



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DEL CONO SUR DE
LIMA METROPOLITANA, AÑO 2009**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Bchr. AYALA ANCAJIMA, VIVIANA ROSARIO

Bchr. BAEZ PILLCO, POLICARPO

Bchr. LUQUE MAMANI, JUANA YSABEL

Bchr. QUISPE CHAVEZ, MARÍA LUISA

Bchr. RAMIREZ CASTAÑEDA, LUPE MARY

ASESOR:

Mg. HUGO MONTES DE OCA SERPA

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria
A nuestros padres, por su amor
que nos acompaña día a día;
a nuestros hijos,
que son la fuerza motivadora
para seguir esforzándonos.

Agradecimiento

A Dios, por permitirnos contemplar el nuevo día siguiendo sus enseñanzas.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de proseguir nuestros estudios de formación profesional.

A nuestras familias; por su amor, paciencia y el apoyo incondicional para la mejora de nuestro nivel profesional.

A nuestros hijos, por la motivación constante en nuestras vidas, haciéndonos posible la culminación de nuestros estudios.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría de Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos a Uds. el trabajo denominado “Clima Organizacional y Desempeño Docente en instituciones educativas estatales del Cono Sur de Lima Metropolitana, Año 2009”.

El presente estudio fue de tipo descriptivo asociativo, con diseño no experimental, teniendo como propósito evaluar el Clima Organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas estatales del cono sur de Lima Metropolitana, Año 2009.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Los autores

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problema Específico	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Antecedentes Internacionales	20
1.5.2. Antecedentes Nacionales	21
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo General	22
1.6.2. Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Bases teóricas del Clima Organizacional	24
2.1.1. Enfoques Del Clima Organizacional	24
2.1.2. Definición conceptual del Clima Organizacional	25
2.1.3. Tipos De Clima Organizacional	28
2.1.4. Dimensiones Del Clima Organizacional	30
2.1.5. Mediciones del Clima Organizacional	33

2.1.6. Clima Organizacional en las Instituciones Educativas	35
2.1.6.1. Factores que influyen en el clima	36
2.1.6.2. Consideraciones del Clima Organizacional en las instituciones educativas y su relación con los aprendizajes	40
2.2. Bases teóricas de Desempeño Docente	41
2.2.1. Enfoques de Desempeño Docente	41
2.2.2. Definición conceptual de Desempeño Docente	43
2.2.3. Competencias Específicas Del Docente	44
2.2.4. Factores Del Desempeño Docente	45
2.2.5. Dimensiones Del Desempeño Docente	46
2.2.6. Estándares de desempeño docente	48
2.2.7. Evaluación de desempeño docente	51
2.2.7.1. Cultura evaluativa	57
2.2.7.2. Tipos de evaluaciones aplicadas en el Perú	59
2.2.8. Políticas Sectoriales Sobre Desempeño Docente	62
2.2.8.1. Políticas de formación	63
2.2.8.2. Políticas de estímulo	67
2.3. Definición de términos básicos	70
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	72
3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específicas	73
3.2. Variables	73
3.2.1. Definición conceptual	73
3.2.2. Definición Operacional	74
3.3. Metodología	76
3.3.1. Tipo de Estudio	76
3.3.2. Diseño de Investigación	76
3.4. Población y muestra	77
3.4.1. Población	77
3.4.2. Muestra	79
3.5. Método de investigación	82

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	82
3.6.1. Instrumento del Clima Organizacional	82
3.6.2. Instrumento del Desempeño Docente	84
3.7. Método de análisis de datos	85
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	86
4.1. Descripción de los resultados	87
4.2. Contrastación de hipótesis	94
4.3. Discusión de los resultados	101
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXO	113
Anexo N° 1: Instrumento aplicado a Docentes	114
Anexo N° 2: Instrumento aplicado a Estudiantes	115
Anexo N° 3: Matriz de consistência	116
Anexo N° 4: Consolidado Juicio de expertos	122
Anexo N° 5 : Niveles de las variables por institución educativa	125
Anexo N° 6 : Base de Datos	137

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Competencias específicas	44
Tabla 2. Operacionalización de la variable Clima Organizacional	75
Tabla 3. Operacionalización de la variable Desempeño Docente	75
Tabla 4. Variables intervinientes	76
Tabla 5. Distribución de población	78
Tabla 6. Distribución de los estudiantes por género	78
Tabla 7. Número de secciones	79
Tabla 8. Distribución de la muestra	81
Tabla 9. Confiabilidad Alfa de Cronbach para Clima Organizacional	84
Tabla 10. Confiabilidad Alfa de Cronbach para desempeño docente	85
Tabla 11. Frecuencias de la Dimensión de las relaciones interpersonales	87
Tabla 12. Frecuencias de la Dimensión organización	88
Tabla 13. Frecuencias del nivel de clima organizacional	89
Tabla 14. Frecuencias de la Dimensión profesional	90
Tabla 15. Frecuencias de la Dimensión personal	91
Tabla 16. Frecuencias de la Dimensión social	92
Tabla 17. Frecuencias del nivel de desempeño docente	93
Tabla 18. Contingencia entre Desempeño Docente y Clima Organizacional	95
Tabla 19. Prueba chi cuadrado en Clima Organizacional y Desempeño Docente	95
Tabla 20. Nivel de Clima Organizacional	96
Tabla 21. Nivel de Desempeño Docente	97
Tabla 22. Contingencia entre Desempeño Docente y la dimensión Relaciones Interpersonales	98
Tabla 23. Prueba chi cuadrado en dimensión Relaciones interpersonales	99
Tabla 24. Contingencia entre Desempeño Docente y la dimensión Organización	100
Tabla 25. Prueba chi cuadrado en dimensión Organización y Desempeño Docente	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencias de la Dimensión de las relaciones interpersonales	87
Figura 2 .Frecuencias de la Dimensión organización	88
Figura 3. Frecuencias del nivel de clima organizacional	89
Figura 4. Frecuencias de la Dimensión profesional	90
Figura 5. Frecuencias de la Dimensión personal	91
Figura 6. Frecuencias de la Dimensión social	92
Figura 7. Frecuencias del nivel de desempeño docente	93
Figura 8. Frecuencias del nivel del clima organizacional	96
Figura 9. Frecuencias del nivel de desempeño docente	97

RESUMEN

La presente investigación “Clima Organizacional y el Desempeño Docente en las instituciones educativas estatales del cono sur de Lima Metropolitana, Año 2009” tuvo como objetivo determinar la asociación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Docente en las instituciones educativas estatales del cono sur.

El diseño de investigación fue no experimental, descriptivo, transversal, de tipo asociativo. La muestra estuvo constituida por 168 estudiantes del quinto año de secundaria, a quienes se aplicó el Cuestionario sobre Desempeño Docente de 14 ítems; asimismo, la muestra también estuvo conformado por 50 docentes del nivel secundario a quienes se aplicó el Cuestionario sobre Clima Organizacional de 20 ítems. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los estudiantes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó Alfa de Cronbach que fue 0,869 para la variable Clima organizacional y 0,693 para la variable Desempeño docente.

Para determinar la asociación, se aplicó el estadístico Chi cuadrado de Pearson, en el cual, los resultados observados ($X^2_c=19.891$) difieren significativamente de los resultados teóricos ($X^2_t =14.45$); por lo que se concluye que existe una asociación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Docente en las instituciones educativas estatales del Cono Sur de Lima Metropolitana, Año 2009.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño docente.

ABSTRACT

This research "Organizational Climate and Teacher Performance in state educational institutions of the Southern Cone of Lima , Year 2009" aimed to determine the association between organizational climate and Teaching Performance in state educational institutions of the Southern Cone .

The research design was non-experimental, descriptive, transversal, and associative. The sample consisted of 168 students in the fifth year of high school, to whom the questionnaire was applied on Teaching Performance of 14 items, also, the sample also consisted of 50 teachers at the secondary level to whom the questionnaire was applied on Organizational Climate 20 items. The technique used was the survey instrument and data collection was the questionnaire administered to the students. For the validity of the instruments expert judgment was used and the reliability of the instrument was Cronbach's alpha was used 0.869 for the variable 0.693 Organizational Climate and Teachers' Performance for the variable.

To determine the association, the square statistic Chi Pearson was applied , in which observed outcomes ($X^2 c = 19,891$) differ significantly from the theoretical results ($X^2 t = 14.45$), so we conclude that there is an association between climate organizational and Teaching Performance in state educational institutions of the Southern Cone of Lima , Year 2009 .

Keywords: organizational climate, teacher performance.