



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA INTERNACIONAL DE POST GRADO**

TESIS

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL NIVEL DE DESARROLLO DE
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DEL
NIVEL PRIMARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PUBLICAS DEL DISTRITO DE CALCA - CUSCO.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES

**LATORRE SARAVIA MARCIO JAIME
SOLÓRZANO QUISPE ERNESTINA**

ASESOR:

Mg. JOSÉ EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA

Lima - Perú

2007

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a nuestras queridas hijas: Lileya y Marcia por acompañarnos en la realización de nuestra metas y además hacerlo con cariño a amor

A mi amigo Elías quien me brindó su apoyo moral y profesional para el logro de este trabajo.

Marcio Jaime

A mi tío Adolfo, por el constante apoyo profesional

Ernestina

A Luzmarina por alentarnos durante todo este tiempo y ser ejemplo de constancia y lucha.

Agradecimiento

Damos gracias a Dios por darnos la sabiduría del día a día y la fe necesaria para salir adelante en los momentos difíciles.

A nuestros grandes amigos y amigas que nos apoyaron desinteresadamente con sus valiosas ideas y consejos.

A los Directores de las Instituciones Educativas de la UGEL Calca, donde se realizó el trabajo de investigación.

Al Mg. Elías Pérez Candía y Ps. Hugo Umeres por su permanente apoyo en la validación de los instrumentos en el proceso de juicio de expertos que ayudo en la concretización del presente trabajo de investigación.

A nuestro asesor quien permitió la culminación de nuestro trabajo de investigación.

Sabemos que el investigar es una labor ardua, pero deja grandes satisfacciones al saber que nos permitió crecer personal y profesionalmente.

Los autores

Índice Temático

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice temático	Pág. 01
Índice de cuadros y gráficos	04
Resumen	05
Astract	06
Introducción	07
Capitulo I: Problema de investigación	09
1.1. Planteamiento del problema	09
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación	11
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	21
1.6.1. General	21
1.6.2. Específicos	21
Capitulo II: Marco teórico	22
2.1. Naturaleza de la inteligencia emocional	22
.2.1.1. Inteligencia emocional	22
.2.1.2. Los cuatro pilares de la inteligencia emocional	24
.2.1.2.1. Conocimiento emocional	24
.2.1.2.2. Aptitud emocional	26
.2.1.2.3. Profundidad emocional	27
.2.1.2.4. Alquimia emocional	28
.2.1.3. Dimensiones de la IE	30
.2.1.3.1. Conocer las propias emociones	30
.2.1.3.2. Manejar las emociones	30
.2.1.3.3. la propia motivación	30
.2.1.3.4. Reconocer las emociones de los demás	31

.2.1.3.5. Relaciones personales	31
.2.1.4. Aptitudes vinculadas a la IE en la escuela	34
.2.1.5. inteligencia Emocional en la organizaciones	35
.2.1.6. La IE en la escuelas	36
.2.2. La asertividad	39
.2.2.1. La conducta asertiva	42
.2.2.2. Factores de la asertividad	44
.2.2.2.1. Confianza	44
.2.2.2.2. Autoestima	44
.2.2.3. Causas de la falta de la asertividad	45
.2.2.4. La asertividad en la vida educativa	46
.2.2.4.1. Estrategias para desarrollar la asertividad	47
.2.2.4.2. situaciones para usar la asertividad	48
.2.3. La empatia	49
.2.3.1. La comunicación empatica	51
.2.3.1.1. Tipos de empatia	52
.2.3.1.1.1. Imaginativa	52
.2.3.1.1.2. Realista	52
.2.3.1.1.3. Afectiva	52
.2.3.1.1.4. Reactiva	52
.2.3.1.2. La empatia en las situaciones laborales	53
.2.3.1.2.1. Desarrollo de la empatia	53
.2.3.1.2.2. Obstáculos del desarrollo de la empatia	54
.2.3.1.3. Estrategias para desarrollar la empatia	55
.2.3.1.3.1. La expresión empatica	55
.2.4. Las emociones	56
.2.4.1. Experiencias emocionales	57
.2.4.1.1. Conocimiento de nuestras emociones	57
.2.4.1.2. Estados de ánimo	58
.2.4.1.3. Experiencias emocionales	58
.2.4.2. Teoría de las emociones	59

.2.4.2.1.	Aspectos fisiológicos de las emociones	59
.2.4.2.1.1.	Aspectos sociales de las emociones	59
.2.4.2.1.2.	Control de las emociones	61
.2.4.2.2.	Emoción y aprendizaje	62
.2.4.2.2.1.	Manejo de relaciones personales	63
.2.4.2.2.2.	Autoconocimiento emocional	63
.2.4.2.2.3.	Aprovechamiento de las emociones	64
.2.5.	Filosofía de la educación	64
.2.5.1.	Sistema educativo	65
.2.5.1.1.	niveles y modalidades del sistema educativo	66
.2.5.2.	Implicancias educativas	66
Capitulo III: Metodología		
.3.1.	Variables	69
.3.1.1.	Definición conceptual	69
.3.1.2.	Definición operacional	69
.3.2.	Metodología	
.3.2.1.	Tipo de estudio	70
.3.2.2.	Diseño	70
.3.3.	Población y muestra	71
.3.4.	Método de investigación	72
.3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
.3.6.	Métodos de análisis de datos	75
Capitulo IV: Resultados		
4.1.-	Descripción	76
4.2.-	Discusión	88
V.-	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	90
VI.-	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	93
ANEXOS		

Índice de cuadros y gráficos

1. Cuadro N° 01: Resultados generales obtenidos en la aplicación de la ficha de observación para la inteligencia emocional de los docentes.
2. Grafico N°. 01: Resultados generales obtenidos en la aplicación de la ficha de observación para la inteligencia emocional de los docentes.
3. Cuadro N° 02: Cuadro comparativo por dimensiones de los resultados obtenidos en la aplicación de la ficha de observación sobre el nivel de inteligencia emocional de los docentes.
4. Grafico N° 02: Cuadro comparativo por dimensiones de los resultados obtenidos sobre el nivel de inteligencia emocional de los docentes.
5. Cuadro N° 03: Resultados obtenidos en la dimensión N° 01 de la asertividad.
6. Grafico N° 03: Resultados obtenidos en la dimensión N° 01 de la asertividad.
7. Cuadro N° 04: Resultados obtenidos en la dimensión N° 02 de la empatía.
8. Grafico N° 04: Resultados obtenidos en la dimensión de la empatía.
9. Cuadro N° 05: Resultados obtenidos en la dimensión N° 03, Control de Emociones.
10. Grafico N° 05: Resultados obtenidos en la dimensión de Control de emociones.

RESUMEN

En el trajinar de nuestro trabajo pedagógico hemos podido evidenciar en los docentes del nivel primario, que estos mostraban descontrol emocional, pasividad y agresividad, hecho que nos ha interesado para realizar el presente trabajo de investigación, con el personal docente, en donde intentamos definir cualitativamente el nivel de Inteligencia Emocional de la muestra.

Esta investigación esta basada en la observación directa, la cual nos permitió saber el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional y determinar si el personal docente se encuentra en un nivel bajo, medio, alto, muy significativo, referido a la inteligencia emocional que aplica en su labor diaria.

El término de IE nos dice que es la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y actuar sabiamente en las relaciones humanas, pero a la luz de los resultados nos revela que los docentes solo se tienen desarrollado el 42%, encontrándose en el nivel medio.

Al concluir la investigación hemos podido describir, que los docentes deben desarrollar y fortalecer las capacidades de: asertividad, empatía, conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar las emociones y de motivarse a sí mismo a través de programas de adiestramiento.

Estos son algunos de los puntos que serán tratados en la siguiente investigación.

ABSTRACT

In the process of our new work, we have found evidence that suggests that our primary education staff that they display a lack of control over their emotions, both passive and aggressive and within our personal staff, we intend to define the standard of emotional intelligence of the teacher.

This investigation was based on direct observation which will let us know the level of emotional intelligence and determine the levels of development present in our personal staff low, medium, high the most significant, in how much emotional intelligence that applies to her daily work.

On finishing the IE, we said that we had the ability to understand and to address people and to understand human relations, but in light of the results we can reveal that only 42% have met the average standard.

To conclude the investigation, we can describe our findings that the staffs need to develop the capacity to be assertive, empathetic, to understand proper emotions, have the capacity to control emotions and motivate the same programs in teaching.