



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional en  
el Proyecto de Modernización de la Gestión de los  
Recursos Hídricos - ANA. Lima. 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Bachiller Caharin Alberto Caparó Jarufe

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**LIMA - PERÚ**

**2015**

## **Dedicatoria**

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y al personal del Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos - ANA; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración jurada

Yo Caharin Alberto Caparó Jarufe, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 25726297, con la tesis titulada “Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos - ANA. Lima. 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de julio de 2014.

Firma.....

**Caharin Alberto Caparó Jarufe**

DNI: 25726297

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada: “Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos - ANA. Lima. 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos, de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación, constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo, se refiere exclusivamente al marco teórico, que sustenta la investigación. En el Tercer Capítulo, se define el Marco Metodológico, mediante las hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, el método, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo, está referido a los Resultados, a los cuales se ha llegado la investigación, así como su descripción y discusión.

Finalmente, se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación, presentándose las referencias bibliográficas y los Anexos.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes Internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	23
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	25
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Bases teóricas de variable Liderazgo	27
2.1.1. Concepto de liderazgo	27

2.1.2.	Las habilidades del liderazgo	27
2.1.3.	Principios del liderazgo	28
2.1.4.	Tipos de liderazgo	29
2.1.5.	Liderazgo y clima organizacional	30
2.1.6.	El líder	30
2.1.7.	Dimensiones de liderazgo	31
2.2.	Bases teóricas de variable clima organizacional	33
2.2.1.	Concepto de clima organizacional	33
2.2.2.	Percepción de clima organizacional	34
2.2.3.	Principales factores del clima organizacional	34
2.2.4.	Recomendaciones para mejorar el clima organizacional	35
2.2.5.	Importancia del clima organizacional	35
2.2.6.	Teorías del clima organizacional	36
2.2.7.	Dimensiones el clima organizacional	37
2.3.	Definición de términos básicos	42
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO		45
3.1.	Hipótesis	46
3.1.1.	Hipótesis general	46
3.1.2.	Hipótesis específicas	46
3.2.	Variables	47
3.2.1.	Definición Conceptual	47
3.2.2.	Definición Operacional	48
3.3.	Metodología	48
3.3.1.	Tipo de investigación	48
3.3.2.	Diseño de investigación	49
3.4.	Población y muestra	50
3.5.	Método de Investigación	51

3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.6.1.	Técnicas	52
3.6.2.	Instrumentos	52
3.7.	Métodos de análisis de datos	55
3.7.1.	Validez y Confiabilidad	56
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		58
4.1.	Descripción	59
4.1.1.	Prueba de hipótesis general y específica	64
4.2.	Discusión	68
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		70
Referencias bibliográficas		74
ANEXOS		77
Anexo 1: Matriz de consistencia		
Anexo 2. Instrumentos		
Anexo 3. Validación de instrumentos		
Anexo 4. Base de datos		
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de spearman		



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la Variable Clima Organizacional	48
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Liderazgo	48
Tabla 3. Niveles de Rango LBDQ	54
Tabla 4. Niveles de Rango EDCO	55
Tabla 5. Relación de validadores	56
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario de Liderazgo	56
Tabla 7. Confiabilidad cuestionario de Clima Organizacional	57
Tabla 8. El Liderazgo y el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA, según el personal administrativo	59
Tabla 9. El aspecto de iniciación del Liderazgo y el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA	60
Tabla 10. El aspecto de Tolerancia a la libertad del Liderazgo y el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA	61
Tabla 11. El aspecto de Consideración del Liderazgo y el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA	62
Tabla 12. El aspecto de Énfasis en la producción del Liderazgo y el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA	63
Tabla 13. Correlación Liderazgo y Clima Organizacional	64
Tabla 14. Correlación Iniciación de la Estructura y Clima Organizacional	65
Tabla 15. Correlación Tolerancia a la Libertad y Clima Organizacional	66
Tabla 16. Correlación Consideración y Clima Organizacional	67
Tabla 17. Correlación Énfasis en la Producción y Clima Organizacional	68

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Tipo de Investigaciones	49
Gráfico 2. Análisis estadístico	50
Gráfico 3. Diagrama de columnas 3D del liderazgo y el clima organizacional	59
Gráfico 4. Diagrama de columnas 3D del aspecto de iniciación del y el clima organizacional	60
Gráfico 5. Diagrama de columnas 3D del aspecto de tolerancia a la libertad del liderazgo y el clima organizacional	61
Gráfico 6. Diagrama de columnas 3D del aspecto de consideración del liderazgo y el clima organizacional	62
Gráfico 7. Diagrama de columnas 3D del aspecto de énfasis en la Producción del liderazgo y el clima organizacional	63

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Liderazgo y el Clima Organizacional, en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA, según el personal administrativo que labora en dicha institución, en la ciudad de Lima al año 2014; la población constituida por 170 trabajadores administrativos, la muestra censal consideró a toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Liderazgo y Clima Organizacional.

El método utilizado en el trabajo investigativo es el “*hipotético-deductivo*”. A su vez, se utilizó para el propósito el diseño no experimental, de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 40 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), y el cuestionario de Liderazgo, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca del Liderazgo y Clima Organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe la evidencia significativa para afirmar que: El Liderazgo se relaciona significativamente, con el Clima Organizacional en el Proyecto de Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos – ANA, según el personal administrativo. Lima. 2014; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.711, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Liderazgo, Clima Organizacional.

## **Abstract**

The present study had the general objective, determine the relationship between Leadership and Organizational Climate in the project to modernize the management of water resources - ANA, according to the administrative staff. Lima. 2014, the population consists of 170 administrative workers, consider census shows the population in which the variables have been used: Leadership and Organizational Climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire for organizational climate which consisted of 40 questions, in the scale of Likert (always, often, sometimes, rarely, never), and questionnaire Leadership, which consisted of 40 questions on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information about the Leadership and Organizational Climate, through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: Leadership is significantly related to the organizational climate in the project to modernize the management of water resources - ANA, according to the administrative staff. Lima. 2014; having identified a correlation coefficient Spearman Rho 0.711, which represents a high level of correlation.

Keywords: Leadership, Organizational Climate.