



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto: 196

Título del proyecto: Proceso de mejora continua de la competitividad del "Máster en Drogodependencias" a través del uso de la evaluación con rúbrica y del desarrollo de competencias y gestión del talento a través del Coaching

Nombre del responsable del proyecto: Ismael Ortuño Soriano

Centro:

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Departamento: Enfermería

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Los objetivos propuestos en el proyecto fueron los siguientes:

•Para el alumno:

- Diagnosticar sus competencias al inicio de sus estudios de Máster para conocer sus áreas fuertes y de mejora.
- Diseñar una ruta de desarrollo para mejorar su evaluación inicial a través del itinerario y de las actividades que se realizan en el Máster y las actividades que se propongan en la sesiones de coaching para potenciar su talento.
- Proporcionar el apoyo de un coach durante los dos años, para el desarrollo de sus competencias mediante la evaluación del impacto de las acciones.
- Responsabilizar al alumno para ser el gestor de su propio desarrollo manteniendo un feedback programado y constante con su coach sobre su evolución.
- Actualizar el perfil de competencias y el instrumento de evaluación con los expertos cada dos años.

•Para el programa del Máster:

- Evitar la obsolescencia de los contenidos y de las actividades a través de la identificación clave de los aspectos que requieren los centros de trabajo sobre el perfil profesional.
- Ayudar a enriquecer el programa del Máster creando actividades que ayuden en el desarrollo de los estudiantes que tiene en su Máster.
- Evaluar el impacto real que tiene la formación que se le da al alumno en sus competencias y en la mejora de su empleabilidad.

•Para la sociedad:

- Conseguir profesionales más competentes y competitivos que atiendan a las necesidades reales de la sociedad.
- Que el alumno interiorice las necesidades de la sociedad como método de evolución y mejora de su perfil profesional.

2. Objetivos alcanzados

•Para el alumno:

- **Diagnosticar sus competencias al inicio de sus estudios de Máster para conocer sus áreas fuertes y de mejora.**

Este objetivo se alcanzó a través del uso de una herramienta creada para este fin denominado "Diccionario de comportamientos del profesional de Adicciones" (DCPA) ANEXO 1: DCPA

- **Diseñar una ruta de desarrollo para mejorar su evaluación inicial a través del itinerario y de las actividades que se realizan en el Máster y las actividades que se propongan en la sesiones de coaching para potenciar su talento.**

Este objetivo se alcanzó a través del uso de la una herramienta creada para este fin denominado "Cuestionario de Competencias y Talento."(ECT) ANEXO 2: ECT.

- **Proporcionar el apoyo de un coach durante los dos años, para el desarrollo de sus competencias mediante la evaluación del impacto de las acciones.**

Este objetivo por motivos presupuestarios no se pudo realizar.

- **Responsabilizar al alumno para ser el gestor de su propio desarrollo manteniendo un feedback programado y constante con su coach sobre su evolución.**

Este objetivo por motivos presupuestarios no se pudo realizar.

- **Actualizar el perfil de competencias y el instrumento de evaluación con los expertos cada dos años.**

Este objetivo es a largo plazo y tendremos visibilidad del mismo dentro de 2 años.

•Para el programa del Máster:

- **Evitar la obsolescencia de los contenidos y de las actividades a través de la identificación clave de los aspectos que requieren los centros de trabajo sobre el perfil profesional.**

Este objetivo se cumplió a través de la realización de un Focus Grup con expertos del Ayuntamiento de Madrid. Sobre las ideas obtenidas se realizó el "Diccionario de comportamientos del profesional de Adicciones"" (DCPA) ANEXO 1: DCPA

- **Ayuda a enriquecer el programa del Máster creando actividades que ayuden en el desarrollo de los estudiantes que tiene en su Máster.**

Este objetivo se cumplió en su totalidad dado que ha sido útil para crear la versión online de dicho Máster con la explotación del campus virtual y gran parte de los contenidos por video conferencia.

- Evaluar el impacto real que tiene la formación que se le da al alumno en sus competencias y en la mejora de su empleabilidad.

Este objetivo se cumplió. Es un objetivo dinámico dado que el Máster finalizó en Julio del 2015. Nuestros datos corroboran que de los 12 alumnos inscritos, 6 están trabajando en temas relacionados con las drogodependencias.

•Para la sociedad:

- Conseguir profesionales más competentes y competitivos que atiendan a las necesidades reales de la sociedad.

Si bien es cierto que este objetivo solo sería evaluable a través de seguimientos de la notoriedad alcanzada por cada alumno, sí podemos decir que la percepción de los mismos ha sido positiva a través de los comentarios de los alumnos.

- Que el alumno interiorice las necesidades de la sociedad como método de evolución y mejora de su perfil profesional.

A través de los comentarios de los alumnos se manifestó esta actitud en los alumnos.

3. Metodología empleada en el proyecto

Población

La experiencia fue realizada con 12 estudiantes del Magister en Adicciones del segundo año durante el curso académico 2014-2015.

Diseño

El diseño es un estudio de caso (Stake, 1998) en la efectividad de la aplicación de la evaluación y feedback para el desarrollo de las competencias profesionales y el talento en los estudiantes que cursaron el segundo año del Magíster en Adicciones en el curso académico 2014 -2015.

La metodología siguió las siguientes fases:

Fase 1: Creación de Materiales de medición y seguimiento

Fase 2: Evaluación y Feedback:

Fase 3: Desarrollo de competencias y seguimiento:

Fase 4: Evaluación final de resultados del alumno y plan de acción final.

Fase 5: Evaluación de resultados del proyecto de innovación docente

4. Recursos humanos

El profesor Dr. Ismael Ortuño Soriano, director del proyecto, es Coordinador de Procesos, Investigación, Innovación Desarrollo en el Hospital Clínico San Carlos y profesor en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid, habiendo colaborado en la organización de formación basada en coaching.

El profesor Dr. Luis Iván Mayor Silva, ha participado en varios proyectos de innovación docente y ha trabajado en el máster de drogodependencias, lo que le da un perfil de conocedor de las necesidades de los centros de intervención, así como de las necesidades formativas de los alumnos. Por otra parte, está formado en coaching, lo cual le permite realizar las sesiones de coaching para el desarrollo de competencias, labor que ha realizado en diversas empresas españolas.

El profesor Dr. Juan Vicente Benoit Montesinos, ha dirigido numerosas investigaciones sobre desarrollo de competencias y es director de los cursos de Magister y experto del Instituto de drogodependencias y Codirector.

La profesora Dra. Carmen García Carrión, es la Secretaria Académica de Instituto de Drogodependencias y Codirectora, con lo que tiene el conocimiento profundo de los contenidos, de las prácticas que se realizan y, por otra parte, de la toma de decisiones sobre la integración de nuevas clases o seminarios para los alumnos.

La Dra. Mercedes Gómez del Pulgar Garcia-Madrid, es experta en evaluación de competencias. Autora de la tesis doctoral sobre Evaluación de competencias en el EEES. Un instrumento para el Grado en Enfermería, la "Escala ECOEnf". Ha dirigido dos tesis doctorales sobre evaluación de competencias en la especialidad de Enfermería Pediátrica y en la especialidad de enfermería en cuidados médico-quirúrgicos, utilizando la escala ECOEnf.

La Dra. Paloma Posada Moreno, es profesora del Instituto de Drogodependencias y ha participado en diversos proyectos de innovación docente en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

El Dr. José Luis García Klepzig, es Doctor en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid, con calificación de Sobresaliente "cum laude", mediante la presentación del proyecto titulado: "Estudio de la características clínicas, microbiológicas e histológicas en pacientes con úlceras de Pie Diabético complicadas con Osteomielitis". Profesor de la UCM.

5. Desarrollo de las actividades

Fase 1: Creación de Materiales de medición y seguimiento: 16 a 29 de Mayo

- Creación de instrumentos de evaluación
- Pasar el cuestionario de opinión sobre los objetivos planteados en el programa a los alumnos
- Discusión de los objetivos alcanzados con el equipo de proyecto

Fase 2: Evaluación y Feedback: 12 al 20 de Junio

- Reunión con los alumnos para comentar los resultados obtenidos y recogida de información a través de la metodología Focus Group.

Fase 3: Desarrollo de competencias y seguimiento: 1 al 16 de Noviembre

- Creación de actividades online para atender a las necesidades detectadas en el desarrollo de competencias y gestión del talento.
- Creación de fichas para la realización Coaching personal y entrega a los alumnos Ficha de Coaching Personal ANEXO 3:FCP.

Fase 4: Evaluación final de resultados del alumno y plan de acción final. 19 al 16 de Noviembre

- Análisis de los datos obtenidos a través de la metodología Focus Group.
- Toma de decisiones sobre la creación de mejoras en el Magister.

Fase 5: Evaluación de resultados del proyecto de innovación docente: 1 al 18 de Diciembre

- Análisis de los datos obtenidos y realización del informe del proyecto de innovación docente.
- Creación de la versión online del Magister en Adicciones.

ANEXO 1: DCPA

Diccionario de Comportamientos del profesional de las Adicciones

Soy capaz de comprender de forma integral el fenómeno de la drogodependencias en general y los tipos de adicciones en particular.

Soy capaz de comprender los aspectos jurídicos significativos del adicto y su adicción.

Soy capaz de conocer y diferenciar los recursos asistenciales para la intervención en drogodependencias en España y en el contexto donde tenga que desempeñar mi labor.

Soy capaz de saber cuál es el tipo de intervención adecuado para cada adicción y las particularidades de cada paciente drogodependiente.

Tengo capacidad técnica para realizar una intervención en drogodependencias en cualquiera de sus fases: prevención, intervención e inserción desde el desempeño de su profesión.

Sé cómo trabaja un equipo multiprofesional efectivo para la intervención del drogodependiente en las diversas modalidades de intervención.

Conozco las líneas de investigación más importantes en las drogodependencias.

Sé cómo adquirir las fuentes bibliográficas más importantes en el tema de las drogodependencias.

Tengo la capacidad para comunicarme con el paciente y su entorno y manejar con efectividad las situaciones difíciles que plantean estos pacientes.

ANEXO 2: ECT.

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO		
EDAD	SEXO	PROFESIÓN
VALORE DE 1 A 5 (1: desacuerdo total, 5: acuerdo total)		
COMPETENCIAS PROFESIONALES	Soy capaz de comprender forma integral el fenómeno de la drogodependencias en general de los tipos de adicciones en particular.	① ② ③ ④ ⑤
	Soy capaz de comprender los aspectos jurídicos significativos del adicto y su adicción.	① ② ③ ④ ⑤
	Soy capaz de conocer y diferenciar los recursos asistenciales para la intervención en drogodependencias en España y en el contexto donde tenga que desempeñar mi labor.	① ② ③ ④ ⑤
	Soy capaz de saber cuál es el tipo de intervención adecuado para cada adicción y las particularidades de cada paciente drogodependiente.	① ② ③ ④ ⑤
	Tengo capacidad técnica para realizar una intervención en drogodependencias en cualquiera de sus fases: prevención, intervención e inserción desde el desempeño de su profesión.	① ② ③ ④ ⑤
	Se cómo trabaja un equipo multiprofesional efectivo en la intervención del drogodependiente en las diversas modalidades de intervención.	① ② ③ ④ ⑤
	Conozco las líneas de investigación más importantes en las drogodependencias.	① ② ③ ④ ⑤
	Sé cómo adquirir las fuentes bibliográficas más importantes en el tema de las drogodependencias.	① ② ③ ④ ⑤
	Tengo la capacidad para comunicarse con el paciente y su entorno y manejar con efectividad las situaciones difíciles que plantean estos pacientes.	① ② ③ ④ ⑤
GESTIÓN DEL TALENTO	1. Las competencias antes mencionadas que mejor se me dan son:	
	2. Lo que creo que me diferencia competitivamente de otros profesionales es:	
	3. Para poder sacar más partido a ese talento necesitaría de los organizadores del magister que:	
	4. Otra de mis habilidades y talento no recogidas en las competencias profesionales son:	
	5. Lo que voy a hacer para alinear ese talento a mi desempeño como profesional en adicciones es:	

ANEXO 3:FCP

Ficha de Coaching Personal

- ¿Cuál es tu objetivo de mejora concretamente?
- ¿Cuál es tu situación actual?
- ¿Qué has intentado para conseguirlo?
- ¿Qué crees que dificulta tu camino?
- ¿Cuáles son las alternativas?
- ¿Cuáles son los pros y los contras de cada opción?
- ¿Cuáles son los siguientes pasos?
- ¿Cuándo empezarás?
- ¿Cómo medirás tus avances?
- ¿Qué harás para superar los obstáculos que se te puedan presentar?