

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE EL REGLAMENTO INTERNO Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, N° 0026 “AICHI NAGOYA” Y N° 1262 “EL AMAUTA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”, UGEL 06 - 2010

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

- Br. Olga Natividad ARELLANOS TAFUR
- Br. Rosario Del Carmen ARELLANOS TAFUR

ASESOR:

DR. HERNÁN CORDERO AYALA

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mi esposo por su comprensión
y apoyo incondicional.

A mi esposo, mis hijas, que son el
estímulo para mi superación
profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la inteligencia, la salud y las fuerzas para seguir estudiando cada día de nuestra vida.

A nuestra madre, por su amor y sabios consejos que siempre nos apoya en nuestros proyectos.

Al personal de las Instituciones Educativas “Aichi Nagoya” y “El Amauta José Carlos Mariátegui” del distrito de Ate Vitarte por la disposición y apertura con la que participaron en el proceso.

A nuestro asesor, por su aliento constante y su apoyo profesional, que ha permitido culminar satisfactoriamente nuestra tesis.

PRESENTACIÓN

Señor presidente y miembros del jurado en cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad, presento a la Escuela de posgrado, la investigación RELACIÓN ENTRE EL REGLAMENTO INTERNO Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, N° 0026 “AICHI NAGOYA” Y N° 1262 “EL AMAUTA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”, UGEL 06- 2010 conducente a la obtención del grado académico de Magíster en Educación, mención: Docencia y Gestión.

La Tesis desarrollada bajo el estudio correlacional y diseño no experimental transversal, muestra la relación entre las variables aplicación del reglamento interno y clima organizacional, a través de las opiniones de los trabajadores de las instituciones “Aichi Nagoya” y el “Amauta José Carlos Mariátegui” del distrito de Ate Vitarte.

Uno de los motivos que nos animó a investigar sobre el tema, fue observar en el personal que labora en ambas instituciones un decaimiento en el clima organizacional que se manifiesta especialmente en conflictos en las relaciones interpersonales, falta de compromiso con la institución.

Los resultados se ofrecen al personal de las instituciones educativas, especialmente a los directivos para que sean tomadas en cuenta al realizar su gestión.

En general, el trabajo consta de cinco capítulos, complementarios entre sí.

El primer capítulo, se refiere al problema de investigación

El segundo capítulo, el marco teórico

El tercer capítulo contiene el marco metodológico utilizado en la investigación

El cuarto capítulo trata de la descripción y discusión de los resultados.

El quinto capítulo las conclusiones y sugerencias

Y por último, tenemos las referencias bibliográficas y los anexos utilizados en la investigación.

ÍNDICE

	Páginas
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	vi
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema.	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitación	21
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	
1.6.1. General	29
1.6.2. Específico	30
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO:	
2.1 Reglamento interno	
2.2.1 Definición de reglamento interno	32
2.2.2 Aplicación de normas	33
2.2.3 Estructura de una organización	33
2.2.4 Antecedentes históricos	34
2.2.5 Teorías de la administración	36
2.2.5.1 Teoría clásica y teoría neo – clásica	36
2.2.5.2 Teoría de la burocracia	37
2.2.5.3 Teoría estructuralista	37
2.2.6 Finalidad del reglamento interno	38
2.2.7 Características del reglamento interno	38

2.2.8 Esquema básico del reglamento interno	39
2.2. 8.1 Organización y funcionamiento	40
2.2. 8.2 Gestión pedagógica	41
2.2. 8.3 Gestión administrativa	42
2.2.9 Importancia del reglamento interno en una institución	43
2.2 Clima Organizacional	
2.2.1 Definición	44
2.2.2 Fundamentos del comportamiento organizacional	45
▪ Psicológico	45
▪ Sociológico	46
▪ Antropológico	46
2.2.3 Enfoques y corrientes sobre clima	47
2.2.4 Componentes del clima organizacional	50
2.2.4.1 Componentes subjetivos	50
2.2.4.2 Componentes objetivos	52
2.2.5 Dimensiones del clima organizacional	53
2.2.5.1 Responsabilidad	53
2.2.5.2 Motivación	54
2.2.5.3 Relaciones interpersonales	56
2.2.6 Importancia del clima organizacional	57
2.3 Definición de términos básicos	58
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	61
3.2 Variables	62
3.2.1 Definición conceptual	62
3.2.2 Definición operacional	63
3.3 Metodología	64
3.3.1. Tipo de estudio	64
3.3.2. Diseño	64
3.4 Población y muestra	64
3.5 Método de investigación	66
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66

3.7 Métodos de análisis de datos	74
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	76
4.2 Discusión	96
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1 Conclusiones	101
5.2 Sugerencias	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	110
Anexo 2: Matriz de operacionalización	112
Anexo 3: Cuestionario 1 - Reglamento Interno	113
Anexo 4: Cuestionario 2 - Clima Organizacional	115
Anexo 5: Base de datos – Cuestionario 1: Reglamento Interno	117
Anexo 6: Base de datos - Cuestionario 2: Clima Organizacional	120
Anexo 7 : Base de datos - Dimensiones Reglamento Interno	123
Anexo 8: Base de datos - Dimensiones Clima Organizacional	126
Anexo 9: Base de datos: Confiabilidad de Cronbach - Cuestionario 1	129
Anexo 10: Base de datos: Confiabilidad de Cronbach – Cuestionario 2	130
Anexo 11: Fichas de Validez de instrumentos a través juicio de expertos	131

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Reglamento interno - Organización y funcionamiento	77
Figura 2 : Reglamento interno- Gestión pedagógica	79
Figura 3 : Reglamento interno - Gestión administrativa	81
Figura 4 : Clima organizacional - Relaciones interpersonales	83
Figura 5 : Clima organizacional – Responsabilidad	85
Figura 6 : Clima organizacional – motivación	87
Figura 7 : Niveles de las dimensiones del reglamento interno	89
Figura 8: Niveles de las dimensiones del clima organizacional	90
Figura 9 : Niveles de las variables: reglamento interno y clima organizacional	92

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el reglamento interno y el clima organizacional de las instituciones educativas N° 0026 “Aichi Nagoya” y N° 1262 “El Amauta José Carlos Mariátegui” del distrito de Ate Vitarte, en el año 2010. Las variables identificadas son: Reglamento Interno (variable1) y Clima Organizacional (variable 2).

El tipo de investigación fue correlacional; diseño no experimental – transversal y un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformado por 6 directivos, 81 docentes y 15 personal administrativo y de servicio; donde se tomó muestra todo el universo: 102. Los instrumentos de recolección de datos fueron la encuesta tomadas tanto a los docentes como a los directivos y personal administrativo y de servicio.

Finalmente, se comprobó que existe una relación significativa, donde se ha demostrado que el reglamento interno tiene relación directa y positiva con el Clima Organizacional de la I.E., observándose en el análisis de correlación una correlación positiva estadísticamente significativa ($r=0,844$) entre la aplicación del reglamento interno y Clima Organizacional ($p\text{-valor}=0.001 < 0.01$) al 1% de significancia. Por lo tanto se valida la Hipótesis General.

Palabras claves: Reglamento Interno, Clima Organizacional, Instituciones Educativas.

ABSTRACT

Work of investigation had as objective to determine the connection between the internal rules and organizational climate of educational institutions N° 0026 “Aichi Nagoya” and N° 1262 “El Amauta José Carlos Mariátegui”, both located in Ate Vitarte district in 2010. The identified variables are: Internal rules (variable 1) and organizational climate (variable 2).

The type of investigation was in correlation: non-experimental transversal design and quantitative approach. Population was: 6 managers, 81 teachers and 15 of administrative staff and of service. Sample was all universe: 102. The tools to collect information were the surveys which were made to teachers, administrative staff and of service.

Finally , it was proved that there is a significant connection, which is direct and positive, between the internal rule and organizational climate of Educational Institutions; so, on the analysis, there is a significant positive correlation statistically speaking ($r=0,844$) between the implementation of internal rules and organizational climate ($p\text{-valor}=0.001 < 0.01$) significance is 1%. That is why, general hypothesis is valid.

Key words: Internal rules, organizational climate, educational institutions.