



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Incidencia de los Costos de Servicios en la Situación Económica y  
Financiera de la Empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Quispe Cueva, Roger (orcid.org/0000-0003-2331-2659).

**ASESOR:**

Dra. Cabanillas Ñaño, Sara Isabel (orcid.org/0000-0002-9032-6076)

**CO – ASESOR:**

Mg. Gonzales Baca, Mayer Wanderlay (orcid.org/0000-0002-4450-1937)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación en primer lugar le dedico a Dios por haberme dado la vida y haberme bendecido durante mi formación profesional, dándome conocimiento, salud y fuerza espiritual para poder culminar uno de mis anhelos más deseados.

A mi madre, hermano por su amor incondicional durante todos estos años de sacrificio en mi formación profesional, gracias a ellos he logrado convertirme en lo que soy.

A mis asesores por haberme brindado sus conocimientos y han hecho que esta investigación se realice con total éxito.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por bendecir mi vida, guiarme cada día en mi caminar, por darme el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad para poder concluir mi investigación.

Agradezco a la “Universidad César Vallejo” Escuela de Contabilidad por instruirme en esta generación de futuros triunfadores, a los profesores y asesores Dra. Cabanillas Ñaño Sara Isabel, Mg. Gonzales Baca Mayer Wanderlay, por brindarme sus conocimientos, sus críticas constructivas y motivarme a mejorar en cuanto a mi investigación.

Agradecemos a la empresa por brindarme toda la información necesaria para hacer posible este proceso de investigación

## Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Proporción de los costos de suministros	21
<b>Tabla 2</b>	Proporción de los costos de mano de obra	24
<b>Tabla 3</b>	Proporción de los costos de indirectos de servicios	26
<b>Tabla 4</b>	Indicadores de la situación económica de la Empresa G&S SAC 2021	28
<b>Tabla 5</b>	Indicadores de la situación financiera de la Empresa G&S SAC 2021	29
<b>Tabla 6</b>	Costos de servicio y situación económica- financiera de la empresa	30

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> <i>Diagrama del proceso del servicio de la empresa de transporte</i>	19
<b>Figura 2</b> <i>Costos de suministros directos</i>	23
<b>Figura 3</b> <i>Costos de mano de obra</i>	25
<b>Figura 4</b> <i>Costos indirectos del servicio</i>	27

## **Resumen**

La presente investigación tuvo el objetivo de evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. Desarrollada bajo la metodología de tipo aplicada, de diseño no experimental, de alcance descriptivo de corte transversal, de enfoque cuantitativo. La muestra fue la empresa Transporte G&S SAC del periodo 2021. Personal del área contable, el contador y asistente contable. Los instrumentos empleados fueron las guías de análisis documental y la entrevista. En los resultados al evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021, cuando la empresa obtuvo el nivel en sus costos del servicio; la situación económica en los indicadores de la rentabilidad sobre sus activos la empresa mantiene niveles del 58.05% de rendimiento; mientras que sobre su patrimonio este es mayor, 62.67%. Se concluye que los costos de servicio han incidido de forma positiva en la situación económica; mientras que la situación financiera en lo que respecta sobre la liquidez esta se cuenta con capacidad económica para responder obligaciones con terceros.

**Palabra clave:** Costos, Liquidez, Rentabilidad, Servicios, Solvencia.

## **Abstract**

The present investigation had the objective of evaluating the incidence of service costs in the economic and financial situation of the company G&S SAC, Trujillo, year 2021. Developed under the applied type methodology, non-experimental design, descriptive scope of cutting cross-sectional, quantitative approach. The sample was the company Transporte G&S SAC for the period 2021. Personnel from the accounting area, the accountant and accounting assistant. The instruments used were the documentary analysis guides and the interview. In the results when evaluating the incidence of service costs in the economic and financial situation of the company G&S SAC, Trujillo, year 2021, when the company obtained the level in its service costs; the economic situation in the indicators of profitability on its assets the company maintains levels of 58.05% performance; while on his patrimony this is higher, 62.67%. It is concluded that service costs have had a positive impact on the economic situation; while the financial situation in regards to liquidity, it has the economic capacity to respond to obligations with third parties.

**Keyword:** Costs, Liquidity, Profitability, Services, Solvency.

## I. INTRODUCCIÓN

En un ámbito internacional, la contabilidad de costos se concibe como un tipo particular de contabilidad dada la situación de las empresas; cuyo objeto principal es proporcionar los elementos necesarios para calcular, controlar y analizar el costo de un bien o servicio (Chiliquina y Vallegos, 2017). Según el Instituto de Planificación de Transporte e Infraestructura de Uruguay, en América Latina, las empresas de transporte de carga, manejan cada elemento que componen sus costos del servicio, en cual establece que el 35% lo representan los costos en combustible, y el 25% en personal operativo para las unidades, de los costos totales (Instituto de Planificación de Transporte e Infraestructura Uruguay [IPTIU], 2020).

El Banco Interamericano de Desarrollo, ha generado un reporte en el cual se indicó que Argentina, en sus elementos del costo del servicio, está integrada por el 39.7% de costos en pago de impuestos, el 9.5% en combustible, el 23.8% en salarios operativos, el 17.5% corresponde a las depreciaciones de las unidades y el 3.9% a alquiler de maquinaria; por otra parte en Chile, los costos se inclinan en mayor proporción en los costos de combustible con un 36.8%, el 29.8% a recursos humanos, el 7.7% a otros servicios complementarios, el 10.6% a servicios financieros y el 15.1% a la compra de repuestos y accesorios. (Aruquipa, 2020) Mientras que en Colombia estos costos corresponden a 25% en combustible, 12% en peajes, 8% en mano de obra, 10% salarios a choferes, el 4% en costos de viajes y el 8% en costos administrativos el 36% por último México representa el costo por hora en 51.6% y el costo por kilómetro en 48.4% (Barbero, et al., 2020).

Sin embargo, a nivel nacional la realidad es que la actividad de una empresa altamente competitiva y su participación en el cronograma económico del país juegan un papel importante a medida que las entidades continúan haciendo frente a su competencia para brindar servicios de calidad y aumentar la rentabilidad. El control de todos los costos de servicio de las empresas de transporte, es un concepto que permite ir por la búsqueda de una mejor posición económica y financiera. Tal como lo indica INEI, en Perú el sector transporte de carga por carretera, disminuyó como consecuencia de la emergencia sanitaria que se

atravesó a nivel mundial; ya que se restringió y se convirtió en exclusivo, y que se priorizó el transporte de mercaderías de primera necesidad, pero para el año 2021, se reportan un crecimiento del 41.3% (INEI, 2021). Respecto al control de los costos que las empresas de dicho sector han manejado durante estos últimos años, se volvió un aspecto fundamental, reconocer que se tenía que maximizar la eficiencia del servicio y reducir costes, para competir dentro del mercado. (Mejía y Higueta 2020).

Debido a la situación mencionada que se presentó en todo el mundo, el sector de transporte se ha incorporado paulatinamente a su estado activo al 100% en cada país, tal es el caso de la empresa de transporte de carga de carretera G&S SAC, empresa ubicada en la provincia del Porvenir de La Libertad, empresa familiar dedicada al servicio de transporte de carga, su principal vínculo comercial es con las empresas del sector minero, su cliente potencial es la minera Horizonte. La empresa ha presentado problemas en el manejo y distribución adecuada de los costos y gastos, que en muchas oportunidades están han desbordado las inversiones, viéndose afectada la situación económica, directamente relacionadas con la rentabilidad que se encuentra con tendencia constante, luego de la reactivación económica del país; así también en su situación financiera, en los problemas notorios con el manejo de la liquidez, donde muchas de sus operaciones diarias han sido perjudicadas. Por lo cual se ha venido afectando claramente en los resultados económicos y de orden financieros, caracterizando el poco interés y desconocimiento de sus costos de servicio y la fallida gestión sobre ellos; de lo cual queda en evidencia que la empresa requiere una evaluación de su estructura de costos y del sistema de costeo que maneja de manera interna; en virtud de poder determinar su situación económica y financiera ocasionada por dicha problemática. Por ello es que la empresa ha previsto tomar medidas con las que pueda contrarrestar dichas sostenibilidades económicas, que la conlleva a la quiebra, buscando reforzar su patrimonio; que no vea afectada a la atención oportuna de sus responsabilidades, por ello resulta necesario medir cómo incide los costos de servicios sobre la situación económica y financiera.

Ante la problemática evidenciada se planteó el siguiente problema general: ¿Cómo inciden los costos de servicios en la situación económica y financiera de la Empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021?

El desarrollo de este estudio se justificó bajo el sustento de los siguientes criterios: El desarrollo de este estudio es importante, es por ello que se justifica desde su *aporte práctico*, que está dirigido a las empresas del sector de carga, vinculadas a empresas de los sectores minero, industrial y agrícola dominantes en la región, como una herramienta útil en el manejo de control interno, ya que debe contener una información controlada sobre los costos de los servicios para obtener buenos resultados económicos y financieros, y puedan desarrollarse de manera positiva en el mercado. De otro modo, se *justifica teóricamente*, el cual el estudio pretendió ser una guía o manual mediante el cual las empresas de servicios de carga se comprometían a desarrollar su estructura de costos de servicios y tener una buena idea de determinación y consolidación de los costos, lo que ayudará a reducir los costos si es necesario, que también es de mayor relevancia en la situación financiera de la compañía. Además, se justifica por su *relevancia social*, con el fin de describir el estado actual de las empresas de transporte en el Distrito del Porvenir, anime a las empresas a mantenerse a flote y utilizar un sistema de costos, o busque la ayuda de sistemas de costos. Y su *utilidad metodológica*, se concentró en dar solución a cada objetivo propuesto, al contribuir con la elaboración de instrumentos que serán aplicados a la muestra.

Se planteó como objetivo general: Evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. Lo cual se podrá desarrollar mediante los siguientes objetivos específicos: OE1: Identificar los elementos del costo de servicio de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021, OE2: Analizar la situación económica de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021, OE3: Analizar la situación financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. Finalmente, como hipótesis general se planteó H1: Los costos de servicios inciden de manera significativa en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021; H0: Los costos de servicios no inciden de manera significativa en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación se sustenta de antecedentes, como a nivel internacional, Tenesaca (2019), en su estudio cuantitativo, de diseño no experimental. Tomó como población la documentación de la empresa, en la cual aplicó los formularios de registro para poder extraer los elementos necesarios para su análisis. Los principales resultados fueron que no existe un sistema de costeo, en la empresa es por ello que el precio del servicio es determinado en base a la experiencia del gerente, además que no se calcula el costo de servicio, considerando principalmente al recorrido y a la depreciación de los vehículos. Concluyó que la empresa tenía problemas para fijar el precio del servicio, sin embargo, sus precios no se fijaban de acuerdo con criterios competitivos y personales, por tanto, el precio fijado por los servicios prestados no cubre los costes invertidos en los mismos.

Asimismo, Ballena (2018) en su artículo utilizó pronósticos basados en una muestra de los estados financieros de la empresa y haciendo un análisis de diseño no experimental descriptivo. Utilizó la función de análisis de texto a través de la herramienta de archivo de análisis. El enfoque cuantitativo tuvo como objetivo analizar los indicadores financieros a través de un procedimiento informatizado en Excel. Los resultados demostraron que la empresa, calcula el costo del servicio, donde incluye los suministros, los costos del personal operativo, y administrativo, los costos por servicios por terceros, costos por depreciación y otros gastos de gestión, además se han considerado los gastos relacionados a la administración del negocio, por lo cual se tuvo que redistribuir dirigiéndose al gasto; ya que la empresa considerada todo el elemento 6 en el costo del servicio. Concluyó que la agrupación de los elementos del costo del servicio, permitirán que se determine adecuadamente la rentabilidad en la empresa.

Por su parte, Palomino y Rojas (2017), en su artículo descriptivo con un diseño no experimental, utilizando la técnica de revisión documental para analizar los documentos piloto que establecieron los costos de realización y los elementos presupuestarios de interpretación de la situación de la empresa. Los principales resultados del costo del servicio, compuesto por costos directos y recuperables,

Ley Comercial S/9618, Santa Rosa S/9411.96, San Francisco S/9539.11 y New Deal S/9 para la Empresa Apóstol 390.37 incluidos. Al término de la coyuntura económica se establecen los indicadores financieros de rentabilidad económica, para el Apóstol la rentabilidad negativa fue menor al 20.84%, para Santa Rosa es un índice del 1.7% desde el punto de vista económico; San Francisco tiene una tasa de crecimiento económico de al menos 5,76% y New Alliance tiene un nivel de desarrollo económico de 8.19%. En términos financieros, Apóstol tuvo una tasa negativa de 139.83%, Santa Rosa tuvo una inversión total de 1.48%, San Francisco tuvo un aumento de 5.37% y Nueva Alianza tuvo un retorno de inversión de 13.35%.

Se concluyó que las empresas analizadas tienen el control de los costos de servicios, permitió que se identifiquen el crecimiento económico en el que se encuentran y a su vez reconocer que algunas han manejado de manera deficiente sus inversiones, reflejada en los resultados económicos de los periodos analizados.

Y, además, León (2017), en su artículo científico, se trató de una investigación descriptiva de diseño no experimental utilizando una técnica de verificación documental utilizando manuales de análisis de materiales que resumen aspectos del costo de los servicios y la situación económico-financiera, información y balances que permiten el cálculo de diversos indicadores. Los resultados muestran que la empresa factura S/8.20, S/0.57 y S/50.10 por cada año. Si bien solvencia significa independencia financiera, para cada año analizado es de S/ 0.50, S/ 0.41 y S/ 0.45 y el margen bruto sobre ventas es de 23.06%, 40, 41% y 87.90%. Se concluye que la estructura de los costos de servicios de la compañía no es razonable, y el código de servicio es alto, más que una estructura razonable para el demandante, afecta la situación económica y financiera.

En el ámbito nacional, Achata (2019) su estudio fue un estudio descriptivo, deductivo basado en muestras de compras, ventas y estados financieros. Como resultado del análisis de los costos de servicio revela 53,77% costos variables y 22,39% producción y tarifas, 26,73% códigos fijos expresados y garantizados para producción progresiva, los costos de servicio se llegan a determinar mediante los costos fijos al momento de prestar un servicio en específico, lo cual constan de

los costos fijos, mano de obra, la depreciación de las unidades, seguros, gastos administrativos y los costos variables en donde se concentra el combustible, el mantenimiento, los repuestos y reparaciones y neumáticos. Se concluyó que los elementos del costo del servicio, en la empresa no son tomados en cuenta de la manera descrita, es por ello que se evidenció una incidencia significativa en los resultados económicos de la empresa.

De igual manera, López (2019) en su estudio de diseño longitudinal, de tipo aplicado, no experimental. La muestra se basó en la última factura mensual de servicios públicos y estado de resultados del período 2015 a 2017. Los resultados mostraron que los costos y gastos aumentaron en los años analizados con los beneficios logrados y que los costos y gastos indirectos tienden a aumentar. Se concluyó que también está prevista una reorganización del sistema de costos y un análisis de las cuentas así también el destino de los artículos de más importancia.

Con respecto a, Flores y Valdivieso (2019) en su artículo de diseño longitudinal, diseño no experimental con enfoque cuantitativo. Su objetivo es estimar los costos de servicio de la compañía, por ejemplo, tomando todos los costos de los servicios pagados por la empresa, realizando un estudio descriptivo y específico. Los resultados obtenidos en el estudio muestran que los costos básicos de los ingresos de la compañía por tres unidades corresponden a S/189,000 y el total de los egresos es de S/7,839, es por ello que la ganancia operativa fue de S/181,161, por viaje realizado. Concluyó que los códigos de servicio no están debidamente distribuidos provocando problemas de control vehicular los cuales están en los códigos directos a excepción del ahorro de combustible que no es bueno y no amortiza.

Por último, Flores (2019) tuvo como objetivo utilizar la distribución de costos de servicio para así poder formular una propuesta correspondiente para determinar el resultado operativo de la empresa. Se utilizaron tanto como registros administrativos, como también contables de los siguientes años 2016 y 2017 para realizar un estudio descriptivo con diseño no experimental. En los resultados, se encontró que la utilidad operativa fue de 13,54%, lo que indica que el negocio es rentable, pero se encontró que, a mayor costo del servicio, menor valor en uso, o viceversa. Se concluyó que la empresa debe de establecer una

distribución de costos de manera detallada así asigne los costos adecuadamente para que el resultado operativo pueda determinarse con precisión.

A continuación, se presenta las teorías pertinentes, en esta investigación el contenido está basada en los costos del servicio en la empresa del rubro de transporte de carga y su situación económica y financiera, es necesario comprender algunas nociones básicas sobre los costos y sus características, así como las nociones que se relacionan con ellos. están vinculados. situación económica y financiera e indicadores para evaluarla.

La teoría de la variable *costos de servicio*, según Torres et al (2019) se refiere a un factor, que es el reconocimiento de costo al momento de prestar un servicio de actividades comunes, por lo cual requieren técnicas y procedimientos; por lo tanto, se debe tomar en cuenta todos los gastos, suministros directos, mano de obra y por último costos indirectos gastados al momento de brindar un servicio en específico.

Michue (2016), plantea que el costo de servicio es el gasto necesario y adecuado que se realiza al momento de brindar el servicio en específico para obtener una utilidad.

Según Chambergo (2017), los costos de servicios corresponden a los gastos incurridos en el momento de la prestación de un servicio específico, el cual es un servicio intangible, que no puede ser almacenado ni inventariado; Por otro lado, la mano de obra indirecta y los materiales relacionados deben considerarse involucrados fundamentalmente en la producción de estos materiales intangibles.

En caso de, Jara (2018) explica: Los costes de los servicios surgen en empresas donde solo se prestan servicios. Cada uno de estos servicios tiene diferentes costos para cada uno de ellos. No producen productos, sino servicios específicos que tienen en cuenta el salario y los costos indirectos.

Por otra parte, Khan y Jain (2017), también planteó que los costos de servicio son costos que surgen de la identificación de servicios de actividades rutinarias que requieren o exigen la identificación de un procedimiento técnico; para lo cual se debe considerar los gastos a detalle como de personal, adquisiciones y recursos que se hayan utilizado previamente al momento de

hacer la prestación de servicio, que se caracterizan por su escasez y uso inmediato.

Es así que Calderón (2019), el costo de los servicios en la contabilidad analítica es importante en la contabilidad general que hacemos la recopilación de información del bien o servicio, que va para la venta o uso de la misma compañía; que incluye distintos procesos de cálculo, formularios de informes que serán analizados e interpretados para así tomar la mejor decisión.

Las teorías de las dimensiones del costo de servicio se citan a continuación, donde, Choy (2017) resaltó que al momento de prestar un servicio debe identificarse los elementos a través de técnicas y procedimientos, aspectos que deben deducirse de los gastos en que incurren las compañías para brindar un servicio, como la mano de obra, suministros y costos indirectos del servicio para así satisfacer las necesidades del cliente.

Los costos de servicio se clasifican por componentes, como el factor principal de la mano de obra directa, los materiales directos que son insumos, los gastos generales de producción que tienen como objetivo cubrir todos los costos para que los costos se asignen correctamente y así determinar el precio del servicio. (Rojas, 2017).

Las teorías que respalda a los indicadores de cada una de las dimensiones, los elementos correspondientes a los costos de los servicios se agrupan según las fortalezas de Alfares (2017): “Los elementos de la estructura de costos de los servicios son los suministros directos, mano de obra y costos indirectos” (P.83).

Los *suministros directos*, corresponden según lo indicado por Rojas (2017), “el abastecimiento directo en las compañías de transporte es el elemento primordial el cual permite la prestación de un servicio” (p. 34).

Como lo explica Amagua (2018) se componen de lo que se denominan suministros, que permiten a las instalaciones -unidades de transporte- operar en las condiciones más idóneas para la prestación de un servicio; estos costos están compuestos por los siguientes elementos: combustible, lubricantes, repuestos.

En los costos en *combustibles*, se considera el consumo de combustible en cada servicio, conjunto al precio en el que se encuentre el combustible, y en la zona que sea adquirido (Cuevas,2019).

Por otro lado, los costos en *lubricantes*, son tomados del consumo por cada cambio o uso de lubricantes necesarios para el servicio (Rodríguez et al, 2018).

Y los costos relacionados a los *repuestos*, son aquellos que permiten el correcto funcionamiento de las unidades de transporte (Molina, 2018).

*La mano de obra* de acuerdo con Chambergo (2017), la mano de obra directa se requiere en las empresas de servicios porque el originador de este producto intangible de hecho puede verse como salarios, beneficios sociales y otros pagos que se puede realizar al personal que está relacionado con la prestación de servicio, así como por ejemplo en una compañía de transporte que trabajan directamente en los salarios de los choferes y auxiliares.

De igual forma, Chambergo (2017) describe lo siguiente: “trabajar en empresas de servicios es un elemento clave que comprende salarios, beneficios y otros pagos que se relacionan directamente con el servicio que se está prestando”. (P.67).

El costo por *salarios a los conductores*, considera el salario neto mensual del conductor (Cabrera, 2018).

Los costos de *beneficios sociales*, incluye la asignación familiar para aquellos que cuenten con carga familiar y los pagos a las ONP Y Essalud (Leyva, 2019).

Los *costos indirectos de servicios* tal como indica Rincon y Villarreal: “los costos de producción que no se puedan identificar rápidamente en términos de costos del servicio es porque no son parte del servicio que se está prestando”. (p. 263)

De lo cual Potkany (2017), menciona que dichos costos indirectos relacionados con el servicio, se toman en cuenta a los seguros, peajes, alquileres, la mano de obra indirecta que se contrata para efecto de mantenimiento u otras labores, y así también todo costo relacionado a la depreciación de las unidades de una empresa de transporte, u otro servicio.

Los costos en *seguros*, abarca cada uno de los respaldos ante la seguridad laboral de los conductores (Pabón, 2019).

Los costos en pagos de *peaje*, corresponde al pago de la tarifa de cada unidad controladora de transporte, según la zona de la ruta recorrida (Rajabi, 2016).

Los costos en *alquileres*, refiere desde sus instalaciones y las unidades que se crean convenientes o sean necesarias para el servicio (Sokolov, 2018).

Los costos en *mano de obra indirecta*, corresponde a todo acto complementario indirectamente relacionado con el servicio, en el cual se puede encontrar los pagos por mantenimiento, cambios de repuestos o el personal administrativo de la empresa (Spence y Seargeant, 2019).

La teoría que respalda a la variable situación económica y financiera, Apaza (2017) muestra que la condición económica de la compañía es la capacidad que tiene para obtener buenos resultados, depende del patrimonio de la empresa, es decir la cantidad de bienes y activos. Y en cuanto a la situación financiera, podemos comprobar si la compañía ha informado de sus activos y pasivos para así poder hacer frente a sus obligaciones, lo que se refleja en la liquidación de caja, plazos de fianza y efectos de solvencia. demostrar que puede hacer frente a sus pagos y seguir trabajando.

Los resultados económicos expresan la situación económica en la se encuentra la empresa, concerniente a los bienes que integran el patrimonio. (Armstrong,2018).

Los indicadores económicos son cantidades que reflejan el desarrollo de la actividad económica. Si tomamos en cuenta el costo de los servicios en términos de utilidad sobre sus ingresos, ya sea de operación o utilidad neta del ejercicio. (Coello, 2018).

Las dimensiones de la situación económica, corresponde a la rentabilidad, la cual mide la situación económica de una empresa, donde se reconoce la parte operativa y el uso eficiente de sus recursos, con los ingresos que está percibiendo por ellos, la cual es medida mediante los indicadores de rentabilidad por inversión y rentabilidad de patrimonio.

Para Sánchez et al (2017), el indicador *de rentabilidad que mide la inversión*, se relaciona con un tiempo específico, el cual es la medida del desempeño de los activos de una empresa, independientemente de su financiamiento. La opinión más común es que las empresas consideran a la rentabilidad económica como una medida en la capacidad que se encuentra para generar valor, independientemente de su forma de financiación, lo que permite compararse entre sí. Estructuras resultantes del pago de intereses que afectan el valor de la renta.

Y así también se indica que, *por rentabilidad de patrimonio*, representa la medición sobre la rentabilidad que la empresa posee sobre sus recursos propios, en un determinado tiempo, es aquella con la que se mide el uso eficiente de los capitales de los accionistas y propietarios. (Sánchez et al, 2017)

En cuanto a los resultados financieros se refiere a la situación en la que está la compañía, tendiendo a estar dispuesta en cuanto a la gestión de su deuda o su capacidad para afrontarla. (Armstrong, 2018).

Por otro lado, los indicadores financieros son indicadores que brindan un análisis detallado de la empresa dentro del balance general, demostrando la capacidad de la empresa para lograr y mantener los recursos financieros. Estos incluyen índices de liquidez y solvencia, así como ROI y ROE (Armstrong, 2018).

Las dimensiones de la situación financiera por parte de los índices de liquidez se utilizan para determinar la capacidad de una empresa para pagar su deuda a corto plazo. Estos informes brindan información sobre su elegibilidad de crédito y débito. (Van, 2016). Liquidez corriente, se mide para cubrir sus compromisos a corto plazo. (Flores, 2018). *Prueba de acidez*, se mide mejor porque no incluye inventario ni costos. (Flores, 2018).

Y por el análisis de *solvencia*, representa el manejo eficiente del dinero que una empresa posee de sus terceros, con el que se genera sus ganancias. En otras palabras, cuanto mayor sea el índice, más dinero tenemos para los demás. (González, 2018). La *deuda a corto plazo* calcula la cantidad de fondos a corto plazo proporcionados por los acreedores para respaldar el negocio en general. *El índice de endeudamiento a largo plazo* mide la relación entre los recursos a largo

plazo disponibles para los acreedores y los recursos disponibles para la empresa en su conjunto.

En el marco conceptual se han esbozado los siguientes puntos: La evaluación de los estados financieros es la evaluación de la parte financiera obtenida de los resultados operativos de la empresa. Los costos son recursos asignados para lograr un objetivo específico. (Statisra y Analysis, 2020). Los materiales representan el costo de cada unidad requerida para un trabajo o servicio. (Zamora y Pedraza, 2017) El costo del servicio se compone de horas, salarios, insumos, materiales, seguros, etc., dependiendo de la naturaleza del negocio (Morejon et al, 2015)

### III. METODOLOGÍA

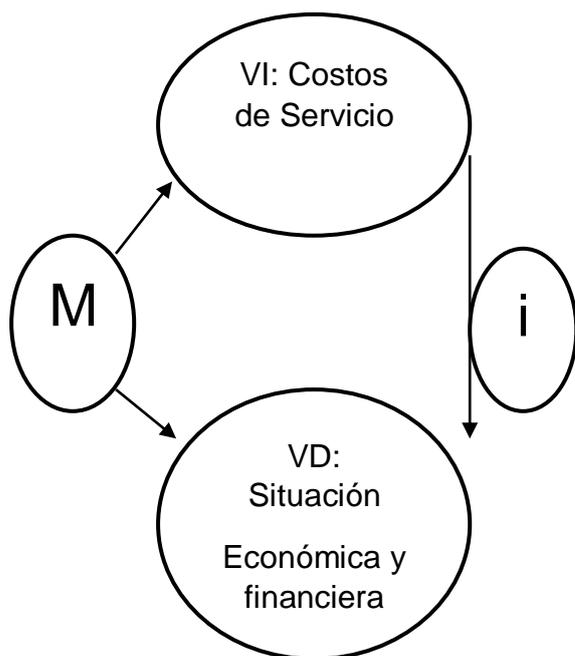
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación:

Según Concytec (2018), el estudio fue aplicada porque se han utilizado teorías y principios con los que se analicen el costo de servicio de la compañía y así de esa manera se pueda indicar cuál es la situación económica como financiera, con las que pueda resolver los problemas existentes sobre el tema de investigación.

##### 3.1.2 Diseño de investigación:

En el presente estudio fue de enfoque cuantitativo por lo que se ha recolectado información para de esa manera probar la hipótesis a través de un análisis numérico y estadístico. El estudio es diseño no experimental, por lo que no se ha manipulado ni una variable si no que se han tomado los resultados en su contexto natural, es transversal, ya que el trabajo se realizará de datos del año 2021. (Mendez, 2019). Es esquema de la investigación es el siguiente:



Donde:

M: La empresa G&S SAC

V<sub>1</sub>: Costos de servicio

V<sub>2</sub>: Situación económica y situación financiera

i: Incidencia

### 3.2. Variables y operacionalización:

#### ***Variable 1 costos de servicio***

**Definición conceptual:** Según Zevallos (2017), se refiere a un factor, que es el reconocimiento de costo al momento de prestar un servicio de actividades comunes, por lo cual requieren técnicas y procedimientos; por lo tanto, se debe tomar en cuenta todos los gastos, suministros directos, mano de obra y por último costos indirectos gastados al momento de brindar un servicio en específico.

**Definición operacional:** Para conocer los resultados de cada elemento de la variable costo de servicio se hizo uso de toda la información de los estados financieros del periodo 2021 relacionado a los gastos realizados al momento de brindar un servicio.

**Dimensiones:** La variable 1 cuenta con cuenta con las siguientes dimensiones: suministros directos mano de obra, costos indirectos de servicios.

**Indicadores:** Combustibles, Lubricantes, repuestos, sueldos, beneficios sociales, seguros, peajes, alquileres, mano de obra indirecta y depreciación

**Escala de medición:** Razón

#### ***Variable 2 situación económica y financiera***

**Definición conceptual:** Apaza (2017) muestra que la condición económica de la compañía es la capacidad que tiene para obtener buenos resultados, depende del patrimonio de la empresa, es decir la cantidad de bienes y activos. Y en cuanto a la situación financiera, podemos comprobar si la compañía ha informado de sus activos y pasivos para así poder hacer frente a sus obligaciones, lo que se refleja en la liquidación de caja, plazos de fianza y efectos de solvencia. Demuestra que puede hacer frente a sus pagos y seguir trabajando.

**Definición operacional:** Para conocer los resultados de cada ratio de la situación económica y financiera, se hará uso de los estados de resultados y financieros del periodo 2021, donde se calculará el monto de Liquidez, Solvencia y Rentabilidad.

**Dimensiones:** La variable 2 cuenta con las siguientes dimensiones, rentabilidad, liquidez y solvencia.

**Indicadores:** Rentabilidad sobre activos, rentabilidad sobre patrimonio, liquidez absoluta, prueba ácida, prueba defensiva, capital de trabajo, ratio de solvencia y ratio de endeudamiento.

**Escala de medición:** Razón

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población:**

Tal como lo indicó Hernández et al. (2018), la población representa la totalidad de los elementos o involucrados que contengan características similares. La población fue la empresa de Transporte G&S SAC.

**Criterios de inclusión:** Se incluyó en la información documentos, reportes, estados financieros e información relacionada a los costos del servicio y la situación económica y financiera de la empresa de Transporte G&S SAC. Asimismo, a personal que labore exclusivamente en el área contable.

**Criterios de exclusión:** Se excluyó a toda información que no tenga relación con la temática de investigación, y a todo personal que desconozca sobre el tema y que no labore en el área contable.

#### **3.3.2. Muestra:**

La muestra corresponde a una parte de la población, que será utilizada como unidad de análisis, dicha delimitación permite obtener los resultados y establecer los parámetros de análisis. En la investigación la muestra seleccionada será la empresa Transporte G&S SAC año 2021. Personal del área contable, el contador y asistente contable.

### **3.3.3. Muestreo:**

Se aplicó un muestreo de tipo no probabilístico, en el cual de forma deliberada se pudo seleccionar por conveniencia la información y a las personas involucradas. Tal como lo es indicado por Hernández et al. (2018), donde refiere que el muestreo, representa a la forma como es seleccionada la sub agrupación de la población que será materia de análisis.

### **3.3.4. Unidad de Análisis:**

La unidad de análisis, de la investigación fue el área contable (contador y asistente contable) que fueron los componentes necesarios de la información interna de contabilidad y financieramente que maneja le empresa de transporte G&S SAC, con la que se pudo agrupar a cada uno de los elementos indicados en sus dimensiones de la investigación, así mismo también a cada una de las personas involucradas al manejo directo en el área contable de la empresa.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Las técnicas que se utilizaron en el estudio, fueron el análisis documental y la entrevista. Según Villegas y Del Castillo (2020), indicaron que el análisis documental tiene como objetivo recolectar, evaluar, seleccionar y sintetizar la información básica del contenido de algún documento, mientras que la entrevista refiere a una técnica útil en la interacción del diálogo con los involucrados. La técnica apropiada para la investigación, es el análisis documental, ya que se recopiló toda la información documentaria como reportes de gastos, declaraciones juradas del año 2021.

Los instrumentos que se emplearon, fueron la guía de entrevista, que consistió de 10 preguntas dirigidas al personal que labore exclusivamente en el área contable, relacionada a cada dimensión de los costos del servicio, distribuidas de acuerdo a los indicadores que componen cada elemento del costo. Así mismo la guía de análisis documental, estuvieron estructuradas en primer lugar de acuerdo al costo del servicio, cada componente de los

elementos, extraída de los reportes sobre costos, así mismo en base al cálculo de los indicadores de situación económica y financiera del año 2021, el cual permitió tener el resultado de cada indicador.

Para nuestra investigación se realizó la validez y confiabilidad teniendo en cuenta la técnica de juicio de expertos, quienes evaluaron la fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos mediante puntajes y promedios.

### **3.5. Procedimientos:**

Se envió una carta de solicitud al destinatario para recopilar la información. Los datos se recopilaron a través de pautas de revisión de documentos para ayudar en la recopilación de datos de fuentes tales como estados financieros, lenguaje de posición financiera, efectivo y pérdidas y lenguaje de costos de servicio e informes de costos de servicio, cargos de envío, mano de obra y similares costes y cálculo de indicadores de situación económica y financiera. La base de datos se creó utilizando hojas de cálculo y diagramas en Microsoft Excel, traducidos para una mejor comprensión, para ayudar a alcanzar los objetivos previstos, complementando la experiencia y recomendaciones de acciones que identifican brechas. Cabe señalar que se siguieron los procedimientos y métodos que contribuyeron a la construcción de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Se utilizó el método descriptivo para detallar cada una de las características de los elementos examinados durante el período de establecimiento. En esencia, los datos recolectados fueron analizados para determinar si el costo del servicio incidió en la rentabilidad, resultando en una contradicción con la hipótesis del estudio.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Es necesario mencionar que hemos utilizado la Guía Descriptiva de los Productos de Trabajo Final de Investigación, aprobada con la Resolución de la Vicepresidencia de Investigación N°110-2022-VI-UCV, para registro y presentación. Asimismo, se ha tenido en cuenta cada directriz presentada en la

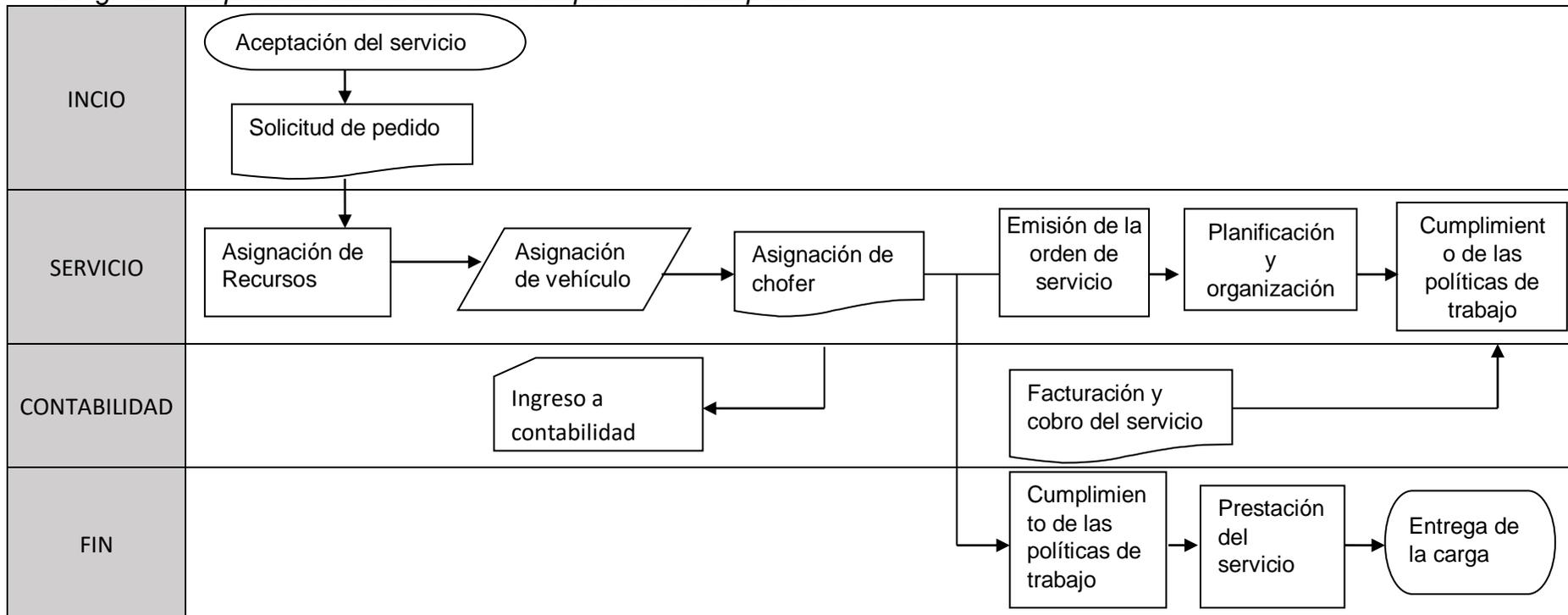
versión 7 de las Normas APA, para cada declaración de los autores de los artículos, tesis, libros, revistas, etc., discutidos, con el fin de respetar los derechos de los autores. De igual forma, se utilizaron los principios éticos de la investigación: autonomía, porque se respetó el inicio de la unidad evaluadora y de todos los participantes, con participación voluntaria en la realización de la investigación por proporcionalidad de la información solicitada en base a documentos y avisos. descubrieron la empresa de transporte de Trujillo. También, el principio de beneficencia, porque en las recomendaciones que se propusieron, luego del análisis de los hallazgos que se evidenciaron, contribuyeron con la mejora de la situación problemática descrita sobre la empresa de transporte, con lo que se favoreció de forma directa a los propietarios de la empresa.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se procede a presentar el capítulo de resultados, en él se concentra el desarrollo de los objetivos específicos comenzando por el objetivo específico, identificación los elementos del costo de servicio de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. Para lo cual primero es idéntico el proceso del servicio que la empresa ofrece.

**Figura 1**

*Diagrama del proceso del servicio de la empresa de transporte*



Para desarrollar objetivo específico uno, se utilizaron bases teóricas, respecto de literatura de los elementos del costo de servicio, además de reconocer el proceso del servicio de la empresa, para con ello poder identificar cada uno de los montos asociados a cada costo para el periodo del 2021.

En primer lugar, se conoce el proceso de servicio de la empresa, iniciando en el lugar de trabajo, donde se recibe la orden de servicio, con su cliente Consorcio MINERO HORIZONTE SAC, se recorren las vías Trujillo-Retamas; Retamas-Lima y la diferencia entre ambos, así depende el carro, dependiendo de la mercancía a transportar, ya sea petróleo, carbón, etc. Esto determinará si un tanque, plataforma o tanque maneja el servicio.

Una vez iniciado el servicio, ya se ha recibido la orden de servicio, se ha planificado y arreglado la carga de los materiales, se ha gestionado la carga, se ha iniciado el trayecto y se ha realizado un seguimiento por GPS donde se han instalado las piezas. La unidad operativa eleva la factura del servicio al punto de venta para ser pagado a crédito o en efectivo.

Finalmente, cuando el envío es entregado y pagado, pueden demorar entre 15 y 30 días para que procesen el pago.

Es así que en los elementos del costo del servicio se concentran la compra de los suministros directos como, combustibles, lubricantes, repuestos que se utilizan para los neumáticos.

En la mano de obra se pagan a los conductores y beneficios sociales por ley.

Y en los costos indirectos del servicio están incluidos los seguros pagados, impuesto de vehículos, peajes, arrendamientos, leasing, alquileres de cocheras, monitoreo GPS, capacitaciones, antecedentes penales y policiales, examen médico, implementos de unidad, revisiones técnicas, mano de obra indirecta, lavado, engrase y mecánico.

**Tabla 1***Proporción de los costos de suministros*

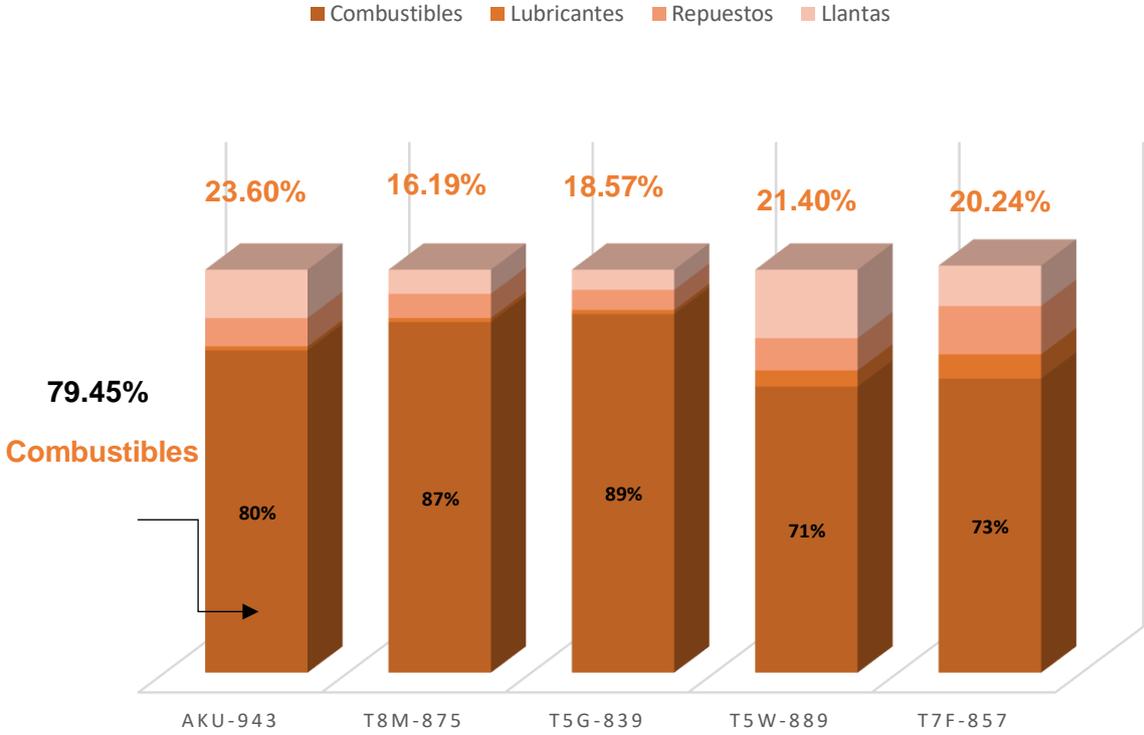
	<b>AKU-943</b>	<b>T8M-875</b>	<b>T5G-839</b>	<b>T5W-889</b>	<b>T7F-857</b>	<b>Total</b>
<b>Suministros Directos</b>						
Combustibles	80%	87%	89%	71%	73%	<b>79.45%</b>
Lubricantes	1%	1%	1%	4%	6%	<b>2.43%</b>
Repuestos	7%	6%	5%	8%	12%	<b>7.73%</b>
Llantas	12%	6%	5%	17%	10%	<b>10.39%</b>
<b>Total, Suministros Directos</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Combustibles	23.79%	17.71%	20.89%	19.09%	18.53%	100.00%
Lubricantes	7.60%	3.59%	6.54%	36.46%	45.80%	100.00%
Repuestos	22.08%	13.26%	12.02%	22.07%	30.57%	100.00%
Llantas	27.06%	9.64%	8.58%	35.02%	19.70%	100.00%
<b>Total, Suministros Directos</b>	<b>23.60%</b>	<b>16.19%</b>	<b>18.57%</b>	<b>21.40%</b>	<b>20.24%</b>	

*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

Los resultados de los costos de servicio relacionados a los suministros para el año 2021, del costo total de los suministros, el 79.43% corresponden a los combustibles, el 2.43% a los lubricantes; el 7.73% a los repuestos y el 10.39% a las llantas. Mientras que por detalle de parte de la empresa se muestran que han sido separados por unidades de transporte, en el que el contenedor de placa AKU-943, la plataforma con placa T8M-875, la plataforma con placa T5G-839, la cisterna con placa T5W-889; tienen una participación del costo total de suministros en el combustible; se tiene el 23.79%, 17.71%, 20.89%, 19.09% y el 18.53% respectivamente para cada unidad; mientras que en lo que respecta a los repuestos del total para cada una de las

unidades enunciadas equivalen el 7.6%, 3.59%, 6.54%, el 36.46% y el 45.80% respectivamente; mientras que en los repuestos corresponden a 22.08% 13.26% 12.02%; 22.07%; 30.57% respectivamente para las unidades; y finalmente sobre los costos en llantas equivalen para cada unidad 27.06%, 9.64%, 8.58%, 35.02% y 19.70% respectivamente.

**Figura 2**  
*Costos de suministros directos*



*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

De los resultados presentados en la gráfica; se muestra que los costos de suministros directos en lo que todas las unidades, son los combustibles, los cuales equivalen al 79.45% del total; además se puede indicar que la unidad en la que del total del costo de suministro es la más representativa es el contenedor de placa AKU-943 con un 23.60%, la plataforma con placa T8M-875, representan un 16.19%, la plataforma con placa T5G-839 representan el 21.40%, la cisterna con placa T5W-889 corresponde al 20.40% y la cisterna con placa T7F-857 del total de los costos de la suministros directos.

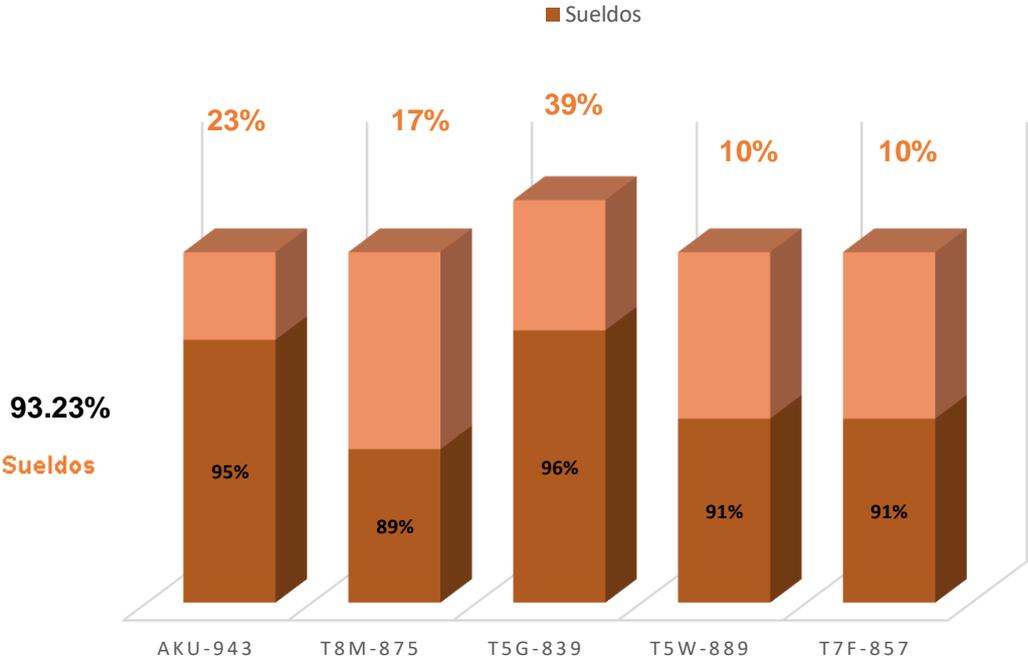
**Tabla 2***Proporción de los costos de mano de obra*

	<b>AKU-943</b>	<b>T8M-875</b>	<b>T5G-839</b>	<b>T5W-889</b>	<b>T7F-857</b>	<b>Total</b>
Sueldos	95%	<b>89%</b>	<b>96%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>93.23%</b>
Conductor 1	50%	63%	25%	100%	100%	48.97%
Conductor 2	50%	37%	15%	0%	0%	22.09%
Beneficios sociales	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>6.77%</b>
Mano de obra EPPS	15%	9%	1%	0%	0%	0.36%
ESSALUD	85%	91%	91%	100%	100%	6.41%
<b>Total, mano de obra</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100.00%</b>
Sueldos	24%	16%	40%	10%	10%	100%
Beneficios sociales	17%	28%	26%	15%	15%	100%
<b>Total, mano de obra</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	<b>39%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	

*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

Los resultados de los costos de servicio relacionados a la mano de obra para el año 2021, del costo total, el 93.23% equivalen a los sueldos de los conductores de las diferentes unidades; mientras que el 6.77% representa a los beneficios sociales que estos representan. Mientras que por detalle de parte de la empresa se muestran que han sido separados por unidades de transporte, en el que el contenedor de placa AKU-943, la plataforma con placa T8M-875, la plataforma con placa T5G-839 y la cisterna con placa T5W-889; tienen una participación del costo total de suministros en los sueldos; se tiene el 95%, 89%, 96%, 91% y 91% respectivamente para cada unidad; mientras que en lo que respecta a los beneficios sociales del total para cada una de las unidades enunciadas equivale al 5%, 11%, 7%, 9% y 9% respectivamente para las unidades.

**Figura 3**  
*Costos de mano de obra*



*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

De los resultados presentados en la gráfica; se muestra que los costos de mano de obra, los sueldos en lo que todas las unidades incurren equivalen al 93.23% del total; además se puede indicar que la unidad en la que del total del costo de suministro es la más representativa es el contenedor de placa AKU-943 con un 23%, la plataforma con placa T8M-875, representan un 17%, la plataforma con placa T5G-839 representan el 39%, la cisterna con placa T5W-889 corresponde al 10% y la cisterna con placa T7F-857 a 10% del total de los costos de la mano de obra.

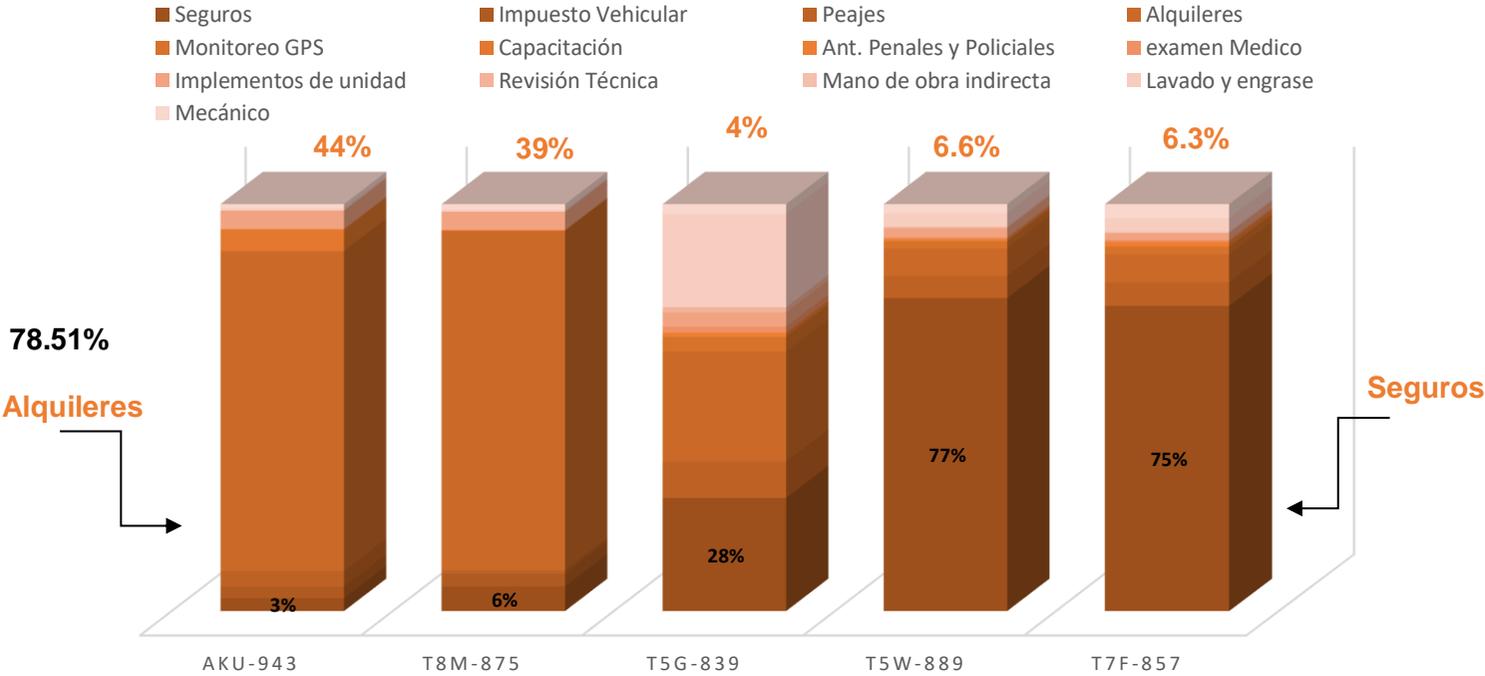
**Tabla 3***Proporción de los costos de indirectos de servicios*

	<b>AKU-943</b>	<b>T8M-875</b>	<b>T5G-839</b>	<b>T5W-889</b>	<b>T7F-857</b>	<b>Total</b>
Seguros	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>28%</b>	<b>77%</b>	<b>75%</b>	<b>3.14%</b>
Impuesto Vehicular	<b>3%</b>	<b>3%</b>	0%	0%	0%	<b>2.79%</b>
Peajes	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>3.90%</b>
Alquileres	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>27%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>78.51%</b>
Monitoreo GPS	0%	0%	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>0.27%</b>
Capacitación	<b>5%</b>	0%	0%	0%	0%	<b>5.05%</b>
Antecedentes Penales y Policiales	0%	0%	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0.17%</b>
Examen Medico	0%	0%	1%	0%	0%	<b>0.07%</b>
Implementos de unidad	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>4.49%</b>
Revisión Técnica	0%	0%	<b>1%</b>	0%	0%	<b>0.06%</b>
Mano de obra indirecta	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0.00%</b>
Lavado y engrase	<b>1%</b>	0%	<b>23%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>0.51%</b>
Mecánico	<b>1%</b>	1%	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>1.06%</b>
<b>Total, costos indirectos</b>	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
<b>Costos indirectos</b>	<b>44.0%</b>	<b>39.0%</b>	<b>4.0%</b>	<b>6.6%</b>	<b>6.3%</b>	<b>100.0%</b>

*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

Los resultados de los costos de servicio relacionados a los costos indirectos para el año 2021, del costo total, los alquileres representan 78.51%, las capacitaciones representan 5.05%, los implementos equivalen al 4.49%, los peajes representan el 3.90% los seguros el 3.14% y los seguros vehiculares el 2.79% los más representativos de los costos indirectos.

**Figura 4**  
*Costos indirectos del servicio*



*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

De los resultados presentados en la gráfica; se muestra que los costos de indirectos, los alquileres en lo que todas las unidades incurren equivalen al 78.51% del total; además se puede indicar que el costos por seguros también es representativo en algunas unidades que la unidad en la que del total del costo de suministro es la más representativa es el contenedor de placa AKU-943 con un 44%, la plataforma con placa T8M-875, representan un 39%, la plataforma con placa T5G-839 representan el 4%, la cisterna con placa T5W-889 corresponde al 6.6% y la cisterna con placa T7F-857 equivale a 6.3 % del total de los costos de la mano de obra.

Análisis de la situación económica de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021

**Tabla 4**

*Indicadores de la situación económica de la Empresa G&S SAC 2021*

Ítem	Ratios	2021	Comentario
Situación económica	Rentabilidad sobre activos	58.05%	Por cada centésima parte del capital invertido, la empresa recibe una rentabilidad o beneficio antes de intereses e impuestos de 58 soles.
	Rentabilidad sobre patrimonio	62.67%	Por cada 100 de capital fijo invertido, la empresa obtiene un rendimiento financiero o utilidad antes de intereses e impuestos de 62 soles.

*Nota:* Información financiera de la empresa, recolectada mediante las guías de análisis documental.

La situación económica de Transporte G&S SAC, en los resultados que se presentan sobre la rentabilidad sobre sus activos, para el 2021, esta ha obtenido 58.05%, lo cual refleja que por cada sol del capital que ha sido invertido, la empresa tiene un beneficio de 58 soles. Mientras que los resultados de la rentabilidad sobre su patrimonio, este ha sido 62.67%, es decir por cada 100 invertido del patrimonio, la empresa obtiene un rendimiento financiero de 62 soles. Con ello se puede sostener que la situación económica de la empresa es óptima, ya que está haciendo uso efectivo de sus activos totales y de su capital propio.

Análisis de la situación financiera la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021

**Tabla 5**

Ítem	Ratios	2021	Comentario
<b>Liquidez</b>	Liquidez absoluta	138	Esto significa que los activos circulantes son mayores que los pasivos circulantes; o S/. 138 para pagar. Cuanto mayor sea el valor de este índice, mayor será la capacidad de la empresa para pagar sus deudas. La tasa de interés actual es inferior al 150%, la empresa se encuentra en una situación de peligro, pues existe la posibilidad de inestabilidad de sus acreedores y proveedores.
	Prueba ácida	0.848	Vemos que en este caso la cobertura del activo circulante en relación al pasivo circulante es solo 0,848 veces mayor.
	Prueba defensiva	49,48%	Es decir, tenemos un 49,48% de liquidez para operar independientemente de las ventas.
	Capital de trabajo	130,194.00	Es decir, contamos con la capacidad financiera de S/ 130.194 para cumplir con nuestras obligaciones frente a terceros.
<b>Solvencia</b>	Ratio de solvencia	166,7	Idealmente, el valor de esta compensación es superior al 150%, aunque distinguiendo sus beneficios a largo y corto plazo, un dato interesante es que el índice de solvencia a corto plazo es superior al índice de solvencia a largo plazo. ya que contribuye a las operaciones diarias del negocio.
	Ratio de endeudamiento	59,95%	El índice de endeudamiento es del 59,95% del total de activos; es. son financiados por los acreedores y en caso de liquidación de estos activos totales, el valor en libros quedaría en el 43,15% de su valor, previo pago de las deudas a corto plazo.

*Indicadores de la situación financiera de la Empresa G&S SAC 2021*

*Nota:* Datos extraídos mediante las guías de análisis documental

La incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021

**Tabla 6**

*Costos de servicio y situación económica- financiera de la empresa*

<b>Costo de servicio</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Situación económica</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Situación financiera</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Suministros directos	769,259.01	192,314.75	Rentabilidad sobre activos	58.05%	14.51%	Liquidez absoluta	138	35
Mano de obra	344,673.16	86,168.29						
Costos indirectos	699,501.24	174,875.31	Rentabilidad sobre patrimonio	62.67%	15.67%	Prueba ácida	0.848	0.212
						Prueba defensiva	49.48%	12.37%
						Capital de trabajo	130,194	32,548.500
						Solvencia		
						Ratio de solvencia	166.7	41.675
<b>Total</b>	<b>1,813,433.41</b>	<b>455,378.35</b>				Ratio de endeudamiento	59.95%	14.99%

*Nota:* Datos extraídos mediante las guías de análisis documental

Los costos de servicio de la empresa representan un S/1, 18131,433.41; del cual el 42% corresponden a los costos de suministros directos, el 19% en la mano de obra y el 39% en los costos indirectos. Es así que cuando la empresa obtuvo el nivel en sus costos del servicio; la situación económica en los indicadores de la rentabilidad sobre sus activos la empresa mantiene niveles del 58.05% de rendimiento; mientras que sobre su patrimonio este es mayor, 62.67%, lo cual indica que los costos de servicio han incidido de forma positiva en la situación económica; mientras que la situación financiera en lo que respecta sobre la liquidez esta se cuenta con capacidad económica para responder obligaciones con terceros.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio ha tenido como objetivo general, evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y situación financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. Se fundamentan en la teoría de Zevallos (2017), se refiere al costo de servicio al momento de prestar un servicio en específico, por lo cual requieren técnicas y procedimientos; por lo tanto, se debe tomar en cuenta todos los gastos, como suministros directos, la mano de obra y los costos indirectos gastados al momento de brindar un servicio en específico y la teoría de Apaza (2017) señala que el nivel económico de una organización es la posibilidades que tiene para obtener buenos resultados, lo cual hace referencia al patrimonio de la empresa, es decir a la cantidad de bienes y activos que posee, mientras que la situación financiera corresponde a la distribución adecuada sus activos y pasivos para así de esa manera tener las condiciones de cumplir sus obligaciones que se ve reflejada en los resultados de liquidez, así mismo en los resultados de solvencia donde demuestra que se ha podido cumplir sus pagos.

En esta investigación se evaluó que la incidencia de los costos de servicios es positiva; sobre la situación económica y financiera de la empresa. El costo de servicio de la empresa representa un S/1, 18131,433.41; del cual el 42% corresponden a los costos de suministros directos, el 19% en la mano de obra y el 39% en los costos indirectos. Es así que cuando la empresa obtuvo el nivel en sus costos del servicio; la situación económica en los indicadores de la rentabilidad sobre sus activos la empresa mantiene niveles del 58.05% de rendimiento; mientras que sobre su patrimonio este es mayor, 62.67%, lo cual indica que los costos de servicio han incidido de forma positiva en situación económica; mientras tanto que en la situación financiera en lo que respecta sobre la liquidez esta se cuenta con capacidad económica para responder obligaciones con terceros.

El estudio realizado por León (2017) sobre “La influencia de la estructura de costos del servicio en la situación económica y financiera de la empresa”, en sus resultados encontró que la estructura de la regla de servicio de la empresa no es razonable, y el código de servicio es alto, más que una estructura razonable para el demandante, afecta la situación económica y financiera de la empresa.

Mientras que Achata (2019) en su estudio encontró que los elementos del costo del servicio, en la empresa no son tomados en cuenta de la manera descrita, es por ello que se evidenció una incidencia significativa en los resultados económicos de la empresa.

Se planteó el primer objetivo específico, el identificar los elementos del costo de servicio de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. En la investigación se encontró que los costos de suministros directos en lo que todas las unidades, son los combustibles, los cuales equivalen al 79.45% del total; además se puede indicar que la unidad en la que del total del costo de suministro es la más representativa es el contenedor de placa AKU-943 con un 23.60%, la plataforma con placa T8M-875, representan un 16.19%, la plataforma con placa T5G-839 representan el 21.40%, la cisterna con placa T5W-889 corresponde al 20.40% y la cisterna con placa T7F-857 del total de los costos de la suministros directos. En los costos de mano de obra, los sueldos en lo que todas las unidades incurren equivalen al 93.23% del total; además se puede indicar que la unidad en la que del total del costo de suministro es la más representativa es el contenedor de placa AKU-943 con un 23%, la plataforma con placa T8M-875, representan un 17%, la plataforma con placa T5G-839 representan el 39%, la cisterna con placa T5W-889 corresponde al 10% y la cisterna con placa T7F-857 a 10% del total de los costos de la mano de obra. Y en los costos de indirectos, los alquileres en lo que todas las unidades incurren equivalen al 78.51% del total; además se puede indicar que el costos por seguros también es representativo en algunas unidades que la unidad en la que del total del costo de suministro es la más representativa es el contenedor de placa AKU-943 con un 44%, la plataforma con placa T8M-875, representan un 39%, la plataforma con placa T5G-839 representan el 4%, la cisterna con placa T5W-889 corresponde al 6.6% y la cisterna con placa T7F-857 equivale a 6.3 del total de los costos de la mano de obra.

Dichos resultados se contrastan con los de Flores y Valdivieso (2019), el cual encontró en su investigación "Determinación de los costos del servicio en la empresa Juterza Distribuciones y Servicios SRL" que los costos básicos de los ingresos de la empresa por tres unidades corresponden a S/189,000 y el total de

los egresos es de S/7,839, es por ello que la ganancia operativa fue de S/181,161, por viaje realizado.

Mientras que Achata (2019) en su estudio "Evaluación de los costos del servicio e impacto en los resultados económicos de la empresa de transporte Nayaka SRL 2015-2016" Como resultado del análisis de los costos de servicio revela 53,77% costos variables y 22,39% producción y tarifas, 26,73% códigos fijos expresados y garantizados para producción progresiva, los costos de servicio se llegan a determinar mediante los costos fijos de la prestación del servicio, los cuales constan de los costos fijos, la mano de obra, la depreciación de las unidades, seguros, gastos administrativos y los costos variables en donde se concentra el combustible, el mantenimiento, los repuestos y reparaciones y neumáticos.

Como segundo objetivo específico se planteó analizar la situación económica de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. La posición financiera del fabricante de automóviles G&S depende del nuevo costo del servicio según el sistema de costos. Si volvemos al valor económico, podemos ver que para 2021, activos totales, ventas del 58,05% de cada país incluido en todos los activos, sexo 0,4786 centavos. Volviendo al índice de acciones, vemos que los últimos 4 años ofrecen una mejor comparación con respecto al 2021, donde el valor de las acciones es de 62.67% en la industria, es decir, accionistas o accionistas. retorno de la inversión 62,67%.

Dichos resultados se contrastan con los de Flores (2019) en su estudio Estructura de Costos del Servicio para Determinar el Ingreso Operativo del Transporte", se encontró que la utilidad operativa fue de 13,54%, lo que indica que el negocio es rentable, pero se encontró que, a mayor costo del servicio, menor valor en uso, o viceversa.

Como tercer objetivo específico se planteó analizar la situación financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021. La situación financiera refleja en los resultados obtenidos, que los activos circulantes son mayores a los pasivos circulantes; es decir, por cada tope de 100 deudas, la empresa recibió S/. 138 para pagarlo. Cuanto mayor sea el valor de este índice, mayor será la capacidad de la empresa para pagar sus deudas. La tasa de interés actual es inferior al

150%, la organización está en peligro, porque los pagos a sus acreedores y proveedores pueden estar bloqueados. Por lo tanto, el nivel óptimo de esta relación está entre 150% y 200%. En este caso, vemos que la confirmación de activo circulante o pasivo circulante es 0.848 veces mayor. Es decir, tenemos el 49,48% para prescindir de las ventas. En otras palabras, tenemos el poder económico de S/. 130 194 para atender obligaciones frente a terceros.

Dichos resultados se contrastan con los de León (2017) “La influencia de la estructura de costos del servicio en la situación económica y financiera de la empresa”, sus resultados muestran que la empresa factura S/8.20, S/0.57 y S/50.10 por cada año. Si bien solvencia significa independencia financiera, para cada año analizado es de S/ 0.50, S/ 0.41 y S/ 0.45 y el margen bruto sobre ventas es de 23.06%, 40, 41% y 87.90%.

Mientras que Palomino y Rojas (2017) “Determinación de la relación entre el costo del servicio y los resultados económicos y financieros de la empresa”, sus principales resultados del costo del servicio, compuesto por costos directos y recuperables, Ley Comercial S/9618, Santa Rosa S/9411.96, San Francisco S/9539.11 y New Deal S/9 para la Empresa Apóstol 390.37 incluidos. Al término de la coyuntura económica se establecen los indicadores financieros de rentabilidad económica, para el Apóstol la rentabilidad negativa fue menor al 20.84%, para Santa Rosa es un índice del 1.7% desde el punto de vista económico; San Francisco tiene una tasa de crecimiento económico de al menos 5,76% y New Alliance tiene un nivel de desarrollo económico de 8,19%. En términos financieros, Apóstol tuvo una tasa negativa de 139,83%, Santa Rosa tuvo una inversión total de 1,48%, San Francisco tuvo un aumento de 5,37% y Nueva Alianza tuvo un retorno de inversión de 13,35%

## VI. CONCLUSIONES

1. Al identificar los elementos del costo de servicio de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021, se encontró que está compuesto por los costos de suministros directos en lo que todas las unidades, son los combustibles, los cuales equivalen al 79.45% del total; en los costos de mano de obra, los sueldos en lo que todas las unidades incurren equivalen al 93.23% del total; y en los costos de indirectos, los alquileres en lo que todas las unidades incurren equivalen al 78.51% del total.
2. Al analizar la situación económica de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021, se encontró que la posición financiera de la empresa depende del nuevo costo del servicio según el sistema de costos. Si volvemos al valor económico, podemos ver que para 2021, activos totales, ventas del 58,05% de cada periodo incluido en todos los activos, obtuvo 0,4786 centavos.
3. Luego de analizar la situación financiera de G&S SAC, Trujillo, en el año 2021, se encontró que la situación financiera de la empresa muestra que el activo corriente supera ampliamente al pasivo corriente; es decir, cuanto mayor ha sido el resultado sobre los índices financieros, mayor será capacidad para de la empresa para responder a sus obligaciones.
4. Y finalmente al evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021, cuando la empresa obtuvo el nivel en sus costos del servicio; la situación económica en los indicadores de la rentabilidad sobre sus activos la empresa mantiene niveles del 58.05% de rendimiento; mientras que sobre su patrimonio este es mayor, 62.67%, lo cual indica que los costos de servicio han incidido de forma positiva en la situación económica; mientras que la situación financiera en lo que respecta sobre la liquidez esta se cuenta con capacidad económica para responder obligaciones con terceros.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Incorporar el uso de la estructura de un sistema de costos, con el cual se realice la distribución adecuada de cada elemento del costo del servicio, para poder tener información apropiada, que aporte a tomar mejores decisiones, además de llevar un control interno respecto a los movimientos económicos y financieros en la empresa, mediante indicadores, tales como los de rentabilidad, liquidez, endeudamiento, entre otros.
2. La gestión empresarial debe incorporar controles efectivos sobre los aspectos de costo del servicio, ya sean materiales o mano de obra, ya que estos costos están directamente relacionados con el servicio. Deben utilizar herramientas que les permitan determinar el valor justo de sus méritos, lo que les permite definir con precisión sus beneficios. Para ello, se debe capacitar a los empleados para optimizar la gestión administrativa de acuerdo con el objeto de la operación.
3. La empresa debe mantener un control óptimo sobre sus costos de operación para que los costos y tarifas que estén directamente relacionados con el servicio, cuyo objetivo sea es presentar de manera razonable la información en los balances y optimizar la rentabilidad de las empresas y mejorar la gestión de los servicios.
4. Y finalmente asignar a un personal capacitado sobre el manejo de los costos para que pueda distribuir de manera adecuada y precisa. Además, la información disponible sobre los costos permitirá desarrollar planes de mejora en cuanto a mantenimiento y servicio.

## REFERENCIAS

- Achata J. (2019). Evaluación del costo de servicio e incidencia en los resultados económicos de la empresa de transporte de carga Nayaka S.R.L. de la ciudad de Puno, periodos 2015 y 2016. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano Puno.] [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10402/Achata\\_Flores\\_Jorge\\_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10402/Achata_Flores_Jorge_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Apaza, M. (2017). Contabilidad de Instrumentos Financieros. Pacífico Ediciones.
- Álvarez, C. y Grajales, J. (2019). Diseño de la estructura de costos del servicio de transporte para el cálculo del precio óptimo en base al wacc (costo promedio ponderado de capital) aplicado en la empresa Icoltrans S.A.S. [Tesis de posgrado, Universidad de Monterrey, ¿Mexico] [http://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3514/TG\\_EGFE\\_51.pdf?sequence=1](http://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3514/TG_EGFE_51.pdf?sequence=1)
- Alfares, H. (2017). Production-inventory system with finite production rate, stock dependent demand, and variable holding cost. *RAIRO: Recherche Opérationnelle*, 48(1), 135-150.
- Aruquipa J. (2020). Transporte de carga y sus efectos económicos en el sector de transporte en Bolivia. [Artículo científico, Universidad Mayor de San Andrés]
- Amagua, S. (2018). Propuesta de un Sistema de Costos ABC para la Empresa Transa Nota: sia Pacific S.A. [Tesis de pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador]. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/5551>
- Armstrong, P. (2017). The Costo Activity-based Management. *Organization and Society*, 27(1-2), 99-120. DOI [https://doi.org/10.1016/S0361-3682\(99\)00031-8](https://doi.org/10.1016/S0361-3682(99)00031-8)
- Ballena, I. (2017). Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la empresa de transportes turismo señor de Huamantanga SRL, Chiclayo 2016. [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo, Peru] [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10173/ballena\\_ai.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10173/ballena_ai.pdf?sequence=1)

- Barbero J., Fiadone R. y Millán M. (2020). *Automotive Cargo Transportation in America Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo
- Calderon F. (2019). *Estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018*. Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo, Perú]
- Cuevas, C. (2019). *Contabilidad de costos*. (7ª Ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Concytec (2018). Resolución de Presidencia N° 215-2018-CONCYTEC-P “Formalizan la aprobación del “Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT”.  
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/formalizan-la-aprobacion-del-reglamento-de-calificacion-cl-resolucion-n-215-2018-concytec-p-1716352-1>
- Coello, A. (2018). Ratios Financieros. Revista A empresarial.  
[http://aempresarial.com/servicios/revista/336\\_9\\_ECQEIWHCPBRB](http://aempresarial.com/servicios/revista/336_9_ECQEIWHCPBRB)  
KXJFTCQDFROQGYNYCDJHGALOXSRMUJJOEHXKAAA
- Chambergó, I. (2017). *Sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. Perú [Instituto Pacífico SAC]
- Chiliquinga, M. P., y Vallejos, H. M. (2017). *Costos: Modalidad ordenes de producción*. Editorial UTN (Universidad Técnica del Norte).
- Choquesaca Pacheco, E. C., & Lara Sánchez, J. E. (2017). *Costos de Servicios de transporte de Carga y Fijación de los fletes de la empresa de Transporte de carga Leiva H. E.I.R.L. - Cusco, periodo 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]
- Choy, E. (2017). The dilemma of costs on business services. *Revistas UNMSM*  
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/3085>.
- Cabrera, M. (2018). Cost accounting in the production of goods and services Updated Literature review (2010 -2018). *Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, Vol.6 (Num.9), 4.
- Flores, E. (2019). *Estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo SA, 2018*. [Tesis de

maestría, Universidad Cesar Vallejo]  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35018>

- Flores G. y Valdivieso T. (2019). Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- Gonzales M y Jimenez H. (2019). Comportamiento del costo de servicios al aplicar el método de costeo ABC a la empresa de Transportes y Servicios Generales Lelivic S.A.C. al año 2014–2015. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación (6ª ed.). México D. F.: McGraw Hill.
- Instituto de Planificación de Transporte e Infraestructura Uruguay [IPTIU]. (2020). Estudio de Integración Regional en el Transporte de Carga - Informe Final. <https://www.oas.org/dsd/publications/Unit/oea75s/oea75s.pdf>
- Instituto Nacional De Estadística E Informática. (2020). INEI. <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/sector-statistics/>
- Instituto Nacional de estadística e informática [INEI] (2020). Sector transporte, almacenamiento, correo y mensajería creció 1,6% en agosto 2020
- Jara, C. G. (2018). Costos tradicionales vs costos ABC en EPP SAC–2017.
- Khan, M. & Jain, P. (2017) “Cost Accounting”. Nueva York, McGraw- Hill Education
- León R. (2017). Sistema de costos por órdenes de servicio y la determinación de la rentabilidad bruta en la empresa Hinomaru Inversiones SAC en la ciudad de Trujillo 2016. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte] <https://hdl.handle.net/11537/12488>
- Llerena D. (2018). Análisis de la rentabilidad económica de una empresa de transporte de carga en la ciudad de Trujillo, periodo 2016. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]
- Leyva, D. (2019). Methodology for designing and implementing a management system for quality cost in Cuban transportation companies. Vol. XXII(Num.2),4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181531232003>

- López, H. (2091). Estructura y Asignación del costo total del servicio de transporte de carga por cartera en una ruta, en la empresa de Transporte La Misericordia S.A.C. del departamento de Lambayeque [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mongrovejo.]
- Mejía C y Higueta, K (2020). Costo de servir como variable de decisión estratégica en el diseño de estrategias de atención a canales de mercados emergentes, Estudios Gerenciales, Volume 31, Issue 134. Pages 50-61,ISSN 0123-5923,<https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.08.006>.(<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001818>)
- Mendez, C. (2019). Metodología. Guía para la elaboración de Diseños de Investigación en Economía, Administración y Ciencias Contables, 6 Edición. Colombia: Mac Grew Hill. <http://docplayer.es/7608671-Finanzas-i-cuaderno-de-apuntes-lae-carlos-gutierrez-reynaga.html>
- Michue, R. (2016). Contabilidad Analítica de Costos (Primera edición ed.). Lima, Perú: Asociación Interoamericana del Derecho y la Contabilidad.
- Molina, D. (2018). Bilateral Transport Cost, Infrastructure, Common Bilateral Ties and Political Stability. Revista de Economía del Rosario, Vol.11 (Num.2), 221. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=509555111002>
- Morejon, Y., Iglesias, C., & León, J. (2015). It influences of the transportation distance and the number of mean sof transport in the stability. Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias, Vol.24 (Num.3), 40. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93241559006>
- Palomino, F., y Rojas, K. (2017). Costos, gastos y resultados financieros en la empresa de transporte de carga Valentín & Valentino SAC, periodo 2014-2016. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/925>
- Potkány, M. (2017). Cost reporting of the transport company and its use in decisión making. Procedia Engineering, 192(2017), 731-736.
- Pabón, H. (2019). Fundamento de costos. México: Alfaomega Grupo Editor S.A
- Rincón, C. y Villarreal, F. (2014). Costos, decisiones empresariales. (8ª Ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones

- Rajabi, M. (2016). A Revision on Cost Element of the EOQ Model. *Studies in Business and Economics*, 11(1). Recovered from <https://www.researchgate.net/publication/322789560>
- Rojas, R. (2017). *Sistemas de Costos (Un proceso para su implementación)*. (1° Edición). [Artículo de posgrado, Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales]
- Rojas, R. (2017). *Sistemas de costos un proceso para su implementación*. Universidad nacional de Colombia sede Manizales. *Revista B digital*. <http://www.bdigital.unal.edu.co/6824/5/97895882800907.pdf>
- Rodríguez, M. E., Rolon, M. D. L. M., Tucci, V. C., & Rodríguez, M. A. (2018). Metodología de gestión de costos en el servicio de transporte de combustibles livianos: herramienta útil para negociación de precios. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/91448>
- Sokolov, A. Y., & Bilmuk hametova, C. Z. (2018). Accounting for over heads in Russia: historical aspects. *Academy of Marketing Studies Journal*, 20, 115+. <https://link.gale.com/apps/doc/A500134188/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=5f7fc670>
- Sokolov, A. Y., & Bilmuk hametova, C. Z. (1 de Mar de 2016). (A. o. Journal, Ed.) Accounting for over heads in Russia: historical aspects, 20. <https://link.gale.com/apps/doc/A500134188/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=5f7fc670>
- Spence, J., & Seargeant, D. (2019). Implementing a trust worthy cost-accounting model. *Health care Financial Management*, 69(3), 84. <https://link.gale.com/apps/doc/A406709671/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=636e0da9>
- Statista Researcher & Analysis (2020). *Ranking of the World's Largest Transport and Logistics Companies by Market Value as of June 2020*.
- Spence, J., & Seargeant, D. (2017). Implementing a trust worthy cost-accounting model. *Health care Financial Management*, 69(3), 84+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A406709671/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=636e0da9>
- Sanchez, D., Carrasco, D., & Suárez, H. (2017). *The structure of the cost of the service in urban transport companies: The Coatuc Project - A proposal for a*

cost observatory for the sector. Accounting Universe Vol. 3, Núm. 1, 112-128. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117016559008>

Tenesaca, M. (2019). Costos Y Gastos De La Empresa De Servicios De Transporte Transullomor S.A. [Tesis de maestria, Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil, Ecuador]

Torres, C., Malta, N., & Arriagada, R. (2019). Methodology to quantify costs of distribution of drinking water. Ingeniería Industria, Vol. XL(Num.1), 88. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360458834009>

Villegas, M. , Del Castillo, S. (2020). Teoría y Praxis de la Investigación Científica. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

Zamora, A. Y Pedraza, O.(2017).El transporte internacional como factor de competitividad en el comercio exterior. Journal of Economics, Finance and Administrative Science 2017, vol.18, n.35, pp.108-118. ISSN 2077-1886.

Zevallos, Elsa. (2017). El dilema de los costos en las empresas de servicios. Quipukamayoc. 20. 7. 10.15381/quipu.v20i37.3852.

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala / niveles de medición
Costos de servicio	<p>Zevallos (2017), se refiere a un factor, reconocimiento de los costos de la prestación de servicios de actividades comunes, por lo cual requieren técnicas y procedimientos; por lo tanto, se debe tomar en cuenta todos los gastos, como suministros directos, la mano de obra y los costos indirectos gastados al momento de brindar un servicio en específico.</p>	<p>Para medir la variable de estudio se utilizará la entrevista y análisis documental.</p>	Suministros directos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de Combustibles</li> <li>- Cantidad de Lubricantes</li> <li>- Cantidad de Repuestos</li> </ul>	Razón
			Mano de obra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monto de Sueldos</li> <li>- Monto de Beneficios sociales</li> </ul>	
			Costos indirectos de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monto de Seguros</li> <li>- Monto de Peajes</li> <li>- Monto de Alquileres</li> <li>- Mano de Mano obra indirecta</li> <li>- Monto de Depreciación</li> </ul>	
Situación económica y financiera	<p>Apaza (2017) señala que la situación económica de una empresa es la capacidad que tiene una empresa para obtener buenos resultados, esto hace referencia al patrimonio de la empresa, es decir a la cantidad de bienes y activos que posee, mientras que la situación financiera corresponde a la distribución adecuada sus activos y pasivos para estar en condiciones de cumplir sus obligaciones que se ve reflejada en los resultados de liquidez, así mismo en los resultados de solvencia donde demuestra que se ha podido cumplir sus pagos.</p>	<p>Para medir la variable de estudio se utilizará el análisis documental.</p>	Rentabilidad	$\frac{\text{Rentabilidad}}{\text{Activo}}$ $\frac{\text{Rentabilidad}}{\text{Patrimonio}}$	Razón
			Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liquidez absoluta</li> <li>- Prueba acida</li> <li>- Prueba defensiva</li> <li>- Capital de trabajo</li> </ul>	
			Solvencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio de solvencia</li> <li>- Ratio de endeudamiento.</li> </ul>	

## ANEXO 2.MATRIZ DE CONSISTENCIA

Titulo	Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología																	
Incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021	¿Cómo inciden los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021?	<p><b>General:</b> Evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de la empresa G&amp;S SAC, Trujillo, 2021.</p> <p><b>Específicos:</b>  <b>OE1:</b> Identificar los elementos del costo de servicio de la empresa G&amp;S SAC, Trujillo, año 2021</p> <p><b>OE2:</b> Analizar la situación económica de la empresa G&amp;S SAC, Trujillo, año 2021</p> <p><b>OE3:</b> Analizar la situación financiera de la empresa G&amp;S SAC, Trujillo, año 2021</p>	<p><b>H1:</b> Los costos servicios inciden manera significativa la situación económica y financiera de la empresa G&amp;S SAC, Trujillo, a 2021</p> <p><b>H0:</b> Los costos de servicios no inciden de manera significativa en la situación económica y financiera de la empresa G&amp;S SAC, Trujillo, año 2021</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental  <b>Nivel:</b> Descriptiva  <b>Corte:</b> Transversal  <b>Población:</b> La empresa de Transporte G&amp;S SAC.  <b>Muestra:</b> La empresa Transporte G&amp;S SAC del periodo 2021. Personal del área contable, el contador y asistente contable.  <b>Muestreo:</b> No probabilístico.  Unidad de análisis:  <b>Técnicas:</b> Entrevista y análisis documental  <b>Instrumentos:</b> Guía de entrevista y guía de análisis documental</p>																	
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3"><b>Costos de servicios</b></td> <td>Suministros directos</td> <td>Cantidad de Combustibles Cantidad de Lubricantes Cantidad de Repuestos</td> </tr> <tr> <td>Mano de obra</td> <td>Monto de Sueldos Monto de Beneficios sociales</td> </tr> <tr> <td>Costos indirectos de servicios</td> <td>Monto de Seguros Monto de Peajes Monto de Alquileres Monto de Mano de obra indirecta Monto de Depreciación</td> </tr> <tr> <td rowspan="3"><b>Situación Económica y financiera</b></td> <td>Rentabilidad</td> <td>Rentabilidad sobre activos Rentabilidad sobre patrimonio</td> </tr> <tr> <td>Liquidez</td> <td>Liquidez absoluta Prueba acida Prueba defensiva Capital de trabajo</td> </tr> <tr> <td>Solvencia</td> <td>Ratio de solvencia Ratio de endeudamiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Indicadores	<b>Costos de servicios</b>	Suministros directos	Cantidad de Combustibles Cantidad de Lubricantes Cantidad de Repuestos	Mano de obra	Monto de Sueldos Monto de Beneficios sociales	Costos indirectos de servicios	Monto de Seguros Monto de Peajes Monto de Alquileres Monto de Mano de obra indirecta Monto de Depreciación	<b>Situación Económica y financiera</b>	Rentabilidad	Rentabilidad sobre activos Rentabilidad sobre patrimonio	Liquidez	Liquidez absoluta Prueba acida Prueba defensiva Capital de trabajo	Solvencia	Ratio de solvencia Ratio de endeudamiento
Variable	Dimensiones	Indicadores																			
<b>Costos de servicios</b>	Suministros directos	Cantidad de Combustibles Cantidad de Lubricantes Cantidad de Repuestos																			
	Mano de obra	Monto de Sueldos Monto de Beneficios sociales																			
	Costos indirectos de servicios	Monto de Seguros Monto de Peajes Monto de Alquileres Monto de Mano de obra indirecta Monto de Depreciación																			
<b>Situación Económica y financiera</b>	Rentabilidad	Rentabilidad sobre activos Rentabilidad sobre patrimonio																			
	Liquidez	Liquidez absoluta Prueba acida Prueba defensiva Capital de trabajo																			
	Solvencia	Ratio de solvencia Ratio de endeudamiento																			

### ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b> 20477346813
EMPRESA DE TRANSPORTES G & S S.A.C.	
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b> Susana Angelica García Aranda	<b>DNI:</b> 71002013

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [X], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Incidencia de los Costos de Servicios en la Situación Económica y Financiera de la Empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021	
<b>Nombre del Programa Académico:</b>	
Escuela de Contabilidad	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Roger Quispe Cueva	73047100

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Trujillo, 12 de mayo 2022

**Susana Angelica Garcia Aranda**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será

## **ANEXO 4. INSTRUMENTO**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro del programa académico de Contabilidad de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad exclusivamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SI ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo evaluar la incidencia de los costos de servicios en la situación económica y financiera de una empresa de transporte, Trujillo, 2021. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo:

#### **INDICACIONES:**

Esta entrevista es anónima, se le pide por favor que responda con sinceridad.

**Cargo**.....

#### **PREGUNTAS GENERALES:**

##### **Dimensión: Suministros directos**

1. ¿Se controla el consumo de combustible y lubricantes de las unidades?  
.....  
.....
2. ¿Los conductores de los vehículos realizan la compra de lubricantes? En donde realizan las compras  
.....  
.....
3. ¿Qué tipo de repuestos son solicitados frecuentemente?  
.....  
.....

##### **Dimensión: Mano de obra**

4. ¿Cómo se determina la tarifa de mano de obra de los trabajadores?

.....  
.....  
5. ¿Con cuántos conductores cuenta la empresa?

.....  
.....  
6. ¿Qué tipo de beneficios sociales brinda la empresa?

.....  
.....  
**Dimensión: Costos indirectos de fabricación**

7. ¿Se paga el seguro vehicular? ¿Cuánto y a qué empresa aseguradora?

.....  
.....  
8. ¿Los costos de los peajes se organizan en un registro?

.....  
.....  
9. ¿Cuántos peajes se pagan de acuerdo con sus rutas?

.....  
.....  
10. Se contabilizan las obligaciones de servicios (energía eléctrica, agua y, ¿teléfono)?

.....  
.....  
11. ¿Se realizan actividades de mantenimiento y repuestos?

.....  
.....  
12. ¿Cuál es el costo de mantenimiento y reparación de los vehículos?

.....  
.....  
13. ¿Se aplica la depreciación en sus activos fijos?

## GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CANTIDAD	COSTO	IMPORTE
<b>COSTOS DE SERVICIOS</b>	Suministros Directos	Combustibles			
		Lubricantes			
		Repuestos			
	Mano de obra	Sueldos			
		Beneficios sociales			
		Seguros			
	Costos indirectos de servicios	Peajes			
		Alquileres			
		Mano de obra indirecta			
		Depreciación			

*Nota: extraído del libro ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*

## GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA	COMPONENTE	RESULTADO
SITUACIÓN ECONÓMICA Y SITUACIÓN FINANCIERA	Rentabilidad	Rentabilidad sobre activos			
		Rentabilidad sobre patrimonio			
	Liquidez	Liquidez absoluta			
		Prueba acida			
		Prueba defensiva			
		Capital de trabajo			
	Solvencia	Ratio de solvencia			
Ratio de endeudamiento					

*Nota: extraído del libro ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*

## ANEXO 6. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Pablo Ricardo Ciudad Fernández

Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Magister

Instrumento de evaluación: Entrevista

Autor (s) del instrumento (s): Quispe Cueva, Roger.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marca con un X la ponderación de cada ítem y finalmente obtener el puntaje total

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>costos de servicios</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Costos de servicios</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Costos de servicios</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>46</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Trujillo, 06 de julio de 2022

Firma de experto informante  
DNI: 17873919



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Bernalés Vásquez, Renán

Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo

Especialidad: Magister en gestión pública

Instrumento de evaluación: Cuestionario - Entrevista

Autor (s) del instrumento (s): Quispe Cueva, Roger

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marca con un X la ponderación de cada ítem y finalmente obtener el puntaje total

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>costos de servicios</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Costos de servicios</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Costos de servicios</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable", sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APLICABLE EN LA INVESTIGACION

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 06 de julio de 2022

4.2



Mg. Renán Bernalés Vásquez

Firma de experto informante  
DNI: 01122213

Celular 942455471

**Instrumento de validación**
**INFORME DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del Experto: Villafuente de la Cruz Avelino Sebastián  
 Instituto donde labora: Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Contabilidad, Finanzas y metodología de investigación.  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario – Entrevista  
 Variable : Costos de servicios  
 Autor: Quispe Cueva, Roger

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Marcar con una X la ponderación de cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

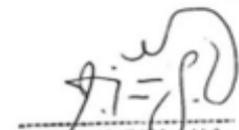
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están correctamente redactados, con una ortografía impecable y tienen concordancia con los sujetos muestrales					X
Objetividad	La recolección de información de los ítems es de manera objetiva para la variable de: Costos de servicios cumpliendo con todas las dimensiones e indicadores				X	
Actualidad	El instrumento de esta investigación tiene vigencia con respecto al estudio científico, legal, innovador y tecnológico, concorde a la variable: Costos de servicios					X
Organización	Los ítems del instrumento están relacionados con la definición operacional y conceptual, demostrando organicidad para poder dar respuesta al problema, objetivos e hipótesis propuestas					X
Suficiencia	Los ítems son pertinentes en calidad y cantidad conforme a la variable, dimensiones e indicadores.				X	
Intencionalidad	Los ítems propuestos tienen relación con los objetivos e hipótesis, y a su vez dan respuesta					X
Consistencia	La información que se recolectará de los ítems permitirá analizar, describir y explicar el motivo de esta investigación					X
Coherencia	Los ítems planteados tienen coherencia con los indicadores que se tiene por cada dimensión de la variable: Costos de servicios					X
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito del estudio, desarrollo tecnológico e innovador					X
Pertinencia	La redacción de los ítems, concuerda con la escala valorativa del instrumento				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

Nota: El instrumento para que sea válido y aplicable tiene que t

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**
**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.6

Trujillo, 06 de Julio de 2022



Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuente de la Cruz  
 Contador Público Colegiado - CM 1098  
 Exonorte Categoría Pleno  
 Firma de experto  
 DNI: 25729654  
 Teléfono: 968701977



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SARA ISABEL CABANILLAS ÑAÑO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Incidencia de los Costos de Servicios en la Situación Económica y Financiera de la Empresa G&S SAC, Trujillo, año 2021", cuyo autor es QUISPE CUEVA ROGER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SARA ISABEL CABANILLAS ÑAÑO <b>DNI:</b> 18859301 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9032-6076	Firmado electrónicamente por: SACABANILLAS el 14-12-2022 21:20:06

Código documento Trilce: TRI - 0461902