



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gobierno electrónico y contrataciones del Estado de una
municipalidad provincial del Departamento Junín, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Meza Urco, Carlos Eduardo (orcid.org/0000-0002-0879-4197)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (orcid.org/0000-0003-2365-8932)

CO-ASESOR:

Dr. Cardeña Peña, Jorge Manuel (orcid.org/0000-0003-3176-8613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi Madre, esposa y mi hijo, que estuvieron apoyándome para seguir adelante en mi etapa profesional, a Dios por bendecirme y cuidarme para cumplir mis metas.

Agradecimiento

Agradezco a cada uno de los profesores, asesores de la Universidad César Vallejo para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de Investigación	19
3.2 Variables y Operacionalización	20
3.3 Población y muestreo	20
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	21
3.5 Procedimiento	22
3.6 Métodos de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42
Anexo 1: Cuadro de consistencia	43
Anexo 2: Operacionalización de las variables	45
Anexo 3: Fiabilidad de las variables	47
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	48
Anexo 5: Gráficos de los resultados	50
Anexo 6: Certificados de validez de expertos	53
Anexo 7. Base de Datos	65

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Juicio de expertos</i>	21
Tabla 2 <i>Resultados asociados Gobierno electrónico</i>	23
Tabla 3 <i>Datos agrupado Contrataciones del estado</i>	23
Tabla 4 <i>Tabla cruzada V1 “Gobierno Electrónico” con la V2 “Contrataciones del Estado”</i>	24
Tabla 5 <i>Tabla cruzada D1 “Planificación de actos preparatorios” de la V2 “Contrataciones del Estado” con la V1 “Gobierno Electrónico”</i>	24
Tabla 6 <i>Tabla cruzada D2 “Proceso selección de proveedores” de la V2 “Contrataciones del Estado” con la V1 “Gobierno Electrónico”</i>	25
Tabla 7 <i>Tabla cruzada D3 “Perfeccionamiento contractual” de la V2 “Contrataciones del Estado” con la V1 “Gobierno Electrónico”</i>	25
Tabla 8 <i>Tabla de normalidad</i>	26
Tabla 9 <i>Prueba de correlación entre variables</i>	27
Tabla 10 <i>Prueba de correlación entre la dimensión planificación de actos preparatorios y la variable Gobierno electrónico</i>	28
Tabla 11 <i>Prueba correlacionable de la dimensión de procedimiento de selección para proveedores con la variable primera de Gobierno electrónico</i>	29
Tabla 12 <i>Prueba de correlación entre la dimensión perfeccionamiento contractual y la variable Gobierno electrónico</i>	30
Tabla 13 <i>Operacionalización de la variable “Gobierno Electrónico”</i>	45
Tabla 14 <i>Operacionalización de la variable “Contrataciones del estado”</i>	46
Tabla 15 <i>Fiabilidad, 1ra Variable Gobierno electrónico.</i>	47
Tabla 16 <i>Fiabilidad, 2da Variable – Contrataciones del estado.</i>	47

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Niveles Gobierno electrónico	50
Figura 2 Niveles Contrataciones del estado	50
Figura 3 Niveles, tabla cruzada V1 “Gobierno Electrónico” con la V2 “Contrataciones del Estado	51
Figura 4 Niveles, tabla cruzada de la D1 “Planificación de actos preparatorios” de la V2 “Contrataciones del Estado” con la V1 “Gobierno Electrónico”	51
Figura 5 Niveles, tabla cruzada de la D2 “Proceso selección de proveedores” de la V2 “Contrataciones del Estado” con la V1 “Gobierno Electrónico”	52
Figura 6 Niveles, tabla cruzada de la D3 “Perfeccionamiento contractual” de la V2 “Contrataciones del Estado” con la V1 “Gobierno Electrónico”	52

Resumen

Esta investigación tiene el propósito de determinar la relación entre el Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022. Esta población se conformó por 150 locadores de servicio de lo cual se realizó la muestra de 80 locadores de servicio, teniendo una muestra no probabilística, usando un instrumento de preguntas. El método es de tipo básico. Asimismo tiene un método cuantitativo con sus contrastes transversales y diseño no experimental método deductivo-hipotética. En la investigación se utilizó encuestas para las variables, se utilizó el formulario el cual viene hacer el instrumento para cada variable la cual se dividió en 20 preguntas, se midió mediante una escala Likert y se determinó la fiabilidad mediante Alfa de Cronbach.

En la investigación en la estadística inferencial se determinó que existe una relación positiva y moderada y significativa ($Rho\ 0.690$ y con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$) el cual indica que las dos (2) variables que es el Gobierno electrónico se encuentra relacionada con las contrataciones del estado en el Departamento de Junín.

Palabras clave: Gobierno electrónico, Contrataciones del estado, Municipalidad, Procesos de selección, Colaboradores.

Abstract

This research has the purpose of determining the relationship between the Electronic Government and State Contracting of a Provincial Municipality of the Junín Department, 2022. This population was made up of 150 service locators, of which the sample of 80 service locators was made, taking a non-probabilistic sample, using a question instrument. The method is of basic type. It also has a quantitative method with its cross-sectional contrasts and non-experimental design, deductive-hypothetical method. In the investigation, surveys were used for the variables, the form was used, which the instrument comes to do for each variable, which was divided into 20 questions, measured by a Likert scale and reliability was determined by Cronbach's Alpha.

In the investigation in inferential statistics, it was determined that there is a positive and moderate and significant relationship (Rho 0.690 and with a level of bilateral Sig. $.000 < 0.01$) which indicates that the two (2) variables that are the Government e-mail is related to state contracts in the Department of Junín.

Keywords: Electronic government, State contracts, Municipality, Selection processes, Collaborators.

I. INTRODUCCIÓN

El gobierno electrónico ha contribuido en el desarrollo de las instituciones en base a las TIC son usadas como ejes importantes en los procesos de contrataciones del estado, se ha avanzado mucho, pero todavía presentan problemas en el manejo del funcionamiento de la información creada para sus propósitos. En ese contexto, en el mundo competitivo, el desarrollo de las TIC incentiva seguir adelante a través las contrataciones del estado, la cual es fundamental para realizar los procesos de contrataciones del gobierno, ocasionando el desarrollo de la economía de un país Anthony, A. (2021).

En el contexto internacional, en el continente europeo los procesos de contratación serán mejorados a través del desarrollo e implementación de lineamientos, estos son valiosos para los ciudadanos, pero esto se da por una propuesta o guía ilustrativa (Molina, 2017; Cabral, 2017). Asimismo, en Sudamérica y en principalmente en el país de Ecuador, La implementación de la metodología de gestión en contrataciones del estado realizo la mejora de las instituciones públicas para poder tener un mejor proceso en las contracciones del estado y así poder realizar el seguimiento y monitoreo. (según Albuja y Herrera 2018; Biazzin y Castro, 2019).

De acuerdo al contexto nacional, según ley N°27658 de la modernización del estado busca que se implemente el gobierno electrónico en las todas las instituciones del gobierno para desarrollar los servicios tecnológicos de las instituciones.

La ley N°30225 (2014), de Contrataciones del Estado se refieren a las adquisiciones de bienes, contrataciones de servicios. Se debe contar con una gestión por resultados para poder gestionar los presupuestos en las inversiones que se realizara en producto o servicio. El OSCE encargado de que todo proceso de contrataciones se lleve de manera transparente.

En ese sentido en algunas instituciones a nivel nacional todavía no se encuentra implementadas la modernización del estado la cual incluye el gobierno electrónico, pese a que existe un ley dado por la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM) a todas las instituciones del estado peruano, al no haber implementación de Gobierno electrónico en las entidades del Gobierno, se brindara un pésimo servicio a la

ciudadanía , ocasionando procesos lentos, demora en la realización de trámites por realizarlos manualmente.

En una municipalidad provincial del departamento Junín se encontró la problemática de que los locadores de servicio no manejan o desconocen los sistemas de información que son las TIC en el procedimiento que se realiza en las contrataciones del estado. Asimismo, se encontró que la documentación lo sigue realizando de forma manual, no se encuentra implementado el servicio del trámite documentario, por ese motivo se retrasa o se anulan los procesos en las contrataciones que incluye servicios y bienes. Los locadores de servicio necesitan tener vínculos a los sistemas de información a través de capacitaciones, también necesitan que se les implemente los sistemas de procedimientos de contrataciones como el trámite documentario, el SIAF (Sistema Integrado Administración Financiera) y el SIGA para el uso debido de las dimensiones que integra el gobierno electrónico en los procedimientos de contrataciones de servicios como la adquisición de bienes se realiza a través del SEACE la cual es supervisada por el OSCE. el gobierno electrónico como TIC será un eje principal en los procesos de selección para facilitar el uso de los procesos de Contrataciones del Estado a través de las plataformas del SEACE, disminuyendo así el problema de los procesos de las contrataciones del estado.

Esta investigación se realiza con fines de percibir y recoger información debido a la problemática que proporciona. Por ello sino se llegaría a realizarse esta investigación, la municipalidad seguirá asumiendo problemas en sus adquisiciones de bienes y servicios, con ello no habría progresos de gestión en la municipalidad, el cual ocasionaría el descontento de su población por no haber el cierre de brechas.

La investigación es importante puesto que ayudará a que se implemente el gobierno electrónico en las contrataciones del estado para poder tener un mejor proceso de contratación del estado y así tener un mejor servicio a la ciudadanía.

Respecto al problema general se presenta: ¿Qué relación existe entre el Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado en una municipalidad provincial del Departamento Junín 2022? De ahí surge los Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de las

contrataciones en una municipalidad provincial del Departamento Junín 2022?, ¿Qué relación existe entre el Gobierno Electrónico y Proceso Selección de proveedores de la municipalidad provincial del Departamento Junín 2022?, ¿Como se relaciona el Gobierno Electrónico y el Perfeccionamiento contractual en una municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín 2022?

Esta investigación tiene como justificación teórica, porque el estudio conlleva a un marco teórico de variables definidas como el Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado para futuros investigaciones y así aportar con la gestión del conocimiento. Como evidencia legal, el producto de la investigación realizada se utilizará para proporcionar data exclusiva recolectada por parte de las herramientas, que hace que el resultado analiza la organización, y la data alertara hacia los lideres para definir las decisiones para la mejora de servicios. Los orígenes importantes donde es participe la metodología de investigación se entiende que la valorización de la investigación da como resultado el origen de la referencia y parte de su colaboración es al conocimiento variable, por último, como precursor de futuras investigaciones y desarrollos. La utilización de los instrumentos analizados tendrá la opción de aplicarse a otros conjuntos de usuarios, la cual deberá ser documentará para la verificación y así tenga confiabilidad. Justificación social: La investigación sustentará la importancia de la relación que existe entre Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022, para el desarrollo en los sistemas de información de una municipalidad, para que así poder dar un buen servicio a la ciudadanía.

Se establece el objetivo General: Determinar la relación que existe entre Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022. Asimismo tenemos por Objetivos Específicos: Analizar la relación entre el Gobierno Electrónico y la programación y la Planificación de actos preparatorios de las contrataciones la municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín, 2022, Explicar la relación entre el Gobierno Electrónico y los Procesos de Selección de proveedores en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022, Describir la relación entre el Gobierno Electrónico y el perfeccionamiento contractual en una municipalidad del Departamento Junín, 2022

Como Hipótesis general se tiene lo siguiente: El gobierno electrónico tiene relación significativa con las Contrataciones del Estado de una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022. Y como Hipótesis específicas: Existe relación entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de las contrataciones en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022, El Gobierno Electrónico tiene relación con el Proceso Selección de proveedores en una municipalidad del Departamento Junín, 2022, El Gobierno Electrónico se relaciona significativamente con el Perfeccionamiento contractual en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al contexto internacional por parte de González et al. (2019) el cual precisa en la investigación donde el gobierno electrónico se encuentra involucrado en municipios del país de Chile. Se hizo una investigación el cual consta de un estudio descriptivo correlacional con el muestreo de 191 municipios. La investigación dio como resultado que, al implementar el gobierno electrónico, mejora los servicios en las instituciones del estado, por lo consiguiente la conectividad de internet se toma como una variable significativa para tener como resultado la innovación tecnológica por medio de las TIC, esto conllevaría a tener más ingresos a los municipios del estado. Asimismo, brindar un buen servicio a los ciudadanos y organizaciones.

En cuanto a Gómez et al. (2018) su estudio de investigación se realizó sobre cómo se involucra los servicios tecnológicos y la tecnología de información (TIC) con las entidades del estado del país de Colombia, el tipo de investigación es descriptiva relacionada. Asimismo, en la investigación se encuestó a 80 locadores de servicio del estado, en el resultado se encontró que entre las variables y dimensiones existe una correlación. El número supera el 50%. Como conclusión tenemos que el servicio técnico y estratégico debe estar siempre relacionados, para que así se tenga un buen servicio que cubra las demandas de los ciudadanos que buscan un servicio de las instituciones públicas.

En el contexto nacional, Huancas (2020) estudia la existencia de la correlación entre variables, la primera variable es gobierno electrónico, como segunda variable es la administración financiera, esta investigación viene hacer no experimental. Asimismo es transversal, como también cuantitativa, esta investigación es descriptiva y por último es relevante. En la investigación se utiliza la herramienta de encuestas. En los procesos de encuestas se obtuvo este resultado que es el 71,35% de usuarios indicaron que el gobierno electrónico tiene una escala alta, 63,2% los usuarios indicaron que la administración financiera tenía una escala media y por último el 63,2% de los usuarios indicaron había una escala baja. Como resultado se hace una conclusión de que hay una relación de la V.1 el cual es gobierno electrónico con la V2 que es la administración financiera viene hacer proporcionalmente muy relevante; como resultado se tiene como

coeficiente de Pearson da como resultado el 0.859 y por último el coeficiente que determina es $r^2 = 0.737$.

Para Perleche (2020) su investigación se sustenta entre las dos (02) variables que es la V.1 Contrataciones gubernamentales y como V.2 la ejecución de presupuesto. Su estudio se sustentó en verificar la relación entre una y otra variable. Además, su investigación es cuantitativa, su diseño es transversal, como experimental, y por último es correlacional, el autor en su investigación aplicó las encuestas a 30 usuarios para determinar la realidad de la institución para que los indicadores muestren el estatus de las variables. Según las estadísticas realizadas se verificó que el 80% de encuestados conoce las contrataciones del estado, por otro lado, el 66.7% de encuestados indica que el presupuesto ejecutado cumple. Por último, de las encuestas se tuvo resultados inferenciales la cual indican una existente correlación de las dos (02) variables, uno es la V.1 contrataciones gubernamentales y como V.2 la ejecución de presupuesto el coeficiente $\rho=0.447$ ($p\text{valor}=0.13$).

Para Rosas (2022) su investigación se sustenta entre las dos (02) variables como es Gestión Logística y Productividad Laboral. Su estudio se basa en determinar la relación entre una y otra variable. Además, su investigación es cuantitativa, su diseño es transversal, **no experimental, y por último es correlacional**, el autor en su investigación aplicó las encuestas a 80 usuarios para determinar la realidad de la institución para que los indicadores muestren el estatus de las variables de la productividad Laboral en una municipalidad Distrital. Según las estadísticas realizadas se verificó que el 35% de encuestados tiene productividad baja, por otro lado, el 33.75% de encuestados indica productividad media. Mientras que el 31.3% refieren que la productividad es alta.

Para Santín (2022) la investigación realizada se formula entre las dos (02) variables, la primera variable es el Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado. Su estudio se sustenta en determinar la relación entre una y otra variable. Además, su investigación es cuantitativa, su diseño es transversal, **no experimental, y por último es transeccional y correlacional**. La investigación que realiza se consideró 145 personas que trabajan en la municipal provincial de Huánuco. Para la fiabilidad se tomó un examen piloto a 20 trabajadores. Como resultado el indicador de percepción de la

V.1 gobierno electrónico arroja los siguientes resultados 3.3% es deficiente, el 33.3 regular y 63.3% Eficiente.

En la investigación tenemos como primera variable el gobierno electrónico que se basa en una teoría de la correlación la cual conlleva a un conjunto de investigaciones exploradas por la teoría de redes, complejidad y por ultimo la organización. El tema de la realización es un método existente que se desarrolla dentro del entorno incierto del elemento principal en continua transformación; esto no se encuentra enteramente al mando del individuo. La información disponible (definida como datos que se utiliza) se puede ubicar fuera de nuestro alcance (se encuentra en una matriz principal de la información), se concentra en agrupar grupos de conocimiento, con el fin aprender varios enlaces que son fundamental para la actualización de la información adquirida (Zapata, 2015).

Las TIC se utilizaron para el desarrollo de las aplicaciones para mejorar los procesos de atención a la población. Las instituciones públicas y de gobierno deben replicar las TIC como un eje fundamental del gobierno electrónico en todas las instituciones, para que así se brinde un buen servicio a la población. (Chiavenato, 2009).

Según , Sheryazdanova et al. (2020) explica el beneficio tecnológico en el gobierno electrónico eleva confiabilidad de información para todos los ciudadanos y, por lo tanto, reducir los riesgos de que pueda realizarse la corrupción, ya que los ciudadanos cuentan con los datos sobre la gobernanza, autoridad de gobernanza y por ultimo la entidad. Otras ventajas mencionadas por Chul y Koomin (2019) la cual indica que los ciudadanos contienen información acerca del manejo de la institución. Asimismo, reduce la incomodidad de tener que ir a la institución para manejar ciertas operaciones.

En lo nacional tenemos la ONGEI, ente de gestión dependiente de la PCM, que tiene como facultad impulsar la utilización de las TIC desarrollar los estándares TI para fortalecer los lineamientos de gestión e implementación de la participación nacional obligatoria; Además las múltiples ejecuciones han sido

utilizadas en el campo del gobierno electrónico, como brindar una asesoría metodológica de las TIC a diversas entidades del estado (Ongei, 2016).

según (Armas & Armas Suarez, 2011); La variable de Gobierno Electrónico consta de las cuatro (4) dimensiones siguientes: la primera dimensión es la externa, es la capacidad de prestar servicios de las instituciones públicas, la aplicación para conectarse con las personas y utilizar las tecnologías de información; Ofrece la interacción y servicios ilimitados, la interacción se realiza por un portal web.

La segunda dimensión es la interna la cual se refiere a la importancia de la adopción de tecnología de información en las organizaciones del estado; El socio indaga la organización, el usuario y especialista es el primero en la conducción de las herramientas tecnológicas.

En la tercera dimensión que es relacional, se presenta la interrelación entre los sectores socios relevantes o las organizaciones del gobierno. Esta dimensión tiene como objetivo mejorar el apoyo brindado, los procesos usados y el desarrollar métodos creativos de trabajo.

En la cuarta y última dimensión que es la de promocional, contiene los mecanismos necesarios para impulsar la coherencia social en las personas en el uso de las TIC como el gobierno electrónico, con el fin de sensibilizar sobre cuestiones culturales y reducir las diferencias digitales, posibilitando la apertura de los participantes en las tecnologías.

Según Schiavenato (2014) resalta los temas prácticos del juicio y el hallazgo del resultado práctico y teórica, tiene un valor útil, de hecho, han rediseñado a partir de la teoría clásica, y así se adaptó a un nuevo hecho. Como resultado la función gerencial propuesta por Fayol donde indica la teoría clásica la cual es planificar, organizar, dirigir y controlar se ha modernizado y ahora se acepta como un procedimiento gerencial.

De acuerdo con Petersen (2019) indico sobre la variable de contratación pública que tiene como fin servir al interés público. Es una estructura de gestión presupuestaria del Estado. El personal tiene que participar en forma legal, responsable y transparente

durante todo el procedimiento de las contrataciones del estado. Asimismo, el proceso de contratos está regulado por la Ley del estado nacional de Contratos (2014) N° 30225, esto tiene como finalidad, el agrandar la valorización de las inversiones e impulsar las prácticas en contrataciones del estado. Asimismo, las contrataciones del estado buscan alcanzar un estado óptimo de costo y calidad para así influir positivamente en la población (Chica Velez & Salazar Ortiz, 2016).

La ley de contrataciones del estado ayuda a todas las instituciones del estado a realizar los procedimientos adecuados con el fin de que todo se lleve de forma transparente y así adjudicar al mejor postor para que así cumpla con los términos de referencia solicitados por el área usuaria. En las contrataciones del estado se realizan contratos de instituciones públicas con contratistas que son responsables de prestar servicios, para poder logra el objetivo de las instituciones del estado (Danchikov et al., 2021).

De acuerdo con el OSCE (2016) menciona tres (03) dimensiones, las que son las siguientes: Primera Dimensión es Programación y actos preparatorios, se planean de acuerdo a la necesidad de cada institución, en esta dimensión se debe estimar los servicios y bienes a contratar para acreditar el presupuesto de las contrataciones que se realizan para cumplir con el objetivo.

Según el reglamento de las contrataciones según lo descrito en el decreto N°144(2018) en el artículo 6 los actos preparatorios deben realizarse en forma transparente, todo proceso de las contrataciones será auditado. En el PAC debe ser registrado todos los contratos de bienes como también servicios que se ejecutaran para alcanzar el objetivo de la entidad en la fecha del año fiscal, esto también debe estar registrado en el PIA y el POI

La segunda Dimensión es el Procedimiento de selección, en esta dimensión se realizará la convocatoria de proveedores a través de licitaciones públicas, concurso público, subastas electrónicas a través de los comités creados por las instituciones, este proceso va desde el registro de proveedores o participantes hasta dar el ganador del concurso. El proceso selección viene hacer un procedimiento burocrático debido a

que hay varias etapas para seleccionar a proveedores o personas naturales que brinden un servicio y/o producto que una institución lo solicite (Brueller et al., 2016).

La tercera dimensión de contrataciones del estado es la ejecución contractual, esto se da después de haber realizado la buena pro del servicio y/o producto. Esto debe ser aprobado por el área de logística y el proveedor que tenga

el otorgamiento de la buena pro contara con lineamientos contractuales (Bahía 2019). La ley de contrataciones del estado N°30225 (2014) indica que los contratos se realicen en formas escritas y sea alineado al informe de procesos de selección de proveedores.

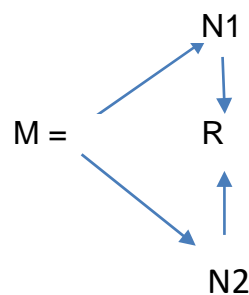
Los indicadores del contrato tienen como primero la Preparación del contrato, en esta etapa es descrito los procedimientos de convocatorias para proveedores, los lineamientos finales. Asimismo, las licitaciones que fueron declaradas ganadoras (Akenroye et al., 2020). El segundo indicador es la firma del contrato, acá se describe, las penalidades, plazos, el servicio a realizar y otros. El tercer y último indicador es el asegurar el cumplimiento del contrato, acá se describe los seguros, las garantías para el cumplimiento de los proveedores para poder así garantizar que el servicio o bien se lleva en forma legal y no se presente problemas en la operación del compromiso (Decreto No. 1444 de 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

Esta indagación que se realiza es básica, de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) el estudio explora teóricamente un conocimiento para estudiar las variables y así determinar la problemática en la investigación, no desea explorar recientes investigaciones. Esta investigación proporciona un nivel no experimental porque no hay alteración en la investigación, De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) indica que no se altera las variables en el nivel experimental, no se recomienda manipular la otra variable. Es correlacional por la recopilación de la data, La investigación determinará la correlación de la primera variable con la segunda variable y por último es transaccional porque se recopila los datos sobre la primera y segunda variable que viene a ser 2 variables.

Diseño, de la siguiente investigación:



Dónde:

- M** Trabajadores
- N1** Gobierno Electrónico
- N2** Contrataciones del estado
- R** Relación

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Gobierno Electrónico

Definición conceptual

Respecto a De Armas y de Armas (2011) indica que la variable uno que es el Gobierno Electrónico viene hacer el cambio de gobierno a través de las TIC para gestionar las aplicaciones al servicio de los ciudadanos. Asimismo los gobiernos de todos los países dan mucha importancia al gobierno electrónico porque buscan el desarrollo de sus servicios en lo que respecta la interactividad, como las transacciones y la integración completa en su gestión de su institución.

Definición Operacional

Las encuestas sobre la gestión electrónica donde el autor De Armas y de Armas (2011). adaptado por el investigador contiene de 20 ítems. Se indicaron en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. (Véase anexo N°2).

Variable 2: Contrataciones del estado

Definición conceptual

Las Contrataciones del Estado se realiza para poder adquirir un bien o servicio pasando por todos los procesos de preparatoria, integración y perfeccionamiento del contrato según la (ley del estado en contrataciones del año 2014 N°30225)

Definición Operacional

En la investigación se realizó 3 dimensiones, utilizaremos una escala ordinal. Usaremos los cuestionarios, como instrumento este cuestionario contará con 20 interrogantes.

3.3 Población y muestreo

Es compuesto por 150 locadores de servicio de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022. Ventura-Leon (2017) indica que toda población viene hacer una conformación de las personas, los animales, los objetos etc.) todo lo que se puede medir. Asimismo, indica que el muestreo viene hacer parte de la población de donde

se obtendrá la información para dar a conocer el resultado. El muestreo fue de 80 trabajadores como referencia. Por último, según Ventura-Leon (2017) el muestro realizado es no probabilístico, debido a que las encuestas son accesibles.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Sánchez et al. (2018) menciona sobre el instrumento de recopilación de data se utiliza para recopilar los datos. Estos instrumentos son exámenes, tablas de encuestas, cuestionarios, entrevistas. En esta investigación se realizó a través del cuestionario.

La recopilación de la data se obtuvo a través de 2 cuestionarios uno que viene hacer la V1 Gobierno electrónico que contiene 20 interrogantes y otra para la V.2 contrataciones del estado que contiene 20 interrogantes.

El juicio de expertos reviso los instrumentos, un metodólogo dio la validez y la evaluación a los ítems, los evaluadores validaron al instrumento aplicable.

Tabla 1
Juicio de expertos

	Expertos	Resultado
Experto 1:	Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino	Aplicable
Experto 2:	Mg. Victor Bernal Fuentes	Aplicable
Experto 3:	Mg. Jose Rosas Portillo	Aplicable

Este instrumento se verifico por juicio de expertos, un metodólogo dio la validez y la evaluación a los ítems, los evaluadores validaron al instrumento aplicable.

Para evaluar la confiabilidad usamos alfa de Cronbach, el cual verifico que instrumento sea confiable cuyo resultado es de 0,903 en la variable de gobierno electrónico y 0,891 en las contrataciones del estado lo que permitió la aplicación del instrumento con la tranquilidad del caso. (Ver Anexo 3)

3.5 Procedimiento

Después de determinar la confiabilidad del cuestionario que se utilizará, realice una encuesta. Se solicitó al personal de la Ciudad de Jauja llenar formularios a través de correo electrónico y WhatsApp, coordinando de antemano para que pudieran resolver dudas, ya que las respuestas ya habían sido enviadas por el mismo medio, el uso de la virtualidad fue un medio útil para lograr el cierre académico.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se recopiló un producto en base a estadística descriptiva que se encuentran en las figuras y tablas. Asimismo, se verificó el examen de hipótesis mediante las estadísticas del Rho de Spearman estadística inferencial, se aplicó el software estadístico SPSS.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación fue analizada en una manera transparente, veraz y confiable, las fuentes de información proporcionadas en esta investigación se citan en el marco teórico, según la recomendación del APA, para mostrar que no hay similitud, uso los protocolos

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis estadístico descriptivo de las variables

4.1.1 Gobierno electrónico

Tabla 2

Resultados asociados Gobierno electrónico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	30	37,5
	Medio	24	30,0
	Alto	26	32,5
	Total	80	100,0

Tabla 2, de 80 colaboradores que representa al 100%, el 37,5%, hacen referencia sobre el gobierno electrónico se da a un nivel bajo, mientras que el 30,0% lo consideran en un término de nivel medio, y el 32,50% declaran que el gobierno electrónico está posicionado en nivel alto. Esto nos indica que la prevalencia se da a un nivel alto a bajo en una municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín 2022.

4.1.2 Contrataciones del estado

Tabla 3

Datos agrupado Contrataciones del estado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	27	33,8
	Medio	37	46,3
	Alto	16	20,0
	Total	80	100,0

Tabla 3, de 80 colaboradores que representa al 100%, el 33,8%, hacen referencia que las contrataciones del estado se dan a un nivel bajo, mientras que el 46,3% lo consideran en término de nivel medio, y el 20,00% declaran que las contrataciones del estado están en nivel alto. Lo que indica que la prevalencia se da a un nivel medio a bajo en una municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín 2022.

TABLAS CRUZADAS

Tabla 4

Tabla cruzada V1 "Gobierno Electrónico" con la V2 "Contrataciones del Estado"

			Contrataciones del Estado			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Gobierno Electrónico	Bajo	Recuento	20	9	1	30
		% del total	25,0%	11,3%	1,3%	37,5%
	Medio	Recuento	7	17	0	24
		% del total	8,8%	21,3%	0,0%	30,0%
	Alto	Recuento	0	11	15	26
		% del total	0,0%	13,8%	18,8%	32,5%
Total		Recuento	27	37	16	80
		% del total	33,8%	46,3%	20,0%	100,0%

De los 80 colaboradores; el 25,0% perciben, que la variable 1 de Gobierno Electrónico se da a un nivel bajo cuando las contrataciones del estado se da un nivel malo, mientras que el 21,3% perciben que el gobierno electrónico se da a un nivel medio, cuando las contrataciones del estado se dan en un nivel regular, mientras que el 18,8% perciben que el gobierno electrónico se da en un nivel alto, cuando las contrataciones del estado se dan en un nivel bueno.

Tabla 5

Tabla cruzada D1 "Planificación de actos preparatorios" de la V2 "Contrataciones del Estado" con la V1 "Gobierno Electrónico"

			Gobierno Electrónico			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Planificación de actos preparatorios	Bajo	Recuento	19	12	0	31
		% del total	23,8%	15,0%	0,0%	38,8%
	Medio	Recuento	5	15	4	24
		% del total	6,3%	18,8%	5,0%	30,0%
	Alto	Recuento	3	10	12	25
		% del total	3,8%	12,5%	15,0%	31,3%
Total		Recuento	27	37	16	80
		% del total	33,8%	46,3%	20,0%	100,0%

De los 80 colaboradores; el 23,8% perciben, que la planificación de actos preparatorios se da a un nivel bajo cuando el gobierno electrónico se da un nivel malo, mientras que el 18,8% perciben que la planificación de actos preparatorios se da a un nivel medio, cuando el gobierno electrónico se da en un nivel regular, mientras que el 15,0% perciben que la planificación de actos preparatorios se da en un nivel alto, cuando el gobierno electrónico se da en un nivel bueno.

Tabla 6

Tabla cruzada D2 "Proceso selección de proveedores" de la V2 "Contrataciones del Estado" con la V1 "Gobierno Electrónico"

			Gobierno Electrónico			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Proceso selección de proveedores	Bajo	Recuento	20	9	1	30
		% del total	25,0%	11,3%	1,3%	37,5%
	Medio	Recuento	4	22	3	29
		% del total	5,0%	27,5%	3,8%	36,3%
	Alto	Recuento	3	6	12	21
		% del total	3,8%	7,5%	15,0%	26,3%
Total		Recuento	27	37	16	80
		% del total	33,8%	46,3%	20,0%	100,0%

de los 80 colaboradores; el 25,0% perciben, que, cuando el proceso de selección de proveedores es bajo, el Gobierno electrónico obtiene un nivel malo, mientras que el 27,5% de los encuestados perciben que, cuando el proceso de selección de proveedores es medio, el gobierno electrónico obtiene un nivel regular, mientras que el 15,0% perciben que cuando el proceso de selección de proveedores es alto, el gobierno electrónico obtiene un nivel bueno.

Tabla 7

Tabla cruzada D3 "Perfeccionamiento contractual" de la V2 "Contrataciones del Estado" con la V1 "Gobierno Electrónico"

			Gobierno Electrónico			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Perfeccionamiento contractual	Bajo	Recuento	14	17	0	31
		% del total	17,5%	21,3%	0,0%	38,8%
	Medio	Recuento	12	20	6	38
		% del total	15,0%	25,0%	7,5%	47,5%
	Alto	Recuento	1	0	10	11
		% del total	1,3%	0,0%	12,5%	13,8%
Total		Recuento	27	37	16	80
		% del total	33,8%	46,3%	20,0%	100,0%

El 17,5% perciben, que cuando perfeccionamiento contractual obtiene un nivel bajo, el gobierno electrónico obtiene el nivel malo, mientras que el 25,0% perciben que cuando el perfeccionamiento contractual es medio, el gobierno electrónico obtiene un nivel regular, mientras que el 12,5% perciben que cuando el perfeccionamiento contractual es alto, el gobierno electrónico obtiene un nivel bueno.

Estadística Inferencial

Prueba de normalidad de los datos.

H_0 Hay una normalidad en los resultados del cuestionario.

H_1 No hay una normalidad en los resultados del cuestionario.

Tabla 8

Tabla de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Electrónico	,246	80	,000
Contrataciones del Estado	,238	80	,000
D1 Interna - V2 Contrataciones del Estado	,253	80	,000
D2 Externa - V2 Contrataciones del Estado	,243	80	,000
D3 Intercambio - V2 Contrataciones del Estado	,255	80	,000
D4 Promoción - V2 Contrataciones del Estado	,296	80	,000

Como resultado, un valor menor a 0,005 y estamos ante un resultado desde un punto de vista no paramétrico; por lo tanto, podemos realizar una prueba de hipótesis.

Resultados inferenciales

Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado

Prueba de hipótesis general

H₀ El Gobierno Electrónico no tiene relación significativa con las Contrataciones de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.

H_a El Gobierno Electrónico tiene relación significativa con las Contrataciones de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.

Tabla 9

Prueba de correlación entre variables

		Gobierno Electrónico	Contrataciones del Estado
Rho de Spearman	Gobierno	Coeficiente de correlación	1,000
	Electrónico	Sig. (bilateral)	,690**
		N	80
	Contrataciones del Estado	Coeficiente de correlación	,690**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que existe una correlación positiva y moderada entre las variables gobierno electrónico y las contrataciones del estado, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente de 0,690; por lo que acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis específica 1:

H₀ No existe relación entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.

H₁ Existe relación entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.

Tabla 10

Prueba de correlación entre la dimensión planificación de actos preparatorios y la variable Gobierno electrónico

			Planificación de actos preparatorios	Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	Planificación de actos preparatorios	Coeficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que existe una correlación positiva y alta entre la dimensión de planificación de actos preparatorios y la variable de gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente de 0,702; por lo que acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis específica 2:

- H₀** No existe relación entre el Gobierno Electrónico y el Proceso Selección de proveedores de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.
- H₁** Existe relación entre el Gobierno Electrónico y el Proceso Selección de proveedores de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.

Tabla 11

Prueba correlacionable de la dimensión de procedimiento de selección para proveedores con la variable primera de Gobierno electrónico

			Proceso selección de proveedores	Gobierno Electrónico
Rho de	Proceso selección de proveedores	Coefficiente de correlación	1,000	,685**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
Spearman	Gobierno Electrónico	Coefficiente de correlación	,685**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que existe una correlación positiva y moderada entre la dimensión proceso selección de proveedores y la variable gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente de 0,685; por lo que acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis específica 3:

- H₀** No existe relación entre el Gobierno Electrónico y el Perfeccionamiento contractual de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.
- H₁** Existe relación entre el Gobierno Electrónico y el Perfeccionamiento contractual de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022.

Tabla 12

Prueba de correlación entre la dimensión perfeccionamiento contractual y la variable Gobierno electrónico

			Perfeccionamiento contractual	Gobierno Electrónico
Rho de Spearman	Perfeccionamiento contractual	Coefficiente de correlación	1,000	,696**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Gobierno Electrónico	Coefficiente de correlación	,696**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que existe una correlación positiva y moderada entre la dimensión perfeccionamiento contractual y la variable gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000.000 < 0,01$ y un coeficiente de ,696; por lo que acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación de Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022, el objetivo es Determinar la relación que existe entre Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022.

Los resultados obtenidos en cuanto al análisis estadístico de la V1 gobierno electrónico de la tabla 2; se observa que los resultados descriptivos recopilados a partir de las percepciones de los colaboradores que representa al 100%, el 37,5%, hacen referencia que el gobierno electrónico se da a un nivel bajo, mientras que el 30.0% lo consideran en un término de nivel medio y el 32,50% declaran que el gobierno electrónico está en un nivel alto. Lo que indica que la prevalencia se da a un nivel alto a bajo en una municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín 2022.

En cuanto al análisis estadístico de la V2 contrataciones del estado de la tabla 3; se observa que los resultados descriptivos recopilados a partir de las percepciones de los colaboradores que representa al 100%, el 33,8%, hacen referencia que las contrataciones del estado se dan a un nivel bajo, mientras que el 46,3% lo consideran en término de nivel medio, y el 20,00% declaran que las contrataciones del estado están en nivel alto. Lo que indica que la prevalencia se da a un nivel medio a bajo en una municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín 2022.

En cuanto al análisis estadístico inferencial indicado en la tabla 9 evidenciaron que existe una correlación positiva y moderada entre las variables de gobierno electrónico y las contrataciones del estado; porque el nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y el coeficiente rho de Spearman es de 0,690. Estas evidencias guardan relación con lo investigado por Simón (2018) quien hizo el estudio de e-gobierno y gestión pública en las instituciones. el cual llega a una conclusión que existe relación entre gobierno electrónico y gestión pública teniendo un coeficiente(rho) de 0. 496.determinando que existe una correlación baja.

Según lo mencionado por , Kim y Chung (2016) el gobierno electrónico con el uso de las tecnologías de información ha desarrollado una nueva gestión

administrativa, brindando la información de manera transparente, rápida a ala alcance de la población.

Respecto al objetivo específico 1 que es Analizar la relación entre el Gobierno Electrónico y la programación y la Planificación de actos preparatorios de las contrataciones la municipalidad provincial de Jauja, Departamento Junín, 2022, los datos obtenidos en la tabla 10 evidenciaron que existe una correlación positiva y alta entre la dimensión de planificación de actos preparatorios y la variable de gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente rho de Spearman de 0,702; Estos hallazgos guardan relación con lo investigado por Perleche (2020) el cual sustenta que hay una relación significativa entre la contratación y la ejecución presupuestaria, siendo el coeficiente de rho=0,447 (pvalor=0,013). Concluyo que las tecnologías de información implementadas por el Gobierno electrónico, contribuye al desarrollo y mejora de los procesos de las instituciones del Gobierno.

Respecto al objetivo específico 2 que es Explicar la relación entre el Gobierno Electrónico y los Procesos de Selección de proveedores en una municipalidad provincial del Departamento de Junín, 2022, el analisis estadísticos inferencial obtenidos en la tabla 11 evidenciaron que existe una correlación positiva y moderada entre la dimensión proceso selección de proveedores y la variable gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente rho de Spearman de 0,685, estos resultados guardan relación con Huamaní (2020) en donde indican que existe correlación alta entre el gobierno electrónico y la oportunidad y cumplimiento en las contrataciones del Estado siendo un rho=0,775.

Respecto al objetivo específico 3 que es Describir la relación entre el Gobierno Electrónico y el perfeccionamiento contractual en una municipalidad del Departamento Junín, 2022, el análisis estadísticos inferencial obtenidos en la tabla 12 evidenciaron que existe una correlación positiva y moderada entre la dimensión perfeccionamiento contractual y la variable gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000.000 < 0,01$ y un coeficiente rho de Spearman de 0,696, estos resultados guardan relación con Ampuero (2019) en donde indican que existe correlación positiva y baja débil entre el gobierno electrónico y las contracciones del estado, teniendo un coeficiente rho de Spearman de =0.292

VI. CONCLUSIONES

Primera: Los resultados indican que existe una correlación positiva y moderada entre las variables gobierno electrónico y las contrataciones del estado, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente de 0,690. Por lo tanto, el Gobierno electrónico se da a un nivel bajo cuando las contrataciones del estado se da un nivel malo, mientras que cuando el gobierno electrónico se da en un nivel alto, las contrataciones del estado se dan en un nivel bueno.

Segunda: Los resultados indican que existe una correlación positiva y alta entre la dimensión de planificación de actos preparatorios y la variable de gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente de 0,702;. Según el resultado obtenido, se concluye que la planificación de actos preparatorios se da a un nivel bajo cuando el gobierno electrónico se da un nivel malo, mientras que cuando la planificación de actos preparatorios se da en un nivel alto, el gobierno electrónico se da en un nivel bueno.

Tercera: Los resultados indican que existe una correlación positiva y moderada entre la dimensión proceso selección de proveedores y la variable gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000 < 0,01$ y un coeficiente de 0,685. Según el resultado obtenido, se concluye que el proceso selección de proveedores se da en un nivel bajo cuando el gobierno electrónico se da un nivel malo, mientras que cuando el proceso selección de proveedores se da en un nivel alto, el gobierno electrónico obtiene un nivel bueno.

Cuarta: Los resultados indican que existe una correlación positiva y moderada entre la dimensión perfeccionamiento contractual y la variable gobierno electrónico, con un nivel de Sig. bilateral $.000.000 < 0,01$ y un coeficiente de ,696, como conclusión se tiene que el perfeccionamiento contractual se da a un nivel bajo cuando el gobierno electrónico se da un nivel malo, mientras que cuando el perfeccionamiento contractual se da en un nivel alto, el gobierno electrónico se da en un nivel bueno.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: los gestores de la municipalidad deben considerar en su Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional, el desarrollo de capacidades para los trabajadores en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas para que así se contribuya con la modernización del Estado en la municipalidad.

Segunda: Se recomienda la capacitación para los locadores de servicio de la municipalidad en el uso y funcionamiento de las tecnologías de información a fin de desarrollar los procedimientos de las contrataciones que se realiza en el municipio.

Tercer: Los gestores que laboran en la Municipalidad deben usar las tecnologías de información. Asimismo se debe implementar un servicio de tramite documentario y desarrollar las aplicaciones para mejorar los procesos de las contrataciones del estado.

Cuarta: Hacer investigaciones con otras municipalidades, con el fin de comparar estas investigaciones, los resultados nos indicasen el funcionamiento de la variables que tiene como primera variable el gobierno electrónico, como segunda variable las contrataciones en las instituciones del estado.

REFERENCIAS

- Albuja, E, Medina, P. y Herrera, J. (2018). Procedure for information management in the area of municipal services through of Information and Communication Technologies. *Revista Polo del Conocimiento*. 3(1), pp. 1 – 21. Ecuador. DOI: <https://10.23857/pcv3i1 Mon.692>
- Alryalat, A., Rana, P., Sahu, P., Dwivedi, K., y Tajvidi, M. (2017). Use of social media in citizen-centric electronic government services: A literature analysis. *International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)*, 13(3), 55-79.
- Ampuero, R. (2020). *Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero_ERM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Armijo, H. (2017). *Modelo de gestión contable para los procesos de adquisiciones, donaciones, traspaso y baja de bienes de la dirección distrital de salud 12D02*. [Tesis de maestría de la Universidad Regional Autónoma de los Andes]. <http://45.238.216.28/bitstream/123456789/7528/1/TUAEXCOMCYA001-2018.pdf>
- Anthony, A. (2021). Regulating construction procurement law in South Africa—does the new framework for infrastructure delivery and procurement management undermine the rule of law?. *Obiter*, 42(1), 136-147
- Antoni, D., Akbar, M., y Fatoni, F. (2018). Electronic government Rukun Tetangga model. *Jurnal Sistem Informasi*, 14(2), 64-73.
- Baquerizo, C. y Guevara, M. (2016). Security Analysis of e-Government Systems Using SAT Problem. *Revista Ginge Cuc*. 12. 1, pp. 73 – 79. Ecuador. DOI: <https://doi.org/10.17981/ingecuc.12.1.2016.07>

- Bahia, B. G., y Fonseca da Silva, A. R. (2019). From State Planning to Public Contracting: A Necessary Option for Sustainable Development. *Direito e Desenvolvimento*, 10, 301.
- Biazzin, C. y Castro-Carvalho, L. (2019). Big data in procurement: the role of people behavior and organization alignment. *Dimensión Empresarial*, 17(4), 10- 28. <https://dx.doi.org/10.15665/dem.v17i4.1676>
- Brueller, N., Carmeli, A., y Markman, G. (2016). Linking merger and acquisition strategies to postmerger integration: A configurational perspective of human resource management. *Journal of Management*, 20(10), 1–26.
- Burneo, S., de Oca, M. M., y Delgado, R. (2016). La gestión de los contratos en la dirección integrada de proyectos. *Iberoamerican Journal of Project Management*, 7(1), 62-77.
- Camacho, G. (2019). La eficacia del acto administrativo. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 69(274-1), 63-100. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:tKMv2tJh4xEJ:scholar.google.com/+eficacia+administrativa+&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2016
- Chemas, S. (2015). El dominio y los bienes públicos: Europa y América Latina. ¿El hijo sigue mirando al padre? *Revista Digital de derecho Administrativo* 14, 223-236. <http://dx.doi.org/10.18601/21452946.n14.11>
- Chica, S., y Salazar, C. (2016). Nueva y posnueva gestión pública ¿Continuidad o ruptura de las doctrinas de reforma a partir de 1990? *Administración & Desarrollo*, 46(1), 100-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6403495>
- Chul, H.&Koomin, K. (2019). E-government as an anti-corruption tool: Panel data analysis across countries. *International Review of Administrative Sciences* 0(0) 1–17. Recuperado de <https://www.sci-hub.ren/https://doi.org/10.1177/0020852318822055>

Danchikov, E. A., Prodanova, N. A., Lazarev, A. V., Sotnikova, L. V., Kovaleva, K. A., & Reshina, G. A. (2021). Ways to improve procurement procedures through compliance. *Laplage em Revista*, 7(Extra-B), 290-296.

Daiser, P. & Wirtz, B. (2016), A meta-analysis of empirical e-government research and its future research implications. *International Review of Administrative Sciences* 0(0) 1–20. Recuperado de <https://www.sci-hub.ren/https://doi.org/10.1177/0020852315599047>

De Armas Urquiza, R., y de Armas Suárez, A. (2011). Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 13. https://www.researchgate.net/publication/227432076_GOBIERNO_ELECTRONICO_FASES_DIMENSIONES_Y_ALGUNAS_CONSIDERACIONES_A_TENER_EN_CUENTA_PARA_SU_IMPLEMENTACION

Decreto Legislativo 1412 (13 de setiembre de 2018). Presidencia del Consejo de Ministros. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>

Ferrer, S. (2015). *Teorías del aprendizaje y TICs*. <https://bit.ly/3i4lJDr>

Gil, J.; Ignacio, J. & Téllez, J. (2017). *Tecnologías de Información y Comunicación en la Administración Pública: Conceptos, Enfoques, Aplicaciones y Resultados*. Primera edición México, ciudad de México. https://www.researchgate.net/profile/J_Ignacio_Criado/publication/327201247_Tecnologias_de_Informacion_y_Comunicacion_en_la_Administracion_Publica_Conceptos_Enfoques_Aplicaciones_y_Resultados/links/5b7fc12aa6fdcc5f8b63b39b/Tecnologias-deInformacion-y-Comunicacion-en-la-Administracion-Publica-Conceptos-EnfoquesAplicaciones-y-Resultados.pdf#page=92

Gómez, C., Valencia, F., y Marulanda, C. (2018). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y los Servicios Tecnológicos en las Entidades Públicas del*

Triángulo del Café en Colombia. *Información tecnológica*, 29(4), 119-126.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000400119>

Gomis, M. (2017). From electronic government to big data: digitalizing public management in Colombia in the face of territorial control. *OPERA*, 21, pp. 25- 53. DOI: <https://doi.org/10.18601/16578651.n21.03>

González-Bustamante, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno. *Gestión y política pública*, 29(1), 97-129. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792020000100097

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: Mcgraw-Hill Interamericana Editores S.A.

Huancas, J. (2020). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el gobierno regional de San Martín, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamaní, M. (2020). *Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Ministerio del Interior, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57002>

Islam, S. y Joshi, P. (2018). E-Government maturity model for sustainable E- Government services from the perspective of developing countries. Recuperado de

<https://www.scihub.ren/https://doi.org/10.3390/su1006>

Juell-Skielse, J.; Lonn, C. & Päivärinta, T. (2017). Modes of collaboration and expected benefits of inter-organizational E-government initiatives: A multi- case study.

<https://www.sci-hub.ren/https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.10.008>

- Kim, P. S., & Chung, C. S. (2016). Una revisión histórica del desarrollo del gobierno electrónico en Corea del Sur. *Gestión y política pública*, 25(2), 627-662. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792016000200627&script=sci_arttext
- Ley N° 30225 (2014). Ley de contrataciones del estado. Diario oficial el peruano. Lima, Perú. <https://bit.ly/3iUcPsz>
- Mergel, I. (2017). Open innovation in the public sector: drivers and barriers for the adoption of Challenge.gov. *Journal Public Management Review*. 20(5). Pages. 726 – 745. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1320044>
- Molina, J. (2017). Gobernanza y nueva organización administrativa en la reciente legislación española y de la Unión Europea sobre contratación pública. *Revista de administración pública*, (204), 343-373. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6237186>
- Perleche, (C. (2020). *Contrataciones del Estado y su relación con la ejecución presupuestal de la Municipalidad de San Juan de Bigote, Piura*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45155>
- Oficina Nacional de Gobierno Electrónico y Estadística (ONGEI). Amazon Web Services. [Online]. [citado 2016 octubre 23. https://s3.amazonaws.com/ongei/libro_ongei.pdf
- Osce. (2016). Diagnóstico del Sistema de Adquisiciones Públicas del Perú. Lima. <https://portal.osce.gob.pe/osce/diagn%C3%B3stico-del-sistema-de-adquisiciones-p%C3%ABlicas-del-per%C3%BA>
- Petersen, O. H., Baekkeskov, E., Potoski, M., y Brown, T. L. (2019). Measuring and managing ex ante transaction costs in public sector contracting. *Public Administration Review*, 79(5), 641-650.
- Rincón, E. y Vergara, C. (2017). Administración pública electrónica: Hacia el

procedimiento administrativo electrónico. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.

[https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&pg=PT99&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+\(2017\).+Administraci%C3%B3n+P%C3%BAblica+electr%C3%B3nica+%2B+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAieye1efmAhWqFLkGHauaB6QQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&pg=PT99&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+(2017).+Administraci%C3%B3n+P%C3%BAblica+electr%C3%B3nica+%2B+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAieye1efmAhWqFLkGHauaB6QQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true)

Ruiz, A., Molina, P., y Carpio, L. (2018). Orientación al ciudadano en el “gobierno electrónico” de los municipios de Ecuador. *Teknokultura*, 15(1), 39-53.

Salavopoulos, Y., Müller-Stegemann, O., y Makartseva, I. (2016). Digital Transformation and E-Government in Public Sector Digital Economy Market Intelligence Report and Benchmark Analysis in Germany And Austria. *Capitals Circle Group*, 41.

Sánchez, S. (2017). *Propuesta de mejora al proceso de compra para el abastecimiento de medicina del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor de la provincia de Santa Elena*. [Tesis de maestría de la Universidad Bolivariana].
<https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/189/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20SANCHEZ%20AQUINO.pdf>

Sheryazdanova, G., Byulegenova, B., Nurtazina, R., Rystina, I. (2020). Correlation between EGovernment and corruption risks in Kazakhstan. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27964362004/index.html>

Simón Aylas, W. A. (2018). *Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha-Pasco, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/978>

Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4), 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en

Vukojevic, Z. (2019). Contracting with government departments and public authorities. *Brief*, 46(4), 11-23.

Zapata-Ros M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo. *Educ Know Soc.* 16(1), 69-102. <https://cutt.ly/8jomCI9>

Ziembra, E.; Papaj, T., Želazny, R. & Jadamus, M. (2016). Factors influencing the success of EGovernment. *Journal of Computer Information Systems*, 156-167. <https://www.sci-hub.ren/https://doi.org/10.1080/08874417.2016.1117378>

ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA									
TEMA: Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022									
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de las contrataciones de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el Gobierno Electrónico y el Proceso Selección de proveedores de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Gobierno Electrónico y el Perfeccionamiento contractual de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre Gobierno Electrónico y las Contrataciones del Estado de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Analizar la relación entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Explicar la relación entre el Gobierno Electrónico y los Procesos de Selección de proveedores de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Describir la relación entre el Gobierno Electrónico y el perfeccionamiento contractual de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El Gobierno Electrónico tiene relación significativa con las Contrataciones de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre el Gobierno Electrónico y la Planificación de actos preparatorios de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Existe relación entre el Gobierno Electrónico y el Proceso Selección de proveedores de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Existe relación entre el Gobierno Electrónico y el Perfeccionamiento contractual de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p>	Variable independiente: Gobierno Electrónico						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel		
			Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Automatización de procesos. • Desarrollo de sistemas de Información 	1 al 5	Escala de Likert Nada satisfecho (1) Poco satisfecho (2) Neutral (3) Muy satisfecho (4) Totalmente satisfecho (5)	Alta Media Baja		
			Externa	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de atención • Servicio de comunicación 	6 al 10				
			Intercambio	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambio de información • Portal de Transparencia 	11 al 15				
			Promoción	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso adecuado para los ciudadanos. • Promoción de infraestructuras tecnológicas 	16 al 20				
			Variable dependiente: Contrataciones del Estado		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
			Planificación de actos preparatorios	1. Planificación apropiada 2. Recurso de presupuesto 3. Información clara y coherente	1 al 7	Escala de Likert Nada satisfecho (1) Poco satisfecho (2) Neutral (3) Muy satisfecho (4) Totalmente satisfecho (5)	Alta Media Baja		
			Proceso Selección de proveedores	4. Bases de contratación servicio al ciudadano. 5. Niveles de eficiencia evaluación de las bases de contrataciones	8 al 13				
			Perfeccionamiento contractual	6. conformidad del área usuaria 7. Cumplimiento de objetivos y metas	14 al 20				

Nivel-diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	MÉTODO DE ANÁLISIS
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, correlacionales</p>	<p>Población: a) Los locadores de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022</p> <p>Muestra: 80 locadores de servicio</p> <p>Muestreo: No probabilístico, intencional por conveniencia.</p>	<p>Variable 1: Gobierno Electrónico Técnicas: encuestas Instrumentos: recojo de data por cuestionarios Autor: Año</p> <p>Variable 2: Contrataciones del Estado Técnicas: Encuestas Instrumento: recojo de data por cuestionarios Autor: Año</p>	<p>Estadística descriptiva:</p> <p>Estadística inferencial:</p>

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Tabla 13

Operacionalización de la variable “Gobierno Electrónico”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Interna	Automatización de procesos Desarrollo de sistemas de Información	1 al 5		
Externa	Nivel de atención Servicio de comunicación	6 al 10	Ordinal de tipo Likert [1] “Nada satisfecho” [2] “Poco satisfecho” [3] “Neutral” [4] “Muy satisfecho” [5] “Totalmente satisfecho”	Alto Medio Bajo
Intercambio	Intercambio de información Portal de Transparencia	11 al 15		
Promoción	Acceso adecuado para los ciudadanos Promoción de infraestructuras tecnológicas	16 al 20		

Tabla 14*Operacionalización de la variable "Contrataciones del estado"*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Planificación de actos preparatorios	Planificación apropiada Recurso de presupuesto Información clara y coherente	1 al 7		
Proceso Selección de proveedores	Bases de contratación servicio al ciudadano. Niveles de eficiencia evaluación de las bases de contrataciones	8 al 13	Ordinal de tipo Likert [1] "Nada satisfecho" [2] "Poco satisfecho" [3] "Neutral" [4] "Muy satisfecho" [5] "Totalmente satisfecho"	Alto Medio Bajo
Perfeccionamiento contractual	Conformidad del área usuaria Cumplimiento de objetivos y metas	14 al 20		

Anexo 3: Fiabilidad de las variables

Tabla 15

Fiabilidad, 1ra Variable Gobierno electrónico.

Alfa de Cronbach	N° de
,903	20

Interpretación: En nuestra primera variable, Gobierno electrónico el cual consta de 20 preguntas, tenemos como resultado un valor de alfa de Cronbach 0,903, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

Tabla 16

Fiabilidad, 2da Variable – Contrataciones del estado.

Alfa de Cronbach	N° de
,891	20

Interpretación: En nuestra segunda variable, Contrataciones del estado el cual consta de 20 preguntas, tenemos como resultado un valor de alfa de Cronbach 0,891, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Satisfecho

Dimensión 1: Externa		1	2	3	4	5
1	La municipalidad ha realizado formas de comunicación para el uso del Gobierno electrónico.					
2	Con el uso del gobierno electrónico dentro de la municipalidad para trámites y servicios los usuarios y/o administrados se adaptan a este cambio.					
3	Con el desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad ha reducido el tiempo de respuesta en los servicios se brinda a los ciudadanos					
4	Las plataformas tecnológicas son eficientes para la atención de los ciudadanos					
5	Los usuarios pueden realizar trámites en forma remota desde la comodidad de su casa.					
Dimensión 2: Interna		1	2	3	4	5
6	Los que laboran en la municipalidad cuentan con capacitación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación					
7	El desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad representa una mejora de atención al ciudadano					
8	Se ha implementado estrategias de seguridad para la privacidad y seguridad de la información					
9	Las tecnologías de información y comunicación mejoran todo el proceso de documentación de una municipalidad.					
10	El expediente electrónico facilita los procesos de trámites y/o servicios para una gestión adecuada en el monitoreo supervisión y fiscalización de expedientes					
Dimensión 3: Relacional		1	2	3	4	5
11	El gobierno electrónico en su despliegue en una municipalidad da como resultado la ejecución de trámites y servicios más eficientes a los ciudadanos.					
12	el expediente electrónico en la municipalidad ha mejorado la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.					
13	El proceso de seguimiento de los trámites solicitados por ciudadanía y/o administrados se realizan mediante la web					
14	Los tramite que solicitan las transacciones en lo que respecta los impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online de la municipalidad					
15	Las notificaciones deben realizarse mediante correo electrónico de la institución a los administradores					
Dimensión 4: Promoción		1	2	3	4	5
16	El sistema desarrollado es interactivo y amigable para el usuario					
17	La plataforma que brinda la municipalidad es desarrollada para usuarios que se encuentra en lugares distantes.					
18	El personal interactúa con la nueva modalidad de servicio electrónico.					
19	La municipalidad cuenta con una infraestructura buena para acoger al nuevo sistema electrónico					
20	El diseño de una infraestructura del sistema electrónico permite brindar un buen servicio al usuario.					

CUESTIONARIO SOBRE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una "X" en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Satisfecho

Dimensión 1. Programación y actos preparatorios		1	2	3	4	5
1	El expediente técnico es elaborado por el área usuaria.					
2	En el Plan Anual de Contrataciones se registra las necesidades de la entidad.					
3	El cumplimiento de los procesos de contrataciones programados en el PAC se garantiza por el cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la Entidad.					
4	La eficiente ejecución del presupuesto se da por el cumplimiento del plan anual de la entidad.					
5	Hay cumplimiento con la ejecución del gasto elaborado en el documento del contrato.					
6	La disponibilidad del presupuesto hace que se cumpla actividades programadas en el plan anual de contrataciones.					
7	Son evaluados oportunamente los expedientes de contratación					
8	En el contrato se indica las penalidades y estas son aplicadas en la recepción del bien, servicio u obra.					
Dimensión 2: Selección de Proveedores		1	2	3	4	5
09	Los requisitos de evaluación son fundamental para los procesos de selección.					
10	De acuerdo con el objetivo del servicio o adquisición de bien, el comité de selección verifica objetivamente y congruente, el factor de evaluación en el proceso de selección.					
11	El requerimiento de documentos obligatorios indicados en el expediente de contratación indica que el proceso de admisión está garantizado					
12	El área usuaria formula los requerimientos técnicos en los expedientes, los cuales son objetivos e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores					
13	Los expedientes de contratación evitan incluir requisitos innecesarios					
Dimensión 3. Ejecución contractual		1	2	3	4	5
14	El incumplimiento de un contrato y la ausencia de supervisión por parte de la Entidad ocasiona que la sociedad se perjudique					
15	Los contratos que son redactados de forma imprecisa no permiten que la entidad ejecute las garantías a favor de la Entidad, cuando hay incumplimiento del contratista.					
16	Los contratos no contemplan posibles escenarios que causan perjuicios a la Entidad					
17	Existen controversias en la ejecución contractual, cuando se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos.					
18	La información registrada en la etapa contractual es idéntica a la registrada en el SEACE para el perfeccionamiento del contrato					
19	Mediante la planificación y el control gubernamental se realiza el control interno en las contrataciones del estado de la Entidad,					
20	Se contempla el informe de contratos según recomendaciones la Oficina de Control Interno (OCI)					

Anexo 5: Gráficos de los resultados

Figura 1
Niveles Gobierno electrónico

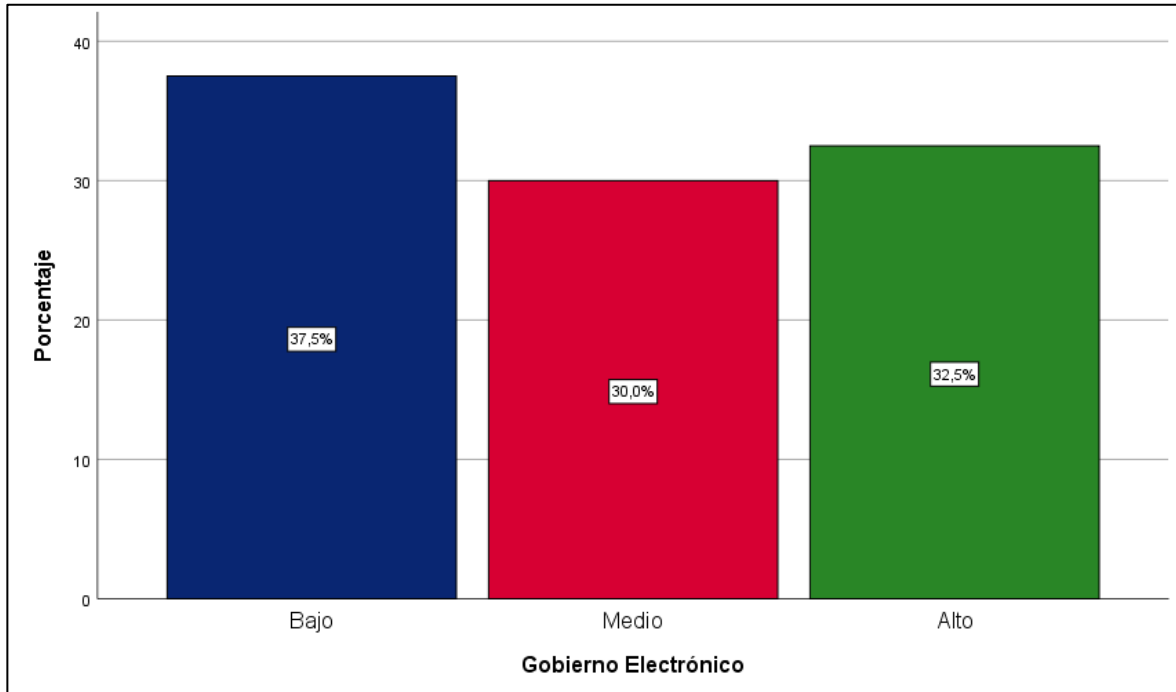


Figura 2
Niveles Contrataciones del estado

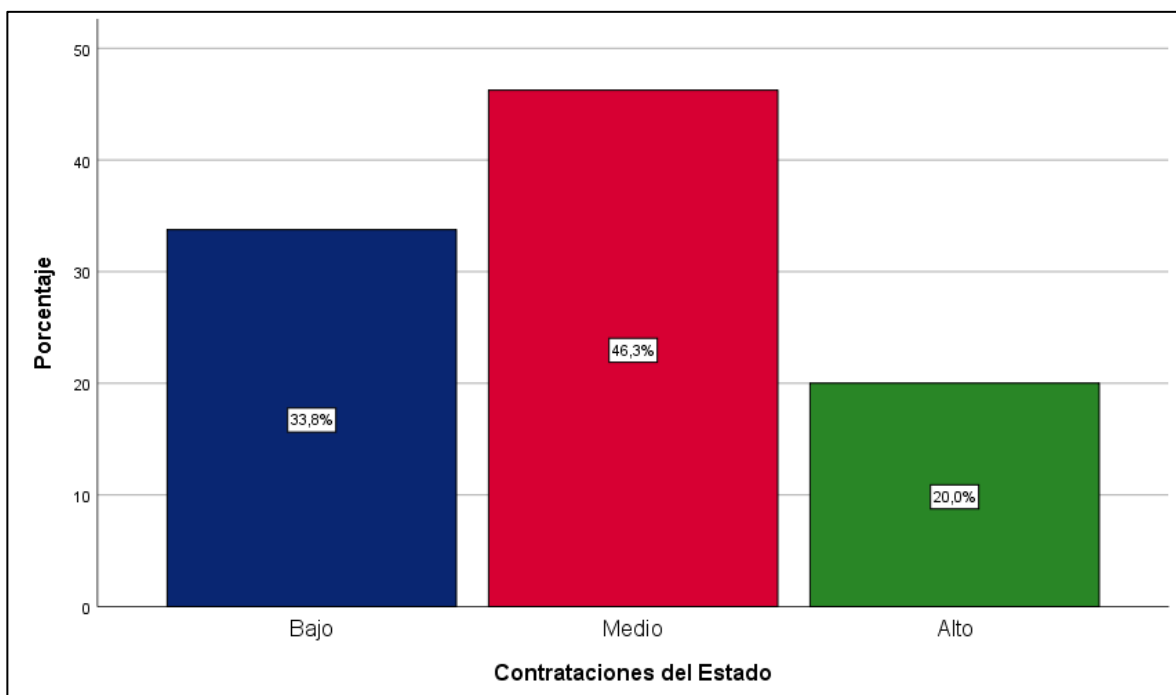


Figura 3

Niveles, tabla cruzada V1 "Gobierno Electrónico" con la V2 "Contrataciones del Estado"

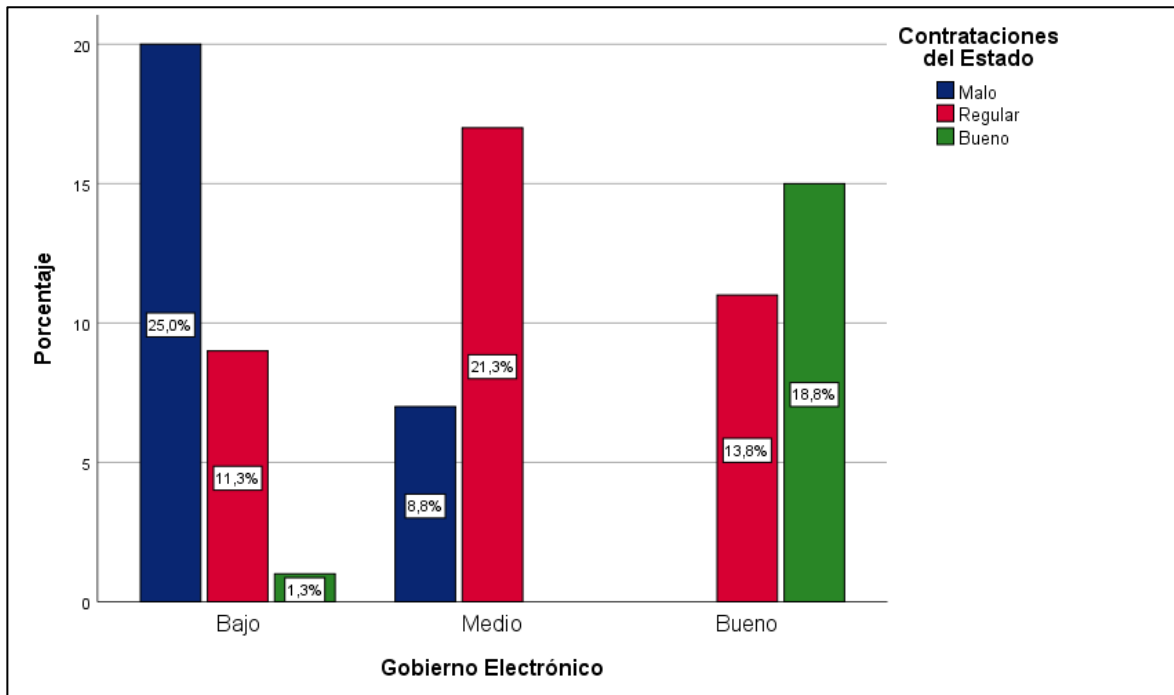


Figura 4

Niveles, tabla cruzada de la D1 "Planificación de actos preparatorios" de la V2 "Contrataciones del Estado" con la V1 "Gobierno Electrónico"

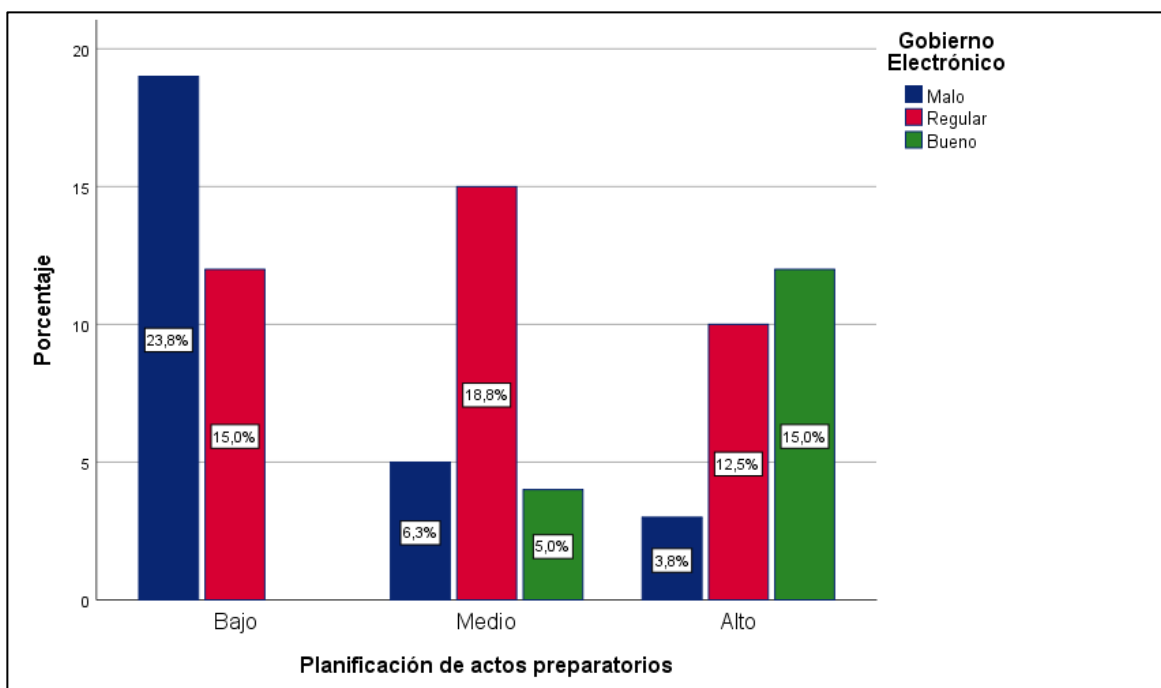


Figura 5

Niveles, tabla cruzada de la D2 "Proceso selección de proveedores" de la V2 "Contrataciones del Estado" con la V1 "Gobierno Electrónico"

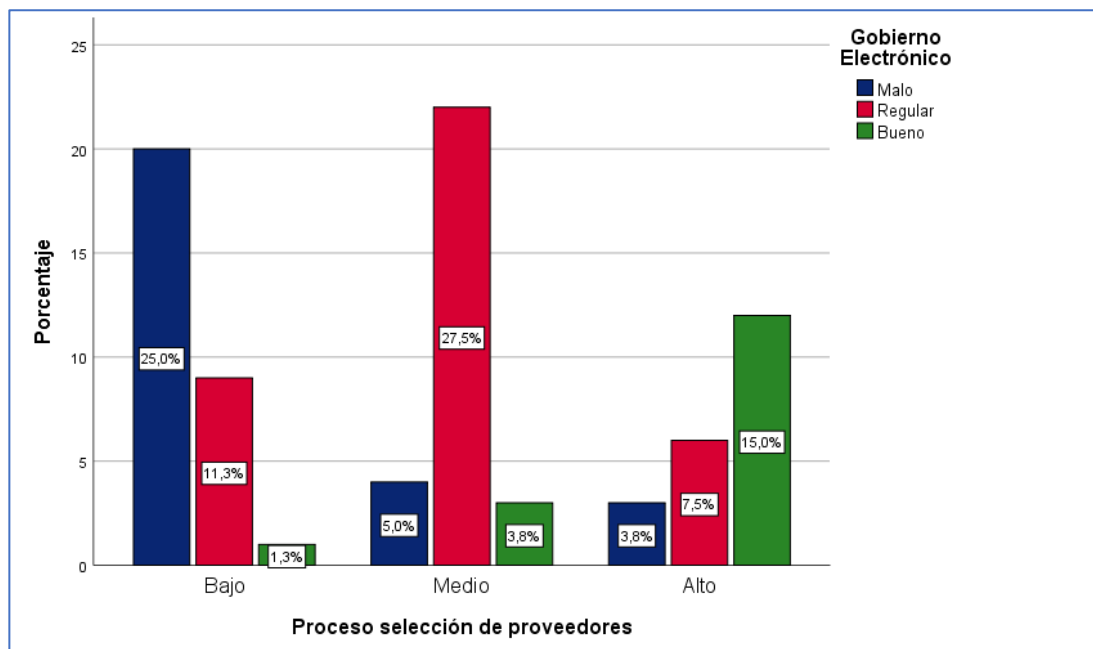
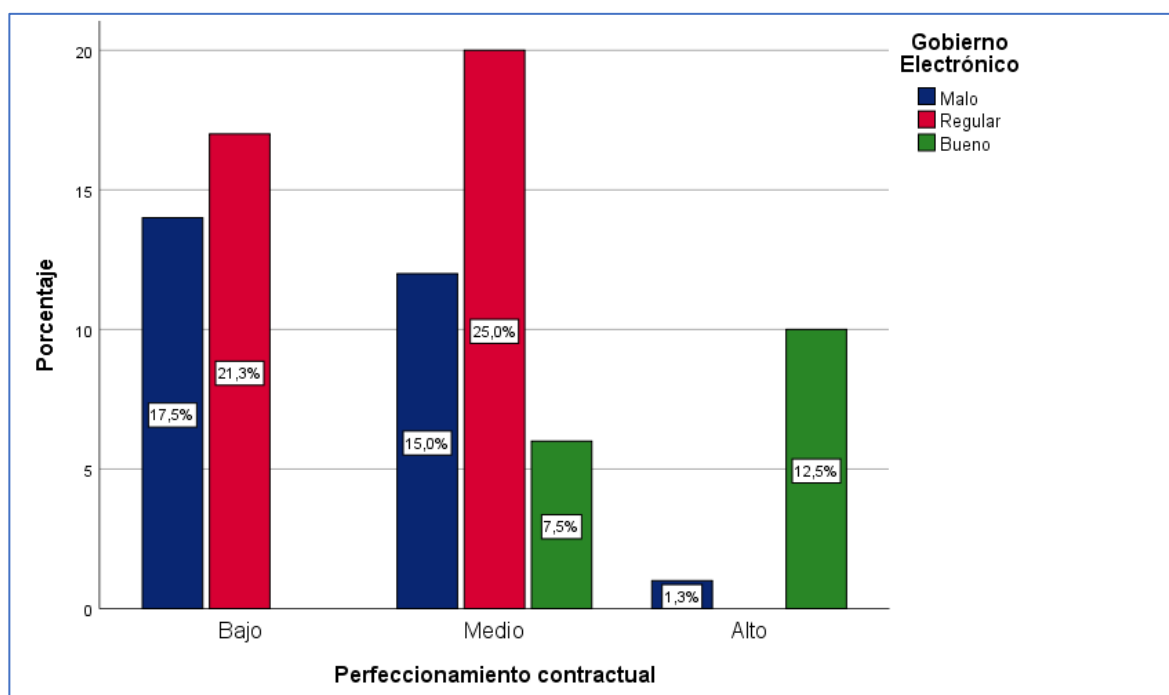


Figura 6

Niveles, tabla cruzada de la D3 "Perfeccionamiento contractual" de la V2 "Contrataciones del Estado" con la V1 "Gobierno Electrónico"



Anexo 6: Certificados de validez de expertos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO ELECTRONICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Externa							
01	La municipalidad ha realizado formas de comunicación para el uso del Gobierno electrónico.	X		X		X		
02	Con el uso del gobierno electrónico dentro de la municipalidad para trámites y servicios los usuarios y/o administrados se adaptan a este cambio.	X		X		X		
03	Con el desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad ha reducido el tiempo de respuesta en los servicios se brinda a los ciudadanos	X		X		X		
04	Las plataformas tecnológicas son eficientes para la atención de los ciudadanos	X		X		X		
05	Los usuarios pueden realizar trámites en forma remota desde la comodidad de su casa.	X		X		X		
	Dimensión 2: Interna.	Si	No	Si	No	Si	No	
06	Los que laboran en la municipalidad cuentan con capacitación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación	X		X		X		
07	El desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad representa una mejora de atención al ciudadano	X		X		X		
08	Se ha implementado estrategias de seguridad para la privacidad y seguridad de la información	X		X		X		
09	Las tecnologías de información y comunicación mejoran todo el proceso de documentación de una municipalidad.	X		X		X		
10	El expediente electrónico facilita los procesos de trámites y/o servicios para una gestión adecuada en el monitoreo supervisión y fiscalización de expedientes	X		X		X		
	Dimensión 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El gobierno electrónico en su despliegue en una municipalidad da como resultado la ejecución de trámites y servicios más eficientes a los ciudadanos.	X		X		X		
12	el expediente electrónico en la municipalidad ha mejorado la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.	X		X		X		

13	El proceso de seguimiento de los trámites solicitados por ciudadanía y/o administrados se realizan mediante la web	X		X		X	
14	Los tramite que solicitan las transacciones en lo que respecta los impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online de la municipalidad	X		X		X	
15	Las notificaciones deben realizarse mediante correo electrónico de la institución a los administradores	X		X		X	
	Dimensión 3: Promoción	Si	No	Si	No	Si	No
16	El sistema desarrollado es interactivo y amigable para el usuario	X		X		X	
17	La plataforma que brinda la municipalidad es desarrollada para usuarios que se encuentra en lugares distantes.	X		X		X	
18	El personal interactúa con la nueva modalidad de servicio electrónico.	X		X		X	
19	La municipalidad cuenta con una infraestructura buena para acoger al nuevo sistema electrónico	X		X		X	
20	El diseño de una infraestructura del sistema electrónico permite brindar un buen servicio al usuario.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Menacho Rivera Alejandro Sabino DNI:32403439...**

Grado y Especialidad del validador: **Doctor en Ciencias de la Educación**

Jesús María...12 de...Diciembre..del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
CONTRATACIONES DEL ESTADO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1. Programación v actos preparatorios							
1	El expediente técnico es elaborado por el área usuaria.	X		X		X		
2	En el Plan Anual de Contrataciones se registra las necesidades de la entidad.	X		X		X		
3	El cumplimiento de los procesos de contrataciones programados en el PAC se garantiza por el cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la Entidad.	X		X		X		
4	La eficiente ejecución del presupuesto se da por el cumplimiento del plan anual de la entidad.	X		X		X		
5	Hay cumplimiento con la ejecución del gasto elaborado en el documento del contrato.	X		X		X		
6	La disponibilidad del presupuesto hace que se cumpla actividades programadas en el plan anual de contrataciones.	X		X		X		
7	Son evaluados oportunamente los expedientes de contratación	X		X		X		
8	En el contrato se indica las penalidades y estas son aplicadas en la recepción del bien, servicio u obra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Selección de Proveedores							
09	Los requisitos de evaluación son fundamental para los procesos de selección.	X		X		X		
10	De acuerdo con el objetivo del servicio o adquisición de bien, el comité de selección verifica objetivamente y congruente, el factor de evaluación en el proceso de selección.	X		X		X		
11	El requerimiento de documentos obligatorios indicados en el expediente de contratación indica que el proceso de admisión está garantizado	X		X		X		
12	El área usuaria formula los requerimientos técnicos en los expedientes, los cuales son objetivos e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores	X		X		X		
13	Los expedientes de contratación evitan incluir requisitos innecesarios	X		X		X		
	Dimensión 3. Ejecución contractual							
14	El incumplimiento de un contrato y la ausencia de supervisión por parte de la Entidad ocasiona que la sociedad se perjudique	X		X		X		
15	Los contratos que son redactados de forma imprecisa no permiten que la entidad ejecute las garantías a favor de la Entidad, cuando hay incumplimiento	X		X		X		

16	Los contratos no contemplan posibles escenarios que causan perjuicios a la Entidad	X		X		X		
17	Existen controversias en la ejecución contractual, cuando se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos.	X		X		X		
18	La información registrada en la etapa contractual es idéntica a la registrada en el SEACE para el perfeccionamiento del contrato	X		X		X		
19	Mediante la planificación y el control gubernamental se realiza el control interno en las contrataciones del estado de la Entidad,	X		X		X		
20	Se contempla el informe de contratos según recomendaciones la Oficina de Control Interno (OCI)	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Menacho Rivera Alejandro Sabino DNI:32403439...**

Grado y Especialidad del validador: **Doctor en Ciencias de la Educación**

Jesús María... 12 de... Diciembre... del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO ELECTRONICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Externa							
01	La municipalidad ha realizado formas de comunicación para el uso del Gobierno electrónico.	X		X		X		
02	Con el uso del gobierno electrónico dentro de la municipalidad para trámites y servicios los usuarios y/o administrados se adaptan a este cambio.	X		X		X		
03	Con el desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad ha reducido el tiempo de respuesta en los servicios se brinda a los ciudadanos	X		X		X		
04	Las plataformas tecnológicas son eficientes para la atención de los ciudadanos	X		X		X		
05	Los usuarios pueden realizar trámites en forma remota desde la comodidad de su casa.	X		X		X		
	Dimensión 2: Interna.	Si	No	Si	No	Si	No	
06	Los que laboran en la municipalidad cuentan con capacitación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación	X		X		X		
07	El desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad representa una mejora de atención al ciudadano	X		X		X		
08	Se ha implementado estrategias de seguridad para la privacidad y seguridad de la información	X		X		X		
09	Las tecnologías de información y comunicación mejoran todo el proceso de documentación de una municipalidad.	X		X		X		
10	El expediente electrónico facilita los procesos de trámites y/o servicios para una gestión adecuada en el monitoreo supervisión y fiscalización de expedientes	X		X		X		
	Dimensión 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El gobierno electrónico en su despliegue en una municipalidad da como resultado la ejecución de trámites y servicios más eficientes a los ciudadanos.	X		X		X		
12	el expediente electrónico en la municipalidad ha mejorado la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.	X		X		X		

13	El proceso de seguimiento de los trámites solicitados por ciudadanía y/o administrados se realizan mediante la web	X		X		X		
14	Los tramite que solicitan las transacciones en lo que respecta los impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online de la municipalidad	X		X		X		
15	Las notificaciones deben realizarse mediante correo electrónico de la institución a los administradores	X		X		X		
	Dimensión 3:Promocion	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El sistema desarrollado es interactivo y amigable para el usuario	X		X		X		
17	La plataforma que brinda la municipalidad es desarrollada para usuarios que se encuentra en lugares distantes.	X		X		X		
18	El personal interactúa con la nueva modalidad de servicio electrónico.	X		X		X		
19	La municipalidad cuenta con una infraestructura buena para acoger al nuevo sistema electrónico	X		X		X		
20	El diseño de una infraestructura del sistema electrónico permite brindar un buen servicio al usuario.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Bernal Fuentes Víctor Arcadio** DNI:41411250.....

Grado y Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública

Jesús María... 12 de... Diciembre... del **2022**....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Víctor Arcadio Bernal Fuentes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
CONTRATACIONES DEL ESTADO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1. Programación v actos preparatorios							
1	El expediente técnico es elaborado por el área usuaria.	X		X		X		
2	En el Plan Anual de Contrataciones se registra las necesidades de la entidad.	X		X		X		
3	El cumplimiento de los procesos de contrataciones programados en el PAC se garantizar por el cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la Entidad.	X		X		X		
4	La eficiente ejecución del presupuesto se da por el cumplimiento del plan anual de la entidad.	X		X		X		
5	Hay cumplimiento con la ejecución del gasto elaborado en el documento del contrato.	X		X		X		
6	La disponibilidad del presupuesto hace que se cumpla actividades programadas en el plan anual de contrataciones.	X		X		X		
7	Son evaluados oportunamente los expedientes de contratación	X		X		X		
8	En el contrato se indica las penalidades y estas son aplicadas en la recepción del bien, servicio u obra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Selección de Proveedores	Si	No	Si	No	Si	No	
09	Los requisitos de evaluación son fundamental para los procesos de selección.	X		X		X		
10	De acuerdo con el objetivo del servicio o adquisición de bien, el comité de selección verifica objetivamente y congruente, el factor de evaluación en el proceso de selección.	X		X		X		
11	El requerimiento de documentos obligatorios indicados en el expediente de contratación indica que el proceso de admisión está garantizado	X		X		X		
12	El área usuaria formula los requerimientos técnicos en los expedientes, los cuales son objetivos e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores	X		X		X		
13	Los expedientes de contratación evitan incluir requisitos innecesarios	X		X		X		
	Dimensión 3. Ejecución contractual	Si	No	Si	No	Si	No	
14	El incumplimiento de un contrato y la ausencia de supervisión por parte de la Entidad ocasiona que la sociedad se perjudique	X		X		X		
15	Los contratos que son redactados de forma imprecisa no permiten que la entidad ejecute las garantías a favor de la Entidad, cuando hay incumplimiento del contratista.	X		X		X		

	del contratista.						
16	Los contratos no contemplan posibles escenarios que causan perjuicios a la Entidad	X		X		X	
17	Existen controversias en la ejecución contractual, cuando se modifican las condiciones pactadas en las bases y/o otros documentos de los contratos.	X		X		X	
18	La información registrada en la etapa contractual es idéntica a la registrada en el SEACE para el perfeccionamiento del contrato	X		X		X	
19	Mediante la planificación y el control gubernamental se realiza el control interno en las contrataciones del estado de la Entidad,	X		X		X	
20	Se contempla el informe de contratos según recomendaciones la Oficina de Control Interno (OCI)	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Bernal Fuentes Víctor Arcadio** DNI:41411250.....

Grado y Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública

Jesús María... 12 de... Diciembre... del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Víctor Arcadio Bernal Fuentes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO ELECTRONICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Externa							
01	La municipalidad ha realizado formas de comunicación para el uso del Gobierno electrónico.	X		X		X		
02	Con el uso del gobierno electrónico dentro de la municipalidad para trámites y servicios los usuarios y/o administrados se adaptan a este cambio.	X		X		X		
03	Con el desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad ha reducido el tiempo de respuesta en los servicios se brinda a los ciudadanos	X		X		X		
04	Las plataformas tecnológicas son eficientes para la atención de los ciudadanos	X		X		X		
05	Los usuarios pueden realizar trámites en forma remota desde la comodidad de su casa.	X		X		X		
	Dimensión 2: Interna.	Si	No	Si	No	Si	No	
06	Los que laboran en la municipalidad cuentan con capacitación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación	X		X		X		
07	El desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad representa una mejora de atención al ciudadano	X		X		X		
08	Se ha implementado estrategias de seguridad para la privacidad y seguridad de la información	X		X		X		
09	Las tecnologías de información y comunicación mejoran todo el proceso de documentación de una municipalidad.	X		X		X		
10	El expediente electrónico facilita los procesos de trámites y/o servicios para una gestión adecuada en el monitoreo supervisión y fiscalización de expedientes	X		X		X		
	Dimensión 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El gobierno electrónico en su despliegue en una municipalidad da como resultado la ejecución de trámites y servicios más eficientes a los ciudadanos.	X		X		X		
12	el expediente electrónico en la municipalidad ha mejorado la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.	X		X		X		
13	El proceso de seguimiento de los trámites solicitados por ciudadanía y/o administrados se realizan mediante la web	X		X		X		

14	Los tramite que solicitan las transacciones en lo que respecta los impuestos prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online de la municipalidad	X		X		X	
15	Las notificaciones deben realizarse mediante correo electrónico de la institución a los administradores	X		X		X	
	Dimensión 3:Promocion	Si	No	Si	No	Si	No
16	El sistema desarrollado es interactivo y amigable para el usuario	X		X		X	
17	La plataforma que brinda la municipalidad es desarrollada para usuarios que se encuentra en lugares distantes.	X		X		X	
18	El personal interactúa con la nueva modalidad de servicio electrónico.	X		X		X	
19	La municipalidad cuenta con una infraestructura buena para acoger al nuevo sistema electrónico	X		X		X	
20	El diseño de una infraestructura del sistema electrónico permite brindar un buen servicio al usuario.	X		X		X	
16	El sistema desarrollado es interactivo y amigable para el usuario	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Rosas Portillo José** DNI: 10441629.....

Grado y Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública

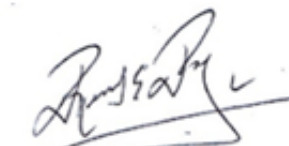
Jesús María... 12 de... Diciembre.. del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. José Rosas Portillo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO ELECTRONICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Externa							
01	La municipalidad ha realizado formas de comunicación para el uso del Gobierno electrónico.	X		X		X		
02	Con el uso del gobierno electrónico dentro de la municipalidad para trámites y servicios los usuarios y/o administrados se adaptan a este cambio.	X		X		X		
03	Con el desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad ha reducido el tiempo de respuesta en los servicios se brinda a los ciudadanos	X		X		X		
04	Las plataformas tecnológicas son eficientes para la atención de los ciudadanos	X		X		X		
05	Los usuarios pueden realizar trámites en forma remota desde la comodidad de su casa.	X		X		X		
	Dimensión 2: Interna.	Si	No	Si	No	Si	No	
06	Los que laboran en la municipalidad cuentan con capacitación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación	X		X		X		
07	El desarrollo y la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad representa una mejora de atención al ciudadano	X		X		X		
08	Se ha implementado estrategias de seguridad para la privacidad y seguridad de la información	X		X		X		
09	Las tecnologías de información y comunicación mejoran todo el proceso de documentación de una municipalidad.	X		X		X		
10	El expediente electrónico facilita los procesos de trámites y/o servicios para una gestión adecuada en el monitoreo supervisión y fiscalización de expedientes	X		X		X		
	Dimensión 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El gobierno electrónico en su despliegue en una municipalidad da como resultado la ejecución de trámites y servicios más eficientes a los ciudadanos.	X		X		X		
12	el expediente electrónico en la municipalidad ha mejorado la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.	X		X		X		
13	El proceso de seguimiento de los trámites solicitados por ciudadanía y/o administrados se realizan mediante la web	X		X		X		
14	Los tramite que solicitan las transacciones en lo que respecta los impuestos	X		X		X		

	prediales y arbitrios deberían realizarse a través de una plataforma online de la municipalidad						
15	Las notificaciones deben realizarse mediante correo electrónico de la institución a los administradores	X		X		X	
	Dimensión 3: Promoción	Si	No	Si	No	Si	No
16	El sistema desarrollado es interactivo y amigable para el usuario	X		X		X	
17	La plataforma que brinda la municipalidad es desarrollada para usuarios que se encuentra en lugares distantes.	X		X		X	
18	El personal interactúa con la nueva modalidad de servicio electrónico.	X		X		X	
19	La municipalidad cuenta con una infraestructura buena para acoger al nuevo sistema electrónico	X		X		X	
20	El diseño de una infraestructura del sistema electrónico permite brindar un buen servicio al usuario.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Rosas Portillo José DNI: 10441629.....

Grado y Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública

Jesús María... 12 de... Diciembre.. del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. José Rosas Portillo

Anexo 7. Base de Datos

Base de Datos de la Variable Gobierno Electrónico																				
	DIMENSION 1					DIMENSION 2					DIMENSION 3					DIMENSION 4				
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	4	3	4	1	1
2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2
3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	1	2	1	3	4
5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2
6	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1
7	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5
8	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
9	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	4	3	4	1	2
10	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5
11	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
12	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
13	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
14	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
15	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
16	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
17	2	2	4	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3
18	3	3	4	1	1	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	3	1	2	1	2
19	2	3	4	1	1	2	1	2	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4
20	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
22	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
23	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4

25	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
27	1	3	1	1	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
28	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	5	4	3	3	3	4	1	1
29	1	3	1	1	4	5	5	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	1
30	1	3	1	1	4	5	4	2	1	2	1	1	2	3	4	3	2	3	2	1
31	1	1	1	1	4	5	3	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	1	1
32	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	5	2	2	3	2	2	3	2	3	4
33	1	3	1	1	5	5	5	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
34	2	3	1	2	4	4	4	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2
35	3	3	3	3	4	5	5	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
36	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
37	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
38	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
39	3	1	3	3	3	3	2	4	5	5	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
40	3	1	3	3	3	3	2	4	5	4	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
41	4	5	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
42	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
43	2	3	4	2	3	3	3	5	5	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
44	3	1	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
45	3	3	3	2	3	3	3	4	5	5	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
46	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
47	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
48	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
49	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
50	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
51	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
52	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
53	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
54	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2

55	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
56	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
57	2	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3
58	1	3	1	4	4	4	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
59	2	3	4	3	5	4	1	2	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4
60	1	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3
61	3	3	3	5	4	4	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
62	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
63	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
64	1	3	1	5	4	5	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
65	2	1	1	4	4	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
66	3	3	3	5	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
67	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
68	2	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
69	3	3	3	4	5	5	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
70	1	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
71	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1
72	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
73	1	3	1	5	5	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
74	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2
75	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
76	2	1	1	3	3	3	2	5	4	3	3	3	4	3	2	1	3	1	1	1
77	2	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	1	1	1
78	1	3	1	1	1	3	1	2	3	4	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1
79	3	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	2
80	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4

Base de Datos de la Variable contrataciones del estado																					
N°	DIMENSION 1								DIMENSION 2					DIMENSION 3							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	
2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	
3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	
4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	
5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	
6	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	
7	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	
8	1	3	1	4	3	4	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	
9	3	1	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2	
10	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	
11	4	5	4	1	2	1	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	
12	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	
13	2	1	1	4	5	5	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	
14	3	3	3	4	5	4	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	
15	3	3	3	4	5	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	
16	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	
17	2	3	4	5	5	5	2	2	3	2	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3	
18	3	2	4	4	4	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	3	1	2	1	2	
19	2	3	4	4	5	5	1	2	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	
20	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	
21	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	
22	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	
23	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	
24	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	
25	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2	
26	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	

27	1	3	1	1	1	3	1	2	4	3	4	1	3	3	1	1	1	1	2	1
28	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	3	1	1	1
29	1	3	1	1	1	3	1	2	4	3	4	1	3	3	4	5	5	1	2	1
30	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	4	5	4	1	2	1
31	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	4	5	3	1	1	1
32	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	3	4	3	4
33	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	5	5	5	1	2	1
34	2	3	1	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	4	4	4	2	2	2
35	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	2	3	3	4	5	5	4	3	4
36	2	1	1	3	3	3	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
37	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
38	1	3	1	1	4	3	4	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
39	3	1	3	3	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
40	3	1	3	3	4	3	4	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
41	4	5	4	3	1	2	1	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
42	2	3	2	2	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
43	2	3	4	2	1	2	1	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
44	3	1	3	3	1	2	1	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
45	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
46	2	1	1	3	4	3	4	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
47	4	5	4	3	1	2	1	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
48	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	4	5	5	1	2	1
49	3	1	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	4	5	4	1	1	2
50	2	1	1	3	3	3	2	4	4	4	1	3	3	3	4	5	3	1	1	1
51	4	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5
52	3	1	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	3	3	5	5	5	1	1	2
53	2	3	4	2	3	3	3	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
54	3	1	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	3	3	4	5	5	1	1	2
55	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
56	4	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5

57	2	3	4	1	1	2	2	4	4	3	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3
58	1	3	1	1	1	3	1	5	5	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
59	2	3	4	1	1	2	1	5	5	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4
60	1	2	4	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3
61	3	3	3	3	2	2	3	4	5	5	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
62	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
63	4	5	4	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
64	1	3	1	1	1	3	1	4	4	4	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
65	2	1	1	3	3	3	2	5	5	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
66	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
67	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5
68	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
69	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
70	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
71	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1
72	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
73	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
74	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2
75	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4
76	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
77	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1
78	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
79	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2
80	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado de una Municipalidad Provincial del Departamento Junín, 2022", cuyo autor es MEZA URCO CARLOS EDUARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 16- 01-2023 11:43:08

Código documento Trilce: TRI - 0521062