

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA
CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2061,
“SAN MARTIN DE PORRES”, DISTRITO DE INDEPENDENCIA,
UGEL 02. 2012.**

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Br. FABIOLA GEORGINA GUERRERO ORTEGA.

Br. LILIANA DEL SOCORRO ULLOA SALAZAR.

ASESOR:

Dr. HERNÁN CORDERO AYALA.

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios:

Por su amor y gracia infinita para con nosotras

A mis adorados Padres:

Por ser la fuente eterna de apoyo que con infinito amor; me han llevado por el sendero correcto, y son el corazón latente de mi ser, que me ser su continuación en la brega de la educación.

Fabiola.

A mi esposo e hijos:

Quienes han estado a mi lado brindándome cariño, confianza y apoyo incondicional, para seguir adelante y cumplir otro logro en mi vida profesional

Liliana.

AGRADECIMIENTO

Nuestro eterno agradecimiento al Doctor César Acuña Peralta, fundador de la Universidad “César Vallejo”, por su identificación perseverante con el magisterio peruano y ser modelo de superación en estos tiempos de cambios acelerados en todas las dimensiones.

A todos mis maestros que aportaron a mi formación. Para quienes me enseñaron más que el saber científico, a quienes me enseñaron a ser lo que no se aprende en salón de clase y a compartir el conocimiento con los demás en especial al Doctor Hernán Cordero Ayala.

PRESENTACIÓN

Presentan la tesis titulada “Relación entre la gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa N° 2061, “San Martín de Porres”, distrito de Independencia, UGEL 02. 2012”, con la finalidad de investigar ¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa N° 2061, “San Martín de Porres”, distrito de Independencia, UGEL 02. 2012, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, mención Docencia y Gestión Educativa. El tema central está referido netamente a la gestión institucional y la calidad educativa.

El documento consta de cinco capítulos, en el cual:

- El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema hasta los objetivos de la investigación.
- El segundo capítulo trata de todo el fundamento teórico de la tesis.
- El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación.
- El cuarto capítulo presenta la prueba de hipótesis, la interpretación y discusión de los resultados.
- El quinto capítulo corresponde a las conclusiones y sugerencias derivadas del análisis de todo el trabajo realizado y sugerencias para mejorar o reducir este problema.
- Y por último tenemos a las referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo.

Las Autoras

RESUMEN

El propósito de la investigación ha sido determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa N° 2061, “San Martín de Porres”, distrito de Independencia, UGEL 02, durante el año 2012.

El tipo de investigación fue básica, descriptiva transversal, con un diseño correlacional. El método empleado fue el hipotético deductivo. Las variables investigadas fueron la gestión institucional y la calidad educativa. La población estuvo conformada por 40 docentes de los niveles de inicial, primaria y secundaria. La muestra fueron 40 docentes (muestra censal). Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre gestión institucional y el cuestionario sobre calidad educativa. Lo cuales se validaron mediante juicio de expertos y estudio piloto, para obtener su confiabilidad.

Después del análisis de los resultados se concluye que existe relación entre la gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa N° 2061, “San Martín de Porres”, distrito de Independencia, UGEL 02, durante el año 2012.

Palabras claves: gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa, calidad educativa.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between corporate management and the quality of education of School No. 2061, "San Martin de Porres" Independencia district, UGELs 02 during 2012.

The research was basic, descriptive cross a correlational design. The method used was the hypothetical deductive. The variables investigated were institutional management and educational quality. The population consisted of 40 teachers from initial levels, primary and secondary. The sample consisted of 40 teachers (sample census). The instruments used were the questionnaire on institutional management and educational quality questionnaire. The trial which was validated by experts and pilot study for its reliability.

After analysis of the results it is concluded that there is relationship between the governance and the quality of education of School No. 2061, "San Martin de Porres" Independencia district, UGELs 02 during 2012.

Keywords: institutional management, learning management, administrative, educational quality.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION.	14
1.1. Planteamiento del problema.	15
1.2. Formulación del problema.	19
1.3. Justificación.	20
1.4. Limitaciones.	21
1.5. Antecedentes.	21
1.6. Objetivos	30
1.6.1. General	30
1.6.2. Específicos.	30
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO.	31
2.1. Gestión institucional.	32
2.1.1. Definición de gestión	34
2.1.2. Modelos de gestión institucional.	36
2.1.3. Gestión Institucional.	39
2.1.4. Dimensiones de la gestión institucional.	43
2.2. Calidad Educativa	47
2.2.1 Gestión de instituciones educativas	49
2.2.2. Calidad del servicio educativo	51
2.2.3. Gestión de calidad	52
2.2.4. Dimensiones de calidad educativa	54

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.	59
3.1. Hipótesis.	60
3.2. Hipótesis General.	60
3.3. Hipótesis Específicas.	60
3.2. Variables.	60
3.2.1. Definición conceptual	60
3.2.2. Definición operacional	61
3.3. Metodología.	63
3.3.1. Tipos de estudio.	63
3.3.2. Diseño.	63
3.4. Población y muestra.	64
3.4.1. Población.	64
3.3.2. Muestra.	64
3.5. Método de investigación.	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	65
3.7. Método de análisis de datos.	66
CAPITULO IV: RESULTADOS.	70
4.1. Descripción.	71
4.1.1. Análisis de dimensiones y variables	71
4.1.3. Contrastación de hipótesis.	81
4.2. Discusión.	85
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	89
Conclusiones.	90
Sugerencias.	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	92
ANEXOS.	
Anexo 1. Matriz de consistencia.	
Anexo 2. Tabla de evaluación de juicio de expertos	

Anexo 3. Instrumentos de medición

Anexo 4. Análisis de ítems

Anexo 5. Base de datos.

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Análisis de la dimensión gestión intra-institucional	71
Tabla 2. Análisis de la dimensión gestión pedagógica	72
Tabla 3. Análisis de la dimensión gestión administrativa	73
Tabla 4. Análisis de la variable gestión institucional	74
Tabla 5. Análisis de la dimensión dirección institucional	75
Tabla 6. Análisis de la dimensión desempeño docente	76
Tabla 7. Análisis de la dimensión trabajo con familia y comunidad	77
Tabla 8. Análisis de la dimensión uso de la información	78
Tabla 9. Análisis de la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje	79
Tabla 10. Análisis de la variable calidad educativa	80
Tabla 11. Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov	81
Tabla 12. Tabla de contingencia: Gestión institucional y calidad educativa	82
Tabla 13. Tabla de contingencia: Gestión intra-institucional y calidad Educativa	83
Tabla 14. Tabla de contingencia: Gestión pedagógica y calidad educativa	84
Tabla 15. Tabla de contingencia: Gestión administrativa y calidad Educativa	85

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Análisis de la dimensión gestión intra-institucional	71
Figura 2. Análisis de la dimensión gestión pedagógica	72
Figura 3. Análisis de la dimensión gestión administrativa	73
Figura 4. Análisis de la variable gestión institucional	74
Figura 5. Análisis de la dimensión dirección institucional	75
Figura 6. Análisis de la dimensión desempeño docente	76
Figura 7. Análisis de la dimensión trabajo con familia y comunidad	77
Figura 8. Análisis de la dimensión uso de la información	78
Figura 9. Análisis de la dimensión infraestructura y recursos para el Aprendizaje	79
Figura 10. Análisis de la variable calidad educativa	80