



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación
Convocatoria 2022/2023

Nº de proyecto: 108

Valoración de las metodologías y herramientas docentes por el alumnado.
Impulso del mentoring para profesores en la enseñanza online y presencial

Responsable del proyecto:

Ana Lambea Rueda

Facultad de Derecho
Departamento: Derecho Civil

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El Proyecto **Valoración de las metodologías y herramientas docentes por el alumnado. El impulso del Mentoring para profesores en la enseñanza online y presencial** ha seguido los pasos del Proyecto anterior. Así, tras el primer curso de mentorías, trabajo en equipo, puesta en común y acompañamiento de los profesores en cuestiones importantes de la actividad docente; en el actual se ha trabajado en la valoración de las metodologías y herramientas docentes por el alumnado a través de encuestas.

La evaluación de nuevas metodologías y herramientas docentes por parte del alumnado universitario es un proceso fundamental para mejorar la calidad de la educación. Los estudiantes son los principales beneficiarios de la enseñanza y, por lo tanto, sus opiniones y comentarios son valiosos para identificar fortalezas y áreas de mejora en los enfoques de enseñanza y herramientas utilizadas.

Para el desarrollo de los objetivos se manejaron documentos compartidos, como metodología de trabajo multidisciplinar inspiradora, que permitió una comunicación directa entre nosotros. La finalidad última de los tres cursos de duración de estas propuestas es identificar qué métodos, técnicas o prácticas pueden resultar más útiles y eficientes para profesores y alumnos.

Por otra parte, el Proyecto ha perseguido la celebración de un Congreso regional de innovación docente para dar conocimiento al trabajo realizado y lograr la puesta en común de herramientas y prácticas.

Como docentes comprometidos con nuestra labor, estamos a favor de una toma de conciencia sobre las metodologías empleadas, y la puesta en común de las aplicadas en los distintos campos de conocimiento. Tras la puesta en común de los esfuerzos realizados en los últimos años por cada uno de los miembros del Proyecto en solitario, mentorizando las herramientas utilizadas por cada uno para avanzar en el desarrollo de nuestra docencia, ha llegado el momento de preguntar a los alumnos.

En este Proyecto se ha tratado de conocer la valoración que nuestros estudiantes realizan de las herramientas docentes, para identificar las necesidades no resueltas y proponer nuevos métodos de enseñanza.

Varios miembros del equipo han tenido contacto con agentes asociativos del sector de la enseñanza (*Unión de cooperativas de enseñanza*) y participan activamente en la gestión y coordinación de grupos docentes, así como en la visión desde el punto de vista del alumno. También contamos con el apoyo de Madrid Digital, agencia de la Comunidad de Madrid encargada de la digitalización de los recursos de nuestra Comunidad Autónoma.

Ya hay experiencia en este sentido en la Universidad, son las *Comunidades Docentes de Aprendizaje*, respaldadas por el Centro de Formación de Profesorado. De hecho, uno de los miembros del Proyecto participa en cursos sobre Comunidad Docente y otro, habiendo realizado ya los cursos de Comunidad Docente que se importen en el Plan de Formación de Profesorado lleva ya años participando en una de la experiencia de Comunidad más consolidadas en nuestra Universidad, dirigida por profesorado de la Facultad de Educación. En otras Universidades llevan años trabajando con esta propuesta, hasta el punto de que lo han convertido ya en un modelo pedagógico propio. En nuestra Universidad vamos avanzando en esta línea, pero tenemos que profundizar en la misma. También hay miembros que trabajan en proyectos de gamificación y de ludoteca jurídica. En general, todos los profesores del proyecto nos manejamos en enseñanza mixta presencial y online, utilizando las diversas herramientas y sistemas de evaluación.

Y es en variedad de estos métodos lo que nos ha llevado a plantear este estudio, esta vez queriendo involucrar a los alumnos y obtener conocimiento directo de ellos y de sus experiencias con dichas herramientas y sistemas de evaluación. Tras el impacto del COVID y esa primera aproximación apresurada a estas nuevas metodologías y tecnologías, es importante conocer la recepción de las mismas por parte de nuestro público objetivo. Estudiantes que nos indican a través de encuestas la utilidad y usabilidad de los sistemas propuestos desde puntos de vista diversos nacidos de diferentes facultades y ramas de las ciencias sociales.

Se trata de trabajar tanto las metodologías, como el modo en que estas contribuyen al aprendizaje significativo de los alumnos. Hacerles partícipes a ellos es fundamental, desde esta óptica de saber qué les ayuda realmente a aprender y a transferir lo aprendido en un contexto diferente al que lo aprendieron (aprendizaje para la transferencia). Para ello, tras el éxito de los *Focus Group* presenciales con alumnos del Proyecto 33/2021, en éste, 108/2022, se han realizado amplias encuestas anónimas a nuestros alumnos. Asimismo, se ha trabajado para publicitar y poner en común el trabajo docente, a través de un Congreso de innovación celebrado el 9 y 10 de marzo de 2023.

2. Objetivos alcanzados

Es importante tener en cuenta que la evaluación del alumnado debe ser considerada junto con otros factores, como la experiencia y conocimientos del profesorado, los objetivos del curso y las necesidades institucionales. Sin embargo, la retroalimentación del alumnado proporciona una perspectiva crucial para mejorar las prácticas docentes y ofrecer una educación de calidad.

Este proyecto ha alcanzado los siguientes objetivos concretos:

Puesta en común de métodos didácticos utilizados por profesores de diferentes Facultades (Derecho, Económicas, Comercio y Turismo principalmente). La interdisciplinariedad es una fortaleza para explorar nuevas herramientas para la enseñanza online y mixta: presentaciones, contenidos artísticos y audiovisuales (cine, TV), vídeos y tutoriales, y analizar si hay diferencias significativas entre las metodologías didácticas de las diferentes áreas de conocimiento: se ha trabajado con el fin de acompañar, compartir herramientas y metodología y analizarla.

Se han observado los cambios en las metodologías, valorado ventajas e inconvenientes y consultado a los alumnos acerca de los mismos: analizar, debatir y proponer mejoras con respuestas concretas del alumnado.

Se han realizado encuestas a alumnos de distintos estudios (fundamentalmente jurídicas y económicas), en el ámbito de las Ciencias Sociales, en orden a observar tanto los aspectos comunes como los diferenciadores. En total, con más de 20 profesores, y cerca de 2000 alumnos en nuestras aulas respectivas, se ha logrado un número de respuestas muy amplio y representativo con 389 encuestas realizadas.

Efectivamente, para analizar la opinión de los alumnos, ha resultado importante poner en común nuestra opinión y nuestra realidad docente del día a día . La autonomía del docente es un valor y un derecho; lo que no impide que analicemos nuestro trabajo, identifiquemos nuestras necesidades y problemas comunes. Y ello porque, al igual que sucede en el aula con nuestros estudiantes y como está acreditado desde hace tiempo en la investigación sobre aprendizaje, de manera autónoma alcanzamos nuestro desarrollo real, pero es en colaboración con otros cuando avanzamos en nuestra zona de desarrollo próximo para alcanzar nuestro desarrollo potencial.

Así, la escucha activa y la colaboración ha resultado un fuerte apoyo para todos, desde el mentoring colectivo. Para ello, se han puesto en común ideas, herramientas y opciones en el aula en un Congreso de innovación docente celebrado el 9 y 10 de marzo de 2023 en el salón de Grados de la Facultad de Derecho.

3. Metodología empleada en el proyecto

Hay varias formas de evaluar las metodologías y herramientas docentes por parte del alumnado universitario. Algunas de ellas son:

- a) Encuestas y cuestionarios: Los profesores pueden administrar encuestas o cuestionarios anónimos a los estudiantes para recopilar su opinión sobre las metodologías y herramientas utilizadas en el aula.
- b) Grupos focales: Los grupos focales consisten en reunir a un grupo pequeño de estudiantes para discutir y compartir sus experiencias con respecto a las metodologías y herramientas docentes.
- c) Evaluaciones formativas: Durante el curso, los profesores pueden solicitar comentarios regulares de los estudiantes sobre las metodologías y herramientas utilizadas. Esto se puede hacer a través de preguntas abiertas en las tareas o mediante el uso de herramientas en línea para recopilar comentarios instantáneos.

Es importante que los profesores evalúen las necesidades de sus estudiantes y seleccionen la metodología más adecuada para fomentar el aprendizaje efectivo y significativo. En este trabajo se ha optado por utilizar la metodología cuantitativa de los cuestionarios. El plan de trabajo se desarrolló conforme a las siguientes etapas:

1º. Elaboración de encuestas, fruto de un profundo análisis previo por parte de los miembros del proyecto sobre qué aspectos se deben consultar a los alumnos y cómo enfocar dichas preguntas. Metodología: reuniones y documentos compartidos.

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo en las cuales se discutieron y definieron los aspectos clave a evaluar en las encuestas. Además, se utilizó una metodología de trabajo colaborativa con el uso de documentos compartidos, lo cual facilitó la comunicación directa entre los miembros del proyecto.

2ª. Presentación del plan de encuestas de cada miembro del proyecto a sus alumnos y en su caso, extender la participación en las encuestas a los grupos de alumnos de otros profesores compañeros de los participantes en el proyecto. Metodología: difusión en aula y a través del campus virtual.

Esta difusión se realizó tanto en el entorno físico del aula como a través del campus virtual de la institución educativa, garantizando así una mayor cobertura y participación estudiantil.

3º. Puesta en común de propuestas y resultados de las encuestas en Congreso de innovación docente inicialmente. Metodología: Congreso de innovación marzo 2023.

El Congreso brindó un espacio para la discusión, análisis y retroalimentación entre los participantes, enriqueciendo así la comprensión y el aprovechamiento de los resultados.

4. Recursos humanos

Este proyecto de innovación está formado por un grupo de profesores que llevan participando desde hace casi una década en sucesivos Proyectos INNOVA -desde el curso 2018/2019 -cuatro Proyectos de Innovación- bajo mi dirección y en cursos anteriores, desde 2013, bajo la dirección de la Prof.^a Grau Ruiz-. El equipo del Proyecto es interdepartamental e interfacultativo y cuenta en su composición con PDI, y también con miembros del PAS de Biblioteca y estudiantes.

ANA LAMBEA RUEDA

IRENE MARIA BRIONES MARTÍNEZ

CARMEN CALLEJO RODRIGUEZ

ALVARO FALCÓN PULIDO

ANA CRISTINA FERNANDEZ CANO

JOSEFINA FERNÁNDEZ GUADAÑO

ELENA FERNÁNDEZ DE LA IGLESIA

BELEN GARCIA CARRETERO

RUT GONZÁLEZ HERNÁNDEZ

AMPARO GRAU RUIZ

BEATRIZ INMACULADA GUTIÉRREZ-SOLAR

MARIA ISABEL DE LA IGLESIA MONJE

ISABEL LÓPEZ MEDINA

MANUEL LOPEZ MILLAN

TOMAS ENRIQUE LOPEZ RUIZ

VIRGINIA MARTÍNEZ TORRES

ROSA MARÍA MORENO FLÓREZ

CARMEN MUÑOZ GARCIA

ALFREDO MUÑOZ GARCÍA

SAGRARIO NAVARRO LÉRIDA

LORENA PÉREZ CAMPILLO

MANUEL ALEJANDRO SANCHEZ-CASTRO MARIN

TANIA VÁZQUEZ MUIÑA

MARIANO YZQUIERDO TOLSADA

LORENA PÉREZ CAMPILLO

GABRIEL PALOMINO LAMBEA

CARLOS PAXARÍN MUÑOZ

4. Desarrollo de las actividades

ENCUESTAS A ALUMNOS

Se han obtenido 389 Respuestas

Se han recopilado un total de 389 respuestas en la encuesta, la cual se llevó a cabo desde noviembre de 2022 hasta mayo de 2023. Los participantes fueron alumnos de primer y segundo cuatrimestre de diversas facultades, siendo el mayor porcentaje de participación de la Facultad de Derecho con un 89,2%, seguida de Económicas con un 8%, Comercio y Turismo con un 2,3%, y otras áreas con un 0,5%.

En cuanto al tipo de programa de estudios, han participado alumnos de Grado -92,2%- y dobles grados -7,2%-, con un porcentaje ínfimo de alumnado Erasmus – 2,3% frente al restante 97,7%-.

En términos de edad, la mayoría de los participantes se encontraba en la franja de menos de 20 años, con un 54,5%, seguido por el rango de edad de 20 a 25 años con un 41,4%. Por otro lado, los mayores de 25 años representaron un 4,1% del total.

En relación al curso académico, un porcentaje amplio son alumnos de primer curso -49,9%-, seguido de otros de segundo curso -20,8%-, tercer curso -21,9%- y cuarto curso -7,5%-



Los resultados de las encuestas se presentarán en una publicación de la Editorial UCM y se analizarán en el próximo Proyecto 103/2023.

Se encuentra en curso una encuesta realizada por una profesora del Proyecto en la Universidad Europea de Madrid -alumnos de Master-. Su estudio y comparativa permitirán analizar diferencias y semejanzas entre Universidades públicas y privadas y alumnos de Grado y postgrado.

CONGRESO DE INNOVACIÓN DOCENTE

Dir. Prof.^a Dra. Irene Briones

9 y 10 marzo 2023

Tras el estudio e investigación de los núcleos temáticos que convergen en el tema del Mentoring para Profesores, encontramos excelentes trabajos académicos y eventos organizados desde distintas universidades, que nos ayudaron a diseñar un Congreso Regional de innovación, que tuvo el gusto de dirigir la Prof.^a Irene Briones Martínez, con un comité científico que aparece en el documento adjunto con su programa.

Después de la inauguración por la responsable del Proyecto, y de los Decanos de la Facultad de Derecho y de la Facultad de Ciencias Económicas, se impartió una Conferencia sobre Deontología a cargo de D. Rafael Navarro Valls, Profesor Honorífico Vitalicio UCM y Vicepresidente de la RAJL. Acto seguido se desarrollaron en dos mañanas los siguientes Módulos: 1. Mentoring y Transferencia de Conocimientos; 2. Mentoring y Formación de Competencias; 3. Mentoring a través del Campus Virtual y otros Medios Digitales; 4. Mentoring y Evaluación del Profesorado y de Alumnos; 5. Mentoring: acción tutorial, Foros de Discusión y Otras Herramientas.

Los módulos tuvieron la voz de profesores de distintas universidades de la Comunidad de Madrid, y de expertos en el campus virtual como D. David Carabantes Alarcón, Coordinador de esta área en el Rectorado.

El formato fue dual o híbrido, de modo que tuvo lugar en el Salón de Grados de la Facultad de Derecho de la UCM, a la que asistieron profesores y alumnos de distintos cursos, especialmente de cuarto. A través de los enlaces de google meet, también pudieron participar tanto alumnos como profesores, y se conectó con algunos ponentes, como Doña Amparo Grau Ruiz, que se encontraba en los Estados Unidos de América, o de D. Jesús González García, que impartió su conferencia desde Sevilla. Los miembros del proyecto de innovación actuaron como moderadores de todas las mesas que conformaron los módulos temáticos.

Así como la responsable del Proyecto, Ana Lambea Rueda, inauguró el Congreso, presentando los objetivos del PINNOVA 108/2022, Doña Josefina Fernández Guadaño expuso las conclusiones y las sinergias de la interdisciplinariedad que se plasmaron en el PINNOVA 22/2021.

La inauguración o broche de oro, vino de la mano de la Catedrática Doña Amparo Grau Ruiz, trasladándonos las experiencias norteamericanas en materia de Mentoring, y del Coordinador del Programa de Doctorado, Profesor D. Ignacio García Vitoria, que situó el Mentoring en el Programa de Doctorado, como periodo de investigación.

Dadas las excelentes críticas y el eco positivo del Congreso, se ha decidido publicar sus ponencias para el enriquecimiento de la comunidad universitaria, en el ámbito de la innovación.

CONGRESO REGIONAL DE INNOVACIÓN DOCENTE

IMPULSO DEL MENTORING PARA PROFESORES EN LAS ENSEÑANZAS ON LINE Y PRESENCIAL

9 de marzo 2023

9:30-10:00 horas
I. SESIÓN INAUGURAL
Modera: Ana Lambeca Rueda

- Ilmo. Sr. D. Ricardo Alonso García. Decano de la Facultad de Derecho. UCM
- Ilmo. Sr. D. Carlos Rivero Rodríguez. Decano de la Facultad de Ciencias Económicas. UCM
- Ana Lambeca Rueda. Proyecto INNOVA 108/2022: Presentación y resultados

10:00-10:30 horas
CONFERENCIA INAUGURAL

- Rafael Navarro Vallés. Vicepresidente de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación. Catedrático Vitalicio de la UCM
- Deontología de los Profesionales del Derecho

10:30-11:15 horas
II. MENTORING Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS
Modera: María del Sagrario Navarro Lérída

- Carlos de Fuentes García-Romero de Tejada. Transferencia mediante simulación
- Ana Isabel Berrocal Lanzas. Transferencia de conocimientos y lenguaje jurídico
- Jorge Fernández-Miranda Fernández-Miranda. Transferencia de conocimientos para el emprendimiento responsable

11:15 horas
Café

11:45-12:40 horas
III. MENTORING Y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS
Modera: Tomás Enrique López Ruiz

- José Carlos Cano Montejano. Calidad en la formación de competencias y evaluación de calidad
- Pilar Peiteado Mariscal. Competencias en la enseñanza y el aprendizaje
- Marta Asín Sánchez. Las competencias en la formación de calidad de los futuros juristas

12:45-13:30 horas
IV. MENTORING A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL Y OTROS MEDIOS DIGITALES
Modera: Mariano Yzquierdo Tolosa

- David Carabantes Alarcón. Innovación a través del Campus Virtual
- Jesús María González García. Adaptación al entorno digital de la docencia de asignaturas multidisciplinares del Máster Oficial UCM de Acceso a la Abogacía
- Carmen Muñoz García. «E-mentoring and E-learning. Desafíos por la irrupción de ChatGPT»

10 de marzo 2023

10:00- 11:00 horas
V. MENTORING Y EVALUACIÓN DEL PROFESORADO Y DE ALUMNOS
Modera: Carmen Callejo Rodríguez

- Beatriz Vila Ramos. Enseñanza, aprendizaje y evaluación
- Juan Gil Plana. Enseñanza, aprendizaje y evaluación mediante la clínica jurídica
- María Goñi Rodríguez de Almeida. Enseñanza, aprendizaje y evaluación conforme al modelo Bolonia

11:00 horas
Café

11:45- 12:45 horas
VI. MENTORING: ACCIÓN TUTORIAL, FOROS DE DISCUSIÓN Y OTRAS HERRAMIENTAS
Modera: María Amparo Grau Ruiz

- Ana Cristina Fernández Cano. Mentoring para la mejora docente en el entorno universitario
- Cristina Hermida del Llano. Mentoring, Herramientas de innovación y valores éticos
- Rut González Hernández. Foros como lugar de interacción
- Josefina Fernández Guadaño. Mentoring colectivo: buscando sinergias de la interdisciplinariedad: Conclusiones del PINNOVA 33/2021

13:00 horas
CLAUSURA
Presenta: Irene María Briones Martínez

- María Amparo Grau Ruiz. Apuntes de una perspectiva universitaria norteamericana
- Ignacio García Vitoria. Innovación para iniciar a los estudiantes de postgrado en la investigación y la importancia del Mentoring

DIRECCIÓN
Irene María Briones Martínez

COMITÉ CIENTÍFICO Y ORGANIZADOR
 Ana Lambeca Rueda
 Beatriz Gutiérrez del Solar Calvo
 Carmen Callejo Rodríguez
 Carmen Muñoz García
 Josefina Fernández Guadaño
 María Amparo Grau Ruiz
 María del Sagrario Navarro Lérída

 Álvaro Falcón Pulido
 Virginia Martínez Torres

5. Anexos

El Proyecto cuenta con el apoyo de la Unión de Cooperativas de Enseñanza UECOE, con la Agencia de informática y comunicaciones de la Comunidad de Madrid Madrid Digital.



CONGRESO REGIONAL DE INNOVACIÓN DOCENTE

IMPULSO DEL *MENTORING* PARA PROFESORES EN LAS ENSEÑANZAS ONLINE Y PRESENCIAL

Proyecto Innova Docencia UCM 108/2022

9 de marzo de 2023

I. SESIÓN INAUGURAL– 9:30-10:00 horas

Modera: Ana Lambea Rueda

┆ Ilmo. Sr. D. Ricardo Alonso García. Decano de la Facultad de Derecho. UCM

┆ Ilmo. Sr. D. Carlos Rivero Rodríguez. Decano de la Facultad de Ciencias Económicas. UCM

┆ Ana Lambea Rueda. Presentación del Proyecto INNOVA 108/2022 y sus resultados

CONFERENCIA INAUGURAL --10:00-10:30 horas

┆Rafael Navarro Valls. Vicepresidente de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación. Catedrático Vitalicio de la UCM

Deontología de los profesionales del Derecho

II. MENTORING Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS-10:30-11:15 horas

Modera: María del Sagrario Navarro Lérica

┆ Carlos de Fuentes García - Romero de Tejada. Transferencia mediante simulación

- ≡ - Ana Isabel Berrocal Lanzarot. Transferencia de conocimientos y lenguaje jurídico
- ≡ - Jorge Fernández – Miranda Fernández - Miranda. Transferencia de conocimientos para el emprendimiento responsable

Café- 11:15 horas

III. MENTORING Y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS- 11:45-12:40 horas

Modera: Tomás Enrique López Ruiz

- ≡ - José Carlos Cano Montejano. Calidad en la formación de competencias y evaluación de calidad
- ≡ - Pilar Peiteado Mariscal. Competencias en la enseñanza y el aprendizaje
- ≡ - Marta Asín Sánchez. Las competencias en la formación de calidad de los futuros juristas

IV. MENTORING A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL Y OTROS MEDIOS DIGITALES - 12:45-13:30 horas

Modera: Mariano Yzquierdo Tolsada

- ≡ - David Carabantes Alarcón. Innovación a través del Campus Virtual
- ≡ - Jesús María González García. Adaptación al entorno digital de la docencia de asignaturas multidisciplinares del Máster Oficial UCM de Acceso a la Abogacía
- ≡ - Carmen Muñoz García. E-mentoring and E-learning. Desafíos por la irrupción de ChatGPT

10 de marzo de 2023

V. MENTORING Y EVALUACIÓN DEL PROFESORADO Y DE ALUMNOS -10:00- 11:00 horas

Modera: Carmen Callejo Rodríguez

≡ Beatriz Vila Ramos. Enseñanza, aprendizaje y evaluación

≡ Juan Gil Plana. Enseñanza, aprendizaje y evaluación mediante la clínica jurídica

≡ María Goñi Rodríguez de Almeida. Enseñanza, aprendizaje y evaluación conforme al modelo Bolonia

Café- 11:00 horas

VI. MENTORING: ACCIÓN TUTORIAL, FOROS DE DISCUSIÓN Y OTRAS HERRAMIENTAS -11:45- 12:45 horas

Modera: María Amparo Grau Ruiz

≡ Ana Cristina Fernández Cano. Mentoring para la mejora docente en el entorno universitario

≡ Cristina Hermida del Llano. Mentoring, Herramientas de innovación y valores éticos

≡ Rut González Hernández. Foros como lugar de interacción

≡ Josefina Fernández Guadaño. Mentoring colectivo: buscando sinergias de la interdisciplinariedad: Conclusiones del PINNOVA 33/2021

CLAUSURA -13:00 horas

Presenta Irene María Briones Martínez

≡ María Amparo Grau Ruiz. Apuntes de una perspectiva universitaria norteamericana

≡ Ignacio García Vitoria. Innovación para iniciar a los estudiantes de postgrado en la investigación y la importancia del *mentoring*

