



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno digital y la gestión administrativa de una entidad
regional de Piura 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vela Ojeda, Jose Carlos (orcid.org/0000-0003-2936-9883)

ASESOR:

Dr. Sánchez Chero, Manuel Jesús (orcid.org/0000-0003-1646-3037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización de Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia Liderazgo y Ciudadanía

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Primero a Dios y a Hébert Casinaldo mi hermano en el cielo por todas esas bendiciones que día a día recibo y por permitirme estar con vida.

A Casinaldo y Victoria mis padres, por ese amor que de forma incondicional me brindan, por esas llamadas de aliento y gracias a ellos he llegado a ser quien soy.

A Lizet mi esposa por darme un hijo maravilloso Thiago Alejandro quienes son mi Motor y Motivo de inspiración y superación.

A mis hermanas Jenny, Giannella y mis sobrinos, quienes de una u otra manera siempre han estado presentes y me brindaron su apoyo.

Agradecimiento

Mi total agradecimiento a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por haber sido parte de mi desarrollo académico y por transmitirnos sus conocimientos necesarios para así poder lograr mis metas y convertirme en maestro en Gestión Pública.

Quiero hacer extensivo mi agradecimiento al asesor, Dr. Sánchez Chero, Manuel Jesús por su valioso apoyo, dedicación, paciencia y por todas las correcciones y aportes.

Agradecer también a mis compañeros maestrantes, así como a cada uno de los Servidores de la entidad Gobierno Regional Piura por haber participado en el desarrollo de mis encuestas, las mismas que han permitido sacar adelante mi tesis.

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.1.1. Tipo de investigación.....	13
3.1.2. Diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.3.1. Población	16
3.3.2. Muestra	16
3.3.3. Muestreo	17
3.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos Éticos	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS: 37	
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	38
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	40
ANEXO 3: CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL 41	
ANEXO 4: CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	42
ANEXO 5: VALIDACIÓN DE JUICIOS DE EXPERTOS.....	43
ANEXO 6: BASE DATOS DEL PILOTO VARIABLE GOBIERNO DIGITAL	61
ANEXO 7: CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL A TRAVES DE LA ESCALA LIKERT DEL INSTRUMENTO UTILIZADO	61
ANEXO 8: BASE DATOS DEL PILOTO VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	62
ANEXO 9: CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA A TRAVES DE LA ESCALA LIKERT DEL INSTRUMENTO UTILIZADO.....	62

Índice de tablas

Tabla 1 Cuestionario	17
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento Gobierno Digital	18
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento Gestión Administrativa	18
Tabla 4 Prueba de Normalidad.....	21
Tabla 5 Correlación entre el gobierno digital y la gestión administrativa.....	21
Tabla 6 Correlación entre la Planeación y el Gobierno Digital	22
Tabla 7 Correlación entre la Dirección y el Gobierno Digital	23
Tabla 8 Correlación entre la Control y el Gobierno Digital.....	23
Tabla 9 Correlación entre la Organización y el Gobierno Digital.....	24

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general Establecer la relación entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021; referente a la indagación es de carácter cuantitativo y diseño no experimental, utilizando un nivel descriptivo correlacional, las variables no fueron manipuladas, es de tipo básico y se recopiló la información en las instalaciones del Gobierno Regional Piura en dos cuestionarios y cada uno compuesto por 15 preguntas.

Tuvo como población y muestra de 80 trabajadores del Gobierno Regional Piura aplicando para tal caso la encuesta validada por tres expertos dando una confiabilidad a las encuestas, utilizando el método estadístico de Alfa de Cronbach, en la que se obtuvo .879 y .889 para cada una de las variables en la que se indica que existe correlación.

Palabras Clave: Gobierno digital, Gestión Administrativa, planeación, control, dirección.

Abstract

The present research work has the general objective of establishing the relationship between the use of Digital Government and Administrative Management for the achievement of the institutional objectives of the Regional Government of Piura, 2021; Regarding the inquiry, it is of a quantitative nature and a non-experimental design, using a correlational descriptive level, the variables were not manipulated, it is of a basic type and the information was collected at the Piura Regional Government facilities in two questionnaires and each one composed of 15 questions.

It had as a population and sample of 80 workers of the Piura Regional Government applying for this case the survey validated by three experts giving a reliability to the surveys, using the statistical method of Cronbach's Alpha, in which .879 and .889 were obtained for each one of the variables in which a correlation is indicated.

Keywords: Digital government, Administrative Management, planning, control, direction.

I. INTRODUCCIÓN

A través del uso del Gobierno digital se simboliza una ocasión que permite aumentar el bienestar para todas las personas ya que nos permite fortalecer la confianza de estos con el Estado permitiendo que sea cercano e inteligente permitiendo el uso de instrumentos tecnológicos que son parte de la Información y comunicación. (Pimiento, 2017)

El gobierno electrónico o también denominado como e-gobierno busca ofrecer excelentes servicios a toda la ciudadanía, utilizando las diferentes tecnologías de comunicación y de información las que nos permiten procesar, almacenar, recuperar, transmitir, presentar información ya sea mediante un corto período de tiempo llegar a un gran número de individuos. Lo que va a permitir favorecer a cada entidad alcance sus metas y objetivos en el periodo establecido, y así brindar un excelente servicio, promoviendo el cumplimiento de toda la normativa referente al acceso de la información pública permitiendo un uso frecuente en la participación comunitaria.(Calmett Velasquez, 2021)

A lo largo del tiempo, y a través del avance de la ciencia así como de la tecnología en los diversos sectores públicos como privados, ha crecido significativamente, lo que ha propiciado la adquisición de nueva información por parte de los socios y entidades, así como de las empresas participantes acomodarse a la globalización, utilizar plataformas digitales y donde contengan nuevas tecnologías de la información. Si bien el país avanza así, es debido a que van mejorando los diversos servicios que beneficiarán a todos los ciudadanos.

Para Twynam (2019), indica que el Reino Unido ha unido esfuerzos para lograr la transformación del gobierno digital para lo cual se ha implementado desde los principios del año 2017. Esto significa una ocasión para ser capaz de brindar cambio, seguridad y un buen desempeño a todos los equipos del Gobierno central, mientras se atrae a los mejores talentos. Así, también lo indica Jimenez (2018), en la que presenta como estrategia fundamental el de convertir el Estado en teléfonos inteligentes, en la que las personas se encuentren siempre conectados al Gobierno Nacional haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas, lo que permitió

ofrecer servicios de excelente calidad y así edificar los nuevos cimientos con la finalidad de lograr una buena educación, la misma que debe ser segura y con buena conectividad.

Mediante Decreto Legislativo 1412, (2018) la misma que tiene por finalidad establecer los lineamientos de como gobernar haciendo uso de múltiples herramientas tecnológicas con la finalidad de lograr una beneficiosa gestión institucional que comprenda identidad, arquitectura, servicios, interoperabilidad, y sobre todo que cuente con seguridad y datos digitales, brindando legalidad en el uso debido de todas las tecnologías digitales de forma transversal para el procedimiento de la digitalización así como también el uso de los servicios digitales en los tres niveles de gobierno. Tiene como Objeto y fin primordial el atender a todos los ciudadanos peruanos de la forma más eficaz y eficientemente posible, para lo cual se hará uso de las diferentes herramientas tecnológicas; y debido a los inconvenientes en la seguridad de la información digital actualmente no se ha cumplido con implementar en su totalidad.

Un Gobierno electrónico o Gobierno en línea trae consigo varias ventajas, para todos los ciudadanos y para el gobierno en sí. Reducir el tiempo necesario para realizar operaciones, usar un archivo digital y pagar todos los servicios sin salir de tu casa, son algunos de los diversos beneficios que puede brindar un gobierno haciendo el uso de la digitalización (Pamela, 2022)

La presente investigación desarrolló aspectos importantes referente al gobierno digital así como también de gestión administrativa en el logro de aquellos objetivos institucionales propuestos por vuestra Entidad Regional del Gobierno Regional Piura, y si estos cumplieron con los estándares planteados por el Estado.

El presente estudio permitió plantear como pregunta principal ¿Cómo se relaciona el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional Piura, 2021? Y se identificaron los siguientes problemas específicos, planteándome las siguientes interrogantes: ¿De qué forma la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021?, ¿De qué forma la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del

Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021?, ¿De qué forma la dimensión Control de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021? y ¿De qué forma la dimensión Organización de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021?

Referente a la justificación práctica, se concluyó la existencia de la correlación entre gobierno digital con la gestión administrativa en la Entidad Regional del Gobierno Regional de Piura 2021, lo cual permitió una adecuada operatividad en la gestión regional dentro de un proceso de modernización. Con respecto a la justificación metodológica, se practicó una línea en base a estudios previos de diversos investigadores de acuerdo a la variable Gobierno Digital y Gestión Administrativa, poniéndose en práctica en la presente investigación, logrando resultados eficaces y eficientes. Referente a la Justificación social, será usada para futuros estudios referente a Entidades Regionales, exhibiendo los resultados conseguidos en la investigación y asimismo facilitará una comprensión más intensa de las variables investigadas.

Respecto al Objetivo General del estudio fue: Establecer la relación entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021. Se propuso como objetivos específicos: Determinar la relación existente entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021; determinar la relación existente entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021; determinar la relación existente entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 y determinar la relación existente entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.

Se planteó mediante hipótesis general la siguiente: Existe relación significativa entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021; y con respecto a las hipótesis específicas se tiene: Existe relación significativa entre la dimensión

Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021; existe relación significativa entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021; existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 y existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El gobierno digital a través de su implementación es una herramienta necesaria, de vital importancia, y sobre todo es fundamental en los distintos ambientes estatales. Así, también lo indica Putra et al., (2018), que a través del uso del gobierno digital nos va a permitir ofrecer todo tipo de servicios públicos que se encuentren disponibles desde cualquier parte del mundo y en el momento que se requiera. Según Burton (2018) refiere que el Gobierno de Australia optó en convertirse en un principal influyente del uso de gobiernos digitales en el año 2025, y precisa como estrategia, desarrollar un plan que permita una transformación digital y así apresurar la inteligencia artificial, teniendo en cuenta el uso de la computación cuántica, así como de otros instrumentos tecnológicos.

Por otra parte (*Naciones Unidas Departamento de Asuntos Económicos y Sociales > Research > UN e-Government Surveys*, s. f.) señala que todas las entidades de gobierno tienen como responsabilidad emplear políticas y también medidas que sean necesarias para instaurar resiliencia y así coadyuvar a los afectados de los impactos referente a la obtención de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Todas las entidades de gobierno deben utilizar las tecnologías digitales y así mejorar y contrarrestar los desastres y las crisis que le acarrearán a cada una de las comunidades. Es de mencionar, que, el desarrollo y evolución de las TIC añadió una dimensión de vulnerabilidad para lo cual se necesita fortalecer la resiliencia en las diferentes áreas en donde las entidades gubernamentales no se encuentren debidamente equipadas. Por lo que, se exhorta a todos los gobiernos de los diferentes niveles a buscar nuevas formas para así garantizar los estándares y salvaguardar los servicios que se ofrecen en línea.

Según, Politiques (2019) indica que Canadá ha tomado como prioridad el uso del gobierno digital, indicando que su uso trae consigo ser un gobierno eficiente y sofisticado, así como también se evidencia una cierta mejoría en la interacción entre el Estado y todos los ciudadanos que participan en ella. Asimismo Patiño (2018), indica que la estrategia de dicho país sobre el uso del gobierno digital se fundamenta en tres principios: 1) Centrarse en los usuarios; 2) probar cosas nuevas y aprender de las experiencias; y 3) liderar la práctica de datos abiertos; lo que va

a permitir que mejore la gestión administrativa.

Para el profesor Calderón (2021) señala lo siguiente: El Perú para lograr la transformación digital tiene un arduo camino por transitar. Los desarrollos más importantes a través de los últimos años están relacionados con implementación de varios sistemas de gestión digital, así como de la implementación de plataforma de interoperabilidad en el desarrollo de la estrategia Nacional en Transformación Digital. Las deficiencias en banda ancha van en contra de las aspiraciones de los ciudadanos en busca de digitalizarse. Esto demuestra que el país está desarrollando experimentos en diferentes áreas de transformación digital. Por ejemplo, en el campo de servicios digitales, en la página web (www.gob.pe) se encuentran disponibles diversos servicios y trámites. La última medición pública disponible, indicaba que solo un 4% de estos procedimientos (181) se pueden iniciar y concluir digitalmente. Asimismo, se refiere a la “Agenda Digital al Bicentenario”, la misma que plantea 21 compromisos por parte del Perú con miras al bicentenario 2021 como son: - La implementación de la Plataforma Digital Única de Denuncias a realizarse a nivel de todo el país; - Implementación de la Plataforma Digital de Transparencia y Acceso a la información pública; - Plataforma de Gobierno Digital; así como digitalizar los servicios públicos que concentran el 80% de la demanda de ciudadanos, y promover en el sector justicia una Estrategia Digital del Sistema teniendo como eje prevenir la violencia a la mujer así como a los niños. Termina indicando que para la implementación de las soluciones digitales se debe priorizar un marco legal referido a las contrataciones del estado y así hacer un uso de manera eficiente de las tecnologías. Asimismo, el Perú tiene que aprovechar todos los mecanismos de contratación que sean de forma transparentes y ágiles, así como los catálogos electrónicos de acuerdo marco que han sido utilizados por los países como Colombia y Reino Unido, de manera exitosa en la contratación de herramientas y dispositivos digitales en general, y utilizando los servicios que brinda la nube. Para lo cual deben priorizarse la contratación a través de catálogos electrónicos abiertos o digitales marketplaces permitiendo que las entidades públicas gocen de mayor flexibilidad y eficiencia en todos los servicios que brinden, bajo un formato que de soluciones y que permite el pago únicamente por lo consumido.

Con respecto al gobierno digital a nivel internacional, se ubicó el trabajo de Toro-García, (2020), el cual tuvo como objetivo verificar y también seleccionar la utilización de datos para crear una estrategia de gestión digital, en la Alcaldía de Manizales, enfocándose en datos abiertos y transparencia. Se utilizó como proceso metodológico la revisión documental, en la que se evaluaron 51 trabajos nacionales como internacionales. Plantea que la gestión administrativa es fundamental para que las organizaciones gocen de una buena estructura. Indica que la implementación de la gobernanza digital posibilita la cercanía con el ciudadano, necesaria para garantizar mejores servicios y mayor transparencia. Un gobierno transparente es aquel que publica información pública oportuna sobre las actividades de sus diversas agencias, permitiendo satisfacer a todos los ciudadanos. Se pretende detener los actos de corrupción, y garantizar los derechos de los ciudadanos de indicar como los gobiernos manejan sus impuestos.

Asimismo, el trabajo de investigación por Rytova, (2020.) evalúa la preparación de las autoridades gubernamentales y los gobiernos locales de Rusia para una transformación digital. En ella se analiza el estado de economía digital en el ámbito público y se identifican los problemas y posibilidades de desarrollo de una economía digital en este ámbito. Con base en un análisis de los métodos actuales para evaluar la preparación de los países para una economía digital y los modelos internacionales para evaluar el progreso del gobierno electrónico, se desarrolla un enfoque metodológico para permitir la evaluación de un "gobierno digital" referente a varios niveles de gobierno. San Petersburgo fue seleccionado para ser objeto de investigación de este artículo. El nivel de madurez de la economía digital de la ciudad se identificó mediante un enfoque de conjunto difuso. Con base en la investigación realizada, este documento destaca las razones del bajo nivel de madurez del uso del gobierno digital en el gobierno y desarrolla recomendaciones sobre cómo aumentar este nivel de madurez del gobierno digital, por lo que, sigue siendo insuficiente para satisfacer las demandas modernas de la sociedad y las empresas. Finalmente, se reconoció que la gobernanza digital requiere reformas previas para la gobernanza electrónica, y para lograr una postura de liderazgo se requiere una gobernanza digital interna completa y que se realice una transformación para el sector público y la utilización de los servicios individuales

para todos los ciudadanos así como también de las empresas mediante canales fiables, abiertos y sobre todo que sean eficientes.

Asimismo, como lo indica Revelo (2020) Propusieron como objetivos principales analizar el aporte de la gobernanza digital en América Latina. Los efectos que provoca el desarrollo tecnológico, especialmente de los medios digitales, son bien conocidos en la administración pública. Esta discusión versa sobre una contribución de la administración digital a la comunicación y la transparencia de gestión, lo que aporta resultados para una nueva cosmovisión en la administración pública e inciden decisivamente en la implementación de herramientas digitales. Definen la gobernanza digital como un ejecutivo de gobierno abierto que es útil, y también describen cómo la usa la Entidad: - de gobierno a ciudadano, - de empresa a empleados y otros. De la investigación se concluye que la gobernanza digital es una condición esencial para fortalecer la administración pública en toda América Latina.

Con respecto a la investigación de Huamán (2019) concluyó que el uso de la administración electrónica tiene muchas ventajas para una gestión pública eficaz, son indiscutibles, y en situaciones excepcionales como las de crisis, es necesario garantizar los derechos fundamentales de todas las personas así como realizar un adecuado procedimiento administrativo; y que los ciudadanos deben entender que el uso de herramientas técnicas tiene ventajas relacionadas, entre otras, con la rapidez de respuesta, dinamismo de los procesos, ahorro de tiempo y dinero, evitar la corrupción, como el uso de plataformas electrónicas y trámites administrativos electrónicos; es necesario seis acciones prioritarias, tales como: (i) implementación de la plataforma única para la atención al ciudadano, (ii) fomentar a nivel nacional las inscripciones y entregas de los DNI electrónicos, (iii) asignación de presupuesto del sector público a todas las entidades que implementen plataformas virtuales a nivel nacional, (iv) Supervisión Estatal de la Plataforma de Interoperabilidad, (v) estandarizar la regulación del uso del gobierno electrónico y (vi) Elaborar Normas para Conversión de Trámites Administrativos a Trámites Electrónicos.

La tesis de Pereyra, (2021) muestra que fue posible determinar un impacto en los recursos humanos de la ciberdefensa de todo el estado peruano, y se confirmaron

las subcategorías propuestas en este estudio, tales como: Identidad digital para todas las personas y ciber gente defensa cibernética. Indica que el recurso humano al igual que la identidad digital resulta ser fundamentales para contribuir en la seguridad digital, y así lograr una adecuada atención en el uso del gobierno digital lo que va a buscar prevenir daños en la información digital; y que la tecnología, por estar extendida en todos los campos de actividad, debe abordarse también en términos de: - Identidad digital, - Interoperabilidad entre organismos públicos, - Datos y Seguridad digital en las decisiones relacionadas con el gobierno digital y las personas, en relación con la ciberdefensa.

Se han indicado como **teorías relacionadas al trabajo de investigación** teniendo en cuenta cada variable dimensiones e indicadores se define lo siguiente:

El uso del Gobierno Digital dentro del estado peruano muestra que cuando hablamos de gobernanza digital está se debe al uso correcto y estratégico de todas las herramientas tecnologías a través de todas sus dimensiones, junto con un correcto uso de la información, lo que permite tener una mejor valorización de la administración pública de apoyo, para lo cual se requiere crear contenidos de servicios digitales con la participación de los ciudadanos. La implementación del gobierno digital establece un conjunto de normas, políticas, principios y herramientas utilizadas en las unidades administrativas públicas tal y como lo dispone el Decreto Legislativo 1412, (2018)

Se tiene dentro del marco normativo vigente que el Estado peruano a través de la Ley Marco de Modernización Ley 27658 (2018), tiene por objetivo contribuir en la mejora de la gestión pública convirtiéndose en un estado democrático, único, descentralizado al servicio de todos los peruanos haciendo buen uso de los recursos. Liderando y marcando la velocidad con la que el Estado realiza la modernización, es decir, se debe institucionalizar la gestión por resultados utilizando los diversos métodos tecnológicos tanto en la planificación coordinada y estratégica, en la inclusión de diversos sistemas de evaluación y seguimiento, así como de la rendición de cuentas públicas, periodicidad, contabilidad, transparencia para garantizar el seguimiento de las actividades estatales.

Según Roseth, (2018) el Gobierno Digital está dirigido a poner fin a los largos y arduos trámites de los gobiernos latinoamericanos en la que se utiliza estudios de casos y estadísticas en algunos países de países de la región. Brinda una excelente descripción general de los datos recopilados por las agencias digitales (u organizaciones similares), los registros de población y las autoridades fiscales, y concluyó que se pueden usar la tecnología digital para enfrentar el desafío del papel.

Referente a la variable **gobierno digital y ciberdefensa** se ha citado a Chacon, (2019) lo que demostró que es posible desarrollar varias herramientas con la finalidad de conocer los niveles de seguimiento, cumplimiento e implementación del uso de gobierno electrónico a todas las instituciones del Estado, para lo cual utilizó a dos gobiernos locales como muestra y los métodos utilizados fueron ITIL y COBIT, concluyendo que se puede elaborar herramientas para implementar el uso del gobierno electrónico; que fue aprobado por Decreto Leg. N°. 1412 basado en el plan de gobernanza digital de Perú, el mismo que utilizó para medir los niveles de avance en las cinco metas estratégicas del gobierno electrónico; y esta herramienta permitiría a las unidades obtener información sobre el progreso y los niveles de madurez en el gobierno electrónico.

Referente a identidad digital se entiende a todas las características personales con las que se distinguen las personas unas de otras, y para el presente estudio de forma digital la misma que incluye los servicios de Internet, mediante redes sociales, o mediante blogs personales, etc., por lo tanto, se entiende que identidad digital viene hacer independiente de cada persona, ya que se representa digitalmente a través de la tecnología. (Moreno Barrera, 2021)

El gobierno digital está en constante desarrollo, lo que permite mantener las innovaciones actualizadas, los cambios o cambios siempre están ocurriendo en las diversas etapas de desarrollo e infraestructura del gobierno digital.

Referente a la Variable Gestión Administrativa tenemos las teorías siguientes:

Según Pacheco, (2020) cuando hablamos de la variable gestión administrativa nos referimos a un conjunto y secuencia de diligencias cuyo propósito es dirigir

eficazmente la empresa, utilizar eficazmente los recursos, el esfuerzo y las múltiples tareas previstas. Para reducir los problemas de las organizaciones, es necesario, por lo tanto, coordinar y controlar todas las actividades necesarias para el buen gobierno, porque de esta manera se logra el resultado óptimo, que beneficia a la empresa.

Para Santana (2016), se refiere a la planificación como aquella primera función de la administración organizacional y puede definirse como la definición de los factores que se utilizarán en la producción futura para lograr resultados apropiados. De esta manera, la planificación ayuda a delinear las actividades y así reducir los errores de gestión.

La idea de utilizar la tecnología con la finalidad de reducir las desigualdades es fortalecer su carácter inclusivo y de no discriminación, permitiendo el reconocimiento de la administración pública como un organismo que crea y aporta un valor añadido a la ciudadanía mediante la prestación de diversos servicios públicos.

Además, para poner en práctica el inicio de la gestión digital en las unidades administrativas estatales, primero debe reglamentar la administración y de la gestión de diversas tecnologías digitales conforme a gestión digital. La idea de utilizar la tecnología es con el propósito de disminuir la desigualdad y de fortalecer la no discriminación y la inclusión social; también lograr el reconocimiento que se merece la administración pública y se constituya como un ente que crea y aporta valores a la ciudadanía, y que se convierta en un mecanismo de prestación de diversos servicios públicos a la población. Decreto Legislativo 1412 (2018)

El Gobierno Regional Piura de acuerdo a lo indicado por la Secretaría del Gobierno Digital, procedió a Implementar mediante Resolución Ejecutiva Regional N 285-2020/GRP-GR de fecha 07 de mayo de 2020, la conformación del Comité de Gobierno Digital, estableciéndose como funciones el de impulsar, formular y el de aprobar los Planes estratégicos de Gobierno Digital en vuestra región, así como el monitoreo y de dirigir el proceso de transformación digital. Posteriormente con Resolución Ejecutiva regional 532-2022/Gobierno Regional Piura – GR del 22 de setiembre del 2022 se aprobó el Plan de Gobierno Digital, el cual tuvo el propósito

guiar con el proceso de la transformación Digital en el gore Piura estableciendo enfoques estratégicos a ejecutarse durante el periodo 2023 al 2025, teniendo como lineamientos los establecidos por el ente rector Secretaría de Gobierno Digital y así mejorar obligaciones y necesidades de los usuarios haciendo uso de las tecnologías digitales.

Asimismo, a nivel de la entidad Regional, con Resolución Ejecutiva Regional N° 510-2020/GRP-GR del 11 de agosto 2020, se conformó el Equipo de Trabajo designado con el propósito de llevar a cabo la implementación del Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales, por lo que, a nivel interno se instaló un grupo de trabajo con designados de las áreas de cada uno de los miembros del “Equipo de Trabajo” teniendo la participación de 25 unidades orgánicas de la entidad (como generadoras de datos) con la finalidad de coordinar, aportar, trabajar en la información que debe publicarse en el Portal de Datos Abiertos. Con Resolución Ejecutiva regional N° 308-2021 del Gore Piura de fecha 14 de mayo del 2021 se designó al funcionario responsable de poder registrar y actualizar toda la información en la Plataforma de Datos Abiertos.

Con dichas implementaciones se buscó que el Gore Piura ponga en funcionamiento el uso de las plataformas digitales a fin de convertirse en un gobierno exitoso, transparente, exclusivo, unitario y moderno, líder en la Gestión administrativa y así lograr con sus objetivos institucionales, brindando un servicio de calidad, eficacia y eficiencia a toda la ciudadanía.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación

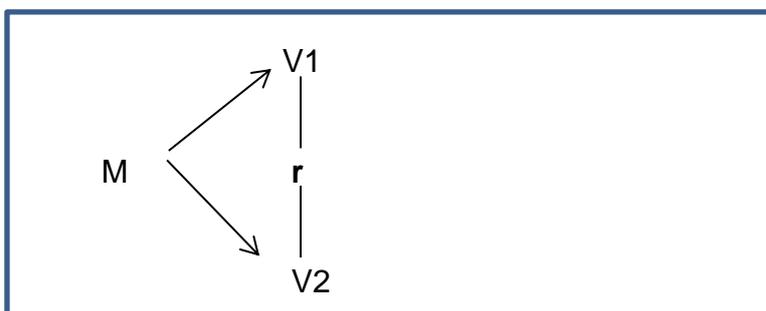
3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo Básica así lo indica Nieto, (2018) en mérito a que es básica porque es la base de la investigación aplicada y también tecnológica; por lo que, resulta fundamental y necesaria logrando el desarrollo de la ciencia y tecnología.

3.1.2. Diseño de investigación

Referente al diseño utilizado en la Investigación se realizó en mérito a las experiencias individuales de los concedores del gobierno digital, ciberdefensas y a los informantes calificados, la misma que fue de carácter no experimental, en mérito a que en ningún momento se manipularon las variables, por lo que, tuve que aplicar estudios correlacionales. Estos modelos se usan con el propósito de determinar si los cambios en las variables están relacionados con otras variables. Sousa et al., (2007).

Diagrama del diseño utilizado en la investigación



Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

Dónde: M = Muestra

V1: Variable: Gobierno Digital

r = Relación de cada variable de estudio

V2: Variable: Gestión Administrativa

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Gobierno Digital

Un gobierno transparente es aquel que publica información pública oportuna referente a las actividades de sus diversas agencias, y así lograr satisfacer por iniciativa propia las necesidades de los ciudadanos. Por tanto, la implantación de la administración digital posibilita un mejor servicio y la proximidad al ciudadano necesario para una mayor transparencia. Toro-García et al., (2020).

Definición Operacional: Permite el compromiso cercano y necesario con los ciudadanos para brindar mejores servicios y así lograr mayor transparencia en los trámites administrativos. La variable materia de estudio fue medida a través de la encuesta elaborada por el investigador en mérito a los indicadores y las dimensiones de las variables en la que se realizó la evaluación de las variables Gobierno Digital y Gestión Administrativa, se consideró 15 ítems.

Indicadores: Está ligada a las cuatro (04) dimensiones como son: Gobierno Digital, Servicio Digital, Identidad Digital y la Seguridad Digital.

De la dimensión: Gobierno Digital

- Datos Abiertos
- Modernización
- Interoperabilidad

De la dimensión: Servicio Digital

- Gestión Documental
- Atención al ciudadano
- Portal web

De la dimensión: Identidad Digital

- Email institucional
- Redes Sociales

De la dimensión: Seguridad Digital

- Almacenamiento
- Seguridad

En la presente variable se medirá en la escala ordinal de tipo Liket

Variable: Gestión Administrativa

Se refiere a un conjunto de acciones utilizadas para administrar una organización, entidad a través de la ejecución de diversas tareas, utilización de recursos y esfuerzos, así como la capacidad de dirigir, coordinar actividades, y diversas acciones desarrolladas dentro de una empresa o de una entidad pública y así prevenir problemas como logran metas establecidas. González et al., (2020).

Definición Operacional: Son aquellas actividades realizadas a fin de organizar y dirigir una serie de tareas que van a permitir resolver, agilizar y prevenir los problemas que tiene el Gobierno Regional de Piura. La variable materia de estudio fue medida a través de la encuesta elaborada por el investigador en mérito a los indicadores y las dimensiones de las variables en la cual se realizó la evaluación de la variable Gestión Administrativa frente a la variable Gobierno Digital, teniendo en cuenta 15 ítems

Indicadores: Está ligada a cuatro dimensiones como son: Planeación, Dirección, Control y Organización.

De la dimensión: Planeación

- PEI
- POI
- Seguimientos
- Procedimientos de atención

De la dimensión: Dirección

- Cumplimiento de procesos
- Trabajo en equipo

- Liderazgo

De la dimensión: Control

- Seguimiento
- Monitoreo
- Evaluación
- Supervisión

De la dimensión: Organización

- Estructura organizacional
- Regulación digital
- Infraestructura Tecnológica

En la presente variable se medirá en la escala ordinal de tipo Liket

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para el presente trabajo se contó con una población que estuvo conformada por 80 trabajadores del Gobierno Regional Piura, quienes laboran de manera presencial y remota ante la falta y ausencia de experiencia respecto al manejo de equipos técnicos.

3.3.2. Muestra

Se refiere al sub conjunto de la población o universo del que se obtuvieron datos, que son representativos por parte de la población. El presente estudio por ser una población manejable se consideró a los 80 empleados del Gobierno Regional de Piura.

Criterios de inclusión: Se incluyeron todos los usuarios que aceptaron completar la encuesta a través de cuestionarios.

Criterios de exclusión: No fue necesario su aplicación porque todos aceptaron participar en la encuesta realizada y no hubo oposición por ningún servidor de la Entidad

3.3.3. Muestreo

Se sometió a un proceso de aleatorización; considerándose 15 encuestas en sus dos variables experimentando aleatoriedad, pero la investigación no, porque es una muestra netamente no probabilística.

3.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizaron de manera presencial 02 encuestas en donde se pudo obtener información y así conocer cómo incide el uso de la gestión digital con la gestión administrativa en la entidad Regional del Gobierno Regional Piura.

Para lo cual se utilizó como instrumentos dos cuestionarios debidamente estructurados y estandarizados para las dos variables objeto de estudio, cuyo propósito fue obtener información sobre los respectivos indicadores y dimensiones de ambas variables.

Los instrumentos constaron de dos cuestionarios, relacionado con V: Gestión Digital y estuvo compuesto por cuatro (04) dimensiones considerando 15 preguntas y V: Gestión Administrativa compuesto por cuatro (04) dimensiones considerando 15 preguntas.

Tabla 1 *Cuestionario*

Cuestionario	Dimensiones	Items	Cantidad
Gobierno Digital	Gobierno Digital	1,2,3,4	4
	Servicio Digital	5,6,7,8,9	5
	Identidad Digital	10,11,12	3
	Seguridad Digital	13,14,15	3
Gestión Administrativa	Planeación	1,2,3,4	4
	Dirección	5,6,7,8	4
	Control	9,10,11,12	4
	Organización	13,14,15	3
Total de Interrogantes			30

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

Confiabilidad del instrumento:

Debido a que la investigación es de tipo básica se utilizó los instrumentos utilizando el Alfa de Cronbach, herramienta indispensable cuando se trata de trabajos de tipo cuantitativos y así lograr que los instrumentos sean fiables para cada variable materia de estudio

Tabla 2 *Confiabilidad del instrumento Gobierno Digital*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.879	15

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos

El valor obtenido del alfa de Cronbach respecto del instrumento Gobierno Digital se tiene como resultado 0.879 de la prueba piloto obtenida de la aplicación de 15 encuestas por lo que, el instrumento utilizado tiene una alta confiabilidad lo que permite que exista una relación entre los objetivos e hipótesis, así como también de las dimensiones siendo necesario su aplicación.

Tabla 3 *Confiabilidad del instrumento Gestión Administrativa*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.899	15

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos

El valor obtenido del alfa de Cronbach respecto del instrumento Gestión Administrativa en la diligencia de la prueba piloto tenemos como resultado 0.899 obtenida de la aplicación de 15 encuestas por lo que, el instrumento utilizado tiene una alta confiabilidad lo que permite que exista una relación entre los objetivos e hipótesis, así como también de las dimensiones siendo necesario su aplicación.

3.5. Procedimientos

Para realizar y desarrollar la tesis, se hizo en mérito a los siguientes procedimientos:

- Analizó y/o identificó el problema teniendo como base la realidad de la gestión digital y la gestión administrativa del Gore Piura 2021.
- Se elaboró un cronograma con el propósito de cumplir con los plazos establecidos.
- Las herramientas utilizadas correspondieron a las dimensiones y variables de la investigación las mismas que fueron confirmados por tres expertos con doctorado y maestría en la especialidad de gestión pública.
- Se utilizaron herramientas validadas para recolectar información a través de encuestas a los colaboradores del Gobierno Regional Piura.
- Con los resultados conseguidos mediante la aplicación de encuestas que se procesaron mediante el programa SPSS 25, logré analizar los objetivos planteados.

3.6. Método de análisis de datos

Mediante el programa SPSS 25 se logró analizar los cuestionarios planteados, luego de lo cual procedí a llenar la base de datos, se verificó la hipótesis, donde se averiguó la existencia de una relación significativa entre ambas variables Gobierno Digital y variable Gestión Administrativa. Con indicadores de las variables, las respuestas se cuantifican por cada trabajador que nos dio su opinión sobre el tema planteado de acuerdo a las preguntas realizadas.

Al analizar los datos, se determinó la correlación de las variables y se realizaron pruebas estadísticas, con ayuda de las cuales fue posible saber de buena fuente la correlación existente.

3.7. Aspectos Éticos

Como parte de la investigación mi compromiso como investigador fue respetar a todas las personas que voluntariamente contestaron la encuesta; del mismo modo, me obligué a respetar la autenticidad de los resultados obtenidos en cada encuesta,

y a garantizar la confiabilidad de lo recabado y sobre todo a reservar la identidad de aquellos trabajadores que contestaron muy amablemente los instrumentos planteados.

IV. RESULTADOS

A través de la presente investigación realicé una Prueba de Normalidad entre las variables materia de estudio siendo como sigue

Tabla 4 Prueba de Normalidad

	Kolmogorov – Smirnov		
	Estadístico	GI	P
Gobierno digital	,113	80	,013
Gestión administrativa	,098	80	,057

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

La Tabla 4 revela los resultados obtenidos para la prueba de normalidad, señalándonos que el valor de p es mayor a 0,05, por lo que se tiene la existencia de una homogeneidad en las variables, debido a lo cual aceptamos la hipótesis de normalidad. Al haber normalidad vamos a aplicar el coeficiente de r de Pearson, que nos va a permitir el análisis de la correlación.

Respecto al objetivo general de la presente investigación tuvo los siguientes resultados:

Tabla 5 Correlación entre el gobierno digital y la gestión administrativa

			GOBIERNO DIGITAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
R DE PEARSON	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1	,497**
		Sig. (bilateral)		,000
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	N	80	80
		Coeficiente de correlación	,497**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

Al observar la Tabla 5, vemos el resultado del nivel de correlación de las variables Gobierno Digital y Gestión Administrativa, donde la Sig (bilateral) de 0,000 resulta

ser menor que el parámetro de SPSS, que es de 0.01, por lo que se rechaza la H_0 en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021 y se acepta la H_1 en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021.

Observando un coeficiente de correlación de 0,497, se asume que existe una correlación que es positiva pero moderada, por consiguiente, se cumple H_1 , en cuanto a la dirección, obteniéndose la existencia de una correlación moderada entre ambas variables: Gobierno Digital y Gestión Administrativa.

Con lo que respecta a los resultados obtenidos de los objetivos específicos del presente trabajo se tuvo los siguientes datos

Tabla 6 *Correlación entre la Planeación y el Gobierno Digital*

			PLANEACIÓN	GOBIERNO DIGITAL
R DE PEARSON	PLANEACIÓN	Coeficiente de correlación	1	,325**
		Sig. (bilateral)		,003
		N	80	80
	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	,325**	1
		Sig. (bilateral)	,003	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

La Tabla 6, nos deja ver el resultado del nivel existente de correlación entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital y si observamos la Sig (bilateral) de 0,003, resulta ser menor que el parámetro de SPSS, que es de 0.01. Con este resultado comparativo se rechaza la H_{01} en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional Piura, 2021, aceptándose la H_1 en el extremo de su dirección: Existe

relación significativa entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital dentro del Gobierno Regional de Piura, 2021.

Con un coeficiente de correlación de 0,325, asumiéndose la existencia de una correlación que es positiva pero baja y se cumple H_1 , en cuanto a la dirección: se obtiene que existe una correlación baja entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Planeación de la variable Gestión Administrativa.

Tabla 7 *Correlación entre la Dirección y el Gobierno Digital*

			DIRECCIÓN	GOBIERNO DIGITAL
R DE PEARSON	DIRECCIÓN	Coeficiente de correlación	1	,425**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	,425**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

De la Tabla 7 podemos ver que la Sig (bilateral) del nivel existente de correlación entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital es 0,000, menor que el parámetro de SPSS, de 0.01, lo que nos permite rechazar la H_0 en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional Piura, 2021, debiéndose aceptar la H_2 en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021. Asimismo, considerando que se tiene un coeficiente de correlación de 0,425, se asume que hay una correlación que es positiva pero moderada y se cumple H_1 , en cuanto a la dirección, en la medida que existe una correlación moderada entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Dirección de la variable Gestión Administrativa.

Tabla 8 *Correlación entre la Control y el Gobierno Digital*

		CONTROL	GOBIERNO DIGITAL
--	--	---------	------------------

R DE PEARSON	CONTROL	Coeficiente de correlación	1	,346**
		Sig. (bilateral)		,002
	GOBIERNO DIGITAL	N	80	80
		Coeficiente de correlación	,346**	1
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

En la Tabla 8 apreciamos un valor de la Sig (bilateral) de 0,002, referente al nivel de correlación entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, que viene a ser menor que el parámetro de SPSS, de 0.01, situación que nos lleva a rechazar la H_0 en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 y dar por aceptada la H_3 en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021. En esa misma línea, decimos que existe una correlación que es positiva y baja, según el coeficiente de correlación que es de 0,346, cumpliéndose así la H_i , en cuanto a la dirección, existiendo una correlación baja entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Control de la variable Gestión Administrativa.

Tabla 9 *Correlación entre la Organización y el Gobierno Digital*

		ORGANIZACIÓN	GOBIERNO DIGITAL
R DE PEARSON	ORGANIZACIÓN	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,514**
	GOBIERNO DIGITAL	N	80
		Coeficiente de correlación	,514**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Vela Ojeda José Carlos.

La Tabla 9, señala un resultado del nivel existente de correlación entre dimensión Organización de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital se tiene que la Sig (bilateral) es de 0,000, menor que el parámetro de SPSS, que es de 0.01,

resultado que nos conduce a rechazar la H_{04} en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 y admitir la H_4 en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021. Además, según el coeficiente de correlación de 0,514, afirmamos que existe una correlación que es positiva y moderada, cumpliéndose de esta manera la H_i , en cuanto a la dirección, existiendo una correlación moderada entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa.

V. DISCUSIÓN

Respecto a la correlación existente entre la variable Gobierno Digital y Gestión Administrativa en relación a los participantes del estudio, la Tabla 5 muestra una Sig (bilateral) de cero (0,000), que comparado con el parámetro 0,01 (1%) resulta ser menor, lo que nos lleva a rechazar la hipótesis general nula H_0 y aceptar la hipótesis general alternativa concerniente a que sí existe correlación entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en el Gobierno Regional de Piura 2021, en un nivel moderado, al tener un coeficiente de correlación de 0,497. Concordando con el trabajo de Revelo et al., (2020), en el que manifiesta que la implementación de herramientas digitales inciden decisivamente nueva cosmovisión en la administración pública, concluyendo que el gobierno digital constituye una condición básica para fortificar el nuevo modelo de la administración pública. Asimismo, se refuerza con las conclusiones a las que llega el trabajo de Moreno (2020) en el sentido que también encuentra una relación directa pero alta, entre estas variables de estudio, por lo que una mejora de en el gobierno digital traerá consigo una mejoría en la Gestión Administrativa. Y con la investigación de Simón (2018), en la que expresa que existe significativa influencia entre la gestión pública y el gobierno electrónico en la municipalidad de Yanacocha, por lo que se deben realizar acciones enfocadas a mejorar la eficiencia y eficacia para un mejor servicio a la ciudadanía. Al respecto, el gobierno peruano, a través del Decreto Legislativo 1412 (2018) expresa que la gobernanza digital se refiere al uso correcto y estratégico de las herramientas tecnologías en todas sus dimensiones, lo que favorece el incremento valorativo de la administración pública, debiendo crear contenidos de servicios digitales en la que participen todos los ciudadanos. En esa medida, sabiendo que el gobierno digital tiene la orientación fáctica propender hacia una gestión basada en procedimientos de interacción para la garantía plena de transparencia que ayude a las entidades gubernamentales a refinar su capacidad responder a las peticiones de la población, de manera que mejore la calidad de vida de la ciudadanía y se instituya una sociedad con mayor participación en los asuntos públicos, es menester que se aprovechen al máximo el uso de las diversas tecnologías de la comunicación e información para el mejor funcionamiento de la entidad del gobierno regional de Piura.

Referente a la correlación entre la dimensión Planeación de la variable Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, en la Tabla 6 se aprecia un valor de la Sig (bilateral) de cero (0,003), que en comparación con el parámetro 0,01 (1%) resulta menor, por lo que se descarta la hipótesis específica nula H_{01} , aceptando la hipótesis específica alternativa respecto a que sí hay correlación entre la dimensión Planeación y la variable Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, en un nivel bajo, dado el coeficiente de correlación de 0,325 obtenido, precisando con ello que en tanto se tenga una mejor planeación, se obtendrá cierta mejora en la gestión administrativa. Concordando con la investigación que realiza Alfaro (2022) en Trujillo, en la cual concluye que entre el gobierno digital y la dimensión planeación en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Laredo, existe una alta correlación positiva, mostrando que el gobierno digital es regular en un 63.3% y la gestión administrativa regular en un 60% y determinando que el gobierno digital es importante para la dirección de la gestión institucional y que la utilización de las TIC incide eficientemente en el crecimiento general de la gestión que al final repercute positivamente en la entidad. También concuerda con el trabajo desarrollado por Contreras (2018) en Apurímac, cuando afirma que se tiene una relación alta y positiva entre gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas, debiendo realizar un trabajo en el marco de la normatividad vigente para evitar la burocracia que perjudica el servicio hacia la ciudadanía. Se fundamenta también en lo manifestado por Santana (2016) en cuanto a que la planificación es una de las primeras funciones de la administración donde se definen los factores que se va a utilizar para la obtención de los resultados apropiados y en los que las herramientas digitales cobran vital importancia. En ese sentido la gestión administrativa necesita planificar estratégicamente para conseguir los cambios necesarios en sus organizaciones con la finalidad de hacer frente a situaciones futuras.

Para alcanzar cambios importantes en las estructuras empresariales, el proceso administrativo debe poner en práctica la acción de planificar estratégicamente, lo que le permitirá a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, coadyuvando con ello en la orientación de los esfuerzos tendientes a alcanzar metas objetivas de desempeño. De allí la necesidad de tener claro el conocimiento para lograr aplicar cada uno de los componentes que forman

parte del proceso de planeación. Es decir, que la planeación en la gestión administrativa de la entidad del gobierno regional de Piura va a ayudar a mitigar la incertidumbre sobre las acciones futuras, también va a permitir que se disminuyan actividades que generan gastos innecesarios, así como revelar ineficiencias en sus acciones orientadas al servicios de la comunidad piurana.

Con respecto a la correlación entre la dimensión Dirección de la variable Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, la Tabla 7 nos muestra una Sig (bilateral) de cero (0,000), que comparándolo con el parámetro 0,01 (1%) vemos que es menor, debiendo rechazar la hipótesis específica nula H_{02} y aceptar la hipótesis específica alternativa en lo que respecta a que sí hay correlación entre la dimensión Dirección y la variable Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, en un nivel moderado, por cuanto el coeficiente de correlación hallado es de 0,425. Resultado que se ajusta a lo hallado por Ccahuata (2022) en su estudio llevado a cabo en Tambopata, en el que obtuvo un nivel de correlación alta, positiva y significativa durante el periodo de la pandemia, entre ambas variables de estudio, debiéndose priorizar la implementación de una plataforma tecnológica virtual de conformidad con las normas vigentes, siendo que las herramientas tecnológicas a utilizar deben ser más amigables, con la finalidad de ser más eficaces y eficientes en la gestión administrativa. Naser & Concha (2011) reflexionan sobre la importancia de la implementación del gobierno digital en las gestiones administrativas del sector gubernamental indicando sobre la necesidad de que los colaboradores de las entidades públicas reflexionen en torno a la importancia de saber que una conveniente introducción de las herramientas digitales en la administración pública ayudaría a mejorar sustancialmente la labor administrativa y la relación entre el Estado y la sociedad civil en su conjunto, generando una mayor sensibilidad en el ámbito regional en torno a la ventana de oportunidades que presentan las TIC para desarrollar estratégicamente la región, incorporando grandes sectores hasta hoy excluidos de la sociedad del conocimiento. En esa línea, CEPAL (2019) nos dice que para llegar a tener un buen gobierno digital es necesario una gobernanza que permita articular los diferentes agentes involucrados en las decisiones, ejecución y evaluación de los asuntos públicos. Así como políticas, relaciones y recursos que hagan posible la implementación de las estrategias de un gobierno electrónico.

En relación a la correlación existente entre la dimensión Control de la variable Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, en la Tabla 8 se visualiza el valor de la Sig (bilateral) de cero (0,002), que cotejado con el parámetro 0,01 (1%) resulta ser menor y en razón a ello, se opta por el rechazo de la hipótesis específica nula H_{03} y se acepta la hipótesis específica alternativa en relación a que sí hay correlación entre la dimensión Control y la variable Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, en un nivel bajo, en tanto el coeficiente de correlación hallado es de 0,346, por lo que en tanto exista un mejor control de en las acciones de la gestión administrativa, mayor eficiencia existirá en el gobierno digital. Coincidiendo con lo investigado por Valenzuela 2021 (2021) en Lima, quien comprobó la existencia de una correlación entre el gobierno digital y el control administrativo en el área de informática de la Policía Nacional del Perú, de nivel alto, puesto que tiene un valor de Spearman de 0,748, queriendo expresar que mientras más se afiance el gobierno digital, se tendrá una más eficiente gestión administrativa. También corroborado por el trabajo de Leguía (2021), quien concluye en su investigación desarrollada en Ayacucho, donde comprobó la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables, siendo que es necesario afianzar los procesos de implementación de gobierno digital para incrementar la eficiencia en la prestación de servicios. Estando en sintonía con la Ley 27658 (2018), que enuncia que se debe institucionalizar la gestión por resultados usando modernos recursos tecnológicos para la inclusión de sistemas de seguimiento y evaluación, la rendición pública de cuentas, contabilidad y transparencia para garantizar canales que permitan el seguimiento de las actividades estatales. Lo que va en la misma línea de lo que dispone la Resolución Ejecutiva Regional N° 285-2020/GRP-GR de la Secretaría del Gobierno Digital de Piura, en cuanto se debe impulsar, formular y aprobar el Plan estratégico de Gobierno Digital en la región, así como el monitoreo y de dirigir el proceso de transformación digital, con la finalidad de definir hacia dónde vamos a llegar y lo que debe realizarse en cada una de las fases de su implementación, buscando en todo momento contribuir al fin principal de toda entidad gubernamental, brindar servicios con eficacia y eficiencia a fin de elevar la calidad de vida de la ciudadanía de su espacio territorial.

Concerniente a la correlación que hay entre la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, la Tabla 9 presenta un valor de Sig (bilateral) de cero (0,000), menor al parámetro 0,01 (1%), por lo cual, se rechaza la hipótesis específica nula H_{04} y se acepta la hipótesis específica alternativa referida a que sí hay correlación entre la dimensión Organización y la variable Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, en un nivel moderado, por cuanto el coeficiente de correlación tiene un valor de 0,514, significando que en la medida que se tenga una organización más eficiente, se optimizará el proceso de gobierno digital. Fortaleciendo lo expresado por Alfaro (2022) en su trabajo de investigación en el que concluye que hay correlación entre ambas variables en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Laredo, siendo en este caso de un nivel alto, además de encontrar que el 63.3% de los colaboradores opinan que existe un gobierno electrónico regular, mientras que un 36.7% lo considera malo y un 10% piensa que es bueno, reafirmando que el gobierno digital en los colaboradores de la municipalidad de Laredo muestran un mayoritariamente un nivel regular. Se tiene también que Pacheco (2020) sustenta que para reducir inconvenientes en las organizaciones, urge organizar convenientemente las actividades ineludibles de todo gobierno digital, con el fin de alcanzar óptimos resultados y desterrar la práctica engorrosa de la tramitación burocrática en las entidades del estado. Según Roseth et al. (2018), el Gobierno Digital está dirigido a poner fin a los largos y arduos trámites de los gobiernos brindando una excelente descripción general de los datos recopilados, los registros de población y las autoridades fiscales, que se pueden utilizar con la tecnología digital para enfrentar el desafío del papel. Al final, la intención es usar la tecnología para reducir las desigualdades y fortalecer con su carácter inclusivo y de no discriminación, la afirmación de una administración pública como un organismo que debe crear y aportar valor añadido a la ciudadanía mediante la prestación de servicios públicos. Y de otro lado, beneficiar la gobernanza y la legitimidad del poder al aumentar la transparencia en el gobierno público, buscar la disminución de la corrupción, atender con mayor rapidez las necesidades de la población, reducir el gasto y el tiempo, así como el costo de los servicios.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Con respecto a la prueba de normalidad, se tiene que el valor de p es mayor a 0,05, por lo que se tiene la existencia de una homogeneidad en las variables, debido a lo cual aceptamos la hipótesis de normalidad. Al haber normalidad vamos a aplicar el coeficiente de r de Pearson, con respecto al análisis de la correlación.
- 6.2 Respecto al nivel de correlación de las variables Gobierno Digital y Gestión Administrativa en el Gobierno Regional de Piura 2021, aceptamos la H_i en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021, observando un coeficiente de correlación de 0,497, asumiendo que existe una correlación que es positiva pero moderada, por consiguiente, se cumple H_i , en cuanto a la dirección, obteniéndose que existe una correlación moderada entre las variables Gobierno Digital y Gestión Administrativa por lo que se rechaza la H_o .
- 6.3 Referente al nivel de correlación entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital se rechaza la H_{o1} , aceptándose la H_1 en el extremo de su dirección existiendo relación significativa entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021, con un coeficiente de correlación de 0,325, asumiéndose la existencia de una correlación que es positiva pero baja entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Planeación de la variable Gestión Administrativa.
- 6.4 Entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, nos permite rechazar la H_{o2} aceptando la H_2 en el extremo de su dirección por lo que, existe relación significativa entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 teniendo un coeficiente de correlación de 0,425, por lo que, hay una correlación que es positiva pero moderada entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Dirección de la variable Gestión Administrativa.

- 6.5 Referente al nivel de correlación entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital, que viene a ser menor que el parámetro de SPSS, de 0.01, situación que nos lleva a rechazar la H_{03} en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 y dar por aceptada la H_3 en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021; por lo que, existe una correlación que es positiva y baja, según el coeficiente de correlación de 0,346, entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Control de la variable Gestión Administrativa.
- 6.6 Existe un nivel de correlación entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y la variable Gobierno Digital en el que la Sig (bilateral) es de 0,000, menor que el parámetro de SPSS, que es de 0.01, resultado que nos conduce a rechazar la H_{04} en el extremo de su dirección: No existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021 y admitir la H_4 en el extremo de su dirección: Existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021. Además, según el coeficiente de correlación de 0,514, afirmamos que existe una correlación que es positiva y moderada, existiendo una correlación entre la variable Gobierno Digital y la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de Piura como máxima autoridad administrativa del pliego a implementar de manera significativa el uso del Gobierno Digital a efectos de ser una gestión administrativa mas eficiente y eficaz y así lograr los objetivos institucionales del Gobierno Regional Piura.
- 7.2 Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de Piura Implementar con los equipos de cómputos sofisticados y necesarios a todas las oficinas del Gobierno Regional de Piura a fin de que se avance con la gestión administrativa y el uso del Gobierno Digital ofreciendo mayor soporte técnico.
- 7.3 Al Gobierno Regional de Piura automatizar el portal web institucional y brindar información a la ciudadanía a través de videos tutoriales en la que se indique como se debe utilizar la plataforma digital y así mejorar la satisfacción.
- 7.4 A la Oficina de Tecnología de la Información del Gobierno Regional de Piura realizar las mejoras necesarias referente a la implementación del gobierno digital y que la plataforma sea interactiva para buscar un servicio de calidad por parte de la Entidad.

REFERENCIAS

Burton, T. (20 de junio de 2018). *Seis pasos para acelerar el gobierno digital de Australia*. <https://www.themandarin.com.au/90639-accelerating-digital-government/>

Calderón, A. (2021). *Perú Digital. El camino hacia la transformación*.

<https://d1.awsstatic.com/institute/Peru%20Digital->

<El%20camino%20hacia%20la%20transformacion%2020210317.pdf>.

Calmett Velasquez, J. L. (2021). *Influencia del E-gobierno en la mejora de la gestión pública de la municipalidad provincial de Islay, Arequipa 2019*. (Tesis de Maestría, *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*).

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12629>

Chacon, K. E. (2019). *Diseño de un mecanismo de medición del nivel de cumplimiento de la implementación de gobierno digital en los gobiernos locales del Estado peruano*. (Tesis para optar el título profesional de Ingeniera Informática Pontificia, Universidad Católica del Perú).

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15458>

Decreto Legislativo 1412. (2018). *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital* <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>

Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*.

<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

Huamán, R. del P. (2019). *La optimización del gobierno electrónico como factor*

clave de la modernización de gestión pública ante el actual Estado de Emergencia. *Revista de Derecho Administrativo*, (18), 467 - 493.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/22873>

Jimenez, S. (2018, diciembre 17). Transformación Digital en Reino Unido: Poner el ojo en los servicios. *Sergio Jiménez*.
<https://sergiojimenez.net/transformacion-digital-en-reino-unido-poner-el-ojo-en-los-servicios/>

Moreno, D. (2021). Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. (Tesis de maestría Universidad César Vallejo)
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56792>

Naciones Unidas Departamento de Asuntos Económicos y Sociales > Research > UN e-Government Surveys. (s. f.).
<https://publicadministration.un.org/es/research/un-e-government-surveys>

Pacheco, J. (2020, junio 26). ▷ *¿Qué es la Gestión Administrativa? | 2022 | Web y Empresas*. <https://www.webyempresas.com/gestion-administrativa/>

Pamela, J. (2022). Beneficios de transformar tu Gobierno a uno en Línea. *egob*.
<https://egob.com/gobierno-en-linea-con-egob/>

Patiño, C. E. E. T. (2018, septiembre 25). *‘Los Estados no pueden ser Blockbuster si los ciudadanos son Netflix’*. El Tiempo.
<https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/estrategias-de-gobierno-digital-de-canada-y-recomendaciones-para-colombia-272586>

Pereyra Acosta, M. A. (2021). La ley de gobierno digital y su implicancia en la ciberdefensa del Estado Peruano, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68971>

Pimiento, J. (2017, diciembre 21). ¿Qué es el Gobierno Digital? *Goberna*.

<https://goberna.org/que-es-gobierno-digital/>

Putra, D., Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., Maselena, A., & Aminudin, N. (2018). Tactical Steps for E-Government Development. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 119.

Revelo, J. M., Puruncaja, I. M., & Cazares, L. T. (2020). Gobierno digital en América Latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto? *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 10(2), Art. 2.

<https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>

Roseth, B., Farias, P., Porrúa, M., Peña, N., Reyes, A., Acevedo, S., Villalba, H., Estevez, E., & Lejarraga, S. (2018). *El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital*. Inter-American Development Bank.

<https://doi.org/10.18235/0001150>

Santana Mañay, S. E. (2016). *La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) de Tungurahua*.

<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/22999>

Sousa, V. D., Driessnack, M., & Mendes, I. A. C. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15, 502-507. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>

Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22),

71-102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

Twynam, S. (14 de january de 2019). Enabling Effective Digital Government Transformation. <https://www.openaccessgovernment.org/digital-transformation-government-2/56958/>

ANEXOS:

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO	Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en una Entidad Regional de Piura 2021				
LINEA DE INVESTIGACIÓN	ÁREA: Ciencias Sociales	SUB AREA: Ciencias Políticas	LINEAS GENERALES DE INVESTIGACIÓN Desarrollo Sostenible, Emprendimiento y Responsabilidad Social.	PROGRAMA/MENCIÓN Gestión pública	LINEA ESPECÍFICA DE INVESTIGACIÓN Reforma y Modernización del Estado
TIPO DE INVESTIGACIÓN	TIPO CUALITATIVA: Debido a su enfoque metodológico y a su fundamentación epistemológica, tiene a ser de orden descriptivo y posibilita sistematizar, analizar y comprender los procedimientos y avances de una investigación.				
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	VARIABLE 1: Gobierno digital		
¿Cómo se relaciona el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021?	Establecer la relación entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021.	H_i: Existe relación significativa entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021. H_o: No existe relación significativa entre el uso del Gobierno Digital y la Gestión Administrativa para el logro de los objetivos institucionales del Gobierno Regional de Piura, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Metodología
			Gobierno digital	<ul style="list-style-type: none"> Datos Abiertos Modernización Interoperabilidad 	Escala ordinal de tipo Likert
			Servicio Digital	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Documental Atención al ciudadano Portal web 	
			Identidad Digital	<ul style="list-style-type: none"> Redes Sociales Email Institucional 	
Seguridad Digital	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento Seguridad 				
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	VARIABLE 2: Gestión Administrativa		
PE1: ¿De qué forma la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el	OE1: Determinar la relación existente entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el	H₁: Existe relación significativa entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Metodología
			Planeación	<ul style="list-style-type: none"> PEI POI Seguimientos Procedimientos de 	Escala ordinal de tipo Likert

Gobierno Regional de Piura, 2021?	Gobierno Regional de Piura, 2021	H01: No existe relación significativa entre la dimensión Planeación de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.		atención	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de procesos • Liderazgo • Trabajo en equipo 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento • Monitoreo • Evaluación • supervisión 	
PE2: ¿De qué forma la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021?	<ul style="list-style-type: none"> • OE2: Determinar la relación existente entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021. 	<p>H2: Existe relación significativa entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.</p> <p>H02: No existe relación significativa entre la dimensión Dirección de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.</p>	Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizacional • Regulación digital • Infraestructura Tecnológica. 	
PE3: ¿De qué forma la dimensión Control de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021?	OE3: Determinar la relación existente entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.	<p>H3: Existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021</p> <p>H03: No existe relación significativa entre la dimensión Control de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.</p>	POBLACION Y MUESTRA		
			Población: Conformada por 80 trabajadores del Gobierno Regional de Piura, 2021	La muestra estará conformada por 80 trabajadores del Gobierno Regional de Piura, 2021	
			TÉCNICA E INSTRUMENTOS		
			Técnica	Instrumentos	
PE4: ¿De qué forma la dimensión Organización de la Gestión Administrativa se relaciona con el uso del Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021?	OE4: Determinar la relación existente entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.	<p>H4: Existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.</p> <p>H04: No existe relación significativa entre la dimensión Organización de la Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en el Gobierno Regional de Piura, 2021.</p>	Encuestas	Cuestionario de encuestas	

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES						
TÍTULO	Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en una Entidad Regional de Piura 2021					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
GOBIERNO DIGITAL	La adopción del gobierno digital permite la cercanía con el ciudadano que tanto se requiere para brindar mejores servicios y con mayor transparencia (Toro-García, A., Gutiérrez-Vargas, C. y Correa-Ortiz, L. , 2020)	Permite el compromiso cercano y necesario con los ciudadanos para brindar mejores servicios y así lograr mayor transparencia en los trámites administrativos.	Gobierno Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Abiertos • Modernización • Interoperabilidad 	1,2,3,4	Escala ordinal de tipo Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Servicio Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Documental • Atención al ciudadano • Portal web 	5,6,7,8,9	
			Identidad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Sociales • Email Institucional 	10,11,12	
			Seguridad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento • Seguridad 	13,14,15	
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	• INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados (Gonzalez et al., 2020).	Son aquellas actividades realizadas a fin de organizar y dirigir una serie de tareas que van a permitir resolver, agilizar y prevenir los problemas que tiene el Gobierno Regional de Piura.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • PEI • POI • Seguimientos • Procedimientos de atención 	1,2,3,4	Escala ordinal de tipo Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de procesos • Liderazgo • Trabajo en equipo 	5,6,7,8,	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento • Monitoreo • Evaluación • supervisión 	9,10,11,12	
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizacional • Regulación digital • Infraestructura Tecnológica. 	13,14,15	

ANEXO 3: CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL



CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

ESCALA LABORAL

El presente cuestionario busca determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Piura 2021. El presente cuestionario será de carácter privado y confidencial por el investigador, cuyos datos obtenidos en él serán reservados y validados sólo para los fines académicos de la presente investigación. Para lo cual se exhorta a ser objetivo, honesto y sincero en cada una de sus respuestas.

Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda marcando con un aspa (X) en la alternativa que corresponda.

Siempre (05)
Casi siempre (04)
A veces (03)
Casi nunca (02)
Nunca (01)

N°	ITEMS	SIEMPRE (5)	CASI SIEMPRE (4)	A VECES (3)	CASI NUNCA (2)	NUNCA (1)
DATOS ABIERTOS						
1	¿Considera Ud., que el uso del gobierno digital es una necesidad para la atención a la ciudadanía?					
2	¿Considera Ud., que el portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario?					
3	¿Considera Ud., que la información que aparece en el portal del Gobierno Regional de Piura cumple con los estándares establecidos?					
4	De acuerdo a su percepción en la organización de la institución que usted labora existe interrelación directa con el gobierno digital					
SERVICIOS DIGITALES						
5	¿Los usuarios pueden realizar de forma sencilla los seguimientos de trámites mediante el internet?					
6	¿Considera Ud., que la atención al ciudadano mejora cuando se utiliza las aplicaciones del gobierno digital?					
7	¿Considera importante utilizar el portal de gobierno digital para ofrecer los servicios del gobierno regional?					
8	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?					
9	¿Considera Ud., que son eficientes los medios digitales de comunicación con funcionarios del Gobierno regional Piura?					
IDENTIDAD DIGITAL						
10	¿Considera Ud., que el asistente virtual (chat en línea) responde las interrogantes de los usuarios?					
11	¿Los trabajadores del Gobierno Regional de Piura cuentan con su correo institucional con dominio.gob.pe?					
12	¿Qué tan de acuerdo estas con la presencia en redes sociales del Gobierno Regional de Piura?					
SEGURIDAD DIGITAL						
13	¿Existe una red privada para la conexión de internet?					
14	¿Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, ransomware?					
15	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Gobierno regional Piura?					

ANEXO 4: CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA



CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

ESCALA LABORAL

El presente cuestionario busca determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Piura 2021. El presente cuestionario será de carácter privado y confidencial por el investigador, cuyos datos obtenidos en él serán reservados y validados sólo para los fines académicos de la presente investigación. Para lo cual se exhorta a ser objetivo, honesto y sincero en cada una de sus respuestas.

Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda marcando con un aspa (X) en la alternativa que corresponda.

- Siempre** (05)
- Casi siempre** (04)
- A veces** (03)
- Casi nunca** (02)
- Nunca** (01)

N°	ITEMS	SIEMPRE (5)	CASI SIEMPRE (4)	A VECES (3)	CASI NUNCA (2)	NUNCA (1)
PLANEACIÓN						
1	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?					
2	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?					
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?					
4	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?					
DIRECCIÓN						
5	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?					
6	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?					
7	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?					
8	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?					
CONTROL						
9	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?					
10	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad digital forman parte importante en la gestión administrativa?					
11	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?					
12	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?					
ORGANIZACIÓN						
13	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?					
14	¿El seguimiento de los tramites usando plataformas web garantiza le eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo?					
15	¿El seguimiento de los trámites usando plataformas web es sencilla para los usuarios?					

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE JUICIOS DE EXPERTOS



Anexo.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO, GOBIERNO DIGITAL

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / Aplicable después de corregir () / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: CHERO GONZALES Froilán

Grado académico del juez validador: Doctor en Gestión Pública y Gobierno

Especialidad del validador: Gestión Pública

Documento Nacional de Identidad (DNI): 02806800

Piura, 08 de Noviembre de 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia en el instrumento

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del bien, es sucinto, puntual y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems esbozados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Ing. Froilán Chero Gonzales
CIP 108807



Anexo: Certificado de validación de instrumentos:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

DIMENSIONES / ITEMS									
DIMENSIÓN: GOBIERNO DIGITAL									
	Pertinencia	Relevancia		Claridad		Sugerencias			
		Si	No	Si	No				
1	X		X		X				
2	X		X		X				
3	X		X		X				
4	X		X		X				
DIMENSIÓN: SERVICIOS DIGITALES									
5	X		X		X				
6	X		X		X				
7	X		X		X				
8	X		X		X				
9	X		X		X				

Dr. Ing. Froilán Chero González
CIP 108807



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: IDENTIDAD DIGITAL								
10	¿Considera Ud., que el asistente virtual (chat en línea) responda las interrogantes de los usuarios?	X		X		X		
11	¿Los trabajadores del Gobierno Regional de Piura cuentan con su correo institucional con dominio.gob.pe?	X		X		X		
12	¿Qué tan de acuerdo estas con la presencia en redes sociales del Gobierno Regional de Piura?	X		X		X		
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DIGITAL								
13	¿Existe una red privada para la conexión de internet?	X		X		X		
14	¿Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, ransomware?	X		X		X		
15	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Gobierno regional Piura?	X		X		X		


Dr. Ing. Froida Chery Gonzales
CIP 108807

Anexo.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO,
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / Aplicable después de corregir () / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: C. MERO GONZALEZ FROILAN

Grado académico del juez validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Especialidad del validador: Gestión Pública

Documento Nacional de Identidad (DNI): 02806800

Piura, 08 de Noviembre de 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia en el instrumento

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del bien, es sucinto, puntual y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems esbozados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Ing. Froilán Chero Gonzales
CIP 108807



Anexo: Certificado de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DIMENSIONES / ITEMS									
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN		Pertinencia	Relevancia		Claridad		Sugerencias		
			Si	No	Si	No			
1	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	X		X		X			
2	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	X		X		X			
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X			
4	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?	X		X		X			
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN		Pertinencia	Relevancia		Claridad		Sugerencias		
			Si	No	Si	No			
5	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	X		X		X			
6	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?	X		X		X			
7	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	X		X		X			
8	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	X		X		X			
DIMENSIÓN: CONTROL		Pertinencia	Relevancia		Claridad		Sugerencias		
			Si	No	Si	No			
9	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión	X		X		X			

Dr. Ing. Froilán Ciro-Gonzales



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	administrativa?					Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
						Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad digital forman parte importante en la gestión administrativa?											
11	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X					X			X		
12	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X					X			X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN												
13	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X						X		X		
14	¿El seguimiento de los tramites usando plataformas web garantiza le eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo?	X						X		X		
15	¿El seguimiento de los trámites usando plataformas web es sencilla para los usuarios?	X						X		X		



Dr. Ing. Froilán Chero Gonzales
CIP 108807

Anexo.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO,
GOBIERNO DIGITAL**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / Aplicable después de corregir () / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: PINZON MALDONADO, BLANCA ENZABETH

Grado académico del juez validador: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40327795

Piura, 08 de Noviembre de 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia en el instrumento

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del bien, es sucinto, puntual y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems esbozados son suficientes para medir la dimensión





Anexo: Certificado de validación de instrumentos:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

DIMENSIONES / ITEMS									
DIMENSIÓN: GOBIERNO DIGITAL		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Considera Ud., que el uso del gobierno digital es una necesidad para la atención a la ciudadanía?		X		X		X		
2	¿Considera Ud., que el portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario?		X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la información que aparece en el portal del Gobierno Regional de Piura cumple con los estándares establecidos?		X		X		X		
4	De acuerdo a su percepción en la organización de la institución que usted labora existe interrelación directa con el gobierno digital		X		X		X		
DIMENSIÓN: SERVICIOS DIGITALES		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
5	¿Los usuarios pueden realizar de forma sencilla los seguimientos de trámites mediante el internet?		X		X		X		
6	¿Considera Ud., que la atención al ciudadano mejora cuando se utiliza las aplicaciones del gobierno digital?		X		X		X		
7	¿Considera importante utilizar el portal de gobierno digital para ofrecer los servicios del gobierno regional?		X		X		X		
8	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?		X		X		X		
9	¿Considera Ud., que son eficientes los medios digitales de comunicación con funcionarios del Gobierno Regional de Piura?		X		X		X		



		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: IDENTIDAD DIGITAL								
10	¿Considera Ud., que el asistente virtual (chat en línea) responda las interrogantes de los usuarios?	X		X		X		
11	¿Los trabajadores del Gobierno Regional de Piura cuentan con su correo institucional con dominio.gob.pe?	X		X		X		
12	¿Qué tan de acuerdo estas con la presencia en redes sociales del Gobierno Regional de Piura?	X		X		X		
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DIGITAL								
13	¿Existe una red privada para la conexión de internet?	X		X		X		
14	¿Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, ransomware?	X		X		X		
15	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Gobierno regional Piura?	X		X		X		

Anexo.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO,
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / Aplicable después de corregir () / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: PINZON MALDONADO, BLANCA ELIZABETH

Grado académico del juez validador: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40327795

Piura, 08 de Noviembre de 2022

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia en el instrumento

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del bien, es sucinto, puntual y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems esbozados son suficientes para medir la dimensión





Anexo: Certificado de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN								
1	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?	X		X		X		
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN								
5	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN: CONTROL								
9	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión?	X		X		X		



		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	administrativa?							
10	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad digital forman parte importante en la gestión administrativa?							
11	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X		X		X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN								
13	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿El seguimiento de los tramites usando plataformas web garantiza le eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo?	X		X		X		
15	¿El seguimiento de los trámites usando plataformas web es sencilla para los usuarios?	X		X		X		

Anexo.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO,
GOBIERNO DIGITAL**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / Aplicable después de corregir () / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Córdova Floriano Walter Moisés

Grado académico del juez validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Especialidad del validador: Gestión Pública

Documento Nacional de Identidad (DNI): 0 2776723 .

Piura, 08 de Noviembre de 2022

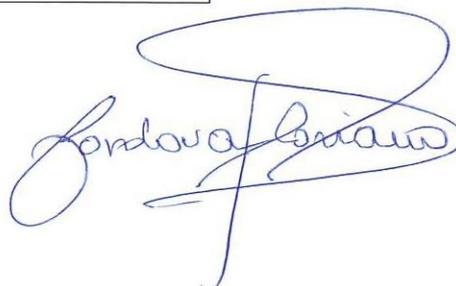
Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia en el instrumento

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del bien, es sucinto, puntual y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems esbozados son suficientes para medir la dimensión





Anexo: Certificado de validación de instrumentos:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

DIMENSIONES / ITEMS									
DIMENSIÓN: GOBIERNO DIGITAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X				
2	X		X		X				
3	X		X		X				
4	X		X		X				
DIMENSIÓN: SERVICIOS DIGITALES									
5	X		X		X				
6	X		X		X				
7	X		X		X				
8	X		X		X				
9	X		X		X				

Rebeca Bonilla



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DIMENSIÓN: IDENTIDAD DIGITAL		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera Ud., que el asistente virtual (chat en línea) responde las interrogantes de los usuarios?	X		X		X		
11	¿Los trabajadores del Gobierno Regional de Piura cuentan con su correo institucional con dominio.gob.pe?	X		X		X		
12	¿Qué tan de acuerdo estas con la presencia en redes sociales del Gobierno Regional de Piura?	X		X		X		
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DIGITAL		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Existe una red privada para la conexión de internet?	X		X		X		
14	¿Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, ransomware?	X		X		X		
15	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Gobierno regional Piura?	X		X		X		

Bonolva feruano

Anexo.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO,
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / Aplicable después de corregir () / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Córdova Floriano, Walter Moisés

Grado académico del juez validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Especialidad del validador: Gestión Pública

Documento Nacional de Identidad (DNI): 02776723.

Piura, 08 de Noviembre de 2022

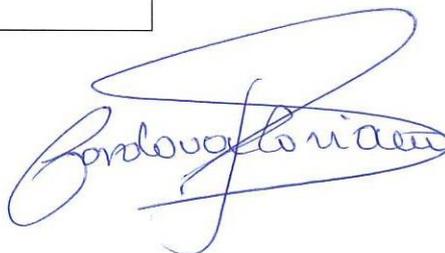
Observaciones (precisar si hay suficiencia) Si hay suficiencia en el instrumento

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del bien, es sucinto, puntual y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems esbozados son suficientes para medir la dimensión





Anexo: Certificado de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DIMENSIONES / ITEMS										
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias		
		Si	No	Si	No	Si	No			
1	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?		X		X		X			
2	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?		X		X		X			
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?		X		X		X			
4	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?		X		X		X			
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias		
		Si	No	Si	No	Si	No			
5	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?		X		X		X			
6	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?		X		X		X			
7	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?		X		X		X			
8	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?		X		X		X			
DIMENSIÓN: CONTROL		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias		
		Si	No	Si	No	Si	No			
9	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión		X		X		X			

Andrey Lora



	administrativa?						Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
							Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad digital forman parte importante en la gestión administrativa?												
11	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X					X				X		
12	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X					X				X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN													
13	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X							X			X	
14	¿El seguimiento de los tramites usando plataformas web garantiza le eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo?	X						X			X		
15	¿El seguimiento de los trámites usando plataformas web es sencilla para los usuarios?	X						X			X		

Concepción

ANEXO 6: BASE DATOS DEL PILOTO VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

BASE PARA MEDIR LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

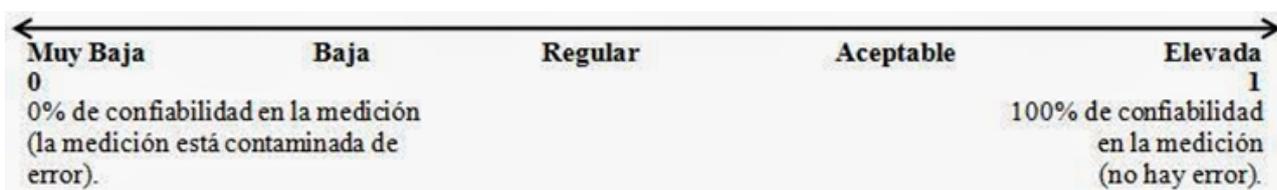
ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	5	4	5	4	3	4	4	3	3	2	3	5	4	3	3
2	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	1	2
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	3	3	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	5	5	5
5	4	3	3	2	2	3	4	2	2	1	3	2	2	2	2
6	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	1	3	4	2	3
7	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	5
8	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
9	5	2	4	3	3	4	4	5	3	2	5	5	3	5	5
10	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4
11	5	2	4	5	4	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5
12	5	3	5	5	4	2	5	2	5	2	5	5	5	5	4
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	2	1
14	5	2	3	3	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	3
15	5	3	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3

ANEXO 7: CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL A TRAVES DE LA ESCALA LIKERT DEL INSTRUMENTO UTILIZADO.

N° Ítems: K= 15
Reemplazando:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha = 0.879$





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ CHERO MANUEL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "GOBIERNO DIGITAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA ENTIDAD REGIONAL DE PIURA 2021", cuyo autor es VELA OJEDA JOSE CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ CHERO MANUEL JESUS DNI: 16675940 ORCID: 0000-0003-1646-3037	Firmado electrónicamente por: SCHEROMJ el 14-01- 2023 08:39:21

Código documento Trilce: TRI - 0518631