



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y la Gestión de Tesorería en una entidad de  
gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Alvarez Huaqui, Eliana Rocio (orcid.org/0000-0002-8646-373X)

**ASESOR:**

Mg. Gonzales Matos, Marcelo Dante (orcid.org/0000-0003-4365-5990)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Mis agradecimientos por todo el apoyo brindado a mi Madre Luz Huaqui y mi novio Jesús Fernández quienes me brindaron todo el apoyo moral y de conocimientos en esta etapa tan importante para mi vida profesional.

## **Agradecimiento**

Agradezco primeramente a Dios, por darme las fuerzas necesarias para elaborar mi tesis, a mi Madre por su apoyo incondicional, a mi novio por ser mi referente para alcanzar mis objetivos y a toda mi familia por su apoyo incondicional.

Índice de Contenidos	
Dedicatoria .....	2
Agradecimiento.....	3
Índice de Tablas .....	5
Resumen .....	7
Abstract .....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	13
III. METODOLOGÍA .....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Variables y operacionalización Variable .....	20
Definición Conceptual.....	21
Definición Operacional.....	21
3.3 Población, muestra y muestreo .....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
<i>Tabla 1 Validez por juicio de expertos.....</i>	<i>23</i>
3.5 Procedimientos.....	23
3.6 Método de análisis de datos.....	24
3.7 Aspectos éticos .....	24
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	39
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS.....	53

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Validez por juicio de expertos.....</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 2 Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente alfa de Cronbach .....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 3 Estadística de fiabilidad de la muestra .....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 4 Coeficiente de Alfa de Cronbach por variable .....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 5 Nivel de Control Interno General en la entidad de gobierno central del sector de justicia.....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 6 Nivel de Gestión de tesorería General en la entidad de gobierno central del sector de justicia.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 7 Pregunta Nro. 1. Cree usted, que el jefe de tesorería incentiva en revisar, verificar, evaluar el adecuado desempeño del servidor público que participan en los procesos de tesorería. ....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 8 Pregunta Nro. 3. Cree usted, que la visión, misión es de conocimiento general y está alineado a un ambiente donde se controla los documentos en gestión.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 9 Pregunta Nro. 5. Opina usted, que se han establecido las acciones necesarias para controlar, afrontar los riesgos evaluados en la oficina de tesorería. ....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 10 Pregunta Nro.10. Cree usted, que el jefe a cargo del área de control interno, siendo su función supervisar, comunica las deficiencias que ocurren en tesorería oportunamente. ....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 11 Pregunta Nro. 13. Opina usted, que el procedimiento de caja se realiza manualmente originando demora en registrar los ingresos determinados. ....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 12 Pregunta Nro. 15. Cree usted, que el servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla para la atención.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 13 Pregunta Nro. 21. Cree usted, que la existencia del registro de información documentaria girados permitiría realizar un seguimiento en los documentos pendientes a girar. ....</i>	<i>30</i>

Tabla 14 <i>Pregunta Nro. 24. Cree usted, que al encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría duplicidad en registrar nuevamente información en sus diferentes controles.</i> .....	31
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad</i> .....	31
Tabla 16 <i>Coeficiente de Rho Spearman (rS)</i> .....	32
Tabla 17 <i>Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Control Interno y Variable 2: Gestión de Tesorería</i> .....	33
Tabla 18 <i>Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Ambiente de control y la Variable 2: Gestión de tesorería</i> .....	34
Tabla 19 <i>Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Evaluación de Riesgos y la Variable 2: Gestión de tesorería.</i> .....	35
Tabla 20 <i>Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3: Actividad de control gerencial y la Variable 2: Gestión de tesorería</i> .....	36
Tabla 21 <i>Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 4. Información y la Comunicación Variable 2: Gestión de tesorería.</i> .....	37
Tabla 22 <i>Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 5: Supervisión y la Variable 2: Gestión de tesorería</i> .....	38

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo principal Identificar una relación significativa el control interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Considerando sus cinco dimensiones los cuales son; el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, información y comunicación y supervisión. El estudio es aplicado con un enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal; y con una población y muestra de 117 trabajadores administrativos del área de Tesorería de la entidad de gobierno central del sector de justicia; Miraflores, por lo que se aplicó como instrumento un cuestionario de 24 preguntas, siendo 12 preguntas por cada variable. A partir de ello, y con los resultados obtenidos a través de los métodos y programas estadísticos, se concluye que el control interno tiene relación positiva muy alta con la gestión de tesorería en el gobierno central del sector de justicia así como también se halló relación positiva muy alta con las dimensiones del ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control gerencial, la información y comunicación y la supervisión.

Palabras clave: Control interno, gestión de tesorería, actividades, información, supervisión.

## **Abstract**

The main objective of this investigation is to identify a significant relationship between internal control and treasury management in a central government entity in the justice sector, Miraflores 2023. Considering its five dimensions, which are; the control environment, risk assessment, management control activities, information and communication, and supervision. The study is applied with a quantitative, non-experimental, cross-sectional approach; and with a population and sample of 117 administrative workers from the Treasury area of the central government entity of the justice sector; Miraflores, for which a questionnaire of 24 questions was applied as an instrument, with 12 questions for each variable. Based on this, and with the results obtained through the statistical methods and programs, it is concluded that internal control has a very high positive relationship with treasury management in the central government of the justice sector, as well as a positive relationship was found. very high with the dimensions of the control environment, risk assessment, management control activities, information and communication, and supervision.

Keywords: Internal control, treasury management, activities, information, supervision.



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, diversos países implementan el control interno en sus diversas entidades públicas, las cuales son parte de las áreas administrativas y se conforman mediante el conglomerado de procedimientos y normas que se encargan de la regularización del accionar administrativo. Estas medidas de control eviten la dilatación de procesos administrativos, duplicidad de procesos, reducción de costos, reducción de registro de corrupción, mejor rendimiento en el alcance de objetivos gubernamentales y contar con información verídica y adecuada en beneficio de la administración pública. Al respecto Quiang et al. (2018) un control interno débil genera resultados negativos en las actividades operativas de una entidad o institución, puede dar lugar a informes de gestión erróneos, que luego pueden reflejarse en toma de decisiones erróneas. Para Plaza (2018), el control interno cuenta con auditoría, la cual suma importancia para las empresas públicas y privadas, ya que es utilizado como un mecanismo de control y asesoría que facilita la eficiencia de las operaciones comerciales y ayuda a comunicar las recomendaciones necesarias a la gerencia (directores).

En América Latina, según Mavila et al. (2021) las instituciones gubernamentales requieren un desenvolvimiento eficiente y adecuado en la gestión de los procesos que tiene las organizaciones de los sectores públicos, como por ejemplo la gestión de tesorería, de tal manera que requiere una correcta aplicación de los elementos que están involucrados en el ciclo gasto presupuestal, lo cual deben estar alineados al control interno. Cabe precisar que la gestión de tesorería tiene como finalidad gestionar eficientemente las ganancias, ingresos financieros y el gestionar los pagos correspondientes a sus obligaciones pactadas (pago por los bienes y/o servicios contratados). Contraloría General de la República (2014), afirma que en Perú a comienzo del año 2006 se ejercieron distintos esfuerzos, mediante de la emisión de archivos técnicos, orientadores y normas, para plantear el control interno al igual que un instrumento de gestión que refuerce y a la vez favorezca a distintas organizaciones públicas en referencia al cumplimiento de sus metas así como de sus objetivos; no obstante, han identificado que el progreso de las organizaciones públicas en este rubro aun es incipiente o débil. Esta circunstancia se manifiesta en emisión de informes que realiza la CGR con la finalidad de hallar en las organizaciones, la activación de un proceso, que demuestra un porcentaje de 38% en promedio, que pertenece a

un déficit percentil; circunstancia que expone a los encargados de esta tarea, tales como los colaboradores y gestores, su necesidad de continuar ocupando en fortificar el control interno en entidades u organizaciones que les corresponden, como instrumento relacionado a la gestión. En este contexto, dentro de sus distintos niveles de gobierno, se encuentra una entidad del sector de justicia que presenta dificultades en la unidad de tesorería, la cual siendo un eslabón importante en cuando a la oportuna atención de los recursos financieros como la planificación anticipada para hacerle seguimiento a la liquidez y a las obligaciones financieras de cada entidad financieras entre otros, se presenta concurrentes observaciones en los expedientes de pago para los proveedores y otros gastos ejecutados por las áreas de la entidad. Esto ocurre debido a que el área usuaria emite la conformidad del servicio de manera errónea, por diversos motivos: carga laboral, falta de personal que realice la verificación de los sustentos para el pago y/o falta de capacitación. Esto puede acarrear que los documentos de autorización del pago como el memorando e informe se encuentren sin firma de los responsables. En los diferentes tipos de pagos realizados por el Unidad de Tesorería, también se encuentran las facturas, estas se retrasan por el mal cálculo de los descuentos como las retenciones y en el caso de los viáticos, la falta de comisiones pendientes de rendir. Todas estas observaciones generan el retraso en el pago a un proveedor o la asignación de un dinero hacia un servidor público (viáticos y caja chica), lo cual es evidente en base a un control interno deficiente. Las consecuencias que traen consigo por la inoportuna atención de los pagos son la insatisfacción e incomodidad por parte del proveedor y/o personal de la entidad. Asimismo, se presenta mayor incidencia en cuanto reclamos mediante llamadas telefónicas, diversos correos electrónicos y documentos por áreas superiores a tesorería que solicitan prioridad al pago del proveedor, como también la presentación de quejas antes las entidades supervisoras como la máxima autoridad que es la Contraloría General de la República y el Órgano de Control Interno (OCI) por el incumplimiento del pago por el servicio prestado. Esto también afecta en la gestión de egresos e ingresos que corresponde a las funciones de Unidad de Tesorería.

Por las causas y consecuencias antes detalladas, se consideró como problema general en el presente estudio: ¿En cuánto se vincula el control interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia,

Miraflores 2023? Además, al igual que los problemas específicos: ¿En cuánto se vincula el ambiente control y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023? ¿En cuánto se vincula la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023? ¿En cuánto se vincula la actividad de control gerencial y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023? ¿En cuánto se vincula la información y comunicación y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023? ¿En cuánto se vincula la supervisión y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?

La investigación se justificó desde un ángulo teórico al utilizarse una comprobación completa de literatura en diversas revistas, artículos científicos e investigaciones nacional como internacionales, de acuerdo a Álvarez (2021). De igual manera se caracterizó por una justificación social ya que se centra en la contribución que puede realizar a una entidad del sector de justicia en el gobierno central del Perú, brindando fluidez en sus procesos administrativos y contables desde la perspectiva de la valorización de su investigación, control interno y como esta se vincula con la gestión de tesorería de acuerdo a Ñaupas (2014).

Como objetivo principal, este estudio pretendió alcanzar: Identificar en qué forma se vincula del control interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. En tanto los objetivos específicos son los siguientes: Identificar en cuánto se vincula el ambiente control con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Identificar en cuánto se vincula la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Identificar en cuánto se vincula la actividad de control gerencial con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Identificar en cuánto se vincula la información y comunicación con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Identificar en cuánto se vincula la supervisión con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

Ante la pregunta de investigación se propuso la siguiente hipótesis general que: El control interno presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. De igual manera se consideró como hipótesis específicas se mencionan de la siguiente manera: El ambiente control presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. La evaluación de riesgos presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. La actividad de control gerencial presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. La información y comunicación presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. La supervisión presenta una vinculación considerablemente con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el capítulo presente de este estudio se tomó en cuenta la revisión de investigaciones internacionales, como las que se detalla a continuación: Mendoza et al. (2018), dentro de sus conclusiones de investigación más resaltantes es que determino que el control interno refuerza los sistemas o procesos administrativos que se encuentran asociados al ciclo de gasto público y siendo las áreas principalmente involucradas las de almacén, logística, compras, contabilidad, presupuesto, tesorería y finanzas. En tanto Grajales y Castellanos (2022), demostró en su estudio que el 42 % de las organizaciones públicas dentro del sector de educación no tienen un modelo del control interno, sin embargo, las universidades consideran oportuno emplear un modelo de control interno acorde a sus necesidades para disminuir riesgos ligados directamente a la actividad educativa. A nivel nacional, en materia de investigaciones previas se hallaron los siguientes resultados: Ibarra y Rodríguez (2021), Concluyó que la investigación en la provincia Paruro afecta la administración, y que la evaluación de riesgos, el entorno de control, la información y la comunicación, el monitoreo y las actividades de control son todos elementos de control interno.

De igual manera De la cruz (2018) en su estudio considero que la ejecución del control interno facilita obtener una estimación con vinculación al buen manejo de la información financiera y desempeño de una organización, como la eliminación de hechos ilícitos como el desfalco financiero. En tanto, Mallqui (2022) llego a inferir que la gestión de tesorería en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú presenta una vinculación significativamente y directa con el control interno ( $R_s= 0.692$ "; Sig. < 0.05). Por otro lado, Ocho (2018), en su estudio concluye que el control interno dentro de la U.G.E.L.16, de Barranca, está directamente vinculada y relacionada significativamente a la gestión de tesorería ( $R_s= 0.733$ "; Sig. < 0.05). De igual manera Calderón y Huillca (2021) en su estudio demostró que el control interno fue admitido en un 72%, mientras que la gestión de tesorería el 52% de los trabajadores consideran que es bueno, de tal manera que aplicar pruebas estadísticas correlaciones demostró una asociación positiva mediana entre ellas ( $R_s= 0.498$ "; Sig. < 0.05). Según la investigación de Andrés (2018), existe una conexión considerable y clara entre el control interno y la gestión financiera. ( $R_s= 0.733$ "; Sig. < 0.05). Abad (2022), en su investigación

concluyó que el constante seguimiento de control interno en aquellos procedimientos correspondientes podría contribuir en la gestión administrativa para la oficina de tesorería ( $R_s= 0.841$ ”; Sig. < 0.05). Respecto a las teorías relacionadas y las definiciones conceptuales a la variable control interno predominan las siguientes: En consideración a la teoría de control interno de acuerdo con Chiavenato (2019) hace mención a la teoría de Fayol (1925), en el cual menciona y argumenta tareas de una organización así como deben tener en cuenta las técnicas financieras, contables y comerciales, en las que se incluye el proceso de control e incluye organización, planificación, coordinación y dirección al tiempo que respalda un estándar predeterminado. Para Rhein (2019), es una función administrativa para controlar actividades que garantizan la legitimidad en la administración pública. Para Bodes y Ruiz (2020), se considera un proceso integrado con las operaciones, con énfasis en la mejora continua, que incluye todos los procesos de gestión realizados por otros empleados y la gerencia; se logra a través de reglas, procedimientos que están integrados y ayudaron a predecir y mitigar los riesgos internos y externos, garantizando la seguridad adecuada en el alcance de los objetivos y responsabilidades de la organización. De acuerdo con Urquiaga (2019) el control interno es un procedimiento sistematizado para garantizar la confiabilidad operativa y proporcionar información dentro de un marco regulatorio. En otras palabras, es como un proceso diseñado e implementado por el área de R.R. H.H. en la entidad u organización, teniendo como objetivo lograr eficiencia y eficacia, el cumplimiento legal normativo vigente y la seguridad financiera. Finalmente, para Cruz y Jiménez (2018), considera como instrumento al control interno que surge por la urgente carencia de tomar acciones proactivas para suprimir y/o disminuir terminalmente los múltiples riesgos que enfrentan los diferentes tipos de entidades u organizaciones, tanto régimen privado como público, ya sea que intenten enfrentarlos de manera intencional o no. El análisis corresponde a la variable con sus cinco respectivas dimensiones, las cuales son explicadas según lo publicado la Contraloría General de la República (2019): D1: Ambiente de Control, se comprende como un grupo de sistemas o procesos y normas que amparan al control interno y la aplicación de la misma. D2: Evaluación de riesgos, consiste en un continuo y seguido proceso para prepararse ante un riesgo, el cual pueda ocurrir o afectar negativamente el alcance de los objetivos institucionales. D3: Actividad de control gerencial, se comprende

por políticas y establecimiento de procedimientos que son interpuestas por una entidad teniendo como finalidad de evitar riesgos que adversamente afecte los objetivos institucionales. D4: Información y comunicación, conformada por la información externa e interna que requiere la entidad para el alcance de los fines institucionales bajo las responsabilidades del control interno. D5: Supervisión, se comprende como un grupo de actividades del control que están relacionadas a los procesos y operaciones de inspección de la institucional a fin de ser evaluados y la exploración del avance continuo en sus procesos. Acerca de las teorías asociadas a la variable gestión de tesorería, se destacan a Horne (2008) El autor lo define como el proceso comercial interno de la corporación en comparación con la estructura y la eficiencia, la administración estructurada en los procedimientos de pago y cobro, en términos de teoría financiera (Chávez, 2003). Tal cual, Markowitz (1952) en su teoría de evaluación, valoración de los activos económicos y el uso de esa información para estimar los rendimientos proyectados de las inversiones conduce a una mayor productividad financiera dentro de una organización, lo que a su vez ayuda a gestionar los riesgos asociados con los activos (Arguedas y Gonzales, 2016).

Con respecto a las definiciones de la variable gestión de tesorería se consideró lo manifestado por: Monteza (2021), hoy en día la gestión de la tesorería juega un rol importante para la gestión empresarial, tal es el punto que no tiene sentido tener una empresa comercial completamente rentable si su flujo de efectivo no se administra adecuadamente. En tanto, Monteza (2021), la tesorería juega un papel importante en la gestión empresarial en todo el mundo en la actualidad. No tiene sentido tener un negocio completamente rentable si su flujo de efectivo no se administra adecuadamente. Los negocios en el mundo actual están cada vez más internacionalizados, haciendo que la función de tesorería sea mucho más compleja de lo que se pensaba hace unos años. En tanto Rivas (2017) muestra que la gestión de tesorería incluye la comprensión y el control permanente de los flujos financieros y de inversión a corto y largo plazo, el diseño de sistemas bancarios y conexiones con los bancos, el desarrollo de un proceso de información, noticias y predicciones presupuestarias de tesorería. Por otro lado, Auccatinco y Auccatinco (2021), comprenden que la gestión de tesorería es la encargada de estructurar la economía con el objetivo de asegurar una distribución

adecuada de los fondos económicos pertenecientes a la organización sin retrasos y fomentando la liquidez.

La gestión de tesorería fue estudiada a partir de las dimensiones propias, las cuales son explicadas según lo publicado por El Peruano (2018): D1: Gestión de ingresos, se basa sobre la implementación de directrices y preceptos sobre los aspectos operativos y que este pueda acreditar el registro oportuno de los Fondos Públicos. D2: Gestión de liquidez, garantiza la disposición de fondos recolectados a las entidades, para los pagos de obligaciones contraídas. D3: Gestión de pagos, se fundamenta en el pago de liquidaciones con a los ingresos de los Fondos Públicos que se encuentran consolidados en la Central Unitaria de Trabajadores del Perú (CUT), registrado el devengado y que acredite que se reconoce la obligación de pago.

Respecto a los indicadores utilizados en la variable control interno, se destacan las siguientes: Incentivos, consiste en la inspiración o motivación perfecta para un grupo de individuos o una persona específica, con la finalidad de mejorar su rendimiento e incrementar su productividad laboral. Siendo uno de los métodos laborales más eficientes o eficaces que puede aplicar una organización para ascender la productividad de sus trabajadores, siendo a la vez, provechoso para los trabajadores ya que se percibirán la valoración por la organización o empresa. Por otra parte, es favorable para la organización o empresa, ya que, el proceso o sistema productivo será mucho más veloz y efectivo que antes, y esto disminuirá los costos. Aunque la organización pague más en salarios esto será equilibrado con la disminución de los costos. (Rodríguez, 2019). Comunicación, según Pineda (2019), la comunicación interna, es un instrumento para la motivación de los colaboradores o trabajadores y así hacerles llegar toda la información acerca de las operaciones y ejercicios de la entidad u organización, de sus éxitos y caídas. Es un procedimiento de gran importancia para lograr que todos los colaboradores de la organización orienten sus actividades y encaminen sus valores hacia los logros de objetivos y metas de la empresa. Facilita la intervención y estimula el compromiso de los colaboradores y el sentimiento de identificación a la empresa e incorporación de sus valores, lo que afluye en una mayor consecuencia en los objetivos y metas de la misma. Misión y visión, la primera es la representación de la finalidad de ser de una organización o entidad



privada (empresa), es una expresión esencial para formular estrategias, establecer las políticas, objetivos y metas, comprendiendo la distribución de recursos y la motivación del trabajador. En tanto la segunda es una idea compartida, comunicada e idealista sobre el futuro de largo plazo de una organización (Arbaiza, 2019). Organización, como acción es la disposición de materiales y todos los son parte de una organización para el cumplimiento de metas, así como objetivos, por medio del acotamiento de funciones, normas, procedimientos, responsabilidades y mecanismos de comunicación y coordinación. Entonces la acción organización dentro de la empresa o entidad es un desarrollo de vital relevancia ya que admite un óptimo conocimiento y estructuración de las diferentes funciones y actividades que se vaya a ejecutar dentro de cada departamentalización o área, gestionando así el control de todas las gestiones que se realicen habitualmente (Larrosa et al., 2020). Escala remunerativa, establece un ordenamiento de valores económicos que corresponden a las categorías o niveles de la evaluación de ejercicios o actividades (Polanco, 2017). Personal adecuado, la importancia de tener a una persona adecuada es realmente compleja y conlleva varios años entrenar apropiadamente al personal que integren equipos de trabajo super competitivos; por ello; es tan importante que las organizaciones o empresas hayan comenzado a tomar en cuenta los recursos humanos como su capital más significativa y la administración de estos, como su tarea única más necesaria (Rivera, 2019). Riesgos identificados, según Pulido, Ruiz y Ortiz (2020), mencionan que se reconoce con exactitud dónde, por qué, cuándo y cómo podrían los sucesos que perjudiquen a la organización degradar, retardar, prevenir o potenciar el logro de los objetivos organizacionales. Impacto de riesgo, es el conjunto de consecuencias que origina un riesgo si llegará a presentarse (Torres et al., 2015). Gestión de riesgos, según Castro, Herrera y Villalobos (2020), menciona que la gestión de riesgos son procedimientos muy importantes en el incremento de proyectos de software, generalmente, el grupo encargado no toma ninguna acción frente a los riesgos hasta que algún evento suceda. Sin embargo, existen varios factores que pueden variar los programas que afectarán al momento de ejecutar algún proyecto, ya sea que ocurran variaciones en los requerimientos debido a nuevas necesidades del cliente, alteraciones en el equipo de trabajo que perjudiquen a la calendarización del proyecto o la presión de la competencia que

pueden ser un desafío para el progreso normal del proyecto. Plan de contingencia, es un planeamiento reactivo que constituye acciones para hacer frente a la ocurrencia de un suceso inesperado que provocaron la paralización o ralentización de las operaciones (Gutiérrez, 2018). Revisión de procesos, los procesos o sistemas están terminalmente impuestos a comprobaciones para contestar a dos distintos motivos. Por un lado, a partir de un enfoque interno, cualquier procedimiento es superable en sí mismo, continuamente se encuentra en cualquier parte, alguna secuencia que incrementa su productividad de las operaciones o de descenso de error. Por otro lado, los procedimientos han de varias para acondicionarse a los requisitos cambiantes del clientes, mercados y nuevas tecnologías (Zaratiegui, 1999). Cumplimiento de funciones, es obedecer los compromisos y/o responsabilidades de manera efectiva; así mismo, se observa que el grado de rendimiento es medible en el centro de trabajo, de manera que permite a las empresas alcanzar estándares de calidad excelentes en base a los procedimientos operativos a desenvolver (Soto, 2017). Verificación, permite que las actividades se cumplan acorde a las normas establecidas y facilita la detección de las deficiencias y toma de acciones correctivas (Domínguez, 2022). Rendiciones internas, Patiño (2019) menciona que las rendiciones internas tienen por finalidad evaluar los niveles de eficacia, eficiencias y economía en el proceso de rendición de cuentas, examinando la gestión detalle a detalle. Procedimientos, se comprende como el orden progresivo y la cadena de actividades que deben acatar en la realización de un trabajo repetitivo (Mendoza, et. al., 2018). Reportes TIC, dichas plataformas digitales ofrecen un clima en el que facilite tener acceso a una cantidad de datos informativos e informes, entre otros componentes ya integrados, para permitir la supervisión y revisión de las operaciones financieras (Louvier, et. al., 2018). Comunicación es el proceso o procedimiento por el cual dos o más personas comprenden, comparten, e intercambian información (Chiavenato, 2017). Deficiencias, se presentan como el proyecto o la operación de control interno que impide el ejercicio normal o adecuadas de las funciones de los trabajadores (Comisión de Normas de Auditoría y Aseguramiento, 2018). Evaluación, se trata en la ejecución de pruebas de cumplimiento para conseguir unas seguridades razonables de que los controles se hallan en uso y que están ejecutando tal como se diseñaron (Grajales, 2018).

En consideración a los indicadores de nuestra variable gestión de tesorería, se mencionan los siguientes: Determinación del ingreso, es el hecho por el que se constituye o reconoce con exactitud la definición, el monto, concepto, la persona sea natural o como jurídica y la oportunidad de realizarse pago, a una empresa a su favor (MEF, 2022). Recaudación de los ingresos, es el proceso de percepción y determinación de fondos públicos (MEF, 2022). Disponibilidad de fondos: Consiste en el efectivo que mantiene los entes ejecutores y dependencias equivalentes en las entidades públicas para hacer frente a sus responsabilidades de gasto (MEF, 2022). Cuenta exclusiva de Tesoro, está constituido por la Dirección Nacional del Tesoro Público y los diversos números de cuentas bancarias de los cuales es titular, además, se concentran y se organizan la accesibilidad de recursos públicos siendo origen cualquier partida de financiamiento (MEF, 2022). Girado, es el procedimiento del registro del giro ejecutado ya sea por cheque, la transferencia electrónica o la carta orden con cargo a los números de cuentas bancarias correctas de abono fraccionado o total de un desembolso o devengado correctamente registrado y formalizado (MEF, 2022). Pagado, es el procedimiento donde se lleva a cabo la transacción del pago por cheque, la transferencia electrónica y por mandamiento de carta orden; se basa con cargo en cuenta bancaria correspondiente (MEF, 2022).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Se usó una investigación aplicada, con la finalidad de solucionar el problema del estudio a partir de sugerencias basadas en evidencias y teorías, como lo explica CONCYTEC (2018), el cual tuvo como finalidad recubrir una necesidad conocida y específica, con un método científico y la tecnológico.

Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, que de acuerdo con Ñaupás et al. (2018) se caracteriza por ser un estudio que recolecta datos de la muestra para luego ser procesados en un análisis estadístico inferencial y con ello someter a prueba las hipótesis de la investigación.

En consideración al diseño, fue no experimental y de corte transversal, que según Martínez (2018) el método no experimental se caracteriza por estudiar los fenómenos en su contexto natural sin ningún estímulo provocado por el investigador. Por otro lado, se considera a las investigaciones transversales, por recolectar datos en un determinado periodo de tiempo.

Se consideró para el presente un estudio descriptivo y correlacional, que para Hernández y Mendoza (2018) al ser nivel descriptivo detalla las propiedades de cada variable a estudiar; en tanto, el estudio correlacional tiene como finalidad medir la asociación en términos estadísticos.

#### 3.2 Variables y operacionalización Variable

**Variable:** Control interno.

**Definición conceptual:**

Grupo de actividades, acciones, políticas, planes, normas, organización, registros, métodos y procedimientos, incluido la actitud que muestran las autoridades y personal de la Entidad, que en suma son elementos organizacionales interdependientes e interrelacionados, que buscan la consecución y concordancia de las políticas institucionales y objetivos de forma armónica. Para lo cual el control interno de las entidades públicas está conformado por los 05 componentes del modelo COSO (Contraloría General de la República, 2019).

### **Definición Operacional:**

Se examinaron las cinco dimensiones del control interno: evaluación de riesgos, ambiente de control, información y comunicación, y actividades de control y supervisión.

**Variable:** Gestión de tesorería

### **Definición Conceptual**

La gestión de tesorería es el control efectivo de los fondos públicos a través de la gestión de la liquidez, los pagos y los ingresos, en el flujo de caja, tal y como establece el D.L. No. 1441. Forma parte del proceso de gestión de recursos públicos de la administración financiera del sector público. (El Peruano, 2018).

### **Definición Operacional**

Las tres dimensiones de la variable gestión de tesorería fueron medidas por la gestión de ingresos, gestión de liquidez y gestión de pagos.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Según Pimienta y de la Orden (2017), la población está conformada por todos los elementos que componen el fenómeno estudiado y tienen características uniformes.

En tal sentido, se contempló como población del estudio a los 167 trabajadores administrativos en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023, según los siguientes criterios:

#### **Criterios de inclusión**

- a) Aplica a todo el personal que efectuó labores administrativas en las oficinas de tesorería, oficina financiera, oficina de ejecución contractual, oficina de abastecimiento, oficina general de administración y responsables administrativos que dan conformidad a los requerimientos de bienes y/o servicios en las áreas usuarias.
- b) Trabajadores que se encuentren realizando sus funciones en penúltimo y último mes del año 2022 en la entidad.

- c) Todo aquel colaborador que tenga voluntad de participar en el estudio.
- d) Trabajadores que tenga experiencia mayor a 1 año laborando en la entidad.

### **Criterios de exclusión**

- a) Todo el personal que no efectuó labores administrativas en las oficinas de tesorería, oficina financiera, oficina de ejecución contractual, oficina de abastecimiento, oficina general de administración y responsables administrativos que dan conformidad a los requerimientos de bienes y/o servicios en las áreas usuarias.
- b) Trabajadores que no se encuentren realizando sus funciones en el penúltimo y último mes del año 2022 en la entidad.
- c) Todo aquel colaborador que no tenga voluntad de participar en el estudio.
- d) Trabajadores que no tenga experiencia mayor a 1 año laborando en la entidad.

Por lo antes mencionado, la muestra del estudio será probabilístico, según Hernández y Mendoza (2018) se caracterizan por ser de forma aleatoria; es decir, todos los individuos que conforman la población del estudio tienen de igual probabilidad de ser pertenecientes a la muestra. Los principales son: aleatorio simple, de forma aleatoria sistematizado, estratificado y por conglomerado.

En tal sentido, se consideró un muestreo probabilístico aleatorio simple, que de acuerdo a Arbaiza (2019) esta clase de muestreo es como un sorteo. A continuación, se siguen las siguientes pautas: identificar la población, registrar a las unidades de estudio, y escoger de forma aleatoria las unidades que va a ser parte de la muestra. Por el cual, la muestra del estudio será la cantidad de 117 trabajadores administrativos en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se consideró como técnica, la encuesta, que permitió la recolección de datos mediante preguntas que se responden por escrito o de forma oral y se dan mediante la expresión de los sujetos de estudio (muestra), según García (2016).

En cuanto al instrumento a utilizar será el cuestionario. De acuerdo con Niño (2019) es un conjunto de preguntas prediseñadas y estructuradas para recopilar información sobre las variables y tiene como finalidad alcanzar el o los objetivos de estudio.

Se consideró la validez por juicio de expertos, el cual consiste en la selección de personas bajo criterios de experiencia, o en su calidad de docentes o profesionales de la especialidad relacionado a los fenómenos de estudio. Estos expertos bajo su opinión determinarían que el constructo del cuestionario mantenga congruencia, pertinencia y claridad (Medina et al., 2019).

Se utilizó como fiabilidad al coeficiente ( $\alpha$ ) de Cronbach, el cual consiste en una fórmula que calcula la fiabilidad de un instrumento con escala Likert, dicho valor calculado oscila entre 0 y 1, mientras más cercano sea la unidad mayor será la fiabilidad (Rodríguez y Reguant, 2020).

Para poder otorgar validez al instrumento de la encuesta, este contó con la revisión, validación de tres expertos, quienes brindaron su opinión respecto a las interrogantes que conformaban el cuestionario. Por ende, se concluyó que es aplicable al cuestionario, sustentado bajo la opinión de:

**Tabla 1**  
**Validez por juicio de expertos**

DNI	EXPERTO	PORCENTAJE
08312356	Mg. Roberth Frías Guevara	81%
09566617	Mg. María Elena Medina Guevara	90%
03701645	Mg. Edith Silva Rubio	80%

Fuente: Elaboración propia

### 3.5 Procedimientos

Durante la implementación del cuestionario de investigación se realizó la debida coordinación previa con la entidad para la aplicación de la encuesta, así como la comunicación e invitación a los participantes que conformaran la muestra

del estudio, como se detalla de la siguiente manera: En primer lugar, se recogieron los correos institucionales y los números móviles de los sujetos de estudio. Como un segundo paso se transcribirá la encuesta del estudio en la herramienta de Google Formulario, la cual permitirá la distribución digital de la encuesta mediante un link de acceso a cada participante del estudio, quienes absolvieron cada ítem de pregunta elaboradas. En tercer lugar, al terminar la fase de recopilación de datos, se ordenará y codificará en un programa Excel, para que posterior a ello este sea procesada a través del sistema estadístico SPSS.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La investigación se determinó en base a dos niveles, el primero fue el descriptivo, que de acuerdo con Bernal (2016) especificó la distribución de frecuencias de los fenómenos de estudios y de sus componentes, reflejándose así en tablas de frecuencia (circulares o barras). En el segundo análisis, consistió en el inferencial, que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) permitió corroborar las hipótesis de investigación para determinar las inferencias desde la muestra hacia la población de estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigadora en su elaboración del presente estudio considero como sustento al código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo N° 03402021/UCV donde se prevalece la ética y además se ejecutó el citado acorde a la normativa APA en su Séptima Edición. Así mismo, se aplicó lo indicado por CONCYTEC (2018), la cual establece que todo investigador debe desarrollar sus estudios en base a un comportamiento de imparcialidad, honestidad e independencia.



## CAPITULO IV. RESULTADOS

En Consecuencia, al presente estudio respondieron a la pregunta general el cual fue: ¿Identificar en cuánto se vincula el control interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?, Para establecer el coeficiente de confiabilidad del instrumento empleado como el cuestionario, asignado a la muestra de 117 empleados del sector de justicia del gobierno central, era esencial aplicar el alfa de Cronbach a la muestra como método de estudio. Como resultado, se examinó la consistencia, la equivalencia y la firmeza de las dos variables, ya que con los resultados se explicarán si son "consistentes" entre sí, con la finalidad de obtener un universo de elementos potenciales que podrían medir la estadística:

### **Tabla 2**

*Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente alfa de Cronbach*

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0; 0.5]	Inaceptable
[0.5; 0.6]	Pobre
[0.6; 0.7]	Débil
[0.7; 0.8]	Aceptable
[0.8; 0.9]	Bueno
[0.9; 1]	Excelente

Fuente: Elaborado por Eduardo Chávez-Barboza (2018)

### **Tabla 3**

*Estadística de fiabilidad de la muestra*

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.966	24

Fuente: SPSS versión 21

El coeficiente de confiabilidad para las 24 preguntas que corresponden al cuestionario del coeficiente de confiabilidad fue 0.966, que se encuentra en el último rango donde se considera excelente como lo indica Chávez-Mendoza y Rodríguez-Miranda (2018), como se puede ver en la Tabla 3. Este hallazgo se vincula con los resultados obtenidos de ambas variables principales de la

investigación de control interno y gestión de tesorería. Se ha demostrado que los instrumentos de ambos cuestionarios eran extremadamente confiables.

**Tabla 4**

*Coefficiente de Alfa de Cronbach por variable*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
V1. Control Interno	,934	12
V2. Gestión de Tesorería	,934	12

Fuente: SPSS versión 21

Como se visualizó en la tabla 4 “Coeficiente de Alfa de Cronbach ...” se logra observar que el cuestionario consta de 12 preguntas enfocadas a cada una de las variables respectivamente.

La investigación realizada en referencia a la muestra analizada mostró las variables Control Interno y Gestión de tesorería y las dimensiones: Dentro de esta jerarquía de conceptos, el entorno de control, la evaluación de riesgos, la actividad de control de gestión, la información y la comunicación, la supervisión, la gestión de ingresos, la gestión de liquidez y la gestión de pagos se incluyen en ese orden, y por el cual se determinaron a través de una vinculación de estadígrafos que permitieron obtener las respuestas a los problemas mencionados en la presente investigación.

**Baremos de las variables:**

**Tabla 5**

*Nivel de Control Interno General en la entidad de gobierno central del sector de justicia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nivel Bajo	36	30.8	30.8	30.8
	Nivel Medio	45	38.5	38.5	69.2
	Nivel Alto	36	30.8	30.8	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

De la tabla 5, se examinó que de 117 encuestados en una entidad de gobierno central del sector de justicia, en la variable de control interno el 38.5% (45 sujetos) consideran un nivel medio de conocimiento de dicha variable, así mismo, el 30.8% (36 sujetos) consideran un nivel bajo y alto de conocimiento de la variable de control interno. Por lo que se concluyó que el 69.2% de los trabajadores una entidad de gobierno central del sector de justicia, tienen un nivel de conocimiento medio de la variable de Control Interno.

**Tabla 6**

*Nivel de Gestión de tesorería General en la entidad de gobierno central del sector de justicia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nivel Bajo	36	30.8	30.8	30.8
	Nivel Medio	49	41.9	41.9	72.6
	Nivel Alto	32	27.4	27.4	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

De la tabla 6, se examinó que de 117 encuestados en una entidad de gobierno central del sector de justicia, en la variable de Gestión de tesorería el 41.9% (49 sujetos) consideran un nivel medio de conocimiento de dicha variable, así mismo, el 30.8% (36 sujetos) consideran un nivel bajo y 27.4% (32 sujetos) un nivel alto de conocimiento de la variable de control interno. Por lo que se concluyó que el 72.6% de los trabajadores una entidad de gobierno central del sector de justicia, tienen un nivel de conocimiento medio de la variable de Gestión de Tesorería.

### **Análisis de ítems con alta desviación estándar**

**Tabla 7**

*Pregunta Nro. 1. Cree usted, que el jefe de tesorería incentiva en revisar, verificar, evaluar el adecuado desempeño del servidor público que participan en los procesos de tesorería.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	18	15.4	15.4	15.4
	A veces	36	30.8	30.8	46.2
	Casi siempre	40	34.2	34.2	80.3
	Siempre	23	19.7	19.7	100
	Total	117	100	100	

Fuente: SPSS versión 21

Se representó en la tabla 7 la “Pregunta Nro. 1. Cree usted, que el jefe de tesorería incentiva en revisar, verificar, evaluar el adecuado desempeño del servidor público que participan en los procesos de tesorería”, 18 casi nunca, 36 a veces, 40 casi siempre, 23 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 15.4%, 30.8%, 34.2%, y 19.7% respectivamente. Se concluye que el 53.90% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 1 que se exhibe en la tabla 7.

**Tabla 8**

*Pregunta Nro. 3. Cree usted, que la visión, misión es de conocimiento general y está alineado a un ambiente donde se controla los documentos en gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	27	23.1	23.1	23.1
	A veces	34	29.1	29.1	52.1
	Casi siempre	35	29.9	29.9	82.1
	Siempre	21	17.9	17.9	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 8 la “Pregunta Nro. 3. Cree usted, que la visión, misión es de conocimiento general y está alineado a un ambiente donde se controla los documentos en gestión”, 27 casi nunca, 34 a veces, 35 casi siempre, 21 siempre, es decir, los datos mencionados se vinculan a a 23.10%, 29.10%, 29.9%, y 17.9% respectivamente. Se concluye que el 47.80% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 3 que se exhibe en la tabla 8.

**Tabla 9**

*Pregunta Nro. 5. Opina usted, que se han establecido las acciones necesarias para controlar, afrontar los riesgos evaluados en la oficina de tesorería.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	29	24.8	24.8	24.8
	A veces	27	23.1	23.1	47.9
	Casi siempre	40	34.2	34.2	82.1
	Siempre	21	17.9	17.9	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 9 la “Pregunta Nro. 5. Opina usted, que se han establecido las acciones necesarias para controlar, afrontar los riesgos evaluados en la oficina de tesorería”, 29 casi nunca, 27 a veces, 40 casi siempre, 21 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 24.80%, 23.10%, 34.20%, y 17.90% respectivamente. Se concluye que el 61 % de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 5 que se exhibe en la tabla 9.

**Tabla 10**

*Pregunta Nro.10. Cree usted, que el jefe a cargo del área de control interno, siendo su función supervisar, comunica las deficiencias que ocurren en tesorería oportunamente.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	20	17.1	17.1
	A veces	37	31.6	48.7
	Casi siempre	35	29.9	78.6
	Siempre	25	21.4	100.0
Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 10 la “Pregunta Nro.10. Cree usted, que el jefe a cargo del área de control interno, siendo su función supervisar, comunica las deficiencias que ocurren en tesorería oportunamente”, 20 casi nunca, 37 a veces, 35 casi siempre, 25 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 17.10%, 31.60%, 29.90%, y 21.40% respectivamente. Se concluye que el 51.30% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 10 que se exhibe en la tabla 10.

**Tabla 11**

*Pregunta Nro. 13. Opina usted, que el procedimiento de caja se realiza manualmente originando demora en registrar los ingresos determinados.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	18	15.4	15.4
	A veces	31	26.5	41.9
	Casi siempre	51	43.6	85.5
	Siempre	17	14.5	100.0
Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 11 “Pregunta Nro. 13. Opina usted, que el procedimiento de caja se realiza manualmente originando demora en registrar los ingresos determinados”, 18 casi nunca, 31 a veces, 51 casi siempre, 17 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 15.40%, 26.50%, 43.60%, y 14.50% respectivamente. Se concluye que el 58% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 13 que se exhibe en la tabla 11.

**Tabla 12**

*Pregunta Nro. 15. Cree usted, que el servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla para la atención.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	21	17.9	17.9
	A veces	35	29.9	47.9
	Casi siempre	48	41.0	88.9
	Siempre	13	11.1	100.0
Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 12 “Pregunta Nro. 15. Cree usted, que el servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla para la atención”, 21 casi nunca, 35 a veces, 48 casi siempre, 13 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 17.90%, 29.90%, 41.00%, y 11.10% respectivamente. Se concluye que el 52.10% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 15 que se exhibe en la tabla 12.

**Tabla 13**

*Pregunta Nro. 21. Cree usted, que la existencia del registro de información documentaria girados permitiría realizar un seguimiento en los documentos pendientes a girar.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	24	20.5	20.5
	A veces	37	31.6	52.1
	Casi siempre	41	35.0	87.2
	Siempre	15	12.8	100.0
Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 13 “Pregunta Nro. 21. Cree usted, que la existencia del registro de información documentaria girados permitiría realizar un seguimiento en los documentos pendientes a girar”, 24 casi nunca, 37 a veces, 41 casi siempre, 15 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 20.50%, 31.60%, 35.00%, y 12.80% respectivamente. Se concluye que el 47.80% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 21 que se exhibe en la tabla 13.

### Tabla 14

Pregunta Nro. 24. Cree usted, que al encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría duplicidad en registrar nuevamente información en sus diferentes controles.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	23	19.7	19.7	19.7
	A veces	39	33.3	33.3	53.0
	Casi siempre	35	29.9	29.9	82.9
	Siempre	20	17.1	17.1	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

Fuente: SPSS versión 21

Se observó en la tabla 14 "Pregunta Nro. 24. Cree usted, que al encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría duplicidad en registrar nuevamente información en sus diferentes controles", 23 casi nunca, 39 a veces, 35 casi siempre, 20 siempre; es decir, los datos mencionados se vinculan a 19.70%, 33.30%, 29.90%, y 17.10% respectivamente. Se concluye que el 47% de los encuestados, contestan de manera afirmativa la pregunta Nro. 24 que se exhibe en la tabla 14.

### Contrastación de Hipótesis

La contrastación o comparación de hipótesis se utilizó pruebas estadísticas con nos brinda el programa de SPSS, con el propósito de contrastar, determinar y hallar la veracidad y confiabilidad de vinculación en las variables y sus dimensiones que hemos tomado en cuenta para este trabajo, considerando la hipótesis específicas y general, ante ello, se aplicó la técnica de prueba de normalidad y así establecer el nivel de significancia.

#### Prueba de normalidad:

- a) El nivel o grado de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) La distribución normal (paramétrica) = Si  $p > 0,05$
- c) La distribución no paramétrica = Si  $p < 0,05$

### Tabla 15

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Control_Interno	.098	117	.007
Gestion_Tesoreria	.092	117	.016

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: SPSS versión 21

La tabla 15, la prueba de normalidad para el control interno y gestión de tesorería brindaron como resultados obtenidos a través del proceso de ambas variables, la Sig.(bilateral) es inferior a 0,05 para ambas variables indicándonos que los resultados no están dentro de lo normal con respecto al valor de significancia, esto conlleva, que la hipótesis no es paramétrica en su distribución; las variables estudiadas en esta investigación se observan que los valores de Sig.(bilateral) son 0.007 y 0.016 que son menores <0.05, en consecuencia. Por lo tanto, se aplicó ( $r_s$ ), se halló, verificó y determinó la prueba de hipótesis a las 2 variables si conlleva a tener la existencia de una vinculación o no, según afirman los autores Hernández, Fernández y **Baptista (2010)** mencionan lo siguiente: “el Coeficiente ( $r_s$ ) es un cálculo de relación o correlación a las variables que se encuentren en estudio con un nivel o grado de medición ordinal; los sujetos u objetos de la muestra poblacional les permita organizarse por rangos” (p.322).

**Tabla 16**

Coeficiente de Rho Spearman ( $r_s$ )

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

**Prueba de Hipótesis General:**

**H<sub>0</sub>:** El Control Interno no presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.



**H<sub>1</sub>:** El Control Interno presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**Tabla 17**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Control Interno y Variable 2: Gestión de Tesorería*

		Correlaciones		
			Control_Interno	Gestion_Tesoreria
Rho de Spearman	Control_Interno	Coeficiente de correlación	1.000	,924**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	117	117
	Gestion_Tesoreria	Coeficiente de correlación	,924**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 21

La tabla 17 mostró es que  $p=0,000$  y  $< 0,05$  lo que prueba su significancia. Por consiguiente, el juicio en validar la hipótesis se define así: se permite la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , en caso de que ocurra lo contrario, es decir, que la "p" supere los 0,05 por consiguiente se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se acepta la hipótesis nula  $H_0$ .

Observando la misma tabla antes mencionada, se detalla un valor de  $p=0,000$  resultando menor a 0,05; de tal manera que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), hallando así una vinculación de manera significativa entre Control Interno y Gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Por otro lado, en el estudio de ( $r_s$ ), se logró obtener un dato de  $Rho = 0,924$ , mostrándonos que la relación o vinculación entre la variable Control Interno y la variable Gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023, tiene una correlación positiva muy alta. Es decir, hay una existencia fuerte y correlacional positiva entre la gestión de tesorería y control interno.

### **Prueba de Hipótesis Específico 1:**

**H<sub>0</sub>:** El ambiente de Control no presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**H<sub>1</sub>:** El ambiente de Control presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**Tabla 18**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Ambiente de control y la Variable 2: Gestión de tesorería.*

Correlaciones				
		D1. Ambiente de Control		
Rho de Spearman	D1. Ambiente de Control	Coefficiente de correlación	1.000	,770**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	117	117
	Gestion_Tesoreria	Coefficiente de correlación	,770**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 21

Se encontró una vinculación muy significativa entre la dimensión 1: el ambiente de control y la gestión de la tesorería en una entidad del gobierno central del sector de la justicia, Miraflores 2023, por lo que la Tabla 18 demostró un valor de  $P = 0.000$  &  $< 0.05$  de tal manera que la hipótesis nula ( $H_0$ ) fue rechazada y se aceptó la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). En contraste, el estudio de Spearman reveló que la vinculación entre la variable de gestión de tesorería y la dimensión 1: ambiente de control en una entidad del gobierno central del sector del sector de la justicia, Miraflores 2023, tiene una alta correlación positiva con una RHO datos de 0, 770. Es decir, si, tienen un fuerte vínculo.

**Prueba de Hipótesis Específico 2:**

**H<sub>0</sub>:** Evaluación de Riesgos no presenta una vinculación significativamente en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**H<sub>1</sub>:** Evaluación de Riesgos presenta una vinculación significativamente en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**Tabla 19**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Evaluación de Riesgos y la Variable 2: Gestión de tesorería.*

Correlaciones				
		D2. Evaluación de Riesgos		
Rho de Spearman	D2. Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	1.000	,767**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	117	117
	Gestion_Tesoreria	Coeficiente de correlación	,767**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 21

Se encontró la existencia entre nuestra segunda dimensión y nuestra segunda variable (gestión de tesorería) de estudio, en la entidad del gobierno central del sector de la justicia, Miraflores 2023, es muy significativo, como se muestra en la Tabla 19, con un valor de  $p = 0.000 < 0.05$  que rechazó la (H0) y aceptar la (H1). Sin embargo, en la investigación de (*f*s), se pudo encontrar un valor de  $RHO = 0.767$ , lo que indica una fuerte asociación positiva entre las variables la gestión de tesorería en el gobierno central del sector de la justicia, Miraflores 2023 y nuestra segunda dimensión. Es decir, si la gestión del Tesorería y la evaluación de riesgo tienen un fuerte vínculo siendo éste positivo.

### **Prueba de Hipótesis Específico 3:**

**H<sub>0</sub>:** Actividad de control gerencial no presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**H<sub>1</sub>:** Actividad de control gerencial presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**Tabla 20**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3: Actividad de control gerencial y la Variable 2: Gestión de tesorería.*

Correlaciones				
			D3. Actividad de control gerencial	Gestion_Tesoreria
Rho de Spearman	D3. Actividad de control gerencial	Coefficiente de correlación	1.000	,798**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	117	117
	Gestion_Tesoreria	Coefficiente de correlación	,798**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 21

Para encontrar una vinculación muy significativa entre tercera dimensión y la gestión de tesorería en una entidad del gobierno central en el sector de la justicia, Miraflores 2023, la Tabla 20 detalló un valor de  $P = 0.000 < 0.05$  de tal manera que la ( $H_0$ ) se rechaza y se acepta la ( $H_1$ ). Sin embargo, en la investigación de Spearman, fue factible adquirir datos con  $\rho = 0.798$ , lo que demuestra que hay una existencia de una fuerte correlación positiva entre la nuestra tercera dimensión y la variable de gestión de tesorería en la entidad del gobierno central de Miraflores 2023. Po lo tanto, si existe una alta correlación positiva para los mencionados anteriormente.

#### **Prueba de Hipótesis Específico 4:**

**$H_0$ :** Información y Comunicación no presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**$H_1$ :** Información y Comunicación presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**Tabla 21**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 4. Información y la Comunicación Variable 2: Gestión de tesorería.*

Correlaciones				
		D4. Información y Comunicación		Gestion_Tesoreria
Rho de Spearman	D4. Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1.000	,776**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	117	117
	Gestion_Tesoreria	Coeficiente de correlación	,776**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 21

La Tabla 21 demostró una vinculación altamente significativa nuestra cuarta dimensión y gestión de Tesorería en una entidad del gobierno central del sector de la justicia, Miraflores 2023, con un valor de  $P = 0.000 < 0.05$  detallado de tal manera que la ( $H_0$ ) se rechaza y se acepta la ( $H_1$ ). Por el contrario, era factible adquirir datos para  $Rho = 0.776$  en la investigación de “ $r_s$ ”, lo que indica que hay la existencia de una fuerte asociación positiva entre nuestra cuarta dimensión y la gestión de tesorería, en la entidad del gobierno central de Miraflores 2023. Es decir, si existe una fuerte correlación alta.

#### **Prueba de Hipótesis Específico 5:**

**H<sub>0</sub>:** Supervisión no presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**H<sub>1</sub>:** Supervisión presenta una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

**Tabla 22**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 5: Supervisión y la Variable 2: Gestión de tesorería.*

<b>Correlaciones</b>				
			D5. Supervisión	Gestion_Tesoreria
Rho de Spearman	D5. Supervisión	Coefficiente de correlación	1.000	,778**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	117	117
	Gestion_Tesoreria	Coefficiente de correlación	,778**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 21

Encontrar una vinculación muy significativa entre nuestra quinta dimensión y la gestión de tesorería en una entidad del gobierno central del sector de la justicia, Miraflores 2023, la Tabla 22 demostró que un valor de  $P = 0.000 < 0.05$  se detalla de tal manera que la (H0) se rechaza y se acepta (H1). Por otro lado, era factible adquirir datos para  $Rho = 0.778$  en su estudio de correlación, lo que demuestra que existe una fuerte asociación positiva entre nuestra quinta dimensión y la gestión de tesorería en una unidad del gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023, por lo que es altamente beneficiosa.

## V. DISCUSIÓN

Seguidamente después de la obtención de la información según los resultados inferenciales y descriptivos se continuó con el estudio con la finalidad de discutir con los antecedentes y teorías planteadas en el segundo capítulo de esta investigación, en vinculación con el análisis de nuestras dos variables, gestión de tesorería y el control interno respectivamente.

Como primera referencia tenemos a nuestra hipótesis general, donde demuestra que el control interno muestra un vínculo o vinculación de manera considerable hacia la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023, en razón con los datos hallados a través del instrumento estadístico ( $r_s$ ), con 92% (0.924) y una sig. (bilateral) de 0.000, se demostró la correlación positiva extremadamente fuerte por lo que si existe vínculo entre la variable de control interno y gestión de tesorería. En tal sentido, los datos hallados coinciden con el estudio de Ibarra y Rodríguez (2021), en el cual determinó la existencia de una incidencia en sus variables el sistema de control interno en la gestión administrativa en el área de tesorería de la Municipalidad Provincial de Paruro (MP-PARURO) - Cusco – periodo 2021, cuyo herramienta de estudio fue alfa de Cronbach, y así poder hallar el grado o nivel de veracidad o confiabilidad, así mismo, utilizó el programa estadístico SPSS 26, hallando como dato un 0,950 para variable principal el sistema de control interno y un 0,939 para su segunda variable la gestión administrativa con una confiabilidad de 0,968 corresponde en el rango de correlación positiva muy alta, por consiguiente, es aceptable y confiable a fin de ser aplicado por lo que se demostró que la hipótesis general de la investigación, posee la medida no paramétrica con un resultado de con el instrumento estadístico ( $r_s$ ) de 0.673, demostrando que, corresponde al rango de positiva alta, obteniendo también el grado o nivel de significancia según los datos obtenidos como resultado 0,000. Asimismo, también coinciden con Mallqui (2022) que se encontró en su investigación como el rango de correlación positivo típico, según los resultados de su Rho Spearman, con una calificación o nivel de SIG. (bilateral) = 0.001, como consecuencia, su H1 lo aceptó y reconoció la asociación entre sus variables de estudio (controles internos y gestiones de tesorería), en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – 2021. Por otro lado, ocho (2018) encontraron que existe un vínculo grande y directo entre el control

interno y la gestión de tesorería en los colaboradores administrativos de la UGEL16, Barranca 2018, comprobándose con los datos estadísticos ( $r_s$ ) (sig. bilateral = 0.000; Rho = .733\*\*). De igual manera Calderón y Huilca (2021) en su estudio halló que sus variables tanto el control interno fue admitido en un 72%, mientras que la gestión de tesorería el 52% de los trabajadores consideran que es bueno, de tal manera que aplicar pruebas estadísticas correlaciones demostró una asociación positiva mediana entre ellas ( $R_s = 0.498$ ”; Sig. Inferior a 0.05). Y por último en el estudio de Andrés (2018), se determinó que si hay la existencia de un vínculo o vinculación significativa y directa entre la gestión financiera y el control interno. Con los siguientes resultados ( $R_s = 0.733$ ”; Inferior a 0.05).

Respecto a la Hipótesis específicas Nro. 1, en vista de los datos obtenidos se evidenció que la primera dimensión, Ambiente de Control tiene una alta correlación positiva que con la variable gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023, el resultado de que brindó el instrumento estadístico ( $r_s$ ) se logró obtener un 77% Rho = 0, 770. En tal sentido los resultados obtenidos, coinciden con Ibarra y Rodríguez (2021) en el cual se demostró que la dimensión ambiente de control si presenta una vinculación de manera considerable con la gestión administrativa en tesorería dentro de la MP-PARURO, Cusco, a través del coeficiente de correlación de Spearman con resultado de 0.564, evidenciando que, el rango corresponde a positiva alta, con un grado de significancia siendo 0,001. Así mismo para Andrés (2018), el resultado que obtuve en su estudio de investigación se observó una correlación de  $r = 0.815$ \*\* representando en un rango de Correlación positiva considerable, de la misma manera, si la Sig.(bilateral) = 0.000 < 0.05, en consiguiente, se acepta la H1 existiendo vinculación considerable entre el ambiente de control y la gestión de tesorería en la UGEL 16, Barranca – 2018.

De igual manera, en la hipótesis específica Nro.2: Evaluación de Riesgos demuestra una vinculación de forma significativa en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Se descubrió una correlación positiva sustancial entre la evaluación de riesgos y la organización, como lo demuestra el ( $r_s$ ) con 77% (0.767) y un seguimiento bilateral. 0.000. En tal sentido los datos obtenidos coinciden con Mallqui (2022), En donde la estimación de la correlación de ( $R_s$ ) = 0.427, indica que está en el



área de una correlación media positiva, por lo tanto, si el sig. (bilateral) = 0.001, el H1 es reconocido y de manera similar existe una asociación o incidencia entre las evaluaciones de riesgos y la gestión de tesorería en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – 2021. Así mismo para Andrés (2018), se halló una correlación de  $r= 0.786^{**}$  el cual determino una Correlación positiva considerable, igualmente si la Sig.(bilateral) =0.000, por lo que se admitió la H1 de la siguiente manera: Existe vinculación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la UGEL 16, Barranca – 2018.

Continuando con la tercera hipótesis específica: Actividad de control gerencial presenta una vinculación de manera considerable en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Con respecto al criterio (RS), el resultado fue del 80% (0.798), lo que fortalece la fuerte correlación positiva y una sig. (Bilateral) de 0.000. En consiguiente, los resultados de Andrés (2018) muestran el siguiente valor en su correlación:  $r= 0.785^{**}$  esto determina considerablemente una Correlación positiva, de igual manera, si la Sig.(bilateral) =0.000, por lo que se admitió la H1 en el aceptándose la existencia de una vinculación entre el control gerencial y la gestión de tesorería en la UGEL 16, Barranca - 2018. Así también para Ibarra y Rodríguez (2021) en su investigación, la administración de la región del MP-Parauro, Cusco, descubrió que el valor de (RS) era 0.617, lo cual es positivo y produce un nivel de sig. 0.000. Posteriormente, la cuarta hipótesis específica que la Información y Comunicación presenta una vinculación de manera considerable en la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Con el análisis realizado, se obtuvo los datos que se evidencia el nivel de correlación positiva alta de la Información y Comunicación y gestión de tesorería con un ( $r_s$ ) de 78% (0, 776) y su Sig.(bilateral) de 0,000. Los resultados obtenidos tienen similitud con Andrés (2018) donde se halló la existencia con un valor en su correlación de  $r= 0.763$  el cual significa que es una considerable Correlación positiva, de igual manera, si el Sig.(bilateral) =0.000 , por loque se admitió la H1 demostrando la existencia de una vinculación entre información y comunicación con la gestión de tesorería en la UGEL 16, Barranca – 2018. Así también coinciden con los resultados de Ibarra y Rodríguez (2021) en donde se halló que la información y la comunicación se vincula o relaciona con la gestión administrativa

del área de tesorería de la MP-PARURO, Cusco a través del  $(r_s) = 0.578$ , determinando que, es positiva alta, a la vez, se analizó el nivel Sig.(bilateral) = 0,001.

Finalmente, la hipótesis específica Nro. 5 para hallar si la Supervisión presenta una vinculación de manera considerable con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023. Se obtuvo un resultado de un nivel o grado de correlación positiva alta de 78% ( $(r_s) = 0,778$ ), así mismo, tuvo una Sig.(bilateral) de 0,000; con los resultados mostrados, se consolida la vinculación significativa y positiva alta con respecto a la supervisión y la gestión de tesorería. Este resultado tiene una similitud con los resultados obtenidos por Andrés (2018) donde se halló un valor en su vinculación de  $r = 0.787$  significando considerable una correlación positiva, de igual manera, si la Sig.(bilateral) = 0.000, por lo que se admitió la H1, por ende, se demostró la existencia de una vinculación entre la supervisión y la gestión de tesorería en la UGEL 16, Barranca – 2018. Así también coinciden con Ibarra y Rodríguez (2021) donde se estableció que la supervisión está conectada o asociada con la administración gerencial de la región del Tesoro del MP-Paruro, Cusco. Debido a esto, el SIG (bilateral) = 0.000 también se descubrió para probar esta hipótesis. También se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, lo que produce una puntuación de 0.658, lo que indica que es positivo alto.

## VI. CONCLUSIONES

En este sentido, Lam (2016) señala que, como los resultados son indicaciones de la información o los resultados alcanzados, se sumarán a la singularidad del proyecto de investigación. Luego se detallan las conclusiones extraídas de esta investigación.

Como primer lugar, En una entidad del gobierno central del sector de justicia, en Miraflores 2023, existe una vinculación entre la variable de control interno y la variable de gestión de tesorería. Esta vinculación fue confirmada por el coeficiente P, que produjo un valor asintótico bilateral significativo de 0.000 y una correlación GO de 0.924. La variable de control interno y la variable de gestión de tesorería, basada en los resultados, mostraron una vinculación positiva muy alta, concluyendo que tienen una vinculación directamente proporcional e implican que estas dos variables ya están afectadas, ya sea positiva o negativamente, dependiendo de su aplicación en el área de trabajo.

En segundo lugar, Si existe una vinculación entre la dimensión del ambiente de control y la variable de gestión de tesorería en una entidad del gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023, es la misma vinculación confirmada por el estudio de P, produciendo una sig. (bilateral) = 0.000; Correlación GO = 0.770. Debido a esto, se descubrió que la dimensión del entorno de control y la variable de gestión del Tesoro tienen una vinculación positiva fuerte. Esto significa que a medida que se implementa el ambiente de control, la gestión de tesorería en el trabajo mejorará, lo que llevará a una mayor eficiencia en el apoyo de los pagos.

Tercero, si existe una vinculación entre la dimensión de evaluación de riesgos y la gestión variable de tesorería en el sector de la justicia del gobierno central, Miraflores 2023; Lo mismo que fue confirmado por el estudio de P, lo que resultó en una SIG. (bilateral) = 0.000; Correlación GO = 0.767. Debido a esto, se concluyó que existe una fuerte asociación positiva, aquí la vinculación fue menor en comparación a los resultados anteriores y se debe que en el área de trabajo específicamente en tesorería no toman no toman la evaluación de riesgos como un punto importante sin embargo se comprueba que si hay vinculación y significa que si se mejora la gestión esta dimensión mejor resultada tendrá la gestión de tesorería.

Además de la conclusión anterior, se puede decir que existe una vinculación entre la gestión de tesorería y la dimensión de la actividad de control en una entidad del gobierno central del sector de la justicia en Miraflores 2023. Esta vinculación fue confirmada por el estudio de P, que produjo los resultados sigs. (bilateral) = 0.000 y correlación GO = 0.798. Debido a esto, se demostró que una fuerte asociación positiva entre la dimensión de la actividad de control y la variable de gestión de tesorería existente en este sustento, concluyendo que las acciones impuestas por el sector de justicia, Miraflores 2023 a través de sus normas, procedimientos y políticas mejoran la eficiencia de la gestión de tesorería.

En quinto lugar, si, La información y la comunicación si están vinculadas a la gestión de tesorería en una entidad del gobierno central del sector de la justicia, Miraflores 2023; el mismo que fue verificado mediante del estudio de p, dando como resultado una Sig. (bilateral) = 0,000; G<sup>o</sup> de correlación = 0,776. Debido a esto, se descubrió que la dimensión de información y comunicación y la variable de gestión de tesorería tienen una fuerte asociación positiva. También se descubrió que la información y la comunicación en las diversas áreas están actualmente en progreso, por lo que el Departamento del Tesorería trabajará de manera más eficiente ya que completarán las solicitudes de pago y enviarán datos para cierres mensuales. En consecuencia, podemos decir que la gerencia del Tesoro implicará eficazmente la mayor cantidad de información y comunicación.

Finalmente, existe una alta vinculación entre supervisión y la gestión de Tesorería en la entidad del gobierno central del sector de justicia de Miraflores 2023. Esta vinculación fue confirmada por el estudio de P, que produjo los resultados sigs. (bilateral) = 0.000 y correlación GO = 0.778. siendo está muy positiva, concluyendo así que mediante la supervisión del buen manejo de la dirección a la gestión de tesorería lograra llegar a los objetivos reduciendo los márgenes de error.

## VII. RECOMENDACIONES

Se da recomendación al gerente general del gobierno central del sector de justicia, en donde se efectuó este estudio, en los siguientes puntos:

1. Intensificar el control interno en el área laboral de tesorería, esto se debe a que los resultados presentados lograron precisar que, si se halló una alta vinculación entre el control interno y la gestión de tesorería, esto debido a que los colaboradores desconocen la importancia que tiene dicho proceso, ya que con ello se podrá evitar riesgos, fraudes y tener con ello la finalidad de proteger, cuidar los activos e intereses del gobierno central del sector de justicia.
2. Respecto a la evaluación de riesgos, se recomienda los gerentes, que los colaboradores del área, tengan conocimiento y sepan sobre los procedimientos que aplica en una evaluación de riesgos, ya que de esa manera podrán actuar con anticipación eliminando e identificando contingencias que afecten al área de tesorería.
3. En relación al ambiente de control, el gobierno central del sector de justicia los gerentes deberán de incentivar y medir el desempeño de los colaboradores, así como hacer de conocimiento público los objetivos de la institución debido a que ello permitirá crear una base firme en la administración de riesgos de la institución, así como la fomentar el “Engagement” con los colaboradores para lograr con las metas y objetivos trazados por la institución.
4. En relación a las actividades de control gerencial, los gerentes deberán implementar y/o actualizar las políticas y procedimientos con el propósito implantar acciones correctas y el cumplimiento de las mismas, así como implementar indicadores que permitan de forma rápida la toma de decisiones y seguimientos de los controles impuestos.
5. Respecto a la información y comunicación, el gobierno central del sector de justicia, los gerentes deberán de mejorar los canales de comunicación que permitan una comunicación eficaz, rápida, precisa entre los colaboradores de la institución, así como contar con un software acorde a los procesos que se procesa en la institución.

6. Respecto a la supervisión, los gerentes deberán de implantar actividades de seguimiento de los cumplimientos de las políticas y procedimientos que conlleven el control interno, para tener una mejora continua dentro de los procesos, actividades que se realicen, todo ello podrá reconocer falencias y con ello generar cambios en la institución.
7. A organizaciones de rubros similares, también se recomienda intensificar el control interno en sus gestiones de tesorería, en esta tesis se consiguieron los datos que fueron brindados mediante la prueba estadística ( $t_s$ ), cuyo producto del análisis estadístico pueden ser deducibles, es decir, es viable para ejecutarse en entornos similares a esta investigación; por lo tanto, al mostrarse similitud en sus realidades problemáticas, para estos casos se podrá tomar esta investigación como fundamento para poder solucionar sus interrogantes.
8. Para estudiantes de pregrado y posgrado e investigadores de la misma materia de auditoría, se brinda toda la facilidad de la información recogida en esta investigación, solución de alcance de prácticas, teorías recolectadas, y para culminar la utilización de modelos metodológicos, con el objetivo va facilitar el manejo de esta información con fines académicos. Y, para culminar, se recomienda la evaluación de las variables estudiadas en este trabajo, control interno y gestión de tesorería con la finalidad de iniciar una discusión.

## REFERENCIAS

Abad Tuesta, C. J. (2022). Control interno y gestión administrativa en oficina de tesorería y contabilidad de una red prestacional en el norte del Perú. Universidad Cesar Vallejo

Álvarez (2021). Justificación de la investigación. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas Carrera de Negocios Internacionales 2020

Arbaiza, L. (2019). Cómo Elaborar Una Tesis De Grado. Alfaomega ESAN.

Obtenido de: <https://www.alpha-editorial.com/Papel/9789587784541/C%C3%B3mo+Elaborar+Una+Tesis+De+Grado>

Arguedas, R. y Gonzáles, J. (2016). Finanzas empresariales (1 ed.). Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA. Obtenido de: [https://books.google.com.pe/books?id=gEuiDAAQBAJ&hl=es&source=gs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=gEuiDAAQBAJ&hl=es&source=gs_navlinks_s)

Arbaiza, L. (2019). Administración pública y privada. Pearson Educación

Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación (3 ed.). Colombia: Pearson Editorial

Castro, V., Herrera, R. & Villalobos, M. (2020). Development of a web software to generate management plans of software risks. Información tecnológica, 31(3), 135-148. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000300135>

Celina, A. Z. S. A. (2021). Percepción del control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Rondocan, Cusco. Universidad Cesar Vallejo.

Chávez, J. (2003). Finanzas: Teoría Aplicada Para Empresas (1 ed.). Editorial Abya Yala. Obtenido de: [https://books.google.com.pe/books?id=LoUALIKPX4C&hl=es&source=gs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=LoUALIKPX4C&hl=es&source=gs_navlinks_s)

Chaves-Barboza, E. (Ed.). (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE): Vol. 13 Núm. 1. Ministerio de Educación Pública, Costa Rica

Cheng, Q., Goh, B. W., & Kim, J. B. (2018). Internal control and operational efficiency. *Contemporary accounting research*, 35(2), 1102-1139.

Recuperado de:

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/19113846.12409>

Chiavenato, I. (junio de 2019). Introducción a la Teoría General de la Administración (Vol. 10 ed). (18, Ed.) Madrid, España, Colombia: McGrawHill Publishing Co. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

CONCYTEC. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt. Obtenido de [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Contraloría General de la República (2019). Resolución de Contraloría N° 1462019-CG: Implementación del sistema de control interno en las entidades del Estado. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/2614036-0062019-cg-integ>

Contralor General de la Republica. (2014). Marco Conceptual del control Interno. Lima: Tarea Asociación Gráfica Educativa

Díaz, R. M. L. (2016). La redacción de un artículo científico. Instituto de Hematología e Inmunología. La Habana, Cuba, Vol. 32, No. 1

De La Cruz Neyra, J. M. (2018). Control interno y gestión de tesorería en las cortes superiores de Justicia, Lima Metropolitana año 2018.

De los Ángeles., Bodes Bas, Ariel Ruiz González, María. (2020). Integrando procesos de la calidad y de control interno para el entorno universitario cubano: una mirada desde la gestión documental. SCIELO, Economía y Desarrollo

De la República, C. G. (Ed.). (2019). Resolución de Contraloría No. 030-2019-06. Congreso de la Republica



De Economía y Finanzas, M. (Ed.). (2022). Ley General del Sistema Nacional de Tesorería LEY N° 28693. Ministerio de Economía y Finanzas

El peruano (2018). Decreto legislativo N.º 1441: Sistema nacional de tesorería. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-7603/porinstrumento/decretos-legislativos/18177-dl-1441/file>

Elizabeth, C. B. A. H. (2021). Control interno y gestión de tesorería en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional Cusco, 2021. Universidad Cesar Vallejo

García, J. (2016). Metodología de la investigación para administradores (1 ed.). Ediciones de la U. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=JiwaEAAQBAJ&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+para+Administradores+garcia&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=JiwaEAAQBAJ&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+para+Administradores+garcia&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Grajales-Gaviria, D. A., Polo, O. C. C., Bedoya, J. C., & Pérez, Y. E. G. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (66), 161-182

Gutiérrez, P. (2018). Estructura de Plan de Continuidad Operativa Bajo el Enfoque de la Gestión de Riesgo de Desastres en Empresas de Saneamiento de Agua. Ciencia & trabajo, 20(63), 169-177. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300169>

Henao, A. E. P. (2020). La comunicación organizacional en la gestión empresarial: retos y oportunidades en el escenario digital. Revista GEON: Gestión-Organización-Negocios., 7(1), 9-25. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7828548>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1 ed.). McGraw-Hill. Obtenido de: <https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+hERNANDEZ+Y+MENDOZA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjZ5oDY9crxAhVhLLkGHZK5DBgQ6AEwAHoE-CAMQAq>

Ibarra Fabre, D. R., & Rodriguez Villegas, E. (2022). Sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la Municipalidad Provincial de Paruro–Cusco 2021

Larrosa, J., Cruz, G., & Sayay, S. (2020). Las tendencias de la organización empresarial. Revista De Investigación Formativa: Innovación Y Aplicaciones Técnico - Tecnológicas, 2(1), 56-63. Recuperado a partir de <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/215>

La Orden Hoz Arturo Pimienta Prieto Julio Herminio, D. (2017). Metodología de la Investigación. Pearson Educación de México, SA de CV

Markowitz, H. (2017). The Journal of Finance. Wiley

Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. Undergraduate Research in Natural and Clinical Science

Mamani Gutiérrez, J. A., Hurtado de Mendoza Delgado, M., & Calle Torres, L. D. P. (2021). Control interno y la gestión de inventarios de una empresa comercial. Recuperado de <https://repositorio.uich.edu.pe/handle/20.500.12872/622>

Mallqui, J. (2022). Control Interno y la Gestión de Tesorería en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – 2021

Martínez, H. (2018). Metodología de la investigación (1 ed.). Cengage.

Mavila Canales, M. J. A., Rodríguez López, M. G. R., Miguel Flores, M. J. A., Garay Peña, D. L. E., & Carlo López, M. H. J. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(5), 8100-8131.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.893](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.893)

Medina, J., Ramírez, M., & Miranda, I. (2019). Validity and reliability of an online test on the phenomena of reflection and refraction of sound. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 11(2), 104-121. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1622>

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las ciencias*, 206-240.

Mohajan, H. (2020). Quantitative Research: A Successful Investigation in Natural and Social Sciences. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 9(4), 50-79. <http://dx.doi.org/10.26458/jedep.v9i4.679>

Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe* (2 ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de  
[https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n/+Ni%C3%B1o+Rojas&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n/+Ni%C3%B1o+Rojas&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación* (4 ed.). Colombia: Ediciones de la U

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa* (3 ed.). Colombia: Ediciones de la U.

Ocho J. (2022). *Control Interno y la Gestión de Tesorería en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – 2021*

Plaza Amado, M. A. (2018). Implementación de un sistema de control interno para evitar la corrupción de funcionarios públicos, caso Rodríguez Galabay N°: 09802-2016-00939 (Arenillas-Huaquillas) (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas.

Pulido-Rojano, A. D., Ruiz-Lázaro, A., & Ortiz-Ospino, L. E. (2020). Improving the processes of production through risk management and statistical tools. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 56-67. Recuperado de:

<https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-56.pdf>

Rivera, L. M. (2019). Reclutamiento y selección del personal empresarial. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 4(12), 58-71.  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i12.65>

Rodríguez, J. (2019). Incentivos y su efecto en la productividad laboral en la empresa SOLDISEL S.R.L. Trujillo, año 2018. (Tesis de pregrado)  
Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46182/Rodriguez\\_LJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46182/Rodriguez_LJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilitat d'un qüestionari o escala mitjançant l'SPSS: el coeficient alfa de Cronbach. REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació, 13(2), 1–13. Recuperado de: <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

Samuels, P. (2020). A Really Simple Guide to Quantitative Data Analysis. ResearchGate. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25915.36645>

Van Horne John M. Wachowicz, J. C. (Ed.). (2008). Fundamentals of financial Management: Vol. 13<sup>a</sup> edition. Pearson Education,.

Zaratiegui, J. R. (1999). La gestión por procesos: Su papel e importancia. Economía industrial, 330, 81-82. Recuperado de: <https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/330/12jrza.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno	Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo la actitud de las autoridades y personal de la Entidad, que en suma son elementos organizacionales interrelacionados e interdependientes, que buscan sinergia y la consecución de los objetivos y políticas institucionales de manera armónica. Para lo cual el control interno de las entidades públicas está conformada por los 05 componentes del modelo COSO (Contraloría General de la República, 2019).	La variable control interno será medida a través de cinco dimensiones, las cuales comprende: ambiente de control; evaluación de riesgos; actividades de control; información y comunicación; supervisión.	Ambiente de Control	Incentivos	Cuestionario Likert - Ordinal
				Comunicación	
				Conocimiento de misión visión	
				Organización	
				Adecuada aplicación de la escala remunerativa	
			Evaluación de Riesgos	Personal adecuado	
				Riesgos identificados	
				Impacto de riesgos	
				Gestión de riesgos	
			Actividad de control gerencial	Revisión de procesos	
				Cumplimiento de funciones	
				Verificación	
				Rendiciones internas	
Información y Comunicación	Procedimientos				
	Reportes TIC				
	Comunicación				
Supervisión	Deficiencias				
	Supervisión periódica				
				Evaluación	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de tesorería	De acuerdo al D.L. N° 1441 la gestión de tesorería, como parte del proceso de gestión de recursos públicos de la administración financiera del sector público, es el manejo eficiente de los fondos públicos a través de la gestión de ingresos, de liquidez y de pagos, sobre la base del flujo de caja (El Peruano, 2018).	La variable gestión de tesorería será medida a través de tres dimensiones, las cuales comprende: gestión de ingresos, gestión de liquidez y gestión de pagos.	Gestión de ingreso	Determinación de los ingresos Recaudación de los ingresos	Cuestionario Likert - Ordinal
			Gestión de liquidez	Disponibilidad de fondos Cuenta Única de Tesoro	
			Gestión de pago	Girado Pagado	

## Anexo 2. Matriz de Consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e instrumentos
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	
¿En cuánto se vincula el control interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?	Identificar en cuánto se vincula el control interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	Hg: El control interno presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023	
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Hipótesis Especifico</b>	
¿En cuánto se vincula el ambiente control y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?	Identificar en cuánto se relaciona el Ambiente de Control y la gestión de tesorería en vincula entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	H1: El Ambiente de Control presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023	
¿En cuánto se vincula la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?	Identificar en cuánto se vincula la Evaluación de Riesgos y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	H2: La Evaluación de Riesgos presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	<b>Técnica: Encuesta: Cuestionario:</b>
¿En cuánto se vincula la actividad de control gerencial y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?	Identificar en cuánto se vincula la Actividad de control gerencial y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	H3: La Actividad de control gerencial presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	
¿En cuánto se vincula la información y comunicación y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?	Identificar en cuánto se vincula la información y Comunicación y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	H4: La Información y Comunicación presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	

¿En cuánto se vincula la supervisión y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023?

Identificar en cuánto se vincula la supervisión y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

H5: La supervisión presenta una vinculación de forma significativa con la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Variables y Dimensiones	Método de Análisis de Datos
<b>Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Variables y Dimensiones</b>	<b>Método de Análisis de Datos</b>
Tipo de Estudio: Aplicada con enfoque cuantitativo	Población: se conformará por los 167 trabajadores administrativos en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023.	La variable control interno será medida a través de cinco dimensiones, las cuales comprende: ambiente de control; evaluación de riesgos; actividades de control; información y comunicación; y, supervisión.	Estadística: Descriptiva (tablas cruzadas y gráficos de barra) e inferencial (Rho Spearman)
<b>Diseño:</b> No experimental de Corte Transversal	<b>Muestra:</b> Se conformo por 117 trabajadores administrativos	La variable gestión de tesorería será medida a través de tres dimensiones, las cuales comprende: gestión de ingresos, gestión de liquidez y gestión de pagos.	
<b>Nivel:</b> Descriptivo Correlacional	<b>Muestreo:</b> Muestreo probabilístico aleatorio simple		



## Anexo 4. Cuestionario de Aplicación

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

#### CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN UNA ENTIDAD DE GOBIERNO CENTRAL DEL SECTOR DE JUSTICIA MIRAFLORES 2023”

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar un Proyecto de Tesis acerca de “**Control Interno y la gestión de tesorería en una entidad de gobierno central del sector de Justicia Miraflores 2023**”.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Lea determinadamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas. Contesta a las preguntas marcando con una “X”.

1. Nunca.
2. Casi nunca.
3. A veces.
4. Casi siempre.
5. Siempre.

#### VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1. Ambiente de Control</b>					
1	Cree usted que el jefe de tesorería incentiva en revisar el adecuado desempeño del servidor público que participan en los procesos de tesorería.					
2	La estructura organizacional en el área de tesorería es adecuada para llevar un ambiente de control oportuno.					
3	Cree usted que la visión-misión es de conocimiento general alineado a un ambiente donde se controla los documentos en gestión.					
	<b>Dimensión 2. Evaluación de Riesgos</b>					

4	Cree usted que se realizan identificación de riesgos en procedimientos efectuados en tesorería.					
5	Se han establecido las acciones necesarias para controlar los riesgos evaluados en la oficina de tesorería.					
<b>Dimensión 3. Actividad de control gerencial</b>						
6	Considera usted que se cumple con los controles de seguridad para el acceso a documentos generados en tesorería.					
7	Considera usted que la oficina de tesorería utiliza indicadores para medir el desempeño en el control gerencial.					
<b>Dimensión 4. Información y Comunicación</b>						
8	El software utilizado actualmente en la oficina de tesorería facilita las funciones para dar información y comunicación mediante reportes para operaciones financieras.					
9	El software utilizado actualmente en la oficina de tesorería facilita las funciones para dar información y comunicación mediante reportes para operaciones financieras.					
<b>Dimensión 5. supervisión</b>						
10	El jefe a cargo del área de control interno tiene la función de comunicar las deficiencias que ocurren en el área de tesorería de manera oportunamente.					
11	Considera usted que se debe supervisar periódicamente el nivel del control interno en la oficina de tesorería.					
12	Considera usted que se utilizan indicadores para la supervisión periódica de actividades en el área de tesorería.					

## VARIABLE 2: GESTION DE TESORERIA

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1. Gestión de Riesgos</b>						
13	El procedimiento de caja se realiza manualmente originando demora en registrar los ingresos determinados.					
14	Opina usted que registrar la información de los ingresos manualmente origina errores involuntarios generando gastos a la institución.					
15	El servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla para la atención.					
16	Existir un registro donde permita controlar los recibos por ingresos recaudados cuya elaboración es para registrar posteriormente.					
<b>Dimensión 2. Gestión de Liquidez</b>						
17	Las transferencias de fondos a la CUT se realizan quincenalmente por información faltante.					

18	Se cumple con tener un registro de las operaciones revertidas en el tesoro para determinar si hay fondos disponibles					
19	La información actualizada en los sistemas de administración ayuda a realizar mejor análisis en los montos trasladados a la cuenta única de tesoro.					
20	Se dificulta cumplir con los plazos al transferir los fondos a la CUT según las disposiciones del MEF.					
<b>Dimensión 3. Gestión de Pagos</b>						
21	La existencia del registro de información documentaria girados permite realizar un seguimiento en los documentos pendientes a girar.					
22	La información brindada por los expedientes articulados permite el acceso a los responsables de giros para un mejor control en los registros.					
23	El registro de expedientes girados con cheque evitaría la repetición en girar pese a encontrarse vencido.					
24	Cree usted que al encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría duplicidad en registrar nuevamente información en sus diferentes controles.					

¡Gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Roberth Frias Guevara  
I.2. Especialidad del Validador: Dr. en Administración, CPC.  
I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC Universidad Cesar Vallejo  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta  
I.5. Autor del instrumento: Eliana Rocio Alvarez Huaqui

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUPICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81%

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

81%

Lima, 14 de enero del 2023.

Firma de experto informante

DNI: 08312358

Teléfono: 939376605

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mag. Medina Guevara María Elena
- I.2. Especialidad del Validador: CPC Maestro en Administración de Negocios
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC Universidad Cesar Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Eliana Rocio Alvarez Huaqui

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regu lar 21- 40%	Buen o 41- 60%	Muy bueno 61- 80%	Excel ente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				90%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				90%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				90%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				90%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				90%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				90%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				90%	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				90%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				90%	
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.				90%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					90%	

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Lima, 14 de enero del 2023.



Firma de experto informante  
 DNI: 09566617  
 Teléfono: 963848046



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dra. Edith Silva Rubio
- I.2. Especialidad del Validador: CPC Dra. En Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP Universidad Cesar Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Eliana Rocio Alvarez Huaqui

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regu lar 21- 40%	Buen o 41- 60%	Muy bueno 61- 80%	Excel ente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Lima 14 de enero del 2023.

Firma de experto informante

DNI: 03701645

Teléfono: 967574399



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GONZALES MATOS MARCELO DANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y la Gestión de Tesorería en una entidad de gobierno central del sector de justicia, Miraflores 2023", cuyo autor es ALVAREZ HUAQUI ELIANA ROCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Febrero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GONZALES MATOS MARCELO DANTE <b>DNI:</b> 08711426 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4365-5990	Firmado electrónicamente por: MDGONZALESG el 21-03-2023 12:42:44

Código documento Trilce: TRI - 0534350