

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

## **TESIS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE  
DE LA I.E. EMBLEMÁTICA ROSA DE SANTA MARÍA-  
BREÑA 2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. CAHUANTICO CCASA, Nelly Gloria**

**Br. MARÍN MAYTA, María Luz**

**Br. MENDOZA ANTONIO, Marisol**

**ASESOR:**

**Dr. SOTELO ESTACIO, Carlos Wenceslao**

**LIMA – PERÚ  
2013**

## **DEDICATORIA:**

Dedicamos este trabajo a todos nuestros colegas que  
Día a día se esfuerzan por brindar una enseñanza de  
calidad a los niños y jóvenes de nuestro querido Perú.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo escuela de postgrado por el apoyo prestado en el proceso de investigación; a los profesores, profesoras, personal administrativo y colegas compañeros de estudio. Sin su apoyo y ayuda incondicional la investigación no hubiese sido posible.

A nuestro profesor, tutor y amigo Dr. Carlos Wenceslao, SOTELO ESTACIO ha sido una fuente constante de inspiración, conocimiento y entusiasmo. Su comprensión profunda y su capacidad para dirigir una investigación son cualidades que despiertan nuestra admiración y que alimentan el agradecimiento profundo del que queremos dejar constancia en estas líneas. Gracias por su consejo y por su ejemplo, haber aprendido y trabajado con él será siempre el mejor de los recuerdos.

Gracias también a nuestra familia y amigos; para ellos reservamos, con cariño, la dedicatoria de estas páginas por habernos animado en varias ocasiones con su actitud y sus palabras, le debemos también el más sincero agradecimiento.

Son muchas otras las personas a las que queremos expresar nuestra gratitud por el apoyo y la ayuda recibidas durante el periodo que termina en la redacción de esta memoria: Los profesores de la Universidad César Vallejo, que en múltiples ocasiones han respondido nuestras preguntas con paciencia los que nos han animado con su presencia en nuestros primeros logros y que han hecho de nuestros primeros años como investigadoras una época maravillosa. Nuestro más sincero agradecimiento

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros de JURADO, las maestristas, Cahuatico Ccasa, Nelly Gloria, Marín Mayta, María Luz y Mendoza Antonio, Marisol, presentan la tesis titulada “clima organizacional y desempeño docente de la i.e. Emblemática Rosa de Santa María-Breña 2013”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa pública de educación básica regular Rosa de Santa María de Breña, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa, documento que consta de cuatro capítulos.

Capítulo uno: se desarrolla el problema de investigación en función al análisis del liderazgo de los docentes en relación con el clima organizacional. De esta forma contribuirá con aportes reales acerca de un problema actual, latente y trascendental.

Capítulo dos: se presenta las bases teóricas en relación a las variables de estudio. Las mismas que nos ayudarán a mejorar el nivel de competitividad en el sector educación. Provee información detallada y fundamentada sobre la base de los resultados sobre el estado actual del clima Organizacional y Desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Rosa de Santamaría, deseando ofrecer explicaciones relevantes acerca de este tema que sin duda alguna servirán de base para el inicio de nuevas investigaciones que ofrecerán trascendentes estrategias para enfrentar los problemas de la educación.

Capítulo tres. Describe la estructura del marco metodológico. Contribuirán con el diseño y validación de los instrumentos uno para evaluar el Clima organizacional y el otro para evaluar el desempeño docente. Estos instrumentos se encuentran calificados para ser usados por diferentes instituciones o investigadores que requieran realizar evaluaciones o investigaciones de este tipo.

Capítulo cuatro: describe el análisis de los resultados así como su análisis inferencial en el uso de los datos estadísticos.

Finalmente se expone las conclusiones en base a la contratación de las hipótesis.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes..	18
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo General	23
1.6.2 Objetivos Específicos	23
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	<b>24</b>
2.1 Clima organizacional	25
2.1.2 Dimensiones y teorías de clima organizacional	26
2.2 Desempeño Docente	37
2.2.1. Dimensiones de desempeño docente	43
2.3 Definición de términos básicos	52
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>54</b>
3.1 Hipótesis	55
3.1.1 Hipótesis General	55
3.1.2 Hipótesis Especifica	55
3.2 Variables	55
3.2.1 Definición Conceptual	55

3.2.2 Operacionalización de las variables	56
3.3 Metodología	57
3.3.1 Tipo de estudio	57
3.3.2 Diseño de estudio	57
3.4 Población y Muestra	58
3.5 Método de Investigación	58
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7 Métodos de análisis de datos	64
<b>IV. RESULTADOS</b>	65
4.1 Descripción	66
4.2 Discusión	72
<b>CONCLUSIONES</b>	79
<b>SUGERENCIAS</b>	81
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	82
<b>ANEXOS:</b>	87
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Base de datos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable clima organizacional	56
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	56
Tabla 3. Distribución de docentes de la I.E. Emblemática Rosa de Santa María de Breña	58
Tabla 4. Coeficiente de confiabilidad de los instrumentos	66
Tabla 5. Validez de constructo: Análisis de ítems en sus dimensiones	63
Tabla 6. Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov- Smirnov	67
Tabla 7. Relación Rho de Spearman de variables clima organizacional y desempeño docente	68
Tabla 8. Relación Rho de Spearman de variables clima organizacional y dimensión	69
Tabla 9. Relación Rho de Spearman de variables clima organizacional y dimensión eficacia	70
Tabla 10. Relación Rho de Spearman de variables clima organizacional y dimensión eficiencia profesional	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Relación entre Clima organizacional y desempeño docente	68
Figura 2. Relación entre clima organizacional y dimensión motivación laboral	69
Figura 3. Relación entre clima organizacional y dimensión eficacia laboral	70
Figura 4. Relación entre clima organizacional y dimensión eficiencia profesional.	72

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño docente de la I.E. Emblemática Rosa de Santa María-Breña durante el año 2013.

Es de tipo descriptivo, correlacional y cualitativo de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, cuya población está constituida por los integrantes de la comunidad educativa Emblemática Rosa de Santa María-Breña durante el año 2013; y la muestra es no Probabilística Intencionada, por conveniencia que consta de 76 docentes. Los datos fueron recogidos a través de la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, y para el procesamiento de datos se empleó el software estadístico SPSS, computarizado.

Las pruebas no paramétricas Rho de Spearman.

De los resultados obtenidos, se puede manifestar que existe una relación moderada entre la variable clima organizacional y el desempeño docente de la referida institución educativa.

**Palabras clave: Clima organizacional y desempeño docente.**

## **ABSTRACT**

The present research work aims to determine the relationship that exists between the climate organizational and performance teacher of la i.e. Emblematic Rosa de Santa Maria-Breña during the year 2013.

Is descriptive, correlational and qualitative type of non-experimental design, quantitative approach, whose population is made up of the members of the educational community EMBLEMATIC ROSA DE SANTA MARIA-BREÑA during the year 2013; the sample is not probabilistic intentional, for convenience, consisting of 76 teachers Data were collected through the survey and the questionnaire instrument technique, and used statistical software SPSS, computerized data processing. The tests do not parametrias Spearman Rho.

The results can manifest a relationship moderate between the variable organizational climate and the teaching performance of the educational institution; Similarly, moderate to low relationship was found in the relationship between organizational climate and the dimensions in the making.

**Key words: Organizational climate and teaching performance.**