perdidos</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	2,80	2,66	2,06	1,98	2,32	2,75
<b>Mediana</b>	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00
<b>Moda</b>	3	3	2	2	2	3
<b>Desv. Desviación</b>	,506	,567	,348	,330	,533	,501
<b>Varianza</b>	,256	,321	,121	,109	,285	,251
<b>Rango</b>	2	2	2	2	2	2

En anexo 13 se observa que, de los 65 trabajadores del área contrataciones con el estado del gobierno regional, el promedio de respuestas de las dimensiones de la variable 1 y la variable 2 oscilan entre 1,98 a 2,8; siendo el valor promedio más alto la informatización. En cuanto a la moda está el puntaje 3 y 2, es decir que la percepción de los trabajadores en cuanto al gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado está entre un nivel medio y alto.

## Anexo 09: Prueba de normalidad de la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación

DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos1.

```
SAVE OUTFILE='G:\ERIKA UCV\base de otros datos.sav'
/COMPRESSED.
NPAR TESTS
/K-S(NORMAL)=VARIABLE1 VARIABLE2
/MISSING ANALYSIS.
```

**H0: La variable 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente**

**H1: La variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente**

**INFERENCIA ESTADISTICA: Variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente.**

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:22:47
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis		NPAR TESTS /K-S(NORMAL)=VARIABLE1 VARIABLE2 /MISSING ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.03
	Tiempo transcurrido	00:00:00.05
	Número de casos permitidos <sup>a</sup>	629145

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

**Tabla 47***Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova*

		VARIABLE 1	VARIABLE2
N		65	65
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	55,83	39,85
	Desv. Desviación	6,231	5,644
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,140	,172
	Positivo	,113	,139
	Negativo	-,140	-,172
Estadístico de prueba		,140	,172
Sig. asintótica(bilateral)		,003 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 11, se observa que el Sig. es menor a 0,05, en la variable 1 y 2 gobierno electrónico y gestión de contrataciones del estado, por lo tanto se acepta la H1, es decir la base de datos no responde a una distribución normal.

NONPAR CORR

/VARIABLES=VARIABLE1 VARIABLE2

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

## Anexo 10: Prueba de hipótesis para la presente investigación

$H_0$  = El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021.

$H_1$  = El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional 2021.

### Regla de decisión

Si  $p \geq 0.05$  se acepta la  $H_0$

Si  $p < 0.05$  se rechaza la  $H_0$

INFERENCIA ESTADISTICA: Existe asociación media moderada equivalente al 42.7%, entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:23:33
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ERIKU UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada par de variables se basan en todos los casos con datos válidos para dicho par.

Sintaxis	NONPAR CORR	
	/VARIABLES=VARIABLE 1 VARIABLE2 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.03
	Tiempo transcurrido	00:00:00.02
	Número de casos permitidos	629145 casos <sup>a</sup>

a. Se basa en la disponibilidad de la memoria del espacio de trabajo

**Tabla 48**

*Prueba de Rho de Spearman entre la informatización y gestión de las contrataciones del estado*

		Correlaciones		
		VARIABLE 1	VARIABLE 2	
Rho de Spearman	VARIABLE 1	Coefficiente de correlación	1,000	,427**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	VARIABLE2	Coefficiente de correlación	,427**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se observa una relación positiva moderada entre las variables gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.427$  y una sig. bilateral  $0.000 < 0.05$ . Por este motivo, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: Sin embargo, e gobierno electrónico se relaciona de manera positiva media con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco.

Por lo tanto, existe asociación positiva media equivalente al 42.7%, entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

## Anexo 11: Prueba de normalidad de la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación

```

NPAR TESTS
  /K-S(NORMAL)=DIMENSIÓN1_VARIABLE1 VARIABLE2
  /MISSING ANALYSIS.
  
```

H0: La dimensión 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: La dimensión 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

INFERENCIA ESTADISTICA: Dimensión 1 - Variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente.

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:24:18
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\VERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.

	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis		<pre> NPAR TESTS   /K- S(NORMAL)=DIMENS IÓN1_VARIABLE1 VARIABLE2   /MISSING ANALYSIS. </pre>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02
	Tiempo transcurrido	00:00:00.05
	Número de casos permitidos <sup>a</sup>	629145

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

#### Tabla 49

*Prueba de normalidad de informatización Kolmogorov-Smirnova*

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		DIMENSIÓN 1	
		VARIABLE 1	VARIABLE 2
N		65	65
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	16,00	39,85
	Desv.	2,456	5,644
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,254	,172
	Positivo	,162	,139
	Negativo	-,254	-,172
Estadístico de prueba		,254	,172
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Se observa que el Sig. es menor a 0,05, en la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2, es decir el uso de internet del gobierno electrónico y gestión de



contrataciones del estado, por lo tanto se acepta la  $H_1$ , es decir la base de datos no responde a una distribución normal.

## Anexo 12: Prueba de hipótesis 1 para la presente investigación

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=DIMENSIÓN1_VARIABLE1 VARIABLE2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

$H_0$  = La informatización no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.

$H_1$  = La informatización se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.

INFERENCIA ESTADISTICA: Existe asociación media moderada equivalente al 36.1%, entre la informatización y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:24:29
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ERIKa UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada par de variables se basan en todos los casos con datos válidos para dicho par.

Sintaxis	NONPAR CORR	
	/VARIABLES=DIMENSIÓN N1_VARIABLE1 VARIABLE2 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.03
	Número de casos permitidos	629145 casos <sup>a</sup>

a. Se basa en la disponibilidad de la memoria del espacio de trabajo

**Tabla 50**

*Prueba de Rho de Spearman entre la informatización y gestión de las contrataciones del estado*

		<b>Correlaciones</b>		
		<b>DIMENSIÓN</b>		
		<b>1</b>		
		<b>VARIABLE</b>		
		<b>1</b>	<b>VARIABLE2</b>	
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 1 VARIABLE 1	Coeficiente de correlación	1,000	,361**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	65	65
	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	,361**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se observa una relación positiva baja entre la dimensión informatización del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman

$r=0.361$  y una sig. bilateral  $0.003 < 0.05$ . Por este motivo, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: La informatización del gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, de manera positiva moderada.

Existe asociación media moderada equivalente al 36.1%, entre la informatización y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

## **Anexo 13: Prueba de normalidad de la dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación**

NPART TESTS

/K-S(NORMAL)=DIMENSIÓN2\_VARIABLE1 VARIABLE2  
/MISSING ANALYSIS.

H0: La dimensión 2 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: La dimensión 2 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

**INFERENCIA ESTADISTICA: Dimensión 2 - Variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente.**

<b>Notas</b>		
Salida creada		16-DEC-2022 12:25:14
<b>Comentarios</b>		
Entrada	Datos	G:\VERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65

Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis		<pre> NPAR TESTS   /K- S(NORMAL)=DIMENS IÓN2_VARIABLE1 VARIABLE2   /MISSING ANALYSIS. </pre>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01
	Número de casos permitidos <sup>a</sup>	629145

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

**Tabla 51***Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		<b>DIMENSIÓN 2</b>	
		<b>VARIABLE 1</b>	<b>VARIABLE 2</b>
N		65	65
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	11,97	39,85
	Desv.	2,061	5,644
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,214	,172
	Positivo	,109	,139
	Negativo	-,214	-,172
Estadístico de prueba		,214	,172
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 11, se observa que el Sig. es menor a 0,05, en la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2, es decir el uso de internet del gobierno electrónico y gestión de contrataciones del estado, por lo tanto se acepta la H1, es decir la base de datos no responde a una distribución normal.

## Anexo 14: Prueba de hipótesis 2 para la presente investigación

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=DIMENSIÓN2_VARIABLE1 VARIABLE2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

### Correlaciones no paramétricas

$H_0$  = El uso de internet no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021.

$H_1$  = El uso de internet se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional Cusco, periodo 2021.

### Regla de decisión

Si  $p \geq 0.05$  se acepta la  $H_0$

Si  $p < 0.05$  se rechaza la  $H_0$

INFERENCIA ESTADISTICA: Existe asociación media moderada equivalente al 41.4%, entre el uso de internet y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:25:26
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65

Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada par de variables se basan en todos los casos con datos válidos para dicho par.
Sintaxis		<pre> NONPAR CORR  /VARIABLES=DIMEN SIÓN2_VARIABLE1 VARIABLE2 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  /MISSING=PAIRWISE .</pre>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.03
	Número de casos permitidos	629145 casos <sup>a</sup>

a. Se basa en la disponibilidad de la memoria del espacio de trabajo



**Tabla 52**

*Prueba de normalidad del uso de internet y recaudación fiscal de Kolmogorov-Smirnova*

		<b>Correlaciones</b>		
		<b>DIMENSIÓN 2</b>		
		<b>VARIABLE 1</b>	<b>VARIABLE2</b>	
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 2 VARIABLE 1	Coeficiente de correlación	1,000	,414**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	65	65
	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	,414**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se observa una relación positiva baja entre la dimensión uso del internet del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.414$  y una sig. bilateral  $0.001 < 0.05$ . Por este motivo, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: el uso del internet del gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, de manera positiva moderada.

Por lo tanto, existe asociación media moderada equivalente al 41.4%, entre el uso del internet y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

## Anexo 15: Prueba de normalidad de la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación

NPAR TESTS

/K-S(NORMAL)=DIMENSIÓN3\_VARIABLE1 VARIABLE2

/MISSING ANALYSIS.

H0: La dimensión 3 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: La dimensión 3 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

INFERENCIA ESTADISTICA: Dimensión 3 - Variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente.

<b>Notas</b>		
Salida creada		16-DEC-2022 12:27:31
<b>Comentarios</b>		
Entrada	Datos	G:\ERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.

Sintaxis	NPAR TESTS /K- S(NORMAL)=DIMENS IÓN3_VARIABLE1 VARIABLE2 /MISSING ANALYSIS.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01
	Número de casos permitidos <sup>a</sup>	629145

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

### Tabla 53

*Prueba de normalidad de mecanismos de interacción y gestión de contrataciones del estado de Kolmogorov-Smirnova*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		<b>DIMENSIÓN 3</b>	
		<b>VARIABLE 1</b>	<b>VARIABLE2</b>
N		65	65
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	16,03	39,85
	Desv.	1,704	5,644
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,247	,172
	Positivo	,200	,139
	Negativo	-,247	-,172
Estadístico de prueba		,247	,172
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 11, se observa que el Sig. es menor a 0,05, en la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2, es decir los mecanismos de interacción del gobierno electrónico y gestión de contrataciones del estado, por lo tanto se acepta la H1, es decir la base de datos no responde a una distribución normal.

## Anexo 16: Prueba de hipótesis 3 para la presente investigación

NONPAR CORR

/VARIABLES=DIMENSIÓN3\_VARIABLE1 VARIABLE2

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

H<sub>0</sub> = Los mecanismos de interacción no se relacionan significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.

H<sub>1</sub> = Los mecanismos de interacción se relacionan significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.

### Regla de decisión

Si  $p \geq 0.05$  se acepta la H<sub>0</sub>

Si  $p < 0.05$  se rechaza la H<sub>0</sub>

INFERENCIA ESTADISTICA: Existe asociación media moderada equivalente al 40.3%, entre los mecanismos de interacción y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:28:05
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\ ERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.

	Casos utilizados	Las estadísticas para cada par de variables se basan en todos los casos con datos válidos para dicho par.
Sintaxis		NONPAR CORR  /VARIABLES=DIMENSIÓN3_VARIABLE1 VARIABLE2 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  /MISSING=PAIRWISE  .
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.02
	Número de casos permitidos	629145 casos <sup>a</sup>

a. Se basa en la disponibilidad de la memoria del espacio de trabajo

**Tabla 54**

*Prueba de Rho de Spearman entre el mecanismos de interacción y gestión de las contrataciones del estado*

		<b>Correlaciones</b>		
		<b>DIMENSIÓN 3</b>		
		<b>VARIABLE 1</b>		<b>VARIABLE2</b>
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 3 VARIABLE 1	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	65	65
	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se observa no existe una relación entre la dimensión mecanismos de interacción del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones

del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman  $r=0.403$  y una sig. bilateral  $0.001<0.05$ . Por este motivo, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: Los mecanismos de interacción del gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, pero tiene un nivel de correlación positiva débil.

Existe asociación media moderada equivalente al 40.3%, entre los mecanismos de interacción y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba medianamente significativa.

## Anexo 17: Prueba de normalidad de la dimensión 4 de la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación

NPAR TESTS

/K-S(NORMAL)=DIMENSIÓN4\_VARIABLE1 VARIABLE2

/MISSING ANALYSIS.

H0: La dimensión 4 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: La dimensión 4 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

INFERENCIA ESTADISTICA: Dimensión 4 - Variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente.

<b>Notas</b>		
Salida creada		16-DEC-2022 12:28:21
<b>Comentarios</b>		
Entrada	Datos	G:\ERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.

Sintaxis	NPAR TESTS /K- S(NORMAL)=DIMENS IÓN4_VARIABLE1 VARIABLE2 /MISSING ANALYSIS.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02
	Tiempo transcurrido	00:00:00.02
	Número de casos permitidos <sup>a</sup>	629145

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

### Tabla 55

*Prueba de normalidad de mecanismos de interacción y gestión de contrataciones del estado de Kolmogorov-Smirnova*

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		DIMENSIÓN 4 VARIABLE 1	VARIABLE 2
N		65	65
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	11,83	39,85
	Desv.	1,673	5,644
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,167	,172
	Positivo	,167	,139
	Negativo	-,156	-,172
Estadístico de prueba		,167	,172
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 11, se observa que el Sig. es menor a 0,05, en la dimensión 4 de la variable 1 y la variable 2, es decir la transacción del gobierno electrónico y gestión de contrataciones del estado, por lo tanto se acepta la H1, es decir la base de datos no responde a una distribución normal.

NONPAR CORR

/VARIABLES=DIMENSIÓN4\_VARIABLE1 VARIABLE2



```
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

## Anexo 18: Prueba de hipótesis 4 para la presente investigación

$H_0$  = La transacción no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021.

$H_1$  = La transacción se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, Periodo 2021.

### Regla de decisión

Si  $p \geq 0.05$  se acepta la  $H_0$

Si  $p < 0.05$  se rechaza la  $H_0$

INFERENCIA ESTADISTICA: Existe asociación debil equivalente al 23.2%, entre los mecanismos de interacción y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba debil significativa.

Notas		
Salida creada		16-DEC-2022 12:28:32
Comentarios		
Entrada	Datos	G:\VERIKA UCV\base de otros datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	65
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.

	Casos utilizados	Las estadísticas para cada par de variables se basan en todos los casos con datos válidos para dicho par.
Sintaxis		NONPAR CORR  /VARIABLES=DIMENSIÓN4_VARIABLE1 VARIABLE2 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  /MISSING=PAIRWISE  .
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01
	Número de casos permitidos	629145 casos <sup>a</sup>

a. Se basa en la disponibilidad de la memoria del espacio de trabajo

**Tabla 56**

*Prueba de Rho de Spearman entre la transacción y gestión de las contrataciones del estado*

		<b>Correlaciones</b>		
			<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>VARIABLE2</b>
			<b>VARIABLE 1</b>	
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 4 VARIABLE 1	Coeficiente de correlación	1,000	,232
		Sig. (bilateral)	.	,063
		N	65	65
	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	,232	1,000
		Sig. (bilateral)	,063	.
		N	65	65

En la tabla 16, se observa una relación positiva baja entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, puesto que arrojó un valor de Rho de Spearman

$r=0.232$  y una sig. bilateral  $0.063 > 0.05$ . Por este motivo, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna: la transacción del gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, pero cuenta con un nivel de correlación positiva débil.

Existe asociación débil equivalente al 23.2%, entre los mecanismos de interacción y la gestión de las contrataciones del estado siendo estadísticamente la prueba débil significativa.

## Apéndice

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2019
AUTOR	Rosalía Milagros Ampuero Estrada
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Ampuero, R. (2020)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Gobierno electrónico, contrataciones del Estado
UBICACIÓN	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero_ERM.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero_ERM.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad Cesar Vallejo
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	Establecer la relación entre gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2019.
METODOLOGÍA	Tesis, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	El contenido inicia con una explicación de las tecnologías y comunicaciones, después explica la problemática del trabajo. Los socios del proyecto de saneamiento urbano del Ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano-Rural consideraron que el nivel de gobierno electrónico es formal, mientras que el nivel de contratación estatal se clasificó como eficiente en términos de gestión y operación;
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento señala aspectos como el gobierno electrónico, la medición del proceso de gestión del gobierno electrónico, la medición del proceso de gestión de contratos nacionales, etc. También es objeto de investigación, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características del gobierno electrónico y la gestión de contratos, este documento luego será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico. y enriquecer el conocimiento recogido de las investigaciones de campo Análisis de la información.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016
AUTOR	William Alexander SIMÓN AYLAS
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Simon (2018)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Gobierno electrónico, gestión pública
UBICACIÓN	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/978/1/T026_04072772_M.pdf">http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/978/1/T026_04072772_M.pdf</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYECTO	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	determinar los factores del gobierno electrónico que influyen en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha 2016, con la finalidad de proponer un Plan estratégico de gobierno electrónico
METODOLOGÍA	Tesis, de corte transversal, con diseño no experimental.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	Se pudo determinar que existe una influencia significativa entre el gobierno electrónico y la administración pública en la ciudad de Yanacancha, la decisión se basa en el valor de significación del análisis de varianza, es decir, su valor hace referencia a 0.0496, por lo tanto, la administración pública depende de factores internos y externos.
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento puntualiza en aspectos como el gobierno electrónico y la gestión pública de las Municipalidad. También es objeto de investigación, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características del e-gobierno y la administración pública, luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico. y enriquecer los conocimientos obtenidos del trabajo de campo Análisis de la información.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020
AUTOR	Huancas Huamán, Johon Jenry
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Huancas, J. (2020)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Gobierno electrónico, gestión administrativa financiera
UBICACIÓN	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad Cesar Vallejo
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020
METODOLOGÍA	Tesis, de corte transversal, con diseño no experimental y cuantitativo.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	Existe una relación directa y significativa entre el gobierno electrónico y la administración financiera en el gobierno regional de San Martín en 2020, altamente correlacionada con el valor de la dimensión de accesibilidad en una dirección positiva.
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento señala aspectos como el gobierno electrónico y la administración financiera. También es objeto de investigación, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características del e-gobierno y la administración pública, luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico. y enriquecer los conocimientos recogidos a partir del trabajo de campo Análisis de la información.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Nivel de Conocimiento y Práctica sobre Gobierno Electrónico en los Trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador – 2019.
AUTOR	Ruiz Araujo, Hugo Andrés
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Ruiz, H. (2020)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Nivel de Conocimiento de GE, Prácticas de Gobierno Electrónico.
UBICACIÓN	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68881/Ruiz_AHA-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68881/Ruiz_AHA-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad Cesar Vallejo
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	Determinar la relación que existe nivel de conocimiento y práctica sobre gobierno electrónico en los trabajadores de la municipalidad de Guayaquil, Ecuador - 2019.
METODOLOGÍA	Tesis, de corte correlacional, con diseño descriptivo y cuantitativa.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	<p>Examina la relación entre la conectividad y la práctica gubernamental en 317 disciplinas.</p> <p>Personal alto y positivo en la ciudad de Guayaquil, Ecuador: frente a los pobres</p> <p>Conectividad insuficiente en varias zonas de la ciudad</p> <p>La implementación de las prácticas de GE confirma los supuestos positivos realizados, y lo que</p> <p>La contribución de la teoría al tema está corroborada por los hallazgos de otros estudios de campo previos.</p>
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	<p>El documento puntualiza en aspectos como el gobierno electrónico y su nivel de conocimiento.</p> <p>También es objeto de investigación, por lo que el documento es relevante para el tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características del e-gobierno y su nivel de conocimiento y práctica, este documento será luego utilizado a lo largo de la investigación. ampliar el sustento teórico y enriquecer el conocimiento y la comprensión del campo</p> <p>Análisis de la información recolectada por la encuesta.</p>



NOMBRE DEL DOCUMENTO	Evaluación de los Servicios para el Ciudadano en los Portales de los Gobiernos Regionales, según el modelo de Gobierno Electrónico Peruano
AUTOR	Zulma Santos Ventura
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Santos, Z. (2018)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Gobierno Electrónico, Portal Web, Gobiernos Regionales del Perú
UBICACIÓN	<a href="http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126511/1/TFM_zulma%20santos.pdf">http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126511/1/TFM_zulma%20santos.pdf</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad de Barcelona
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	Evaluar los servicios al ciudadano en veinticinco (25) portales de gobiernos locales basados en el modelo de gobierno electrónico peruano.
METODOLOGÍA	Tesis, con método deductivo, con diseño descriptivo.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	El Portal de Transparencia agrega la categoría de calidad de la información, sin embargo, no todos los gobiernos locales cumplen con la divulgación y actualización de cada información generada por el gobierno, ya que esto, de cumplirse, permitirá que el gobierno distrital fortalezca su legitimidad, transparencia, compromiso cívico, y la distancia para abrirse El gobierno está a un paso.
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento señala aspectos como el e-gobierno. También es objeto de investigación, por lo que el documento es relevante para el tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características del e-gobierno; luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico y enriquecer la análisis de la información recopilada en el trabajo de campo.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas Estado actual y tendencias futuras en América Latina
AUTOR	J. Ignacio Criado y J. Ramón Gil-García
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Criado & Gil (2013)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	gobierno electrónico, administración pública, práctica
UBICACIÓN	<a href="http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126511/1/TFM_zulma%20santos.pdf">http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126511/1/TFM_zulma%20santos.pdf</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Revista Gestión y política publica
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	Conocer sobre el gobierno para las administraciones públicas, teniendo en cuenta las potencialidades para mejorar la gestión gubernamental y las políticas públicas
METODOLOGÍA	Artículo científico
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	Potencia la contribución de cada trabajo que forma parte del volumen temático al avance de la administración electrónica. Luego, se presentan otras preocupaciones que se espera formen parte de las agendas gubernamentales y de la investigación en torno al campo del gobierno electrónico durante la próxima década. Esto se logra a través de un acercamiento a la dinámica actual y las perspectivas futuras del fenómeno, especialmente en el contexto de los países latinoamericanos.
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento apuntó a aspectos de gobierno electrónico, gestión y política pública. También es el tema de estudio, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características del e-gobierno y la gestión, luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico. y enriquecer la información recopilada a partir del análisis del trabajo de campo.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública obras - Municipalidad de Pichari, Cusco
AUTOR	Abel Ilich Quispe Ancco
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Quispe, A. (2018)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Gestión de contrataciones del Estado, gobierno electrónico
UBICACIÓN	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14854/Quispe_AAI.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14854/Quispe_AAI.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad Cesar Vallejo
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	determinar la relación entre la gestión de Contrataciones del Estado y los Proyectos de Inversión Pública Obras en la municipalidad de Pichari – Cusco – 2016
METODOLOGÍA	Tesis, de corte correlacional, con diseño descriptivo y cuantitativa.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	Se identificó que existe relación significativa y directa entre gestión de contrataciones del Estado y proyectos de inversión pública obras de la municipalidad de Pichari – Cusco – durante el año 2016, se obtuvo un coeficiente de correlación moderada confiabilidad 0.82
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento señala aspectos como la gestión de contratos. También es objeto de investigación, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características de la gestión de contratos, luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico y enriquecer el análisis. de la información recopilada del trabajo de campo.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	La ampliación de plazo como argumento perjudicial en las contrataciones del estado de bienes y servicios en el gobierno regional de Cusco, periodo 2020
AUTOR	Susan QQuenaya Champ
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Qquenaya, S. (2015)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Contrataciones del Estado, gobierno electrónico
UBICACIÓN	<a href="https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4373/Susan%20tesis%20bachiller%202021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4373/Susan tesis bachiller 2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad Andina del Cusco
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	Explicar de qué manera impacta la ampliación de plazo y se convierte en un argumento perjudicial en las Contrataciones del Estado de Bienes y Servicios en el Gobierno Regional del Cusco en el periodo 2020.
METODOLOGÍA	Tesis, de corte correlacional, con diseño descriptivo y cualitativa.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	La ampliación de este plazo es un argumento desfavorable en la Contratación Estatal de Bienes y Servicios 2020 por parte del Gobierno de la Región Cusco, pues viola el ordenamiento jurídico especial de las contrataciones públicas y desvirtúa su objeto.
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento señala aspectos como la gestión de contratos. También es objeto de investigación, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características de la gestión de contratos, luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico y enriquecer el análisis. de la información recopilada en el trabajo de campo.

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Diseño de un programa de capacitación en contrataciones del estado para mejorar la ejecución del plan anual de contrataciones en la empresa electro sur este s.a.a. sede Cusco-2016
AUTOR	Juan Carlos Huaman Olivera
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Huamán, J. (2017)
PALABRAS CLAVE DE BÚSQUEDA	Contrataciones del Estado, Contrataciones , gobierno electrónico
UBICACIÓN	<a href="http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/2266/253T20170287_TC.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y">http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/2266/253T20170287_TC.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y</a>
INSTITUCIÓN QUE RESPALDO EL PROYETO	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
PROPÓSITOS U OBJETIVOS	diseñar un programa de capacitación en contrataciones del Estado para mejorar la ejecución del plan anual de contrataciones en la empresa Electro Sur Este S.A.A. sede Cusco
METODOLOGÍA	Tesis, de método hipotético- deductivo, con diseño descriptivo y cuantitativo, no experimental y transversal.
HALLAZGOS MÁS IMPORTANTES	Se deben identificar las necesidades de capacitación para que se pueda planificar la capacitación, se puedan definir las técnicas de capacitación y se puedan diseñar las pautas de ejecución de la capacitación y las pautas de evaluación de la capacitación. El plan anual de reclutamiento de la empresa fue mal implementado, solo el 45% de los procesos fueron llamados, de los cuales solo el 19% fueron llamados en el mes planificado, y el resto de los procesos se demoraron hasta 10 meses.
UTILIZACIÓN DEL DOCUMENTO	El documento señala aspectos como la gestión de contratos. También es objeto de investigación, por lo que el documento es pertinente al tema, ya que la información a obtener tiene como finalidad examinar las características de la gestión de contratos, luego el documento será utilizado a lo largo de la investigación para ampliar el sustento teórico y enriquecer el análisis. de la información recopilada en el trabajo de campo.

## **Consentimiento Informado (\*)**

Título de la investigación: “Gobierno electrónico en la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional, periodo 2021”.

Investigadora: Erika Nelidad Buiza Mori

### **Propósito del estudio pública**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno electrónico en la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional, periodo 2021”, cuyo objetivo es Determinar la relación del gobierno electrónico con la gestión de las contrataciones del estado del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2021. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Callao, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la institución Gobierno Regional de Cusco.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de investigación es el desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno electrónico en la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional, periodo 2021”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de una semana y se realizará utilizando el formulario de Google. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

\* Obligatorio a partir de los 18 años.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Buiza Mori, Erika Nelidad, email: [erbuizam@ucvvirtual.edu.pe](mailto:erbuizam@ucvvirtual.edu.pe); [erikabuizam@hotmail.com](mailto:erikabuizam@hotmail.com), y Docente asesor Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto, email: [mmorip@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mmorip@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ANÓNIMO

Fecha y hora: 19 de diciembre 2022; 10:00 am.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORI PAREDES MANUEL ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico en la gestión de las contrataciones del estado de un Gobierno Regional , periodo 2021", cuyo autor es BUIZA MORI ERIKA NELIDAD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MORI PAREDES MANUEL ALBERTO <b>DNI:</b> 07856089 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9687-492X	Firmado electrónicamente por: MMORIP el 09-01- 2023 15:23:23

Código documento Trilce: TRI - 0514800