



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA  
CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA  
CONSTRUCCIÓN**

La seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la  
empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la  
Construcción

**AUTOR:**

Cullcush Valera, Miguel Angel ([orcid.org/0000-0001-9942-6121](https://orcid.org/0000-0001-9942-6121))

**ASESOR:**

Mg. Cardeña Peña, Jorge Manuel ([orcid.org/0000-0003-3176-8613](https://orcid.org/0000-0003-3176-8613))

**CO-ASESOR:**

Mg. Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo ([orcid.org/0000-0001-6215-7028](https://orcid.org/0000-0001-6215-7028))

**LÍNEA DE LA INVESTIGACIÓN:**

Dirección de Empresas de la Construcción

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

En memoria de mi padre que guio con sus enseñanzas y consejos mi vida personal y profesional, a mi madre por impulsar día a día mi camino como hombre de bien, a mi esposa e hijos por el apoyo al ser mi motivación para continuar y conseguir mis objetivos.

## Agradecimiento

Agradecer a Dios por la vida y la familia que tengo, que es mi madre, esposa, hijos, hermanos y sobrinos.

Agradecer al profesorado universitario y a la Gerencia General de JF Constructores SAC.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>21</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 Variables y operacionalización .....	21
3.3 Población, muestra, muestreo .....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
3.5 Procedimientos.....	27
3.6 Método de análisis de datos .....	27
3.7 Aspectos éticos .....	27
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Variable 1	.....	22
Tabla 2.	Variable 2	.....	23
Tabla 3.	Intervalos de fiabilidad	.....	24
Tabla 4.	Resumen de procesamiento	.....	25
Tabla 5.	Análisis General de Confiabilidad	.....	25
Tabla 6.	Análisis de Confiabilidad Variable 1	.....	25
Tabla 7.	Análisis de Confiabilidad Variable 2	.....	26
Tabla 8.	Relación de juicio de expertos validadores	.....	26
Tabla 9.	Resumen (variables – dimensiones)	.....	29
Tabla 10.	Análisis descriptivo con datos agrupados V.1	.....	29
Tabla 11.	Análisis descriptivo con datos agrupados V.2	.....	31
Tabla 12.	Análisis descriptivo con tabla cruzada V.1 y V.2	.....	32
Tabla 13.	Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Seguridad y V.2	.....	33
Tabla 14.	Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Salud y V.2	.....	35
Tabla 15.	Prueba de normalidad de Kolmogorov – variables y dimensiones	.....	36
Tabla 16.	Relación Significativa entre la Seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores	.....	38
Tabla 17.	Relación Significativa de las Hipótesis Especificas	.....	39

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Esquema	.....	25
Figura 2.	Análisis descriptivo con datos agrupados V.1	.....	30
Figura 3.	Análisis descriptivo con datos agrupados V.2	.....	31
Figura 4.	Análisis descriptivo con tabla cruzada V.1 y V.2	.....	33
Figura 5.	Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Seguridad y V.2	.....	34
Figura 6.	Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Salud y V.2	.....	36

## RESUMEN

El propósito de este estudio fue identificar la relación de la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC, investigación del tipo básico descriptivo no experimental cuantitativo de alcance descriptivo correlacional.

Se obtuvieron los datos mediante cuestionario de un total de 70 encuestas que fue la muestra. La información fue procesada por análisis descriptivo y análisis inferencial; del análisis descriptivo concluye que la variable seguridad y salud es mala en un 37.1%, regular 30.0% y buena en un 32.9%; asimismo, el desempeño es deficiente en un 34.3%, regular en 42.9% y eficiente en 22.9%.

Del análisis inferencial concluimos que el grado existente de correlación con Rho de Spearman entre las variables es 0,450, mostrando la correlación media positiva, se tiene un nivel de significancia  $0,000 < 0,05$ . De igual forma el Rho de Spearman en la hipótesis específica "1" es 0,445 y para la hipótesis específica "2" es 0,392; el resultado en ambas dimensiones representa una correlación media existente, mostrando la relación entre estas dimensiones de la variable seguridad y salud con la variable desempeño.

Palabras clave: Seguridad, salud, desempeño.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to identify the relationship of safety and health in the performance of the workers of the company JF Constructores SAC, research of the basic descriptive non-experimental quantitative type of descriptive correlational scope.

The data was obtained through a questionnaire from a total of 70 surveys that was the sample. The information was processed by descriptive analysis and inferential analysis; from the descriptive analysis it concludes that the safety and health variable is bad in 37.1%, regular 30.0% and good in 32.9%; Likewise, the performance is deficient in 34.3%, regular in 42.9% and efficient in 22.9%.

From the inferential analysis we conclude that the existing degree of correlation with Spearman's Rho between the variables is 0.450, showing the positive mean correlation, there is a significance level of  $0.000 < 0.05$ . Similarly, Spearman's Rho in the specific hypothesis "1" is 0.445 and for the specific hypothesis "2" it is 0.392; The result in both dimensions represents an existing average correlation, showing the relationship between these dimensions of the safety and health variable with the performance variable.

Keywords: Security, health, performance, employee.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), diariamente personas fallecen por accidentes y enfermedades profesionales en un aproximado de 7,500 personas (enfermedades producto del trabajo 6500 personas aproximadamente y alrededor de 1000 personas por los accidentes ocurridos en el trabajo), por lo que anualmente se tiene 2.7 millones de muertes por año, estas pérdidas se deben a la falta de prevención en Seguridad y Salud en el trabajo (SST).

La Unión Europea a fin de prever accidentes y enfermedades en trabajadores, se planteó como reto entre los años 2014 y 2020 que la mejor manera de contrarrestar estos accidentes y enfermedades durante el trabajo, es aplicando normativas de SST, realizaron estudios en el sector construcción por ser este parte fundamental de la economía europea y la más peligrosa al presentar índices estadísticos de accidentes y enfermedades laborales, el estudio se realizó a una comunidad de España, culminado estos estudios, sus resultados indican que la política y normativa empleada para la seguridad y salud que maneja esta comunidad tiene deficiencias, ya que no cumplen los requisitos mínimos normativos, siendo esto un peligro.

En la región, el país más representativo de Sudamérica y a nivel mundial el quinto más grande es el país de Brasil, por lo que su fuerza laboral es muy amplia en diferentes sectores. De acuerdo a lo informado por la Secretaría de Seguridad Social del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Brasil, como datos generales de accidentes y enfermedades del trabajo registró durante el año 2019 pre pandemia COVID 19 un total de 586,857 casos y en el año 2020 durante la pandemia 445,814 casos.

En el entorno nacional, la reactivación del rubro de construcción en el Perú en este año 2022 ha tenido un ligero crecimiento respecto al año anterior pese a la incertidumbre política en el cual se encuentra el país según la Cámara Peruana de la Construcción, de igual forma ha logrado remontar los estragos dejados por la pandemia en el año 2020 y 2021 debido a que el gobierno jugó un papel importante con los programas de vacunación para combatir la pandemia. Ante este crecimiento del sector construcción es necesario implementar los planes preventivos para la seguridad del trabajador cuidando de esta manera su salud, es necesario que el

gobierno disponga mecanismos para supervisar que se cumpla la norma existente Ley N° 29783 de SST.

Durante las diferentes actividades de ejecución que contempla los trabajos de construcción, el trabajador está expuesto a diversos riesgos debido a las largas jornadas laborales de las empresas constructoras y por la naturaleza misma de los trabajos a realizar. Tener su normatividad o Plan de SST adecuado es de suma importancia con el fin de proteger a los trabajadores y terceros (PERUCONSTRUYE, 2022).

La Empresa constructora JF Constructores SAC se dedica a la ejecución de obras civiles, hidráulicas, metal mecánico, sanitarias, eléctricas y mineras, de igual manera se desarrolla en servicios y asesorías de proyectos y consultorías. Actualmente la empresa presenta falencias en SST, esto aunado a la realidad actual de post pandemia que vivimos en el Perú urge mejorar e implementar un Plan de SST de acorde a la normativa existente. La Gerencia ha autorizado desarrollar la investigación dentro de su organización respecto a la SST y cuál es la influencia que tendrá este en el desempeño de los trabajadores, estas acciones mejoraran la SST y repercutirá a que la empresa mejore la productividad.

Por lo mencionado anteriormente, descrito la problemática de la empresa, el problema general fue: ¿Cuál es la relación de la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022? y los específicos: (1) ¿Cuál es la relación de la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022?, (2) ¿Cuál es la relación de la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022?

Sobre la Justificación en esta Investigación, según Hernández (2014) la justificación tiene un objetivo lo suficientemente significativo como para justificar su realización, con el fin de que sea resuelto un problema, formular teorías o crear problemas de investigación, por lo cual aplicando el estudio del conocimiento científico (entorno epistemológico) buscaremos analizar la información de cómo se relaciona la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores, esta labor producirá información que traerán como resultado acciones para proteger al trabajador en el ámbito de SST dentro de la empresa.

Sobre la Justificación Teórica, con esta investigación buscaremos conocer y

fundamentar como la seguridad y salud influye en el desempeño de los trabajadores; de esta manera aportaremos al mejoramiento del plan de SST.

En cuanto a la Justificación práctica, con los resultados obtenidos mejoraremos las capacidades de la empresa para un buen desempeño del trabajador resolviendo las falencias de los planes e impulsando la seguridad y salud profesional, estas acciones permitirán a la empresa tener una mejor productividad y reconocimiento empresarial.

En la Justificación metodológica, se emplearon las encuestas con cuestionarios cuyo fin fue obtener información y con el uso de la estadística obtuvimos resultados para verificar las hipótesis y determinamos la relación entre las variables.

El objetivo general fue: Determinar la relación de la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022; y los objetivos específicos: (1) Determinar la relación de la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores S.A.C Chimbote 2022. (2) Determinar la relación de la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

Al respecto, la siguiente hipótesis general fue: Existe relación significativa entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022 y las hipótesis específicas: (1) Existe relación significativa entre la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022. (2) Existe relación significativa entre la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En antecedentes internacionales, se tomó como referencia a Carlos (2017), manifiesta en su manual del SG-SST que las organizaciones que estén en la búsqueda de un mejoramiento continuo en SST involucrarán fundamentalmente la participación de los mismos trabajadores, ellos son la fuente primaria de información porque de sus aportes y propuestas se tendrá una mejor gestión de SST, esto permitirá un mejor clima laboral y condiciones de trabajo decentes, por ende existirá una mayor productividad con calidad; la empresa y los empleadores estarán en un nivel de competitividad ante otras empresas del mismo rubro.

Cañamares (2022), en su estudio realizado se centró en el rubro de la construcción, por ser este uno de los rubros con más accidentes laborales que ocurren, el cual representa un mayor peligro a los trabajadores; la tarea del investigador fue determinar la relación entre los documentos normativos existentes en materia de protección laboral y la efectividad de su uso en las empresas constructoras, así como la presencia de dichos documentos normativos de SST en sus organizaciones, el investigador llegó a verificar 3600 PSST y los resultados de dicho estudio reflejan por parte de los empleadores las mínimas acciones que toman para minimizar los riesgos, lo cual demuestra y expone al empleado a los diferentes peligros durante la actividad laboral.

Álvarez, Araque y Jiménez (2022) en su investigación busca identificar cuán importante es tener un SG-SST en las Micro pequeñas empresas, la investigación que realizaron fue del tipo descriptivo con enfoque mixto, donde su muestra fue de 50 microempresas de una población de 300, al final concluyen que el estado del SG-SST en la Micro pequeñas empresas (MiPymes) presentan una informalidad por desconocimiento de la normatividad existente, los empleadores no tienen personal técnico competente para ver temas ocupacionales de seguridad y de la salud, cuenta con la predisposición en alinearse a esta política de seguridad y salud pero manifiestan tener presupuesto reducido para dicha implementación.

Gómez, Espinoza y Cajías (2018) en un artículo que describe los accidentes de SST relacionados con la población trabajadora en Quito - Ecuador, aplicaron un enfoque cuantitativo con carácter transversal, donde la información fue recolectada a través de encuestas, encontrando que 16/100 hombres y 10/100 mujeres tuvieron un accidente de trabajo entre los 25 y 55 años, asimismo, la encuesta indica que

este grupo de personas son las que tienen menor nivel educativo, asimismo argumenta que con la información de los trabajadores se pueden hacer hipótesis para reconocer e intervenir en la cadena que causa los accidentes laborales.

Inga y Mosquera (2016), durante su investigación, finalizan que su objetivo principal fue determinar las incidencias de las pausas lectivas laborales con el rendimiento de los trabajadores, donde propone crear conciencia en los empleadores y empleados que la mejor manera de cuidar nuestra salud es mediante la actividad física durante el trabajo, con el fin de prevenir alteraciones físicas y mentales, derivados de la carga de trabajo y el sedentarismo. Su investigación se fundamentó en el paradigma critico-propósito para comprender y explicar la realidad del problema realizando un análisis relacional entre el desempeño laboral y la rutina del trabajo. Al final recomienda implementar pausas laborales durante la jornada de trabajo para mejorar el estado físico del personal, esto aunado a las charlas informativas para crear conciencia y mejorar el desempeño laboral.

Asimismo, Guevara y Freire (2017) en su investigación su objetivo primordial fue realizar un análisis de impacto de reglamentos de salud y seguridad en el costo de las construcciones de saneamiento, es decir, realizó estudios para incluir dentro de las partidas de costos unitarios un porcentaje para adquirir equipos de seguridad, el cual se reflejó en el presupuesto directo de obra. Fue del tipo descriptiva la investigación realizada, recomienda a las entidades contratantes implementar dentro de sus presupuestos el porcentaje hallado en esta investigación dentro de las partidas de precios unitarios lo cual resultara beneficioso para la seguridad física de sus colaboradores.

Por otro lado, León (2017) en su investigación buscó determinar cómo la seguridad repercute en el trabajador y se desarrolle de forma protegida, para esto utilizó un estudio tipo descriptivo, para evaluar la seguridad laboral empleo la Escala de Likert y para la variable desempeño utilizó una escala gráfica de calificaciones. Resuelve que existe relación entre las dos variables, de esta manera se favorece a la seguridad del trabajador para su mejor su desempeño. Al respecto, Mihiravi y Perera (2016), bajo el método de muestreo realizado en su investigación en el distrito de Colombo, trataron de demostrar cuál es el impacto que tiene la vinculación entre la SST y satisfacción laboral, asimismo manifiesta que los accidentes producidos en el trabajo, aunado a la salud deficiente del trabajador tiene

como repercusión pérdidas financieras a las empresas empleadoras de manera considerable, asimismo es necesario tomar medidas para aminorar los accidentes y enfermedades laborales. Asimismo, indica que hay empresas que por su incapacidad para comprender la normativa de SST están afectando su organización con resultados irreversibles.

De igual forma, Gunduz y Khader (2020) señalan en su artículo de investigación, indican que una de las actividades más grandes del mundo es la industria de la construcción. Sin embargo, las deplorables prácticas de trabajo y la gestión dañan la seguridad y la reputación de la industria de la construcción. Enfatiza que todo trabajo en construcción implica muchos riesgos en cualquier etapa de trabajo, asimismo la celeridad para realizar la entrega de estos trabajos antes de tiempo conlleva a tener accidentes, por lo tanto, es importante que las empresas constructoras presten particular atención para realizar un seguimiento e identificación de los riesgos a presentarse según el tipo de trabajo que se realice para evitar lesiones y muertes en obras de construcción.

Para Sangama (2022) en su tesis de investigación de enfoque cuantitativo, aplicado y de corte transversal, después de realizar el procesamiento de datos, concluye que el coeficiente de correlación de la variable Seguridad y Salud sobre el Desempeño es de 0,869, esto se interpreta que la variable 1 tiene influencia sobre la variable 2 de igual manera el valor de significación es  $< 0,05$ , por lo tanto, llega a la conclusión que la relación entre las dos variables es significativa.

También Concha (2022) en su tesis de investigación básica descriptivo-proyectivo, diseño no experimental – transversal, empleo a 400 encuestados de muestra, aplicó la entrevista y el cuestionario, realizado el análisis descriptivo concluye que la variable seguridad y salud tiene un nivel de regular al 64% y la variable desempeño laboral tiene un nivel de 57%, concluye que ambas variables están relacionadas y para lograr un mejor desempeño se mejoren los programas en SST.

Por otro lado, en su tesis Landa (2020) de nombre programa de seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral, investigación básico descriptivo no experimental de alcance correlacional, empleo a 34 encuestados, sus resultados demuestran en su estudio que la correlación entre las variables es de 0,735 y significancia bilateral  $< 0,05$ ; concluye que si hay relación entre ambas

variables con una correlación alta.

De igual forma, Alarcón, Acuña, Diethelm y Pellicer (2016) en su artículo de investigación manifiestan que desde años atrás en las actividades de construcción, se han estado implementando diferentes medidas de prevención para reducir las enfermedades y accidentes de trabajo, de acuerdo a los resultados producto de los estudios realizados a más de mil cien (1100) empresas constructoras por un periodo de cuatro (04) años, los resultados que tuvieron fue que las actividades y tareas relacionados a incentivos y premios a la seguridad son más efectivos para reducir las tasas de accidentes pero también indica que son muy poco utilizadas por las empresas.

De igual manera, Solier (2020) en su investigación Gestión de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral, este fue del tipo básico, no experimental, descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo, utilizo una muestra de 74 encuestas, realizando estadísticas descriptivas e inferenciales para procesar los datos, concluyó que la correlación entre las dos variables Rho es de 0,345 y p-valor de 0,000, concluye el investigador con estos datos que la correlación entre estas dos variables representa un nivel bajo.

También, Abudayyeh, Fredericks, Butt y Shaar (2006) en su artículo manifiestan que los costos negativos resultantes producto de los accidentes en el trabajo combinados a los gastos de seguros, hospitalizaciones a los trabajadores y equipos, tienen un gran impacto con la rentabilidad de las empresas, por lo que, hace énfasis a que se deben de desarrollar planes de seguridad para enfocar y mitigar los riesgos identificando los peligros durante la etapa constructiva, de esta manera se minimizarán los efectos negativos a la empresa.

Asimismo, Irimie, Munteanu, Ghicajanu y Marica (2015) abordaron problemas de seguridad y salud en Europa, su objetivo fue rescatar el nivel de percepción de los empleados ante los planes de SST si son los adecuados sobre el área laboral y los riesgos que estos presenten, concluyen que los planes de SST son actividades elementales dentro de la organización para conseguir que las empresas sean competitivas y sean productivas, porque estas acciones disminuirán accidentes de trabajo, enfermedades de los trabajadores durante las diferentes actividades realizadas.

De igual forma, la ILO (2019) en su libro 100 años de experiencia en el

trabajo, manifiesta que los accidentes y enfermedades que adquieren los trabajadores, influyen psicológicamente sobre el trabajador con impactos negativos en ellos mismos y a la familia, de igual forma afecta la parte económica del trabajador en corto y largo plazo, todas estas ocurrencias afectan los objetivos de la empresa, una de sus conclusiones menciona que las empresas deben de ir de la mano con la tecnología de acuerdo a los cambios actuales que presenta el mundo, trabajar por un futuro que garantice la salud y seguridad de la persona, esto traerá desafíos y oportunidades para prevenir y mejorar el ambiente laboral del trabajador en el mundo.

Para Morales y Fuentes (2021) en su trabajo de investigación, describe las condiciones de SST en Colombia, trabajo con una muestra de 183 puestos laborales, su investigación es cuantitativa de alcance descriptivo, en su análisis descriptivo concluye que el 25% cuentan con un sistema de salud, existe desconocimiento de las áreas de trabajo y los riesgos que estos presentan, el nivel educativo de los trabajadores es bajo, desconocen los riesgos relacionados a enfermedades biológicas, ergonómicas y físicas, recomiendan implementar normas, programas y capacitación para prevenir y mejorar las condiciones de vida del trabajador.

De igual forma, Arluqui y Hallowell (2019), en su artículo de la revista Ingeniería y Gestión de la Construcción, comentan y dan énfasis a los indicadores de seguridad, estos indicadores vienen a ser las diferentes medidas en temas de seguridad que adopta la empresa y están ligadas al porcentaje de lesiones, accidentes que sucedan en el trabajo, es decir, a menos accidente y lesionados es porque la Gerencia adoptó acertadas medidas de seguridad como charlas, capacitaciones, directivas, normas, planes, incentivos, dotación de equipamiento de protección personal hacia los empleados.

Para Vásquez y Garzón (2020) en su investigación realizada se dedicaron a ver las condiciones laborales de trabajadores de un mercado en Colombia, su investigación fue observacional del tipo descriptivo transversal, en una muestra de 194 trabajadores, concluye que los trabajadores tienen mucha carga laboral, sus remuneraciones son mínimos, no cuentan con seguro, las enfermedades laborales que más se encuentran expuestos son los auditivos y ergonómicos, asimismo tiene bajas condiciones en temas de protección laboral. Asimismo, para Reis, Oliveira,

Braga, Silva y Silva (2020) en su investigación manifiestan que las empresas son las responsables de proporcionar un ambiente seguro para sus trabajadores, para esto debe implementar planes de higiene y salud ocupacional con el único fin de reducir los riesgos que están presentes durante la ejecución de los trabajos, en conclusión busca prevenir los accidentes laborales, con estas acciones se sensibilizara a los empleados los cuales retribuirán con una mejor productividad en la ejecución de sus trabajos.

Para la determinación conceptual de mi variable Seguridad y salud, Cortés (2012) señala que las palabras trabajo y salud están relacionados, indicando que el trabajo es la fuente de la amenaza, del riesgo y la salud es el bienestar máspreciado para las personas, el cual puede hallarse perjudicado por el trabajo, actualmente el trabajador busca laborar en lugares donde se garanticen la vida de la persona, desarrollarse en mejores condiciones de trabajo y evitar que su salud este en riesgo.

De igual forma, Uçan, Sanlier y Ensari (2020) en su artículo trató de determinar la relación de la satisfacción laboral y la apreciación de seguridad laboral de los empleadores de 2 plantas de tratamiento, utilizaron cuestionarios mediante un muestro aleatorio simple, sus resultados logrados determinaron que no existe una relación en la percepción de seguridad y satisfacción laboral en dichos trabajadores por el desconocimiento a la SST, adicionalmente recomienda trabajar con incentivos para la satisfacción laboral.

Para Adamopoulos, Lamnisos, Niki y Boustras (2022) llevaron a cabo un estudio piloto transversal en Grecia para comprender los riesgos laborales que enfrentan los inspectores de salud pública, se utilizó una muestra de 78 inspectores, se recopilaron 46 respuestas, los resultados indicaron que los riesgos para la salud más graves eran biológicos, ergonómicos y psicosociales, se concluyó que los inspectores de salud pública enfrentan riesgos laborales que afectan el desempeño físico y mental y recomiendan utilizar esta investigación para otros a nivel mundial.

Para Kilpinen (2019) tuvo como objetivo estudiar la SST en una empresa Norstat Finland, esta empresa se dedica a la investigación especializada de mercados, sus trabajadores trabajan como entrevistadores telefónicos, concluye el investigador que la SST en esta empresa es buena cumple ampliamente las diferentes responsabilidades que los empleadores necesitan cuando ejecutan su

trabajo, utilizo como instrumento las entrevistas personales con métodos de recolección de datos propios, recomienda crear salas de descanso con una lista de instrucciones para realizar los ejercicios, donde los trabajadores puedan hacerlo desde sus sillas de trabajo.

Según Solís (2013), indica que de manera natural e instintivamente una persona tiende a comportarse con seguridad como individuo; sin embargo, las complejas interacciones entre personas dentro de una sociedad hacen que algunas de ellas generen riesgos que afectan a otras personas simultáneamente, su investigación lo basó en una empresa constructora con 400 trabajadores, el 80% trabajan en planta y el 20% fabrica elementos de hormigón, los hallazgos mostraron que la empresa en un nivel muy bajo cumple con las normas de SST, poniendo en riesgo a los trabajadores.

También Mendoza (2021) en su investigación descriptiva correlacional no experimental tuvo a 22 trabajadores como muestra, concluye en su investigación que, si hay correlación directa con sus dos variables, obtiene un coeficiente de correlación de Pearson  $r=0,509$ , un valor de significancia de 95%. De igual forma Williams (2022), en su investigación básica cuantitativa, no experimental correlacional y de corte transversal, trabajo con una muestra de 183 trabajadores, sus resultados concluyen que el Rho de Spearman es 0,716 además el valor de significación de  $0,000 < 0,05$ , concluyó que existe una relación directa de nivel alto entre sus variables y dimensiones.

Asimismo, Gallegos y Castillo (2022) en su investigación indican que en la industria de la construcción tienden a trabajar con actividades programadas para cumplir plazos, por lo que para poder lograr metas y ser rentables las empresas buscan formas de reducir costos, generando así incidentes y accidentes, los trabajadores expuestos a un ambiente de trabajo con alto esfuerzo físico y mental tienen mayor probabilidad de tener accidentes que afecten la producción y la calidad de la empresa. El investigador concluye que las empresas encuestadas negocian la SST de sus empleados con un cumplimiento mínimo de las normas y cargas de trabajo.

Por antecedentes nacionales, esta Guerra (2019) quien afirma que en su investigación tuvo como principal objetivo estudiar las variables de SST con el desempeño laboral y si hay relación entre ellas, utilizó el método cuantitativo de tipo

aplicada con corte transversal, concluyó que si hay relación directa entre sus dos variables y la recomendación que da es implementar acciones para incrementar la seguridad y resguardar la salud de los empleados por parte de los dueños de las empresas, de esta manera lograrán una mejor productividad.

De igual forma Llerena (2019) realizó su tesis de investigación básico descriptivo correlacional, donde empleo una muestra de 49 colaboradores, realizado el procesamiento de datos concluye después del análisis descriptivo que el 55% de la gestión de SST es inadecuado, asimismo luego de realizar el análisis inferencial concluye que hay correlación entre las variables teniendo una correlación de 0,733 esto significa que tiene una correlación positiva normal. Asimismo, Tello (2022) en su investigación no experimental, cuantitativa, transversal descriptivo, busco determinar si existe relación entre sus dos variables, empleo a 70 trabajadores como muestra, sus resultados de correlación fue 0,433 con un valor de significancia de  $0,000 < 0,05$ .

La Reglamentación de la Ley 29873 publicado en el peruano (2012), indica que las organizaciones, empresas, entidades privadas y del estado, tiene la responsabilidad y compromiso de identificar todos las amenazas y riesgos existentes según las actividades laborales que se viene ejecutando, para que las empresas con su personal técnico implemente las directivas, planes y normativas que cumplan con los principios básicos de la norma. La Norma ISO 45001:2018, publicado en el año 2018, especifica los requisitos para la implementación en las organizaciones (público y privadas) para gestionar la Seguridad y gestionar la Salud ocupacional con el fin de minimizar los accidentes y enfermedades laborales a nivel mundial, informando a los empleadores sobre las mejores prácticas de protección de la salud y los planes de seguridad en el lugar de trabajo.

También, Malqui (2021) en su estudio relaciono la SST con el desempeño laboral de empleados de una constructora, aplico un diseño no experimental, transversal y correlacional. Su búsqueda de data se realizó en 80 personas, utilizando métodos de recopilación de datos revisados por expertos, el investigador finiquitó que existe relación entre las variables de la salud y seguridad y el desempeño laboral, recomienda al empleador implementar políticas, normativas prácticas seguras para evitar accidentes, recomienda que todos los trabajadores se comprometan con la cultura de SST.

De igual manera, Salas (2012) buscó implementar un PSST y presupuesto en una obra de infraestructura, donde su propósito de trabajo fue estudiar las diferentes normativas nacionales e internacionales de SST e implementarlo mediante un plan de seguridad en obra de infraestructura, le fue más fácil implementar el plan porque se tenía conocimiento de los procedimientos constructivos y afianzado al uso de la filosofía del Lean Construction, el cual le permitió identificar y agilizar los procesos sin interferirse unos a otros generando eficiencia y eficacia en el trabajo.

Igualmente, Huamán (2022) afirma que la SST es un derecho consagrado por las normativas existentes, cuyo fin es proteger y prevenir la SST mediante un trabajo digno, seguro y confiable, recomienda apoyar a las pequeñas empresas en el Perú, ya que estas empresas debido a factores internos y externos tienen limitaciones para administrar la salud y la seguridad en su centro de operaciones. Además, afirma que, en un ambiente de trabajo seguro, contribuirá a incrementar productividad dentro de la organización, contribuyendo a la competitividad en el mercado. De igual forma Romero, Palumbo, Franco y Diaz (2022), describen en su artículo como los empleados perciben la seguridad laboral en las instituciones públicas en el Perú, donde enfatizan que las instituciones públicas deben brindar oportunidades de empleo, trabajo decente y seguro, sustentado en disposiciones que establezcan controles de vigilancia para monitorear y evaluar los índices de accidentes y enfermedades.

Asimismo, Chávez, Ortiz y Moscoso (2015) en su investigación hacen mención a la problemática que tienen los centros de salud, enfocándose en el personal administrativo y asistencial CAS que labora en ellos, quienes están expuestos a los diferentes accidentes, lesiones y enfermedades ocupacionales ya sea por manipulación de material altamente contagioso y desechos. Concluye que no existe un PSST debido a la inobservancia de la normatividad por parte de la Gerencia, los investigadores recomiendan que ESSALUD debe asignar presupuesto para cumplir con un adecuado PSST y difundirlo al personal mediante capacitaciones, charlas a todos los trabajadores de esta manera se creara una práctica de prevención y sensibilización de la SST.

Por otro lado, Escobedo y Quiñonez (2020), buscaron diagnosticar la afinidad entre la satisfacción laboral y el desempeño laboral utilizando como base teorías de

higiene motivacional, teorías de discrepancias, teoría de eventos situacionales y planteamiento dinámico, el enfoque de investigación aplicada fue cuantitativa, pero este no permitió conocer a profundidad los sentimientos y sensaciones de los colaboradores. Recomienda a un estudio cualitativo cambiar la metodología de investigación, para que la información sea más confiable, asimismo manifiesta que el desempeño laboral se encuentra ligado al buen rendimiento individual de cada trabajador. En conclusión, el desempeño laboral es el resultado que se obtiene producto de un conjunto de medidas que se han adoptado por la empresa, cuyo fin es lograr sus metas fijadas, dando al trabajador los medios y la seguridad durante la ejecución de su trabajo.

Al respecto, Barba, Fernández, Morales y Rodríguez (2014), mencionan en las organizaciones o empresas que avancen en el fortalecimiento del enfoque preventivo de SST, deberán identificar y actuar para eliminar el origen o procedencia de los riesgos laborales, de esta manera se podrá prevenir lesiones en el trabajador y tomar medidas de protección colectiva o individual en las actividades de trabajo. En este sentido, es importante distinguir dentro las organizaciones los riesgos y peligros en la zona de trabajo.

Según la OIT (2019), en su artículo señala que, en línea con las tendencias mundiales en salud y seguridad, existe un problema muy grave, con un estimado de 1000 muertes en todo el mundo cada día por accidentes relacionados con el trabajo y otros 6500 casos por enfermedades profesionales. Se estiman en enfermedades cardiovasculares representan el 31%, el cáncer de origen ocupacional el 26%, las enfermedades respiratorias el 17%, lo que representa alrededor del 75% del total de muertes relacionadas al trabajo, asimismo, representa entre el 5% al 7% de las muertes en todo el mundo. La Subsecretaría de Chile (2019) indica que las normas en SST están dirigidas a prever limitando y eliminando indicios de riesgo laboral, brindando protección en todas las situaciones posibles que perturben el equilibrio mental, físico y social del trabajador.

Para Laukkanen (2010) su investigación busca evaluar que tan importante es la SST y el desarrollo de una cultura preventiva en el sector construcción, incidiendo en la necesidad de formación y preparación en seguridad para el trabajo, formación en primeros auxilios y prevención de enfermedades profesionales. Este estudio sustenta la aplicación de medidas integrales de protección laboral basadas en

objetivos y seguimiento continuo de la colaboración de todas las personas de la empresa en diferentes etapas del trabajo.

De igual forma, Cifuentes (2021), en su artículo presentó resultados de un estudio cualitativo de tipo evaluativo, cuyo propósito de estudio consistió en identificar el impacto que tiene educar en seguridad y salud ocupacional a los Ingenieros Civiles y estudiantes de Ingeniería Civil, también enfatizó que el Ingeniero Civil es un experto para desarrollar proyectos de ingeniería plasmando en ellas actividades relacionadas con el diseño, planificación, la ejecución, el mantenimiento y administración de todo tipo de obras, creando una obligación importante de proteger la vida. Concluye que la educación en SST es esencial dentro de las aulas y fuera de ella, porque trae importantes ventajas de administrar a las empresas en el campo de la construcción, brindando productividad, presupuestos correctos, asegurando el cuidado de la vida y prometedora responsabilidad social.

Para Karthick, Kermanshachi y Ramaji (2022), manifiestan en su investigación que la SST son importantes en todo proyecto de construcción, su objetivo fue identificar los factores adversos que deterioran la salud de los trabajadores siendo una causa el clima muy adverso a la que se exponen durante los trabajos que ejecutan, los trabajadores más afectados a climas adversos son las personas mayores a los 50 años, asimismo la incomodidad de las prendas también conducen al fatiga del trabajador, recomienda utilizar este estudio para futuras investigaciones.

También Shang, Gooqian y Haijiang (2022) manifiestan en su estudio que la gestión de la SST es tarea participativa de todas las áreas involucradas dentro de la empresa, por lo cual se debe de ordenar los planes en SST y la responsabilidad de la empresa para hacer de conocimiento a todo el personal inmerso en las diferentes actividades de la empresa, tener el conocimiento centralizado mejorara las tomas de decisiones en la gestión de SST.

Luego de revisar una gama de estudios que invocan teorías sobre la investigación, encontramos relevantes para la variable seguridad y salud:

El Ministerio de Trabajo Promoción y Empleo (MTPE) en el Perú es el órgano encargado de la gestión del trabajo, cuya función es promover el trabajo digno y eficiente y velar por el respeto de los derechos de los trabajadores. La gestión en la

seguridad y salud en el trabajo en el Perú se encuentra reglada por una normativa jurídica, donde establece que la SST es una atribución esencial de todo trabajador, cuyo objeto es anticipar, predecir accidentes y enfermedades profesionales, según la Ley N° 29783 Ley de SST y su Reglamento, establece que las autoridades competentes deben impulsar alternativas para acrecentar condiciones aceptables de seguridad y la salud del trabajador, de esta manera se previene el deterioro físico y mental del empleado. Asimismo, en los capítulos IV al VI de la Ley N° 29783 SST, indica que para establecer un SG-SST se debe de realizar una evaluación inicial para verificar y diagnosticar el nivel de SST de la organización, esta información servirá para que la empresa realice una adecuada planificación, aplicación, evaluación y mejora continua.

Por lo mencionado anteriormente, cuando los trabajadores se desarrollen en ambientes laborales seguros y saludables, definitivamente incrementara el rendimiento o desempeño de los trabajadores, traduciéndose en un aumento de la productividad. Se debe entender que el bien más importante de cualquier empresa es el trabajador, por lo que la protección laboral (SST) es de suma relevancia.

La gestión de seguridad en el trabajo, es una especialidad creada para mitigar los riesgos laborales con el fin de implantar y desarrollar las medidas indispensables para prevenir peligros durante el trabajo. Es un conjunto de procedimientos que guían y dirigen a la eliminación o reducción del riesgo de accidentes. La seguridad también consiste en prevenir accidentes graves y mortales en el trabajo, en las últimas décadas las estadísticas muestran que las muertes de los colaboradores o empleados se deben principalmente a accidentes vehiculares, paros cardiacos, caídas de edificaciones altas, actividades durante instalaciones eléctricas, accidentes durante la manipulación de materiales, trabajos en espacios confinados, para todo tipo de actividades laborales se debe contemplar las medidas de seguridad de forma obligatoria.

Otro aspecto importante de la seguridad laboral es lograr conciencia de como estas acciones afectan el desarrollo laboral diario de trabajador, por lo que el propósito es motivar a que las empresas mejoren las condiciones de trabajo para lograr empleados satisfechos, en óptimas condiciones de salud y seguridad. Asimismo, tenemos la Norma Básica de Seguridad e Higiene en obras de Edificación (RS N° 021-83-TR), cuyo fin es prevenir los riesgos laborales y proteger

la vida del empleado. De acuerdo a la norma, la empresa deberá garantizar su cumplimiento, los cuales se detallan a continuación: los accesos de circulación deben estar en condiciones óptimas, la limpieza y el orden debe estar garantizado en toda el área de trabajo, el alumbrado debe ser el adecuado en el trabajo donde sea necesario, la zona de trabajo debe estar señalizada, los trabajos a realizar en excavaciones y en altura se deberá de adoptar lo indicado en la norma, adoptar las medidas de protección necesaria durante el manejo y manipulación de maquinaria pesada y liviana, materiales y trabajos en instalaciones eléctricas, por lo que, todo el personal deberá de portar sobre sí mismo su Equipo de Protección Personal (EPP), este equipo debe ser el adecuado conforme a los trabajos que se van a ejecutar, siendo exigido por el trabajador y exigido por la supervisión de obra.

Asimismo, la Norma G.050 “Seguridad durante la Construcción”, es aplicable en todas las actividades de construcción, su cumplimiento es de carácter obligatorio para los empleadores y trabajadores, dicha normativa está sujeta a la Ley N° 28806 “Ley General de Inspección en el trabajo y su reglamento”. La finalidad es implementar y establecer disposiciones necesarias para ser cumplidas en el trabajo y garantizar la vida del trabajador durante la ejecución de edificaciones horizontales, verticales y otros relacionados a obras de construcción.

Referente a la gestión Salud, el principal objetivo es mantener la integridad física del trabajador, en ese contexto la Ley N° 29783 SST indica que si la salud de un trabajador está en riesgo o hay señales de que las medidas preventivas son insuficientes, los empleadores deben realizar una investigación para identificar las causas y adoptar las medidas correctivas para superar el incidente. En el campo médico, toda empresa o empleador debe contar con personal calificado y estos deberán tener un control de registros, para registrar todo tipo de accidentes, enfermedades profesionales e incidentes relacionados. Este registro debe incluir las investigaciones realizadas, las acciones correctivas tomadas para mitigar el riesgo y como el examen médico de cada trabajador.

Como complemento, en el artículo 42 y 43 de la Norma Básica de Seguridad e Higiene en obras de Edificación, indica adoptar medidas directas de protección de la salud mediante el uso de equipos para no perjudicar la salud del trabajador durante el uso de agentes químicos, exponerse a radiaciones, pérdida de visión, pérdida auditiva, enfermedades patológicas, musculares y ligamentosas. Asimismo,

en el capítulo I, ítem 11 de la Norma G.050, manifiesta que la empresa deberá llevar un registro en el cual anotará todas las enfermedades ocupacionales o profesionales que sean detectadas a los trabajadores en el ejercicio del trabajo realizado, notificándolo a la autoridad competente que es el MTPE.

Ambientes cerrados donde se vaya a desarrollar diferentes actividades de trabajo deberán estar libre de gases tóxicos los cuales contaminen el aire afectando la salud e integridad del trabajador. Asimismo, en ambientes de exposición directa al medio ambiente, el trabajador debe evitar el contacto excesivo con la radiación solar, estos rayos ultravioletas pueden producir enfermedades de la piel como el cáncer. También es imprescindible adoptar medidas necesarias para proteger la audición del exceso de ruido y así evitar deterioro de la salud, sueños alterados y ansiedades, pérdida auditiva del trabajador. De igual modo, todo trabajador deberá contar con su Equipo de Protección Individual (EPI), dicho equipo deberá estar certificado y cumplir con las Normas Técnicas Peruanas o internacionales, según sea el caso. Asimismo, si contaran con un vehículo Ambulancia, éste deberá tener el equipamiento básico de primeros auxilios.

Asimismo, posterior de revisar una serie de estudios que invocan teorías sobre esta investigación se encuentran que las siguientes tienen relación con el Desempeño Laboral:

Chiavenato (2016) señala que la evaluación del desempeño se califica mediante una valoración de cómo se comporta la persona en los diversos cargos que ejercen. Las evaluaciones de desempeño pueden ser realizadas por recursos humanos, el supervisor inmediato de los trabajadores, del mismo empleado o incluso de una comisión de evaluación. Pedraza y Conde (2010), manifiesta que el desempeño es un atributo que tiene el trabajador para cumplir con éxito los trabajos encomendados por el empleador, esto depende de la buena organización que tenga la empresa con sus trabajadores.

Al respecto, es importante recordar que un principio elemental de la psicología es el desempeño laboral, el cual permitirá alcanzar los objetivos laborales, promover un comportamiento positivo en el lugar de trabajo optimizando el desempeño laboral, esto permite a los empleados reflexionar sobre el desempeño. Por lo tanto, Chiavenato (2004) considera que el desempeño implica el comportamiento de los empleados para lograr metas más altas. Según Morales,

López y Alcívar (2016) describen el nivel de las personas que gerencian la organización desempeñan las funciones requeridas por su trabajo, ligado a los resultados obtenidos.

Según Bohórquez, Pérez, Caiche, y Benavides (2020) manifiestan en su estudio que las organizaciones actuales deben tener en cuenta como prioridad principal el de preservar el talento del trabajador bien motivado, con estas acciones las organizaciones asegurarán el desarrollo empresarial y mayor rendimiento de la producción de las diferentes actividades en el trabajo.

Asimismo, Morgan (2015) en su artículo muestra como el desempeño de los empleados cambia y evoluciona continuamente con el tiempo, y demuestra teóricamente cómo la resiliencia tiene un efecto útil en diferentes aspectos del desempeño de los empleados, mostrando sus diferentes posiciones y razones. Según Navarro y Blandon (2020) realizaron los análisis estadísticos de la data, análisis de varianza multivariable para evaluar como percibe el empleador las actividades de desempeño a estudiantes de ingeniería durante su aprendizaje y pasantía en empresas constructoras, instituciones públicas y privadas. La percepción del empleador sobre el rendimiento de los estudiantes es excelente. De igual forma Aragón (2019) manifiesta que el desempeño laboral es la excelente realización de los trabajos asignados, la eficiencia y eficacia en cada función según lo requiera el puesto, el desempeño laboral en la organización tiene muchos factores relacionados con los recursos humanos.

Al respecto también, el desempeño laboral tiene que ver con las tareas del día a día que realiza el trabajador, no solo con la capacitación, sino también con lo que se le exige lograr en función de las metas de su organización. Las habilidades cuentan para administrar un trabajo de la forma en que fueron diseñados, también se considera que su comportamiento debe respetar el cumplimiento de los reglamentos de la organización, así como en sus actitudes como personas.

Según Montejo (2001) considera que medir el desempeño laboral es necesaria, de esta manera la Gerencia conocerá el desempeño de cada uno de sus empleados, no es tarea fácil realizar la evaluación del desempeño del trabajador por parte de la administración de las organizaciones. De igual manera, Sánchez (2021) manifiesta que ante el mejor manejo de las personas de acuerdo a sus habilidades personales se obtendrá una mejor eficiencia durante los trabajos, de

esta manera se obtendrá de cada empleado su mejor desempeño, si bien todas las empresas u organizaciones evalúan el desempeño, muchas lo hacen utilizando herramientas de evaluación empíricas y no documentadas. Para Cywar, Rorrer, Hoyt, Beckham y Chen (2021) en su investigación tuvo como propósito buscar la relación entre la satisfacción laboral y el desempeño laboral, analizaron 113 artículos y 123 datos independientes, utilizaron el modelo de efectos aleatorios, se obtuvo resultados que existe una relación positiva media ( $R=0.339$ ).

Una acción para evaluar de mejor manera el desempeño laboral, es conseguir resultados con el uso mínimo de recursos o bienes (eficiencia), asimismo, realizar actividades de manera óptima para el cumplimiento de los objetivos sin tener en cuenta recursos y tiempo (eficacia). Al respecto, después de la descripción realizada al Desempeño, se presentan las dimensiones siguientes: Eficiencia y Eficacia.

La Eficiencia generalmente se evalúa sobre una base comparativa. Estos estudios de eficiencia involucran dinero, es decir, el indicador de existencia de la eficiencia es cuando el trabajo es efectivo, quienes mejor determinan la conformidad de los resultados con los recursos mínimos utilizados. Eficiencia según la RAE (2022) significa que es la competencia de hacer que alguien o algo logre un determinado efecto, también significa que es la competencia de lograr el resultado deseado con los menores recursos posibles. Según Fernández y Sánchez (1997, pág. 62) expresan que la eficiencia es la manifestación que mide la competencia para conseguir un propósito particular mientras se minimiza el consumo de medios y recursos.

Al respecto, también García y Serrano (2003, pág. 2) expresan que la clave de la eficiencia es aprovechar al máximo los recursos, adaptándose a los precios existentes, quien lo consiga será eficiente. Por lo tanto, se considera eficiencia al nivel o jerarquía en que se logra metas organizacionales relacionadas con el nivel de desempeño en la organización de los procedimientos para la ejecución de los trabajos, se considera métodos constructivos, optimización de recursos y tiempo de ejecución del trabajo. La expresión eficiencia se utiliza para relacionar el esfuerzo con los resultados alcanzados, cuanto mayor sea el éxito, considerable será la eficiencia. Si se consigue resultados óptimos con mínimos recursos o menos esfuerzo, se habrá conseguido la eficiencia dentro del ámbito laboral. Las

organizaciones utilizan dos componentes para evaluar o medir la eficiencia, el costo y el tiempo.

La Eficacia según la RAE (2022) se entiende que es la capacidad de conseguir el efecto deseado o esperado. Para Fernández y Sánchez (1997, pág. 62) la eficacia reside en la competencia que tienen las organizaciones para alcanzar sus propósitos, incorpora a la eficiencia y componentes del entorno de la organización. En cierta medida concuerdan los autores cuando se refieren a la eficacia, el cual definen en que es el cumplimiento de los objetivos planteados, a veces con frecuencia también se logran objetivos no trazados por la organización o aquellas que han tenido modificaciones durante su ejecución.

De manera similar, aquella persona que es eficiente en el lugar de trabajo se les llama con el termino de competente, los cuales cumplen con éxito sus tareas, aunque el uso de los recursos utilizados no son un obstáculo, es decir, se cumple los objetivos de la organización sin importar cuantos recursos se haya utilizado, es hacer lo que es correcto. Según Rodríguez, García y Gallego (2009) en su investigación analizaron el vínculo que existe entre ambos mecanismos de control en el caso de conflictos entre accionistas y gestores financieros españoles, uno de los mecanismos evaluados fue la eficacia requerida por el Directorio en la revelación de información, demostrando que existe una relación de complementariedad entre ambos mecanismos, lo que significa que se revela menos información, cuando el directorio es más activo, es más eficaz.

Asimismo, Menghi y Oñate (2019), indica que su estudio fue determinar si la eficacia auto percibida es un predictor de compromiso del docente, encontrando que sí ayuda a predecir el compromiso del docente, especialmente en términos de eficacia educativa y eficacia alcanzando los objetivos e involucrando a los padres. Además, el desempeño laboral se mide utilizando un monitoreo continuo de todas las áreas de trabajo, desde el logro de objetivos como estrategia empresarial hasta un alto nivel de desempeño individual.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación es básica pura, según Esteban (2018) indica que el fin primordial en esta investigación es realizar la recolección de información para probar hipótesis relacionadas a situaciones actuales de las personas en estudio, de igual forma el objetivo principal es aprender, combinar conceptos, describirlos, explicarlos y vincular la teoría con el problema.

El diseño es no experimental, no se manipularán las variables y tampoco se cambiarán, sino que solo se medirán; es transversal, los datos se obtendrán en un solo tiempo (Hernández y Mendoza 2018).

El enfoque es del método cuantitativo, se utilizará los datos recolectados del lugar de trabajo; estos servirán para comprobar las hipótesis, utilizaremos la estadística, estableciendo parámetros, comprobación de teorías para obtener resultados. Hernández, Fernández y Baptista (2010), indican que el enfoque del tipo cuantitativo emplea seleccionar información para demostrar las hipótesis con sustento a medidas numéricas y el empleo de la estadística, fijando patrones o muestras de comportamientos y tantear teorías.

El alcance es descriptivo correlacional, según Arias (2022, pág. 25) el objetivo es conocer el vínculo o jerarquía entre dos o más variables y determinar la relación entre ellos en un entorno específico.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

V.1: Seguridad y Salud

La escala a utilizar será una escala nominal, su característica es solo de descripción y están codificadas por:

Nunca: 1; Casi nunca: 2; A veces: 3; Casi siempre: 4; Siempre: 5.

**Tabla N° 1**

*Variable 1*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
V.1: Seguridad y Salud	Seguridad	Requisitos del espacio trabajo	Nominal
		Plan de seguridad y salud en el trabajo	
		Equipo de protección individual	
		Orden y Limpieza	
		Trabajos en lugares confinados	
		Almacenamiento y manipulación de materiales	
		Protección en trabajos con riesgo de caída.	
		Excavaciones	
		Seguridad contra incendios	
		Manejo y movimiento de cargas	
	Trabajos de Demolición		
	Salud	Plan de seguridad y salud en el trabajo	
		Servicio de salud	
		Primeros auxilios	
		Ruidos y vibraciones	
Sustancias peligrosas			
	Radiaciones		

**Fuente:** En base a la Variable - Ley N° 29783

V.2: Desempeño

La escala a utilizar será una escala nominal, su característica es solo de descripción y están codificadas por:

Nunca: 1; Casi nunca: 2; A veces: 3; Casi siempre: 4; Siempre: 5.

**Tabla N° 2***Variable 2*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
V.2: Desempeño	Eficiencia	Nivel de Ejecución de procesos	Nominal
		Procedimientos de trabajo	
		Productividad de recursos empleados	
	Eficacia	Tiempo de termino de trabajos	
		Realización de objetivos	
		Talento en el logro de trabajos	
		Cantidad de trabajos ejecutados	

**Fuente:** *En base a la Variable*

### **3.3 Población, muestra, muestreo**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) describe a la población como la agrupación de todos los eventos que obedecen a ciertas especificaciones. También se puede decir al grupo de personas las cuales serán materia en este estudio.

Se selecciono a toda la población como muestra para recolectar la información porque es pequeña y su recolección está disponible, esta selección correspondió con un tipo de muestra censal, manifiesta Zarcovich (2005) que una muestra censal está representada por toda la población por ser mínima y medible. En mi investigación, nuestra población es de 70 personas encuestadas.

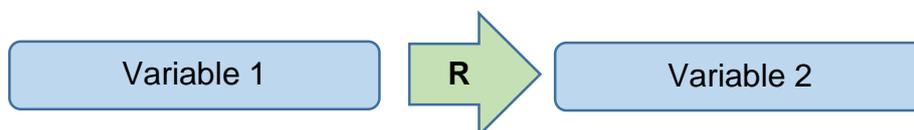
### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Es el medio o herramienta empleada por los investigadores para acceder y juntar información. En este estudio se empleó la encuesta para obtener la información.

Asimismo, se empleó el instrumento del cuestionario, que contempla 35 preguntas sobre mis variables a medir, los cuales se elaboraron en base

a sus indicadores y dimensiones, con esta herramienta se medirá las variables que están en las hipótesis. La escala tipo Likert se utilizará para la evaluación, las preguntas serán cerradas, con la capacidad de analizar y sistematizar (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

Figura 1 Esquema



Epígrafe:

Variable 1: Seguridad y Salud

Variable 2: Desempeño

R: Relación

Como se mencionó para la presente investigación se consideró a 70 trabajadores, para realizar el análisis de confiabilidad, utilizamos el SPSS26 para determinar la prueba del Alfa de Cronbach. Por lo tanto, se realizó la confiabilidad a las variables.

Según George y Mallery (2003, p.231), mencionan los siguientes valores:

**Tabla 3**

*Intervalos de Fiabilidad*

<b>Intervalos - Alfa de Cronbach</b>	<b>Criterio de fiabilidad</b>
0.00 - 0.50	Fiabilidad discutible
0.51 - 0.69	Fiabilidad Aceptable
0.70 – 0.79	Fiabilidad Bueno
0.80 - 0.89	Fiabilidad Excelente
0.90 – 0.99	Fiabilidad Alta

**Fuente:** Realización propia

Teniendo en consideración la Tabla 4, el Procesamiento Total, es el siguiente:

**Tabla 4**

*Resumen de procesamiento*

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	70	100,0

**Fuente:** Realización propia

El análisis de confiabilidad general a todos los elementos (70) con el SPSS26 a las preguntas utilizadas en la Escala de Likert se presenta según detalle:

**Tabla 5**

*Análisis General de la confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,952	35

**Fuente:** Realización propia

Observamos que el resultado del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach de mis variables es 0,952; por lo cual podemos concluir que es de confiabilidad alta, por lo tanto, el instrumento empleado es aceptable y apropiado para su respectiva aplicación.

**Tabla 6**

*Análisis de confiabilidad V.1*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	17

**Fuente:** Realización propia

Observamos que el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de mi variable 1 el cual se aplicó a 70 encuestados es 0,963; por lo cual podemos concluir que es de confiabilidad excelente, por lo tanto el instrumento empleado es aceptable y apropiado para su respectiva aplicación.

**Tabla 7**

*Análisis de confiabilidad V.2*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,906	18

**Fuente:** Realización propia

Observamos que el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de mi variable 2 el cual se aplicó a 70 encuestados es 0,906; por lo cual podemos concluir que es de confiabilidad excelente, por lo tanto el instrumento empleado es aceptable y apropiado para su respectiva aplicación.

De igual forma, la autenticidad o validación del cuestionario e instrumentos se realizó por un juicio de expertos. Galicia, Balderrama y Navarro (2017) manifiestan que el juicio de experto está validada, respaldada por profesionales a fines al tema de investigación, académico y profesionalmente, adicionalmente realizan aportes y recomendaciones para mejorar el cuestionario de preguntas, siempre enmarcado en las variables de estudio.

**Tabla 8**

*Relación de juicio de expertos validadores*

<b>DNI</b>	<b>Nombres/Apellidos</b>	<b>Especialidad</b>
43406200	Robert Heli, Valles Angulo	Ingeniero Civil
21554419	Walter, Caso Arango	Ingeniero Civil
08534664	José Hugo, Silva Ipanaque	Ingeniero Civil

**Fuente:** Elaboración Propia

### **3.5 Procedimientos**

Para desarrollar las encuestas dentro de la empresa constructora JF Constructores SAC, se solicitó autorización a la Gerencia General mediante documento, el cual fue aceptado, asimismo este documento autoriza la publicación de la presente investigación y autoriza realizar la encuesta a los trabajadores, posterior a esta actividad se procesó la información.

Para poder recolectar los datos se procedió a realizar las encuestas relacionados con la variable 1 y variable 2; fueron analizados las preguntas, luego validados por evaluación de expertos. Se elaboró la encuesta utilizando los formularios Google, estos se distribuyeron en los setenta (70) trabajadores de la empresa, esta acción ayudó a recabar información importante para la investigación.

La recopilación de información se procesó en el Excel, posteriormente con el programa BIM-SPSS26 se realizó el procesamiento de información de las variables junto a sus dimensiones, asimismo dichos resultados se analizarán en la presente investigación, garantizando la originalidad del mismo y probar las hipótesis planteadas.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Durante el procesamiento, utilizamos la estadística del tipo descriptiva y la estadística inferencial (SPSS26), estos datos que serán analizados se generaron mediante las encuestas realizadas al personal usando los formularios de Google, luego de procesar los datos generados, se presentarán los resultados necesarios para validar mi hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

La recopilación de información, afianzamos esta actividad a los lineamientos de la ética profesional y valores profesionales, asegurando la veracidad de la información a recopilar de la fuente que viene a ser los trabajadores de la empresa constructora JF Constructores SAC.

La información recopilada se cimentará sobre los estándares técnicos. El marco teórico del presente proyecto está sustentado en autores relacionados en estudios con referencia al tema de investigación, con la

finalidad de sustentar la originalidad de la investigación, para reconocer los derechos de autor se utilizó la normativa APA Séptima Edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Producto del Cuestionario

Se recolecto la data mediante un cuestionario elaborado en los formularios de Google, posteriormente se procesó la data en el programa SPSS26, se realizó la encuesta a 70 trabajadores. La verificación de la relación de la V.1 y V.2 están en base a los criterios de evaluación siguiente:

**Tabla 9**

Resumen (Variables – Dimensiones)

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>
"X". Var. Independiente Seguridad y Salud	X1. Seguridad
	X2. Salud
"Y". Var. dependiente Desempeño	Y1. Eficiencia
	Y2. Eficacia

*Fuente: Elaboración Propia*

### 4.2 Análisis de Estadística Descriptiva

Este análisis se efectuó mediante el uso de las tablas de frecuencia a la información de las 70 encuestas realizadas, siendo el resultado lo siguiente:

Análisis descriptivo con datos agrupados a la Variable 1

**Tabla 10**

*Análisis Descriptivo con datos agrupados V.1*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	----------------------	-------------------------

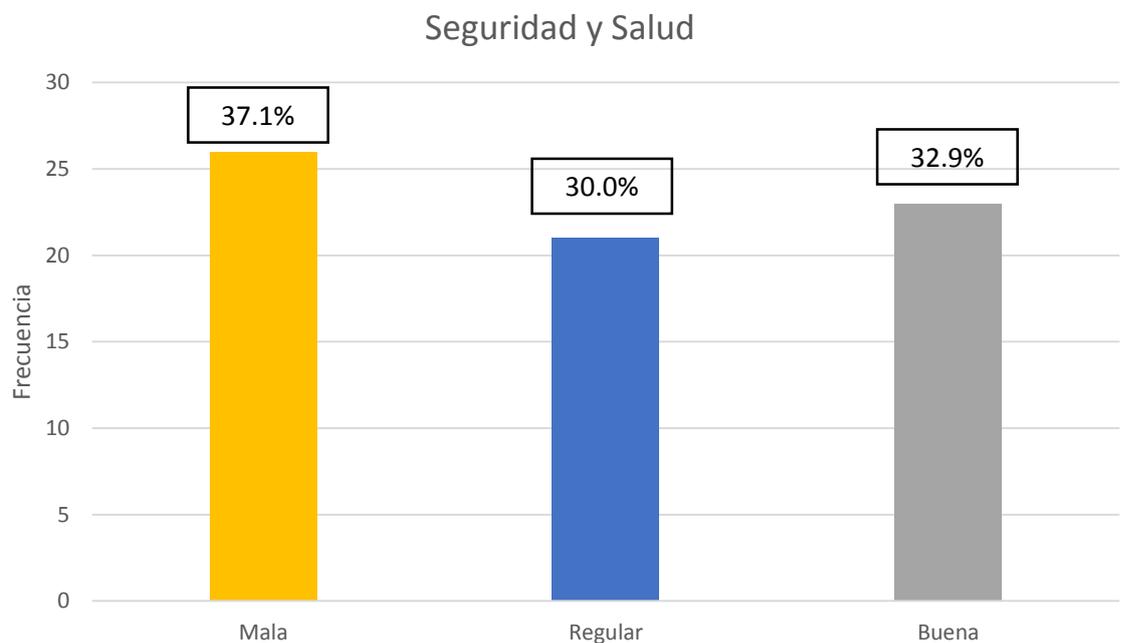
Válido	Mala	26	37,1	37,1	37,1
	Regular	21	30,0	30,0	67,1
	Buena	23	32,9	32,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración Propia

De la tabla 10, se identifica que un 37.1% de trabajadores tiene una apreciación que la seguridad y salud en el trabajo es mala, un 30.0% están regular y la diferencia que es el 32.9% es buena, esto demuestra que debemos mejorar la SST, previniendo y protegiendo la vida del trabajador y por ende mejorar su desempeño.

## Figura 2

*Análisis descriptivo con datos agrupados V.1*



De la figura 2 se observa la seguridad y salud en la empresa constructora es mala, cual tiene como porcentaje 37.1%.

**Tabla 11**

*Análisis descriptivo con datos agrupados V.2*

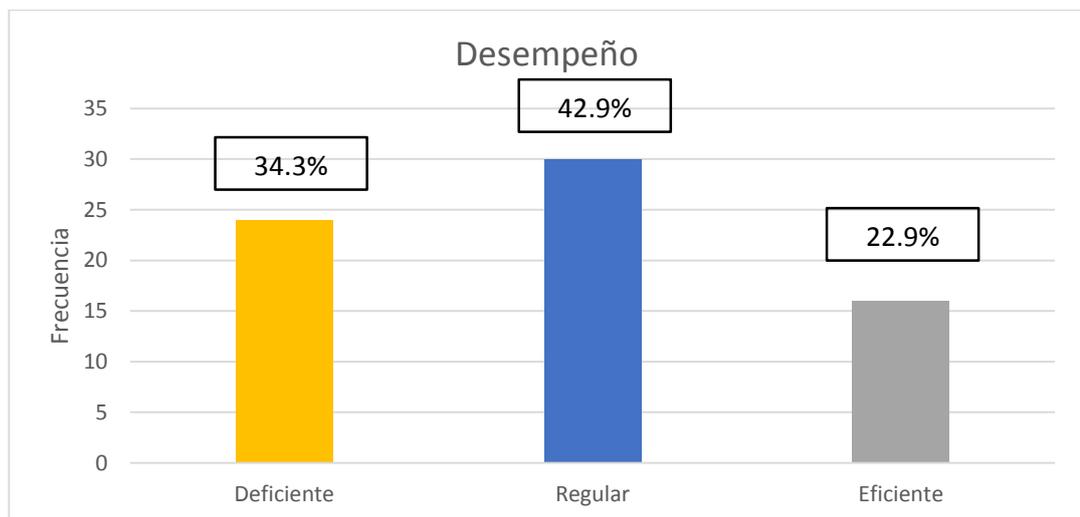
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	24	34,3	34,3	34,3
Regular	30	42,9	42,9	77,1
Eficiente	16	22,9	22,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Podemos identificar que un 34.3% de trabajadores tiene una apreciación que el desempeño del trabajador es deficiente, un 42.9% están regular y la diferencia que es el 22.9% es eficiente, esto demuestra que se debe mejorar el desempeño del trabajador mediante acciones de prevención en la SST.

**Figura 3**

*Análisis descriptivo con datos agrupados V.2*



De la figura 3 el desempeño en la empresa constructora es deficiente con 34.3%, regular 42.9%, eficiente con 22.9%.

**Tabla 12***Análisis descriptivo con tabla cruzada V.1 y V.2.*

			Desempeño			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Seguridad y Salud	Mala	Recuento	11	14	1	26
		% del total	15,7%	20,0%	1,4%	37,1%
	Regular	Recuento	13	7	1	21
		% del total	18,6%	10,0%	1,4%	30,0%
	Buena	Recuento	0	9	14	23
		% del total	0,0%	12,9%	20,0%	32,9%
Total		Recuento	24	30	16	70
		% del total	34,3%	42,9%	22,9%	100,0%

*Fuente: Elaboración Propia*

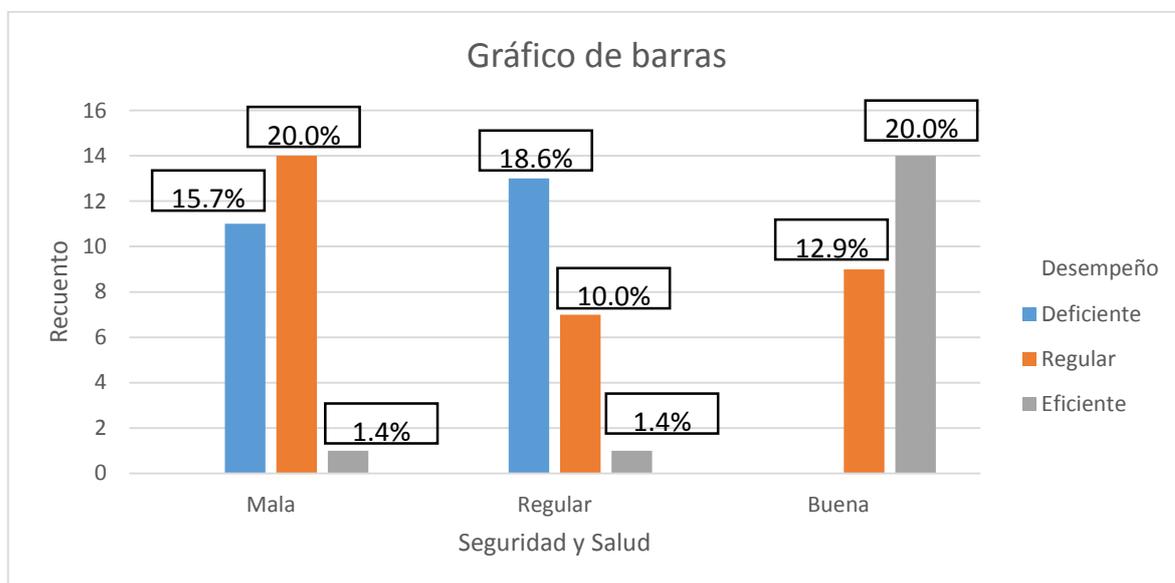
Podemos interpretar lo siguiente:

1. El 37.1% de trabajadores afirman que la seguridad y salud en el trabajo son malas y de este 37.1% dicen que el 15.7% el desempeño de los trabajadores es deficiente, el 20.0% es regular y el 1.4% es eficiente.
2. El 30.0% de trabajadores afirman que la seguridad y salud en el trabajo es regular y de este 30.0% dicen que el 18.6% el desempeño de los trabajadores es deficiente, el 10.0% es regular y el 1.4% es eficiente.
3. El 32.9% de trabajadores afirman que la seguridad y salud en el trabajo es buena y de este 32.9% dicen que el 12.9% el desempeño del trabajador es regular y el 20.0% indican que el desempeño es eficiente.

Por lo tanto, de la Tabla 12, concluyó que la SST en la empresa JF Constructores es del tipo mala con un 37.1% del total, asimismo se tiene que un 34.3% del desempeño es deficiente.

**Figura 4**

*Análisis descriptivo con tabla cruzada V.1 y V.2*



De la figura 4 concluyó que la seguridad y salud es regular y se observa una deficiencia en el desempeño de 18.6%.

**Tabla 13**

*Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Seguridad y V.2*

			Desempeño			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Seguridad	Mala	Recuento	11	16	0	27
		% del total	15,7%	22,9%	0,0%	38,6%
	Regular	Recuento	13	5	2	20
		% del total	18,6%	7,1%	2,9%	28,6%
	Buena	Recuento	0	9	14	23
		% del total	0,0%	12,9%	20,0%	32,9%
Total	Recuento		24	30	16	70
	% del total		34,3%	42,9%	22,9%	100,0%

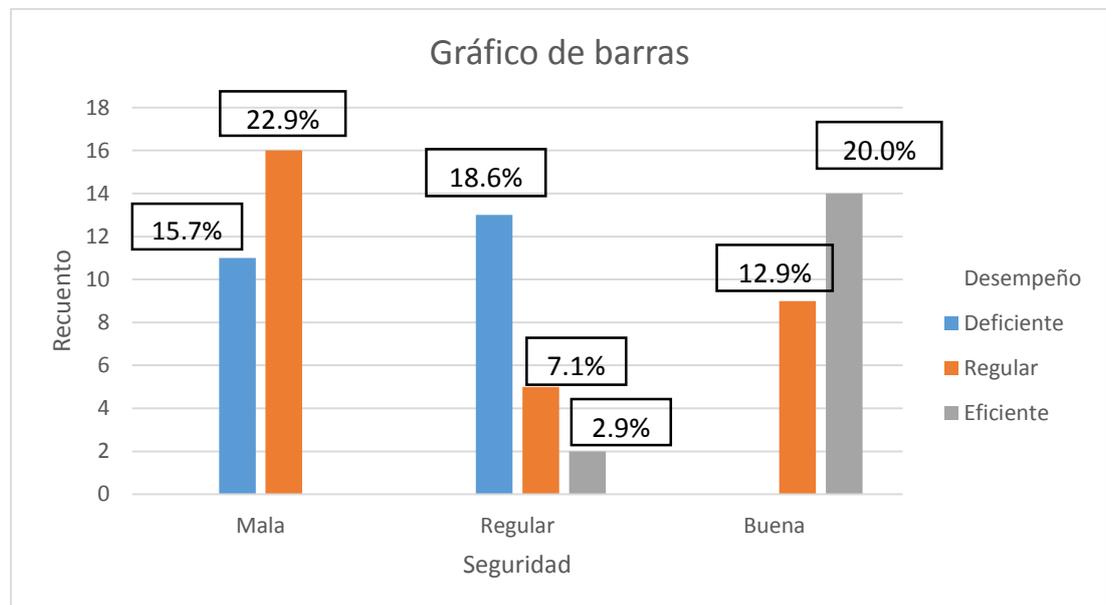
**Fuente:** *Elaboración Propia*

Podemos interpretar lo siguiente:

1. El 38.6% de trabajadores afirman que la seguridad en el trabajo es mala y de este 38.6% dicen que el 15.7% el desempeño de los trabajadores es deficiente, el 22.9% indican que el desempeño es regular.
2. El 28.6% de trabajadores afirman que la seguridad en el trabajo es regular y de este 28.6% dicen que el 18.6% el desempeño de los trabajadores es deficiente, el 7.1% indican que el desempeño es regular y el 2.9% indican que el desempeño es eficiente.
3. El 32.9% de los encuestados afirman que la seguridad en el trabajo es buena y de este 32.9% dicen que el 12.9% el desempeño de los trabajadores es regular y el 20.0% indican que el desempeño es eficiente.

**Figura 5**

*Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Seguridad y V.2*



De la figura 5 concluyó que cuando la seguridad es mala observamos una deficiencia en el desempeño de 15.7%.

**Tabla 14***Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Salud y V.2*

			Desempeño			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Salud	Mala	Recuento	7	15	2	24
		% del total	10,0%	21,4%	2,9%	34,3%
	Regular	Recuento	17	6	0	23
		% del total	24,3%	8,6%	0,0%	32,9%
	Buena	Recuento	0	9	14	23
		% del total	0,0%	12,9%	20,0%	32,9%
Total	Recuento		24	30	16	70
	% del total		34,3%	42,9%	22,9%	100,0%

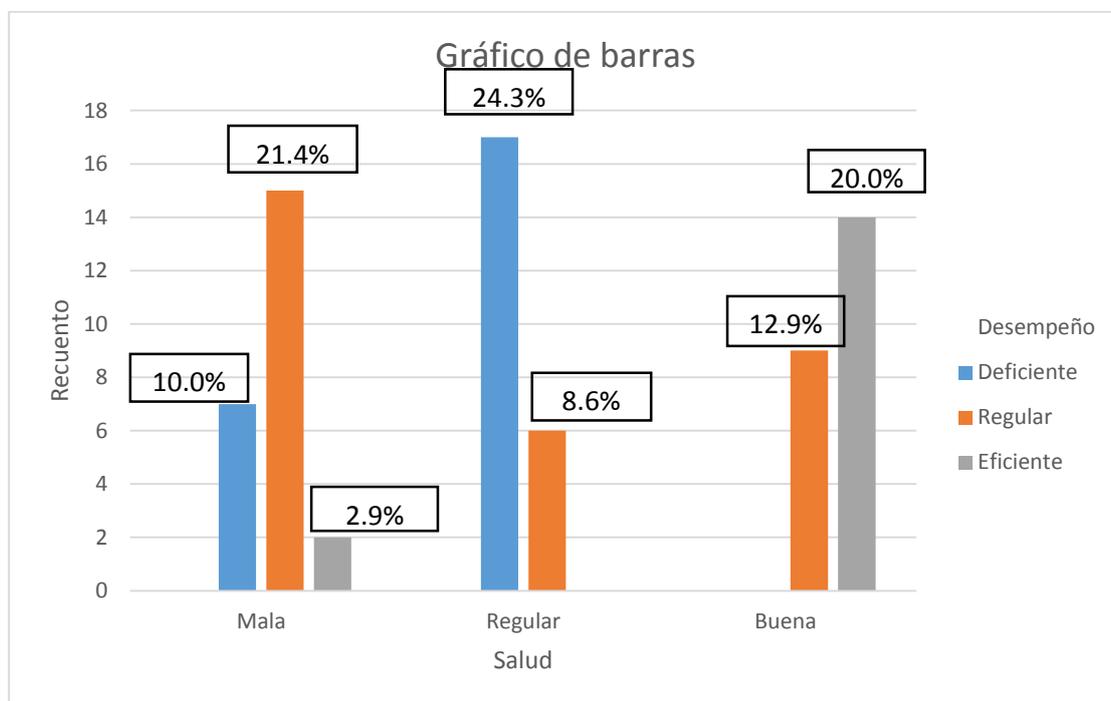
**Fuente:** *Elaboración Propia*

Podemos interpretar lo siguiente:

1. El 34.3% de trabajadores afirman que la salud en el trabajo es mala y de este 34.3% dicen que el 10.0% el desempeño de los trabajadores es deficiente, el 21.4% indican que el desempeño es regular, el 2.9% indican que es eficiente.
2. El 32.9% de trabajadores afirman que la salud en el trabajo es regular y de este 32.9% dicen que el 24.3% el desempeño de los trabajadores es deficiente, el 8.6% indican que el desempeño es regular.
3. El 32.9% de trabajadores afirman que la salud en el trabajo es buena y de este 32.9% dicen que el 12.9% el desempeño de los trabajadores es regular y el 20.0% indican que es eficiente.

**Figura 6**

*Análisis descriptivo con tabla cruzada Dimensión Salud y V.2*



De la Figura 6 concluyó que cuando la salud es regular el desempeño es deficiente con 24.3%.

#### **4.4 Análisis de Estadística Inferencial**

Utilizamos la prueba de Kolmogorov - Smirnov, esta se emplea en muestras mayores a 50, en el desarrollo de la investigación, tuvimos una muestra de 70 trabajadores.

Prueba de Normalidad:

$H_0$ :  $> 0,05$  Son Normales.

$H_1$ :  $< 0,05$  No son Normales.

#### **Tabla 15**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov de las variables y dimensiones de la investigación.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V.1: Seguridad y Salud	,173	70	,000	,892	70	,000
D1: Seguridad	,227	70	,000	,885	70	,000
D.2: Salud	,151	70	,000	,936	70	,001
V.2: Desempeño	,171	70	,000	,924	70	,000
D1: Eficiencia	,164	70	,000	,943	70	,003
D2: Eficacia	,139	70	,002	,912	70	,000

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Concluyó lo siguiente:

1. En la V.1 y sus dimensiones, se tuvo una significancia p (0,000-0,000-0,000) < 0,05 por lo que resulta que estos valores No son normales, descartamos la hipótesis nula H<sub>0</sub>. Por consiguiente, utilizamos en la investigación la prueba No Paramétrica - correlación Rho Spearman.
2. En la V.2 y sus dimensiones, se tuvo una significancia p (0,000-0,000-0,002) < 0,05 por lo que resulta que estos valores No son normales, se descarta la hipótesis nula H<sub>0</sub>. Por consiguiente, utilizamos en la investigación la prueba No Paramétrica - correlación Rho Spearman.

### **Hipótesis General**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

Cuando “p” < 0,05, H<sub>0</sub> se rechaza.

Cuando “p” > 0,05, H<sub>1</sub> se acepta.

**Tabla 16**

*Relación Significativa entre la Seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores.*

			Seguridad y Salud	Desempeño
Rho de Spearman	Seguridad y Salud	Coeficiente de correlación	1,000	,450**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Desempeño	Coeficiente de correlación	,450**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Para la Hipótesis General, se afirma que la V.1 esta relacionada con la V.2; de la tabla, la correlación con Rho de Spearman es 0,450, donde este valor representa la correlación positiva media, así como el nivel de significación de  $0,000 < 0,05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula “H<sub>0</sub>” y aceptamos la hipótesis alterna “H<sub>1</sub>”, finalmente se puede concluir que existe relación significativa media entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC 2022.

## Hipótesis Específicas

**Tabla 17**

*Relación Significativa de las Hipótesis Específicas*

			Seguridad y Salud	Seguridad	Salud	Desemp eño
Rho de Spearman	Seguridad y Salud	Coeficiente de correlación	1,000	,980**	,947**	,450**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	70	70	70	70
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,001
		N	70	70	70	70
	Desempeño	Coeficiente de correlación	,450**	<u>,445**</u>	<u>,392**</u>	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	.
		N	70	70	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración Propia*

### Hipótesis Específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

Se entiende:

Cuando "p" < 0,05 se rechaza H<sub>0</sub>

Cuando "p" > 0,05 se acepta H<sub>1</sub>

Interpretación:

De acuerdo al resultado obtenido para la hipótesis específica (1), el grado de correlación Rho Spearman es 0,445 este valor representa una correlación positiva media, el nivel de significancia es 0,000 < 0,05; por lo tanto, rechazamos la hipótesis "H<sub>0</sub>" y se acepta la hipótesis "H<sub>1</sub>", concluimos que si

existe relación significativa media entre la dimensión Seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

### **Hipótesis Específica 2**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

Se entiende:

Cuando " $p$ " < 0.05, se rechaza H<sub>0</sub>

Cuando " $p$ " > 0.05, se acepta H<sub>1</sub>

Interpretación:

De acuerdo al resultado obtenido para la hipótesis específica 2, el grado de correlación Rho Spearman es 0,392 este valor representa una correlación positiva media, el nivel de significancia es 0,001 < 0,05; por lo tanto, rechazamos la hipótesis "H<sub>0</sub>" y se acepta la hipótesis "H<sub>1</sub>" y concluimos que si existe relación significativa media entre la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022.

## V. DISCUSIÓN

A partir de las referencias utilizadas en el marco teórico como antecedentes para este estudio, se ha demostrado en detalle entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores existe relación directa, puesto que a través de acciones y planes respecto a la SST se mejora las condiciones de trabajo el cual traerá como resultado un desempeño óptimo del trabajador hacia la empresa. El objeto de la investigación es buscar que la aplicación de la seguridad y salud en base a la Ley N° 29783 se pueda obtener un mejor desempeño de los trabajadores de la empresa. Este estudio es tipo básico (descriptivo) no experimental de alcance correlacional; porque se ha descrito y relacionado las teorías involucradas con el problema. El método en el estudio utilizado fue el Cuantitativo, los datos para este estudio se obtuvieron a través de la encuesta realizada con ayuda de un cuestionario, este documento se elaboró en base al modelo de los formularios de Google.

Asimismo dentro de las limitaciones para obtener la información que tenía que recopilar, luego procesar y dar el sustento a mi investigación, es conseguir la fuente de información, existe mucha desconfianza de parte de las Gerencias Generales de las empresas constructoras hacia el estudiante porque tienen el concepto de que la información que se vaya a obtener y los resultados producto de la información recopilada tenga un impacto negativo hacia la empresa, causándoles malestar administrativo con su personal y quizás ser motivo de ser inspeccionados por las autoridades competentes de la SST que tenemos en nuestro país. Por lo que ante esta negativa, mi persona tuvo que exponer los motivos de mi investigación y sus resultados le mostrarían la realidad, defectos y virtudes que tiene la empresa dentro de su organización al momento de ejecutar los diferentes trabajos relacionados con el rubro de la ingeniería, indicándole que estos resultados le van a permitir reorganizar y poner especial atención a las variables de mi investigación con acciones para remediar, corregir, solucionar dichos aspectos técnicos – administrativos con ayuda de su personal técnico

calificado y de los mismos trabajadores en mejorar los planes, directivas, rutinas, casuísticas, charlas, capacitaciones en temas de SST, siendo esto muy provechoso en corto plazo mejorar la productividad e imagen de la empresa constructora.

La información obtenida mediante el cuestionario de la encuesta se realizó en base a 35 preguntas, siendo para la variable 1 de 17 preguntas y de 18 preguntas para la variable 2, cada pregunta realizada presenta cinco alternativas en base a la Escala de Likert, es necesario mencionar que todos los trabajadores no tienen la misma capacidad de entendimiento de las preguntas realizadas por lo que se brindó toda la facilidad y orientación necesaria para la obtención de los datos que se requerían, posteriormente estos valores de las 35 preguntas se han procedido a pasar al Excel y crear una base de datos, después de procesar toda la información a esta base de datos se le ha pasado la prueba de confiabilidad mediante un programa estadístico el cual es el SPSS26, la confiabilidad se obtuvo mediante el Alfa de Cronbach teniendo como resultado el valor de 0,952 donde dicho valor me indica una confiabilidad alta de mi instrumento siendo este aceptable para continuar con mi investigación.

Para el procesamiento de datos, se han realizado dos tipos de análisis, todo esto con la finalidad de obtener resultados adecuados de la data obtenida y poder contrastarlos respecto a las hipótesis planteadas, referente a esta actividad una de las limitaciones que puedo mencionar es que tuve desconocimiento para ejecutar y emplear adecuadamente el software estadístico del SPSS26, por lo que recomiendo la capacitación adecuada del estudiante para el manejo de este software estadístico y saber ingresar datos correctos para obtener los resultados correctos para la interpretación adecuada de ellos respecto a las hipótesis y objetivos de la investigación.

El primer tipo de análisis realizado fue el análisis descriptivo, siendo esto necesario para medir la percepción de mala, regular y buena para la primera variable y deficiente, regular y eficiente para la segunda variable, por

lo que realizado el análisis estadístico descriptivo a las variables mediante tabla cruzada con el empleo del SPSS26 podemos mencionar que el 37.1% de trabajadores afirman que la SST es mala, el 30% indican que es regular y el 32.9% manifiestan que es buena. Asimismo, podemos indicar que el 34.3% indican que el desempeño es deficiente, el 42.9% indican que es regular y el 22.9% indican que el desempeño es eficiente.

Como segundo tipo de análisis empleado fue el análisis inferencial, donde utilizamos la prueba de normalidad de Kolmogorov por tener una población tipo censal de 70 personas, donde el resultado del grado de significancia que se obtuvo para la variable independiente es  $< 0,05$  por lo que resulta que estos valores no son normales y empleamos la prueba no paramétrica de Rho Spearman, esto servirá para verificar el nivel de correlación entre las variables.

Para mi Hipótesis General la puntuación del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,450, este resultado indica que existe una relación entre la primera variable y la segunda variable, que es una correlación moderadamente positiva, de igual manera el nivel de significancia es  $< 0,05$ , aceptando hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechazó, asimismo para Sangama (2022) en su investigación llegó a determinar que existe una correlación entre las variables seguridad y salud y el desempeño teniendo puntaje de Rho de Spearman de 0,869 y valor de significancia menor a 0,05, estos resultados indican una correlación significativa o alta. De igual forma, Landa (2020) en su investigación donde busca la relación del programa de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral obtuvo como resultado que la correlación entre las dos variables es de Rho de Spearman de 0,735 y valor de significancia menor a 0,05, por lo cual determinó que si hay correlación significativa entre las dos variables. Asimismo, Solier (2020) en su investigación gestión de la seguridad ocupacional y el desempeño laboral determinó que la correlación entre estas dos variables es de Rho de Spearman de 0,345 y un valor de significancia menor a 0,05 por lo que estos resultados indican que hay una correlación baja entre estas dos variables.

Comparando los resultados de este estudio con las investigaciones de diferentes investigadores, podemos concluir que si existe una correlación moderada entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores. También puedo determinar de acuerdo a la hipótesis general que mientras mejoremos la seguridad y salud en el trabajo estas acciones van a repercutir en el mejor desempeño del trabajador de la empresa, las acciones a tomar por la empresa deben estar orientadas a mejorar los planes de SST por personal técnico especialista, de igual manera deberán tener participación activa para la creación de los planes de SST el personal administrativo, personal de obra, Gerencia General.

En la presente investigación se han planteado dos hipótesis específicas donde se buscó la existencia de relación significativa entre las dimensiones de la variable 1 con la variable 2, estos resultados obtenidos de la presente investigación servirá a la gerencia general adoptar acciones para realizar sus planes, para prevenir y mejorar la seguridad y salud del trabajador, todas estas acciones harán que el trabajador pueda desempeñarse de una mejor manera dentro de la organización de la empresa a un corto plazo.

Por lo mencionado anteriormente para mi primera hipótesis se realizó el análisis descriptivo, los resultados que se obtuvieron es que existe una percepción mala de la dimensión seguridad con la variable desempeño, siendo que el 38.6%, de los trabajadores indican que la seguridad es mala, el 28.6% indican que la seguridad es regular y el 32.9% indican que la seguridad es buena. Posteriormente se realizó el análisis inferencial con la prueba de correlación de Rho de Spearman donde el resultado para la primera hipótesis el grado de correlación es de 0,445 por lo que este resultado representa un grado de relación según coeficiente de correlación positiva media, asimismo el nivel de significancia es  $0,000 < 0,05$ ; por lo tanto, de acuerdo al resultado obtenido se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, este resultado demuestra que existe correlación significativa media entre la dimensión seguridad en el desempeño. Asimismo,

Mendoza (2021) en su investigación para la prueba de su hipótesis general obtiene una correlación de 0,509 y grado de significancia 0,001; para su hipótesis específica una correlación de 0,505 y un nivel de significancia de 0,0001, el cual se interpreta como una correlación positiva moderada entre la dimensión seguridad y su variable desempeño laboral; de igual forma Williams (2022), en su investigación realizada concluye después del procesamiento de datos tiene una correlación directa de nivel alto en las variables empleadas, ya que el Rho de Spearman es 0,716 con un grado de significancia de  $0,000 < 0,05$  donde concluye que sus resultados manifiestan que sus variables y dimensiones tienen una correlación de nivel alto. Verificando los resultados de este estudio con las investigaciones de diferentes investigadores podemos llegar a mencionar que existe relación significativa media entre la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa constructora.

Asimismo, para mi segunda hipótesis se realizó el análisis descriptivo, los resultados que se obtuvieron es que existe una percepción mala de la dimensión salud con la variable desempeño, siendo que el 34.3%, de los trabajadores indican que la salud es mala, el 32.9% indican que la salud es regular y el 32.9% indican que la salud es buena. Posteriormente se realizó el análisis inferencial con la prueba de correlación de Rho de Spearman donde el resultado para la segunda hipótesis el grado de correlación es de 0,392 por lo que este resultado representa un grado de relación según coeficiente de correlación positiva media, asimismo el nivel de significancia es  $0,001 < 0,05$ ; por lo tanto, de acuerdo al resultado obtenido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, este resultado demuestra que existe correlación entre la dimensión en el desempeño. Asimismo, Llerena (2019) en su investigación para la prueba de su hipótesis general obtiene una correlación de 0,733 con un grado de significancia  $0,000 < 0,05$ , sus resultados indican que existe una correlación positiva normal entre ambas variables; de igual manera el investigador Tello (2022) en su investigación concluye que existe una correlación directa de nivel medio entre sus variables, ya que el Rho de Spearman es 0,433 con un grado de

significancia de  $0,000 < 0,05$  , por lo que sus resultados indican que sus variables y dimensiones tienen una correlación de nivel medio. Verificado los resultados de la presente investigación con las investigaciones de diferentes investigadores podemos llegar a mencionar que si existe relación significativa media entre la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa constructora.

Por lo mencionado anteriormente en este estudio, se puede manifestar que de acuerdo con los resultados obtenidos del análisis descriptivo se debe mejorar los planes de SST en la empresa porque los resultados demuestran índices malos en seguridad y salud como también deficiencias en el desempeño de los trabajadores. De igual forma del análisis inferencial podemos indicar que existe una correlación media entre la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores, según a los resultados que se han obtenido producto del procesamiento de datos, asimismo estos resultados obtenidos de la presente investigación contribuirán a futuras investigaciones encaminadas a desarrollar estrategias para comprender los factores claves que afectan la salud y la seguridad del trabajador.

## VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de este estudio busco explorar la relación de la seguridad y salud en el Desempeño de los trabajadores que laboran en esta constructora, por lo que procedemos a detallar las siguientes conclusiones:

**Primera** Respecto al objetivo general se observa existe relación de la seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa constructora, asimismo nuestros resultados del análisis descriptivo indican que la seguridad y salud es mala y el desempeño es deficiente, por lo tanto, se puede concluir que se lograra un mejor desempeño del trabajador cuando se apliquen políticas y planes en SST dentro de la empresa para prevenir y mejorar la calidad de vida de los empleados.

**Segunda** Respecto De la misma manera, los resultados obtenidos para el objetivo específico “1” del análisis descriptivo mostraron que la seguridad es mala y el desempeño deficiente, posteriormente con el análisis inferencial se encontró que existe relación significativa media entre la dimensión seguridad en el desempeño de los trabajadores de la empresa constructora, por lo tanto la gerencia deberá mejorar e implementar los planes de SST para prevenir y preservar todos los aspectos de seguridad hacia el trabajador, estas acciones repercutirán en obtener un mejor desempeño.

**Tercera** De igual manera, los resultados obtenidos para el objetivo específico “2” del análisis descriptivo mostraron que la salud es mala y el desempeño deficiente, posteriormente con el análisis inferencial se encontró que existe relación significativa media entre la dimensión salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa constructora, por lo tanto la gerencia en coordinación con el área de salud deberá mejorar e implementar los planes de SST para prevenir y preservar todos los aspectos de salud hacia el trabajador, estas acciones repercutirán en obtener un mejor desempeño.

## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Gerencia General de la empresa constructora lo siguiente:

**Primera** Con respecto a la Seguridad y Salud en el Desempeño de los trabajadores, se recomienda mejorar los planes de SST de manera inmediata y realizar un seguimiento constante y periódico de lo mencionado en el plan de SST; paralelo a esta acción se debe implementar las capacitaciones con personal especialista en SST y luego ser verificadas si se cumplen en la zona de trabajo, de esta manera se mejorará la seguridad y salud del trabajador y por ende este repercutirá con un mejor desempeño laboral.

**Segunda** Con respecto a la Seguridad se recomienda implementar en el Plan de SST disposiciones y lineamientos apoyados en la normativa Ley N° 29873, estas acciones que deben ser cumplidos estrictamente por el trabajador, estos lineamientos deberán ser verificados por especialistas en SST, asimismo este plan debe contemplar las opiniones y recomendaciones del trabajador, de esta manera se lograra concientizar la seguridad en el trabajo el cual traerá un impacto positivo y eficiente en el desempeño del trabajador de la empresa JF Constructores.

**Tercera** En cuanto a la Salud se recomienda implementar en el Plan de SST disposiciones y lineamientos apoyados en la normativa Ley N° 29873 acciones que deben ser cumplidos estrictamente por el trabajador, de esta manera se efectuara la prevención y el cuidado de la salud del trabajador, dichas acciones traerán a corto plazo el mejor desempeño del trabajador de la empresa JF Constructores.

## REFERENCIAS

- Abudayyeh, O., Fredericks, T., Butt, S., & Shaar, A. (2006). An investigation of management's commitment to construction safety. *International Journal of Project Management*, 167-174. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2005.07.005>
- Adamopoulos, I., Lamnisos, D., Niki, S., Boustras, G. (2022). Public health and work safety pilot study: Inspection of job risks, burn out syndrome and job satisfaction of public health inspectors in Greece. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S092575352100432X>
- Alarcon, L., Acuña, D., Diethelm, S., Pellicer, E. (2016). Strategies for improving safety performance in construction firms. *ScienceDirect*. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.aap.2016.05.021>
- Alvarez, D., Araque, E. Jimenez, K. (2022, Julio 29). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, MIPYMES de Sincelejo, Colombia. *SCIELO-Scientific*. Retrieved from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-86932022000200178&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932022000200178&lang=es)
- Aragón, K. (2019). Inteligencia emocional y su relación en el desempeño laboral. *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 57-67. Retrieved from <https://www.revistacunurori.com/index.php/revista/article/view/41>
- Arias, F. (2022, 10 29). *Books.google.com.pe*. Retrieved from [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=\(Arias,+2012\)&ots=kYoO9nvtna&sig=\\_xJ2VphvgAw\\_4GZg9XSD3C3LZ5I#v=onepage&q=\(Arias%2C%202012\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=(Arias,+2012)&ots=kYoO9nvtna&sig=_xJ2VphvgAw_4GZg9XSD3C3LZ5I#v=onepage&q=(Arias%2C%202012)&f=false)
- Arluqui, W., Hallowell, M. (2019). Critical Success Factors for Construction Safety: Review and Meta-Analysis of Safety Leading Indicators. *Journal of Construction Engineering and Management*. Retrieved from <https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/%28ASCE%29CO.1943-7862.0001626>
- Barba, E., Fernandez, M., Morales, A., Rodriguez Nardeli, A. (2014). *Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)*. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación 3ra Edición*. Bogota, Colombia: PEARSON educación. Retrieved from <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., Benavides, A. (2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Universidad y Sociedad*. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300385](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385)
- Carlos, O. (2017, Mayo 19). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST). Cienaga - Magdalena, Colombia. Retrieved from [https://infotephvg.edu.co/cienaga/hermesoft/portallG/home\\_1/recursos/julio\\_2017/05072017/manual-sst.pdf](https://infotephvg.edu.co/cienaga/hermesoft/portallG/home_1/recursos/julio_2017/05072017/manual-sst.pdf)

- Chávez, M., Ortiz, D., Moscoso, C. (2015, Agosto 6). *Repositorio Academico UPC*. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/581391>
- Chiavenato, I. (2016). *Evaluación del Desempeño Humano*. Mexico: McGraw-Hill. Retrieved from [http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2064/414\\_01.pdf?sequence=1](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2064/414_01.pdf?sequence=1)
- Chile, S. (2019). *Seguridad y salud en el trabajo*. Retrieved from <https://www.previsionsocial.gob.cl/sps/%20seguridad-social/sst/>
- Cifuentes, M. (2021). La seguridad y salud en el trabajo en la formación del ingeniero civil: un acercamiento entre la academia y el sector construcción. *Educación en Ingeniería*, 24-33. Retrieved from <https://educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/view/1176/1019>
- Concha, D. (2022). *Repositorio.uss.edu.pe*. Retrieved from <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9283/Concha%20Riega%20Daniel%20Ronald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortés, J. (2012). *Seguridad e Higiene del Trabajo - Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales*. Sevilla: Editorial Tebar Flores, S.L. Retrieved from <https://docer.com.ar/doc/v8nesv>
- Cywar, R., Rorrer, N., Hoyt, C., Beckham, G., Chen, E. (2021). Bio-based polymers with performance-advantaged properties. *Nature reviews Materials*, 83-103. Retrieved from <https://www.nature.com/articles/s41578-021-00363-3>
- Escobedo, C., Quiñonez, M. (2020, Julio 2). *Repositorio PUCP*. Retrieved from <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16601>
- Esteban, N. (2018). *core.ac.uk*. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Fernandez-Rios, M., Sánchez, J. (1997). *Books.google.com*. Retrieved from [https://books.google.com.cu/books?id=d3z\\_i6znsFUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.cu/books?id=d3z_i6znsFUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)
- Galicia, L., Balderrama, J., Navarro, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *SciELO Analytics*. Retrieved from [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)
- Gallegos, M., Castillo, T. (2022). Eficiencia, carga de trabajo, salud y seguridad ocupacional en la industria de la construcción en las principales ciudades del Ecuador. *Revista Digital Novasinergia*, 150-162. Retrieved from <https://doi.org/10.37135/ns.01.09.09>
- García, E., Serrano, C. (2003). *Roderic.uv.es*. Retrieved from [https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/8933/17.+Esteban+Garc%C3%ADa,+J.\\_Estudios+de+Econom%C3%ADa+Aplicada+\(ed.+el.pdf?sequence=1](https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/8933/17.+Esteban+Garc%C3%ADa,+J._Estudios+de+Econom%C3%ADa+Aplicada+(ed.+el.pdf?sequence=1)
- Gómez, A., Merino, P., Espinoza, C., Cajías, P. (2018). I Encuesta sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en Quito: siniestralidad laboral. Retrieved from <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/115/143>
- Guerra, M. (2019). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38327>

- Guevara, J., Freire, D. (2017). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato*. Retrieved from <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25743>
- Gunduz, M., Khader, B. (2020 Feb 25). Construction Project Safety Performance Management Using Analytic Network Process (ANP) as a Multicriteria Decision-Making (MCDM) Tool. *National Library of Medicine - National Center for Biotechnology Information*.
- Hernández, R., Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Mexico: Mc Graw Hill. Retrieved from [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta Edición*. Mexico: Mc Graw Hi. Retrieved from <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta edición (Vol. 6TA EDICIÓN)*. (S. D. INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Mexico: McGRAW-HILL. Retrieved from <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamán, T. (2022, Marzo 24). *Repositorio PUCP*. Retrieved from <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/21956>
- Inga, L. & Mosquera Bassante, V. P. (2016, Mayo 01). *Repositorio UTA*. Retrieved from <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/22910>
- Irimie, S., Rares, Ghicajanu, M., Marica, L. (2015). *Aspects of the Safety an health at the Workplace*. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115003901>
- Karthick, S., Kermanshachi, S., Ramaji, I. (2022). Health and Safety of Construction Field Workforce Active in Extreme. Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Sharareh-Kermanshachi/publication/354820558\\_Health\\_and\\_Safety\\_of\\_Construction\\_Field\\_Workforce\\_Active\\_in\\_Extreme\\_Weather\\_Conditions/links/614e1230f8c9c51a8aeed7ab/Health-and-Safety-of-Construction-Field-Workforce-Active](https://www.researchgate.net/profile/Sharareh-Kermanshachi/publication/354820558_Health_and_Safety_of_Construction_Field_Workforce_Active_in_Extreme_Weather_Conditions/links/614e1230f8c9c51a8aeed7ab/Health-and-Safety-of-Construction-Field-Workforce-Active)
- Kilpinen, S. (2019). Occupational safety and health. Retrieved from <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/261721/Thesis%20PDF.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Landa, C. (2020). *Repositorio.ucv.edu.pe*. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa\\_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Laukkanen, T. (2010). Construction work and education: occupational health and safety reviewed. *Construction Management and Economics*, 53-62. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/014461999371826>
- León, M. (2017, Mayo). *Repositorio de la Universidad Rafael Landivar*. Retrieved from <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Llerena, F. (2019). *Repositorio.ucv.edu.pe*. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38995/Llerena\\_GF.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38995/Llerena_GF.pdf)

- Malqui, C. (2021). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57542>
- Mendoza, J. (2021). *Repositorio Universidad Jose Carlos Mariategui*. Retrieved from <http://3.17.44.64/handle/20.500.12819/984>
- Menghi, M., Oñate, M. (2019). La percepción de eficacia como predictor del compromiso laboral en docentes argentinos. *Trabajo Libre*. Retrieved from <https://www.academica.org/000-111/763>
- Mihiravi, D., Perera, D. (2016, Octubre 8). *Impact of occupational safety and health practices on job satisfaction: a study in selected large scale apparel firms in Colombo District*. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/318588030\\_Impact\\_of\\_Occupational\\_Safety\\_and\\_Health\\_Practices\\_on\\_Job\\_Satisfaction\\_A\\_Study\\_in\\_Selected\\_Large\\_Scale\\_Apparel\\_Firms\\_in\\_Colombo\\_District](https://www.researchgate.net/publication/318588030_Impact_of_Occupational_Safety_and_Health_Practices_on_Job_Satisfaction_A_Study_in_Selected_Large_Scale_Apparel_Firms_in_Colombo_District)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Colombia. Retrieved from <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montejo, A. (2001). Evaluación del Desempeño Laboral. 2(9). Retrieved from <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38543984/50-51-2-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1664426682&Signature=RBEd-zUnzeyZiUEjZUz8~KOzdyx582QqJ3LARfU0BY5sTSqZz0yrlm4JQXMBwO6SeA15-BCiLjkk8myVhfULnaR1JlaGqvBHW9hIEhJlcrQjLsob7nit5FmTejgY5TNbSZMywqax6VKHvQl7WZRb>
- Moralesegos, L., Lopez, R., Alcívar, F. (2016). La Inteligencia Emocional en el desempeño de los trabajadores. *CE Contribuciones a la Economía*. Retrieved from [https://www.eumed.net/ce/2016/3/inteligencia.html#:~:text=D'Vicente%20\(Boh%C3%B3rquez%202004\),otras%20que%20se%20pueden%20deducir.](https://www.eumed.net/ce/2016/3/inteligencia.html#:~:text=D'Vicente%20(Boh%C3%B3rquez%202004),otras%20que%20se%20pueden%20deducir.)
- Morales, Y., Fuentes, G. (2021). Occupational safety and health. *Redayc.org*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669775005/573669775005.pdf>
- Morgan, J. (2015). La evaluación del desempeño en las empresas y la Resiliencia: Una revisión de literatura. *Fidelitas*, 86-87. Retrieved from <https://ufidelitas.ac.cr/assets/es/publicaciones/evaluacion-desempeno-empresas.pdf>
- Navarro, S., Blsndon - Navarro, S. (2020). Performance of Civil Engineering Students the Perspective of Employers, period 2014 - 2016. *El Higo - Revista de Ciencia y Tecnología*. Retrieved from <http://portal.amelica.org/ameli/journal/230/2301351005/2301351005.pdf>
- OIT. (2019). *Seguridad y Salud en el centro del futuro del trabajo*. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)
- OIT. (2022). *Organización Internacional del Trabajo*. Retrieved from <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/programmes-projects/safety-health-for-all/lang--es/index.htm>

- Organización Internacional del Trabajo. (2021). Proteger la vida y la salud de los trabajadores durante la pandemia COVID-19. *Nota de Investigación*, 3. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---inst/documents/publication/wcms\\_769753.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---inst/documents/publication/wcms_769753.pdf)
- Organization, I. L. (2019). Safety and Health at the heart of the Future of work. Geneva. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_687610.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_687610.pdf)
- Pedraza, E., Amaya, G., Conde, M. (2010, Septiembre - Diciembre). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016320010.pdf>
- PERUCONSTRUYE. (2022). IMPLEMENTOS INDISPENSABLES PARA UNA OPTIMA COMUNICACION VISUAL. *PERUCONSTRUYE*, 44-45. Retrieved from <https://peruconstruye.net/ED76/>
- RAE. (2022). *RAE*. Retrieved from <https://dle.rae.es/eficiencia>
- Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Decreto Supremo N 005-2012-TR. (2016, Noviembre 01). p. 1. Retrieved from [https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005\\_2012\\_TR%20\\_%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20_%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)
- Reis, C., Oliveira, C., Braga, P., Silva, J., Silva, L. (2020). Occupational Health and safety - sustainable Development and the Changes in organizations. *Ocupatioanl an Environmental Safety an health II*. Retrieved from <http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/70906/1/3224-Occupational%20Health%20and%20Safety%20Sustainable%20Development.pdf>
- Rodriguez , L., García, I., Gallego, I. (2009). La Eficacia del Gobierno Corporativo y la Divulgación de información en internet. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 109-135. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135252312600811>
- Romero, S., Palumbo, G., Franco, J., Diaz, L. (2022, junio 27). Occupational safety management in public organizations in Peru. *Revista Venezolana de Gerencia*. Retrieved from <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134389345&doi=10.52080%2frvgluz.27.99.17&origin=inward&txGid=a5365b37f2e7b69855c570c1f46a14d9>
- Salas, S. (2012, Agosto 17). *Repositorio PUCP*. Retrieved from <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1473>
- Sanchez, C. (2021). Adecuación de los modelos de evaluación en Recursos Humanos. *Revista de Investigación Psicológica*. Retrieved from [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322021000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322021000100007&script=sci_arttext)
- Sangama, M. (2022, Diciembre 20). *Repositorio.ucv.edu.pe*. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama\\_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Segarra, M. (2022, Agosto 01). Preventive effectiveness of occupational health and safety plans. *Preventive effectiveness of occupational health and safety plans*. Ciudad Real, España. Retrieved from [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492022000300329&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492022000300329&lang=es)
- Shang , G., Gooqian, R., Haijiang, L. (2022). Knowledge Management in Construction Health and Safety Based on Ontology Modeling. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2076-3417/12/17/8574>
- Solier, R. (2020). *Repositorio.ucv.edu.pe*. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier\\_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Solis, R. (2013). GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN. *Revista Educación En Ingeniería*, 161-175. Retrieved from <https://doi.org/10.26507/rei.v8n16.304>
- Tello, J. (2022). *Repositorio.ucv.edu.pe*. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98303/Tello\\_SJO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98303/Tello_SJO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Trabajo, O. (2022). *ILO.ORG*. Retrieved from <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/programmes-projects/safety-health-for-all/lang--es/index.htm>
- Uçan, R., Sanlier, S., Ensari, M. (2020, julio 05). Investigation of Job Satisfaction and Occupational Safety Perceptions of Employees in Wastewater Treatment Plants: Study of Istanbul. *Revista internacional de seguridad y salud en el trabajo*. Retrieved from <https://doi.org/10.3126/ijosh.v10i1.29876>
- Vásquez, D., Garzón, M. (2020). Working conditions in workers of a marketplace; Ciudad Bolívar (Colombia). 268-277. Retrieved from [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552019000400005&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552019000400005&script=sci_abstract&tlng=en)
- Williams, N. (2022). *Repositorio.ucv.edu.pe*. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91527/Williams\\_JNA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91527/Williams_JNA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

ANEXO 1: TABLA DE CONSISTENCIA

ANEXO 2: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE 1

ANEXO 4: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE 2

ANEXO 5: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA VARIABLE 1 Y DE LA VARIABLE 2

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE USO DE NOMBRE Y DATOS DE LA EMPRESA



## A - 2 TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES								
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	MIVELES Y RANGO	MÉTODOS
Seguridad y salud	La gestión en la seguridad y salud en el trabajo en el Perú se encuentra reglada por una normativa jurídica, donde establece que la seguridad y salud en el trabajo es una atribución esencial de todo trabajador, cuyo objeto es anticipar, predecir accidentes y enfermedades profesionales, según la Ley N° 29783 Ley de SST y su Reglamento, establece que las autoridades competentes deben impulsar alternativas para mejorar las condiciones de seguridad del trabajador y la salud del trabajador, de esta manera se previene el deterioro físico y mental del empleado.	Se construirá un cuestionario tipo Likert de 17 ítems, cada indicador están enlazado con las dimensiones para medir la Variable 1 "Seguridad y salud".	Seguridad	Requisitos del espacio de trabajo	1-11	LIKERT Rango del 1 al 17 Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	1. Mala 2. Regular 3. Buena	<p>TIPO Y DISEÑO</p> <p>Tipo: Tipo de Investigación Basica. Diseño: Diseño de Investigación no Experimental. Método: Método de Investigación es Cuantitativo. Alcance: Alcance de la Investigación es descriptivo Correlacional.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Población: La población donde se realizara la investigación es la Empresa JF Constructores SAC - Chimbote (25 trabajadores).</p> <p>Muestra: La Empresa JF Constructores SAC - Chimbote (70 trabajadores). Muestreo: Tipo censal.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Técnica: Se utilizarán las encuestas. Instrumento: Se utilizará los cuestionarios.</p>
				Plan de seguridad y salud en el trabajo				
				Equipo de protección individual				
				Orden y Limpieza				
				Trabajos en lugares confinados				
				Almacenamiento y manipulación de materiales				
				Protección en trabajos con riesgo de caída.				
				Excavaciones				
				Seguridad contra incendios				
			Manejo y movimiento de cargas					
			Trabajos de Demolición					
			Salud	Plan de seguridad y salud en el trabajo	12-17			
				Servicio de salud				
				Primeros auxilios				
Ruidos y vibraciones								
Sustancias peligrosas								
Radiaciones								
Desempeño	Chiavenato, I. (2016) señala que la evaluación del desempeño se califican mediante una valoración sistemática del comportamiento de las personas en los puestos que se desempeñan. Las evaluaciones de desempeño pueden ser realizadas por recursos humanos, el supervisor inmediato de los trabajadores, del mismo empleado o incluso de una comisión de evaluación.	Se construirá un cuestionario tipo Likert de 18 ítems, cada indicador están enlazado con las dimensiones para medir la Variable 2 "Desempeño".	Eficiencia	Nivel de Ejecución de procesos	1-9	LIKERT Rango del 1 al 18 Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	1. Deficiente 2. Regular 3. Eficiente	<p>ESTADISTICA UTILIZADA</p> <p>DESCRIPTIVA: Se empleo la tabla de contingencias para analizar y medir Iso datos de las dos variables, se empleo tambien histogramas para realizar una mejor explicación a los datos obtenidos.</p> <p>INFERENCIAL: Para la comparación de Hipótesis se utilizo la prueba de Rho Spearman, que mide el grado de correlación entre variables.</p>
				Procedimientos de trabajo				
				Productividad de recursos empleados				
				Tiempo de termino de trabajos				
			Eficacia	Realización de objetivos	10-18			
				Talento en el logro de trabajos				
				Cantidad de trabajos ejecutados				

## A - 3 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE 1

### Seguridad y Salud en el desempeño de los trabajadores de una Empresa Constructora.

Toda la información se recoge con fines estrictamente de Trabajo de Investigación, la encuesta es anónima, las respuestas serán procesadas con total transparencia durante el procesamiento de la data para el Trabajo de Investigación.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

**Sección 2 de 2**

Nombres y Apellidos:

Sexo:

Edad:

Estado Civil:

Grado de Instrucción:

1. ¿La zona de trabajo cuenta con señalización y ambientes adecuados? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

2. ¿Existe un plan de seguridad que es de conocimiento de los trabajadores? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

3. ¿Se les otorga equipos de protección personal durante las diferentes actividades de trabajo? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

4. ¿La obra se mantiene constantemente ordenada y limpia? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

5. ¿Existe un plan de evacuación y de rescate durante la ejecución de este tipo de trabajos? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

6. ¿Existe el equipamiento adecuado para el almacenamiento y manipulación de los materiales? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

7. ¿Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores en trabajos con riesgos de caída? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

8. ¿Existen las medidas de protección y señalización dentro y fuera durante la ejecución de las excavaciones según su profundidad? \*

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

9. ¿Reciben charlas y equipos para contrarrestar posibles incendios en el trabajo? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

10. ¿Las zonas de trabajo están señalizadas para evitar accidentes durante el manejo y operación de cargas? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

11. ¿Existe un plan de evacuación en caso de accidentes durante las demoliciones? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

12. ¿El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de los trabajadores? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

13. ¿Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

14. ¿Existe personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

15. ¿Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

16. ¿Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

17. ¿Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### VARIABLE 1

#### Seguridad y salud

Estimados colaboradores, se le invita cordialmente a responder el cuestionario con mucha responsabilidad y veracidad, en base a su evaluación objetiva, sus respuestas son importantes porque contribuirán al trabajo de investigación propuesto. La información que proporcione se mantendrá confidencial. Gracias de antemano por su cooperación y por tomarse el tiempo para responder.

ÍTEMS	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	PREGUNTA	1	2	3	4	5
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Seguridad	Requisitos del espacio de trabajo	1-11	¿La zona de trabajo cuenta con señalización y ambientes adecuados?					
2		Plan de seguridad y salud en el trabajo		¿Existe un plan de seguridad que es de conocimiento de los trabajadores?					
3		Equipo de protección individual		¿Se les otorga equipos de protección personal durante las diferentes actividades de trabajo?					
4		Orden y Limpieza		¿La obra se mantiene constantemente ordenada y limpia?					
5		Trabajos en lugares confinados		¿Existe un plan de evacuación y de rescate durante la ejecución de este tipo de trabajos?					
6		Almacenamiento y manipulación de materiales		¿Existe el equipamiento adecuado para el almacenamiento y manipulación de los materiales?					
7		Protección en trabajos con riesgo de caída.		¿Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores en trabajos con riesgos de caída?					
8		Excavaciones		¿Existen las medidas de protección y señalización dentro y fuera durante la ejecución de las excavaciones según su profundidad?					
9		Seguridad contra incendios		¿Reciben charlas y equipos para contrarrestar posibles incendios en el trabajo?					
10		Manejo y movimiento de cargas		¿Las zonas de trabajo están señalizadas para evitar accidentes durante el manejo y operación de cargas?					
11		Trabajos de Demolición		¿Existe un plan de evacuación en caso de accidentes durante las demoliciones?					

12	Salud	Plan de seguridad y salud en el trabajo	12-17	¿El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de los trabajadores?					
13		Servicio de salud		¿Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios?					
14		Primeros auxilios		¿Existe personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores?					
15		Ruidos y vibraciones		¿Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo?					
16		Sustancias peligrosas		¿Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas?					
17		Radiaciones		¿Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar?					

## A - 4 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE 2

18. ¿Es capaz de trabajar de manera normal ante la presión del jefe? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

19. ¿Tiene libertad para disponer de su trabajo, cuándo y cómo hacerlo? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

20. ¿Tiene interés por dar su punto de vista sobre los procesos constructivos de obra? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

21. ¿Tiene la capacidad para resolver problemas presentados durante la ejecución de los trabajos? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

22. ¿Trabaja sin interrupciones a lo largo de la jornada de trabajo? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

23. ¿Cuando comete errores en el trabajo sus compañeros lo critican? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

24. ¿Su trato con los visitantes a la obra es cortés? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

25. ¿Los equipos y herramientas asignados los utiliza correctamente? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

26. ¿Realiza su trabajo a tiempo? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

27. ¿Considera que su trabajo realizado cumple con el objetivo de construir con seguridad y calidad? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

28. ¿Se esmera en realizar los trabajos de forma adecuada? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

29. ¿Cuando tiene indecisiones acude al maestro de obra y/o al Ingeniero Residente para asesoramiento? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

!!!

30. ¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para realizar las tareas propias de su puesto? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

31. ¿Tiene la capacidad para implementar nuevos métodos para mejorar su trabajo? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

32. ¿Puede realizar su trabajo, sin esperar a que se lo indiquen? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

33. ¿Considera que puede cumplir su trabajo sin ayuda de otros? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

34. ¿Cumple con las metas propuestas por el responsable de obra? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

35. ¿Se siente comprometido con la buena calidad de la obra? \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### VARIABLE 2

#### Eficiencia y eficacia

Estimados colaboradores, se le invita cordialmente a responder el cuestionario con mucha responsabilidad y veracidad, en base a su evaluación objetiva, sus respuestas son importantes porque contribuirán al trabajo de investigación propuesto. La información que proporcione se mantendrá confidencial. Gracias de antemano por su cooperación y por tomarse el tiempo para responder.

ÍTEMS	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	PREGUNTA	1	2	3	4	5	
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
1	Eficiencia	Nivel de Ejecución de procesos	1 - 9	¿Es capaz de trabajar de manera normal ante la presión del jefe?						
2				¿Tiene libertad para disponer de su trabajo, cuándo y cómo hacerlo?						
3				¿Tiene interés por dar su punto de vista sobre los procesos constructivos de obra?						
4				¿Tiene la capacidad para resolver problemas presentados durante la ejecución de los trabajos?						
5		Procedimientos de trabajo		¿Trabaja sin interrupciones a lo largo de la jornada de trabajo?						
6				¿Cuándo comete errores en el trabajo sus compañeros lo critican?						
7				¿Su trato con los visitantes a la obra es cortés?						
8				Productividad de recursos empleados	¿Los equipos y herramientas asignados los utiliza correctamente?					
9				Tiempo de termino de trabajos	¿Realiza su trabajo a tiempo?					

10	Eficacia	Realización de objetivos	10 - 18	¿Considera que su trabajo realizado cumple con el objetivo de construir con seguridad y calidad?					
11				¿Se esmera en realizar los trabajos de forma adecuada?					
12				¿Cuándo tiene indecisiones acude al maestro de obra y/o al Ingeniero Residente para asesoramiento?					
13		Talento en el logro de trabajos		¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para realizar las tareas propias de su puesto?					
14				¿Tiene la capacidad para implementar nuevos métodos para mejorar su trabajo?					
15				¿Puede realizar su trabajo, sin esperar a que se lo indiquen?					
16				¿Considera que puede cumplir su trabajo sin ayuda de otros?					
17		Cantidad de trabajos ejecutados		¿Cumple con las metas propuestas por el responsable de obra?					
18				¿Se siente comprometido con la buena calidad de la obra?					

A - 5 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA VARIABLE 1 Y DE LA VARIABLE 2



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SEGURIDAD Y SALUD**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: SEGURIDAD</b>							<b>Sugerencias</b>
1	¿La zona de trabajo cuenta con señalización y ambientes adecuados?	X		X		X		
2	¿Existe un plan de seguridad que es de conocimiento de los trabajadores?	X		X		X		
3	¿Se les otorga equipos de protección personal durante las diferentes actividades de trabajo?	X		X		X		
4	¿La obra se mantiene constantemente ordenada y limpia?	X		X		X		
5	¿Existe un plan de evacuación y de rescate durante la ejecución de este tipo de trabajos?	X		X		X		
6	¿Existe el equipamiento adecuado para el almacenamiento y manipulación de los materiales?	X		X		X		
7	¿Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores en trabajos con riesgos de caída?	X		X		X		
8	¿Existen las medidas de protección y señalización dentro y fuera durante la ejecución de las excavaciones según su profundidad?	X		X		X		
9	¿Reciben charlas y equipos para contrarrestar posibles incendios en el trabajo?	X		X		X		
10	¿Las zonas de trabajo están señalizadas para evitar accidentes durante el manejo y operación de cargas?	X		X		X		
11	¿Existe un plan de evacuación en caso de accidentes durante las demoliciones?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: SALUD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
12	¿El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de los trabajadores?	X		X		X		
13	¿Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios?	X		X		X		
14	¿Existe personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores?	X		X		X		
15	¿Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo?	X		X		X		
16	¿Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas?	X		X		X		
17	¿Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: DESEMPEÑO**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA</b>								
18	¿Es capaz de trabajar de manera normal ante la presión del jefe?	X		X		X		
19	¿Tiene libertad para disponer de su trabajo, cuándo y cómo hacerlo?	X		X		X		
20	¿Tiene interés por dar su punto de vista sobre los procesos constructivos de obra?	X		X		X		
21	¿Tiene la capacidad para resolver problemas presentados durante la ejecución de los trabajos?	X		X		X		
22	¿Trabaja sin interrupciones a lo largo de la jornada de trabajo?	X		X		X		
23	¿Cuándo comete errores en el trabajo sus compañeros lo critican?	X		X		X		
24	¿Su trato con los visitantes a la obra es cortés?	X		X		X		
25	¿Los equipos y herramientas asignados los utiliza correctamente?	X		X		X		
26	¿Realiza su trabajo a tiempo?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>								
27	¿Considera que su trabajo realizado cumple con el objetivo de construir con seguridad y calidad?	X		X		X		
28	¿Se esmera en realizar los trabajos de forma adecuada?	X		X		X		
29	¿Cuándo tiene indecisiones acude al maestro de obra y/o al Ingeniero Residente para asesoramiento?	X		X				
30	¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para realizar las tareas propias de su puesto?	X		X		X		
31	¿Tiene la capacidad para implementar nuevos métodos para mejorar su trabajo?	X		X		X		
32	¿Puede realizar su trabajo, sin esperar a que se lo indiquen?	X		X		X		
33	¿Considera que puede cumplir su trabajo sin ayuda de otros?	X		X		X		
34	¿Cumple con las metas propuestas por el responsable de obra?	X		X		X		
35	¿Se siente comprometido con la buena calidad de la obra?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ **X** ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validado: ROBERT HELI VALDES ANGULO

DNI: 43406200

Especialidad del validador: Metodólogo [ ]    Temático [ **X** ]  
 Grado:                            Ingeniero Civil [ **X** ]    Maestro [ **X** ]    Doctor [ ]



<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante  
 Especialidad: Ingeniero Civil  
 Colegiatura: 86223

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SEGURIDAD Y SALUD**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
<b>DIMENSIÓN 1: SEGURIDAD</b>								
1	¿La zona de trabajo cuenta con señalización y ambientes adecuados?	X		X		X		
2	¿Existe un plan de seguridad que es de conocimiento de los trabajadores?	X		X		X		
3	¿Se les otorga equipos de protección personal durante las diferentes actividades de trabajo?	X		X		X		
4	¿La obra se mantiene constantemente ordenada y limpia?	X		X		X		
5	¿Existe un plan de evacuación y de rescate durante la ejecución de este tipo de trabajos?	X		X		X		
6	¿Existe el equipamiento adecuado para el almacenamiento y manipulación de los materiales?	X		X		X		
7	¿Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores en trabajos con riesgos de caída?	X		X		X		
8	¿Existen las medidas de protección y señalización dentro y fuera durante la ejecución de las excavaciones según su profundidad?	X		X		X		
9	¿Reciben charlas y equipos para contrarrestar posibles incendios en el trabajo?	X		X		X		
10	¿Las zonas de trabajo están señalizadas para evitar accidentes durante el manejo y operación de cargas?	X		X		X		
11	¿Existe un plan de evacuación en caso de accidentes durante las demoliciones?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: SALUD</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
12	¿El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de los trabajadores?	X		X		X		
13	¿Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios?	X		X		X		
14	¿Existe personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores?	X		X		X		
15	¿Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo?	X		X		X		
16	¿Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas?	X		X		X		
17	¿Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar?	X		X		X		



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SEGURIDAD Y SALUD

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
<b>DIMENSIÓN 1: SEGURIDAD</b>								
1	¿La zona de trabajo cuenta con señalización y ambientes adecuados?	X		X		X		
2	¿Existe un plan de seguridad que es de conocimiento de los trabajadores?	X		X		X		
3	¿Se les otorga equipos de protección personal durante las diferentes actividades de trabajo?	X		X		X		
4	¿La obra se mantiene constantemente ordenada y limpia?	X		X		X		
5	¿Existe un plan de evacuación y de rescate durante la ejecución de este tipo de trabajos?	X		X		X		
6	¿Existe el equipamiento adecuado para el almacenamiento y manipulación de los materiales?	X		X		X		
7	¿Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores en trabajos con riesgos de caída?	X		X		X		
8	¿Existen las medidas de protección y señalización dentro y fuera durante la ejecución de las excavaciones según su profundidad?	X		X		X		
9	¿Reciben charlas y equipos para contrarrestar posibles incendios en el trabajo?	X		X		X		
10	¿Las zonas de trabajo están señalizadas para evitar accidentes durante el manejo y operación de cargas?	X		X		X		
11	¿Existe un plan de evacuación en caso de accidentes durante las demoliciones?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: SALUD</b>								
12	¿El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de los trabajadores?	X		X		X		
13	¿Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios?	X		X		X		
14	¿Existe personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores?	X		X		X		
15	¿Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo?	X		X		X		
16	¿Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas?	X		X		X		
17	¿Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: DESEMPEÑO**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA</b>								
18	¿Es capaz de trabajar de manera normal ante la presión del jefe?	X		X		X		
19	¿Tiene libertad para disponer de su trabajo, cuándo y cómo hacerlo?	X		X		X		
20	¿Tiene interés por dar su punto de vista sobre los procesos constructivos de obra?	X		X		X		
21	¿Tiene la capacidad para resolver problemas presentados durante la ejecución de los trabajos?	X		X		X		
22	¿Trabaja sin interrupciones a lo largo de la jornada de trabajo?	X		X		X		
23	¿Cuándo comete errores en el trabajo sus compañeros lo critican?	X		X		X		
24	¿Su trato con los visitantes a la obra es cortés?	X		X		X		
25	¿Los equipos y herramientas asignados los utiliza correctamente?	X		X		X		
26	¿Realiza su trabajo a tiempo?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: EFICACIA</b>								
27	¿Considera que su trabajo realizado cumple con el objetivo de construir con seguridad y calidad?	X		X		X		
28	¿Se esmera en realizar los trabajos de forma adecuada?	X		X		X		
29	¿Cuándo tiene indecisiones acude al maestro de obra y/o al Ingeniero Residente para asesoramiento?	X		X		X		
30	¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para realizar las tareas propias de su puesto?	X		X		X		
31	¿Tiene la capacidad para implementar nuevos métodos para mejorar su trabajo?	X		X		X		
32	¿Puede realizar su trabajo, sin esperar a que se lo indiquen?	X		X		X		
33	¿Considera que puede cumplir su trabajo sin ayuda de otros?	X		X		X		
34	¿Cumple con las metas propuestas por el responsable de obra?	X		X		X		
35	¿Se siente comprometido con la buena calidad de la obra?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validado: SILVA IPANAQUE, JOSE HUGO

DNI: 09706432

Especialidad del validador: **Metodólogo [ ]**            **Temático [ X ]**  
 Grado:                            **Ingeniero Civil [ X ]**            **Maestro [ ]**            **Doctor [ ]**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante  
 Especialidad: **Ingeniero Civil**  
 Colegiatura: **67707**

## A - 6 AUTORIZACIÓN DE USO DE NOMBRE Y DATOS DE LA EMPRESA

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20495675611
<b>JF CONSTRUCTORES SAC</b>	
Nombre del Titular o Representante legal: JACKIE LLERY JULCA CHACON	
Nombres y Apellidos JACKIE LLERY JULCA CHACON	DNI: 26705774

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (º), autorizo [X], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA JF CONSTRUCTORES SAC CHIMBOTE 2022</b>	
Nombre del Programa Académico: PROGRAMA ACADEMICO DE MAESTRIA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos MIGUEL ANGEL CULLCUSH VALERA	DNI: 32980455

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chimbote, 08 de octubre de 2022

JF CONSTRUCTORES S.A.C.  
*Julca*  
Ing. J. Lery Julca Chacón  
GERENTE GENERAL



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARDEÑA PEÑA JORGE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La seguridad y salud en el desempeño de los trabajadores de la empresa JF Constructores SAC Chimbote 2022", cuyo autor es CULLCUSH VALERA MIGUEL ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARDEÑA PEÑA JORGE MANUEL : 09340727 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3176-8613	Firmado electrónicamente por: JCARDENAP el 14- 01-2023 13:26:42

Código documento Trilce: INV - 1009600