



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**

**GESTIÓN PÚBLICA**

**Factores de la gestión logística en una entidad pública del  
Perú, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Barzola Cutti, Roy ([orcid.org/0000-0002-4549-1742](https://orcid.org/0000-0002-4549-1742))

**ASESORES:**

Dr. Perez Perez, Miguel Angel ([orcid.org/0000-0002-7333-9879](https://orcid.org/0000-0002-7333-9879))

Dr. Lizandro Crispín, Rommel ([orcid.org/0000-0003-1091-225X](https://orcid.org/0000-0003-1091-225X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A Dios que me dio la vida, a mis padres y a mi familia por darme aliento y motivarme en los momentos difíciles.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios, a mis padres, a mi familia y a mi hermano que han sido el principal apoyo en momentos de debilidad y flaqueza, ya que con sus consejos, enseñanza y tolerancia me brindaron su respaldo incondicional para este nuevo logro anhelado, por lo que a mis seres queridos que siempre aguardo en el hondo pozo de mi corazón con gratitud inconmensurable.

## Declaratoria de autenticidad del asesor



ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023", cuyo autor es BARZOLA CUTTI ROY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL DNI: 07636535 ORCID: 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 26- 07-2023 09:28:31

Código documento Trilce: TRI - 0599157



## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BARZOLA CUTTI ROY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROY BARZOLA CUTTI DNI: 42695555 ORCID: 0000-0002-4549-1742	Firmado electrónicamente por: BBARZOLACU el 18- 07-2023 10:33:42

Código documento Trilce: TRI - 0599154



## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de originalidad del autor .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	11
3.3 Escenario de estudio.....	12
3.4 Participantes.....	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.6 Procedimiento .....	14
3.7 Rigor científico .....	14
3.8 Método de análisis de datos.....	15
3.9 Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	16
V. CONCLUSIONES .....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS .....	30
ANEXOS.....	36

## Índice de tablas

Tabla 1: Tabla de códigos de la categoría Factores de la gestión logística .....	16
Tabla 2: Tabla de Coeficientes de Coocurrencias de la Categoría Factores de la gestión logística .....	18

## Índice de figuras

Figura 1: Figura de códigos de la categoría factores de la gestión logística....	17
Figura 2: Figura de coeficientes de coocurrencias de la categoría factores de la gestión logística.....	18
Figura 3: Figura de redes de plan anual de contrataciones con necesidades de la entidad .....	19
Figura 4: Figura de redes de la conformidad con requisitos en el pago .....	20
Figura 5: Figura de redes de la formulación presupuestaria con programación presupuestaria.....	21
Figura 6: Figura de redes del área usuaria con proceso de requerimientos.....	22
Figura 7: Red semántica de asociaciones de códigos concurrentes con mayor coeficiente.....	23



## Resumen

La presente investigación con título “Factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023” tuvo como objetivo revelar cuáles son los factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023. El estudio se realizó con un diseño tipo básico con un enfoque cualitativo, los participantes corresponden a 10 colaboradores del área de logística, se utilizó la técnica de entrevista, el instrumento aplicado fue el guion de preguntas que estuvo establecido por 12 preguntas que responden a los objetivos planteados. En cuanto al método de análisis de datos se realizó la codificación, usando el programa informático ATLAS Ti 9. De acuerdo con los resultados obtenidos los factores de la gestión logística desempeñan un papel fundamental en la cadena de suministro dentro de una entidad pública. El estudio concluye que los factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú son el plan anual de contrataciones con necesidades de la entidad con un coeficiente de 0.72, conformidad con requisitos en el pago con un coeficiente de 0.63, formulación presupuestaria con programación presupuestaria con un coeficiente de 0.50 y finalmente área usuaria con proceso de requerimientos con un coeficiente de 0.50.

**Palabras clave:** Gestión logística, planificación, actos preparatorios.

## **Abstract**

The present research with the title "Factors of Logistics Management in a Peruvian Public Entity, 2023" had the objective of revealing what are the factors of logistics management in a Peruvian Public Entity, 2023. The study was carried out with a basic type design with a qualitative approach, the participants were 10 collaborators of the logistics area, the interview technique was used, the instrument applied was an interview guide that was established by 12 questions that respond to the objectives set. As for the data analysis method, coding was carried out using the ATLAS Ti 9 software. According to the results obtained, logistics management factors play a fundamental role in the supply chain within a public entity. The study concludes that the factors of logistics management in a Peruvian public entity are the annual contracting plan with the entity's needs with a coefficient of 0.72, compliance with payment requirements with a coefficient of 0.63, budget formulation with budget programming with a coefficient of 0.50 and finally user area with the requirements process with a coefficient of 0.50.

*Keywords:* Logistics management, planning, preparatory acts.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión logística en las entidades gubernamentales es un tema de gran importancia en Europa debido a su impacto en la eficiencia y efectividad del sector público. Según un estudio realizado por Pardo et al. (2020) se observa un aumento en la complejidad de la gestión logística en el sector público. Asimismo Krippendorff (2021) identificó una falta de cooperación interdepartamental en la gestión logística de las entidades gubernamentales. Por otro lado, Nedomova (2019) encontró que la falta de inversión en tecnología y sistemas de información es un problema crítico en la gestión logística del sector público europeo.

En Latinoamérica según González et al. (2020) se ha identificado una falta de capacitación y actualización tecnológica en la gestión logística del sector público latinoamericano, lo que limita su capacidad para responder a las demandas del ciudadano.

Por otro lado, Santamaría et al. (2021) encontró que la falta de una política pública clara y coherente en la gestión logística de las entidades gubernamentales latinoamericanas es un obstáculo importante para la mejora de los servicios públicos. Del mismo modo, según el estudio de Teixeira et al. (2019) se ha observado una falta de coordinación y colaboración interinstitucional en la gestión logística del sector público latinoamericano.

En el Perú de acuerdo con un estudio realizado por Aguirre y Benites (2021) se ha encontrado que existe una falta de capacidad profesional por parte de los funcionarios, lo que genera retrasos en las gestiones. Además, según Medina et al. (2020) la poca planificación y coordinación en la gestión logística del sector público peruano ha generado ineficiencias y gastos innecesarios. Asimismo, Linares et al. (2022) ha señalado que la poca tecnología y digitalización en la gestión logística del sector público peruano ha limitado su capacidad para responder a las necesidades del ciudadano.

Con respecto al ámbito local la gestión logística en las entidades gubernamentales es una problemática que ha persistido por años y, desafortunadamente, parece no haber mejoras significativas a la vista. La falta de planificación y coordinación ha generado ineficiencias y gastos innecesarios. Además, la falta de tecnología y digitalización en la gestión logística limita la adecuada recepción de las necesidades de los residentes (Rodríguez, 2020). Es alarmante que en la actualidad, todavía existan estas deficiencias dentro del sector público, lo que sin duda afecta el bienestar de la población. Ante esta realidad es necesario que se tomen medidas concretas para abordar estos problemas y mejorar la gestión logística en las entidades gubernamentales.

Es por ello que se planteó como problema general: ¿Cuáles son los factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023? Y como problemas específicos: ¿Es la planificación un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?, ¿Los actos preparatorios son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?, ¿Los métodos de contratación son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?, ¿Es la ejecución contractual un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?

Asimismo, teniendo en cuenta la problemática expuesta, se planteó como objetivo general: Revelar cuáles son los factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023. Y como objetivos específicos: Revelar si la planificación es un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023; Revelar si los actos preparatorios son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023; Revelar si los métodos de contratación son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023; Revelar si la ejecución contractual es un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023.

Finalmente, desde el punto de vista práctico la investigación se justifica al llevar a cabo una adecuada gestión logística dentro de una entidad pública logrando mejorar de manera eficiente y eficaz las operaciones, lo que a su vez

conlleva a obtener una mejor calidad de los servicios dirigidos a la ciudadanía. Además, la identificación de los factores que contribuyen a una gestión logística efectiva puede proporcionar información valiosa para mejorar la gestión logística en otras entidades públicas del país.

Desde el punto de vista metodológico, para desarrollar la investigación se hicieron uso de métodos y múltiples fuentes, incluyendo entrevistas a los empleados de una entidad pública que laboran dentro del área de logística, asimismo, se empleó el análisis documental de los registros de gestión logística. La investigación también se basó en un marco teórico relevante sobre la gestión logística. El enfoque metodológico riguroso garantiza la validez del instrumento lo cual permite obtener información detallada y precisa sobre los factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú.

Desde el punto de vista social, es relevante ya que ayuda a mejorar la calidad de los servicios públicos, así como ayudar a identificar problemas y desafíos específicos en la gestión logística de entidades públicas, lo que a su vez puede conducir a mejoras continuas en dicho sector.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los estudios nacionales se encontraron a Campos y Colqui (2022) quienes examinaron la gestión logística de los almacenes de Residencial San Felipe. El estudio fue de enfoque cualitativo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas para adquirir la información necesaria. En este estudio se explican los procesos y operaciones logísticas de los almacenes de Residencial San Felipe y luego evalúa su efectividad. De acuerdo con los resultados de la investigación, los almacenes de Residencial San Felipe tienen un fuerte desempeño logístico en la gestión productiva, de suministro y distribución. Sin embargo, tuvieron un mal desempeño en la gestión de la demanda ya que no siguieron las recomendaciones del modelo en este proceso. Por último, se recomienda realizar un exhaustivo plan de mejora que les permitirá cumplir con los métodos de gestión de la demanda.

Velazco (2021) buscó analizar la gestión logística dentro del almacén de una empresa de consumo masivo. El estudio fue de tipo cualitativo aplicando un diseño de estudio de caso. Utilizó la entrevista con tres colegas del almacén. Para el estudio de caso, se utilizaron muchas técnicas, incluidas entrevistas semiestructuradas, análisis de documentación, una guía de observación, una matriz de clasificación, mapeo y codificación, lo que resultó en formas eficientes para la organización. Los hallazgos revelaron fallas en la gestión de la planificación, el control y el almacenamiento, así como un incumplimiento de los procedimientos y directrices. Concluyó que, para desarrollar formas más efectivas de reducir y controlar los procedimientos en la empresa, es necesario identificar y analizar los problemas, así como estudiar y evaluar soluciones.

García (2021) buscó examinar el estado de la gestión logística internacional de espárragos en una agencia de carga, en medio de un estado de emergencia sanitaria. El método de investigación utilizado fue analítico sintético, porque los hechos fueron estudiados descomponiéndose individualmente a un estudio integral, el enfoque de investigación fue cualitativo, realizándose análisis de datos, con respecto a la técnica se utilizó

la entrevista, aplicándola a los colaboradores del área de operaciones en una agencia de carga. Como resultado se obtuvo que, durante el confinamiento, las exportaciones aéreas se paralizaron en los primeros meses y los envíos por mar se minimizaron como resultado de la crisis global, la hora, el modo de transporte y las restricciones impuestas por los gobiernos internacionales.

Huamán y Villalobos (2020) buscaron examinar de qué manera la gestión logística permite incrementar el rendimiento en una empresa agroindustrial. La investigación fue cualitativa, de corte transversal. Se utilizaron entrevistas directamente con los jefes de producción y encuestas aplicadas al personal administrativo. Los hallazgos reflejan que hay problemas latentes dentro del sistema de la gestión logística, logrando identificar que solo dos del total de proveedores cumplen adecuadamente con los requerimientos solicitados por la empresa. Concluyen que para mejorar la situación es necesario aplicar la propuesta planteada con la finalidad de aumentar la productividad, satisfacer a los clientes y disminuir los problemas dentro del almacén.

Serrano y Cavero (2019) buscaron describir el impacto de la gestión logística en las pequeñas empresas. El estudio fue de enfoque cualitativo. Con respecto a la metodología se realizó la revisión sistemática. Como resultado, se descubrió que los procesos logísticos son extremadamente importantes en las empresas ya que una buena gestión logística permite llegar a un desempeño logístico adecuado y, por lo tanto, ayuda a aumentar la competitividad al proporcionar un mayor nivel de servicio a los clientes. Concluyen que este análisis sistemático reveló que las pequeñas empresas no crean un proceso logístico efectivo, lo que contribuye a su baja competitividad al aumentar sus costos y plazos.

Dentro de los estudios internacionales se encontró a Bendeck (2020) el cual examinó los enfoques de gestión logística en las PYME. El estudio fue cualitativo, con un diseño no experimental y transversal. La información para el diseño de este estudio se obtuvo a través de registros bibliográficos. Examinó los rasgos, objetivos y contribuciones de los distintos tipos de

empresas a la mejor gestión de la cadena de suministro. Como resultado se menciona que una buena gestión de la cadena de suministro de las PYMES redundará en una mejora en el desempeño de los negocios, aumentando la alta productividad, competitividad y rentabilidad.

Alvear (2019) buscó fortalecer la logística de servicios a través de la creación de estrategias que permitan incrementar el nivel de ventas de la firma ECONDI de la ciudad de Machala, para lo cual estableció como metas el desarrollar técnicas para mejorar las ventas en la firma ECONDI; y diagnosticar la cantidad de participación en el mercado de la empresa ECONDI. Realizó una investigación cualitativa, de nivel descriptivo y haciendo uso de una revisión bibliográfica, que proporcionó los conocimientos esenciales para ofrecer soporte teórico y el análisis relacionado con los datos descubiertos. Según los hallazgos del estudio, las organizaciones de la industria de la construcción deben priorizar la logística. Integrar procesos esenciales dentro de la empresa, como las compras, así como los actores que participan en el proceso. Concluye que ECONDI puede agilizar este proceso y superar los desafíos causados por los problemas de adquisición y la falta de planificación a largo plazo, podrá fidelizar a los clientes y ampliar su mercado frente a la competencia, obteniendo una mayor rentabilidad.

Briones (2019) analizó el proceso logístico en la recepción de entrega de insumos en el almacén de la unidad de negocio CNEL de la ciudad de Milagro. La investigación fue cualitativa. Con respecto al instrumento utilizado este fue la aplicación de las hojas de observación, en donde se establecieron las principales deficiencias del almacén de la empresa. Los hallazgos refieren que la automatización de los procesos en la entrega de los suministros de los usuarios se da mediante una serie de fases que ayudan a mejorar el despacho, almacenamiento de los productos y la distribución. Concluye que la actualización de los procedimientos del área logística de la empresa mejorará, de manera que se pueda optimizar la interacción con el usuario, dando paso a una mayor rentabilidad y calidad de atención.



Guzmán (2020) realizó un estudio con el objetivo de proponer un modelo de planificación de manera estratégica con el fin de diseñar un proyecto de control de transporte de carga por carretera utilizando una estrategia de gestión de programas y transformación digital. El estudio fue cualitativo. Propone una metodología basada en fundamentos de gestión de proyectos. Los resultados demuestran un proceso exitoso de centralización del control logístico que incluye la gestión de proyectos, la ingeniería de procesos y la transformación digital como eje clave. Concluye que las empresas de transporte pueden desarrollar metodologías para implementar modelos de control centralizado, y que este enfoque estratégico, en el que la transformación digital juega un papel clave, le permite formar parte de su cadena de valor.

Rojas y Urián (2020) estudió un modelo de mejoramiento para la gestión logística del sector manufacturero en una empresa manufacturera en Bogotá, a fin de hacer más productivos sus procesos. La investigación fue cualitativa, de nivel descriptivo. Se realizaron entrevistas a los encargados de la cadena de suministros. El proceso para evaluar se inició desde el aprovisionamiento, en donde se acoge todo lo que tiene que ver con la negociación con el proveedor; posteriormente pasó al almacenamiento, en donde se establece la recepción de los materiales; por último, pasó a los inventarios, donde se identificaron cada uno de los materiales. Concluye que, para mejorar la gestión logística, se debe aplicar un modelo de mejoramiento adecuado que ayude a reducir y controlar los procedimientos en la empresa manufacturera, identificando los problemas, dentro de las tres fases identificadas.

Dentro del fundamento teórico de la categoría factores de la Gestión Logística, se fundamenta en la Ley No 30225, que lleva por nombre Ley de Contrataciones del Estado, donde menciona en su artículo 21 que las contrataciones del Estado se desarrollan en base a un procedimiento según la normativa, este proceso es realizado por las diversas entidades públicas con el fin de adquirir bienes, servicios y obras indispensables para contrarrestar las necesidades latentes y cumplir con los objetivos de interés

público. Dentro de la mencionada Ley podemos encontrar a las subcategorías, como la planificación, actos preparatorios, métodos de contratación y finalmente ejecución contractual.

Con respecto a la planificación este implica la creación del Plan Anual de Contrataciones (PAC), que corresponde a la etapa de elaboración y programación presupuestaria del ejercicio fiscal siguiente. Cada requerimiento de las entidades estatales debe ser planificado, entendiendo que son esenciales para el cuadro de necesidades. El Plan Operativo Institucional - POI y el Presupuesto Institucional de Apertura deben estar debidamente alineados a las metas a ser alcanzadas. Tanto el Sistema Electrónico de Adquisiciones del Estado como el portal institucional de la entidad correspondiente publican el Plan Anual de Contrataciones (Ley No 30225, 2019, art.15).

Con respecto a los actos preparatorios implica la demanda realizada por un área usuaria que desea contratar bienes, servicios u obras y se encarga de crear las especificaciones técnicas necesarias para respaldar la necesidad de contratación pública (Ley No 30225, 2019, art.16).

Con respecto a los métodos de contratación este describe en el contexto del proceso de selección, donde se señala que una institución pública está facultada para celebrar un contrato a través de un concurso abierto u otro proceso de selección que cumpla con la normativa y está obligada a respetar todos los principios que rigen las contrataciones del Estado (Ley No 30225, 2019, art.21).

Con respecto a la ejecución contractual esta constituye la documentación final del proceso de selección. Los contratos deben describir y prever los posibles riesgos durante la ejecución del contrato mediante una planificación previa. En todos los contratos se incluyen reglamentos y cláusulas referentes a garantías, resolución de litigios, lucha contra la corrupción y rescisión del contrato por incumplimiento de la normativa. Este apartado permite la modificación de los contratos dentro de los parámetros

establecidos por la normativa, así como la subcontratación y la rescisión de cualquier tipo de acuerdo por cualquiera de las partes, ya sea como consecuencia de un acontecimiento de fuerza mayor o de un caso fortuito que imposibilite la continuación del acuerdo (Ley No 30225, 2019, art.32).

Para Villar (2021) la gestión logística que enmarca las contrataciones del Estado permite a la entidad pública abastecerse de lo que necesita para lograr las metas indispensables dentro de sus funciones. Resalta el cumplimiento de los factores como: planificación, actos preparatorios y métodos de contratación.

Por su parte, Cabana y Torres (2020) indicaron que la gestión logística comprende una serie de procedimientos que realizan las entidades estatales en el ámbito de las contrataciones, sin embargo se dan muchos casos en los que no se llegan a cumplir a cabalidad, siendo procedimientos algo confusos y poco claros, originando la imposición de sanciones hacia las instituciones. Estos procesos empiezan desde la compras, recepción, almacenamiento y culminan en la distribución.

Dentro de los enfoques conceptuales Mamani et al. (2020) mencionaron que en situaciones de contratación pública, la gestión logística conlleva cierto nivel de responsabilidad social tanto por parte de los postores como de la institución convocante; en otras palabras el autor considera que ante la existencia de un desacuerdo, estos deben solicitar un recurso de apelación, con la finalidad de llegar a un acuerdo, de tal manera que las acciones por parte de la entidad y el postor se desarrollen de manera responsable según la ley.

Valadares y Arruda (2022) mencionaron los distintos desafíos que se pueden presentar dentro del proceso de la gestión logística en temas de contratación, generando contratos que a la larga no son exitosos. Asimismo, realiza un aporte afirmando que la gestión logística debe estar acompañada por un mecanismo tecnológico, convirtiéndose en condicionante al momento de mejorar la administración pública.

Bhullar (2020) detalló que actualmente las contrataciones del Estado se efectúan con costos muy altos, generando ineficiencias en la gestión logística, en aspectos como en tiempo y dinero. Todo ello hace que los procesos en materia de contrataciones corran el riesgo de reducir el acceso a la experiencia técnica.

Motley y Henriques (2021) hicieron hincapié en las relaciones contractuales que se celebran en el sector privado, destacando aquellas que se realizan por que conocen a la empresa con la que efectuarán el contrato para adquirir un bien o servicio, y confían en lo que recibirán, llegando así a una relación fructífera. Ahora bien, cuando se habla del sector público, en donde el gobierno toma el papel de cliente, los contratos y la lista de requisitos gobiernan todo; aquí es donde los contratistas del gobierno quienes participan activamente de la gestión logística, deben estar conformados por profesionales con gran experiencia que puedan liderar un equipo de trabajo y sumado a ello poder guiar a las empresas que brindarán el bien o servicio a fin de cumplir estrictamente con los reglamentos y leyes vigentes.

Según Luciano et al. (2022) mencionaron que el proceso de contrataciones estatales enmarcado dentro de la gestión logística se encuentra en función del sistema de adquisiciones. Asimismo los autores resaltan que para efectuarse el proceso de contrataciones, se debe prevalecer en todo momento la planificación de manera articulada con las actividades, metas, visión, misión y el presupuesto destinado a su ejecución; buscando siempre ofrecer mejores servicios a la población, usando eficientemente los recursos del Estado.

Fontalvo et al. (2019) afirmaron que mediante la gestión logística la organización puede llegar a desarrollar resultados favorables a partir de la comprensión de cada componente en relación a la cadena de suministro. Por ejemplo, en la administración de compras, además de establecer contacto con los distintos proveedores en los plazos asignados, es necesario garantizar tanto la cantidad como la calidad de los recursos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación fue básica ya que buscó desarrollar nuevos conocimientos teóricos y conceptuales. Según Sabino (2020), la investigación básica tiene como objetivo ampliar el conocimiento en una determinada área de estudio que puedan ser utilizados para desarrollar teorías y explicaciones más completas y precisas.

El enfoque fue cualitativo ya que se enfocó en el estudio de fenómenos complejos y subjetivos. Según Sandoval (2021) el enfoque cualitativo se centra en la comprensión del significado y el contexto en el que se producen estos fenómenos.

En cuanto al diseño de la investigación corresponde al estudio de casos, ya que se utilizó para analizar en profundidad un caso particular en su contexto real. Según Berlanga y Rubio (2012) el estudio de casos es un diseño de investigación que se enfoca en la comprensión de fenómenos complejos y multifacéticos, y en la identificación de patrones concretos.

En cuanto al método se utilizó el inductivo ya que parte de la observación de ejemplos concretos para llegar a una conclusión general (Rodríguez y Pérez, 2017).

#### **3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

La categoría se denomina Factores de la Gestión Logística. Según Cisterna (2005) las categorías se construyen a partir del análisis de los datos. Denzin y Lincoln (2018) refieren que el investigador identifica patrones, relaciones y conceptos recurrentes, agrupándolos en categorías que ayudan a comprender el fenómeno estudiado.

Con respecto a las subcategorías Sandoval (2021) afirma que son unidades de análisis más específicas que se derivan de las categorías principales. Por su parte Cochran (2007) refiere que estas permiten profundizar en los aspectos particulares de cada categoría, identificando las diferencias y matices que pueden existir en los datos.

Se establecieron cuatro (04) subcategorías: planificación, actos preparatorios, métodos de contratación y ejecución contractual; considerándose para la subcategoría planificación tres (03) códigos, los cuales son: plan anual de contrataciones, sistema electrónico de contrataciones, modificaciones; para la subcategoría actos preparatorios tres (03) códigos, los cuales son: requerimientos, articulación de los lineamientos, especificaciones técnicas; para la subcategoría métodos de contratación tres (03) códigos, los cuales son: procedimientos de selección, comité de selección, funciones del órgano encargado de las contrataciones, y por último para la subcategoría ejecución contractual tres (03) códigos, los cuales son: precisión del contrato, pago, penalización.

Finalmente se desarrolló la Matriz de categorización para el presente estudio. Según Saldívar-González (2020) define a la matriz de categorización como una herramienta metodológica utilizada en estudios cualitativos que permite clasificar los datos en categorías y subcategorías. Por su parte Kumar (2010) refiere que la matriz de categorización es una especie de tabla que organiza los datos de manera sistemática, permitiendo su análisis y la identificación de patrones y regularidades (Ver Anexo 1).

### **3.3 Escenario de estudio**

Según Correa (2020) es el espacio físico o social en el que se lleva a cabo la investigación cualitativa, este escenario debe ser cuidadosamente elegido con el fin de obtener la información deseada. En ese sentido el estudio se realizó en una Entidad pública del Perú, ubicada

en Lima, encontrándose en una zona urbana. Es una institución de tipo gubernamental, encargada de formular y ejecutar las políticas educativas a nivel nacional. La entidad está compuesta por diferentes áreas o direcciones que se encargan de distintos aspectos según sus funciones.

### **3.4 Participantes**

Para determinar la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Este tipo de muestreo trata de buscar un escenario en el que la muestra se elige en función de las características del estudio o del objetivo que el investigador quiere alcanzar, de manera conveniente más que en función de una probabilidad (Hernández et al., 2014).

En la investigación participaron 10 funcionarios públicos que laboran en una Entidad pública del Perú, de los cuales 9 corresponden a personal administrativo del área de logística y 1 corresponde al jefe de área de logística.

Con respecto a los criterios de inclusión estos fueron dos: que los 10 funcionarios públicos elegidos laboren por lo menos 6 meses en una Entidad pública del Perú en el área logística, y que se encuentren de acuerdo con participar en el estudio.

Con respecto a los criterios de exclusión, estos fueron dos: que se encuentren laborando en una Entidad pública del Perú menos de 6 meses y que no se encuentren de acuerdo en ser partícipes con el estudio.

La unidad de análisis en el estudio está conformada por los funcionarios públicos que laboran en una Entidad pública del Perú en el área de logística. Según Smith (2015) la unidad de análisis no se selecciona al azar. Por ello Groves et al. (2017) refiere que la elección debe ser intencional y estratégica para obtener una visión profunda de los elementos.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica fue la entrevista. Según Muñoz et al. (2020) esta técnica se utiliza generalmente en investigaciones cualitativas, permitiendo recolectar información de los participantes mediante preguntas abiertas y cerradas previamente establecidas, pero que también permite la inclusión de preguntas adicionales según el desarrollo de la conversación. Esta técnica se caracteriza por ser flexible y adaptable, permitiendo obtener información detallada y en profundidad King et al. (2021).

Como instrumento se utilizó el guión de preguntas o guía de entrevista semi estructurada. Según Ortega-Carrillo (2020) este instrumento incluye un conjunto de preguntas o temas a ser abordados durante una entrevista semi estructurada, puede ser diseñado de manera flexible para adaptarse a las características específicas de cada estudio y de cada participante. Según Babbie (2016) el guión de preguntas permite al investigador recabar información detallada y precisa acerca del tema de investigación.

### **3.6 Procedimiento**

Se elaboró una matriz de categorización compuesta por categorías, subcategorías, códigos y un guión de 12 preguntas, las cuales fueron utilizadas para realizar las entrevistas a 10 funcionarios públicos de una entidad estatal peruana. Posterior a ello se recopilaron los datos de las entrevistas, y se trabajó con el software Atlas.ti 9 para realizar el proceso de análisis de datos.

### **3.7 Rigor científico**

Guba (1983) refiere que existen cuatro criterios para asegurar la idoneidad de la investigación. El primero de ellos es la transferibilidad, recae en los usuarios del trabajo, para ello se procura hacer uso de un muestreo teórico y descripciones numerosas. El segundo es la



credibilidad, que consiste en garantizar la validez de las conclusiones, para ello es necesario recopilar y analizar cuidadosamente los datos para que sean creíbles. El tercero es la confirmabilidad, el cual hace referencia a la consistencia y transparencia en los procedimientos utilizados para llegar a los resultados. Finalmente el último es la dependencia, en donde se formulan los procedimientos para garantizar la estabilidad de los datos.

### **3.8 Método de análisis de datos**

A continuación se describen detalladamente los métodos de análisis utilizados en este estudio. Se crearon en tres etapas e incluyen las siguientes: codificación, que se basa en la lectura del texto objeto de estudio y la asignación de códigos al mismo; determinación del coeficiente de coocurrencias, que se basa en la identificación de códigos; y por último, categorización, que se basa en la creación de categorías a partir del análisis de los datos y que serán aplicables para la presentación y discusión de los resultados.

### **3.9 Aspectos éticos**

Se debe precisar que los aspectos éticos se fundamentan en el artículo según Pérez y Julca (2021), guiando el trabajo de investigación. Los aspectos éticos a tener en cuenta son:

Carta de presentación, siendo otorgada a la institución a fin de que permita recolectar la información necesaria para el estudio. Consentimiento de los participantes tras la divulgación completa, los participantes otorgan el consentimiento necesario para la realización de las entrevistas y específicamente para el desarrollo del estudio. Originalidad, dado que el índice de similitud alcanzado se encuentra dentro del rango deseado del 15%. Fiabilidad del instrumento de recogida de datos, debido a que la herramienta utilizada fue el Guion de Entrevista aprobada por un especialista con título de doctor en Gestión Pública.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados Descriptivos

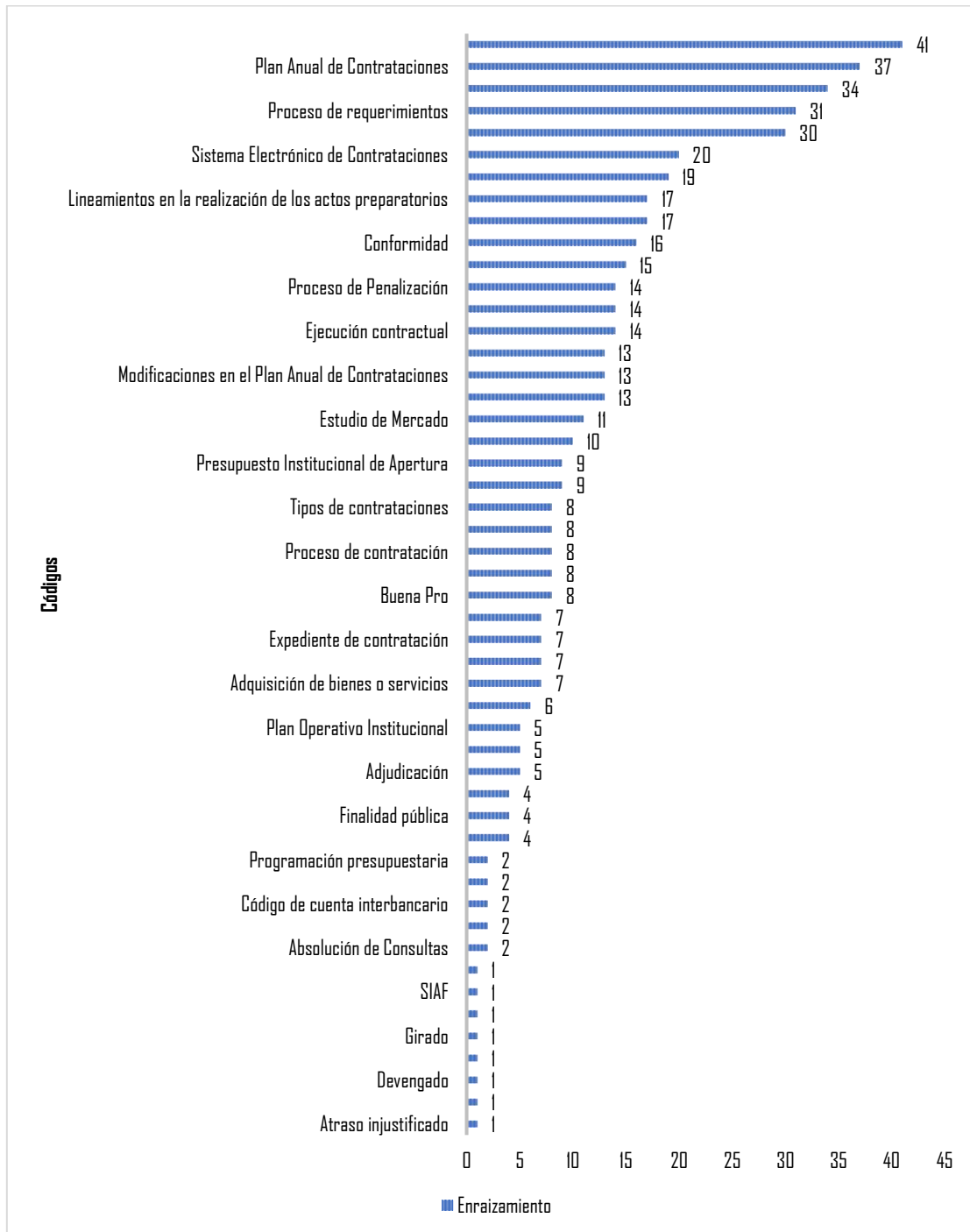
Tabla 1

*Tabla de códigos de la categoría Factores de la gestión logística*

Código	Enraizamiento
Área usuaria	41
Plan Anual de Contrataciones	37
Procedimientos de Selección	34
Proceso de requerimientos	31
Necesidades de la Entidad	30
Sistema Electrónico de Contrataciones	20
Bases	19
Ley 30225	17
Lineamientos en la realización de los actos preparatorios	17
Conformidad	16
Requisitos en el Pago	15
Ejecución contractual	14
Especificaciones técnicas	14
Proceso de Penalización	14
Comité de Selección en el proceso de contratación	13
Modificaciones en el Plan Anual de Contrataciones	13
OEC	13
Estudio de Mercado	11
Términos de referencia	10
Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones	9
Presupuesto Institucional de Apertura	9
Buena Pro	8
OSCE	8
Proceso de contratación	8
Redacción del contrato	8
Tipos de contrataciones	8
Adquisición de bienes o servicios	7
Convocatoria	7
Expediente de contratación	7
Penalidad	7
Directivas	6
Adjudicación	5
Certificado de crédito presupuestario	5
Plan Operativo Institucional	5
Certificación de calidad	4
Finalidad pública	4
Titular de la Entidad	4
Absolución de Consultas	2
Área de Contrataciones	2
Código de cuenta interbancario	2
Contratación pública	2
Programación presupuestaria	2
Atraso injustificado	1
Cotizaciones	1
Devengado	1
Formulación presupuestaria	1
Girado	1
Objeto de la contratación	1
SIAF	1
Términos de referencia	1

Figura 1

Figura de códigos de la categoría Factores de la gestión logística



Nota: En la tabla 1 y figura 1 se muestran los códigos sugeridos en la matriz de categorización y los códigos adicionales creados en respuesta a las entrevistas realizadas. Los códigos con mayor enraizamiento son área usuaria con 41 repeticiones, plan anual de contrataciones con 37 repeticiones, procedimientos de selección con 34 repeticiones, procesos de requerimiento con 31 repeticiones y necesidades de la entidad con 30 repeticiones.

## Resultados Inferenciales

Los resultados inferenciales se obtuvieron tras el análisis descriptivo de los códigos a priori y los emergentes en la investigación.

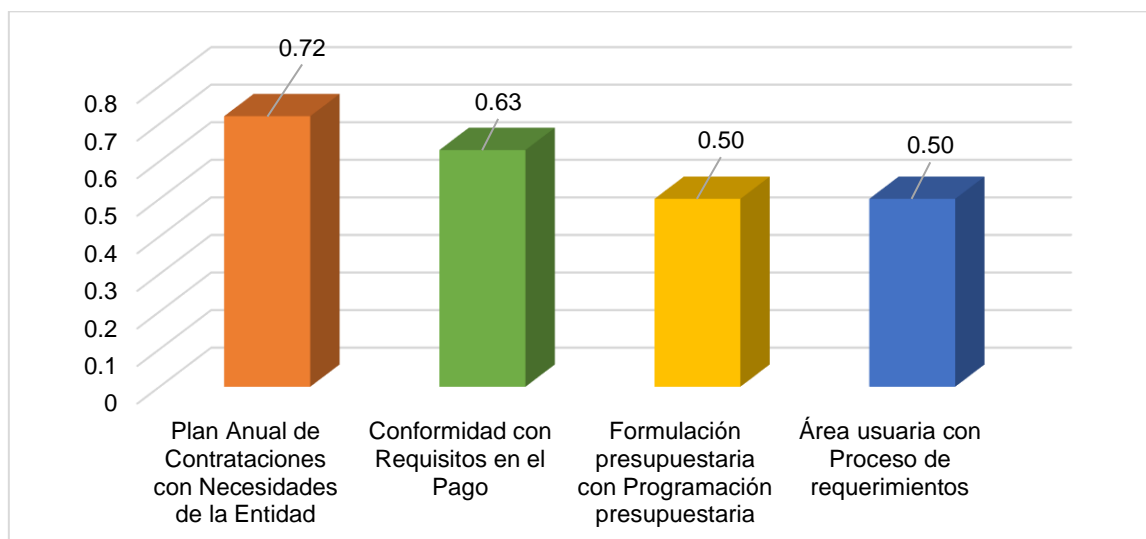
Tabla 2

*Tabla de Coeficientes de Coocurrencias de la Categoría Factores de la gestión logística*

CÓDIGOS	Plan Anual de Contrataciones con Necesidades de la Entidad	Conformidad con Requisitos en el Pago	Formulación presupuestaria con Programación presupuestaria	Área usuaria con Proceso de requerimientos
COEFICIENTES	0.72	0.63	0.50	0.50

Figura 2

*Figura de Coeficientes de Coocurrencias de la Categoría Factores de la gestión logística*



*Nota:* En la tabla 2 y figura 2 se muestran los resultados de la entrevista realizada para este estudio y se destacan los códigos relacionados con mayor frecuencia los cuales son: Plan Anual de Contrataciones con Necesidades de la Entidad con un coeficiente de 0.72, Conformidad con Requisitos en el Pago con un coeficiente de 0.63, Formulación presupuestaria con Programación presupuestaria con un coeficiente de 0.50 y finalmente Área usuaria con Proceso de requerimientos con un coeficiente de 0.50.

Figura 3

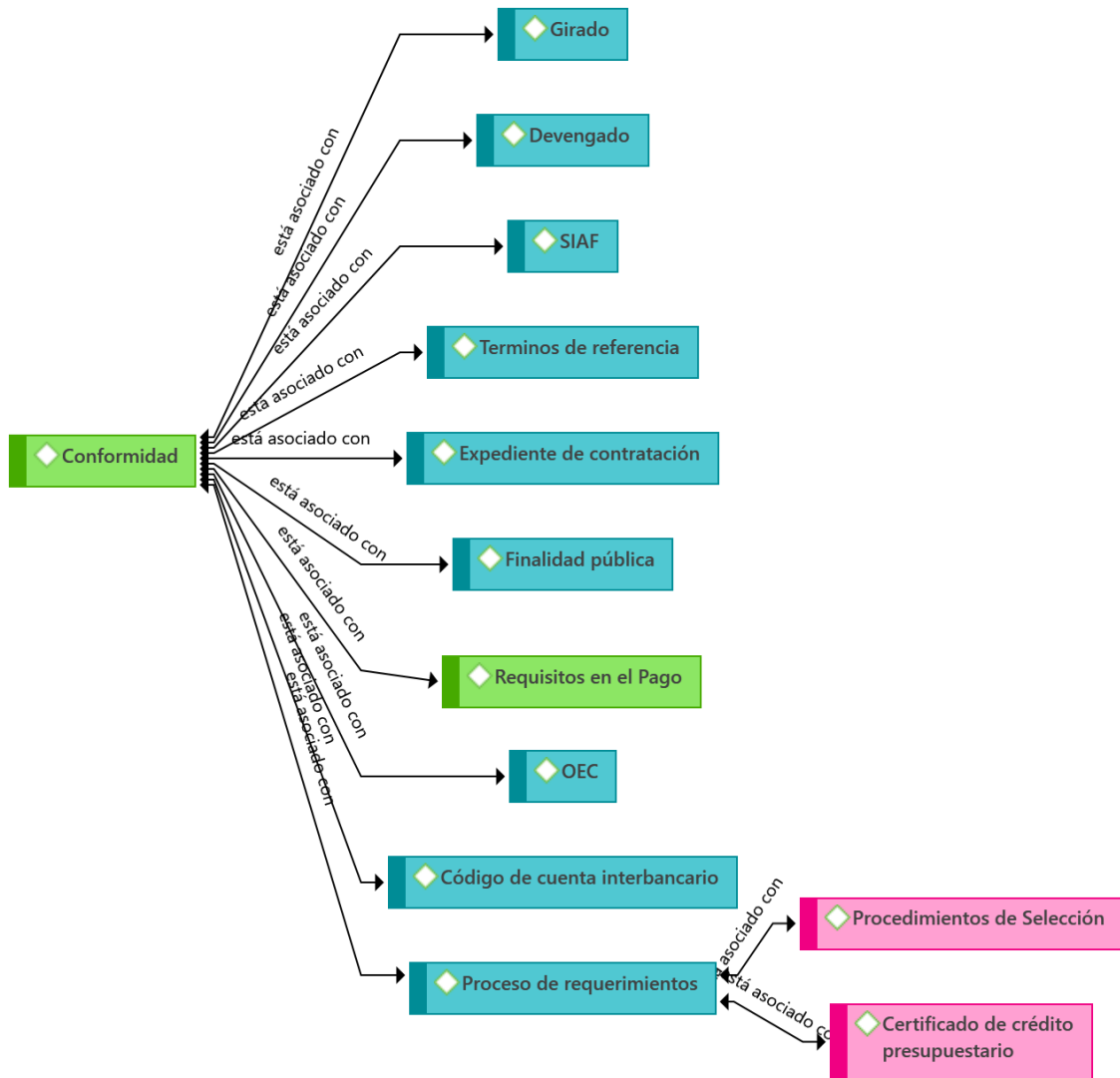
Figura de Redes de Plan Anual de Contrataciones con Necesidades de la Entidad



*Nota:* De la figura 3 se evidencia que el plan anual de contrataciones está asociado con las necesidades de la entidad. Según las entrevistas este plan es un documento de gestión pública que permite planificar, efectuar y evaluar la compra de bienes y servicios que necesita la entidad durante el año en curso, basándose principalmente en las necesidades de la entidad. Asimismo, el plan está diseñado para trabajar con el presupuesto de la institución, de modo que todas las compras se realizan teniendo en cuenta los requisitos de la organización.

Figura 4

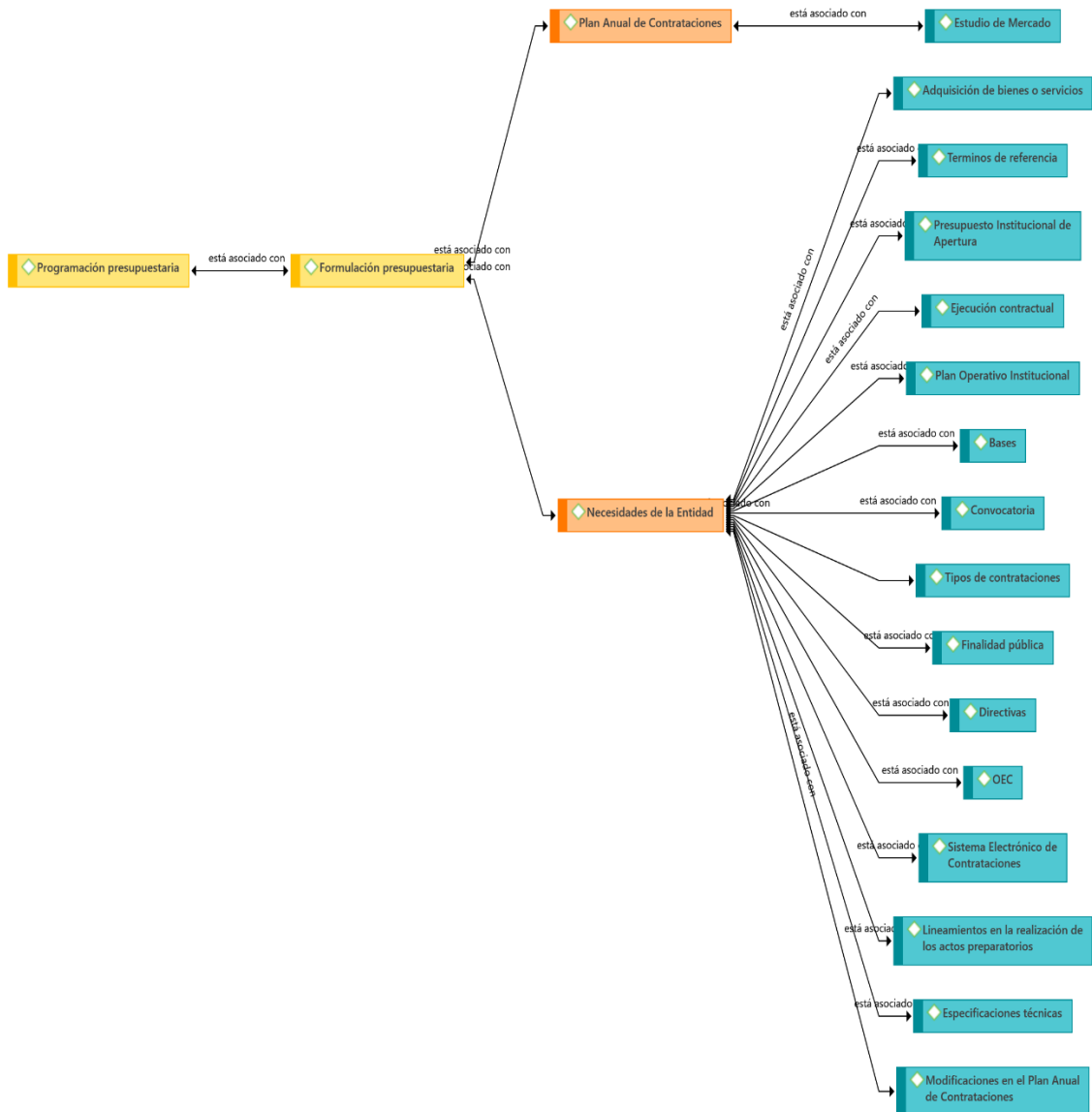
Figura de Redes de la Conformidad con Requisitos en el Pago



*Nota:* De la figura 4 se evidencia que la conformidad se encuentra asociado a los requisitos en el pago. Según las entrevistas efectuadas la conformidad es uno de los requisitos principales para efectuar el pago bajo las normas legales de las contrataciones públicas. La relación entre la conformidad y el pago es crucial. El pago se realiza una vez que se ha otorgado la conformidad, lo que indica que la entidad pública ha revisado y aprobado la ejecución de la prestación del contratista. De este modo, se garantiza el cumplimiento de las condiciones del contrato, así como el suministro puntual y efectivo de los bienes o servicios. Por ello la conformidad de la prestación conforme al contrato firmado, se considera, por tanto, un acto esencial a través del cual la entidad presta su consentimiento.

Figura 5

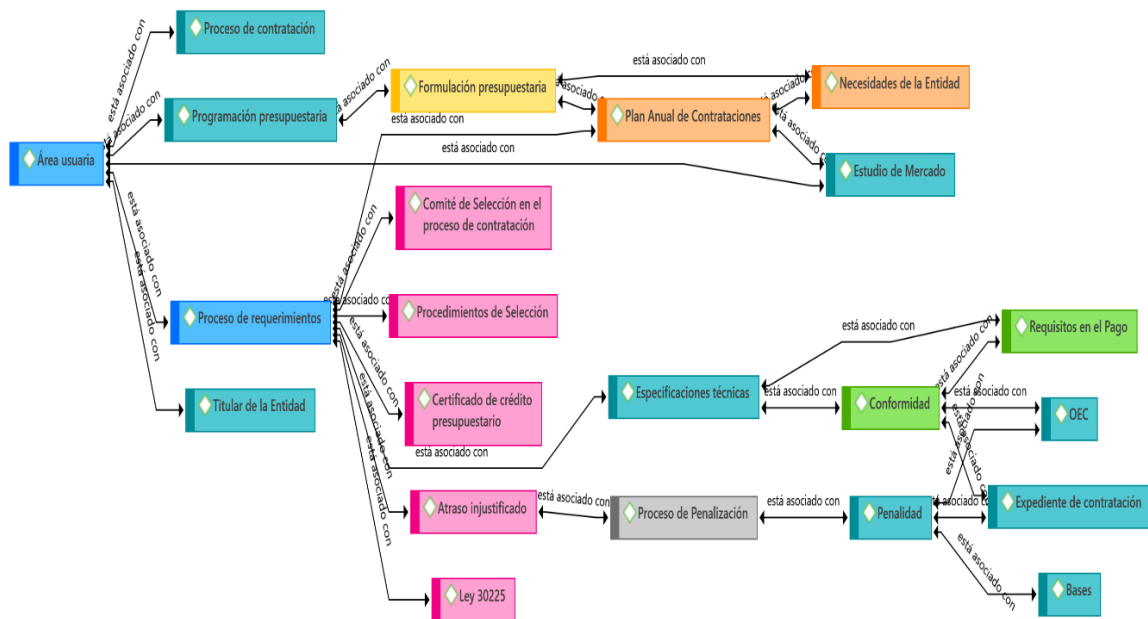
Figura de Redes de la Formulación presupuestaria con Programación presupuestaria



*Nota:* De la figura 5 se evidencia que la formulación presupuestaria está relacionada con programación presupuestaria en la medida que buscan anticipar, planificar y prever los recursos estatales desde una perspectiva multianual que coadyuven al logro de las prioridades sectoriales e institucionales con el objetivo de estimar los recursos disponibles. Ambos códigos están interconectados, ya que la formulación proporciona las bases para la programación, permitiendo una planificación estratégica a largo plazo, así como tener una visión clara de los recursos disponibles y poder optimizar su uso.

Figura 6

Figura de Redes del Área usuaria con Proceso de requerimientos

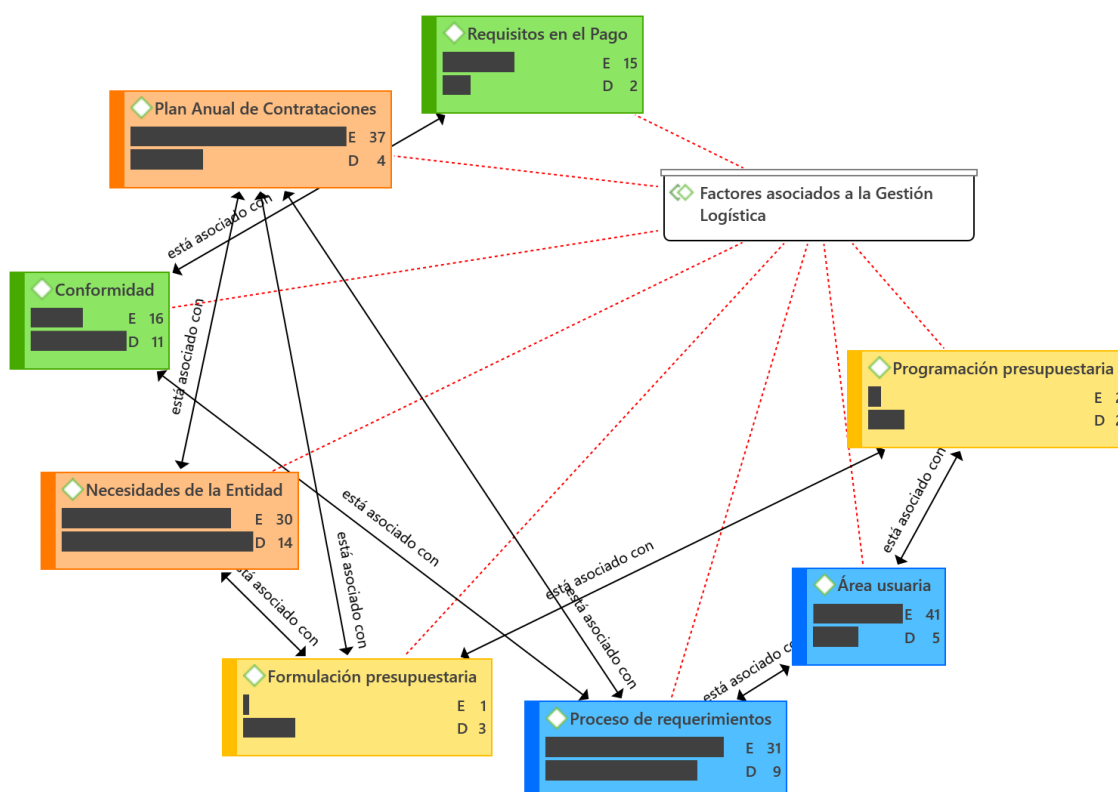


*Nota:* De la figura 6 se evidencia que el área usuaria está relacionada con el proceso de requerimientos, ya que garantiza la calidad técnica del proyecto y minimiza la necesidad de reformulación por errores o defectos técnicos que puedan influir negativamente en el proceso de contratación. Su función principal radica en la formulación adecuada de los requerimientos, lo cual implica identificar de manera clara y precisa las necesidades y especificaciones técnicas del proyecto. Al hacerlo, el área usuaria contribuye a fortalecer que los contratistas o proveedores comprendan completamente los requisitos del proyecto y puedan presentar propuestas y soluciones acordes. Es por ello la importancia de formular adecuadamente los requerimientos ya que con ello se puede evitar problemas futuros durante el proceso de contratación. Si los requerimientos no son claros o contienen deficiencias técnicas, es probable que el proceso de contratación se vea afectado. Esto podría llevar a retrasos, disputas o incluso a la selección de proveedores inadecuados, lo cual podría tener un efecto perjudicial en la calidad y el éxito de la contratación.



**Figura 7**

*Red semántica de asociaciones de códigos concurrentes con mayor coeficiente*



Nota. En la figura 7 se observa la generación de la red semántica, en donde se evidencia la asociación de 4 pares de códigos concurrentes que obtuvieron los más altos coeficientes. Asimismo, esta red también permite observar el afianzamiento y consistencia de los pares de códigos producto de los resultados inferenciales obtenidos. Los códigos con mayor cantidad de enraizamiento fueron área usuaria (41), plan anual de contrataciones (37), proceso de requerimiento (31) y necesidades de la entidad (30), conformidad (16), requisitos en el pago, programación presupuestaria (2) y formulación presupuestaria (1); con relación al grado de densidad los códigos necesidades de la entidad (14), conformidad (11), proceso de requerimiento (9) y área usuaria (5), son los que alcanzan un mayor valor.

## Discusión

Dentro de los parámetros del presente estudio se han considerado meticulosamente antecedentes de estudio de naturaleza cualitativa, en los cuales se exponen los factores de la gestión logística. En aras de una comprensión holística y enriquecedora, se cotejan los hallazgos más sobresalientes de los antecedentes con los resultados obtenidos en el estudio en cuestión.

Se encontraron semejanzas con el estudio de Velazco (2021) quien realizó un análisis exhaustivo de la gestión logística en el almacén de una empresa de consumo masivo. Los resultados obtenidos se asemejan a los resultados del autor en la medida que revela de manera contundente que la gestión logística se considera como un componente de vital importancia. Además, destaca el monitoreo constante de los estándares de calidad, garantizando así una gestión óptima sustentado en diversos métodos de trabajo para los procesos de control, planificación y administración en el abastecimiento de materiales. Asimismo, según los resultados obtenidos en el análisis descriptivo, se destaca el código plan anual de contrataciones con necesidades de la entidad como uno de los principales códigos recurrentes que involucra a la planificación como método utilizado por las organizaciones para establecer sus necesidades de contratación, permitiendo anticipar y prepararse para las contrataciones necesarias para cubrir las necesidades existentes.

Con respecto al estudio de Alvear (2019) se encontró semejanzas en cuanto al fortalecimiento de la logística de servicios a través de la creación de estrategias. Con ello se puede agilizar el proceso logístico y superar los desafíos causados por los problemas de adquisición y la falta de planificación a largo plazo, con la finalidad de ampliar su mercado frente a la competencia, obteniendo una mayor rentabilidad. Asimismo, otra similitud con los resultados obtenidos se ve reflejado en el código proceso de requerimientos como uno de los principales códigos recurrentes que involucra a los actos preparatorios, debido a su importancia para identificar y documentar las necesidades y requisitos específicos de la entidad contratante. Este proceso proporciona una base sólida para la elaboración de pliegos de condiciones, establecimiento de criterios de

evaluación y comunicación efectiva con los potenciales contratistas. Al llevar a cabo adecuadamente el proceso de requerimientos, se sientan las bases para un proceso de contratación exitoso y satisfactorio.

En cuanto al estudio de Briones (2019) sus resultados coinciden con los obtenidos en el análisis descriptivo, en cuanto a la conformidad con requisitos en el pago como uno de los principales códigos recurrentes, ya que el papel de la conformidad en el pago es garantizar que la organización reciba lo que ha adquirido de acuerdo con los términos y condiciones establecidos. Al verificar la conformidad, se evitan pagos por bienes o servicios que no cumplen con los requisitos acordados, lo que protege los intereses y los recursos de la organización. Además, la conformidad en el pago también fomenta la confianza y la transparencia en las relaciones comerciales, ya que se establece una base clara para el cumplimiento de las responsabilidades contractuales. El autor menciona que la gestión logística de la empresa mejorará, a medida que se pueda optimizar la interacción con el usuario, dando paso a una mayor rentabilidad y calidad de atención.

Finalmente en relación con el estudio de Guzmán (2020) se encontraron semejanzas con los obtenidos en el análisis descriptivo, en los que se ve al código formulación presupuestaria con programación presupuestaria, como aspectos importantes que hacen posible la implementación de un modelo de planificación estratégica, alineados de manera efectiva entre los objetivos estratégicos y los recursos asignados. Esto garantiza que las actividades y proyectos se ejecuten de manera coherente con la estrategia de la organización. Además, esta combinación permite los ajustes oportunos y una toma de decisiones informada en función de los avances y cambios en el entorno. El autor al proponer un modelo de planificación de manera estratégica con el fin de diseñar un proyecto de control de transporte de carga reafirma la importancia de utilizar una estrategia de gestión de programas y transformación digital en conjunto con metodologías para implementar modelos de control centralizado, y que este enfoque estratégico, permite formar parte de su cadena de valor.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** De acuerdo con el objetivo general, este se cumplió toda vez que los códigos plan anual de contrataciones con necesidades de la entidad con un coeficiente de 0.72, conformidad con requisitos en el pago con un coeficiente de 0.63, formulación presupuestaria con programación presupuestaria con un coeficiente de 0.50 y finalmente área usuaria con proceso de requerimientos con un coeficiente de 0.50, están asociados a las subcategorías del presente estudio.

**Segunda:** De acuerdo con el primer objetivo específico referido a la planificación, se concluye que este se cumplió ya que dentro de esta subcategoría se encuentra al plan anual de contrataciones con necesidades de la entidad con un coeficiente de 0.72. Sumado a ello según los resultados emerge un nuevo código denominado formulación presupuestaria con programación presupuestaria con un coeficiente de 0.50, reforzando la subcategoría planificación el cual es relevante al momento de elaborar el plan anual de contrataciones ya que proporcionan una asignación adecuada de recursos, lo que permite prever los gastos futuros, ayudando en la priorización y planificación estratégica y seguimiento del cumplimiento del plan anual de contrataciones.

**Tercera:** De acuerdo con el segundo objetivo específico referido a los actos preparatorios se concluye que este se cumplió ya que dentro de este se encuentra el área usuaria con proceso de requerimientos con un coeficiente de 0.50, los que hacen posible identificar las necesidades específicas, definir las especificaciones técnicas, evaluar las propuestas de los contratistas y validar los resultados obtenidos.

**Cuarta:** De acuerdo con el tercer objetivo específico referido a los métodos de contratación se concluye que este no se cumplió con el carácter de factor relevante.

**Quinta:** De acuerdo con el cuarto objetivo específico referido a la ejecución contractual se concluye que este se cumplió ya que dentro de este se encuentra la conformidad con requisitos en el pago con un coeficiente de 0.63, indispensables en la ejecución contractual ya que garantizan el cumplimiento de las obligaciones contractuales, manteniendo una relación de confianza y estabilidad financiera, evitando interrupciones en la ejecución del contrato.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** Con respecto a la primera conclusión se recomienda enfocarse en fortalecer el plan anual de contrataciones con necesidades de la entidad, mejorar la conformidad con los requisitos en el pago, reforzar la formulación presupuestaria con programación presupuestaria y promover una participación del área usuaria con proceso de requerimientos. Estas acciones permitirán una gestión logística más eficiente y efectiva en una entidad pública del Perú.

**Segunda:** Con respecto a la segunda conclusión, en base a la formulación presupuestaria con programación presupuestaria los cuales desempeñan un papel fundamental en el proceso de planificación del plan anual de contrataciones, se recomienda proporcionar una asignación adecuada de recursos, lo cual permitirá prever los gastos futuros, facilitar la priorización y planificación estratégica, y brindar un control y seguimiento efectivo. Asimismo, se recomienda que la organización adopte estas prácticas como parte integral de su enfoque de planificación de contrataciones para lograr una gestión eficiente y cumplir con los objetivos establecidos.

**Tercera:** Con respecto a la tercera conclusión se recomienda fortalecer la participación del área usuaria en los actos preparatorios a través de la capacitación, la comunicación efectiva, el seguimiento y control, y la promoción de una cultura de colaboración y responsabilidad. Estas acciones contribuirán a garantizar que las contrataciones cumplan con los objetivos establecidos, generando resultados satisfactorios para la organización.

**Cuarta:** Con respecto a la cuarta conclusión se recomienda tener en cuenta el carácter de factor relevante en el proceso de contratación, además de cumplir con la normatividad. Esto implica considerar a los actores involucrados, comprender el marco legal aplicable, adaptarse a los diferentes tipos de contratación y promover la transparencia y equidad en el proceso.

**Quinta:** Con respecto a la quinta conclusión se recomienda encarecidamente que las organizaciones prioricen y cumplan con los requisitos de conformidad en el pago durante la ejecución contractual. Esta práctica contribuye a mantener una relación contractual sólida, basada en la confianza mutua, la estabilidad financiera y el logro exitoso de los objetivos acordados.

## REFERENCIAS

- Aguirre, C., & Benites, R. (2021). Diagnóstico del nivel de madurez en la gestión de la cadena de suministro en el sector público peruano. *Gestión y Sociedad*, 14(1), 329-354. doi:10.21922/gs.v14i1.244
- Alvear, J. (2019). *Gestión logística para incrementar la participación de mercado de la construcción de la empresa ECONDI, en la ciudad de Machala*. [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/13353>
- Babbie, E. (2016). *The Practice of Social Research* (14 ed.). Cengage Learning.
- Becerra, F., Andrade, A., & Díaz, L. (2019). Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación: Universidad de Otavalo, Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 1-32. doi:10.15517/aie.v19i1.35235
- Bendeck, H. (2020). *Modelos de Gestión Logística en las pequeñas y medianas empresas (PYMES)*. [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/486ca2ec-5928-4aaa-97eb-fce95567ccfb/content>
- Berlanga, V., & Rubio, M. (2012). Classification of nonparametric tests. How to apply them in SPSS. *Journal of Innovation and Research in Education*, 5(2), 101-113. doi:doi:10.1344/reire2012.5.2528
- Bhullar, P. (2020). Research Contracting and Granting with the state of CA: Challenges and Solution. *California State University*. Obtenido de [https://www.csus.edu/college/social-sciences-interdisciplinary-studies/public-policy-administration/\\_internal/\\_documents/thesis-bank/thesis-bank-2020-bhullar.pdf](https://www.csus.edu/college/social-sciences-interdisciplinary-studies/public-policy-administration/_internal/_documents/thesis-bank/thesis-bank-2020-bhullar.pdf)
- Briones, J. (2019). *Análisis del proceso logístico en la recepción y entrega de suministro en la bodega de la unidad de negocio CNEL Milagro*. [Tesis de



Pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4771>

Cabana, W., & Torres, Y. (2020). *Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho-2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037\\_43338217\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037_43338217_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Campos, G., & Colqui, G. (2022). *Diagnóstico basado en modelo de gestión logística de Cano, Orue, Martínez, Mayett y López en las bodegas de la Residencial San Felipe*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/23172>

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de Validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 61-71. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

Cochran, W. (2007). *Sampling techniques*. John Wiley & Sons. Obtenido de <https://acortar.link/FNvnZs>

Correa, A. (2020). *Investigación cualitativa: fundamentos teóricos y metodológicos*. Ecoe Ediciones.

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2018). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications.

Fontalvo, T., De La Hoz, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 102-112. doi:<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>

García, M. (2021). *Gestión Logística Internacional del Espárrago Durante el Estado de Emergencia Sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71913>

- González, V., Chaves, H., González, A., & González, M. (2020). Diagnosis of the logistics management in public entities in Latin America. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 36(1), 1-23. doi:10.1504/IJLSM.2020.105877
- Groves, R., Fowler, F., Couper, M., Lepkowski, J., Singer, E., & Tourangeau, R. (2017). *Survey methodology* (3rd ed.). Wiley. Obtenido de <https://acortar.link/ClotGY>
- Guba, E. (1983). Criteria for assessing the trustworthiness of naturalistic inquiries. *Educational Communication and Technology Journal*, 148-165. Obtenido de <https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>
- Guzman, C. (2020). *Gestión Logística, propuesta estratégica para implementar un proyecto de control de transporte*. [Tesis de Maestría, Universidad del Desarrollo]. Obtenido de <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/69be88fb-bfe6-4b35-86e2-1d8c442f9a89/content>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. MCGRAW W-HILL.
- Huamán, M., & Villalobos, W. (2020). *Gestión Logística para mejorar la productividad en la Empresa Agroindustria Caraz S.A.C. 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Obtenido de <https://acortar.link/OhBR8w>
- King, G., Keohane, R., & Verba, S. (2021). *Designing Social Inquiry: Scientific Inference in Qualitative Research*. Princeton University Press.
- Krippendorff, K., & Völker, O. (2021). Logistic challenges in public organizations: A literature review. *International Journal of Public Sector Management*. doi:10.1108/IJPSM-09-2020-0296
- Kumar, R. (2010). *Research Methodology: A Step-by-Step Guide for Beginners*. Sage Publications.

- Linares, J., Delgado, F., & Suárez, J. (2022). Aportes de la digitalización en la gestión logística del sector público peruano. *Revista de Administración Pública*, 56(1), 39-57. doi:10.17345/rap.v56i1.6887
- Luciano, R., Sotomayor, J., Vilca, J., Soto, M., Nolasco, E., Loayza, M., & Carbajal, K. (2022). Procurement and contracting system for the efficient management of local governments. *International Institute of Informatics and Systemics*, 181-186. doi:10.54808/CISCI2022.01.181
- Mamani, L., Barrientos, M., & Santillana, J. (2020). *Contrataciones del estado para adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT, Municipalidad Distrital de Pisac, 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Continental]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9040>
- Medina, R., Peña, S., & Aguirre, C. (2020). Análisis de la gestión logística en el sector público peruano. *Revista de Investigación Académica*, 21, 1-15. doi:10.17979/riag.2020.2.1.6734
- Motly, S., & Henriques, M. (2021). Government Contracting Challenges and Opportunities with the Infrastructure Act, Supply Chain, and Beyond. Womble Bond Dickinson. Obtenido de <https://www.womblebonddickinson.com/us/insights/articles-and-briefings/government-contracting-challenges-and-opportunities-infrastructure>
- Muñoz, G., Cortés, O., & García, E. (2020). *Metodología de investigación cualitativa*. Editorial Médica Panamericana.
- Nedomova, L., & Zizlavsky, O. (2019). Modern trends and challenges of logistics in public administration. *Central European Journal of Public Policy*. doi:10.2478/cejpp-2019-0006
- Ortega-Carrillo, J. (2020). *Guía para la elaboración de protocolos de investigación en ciencias de la salud*. Universidad de Guadalajara.
- Pardo, C., Kergroach, S., & Boute, R. (2020). Complexity in public sector logistics: A systematic literature review. *International Journal of Operations & Production Management*. doi:10.1108/IJOPM-07-2019-0503

- Pérez, M., & Julca, N. (2021). Theological basis of Moral Sentimentalism in Adam Smith. *Revista de Filosofía*, 38(99), 12-20. doi:10.5281/zenodo.5634961
- Ramírez, R. (2021). *El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Chota]. Obtenido de <https://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14142/211/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, A. (2020). Análisis de las ineficiencias y gastos innecesarios en los procesos logísticos de entidades públicas en Lima. *Revista de Investigación en Ciencias Administrativas*, 45-58.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rojas, N., & Urián, M. (2020). *Desarrollo de un modelo de mejoramiento para la Gestión Logística en PYMES del Sector manufacturero de la ciudad de Bogotá*. [Tesis de Maestría, Universidad ECCI]. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1051/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sabino, C. (2020). *El proceso de investigación. Panorama metodológico*. Panorama Editorial.
- Saldívar-González, A. (2020). El análisis de datos cualitativos en la investigación educativa: Matriz de categorización. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(1), 11-28.
- Sandoval, C. (2021). *Metodología de la investigación. Enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto*. Editorial Universitaria.
- Santamaria, L., De Oliveira, L., & Torres, R. (2021). Logistics performance in the public sector: An exploratory study in Latin America. *International Journal of Logistics Management*. doi:10.1108/IJLM-02-2020-0073

- Serrano, J., & Cavero, K. (2019). *Procesos Logísticos en las pequeñas Empresas*. [Tesis de Pregado, Universidad Privada del Norte]. Obtenido de <https://acortar.link/i4edIV>
- Smith, J. (2015). *Research methods in social sciences*. Cambridge University Press.
- Teixeira, R. O. (2019). Public logistics coordination: Mapping studies and research directions for Latin America. *International Journal of Logistics Management*, 30(2), 414-431. doi:10.1108/IJLM-04-2018-0139
- Valadares, T., & Arruda, P. (2022). A new approach to public contracting of technological services. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*. doi:10.1080/13511610.2022.2047013
- Velazco, J. (2021). *Gestión logística en el área de almacenes de una empresa de consumo masivo, Lima 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72736>
- Villar, C. (2021). *Contrataciones del estado y su incidencia en la adquisición de bienes y servicios de una institución pública, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71954>
- Yurén, M. (2020). *Investigación cualitativa en ciencias sociales*. Universidad Nacional Autónoma de México.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de Categorización

Categoría	Subcategoría	Códigos	Guión de Preguntas de la Entrevista semi estructurada	
Factores de la Gestión Logística	Planificación	Plan Anual de Contrataciones	¿Podría usted explicar cómo se elabora el Plan Anual de Contrataciones?	
		Sistema Electrónico de Contrataciones	¿En su experiencia profesional, podría explicar cómo funciona el Sistema Electrónico de Contrataciones?	
		Modificaciones en el Plan Anual	¿Cómo se llevan a cabo las modificaciones que se realizan en el Plan Anual de Contrataciones?	
	Actos Preparatorios	Actos Preparatorios	Proceso de Requerimientos	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realiza el proceso de requerimiento?
			Lineamientos en la realización de los actos preparatorios	¿Considera usted que los lineamientos establecidos por la Ley N°30225 ayudan a realizar los actos preparatorios?
			Especificaciones Técnicas	¿En su experiencia profesional podría explicar que contiene las especificaciones técnicas?
	Métodos de Contratación	Métodos de Contratación	Procedimientos de Selección	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realizan los procedimientos de selección?
			Comité de Selección en el proceso de contratación	¿En su experiencia profesional podría explicar cuál es la función principal del Comité de Selección en el proceso de contratación?
			Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones	¿Considera usted que el órgano encargado de las contrataciones se encuentra debidamente capacitado en temas de contratación?
	Ejecución contractual	Ejecución contractual	Redacción del contrato	¿Considera que los contratos se redactan de manera clara y precisa?
			Requisitos en el Pago	¿En su experiencia profesional podría detallar qué requisitos se emplean para realizar el pago?
			Proceso de Penalización	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realiza el proceso de penalización?

## **ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos**

### **Guión de Preguntas**

1. ¿Podría usted explicar cómo se elabora el Plan Anual de Contrataciones?
2. ¿En su experiencia profesional, podría explicar cómo funciona el Sistema Electrónico de Contrataciones?
3. ¿Cómo se llevan a cabo las modificaciones que se realizan en el Plan Anual de Contrataciones?
4. ¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realiza el proceso de requerimiento?
5. ¿Considera usted que los lineamientos establecidos por la Ley N°30225 ayudan a realizar los actos preparatorios?
6. ¿En su experiencia profesional podría explicar que contiene las especificaciones técnicas?
7. ¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realizan los procedimientos de selección?
8. ¿En su experiencia profesional podría explicar cuál es la función principal del Comité de Selección en el proceso de contratación?
9. ¿Considera usted que el órgano encargado de las contrataciones se encuentra debidamente capacitado en temas de contratación?
10. ¿Considera que los contratos se redactan de manera clara y precisa?
11. ¿En su experiencia profesional podría detallar qué requisitos se emplean para realizar el pago?
12. ¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realiza el proceso de penalización?

## ANEXO 3: Validación del Instrumento por juicio de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista semiestructurada para la investigación titulada Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Catalina Aurora Guillen Ramírez
Grado profesional:	Maestría (x)                      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )    Social ( )    Educativa ( ) Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	EsSalud
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista semiestructurada para la investigación titulada Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023
Autor:	Barzola Cutti Roy
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Se aplicará en una Entidad pública del Perú
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	En una Entidad Pública del Perú
Significación:	Es un guion de preguntas el cual está compuesto por la categoría Factores de la Gestión Logística, que su vez está compuesta por 04 subcategorías, 12 códigos. Todo ello con el objetivo de revelar cuáles son los factores de la gestión logística en una Entidad pública del Perú, 2023.



#### 4. Soporte teórico

Escala/Categoría	Subcategoría (dimensiones)	Definición
Factores de la Gestión Logística	Planificación	Implica la creación del Plan Anual de Adquisiciones (PAC), que corresponde a la etapa de elaboración y programación presupuestaria del ejercicio fiscal siguiente. Cada requerimiento de las entidades estatales debe ser planificado, entendiendo que son esenciales para el cuadro de necesidades. El Plan Operativo Institucional - POI y el Presupuesto Institucional de Apertura - PIA, deben estar debidamente alineados a las metas a ser alcanzadas. Tanto el Sistema Electrónico de Adquisiciones del Estado como el portal institucional de la entidad correspondiente publican el Plan Anual de Contrataciones (Ley No 30225, 2019, art.15).
	Actos Preparatorios	Se refiere a la demanda realizada por un área usuaria que desea contratar bienes, servicios u obras y se encarga de crear las especificaciones técnicas necesarias para respaldar la necesidad de contratación pública (Ley No 30225, 2019, art.16).
	Métodos de Contratación	Se describe en el contexto del proceso de selección, donde se señala que una institución pública está facultada para celebrar un contrato a través de un concurso abierto u otro proceso de selección que cumpla con la normativa y está obligada a respetar todos los principios que rigen las contrataciones del Estado (Ley No 30225, 2019, art.21).
	Ejecución Contractual	La ejecución contractual constituye la documentación final del proceso de selección. Los contratos deben describir y prever los posibles riesgos durante la ejecución del contrato mediante una planificación previa. En todos los contratos se incluyen reglamentos y cláusulas referentes a garantías, resolución de litigios, lucha contra la corrupción y rescisión del contrato por incumplimiento de la normativa. Este apartado permite la modificación de los contratos dentro de los parámetros establecidos por la normativa, así como la subcontratación y la rescisión de cualquier tipo de acuerdo por cualquiera de las partes, ya sea como consecuencia de un acontecimiento de fuerza mayor o de un caso fortuito que imposibilite la continuación del acuerdo (Ley No 30225, 2019, art.32).

## 5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento la “Guía de entrevista semiestructurada para la investigación titulada Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023” elaborado por Roy Barzola Cutti, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Subcategorías del instrumento:

- Primera Subcategoría: Planificación
- Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan Anual de Contrataciones	¿Podría usted explicar cómo se elabora el Plan Anual de Contrataciones?	4	4	4	
Sistema Electrónico de Contrataciones	¿En su experiencia profesional, podría explicar cómo funciona el Sistema Electrónico de Contrataciones?	4	4	4	
Modificaciones	¿Cómo se llevan a cabo las modificaciones que se realizan en el Plan Anual de Contrataciones?	4	4	4	

- Segunda Subcategoría: Actos preparatorios
- Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso de Requerimientos	¿En su experiencia profesional explique cómo se realiza el proceso de requerimiento?	4	4	4	
Lineamientos en la realización de los actos preparatorios	¿Considera usted que los lineamientos establecidos por la Ley N°30225 ayudan a realizar los actos preparatorios?	4	4	4	
Especificaciones Técnicas	¿En su experiencia profesional podría explicar que contiene las especificaciones técnicas?	4	4	4	

- Tercera Subcategoría: Métodos de Contratación
- Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos de Selección	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realizan los procedimientos de selección?	4	4	4	
Comité de Selección en el proceso de contratación	¿En su experiencia profesional podría explicar cuál es la función principal del Comité de Selección en el proceso de contratación?	4	4	4	
Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones	¿Considera usted que el órgano encargado de las contrataciones se encuentra debidamente capacitado en temas de contratación?	4	4	4	

•Cuarta Subcategoría: Ejecución Contractual

•Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redacción del contrato	¿Considera que los contratos se redactan de manera clara y precisa?	4	4	4	
Requisitos en el Pago	¿En su experiencia profesional podría detallar qué requisitos se emplean para realizar el pago?	4	4	4	
Proceso de Penalización	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realiza el proceso de penalización?	4	4	4	



Mg. Catalina Aurora Guillen Ramirez  
DNI 41643686

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista semiestructurada para la investigación titulada Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Miguel Angel Perez Perez
Grado profesional:	Maestría ( )                      Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ( )    Social ( )    Educativa (X) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista semiestructurada para la investigación titulada Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023
Autor:	Barzola Cutti Roy
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Se aplicará en una Entidad pública del Perú
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	En una Entidad Pública del Perú
Significación:	Es un guion de preguntas el cual está compuesto por la categoría Factores de la Gestión Logística, que su vez está compuesta por 04 subcategorías, 12 códigos. Todo ello con el objetivo de revelar cuáles son los factores de la gestión logística en una Entidad pública del Perú, 2023.

#### 4. Soporte teórico

Escala/Categoría	Subcategoría (dimensiones)	Definición
Factores de la Gestión Logística	Planificación	Implica la creación del Plan Anual de Adquisiciones (PAC), que corresponde a la etapa de elaboración y programación presupuestaria del ejercicio fiscal siguiente. Cada requerimiento de las entidades estatales debe ser planificado, entendiendo que son esenciales para el cuadro de necesidades. El Plan Operativo Institucional - POI y el Presupuesto Institucional de Apertura – PIA, deben estar debidamente alineados a las metas a ser alcanzadas. Tanto el Sistema Electrónico de Adquisiciones del Estado como el portal institucional de la entidad correspondiente publican el Plan Anual de Contrataciones (Ley No 30225, 2019, art.15).
	Actos Preparatorios	Se refiere a la demanda realizada por un área usuaria que desea contratar bienes, servicios u obras y se encarga de crear las especificaciones técnicas necesarias para respaldar la necesidad de contratación pública (Ley No 30225, 2019, art.16).
	Métodos de Contratación	Se describe en el contexto del proceso de selección, donde se señala que una institución pública está facultada para celebrar un contrato a través de un concurso abierto u otro proceso de selección que cumpla con la normativa y está obligada a respetar todos los principios que rigen las contrataciones del Estado (Ley No 30225, 2019, art.21).
	Ejecución Contractual	La ejecución contractual constituye la documentación final del proceso de selección. Los contratos deben describir y prever los posibles riesgos durante la ejecución del contrato mediante una planificación previa. En todos los contratos se incluyen reglamentos y cláusulas referentes a garantías, resolución de litigios, lucha contra la corrupción y rescisión del contrato por incumplimiento de la normativa. Este apartado permite la modificación de los contratos dentro de los parámetros establecidos por la normativa, así como la subcontratación y la rescisión de cualquier tipo de acuerdo por cualquiera de las partes, ya sea como consecuencia de un acontecimiento de fuerza mayor o de un caso fortuito que imposibilite la continuación del acuerdo (Ley No 30225, 2019, art.32).

## 5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento la “Guía de entrevista semiestructurada para la investigación titulada Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023” elaborado por Roy Barzola Cutti, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Subcategorías del instrumento:

- Primera Subcategoría: Planificación
- Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan Anual de Contrataciones	¿Podría usted explicar cómo se elabora el Plan Anual de Contrataciones?	4	4	4	
Sistema Electrónico de Contrataciones	¿En su experiencia profesional, podría explicar cómo funciona el Sistema Electrónico de Contrataciones?	4	4	4	
Modificaciones	¿Cómo se llevan a cabo las modificaciones que se realizan en el Plan Anual de Contrataciones?	4	4	4	

- Segunda Subcategoría: Actos preparatorios
- Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso de Requerimientos	¿En su experiencia profesional explique cómo se realiza el proceso de requerimiento?	4	4	4	
Lineamientos en la realización de los actos preparatorios	¿Considera usted que los lineamientos establecidos por la Ley N°30225 ayudan a realizar los actos preparatorios?	4	4	4	
Especificaciones Técnicas	¿En su experiencia profesional podría explicar que contiene las especificaciones técnicas?	4	4	4	

- Tercera Subcategoría: Métodos de Contratación
- Objetivos de la Subcategoría:

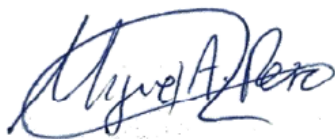
Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos de Selección	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realizan los procedimientos de selección?	4	4	4	
Comité de Selección en el proceso de contratación	¿En su experiencia profesional podría explicar cuál es la función principal del Comité de Selección en el proceso de contratación?	4	4	4	
Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones	¿Considera usted que el órgano encargado de las contrataciones se encuentra debidamente capacitado en temas de contratación?	4	4	4	



•Cuarta Subcategoría: Ejecución Contractual

•Objetivos de la Subcategoría:

Código	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redacción del contrato	¿Considera que los contratos se redactan de manera clara y precisa?	4	4	4	
Requisitos en el Pago	¿En su experiencia profesional podría detallar qué requisitos se emplean para realizar el pago?	4	4	4	
Proceso de Penalización	¿En su experiencia profesional podría explicar cómo se realiza el proceso de penalización?	4	4	4	



---

Dr. Miguel Angel Perez Perez  
DNI 07636535

**Pd.:** el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## ANEXO 4: Carta de Presentación



### *Escuela de Posgrado*

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima SJL, 19 de mayo del 2023

N°Carta P.219 – 2023-1 EPG – UCV LE

**SEÑOR**

**Luis Alberto Manuel Garrido Schaeffer**

Director de la Dirección de Gestión de Recursos Educativos

Dirección General de Recursos Educativos

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **BARZOLA CUTTI ROY**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **BARZOLA CUTTI ROY** identificado(a) con DNI N.° 42695555 y código de matrícula N° 7002542075; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

### **Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,

Administrativo (MRCV)

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

## ANEXO 5: Resultado de similitud del programa turnitin

Barzola Cutti Roy

### INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

4%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

transparencia.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

5

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

6

bvs.sld.cu

Fuente de Internet

<1%

7

html.rincondelvago.com

Fuente de Internet

<1%

8

www.monografias.com

Fuente de Internet

<1%

9

www.asuntospublicos.org

Fuente de Internet

<1%

## ANEXO 6: Base de datos

The screenshot displays the ATLAS.ti software interface. At the top, there is a toolbar with various icons for document management and navigation. Below the toolbar, the 'Explorador del proyecto' (Project Explorer) window is open, showing a hierarchical tree structure of the project 'TESIS\_ROY'. The tree includes categories like 'Documentos (1)', 'Códigos (50)', and various sub-categories such as 'Absolución de Consultas (2-1)', 'Adjudicación (5-1)', 'Adquisición de bienes o servicios (7-1)', etc. The central workspace is currently empty, displaying the project name 'TESIS\_ROY' and metadata: 'Creado por: Mobile46 - viernes, 2 de junio de 2023 22:35', 'Editado por última vez por: Mobile46 - viernes, 30 de junio de 2023 14:20', 'Usuario actual: Mobile46', and 'Licencia comercial de ATLAS.ti ATLAS.ti 9.1.3'.

**Explorador del proyecto**

Buscar

- TESIS\_ROY
  - Documentos (1)
  - Códigos (50)
    - Absolución de Consultas (2-1)
    - Adjudicación (5-1)
    - Adquisición de bienes o servicios (7-1)
    - Área de Contrataciones (2-1)
    - Área usuaria (41-5)
    - Atraso injustificado (1-2)
    - Bases (19-3)
    - Buena Pro (8-1)
    - Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones (9-1)
    - Certificación de calidad (4-1)
    - Certificado de crédito presupuestario (5-1)
    - Código de cuenta interbancario (2-2)
    - Comité de Selección en el proceso de contratación (13-3)
    - Conformidad (16-10)
    - Contratación pública (2-1)
    - Convocatoria (7-1)
    - Cotizaciones (1-0)
    - Devengado (1-1)
    - Directivas (6-1)
    - Ejecución contractual (14-2)
    - Especificaciones técnicas (14-8)
    - Estudio de Mercado (11-2)
    - Expediente de contratación (7-2)
    - Finalidad pública (4-2)
    - Formulación presupuestaria (1-3)
    - Girado (1-1)
    - Ley 30225 (17-1)

**TESIS\_ROY**

Creado por: Mobile46 – viernes, 2 de junio de 2023 22:35  
Editado por última vez por: Mobile46 – viernes, 30 de junio de 2023 14:20  
Usuario actual: Mobile46

**Licencia comercial de ATLAS.ti**  
ATLAS.ti 9.1.3

## ANEXO 7: Tabla de co-ocurrencias Atlas Ti 9

Tabla de co-ocurrencias													
	as	Ejecuci...	Especific...	Estudio...	Expedien...	Finalidad...	Formulac...	Girado	Ley 30225	Lineamie...	Modifica...	Necesida...	Objeto...
		14	14	11	7	4	1	1	17	17	13	30	1
Directivas	6								3 (0.15)	3 (0.15)	1 (0.06)	1 (0.03)	
Ejecución...	14		1 (0.04)						3 (0.11)	5 (0.19)		1 (0.02)	
Especificac...	14	1 (0.04)		2 (0.09)	1 (0.05)	4 (0.29)						1 (0.02)	1 (0.02)
Estudio de...	11		2 (0.09)		1 (0.06)				1 (0.04)	1 (0.04)			
Expedient...	7		1 (0.05)	1 (0.06)				1 (0.14)					
Finalidad...	4		4 (0.29)									1 (0.03)	1 (0.03)
Formulaci...	1											1 (0.03)	
Girado	1				1 (0.14)								
Ley 30225	17	3 (0.11)		1 (0.04)						6 (0.21)			
Lineamient...	17	5 (0.19)		1 (0.04)					6 (0.21)			1 (0.02)	
Modificaci...	13											4 (0.10)	
Necesidad...	30	1 (0.02)	1 (0.02)			1 (0.03)	1 (0.03)			1 (0.02)	4 (0.10)		
Objeto de...	1		1 (0.07)			1 (0.25)							
OEC	13				1 (0.05)				1 (0.03)	1 (0.03)	1 (0.04)	2 (0.05)	
OSCE	8	2 (0.10)								2 (0.09)			
Penalidad	7		1 (0.05)		1 (0.08)	1 (0.10)		1 (0.14)					
Plan Anual...	37	2 (0.04)	1 (0.02)	1 (0.02)		1 (0.03)	1 (0.03)			1 (0.02)	7 (0.16)	28 (0.72)	

## ANEXO 9: Coeficientes y correspondencia de códigos

Categoría	Subcategoría	Códigos	Coeficientes	Correspondencia
		Plan Anual de Contrataciones	0.72	✓
	Planificación	Sistema Electrónico de Contrataciones	x	x
		Modificaciones en el Plan Anual	x	x
	Actos	Proceso de Requerimientos	0.5	✓
Factores de la Gestión Logística	preparatorios	Lineamientos en la realización de los actos preparatorios	x	x
		Especificaciones Técnicas	x	x
	Métodos de contratación	Procedimientos de Selección	x	x
		Comité de Selección en el proceso de contratación	x	x
		Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones	x	x
	Ejecución contractual	Redacción del contrato	x	x
		Requisitos en el Pago	0.63	✓
		Proceso de Penalización	x	x

## ANEXO 10: Coherencia entre objetivos y conclusiones

Objetivos	Conclusiones	Coefficientes	Correspondencia
OG	CG	x	x
OE1	CE1	0.72, 0.50	✓
OE2	CE2	0.5	✓
OE3	CE3	x	x
OE4	CE4	0.63	✓

## ANEXO 8: Matriz de consistencia lógica

Problema General	Problemas Específicos	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos Asociados	Coefficientes Concurrentes			
¿Cuáles son los factores de la gestión logística en una Entidad pública del Perú, 2023?	¿Es la planificación un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?	Revelar cuáles son los factores de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023	Revelar si la planificación es un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023	Factores de la gestión logística	Planificación	Plan Anual de Contrataciones	0.72			
						Sistema Electrónico de Contrataciones	x			
						Modificaciones en el Plan Anual	x			
			¿Los actos preparatorios son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?			Revelar si los actos preparatorios son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023		Actos preparatorios	Proceso de Requerimientos Lineamientos en la realización de los actos preparatorios	0.5
							Especificaciones Técnicas		x	
			¿Los métodos de contratación son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?			Revelar si los métodos de contratación son un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023		Métodos de contratación	Procedimientos de Selección	x
							Comité de Selección en el proceso de contratación		x	
							Capacitación del Órgano encargado de las contrataciones		x	
	¿Es la ejecución contractual un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023?		Revelar si la ejecución contractual es un factor de la gestión logística en una entidad pública del Perú, 2023		Ejecución contractual	Redacción del contrato Requisitos en el Pago	0.63			
						Proceso de Penalización	x			





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Factores de la Gestión Logística en una Entidad pública del Perú, 2023", cuyo autor es BARZOLA CUTTI ROY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL <b>DNI:</b> 07636535 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 26- 07-2023 09:28:31

Código documento Trilce: TRI - 0599157