



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

**HABILIDADES SOCIALES Y LAS COMPETENCIAS
COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER
GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“JOSÉ RODRIGUEZ TRIGOSO”- SAN MARTIN DE
PORRES - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

PRESENTADA POR:

Br. RUTH ELIZABETH FONSECA ROSALES

**ASESORA:
Dra. FRANCIS ESMERALDA IBARGUEN CUEVA**

LIMA- PERÚ

2014

DEDICATORIA

Es trabajo está dedicado a nuestros creador “Dios” que me guió el camino, a mi familia que me acompañó en todo momento, con su apoyo incondicional, con su comprensión y que daban muestra de aliento para continuar con este deseo de superación y mejoramiento de mi carrera magisterial.

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso, que me dio la vida y la fortaleza de cumplir mis metas y anhelos, a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente, a mi familia, por darme su apoyo en los momentos difíciles, a mis profesores y en especial a la Dra. Francis Ibarquen, por su apoyo, por su paciencia y por darme la luz de su conocimiento que sé que en un futuro cercano dará sus más exquisitos frutos.

PRESENTACIÓN

Sr. Presidente.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, presento a vuestra consideración el trabajo de investigación titulada: “Habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria institución educativa “José Rodríguez Trigoso” – San Martín de Porres - 2013”

La investigación tiene como objetivo fundamental determinar la relación existente entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria institución educativa “José Rodríguez Trigoso” – San Martín de Porres – 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria. En el Capítulo III se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Internacionales	21
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Habilidades Sociales	29
2.1.1. Conceptos de las habilidades sociales	29
2.1.2. Enfoques teóricos de las habilidades sociales	33
2.1.3. Dimensiones de las habilidades sociales	34
2.1.3.1. Componente verbal	35
2.1.3.2. Componente paraverbal	36
2.1.3.3. Componente paralingüístico	39

2.2. Competencias Comunicativas	40
2.2.1. Concepto de competencias comunicativas	40
2.2.2. Enfoques teóricos de las competencias comunicativas	42
2.2.3. Dimensiones de las competencias comunicativas	44
2.3. Definición de términos básicos	47
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.	49
3.1. Hipótesis	50
3.1.1. Hipótesis general	50
3.1.2. Hipótesis específicos	50
3.2. Variables	50
3.2.1. Definición conceptual	50
3.2.2. Definición operacional	51
3.3. Metodología	53
3.3.1. Tipo de investigación	53
3.3.2. Diseño de estudio	54
3.4. Población y muestra	55
3.4.1. Población	55
3.4.2. Muestra	56
3.5. Método de investigación	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.6.1. Técnica: La encuesta como técnica	58
3.6.2. Instrumento: Cuestionario	59
3.8.3. Validez y Confiabilidad	59
3.7. Métodos de análisis de datos	64
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de los datos	67
4.2. Demostración de hipótesis	76
4.3. Discusión de los resultados	84
CONCLUSIONES	87
SUGERENCIAS	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3 Base de datos de la Variable Habilidades Sociales

Anexo 4 Base de datos de la Variable Competências Comunicativas

Anexo 5 Certificado de Validez de contenido lós expertos

Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de
Spearman

LISTA DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable habilidades sociales	52
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la Variable: Competencias Comunicativas	53
Tabla 3	Distribución de la población	56
Tabla 4	Distribución de la muestra	56
Tabla 5	Validez del cuestionario habilidades sociales según el Coeficiente de V. de Aiken	60
Tabla 6	Calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos.	62
Tabla 7	Validez del cuestionario habilidades comunicativas, según el Coeficiente de V. de Aiken	62
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento habilidades sociales y Competencias comunicativas	64
Tabla 9	Presentación de los baremos de las variables de estudio	64
Tabla 10	Niveles de habilidades sociales	67
Tabla 11	Niveles de habilidad verbal	68
Tabla 12	Niveles de habilidad paraverbal	69
Tabla 13	Niveles de habilidad paralingüística	70
Tabla 14	Niveles de competencias comunicativas	71
Tabla 15	Niveles de expresión y comprensión oral	72
Tabla 16	Niveles de comprensión de textos	73
Tabla 17	Niveles de producción de textos	74
Tabla 18	Prueba de normalidad de las variables	75
Tabla 19	Tabla de contingencia de las variables habilidades sociales y competencias comunicativas	76

Tabla 20	Tabla de contingencia de las habilidades sociales y la expresión - comprensión oral	78
Tabla 21	Tabla de contingencia de las habilidades sociales y la comprensión de textos	80
Tabla 22	Tabla de contingencia de las habilidades sociales y la producción de textos	82

LISTA DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Niveles de habilidades sociales	67
Figura 2	Niveles de habilidad verbal	68
Figura 3	Niveles de habilidad paraverbal	69
Figura 4.	Niveles de habilidad paralingüística	70
Figura 5.	Niveles de competencias comunicativas	71
Figura 6	Niveles de expresión y comprensión oral	72
Figura 7	Niveles de comprensión de textos	73
Figura 8	Niveles de producción de textos	74
Figura 9	Habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria Institución Educativa “José Rodríguez T Trigoso” – San Martin de Porres – 2013	77
Figura 10.	Habilidades sociales y la expresión - comprensión oral en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa “José Rodríguez Trigoso”- San Martin de Porres -2013	79
Figura 11	Habilidades sociales y la comprensión de textos en los estudiantes del primer grado de secundaria Institución Educativa “José Rodríguez Trigoso”- San Martin de Porres – 2013	81
Figura 12	Las habilidades sociales y la producción de textos en los estudiantes del primer grado de secundaria Institución Educativa “José Rodríguez Trigoso” – San Martin de Porres -2013	83

RESUMEN

El problema de la presente investigación fue ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa antes mencionada.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo básica, de nivel descriptivo, correlacional, debido a que se describirá la relación entre las variables en un tiempo determinado. La muestra estuvo representada por 145 participantes, y para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue dos cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

El resultado más importante obtenido en la confección de este trabajo es que Habilidades Sociales y competencias comunicativas de los alumnos, asimismo, al apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Sperman $\rho = .888$ significa que existe alta relación entre las variables, frente al $p < 0.05$, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, Existe relación significativa entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa “José Rodríguez Trigoso” – San Martín de Porres – 2013.

Palabras claves: Habilidades, social, competencia, comunicación, y producción de textos.

ABSTRACT

The problem of this investigation was What is the relationship between social skills and communication skills in the first grade students of junior high school above .

Methodologically, the study was basic type , descriptive , correlational level , because the relationship between the variables in a given time is described. The sample was represented by 145 participants , and data collection for the survey technique was used , the instrument was a two Likert -type scale questionnaire for both variables.

The most important result obtained in the preparation of this work is that Social skills and communication skills of the students also to assess the degree of correlation between variables determined by the Rho Spearman $\rho = .888$ means that there is a high relationship between variables, compared with $p < 0.05$, having sufficient condition to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, there significant relationship between social skills and communication skills in the first grade students of Junior High school "José Rodríguez Trigos" - San Martín de Porres - 2013.

Keywords: skills, social competence, communication, and production of texts.