

# Salud Mental en Docentes durante la Pandemia: Reflexiones en torno al Género



---

## **Informe de Evidencia sobre Educación y Salud Mental, N° 3**

*Salud mental en docentes durante la pandemia: Reflexiones en torno al género*

Diciembre, 2021

### **Elaboración**

Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP

Grupo de Investigación en Psicología Comunitaria PUCP

Dirección de Promoción del Bienestar y Reconocimiento Docente del Ministerio de Educación (Minedu)

### **Equipo responsable de Pulso PUCP**

Chiara Zamora Mendoza

### **Equipo responsable de Grupo de Investigación en Psicología Comunitaria PUCP**

Tesania Velázquez Castro

Yosselin del Solar Cárdenas

Gabriela Gutiérrez Muñoz

Camila Sánchez Ponce

### **Equipo responsable - Minedu**

Jonathan Gonzales La Rosa Sánchez (Coord.)

Pilar Sanz Gutiérrez (Coord.)

Ingrid Romero Manco

Alfredo Escobar Zapata

José Miguel Lora Valdez

Jenny Pillaca Monte

### **Ilustración y diseño de portada**

Stephany Coronado Ccanto

---

El contenido de este documento no expresa necesariamente la opinión de Pulso PUCP ni compromete la posición institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú

## **Serie de Informes de Evidencia sobre Educación y Salud Mental**

Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP

Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima - Perú

T: (511) 626 - 200, anexo 3700

pulsopucp@pucp.edu.pe

<https://pulso.pucp.edu.pe>



Este obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento/No comercial/No distribución de material modificado a partir de la obra original 4.0 acional](#).

Cómo citar esta publicación:

Pulso PUCP, Grupo de Investigación en Psicología Comunitaria PUCP y Ministerio de Educación (2021). *Salud mental en docentes durante la pandemia: Reflexiones en torno al género*. Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP.

## Contenido

- 1] Situación de docentes frente a la COVID-19
- 2] Diferencias por género en la incidencia de estrés, ansiedad y depresión en docentes
- 3] Atenciones especializadas para docentes con alta demanda femenina

## Presentación

La labor docente supone enfrentar una serie de desafíos que se derivan de la propia práctica de su profesión y de las exigencias que esta misma representa para otras áreas de su vida personal, lo cual puede exponerlos a distintas fuentes de estrés (Capone y Petrillo, 2018; Guevara-Manrique et al., 2015; Marengo Escuderos et al., 2016; Robinet-Serrano y Pérez-Azahuanche, 2020; Stansfeld et al., 2011).

Sin embargo, el estrés no afecta a toda la población docente de manera homogénea, dado que existen una serie variables contextuales (ámbito, región, infraestructura escolar, recursos materiales, etcétera) y sociodemográficas que generan brechas significativas en las oportunidades para brindar una enseñanza óptima (Burns y Lawrie, 2015; Parihuaman-Aniceto, 2017). Una de estas variables está relacionada al género y cómo este produce demandas sociales diferenciadas entre docentes varones y mujeres, teniendo en cuenta que estas últimas se encuentran en

una posición de mayor vulnerabilidad (Kim et. al., 2020; Holmes et al., 2020).

Durante la pandemia por la COVID-19, la vulnerabilidad de las docentes mujeres se ha tornado más evidente. En el proceso de adaptación al trabajo remoto —y a la par de sus quehaceres personales, sus deberes ciudadanos y profesionales—, son ellas quienes han asumido mayor responsabilidad en el hogar, tanto en el cuidado de padres/madres y de familiares enfermos como en la crianza de hijas/os y el mantenimiento de la casa (OHCHR, 2020; Quispe y García, 2020; Santiago et al., 2020; Medina-Guillen et al., 2021).

Esta situación no resulta novedosa, puesto que diversos estudios han demostrado previamente cómo las mujeres tienden a equilibrar numerosas funciones que se les asigna de acuerdo a roles de género que preestablecen y dictaminan su responsabilidad en el cuidado de otros en distintos ámbitos (Stansfeld et al., 2011;

Prilleltensky et al., 2016; Robinet-Serrano y Pérez-Azahuanche, 2020).

En el marco de la crisis sanitaria, esta atribución representa una carga emocional para las docentes mujeres, ya que, al tener que manejar una serie de actividades concurrentes en un mismo espacio, se privan de la posibilidad de tener un espacio necesario de autocuidado para descansar, interactuar con amistades, realizar actividades físicas u otras actividades de ocio y relajación (Prilleltensky et al., 2016; Alves et al., 2021).

A partir de la recopilación de datos de múltiples fuentes, el presente documento tiene como

objetivo describir las afectaciones diferenciadas en la salud mental de las y los docentes durante el contexto de pandemia; también busca analizar cómo se ha dado la atención especializada a las necesidades de dicha población en los años 2020 y 2021.

Analizar los efectos diferenciados de la pandemia resulta fundamental para destacar la vigencia de la brecha de género en nuestro país dentro de la comunidad docente, a fin de reflexionar sobre posibles lineamientos estratégicos en las políticas educativas (Berryhill et al., 2009) que provean servicios de salud mental adecuados para las y los docentes de nuestro país.

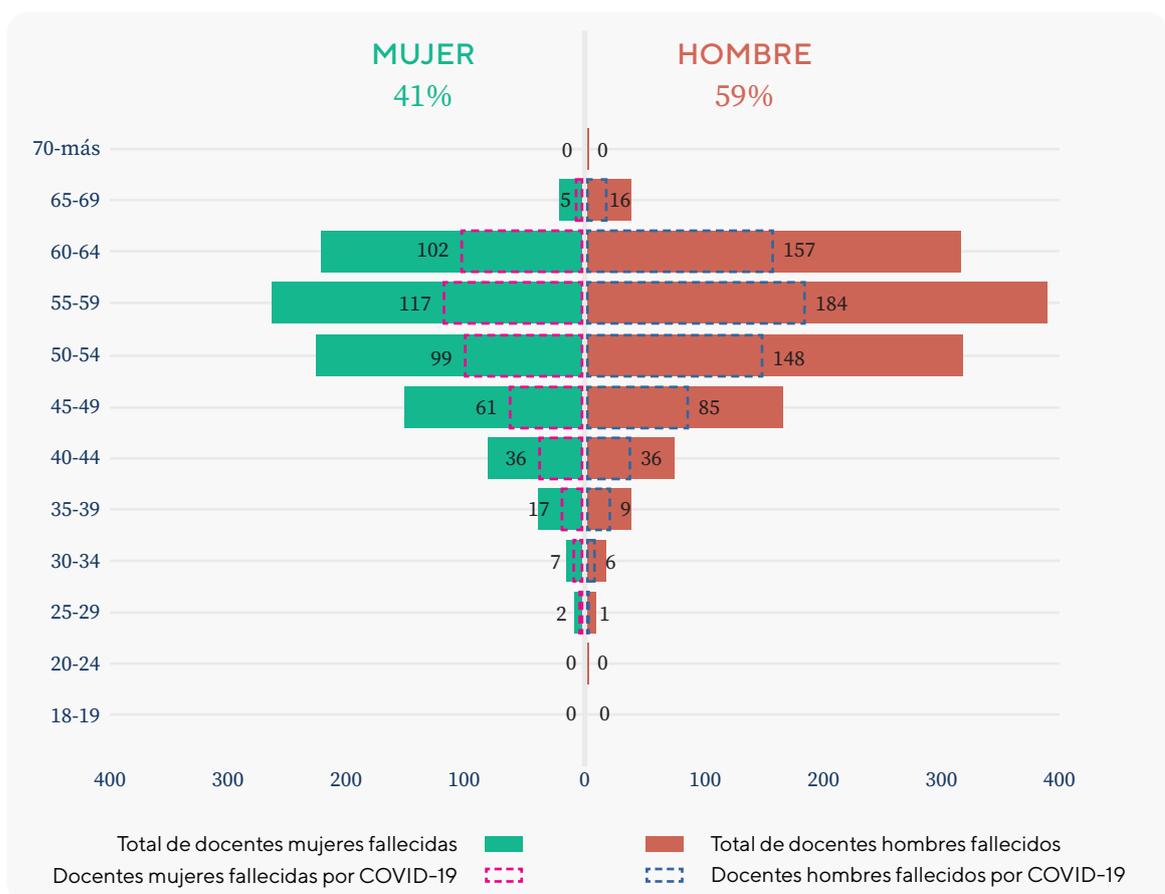
# 1. Situación de docentes frente a la COVID-19

De acuerdo con la información del Sistema Informático Nacional de Defunciones (SINADEF), el número de docentes fallecidos por la COVID-19 ascendía a 1098 hacia septiembre de 2021. Esta cifra muestra que la mayor afectación se ha dado en docentes varones (59%) y en el grupo etario de 50 a 64 años (Gráfico 1).

De forma contraria a los decesos registrados en docentes varones, las docentes mujeres muestran mayores tasas de contagio por CO-

VID-19. Según información del Sistema Integrado para COVID-19 del Ministerio de Salud (SIS-COVID - MINSa), hasta septiembre de 2021, se reportó un total de 67,067 casos acumulados de docentes con diagnóstico positivo de COVID-19, de los cuales 6 de cada 10 registros de contagios en docentes corresponden a mujeres. Además, el grupo etario que acumula el mayor número de contagios es el comprendido desde los 45 hasta los 54 años.

**Gráfico 1.** Cantidad de docentes fallecidos por diversas causas y cantidad de docentes fallecidos por COVID-19, entre marzo de 2020 y setiembre de 2021, según sexo y grupo de edad



Elaboración propia. Fuente: SINADEF - MINSa (2020, 2021)

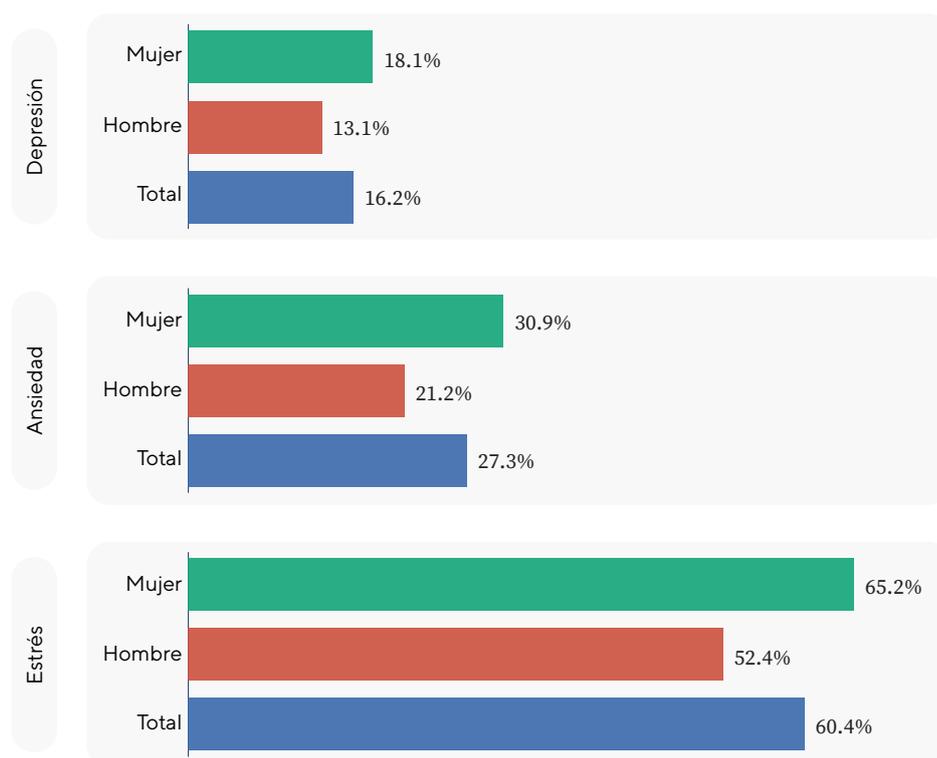
## 2. Diferencias por género en la incidencia de estrés, ansiedad y depresión en docentes

### *Malestares psicológicos en docentes*

Al diferenciar por género los reportes de la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) del 2020, se encuentra que la incidencia de estrés, ansiedad y depresión es mayor en las docentes mujeres que en sus pares varones (Gráfico 2). Este resultado puede explicarse a partir de las diferentes tareas y responsabilidades que asumen en la vida co-

tidiana, como las labores propias del trabajo, el cuidado de las hijas/os o padres/madres y las tareas domésticas. Durante el confinamiento, el tiempo dedicado a estas actividades se ha incrementado considerablemente, pues ocurren en simultáneo y en el mismo espacio del hogar (OHCHR, 2020; Santiago et al., 2020).

**Gráfico 2.** Malestares psicológicos en docentes según género



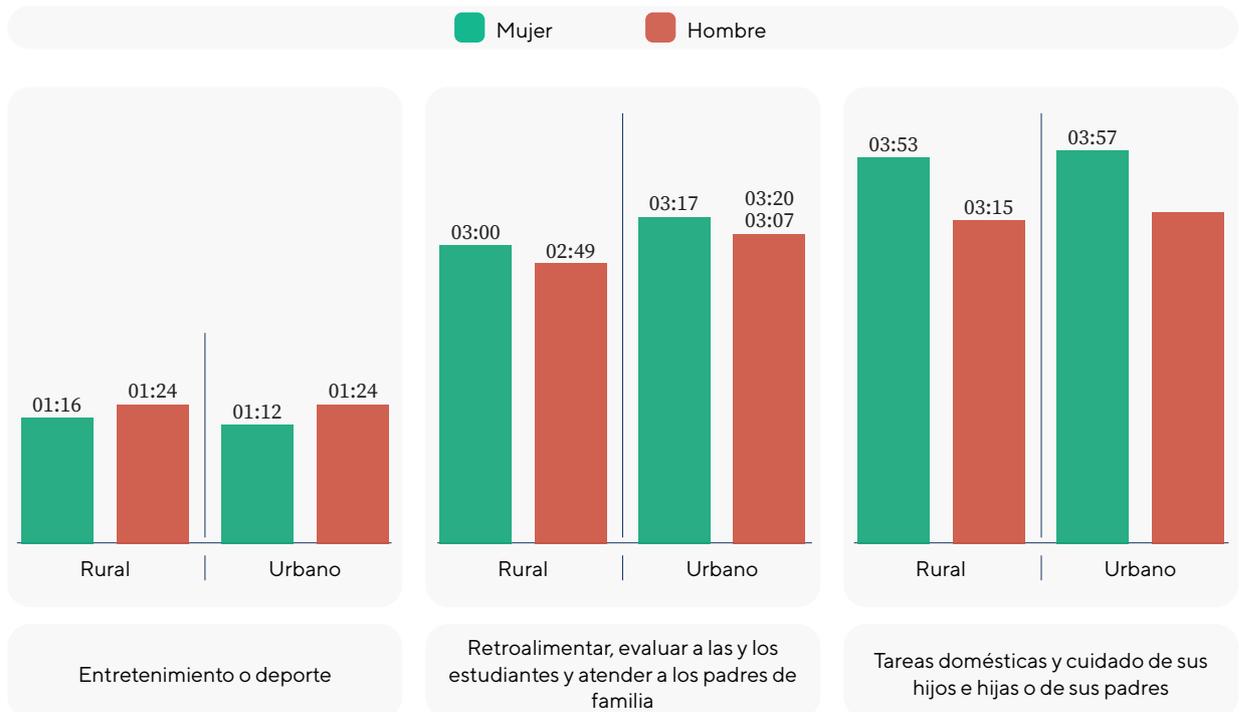
Elaboración propia. Fuente: ENDO (2020)

### Tiempo de dedicación a actividades

De acuerdo a la ENDO (2020), las docentes mujeres de los ámbitos rural y urbano señalan que dedican la mayor parte de su tiempo a tareas domésticas y al cuidado de sus hijos/as o padres, en comparación con sus pares varones. Esta situación se repite, aunque de forma más leve, para el tiempo dedicado a la retroalimentación

y evaluación de estudiantes, así como a la atención a madres y padres de familia. No obstante, dicha tendencia no se observa en el tiempo dedicado a otras actividades de ocio, como el entretenimiento o deporte, en las que el tiempo de horas dedicadas es ligeramente mayor en varones que en mujeres (Gráfico 3).

**Gráfico 3.** Tiempo de dedicación a determinadas actividades en docentes según género y ámbito geográfico



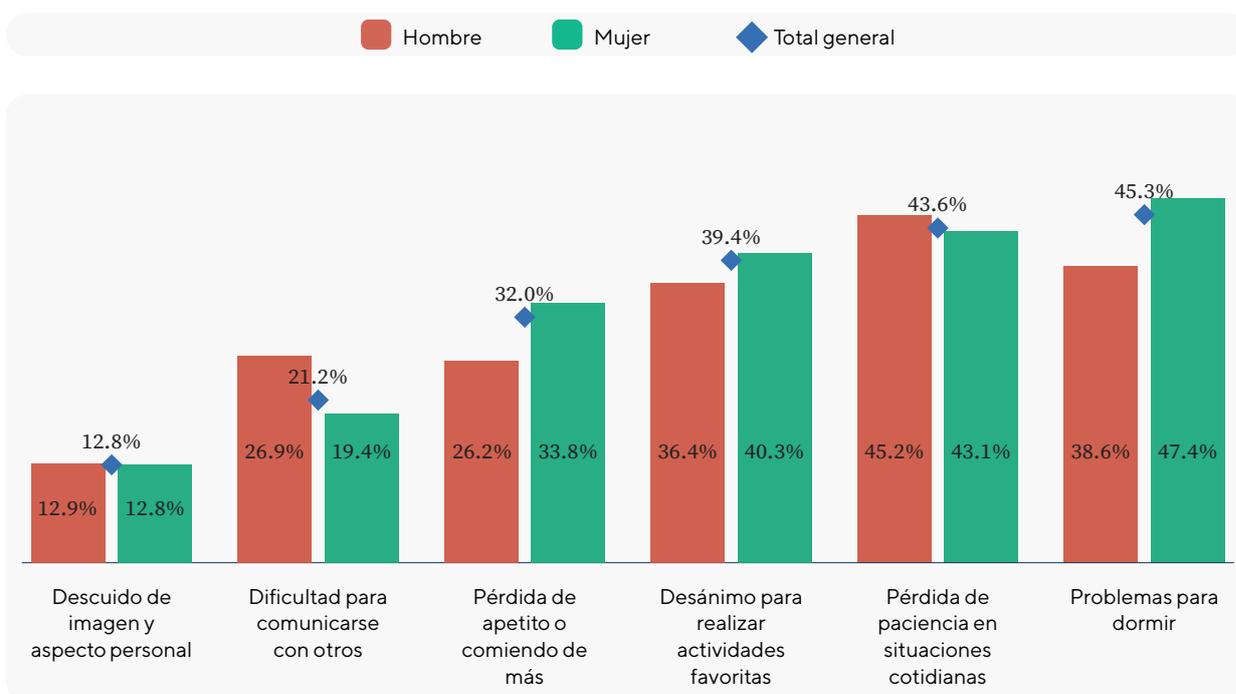
Elaboración propia. Fuente: ENDO (2020)

## Factores de estrés en docentes

En los datos recolectados<sup>1</sup> de docentes que han recibido algún tipo de atención psicológica o soporte y contención emocional a través de la estrategia Te Escucho Docente<sup>2</sup> (TED), entre los malestares más frecuentes, se identifican los siguientes: la pérdida de paciencia, la dificultad para conciliar el sueño y el desánimo para realizar actividades favoritas. Con menor frecuencia, se presenta la alteración de la alimentación y la

dificultad para comunicarse con otros. Además, se encontraron diferencias significativas por género en algunos síntomas: las dificultades para dormir y las alteraciones en la alimentación tienen mayor prevalencia en docentes mujeres. Por otro lado, la dificultad para comunicarse con otros es más frecuente en los docentes varones (Gráfico 4).

**Gráfico 4.** Principales malestares relacionados a estrés en docentes atendidos por TED<sup>3</sup> (desagregados según género)



Elaboración propia. Fuente: Registro de atenciones de contención emocional individual - TED (2021)

1. Esta data se basa en el triaje realizado por el equipo de psicólogos especializados a 1609 docentes atendidos durante este año por el servicio de la atención y contención individual (ACEI-TED) hasta el mes de julio de 2021.

2. Empezó a operar desde junio del 2020 a través de su servicio de atención de contención emocional. Posteriormente, fue oficializada mediante Resolución Viceministerial N° 241-2021-MINEDU.

3. Se consideró la proporción de docentes que respondieron "Casi siempre" o "Siempre" a cada uno de los síntomas. Un mismo docente puede presentar más de un síntoma en diferente frecuencia.

### 3. Atenciones especializadas para docentes con alta demanda femenina

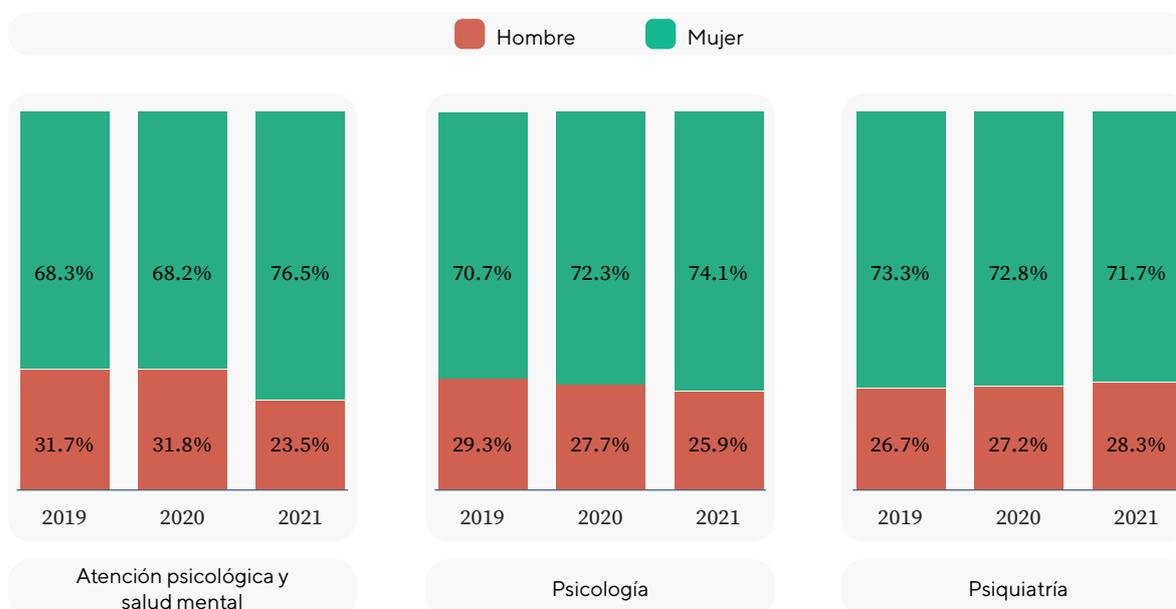
Una característica común en las demandas de apoyo emocional y atención psicológica de docentes es que la mayor proporción de quienes lo solicitan son mujeres. En parte, ello responde a la feminización de la carrera docente: 62.1% de docentes son mujeres y 37.9% son hombres (MINEDU, 2020). De acuerdo a la ENDO (2020), el 52.8% de docentes mujeres señaló haber recibido apoyo psicológico y/o emocional, en comparación con el 46.0% de docentes varones.

En el caso de los reportes del HIS-MINSA (2021), la diferencia por sexo se mantiene. Se encontró que 7 de cada 10 atenciones realizadas entre 2019 y 2021 tiene como usuaria a una docente mujer. Incluso, a mediados del 2021, esta proporción ascendía al 74.1% de atenciones en los servicios de Psicología y al 76.5% en

Atención psicológica y salud mental en establecimientos de salud (Gráfico 5). Esta diferencia coincide también con la distribución por género de las atenciones de TED: el 75% de las atenciones de este servicio son realizadas a docentes mujeres.

Dada la trayectoria en las demandas de servicios de apoyo emocional y atención psicológica, es probable que ambas tendencias —el incremento en el número de atenciones y la docente mujer como principal receptora de los servicios de salud mental— se mantengan durante el resto del 2021. Evidencia de ello es que, hacia el segundo trimestre del 2021, el total de atenciones en las tres especialidades ya superaba en 26% al total de atenciones registradas durante el mismo trimestre de 2019; y, además, la mayoría de aten-

**Gráfico 5.** Atenciones especializadas en establecimientos de salud del MINSA a docentes según año y género



Elaboración propia. Fuente: HIS - MINSA (2019, 2020, 2021)

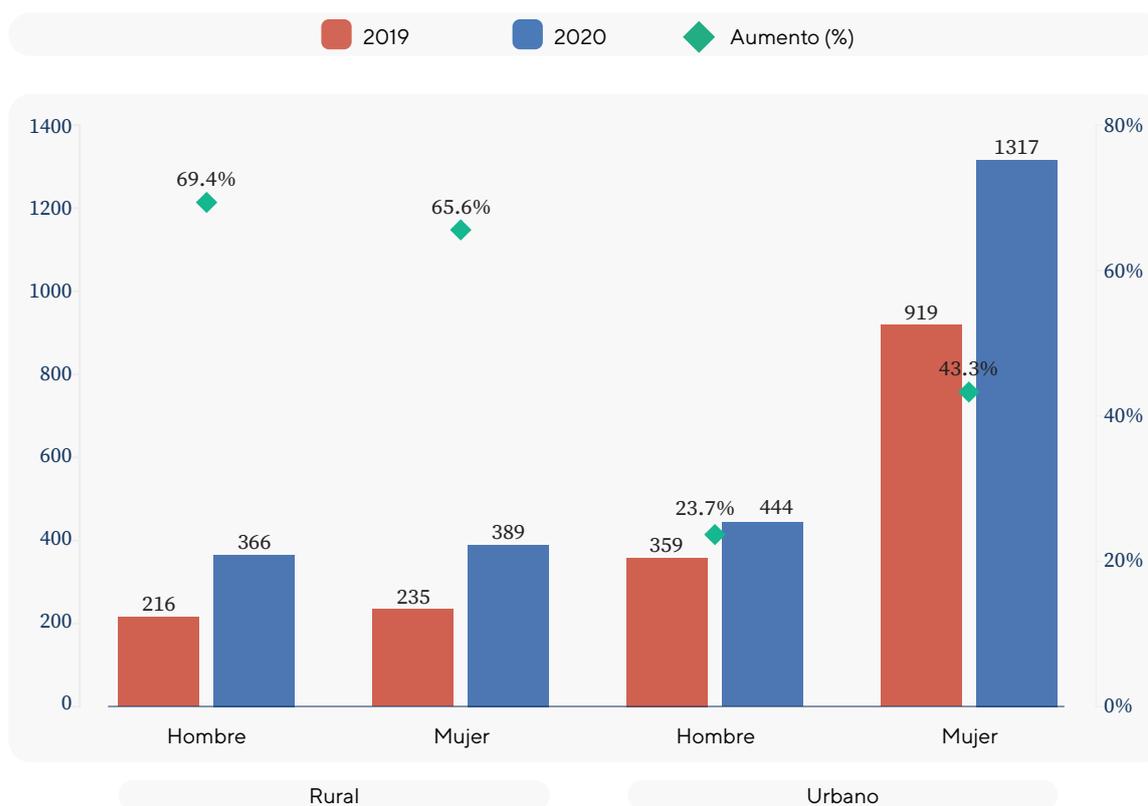
ciones seguían siendo solicitadas por docentes mujeres.

Por otro lado, resulta relevante señalar las diferencias en el incremento porcentual de atenciones en los servicios de salud mental del MINSA por sexo, según ámbito, entre 2019 y 2020 (Gráfico 6). En el área rural, el incremento fue del 69.4% en docentes varones y del 65.6% en mujeres. En cambio, en el área urbana, el incremento fue significativamente mayor en las atenciones a las docentes mujeres (43.3%) respecto a los varones (23.7%).

Los estudios destacan las asimetrías de género existentes, las cuales marcan las relaciones familiares y también el mercado laboral. La

literatura se centra en aspectos como la mayor exposición de las mujeres a violencia en el hogar debido a la cuarentena. Sin embargo, en el contexto laboral, es legítimo considerar que las mujeres, en comparación con sus pares varones, pueden estar aún más agobiadas por las exigencias en torno a los quehaceres del hogar y el cuidado de terceros, como hijos, padres u otros familiares dependientes (OHCHR, 2020; Santiago et al., 2020). Así, la exposición a los riesgos se vuelve sistémica, de modo que aumentan las posibilidades de encontrar docentes sujetas a la aparición de síntomas causados por elementos provenientes del trabajo, como el estrés, la ansiedad o el síndrome de *burnout*.

**Gráfico 6.** Atenciones especializadas y variación porcentual en docentes según género y ámbito geográfico<sup>4</sup>



Elaboración propia. Fuente: HIS - MINSA (2021)

4. Tasa por diez mil docentes. La variación es porcentual.

Finalmente, cuando se incluye la condición laboral para el análisis, en el caso de la atención psicológica brindada por la estrategia TED, se evidencia que existe mayor demanda de atención por parte de docentes nombrados, en comparación con los docentes contratados. La proporción de atenciones a docentes nombrados asciende al 69.1% del total de atenciones.

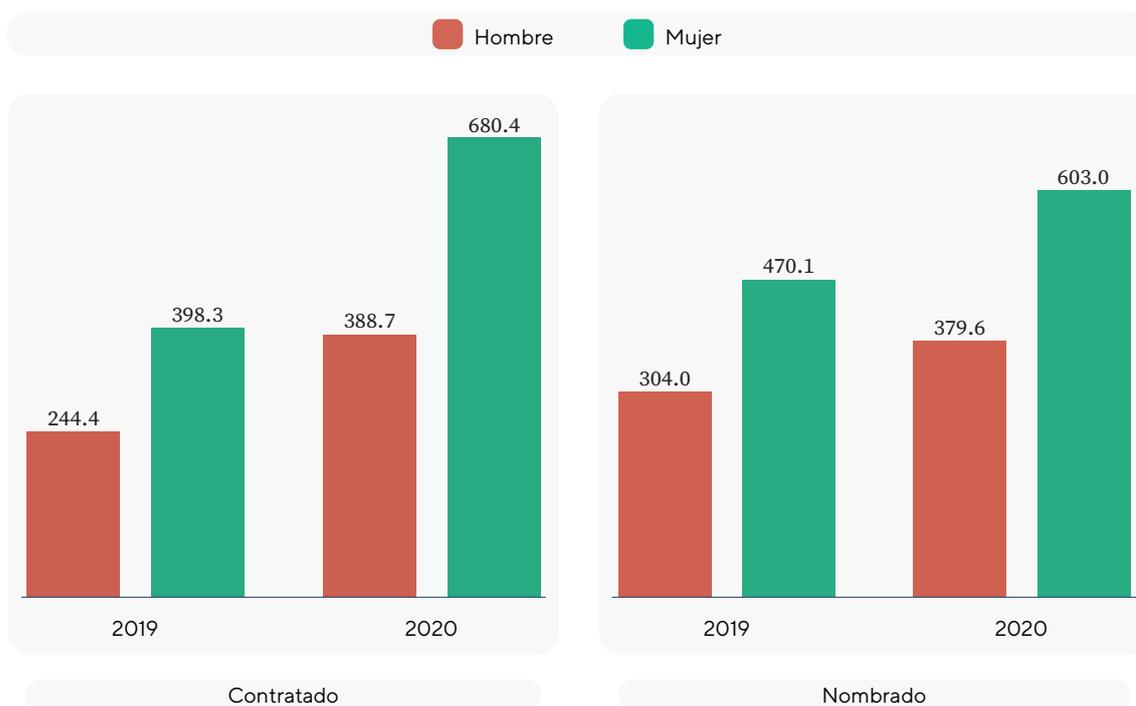
En esta línea, las estadísticas de la estrategia TED 2021 exponen que los malestares reportados con mayor frecuencia se vinculan al estrés laboral (33.4%), ansiedad (30.1%), necesidad de

expresar su vivencia (28.5%) y temor asociado al contagio (20.5%).

En cuanto al reporte de atenciones del HIS-MINSA (2021), si bien se identificó un incremento entre el 2019 y 2020, este incremento fue mayor para los contratados (creció en 66.3%) que para los nombrados (cuya demanda creció en 26.9%).

En ambos casos, son las docentes mujeres quienes recurren más a servicios especializados para la atención psicológica y el cuidado de la salud mental (Gráfico 7).

**Gráfico 7.** Atenciones especializadas según género y condición laboral docente<sup>5</sup>



Elaboración propia. Fuente: HIS - MINSA (2021)

5. Tasa por diez mil docentes

## Conclusiones

La afectación del bienestar socioemocional y la salud mental de las y los docentes durante la pandemia —expresada en estrés, ansiedad y depresión— muestra diferencias por género, ya que es mayor para las docentes mujeres.

Las docentes mujeres presentan mayor pérdida de apetito o comer más (33.8%), desánimo para realizar las actividades favoritas (40.3%) y problemas para dormir (47.4%); mientras que, en los hombres, es mayor la dificultad para comunicarse con otros (26.9%) y la pérdida de paciencia en situaciones cotidianas (45.2%).

Si bien los fallecimientos por la COVID-19 afectan en mayor medida a docentes varones (59%), son las docentes mujeres quienes reportan los mayores números de contagio a nivel nacional (63%).

Asimismo, se visibilizan diferencias entre el tiempo de dedicación a determinadas actividades: las mujeres dedican mayor tiempo a las tareas domésticas o de cuidado a hijas/os o padres. Mientras tanto, la dedicación a otras actividades de su quehacer profesional o de su tiempo personal es más homogénea entre docentes mujeres y varones. Ambos hallazgos son evidencia de las inequidades de género en nuestra sociedad.

En cuanto a la condición laboral, los docentes nombrados presentan mayor incidencia de ansiedad, depresión y estrés, a diferencia de los docentes contratados. Las solicitudes de atención del servicio TED también son mayores por parte de docentes nombrados. Mientras tanto, en los establecimientos de salud del MINSA, se identificó, entre el 2019 y 2020, un incremento de las atenciones tanto para docentes contratados como nombrados. En todos los casos, fue mayor la demanda de docentes mujeres.

Respecto a las diferencias por ámbito, entre el 2019 y 2020, el aumento porcentual de atenciones especializadas en el MINSA en el ámbito urbano fue significativamente mayor para docentes mujeres que para sus pares varones; mientras que, en el ámbito rural, esta variación porcentual fue ligeramente menor en docentes mujeres a diferencia de sus pares varones.

El aumento de la demanda de atenciones, como expresión de la apertura a prácticas de cuidado del propio bienestar socioemocional y salud mental, ha sido generalizado. Sin embargo, persisten las diferencias por género.

Por tanto, urge incorporar el enfoque de género en el desarrollo de programas de atención en salud mental y bienestar en la comunidad educativa, reconociendo una situación de mayor riesgo en mujeres según distintos ámbitos de trabajo y condición laboral. Ello podría implicar que se realicen estudios para comprender a mayor profundidad las dinámicas de trabajo a la que están expuestas las mujeres durante la pandemia.

Resulta prioritario mantener la estrategia Te Escucho Docente y dar mayor difusión a este servicio de atención socioemocional para docentes, reconociendo las diferencias en las necesidades de docentes mujeres y varones.

Finalmente, se destaca la importancia de continuar contando con servicios y estrategias de cuidado, protección, prevención, atención y recuperación del bienestar docente, fortaleciendo las iniciativas ya existentes y articulándolas con otras realizadas por el sector público, privado u organismos no gubernamentales, así como otros aliados del sector educativo que promueven la atención de la salud mental.

## Referencias

- Alves, R., Lopes, T. & Precioso, J. (2021). Teachers' well-being in times of COVID-19 pandemic: factors that explain professional well-being. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 203-217. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5120>
- Berryhill, J., Jean Ann, L. & Fromewick, J. (2009). The Effects of Education Accountability on Teachers: Are Policies Too Stress-Provoking for Their Own Good? *International Journal of Education Policy and Leadership*, 4(5), 1-14. DOI:10.22230/ijep.2009v4n5a99
- Burns, M. & Lawrie, J. (2015). *Where it's needed the most: Quality professional development for all teachers. Inter-Agency Network for Education in Emergencies.*
- Capone, V. & Petrillo, G. (2018). Mental health in teachers: Relationships with job satisfaction, efficacy beliefs, burnout and depression. *Current Psychology*, 1-10. DOI:10.1007/S12144-018-9878-7
- Guevara-Manrique, A., Sánchez-Lozano, C. & Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(4), 30-32. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.4.2014.4963>
- Holmes, E., O'Connor, R., Perry, V., Tracey, I., Wessely, S., Arseneault, L., Ballard, C., Christensen, H., Cohen, R., Everall, I., Ford, T., John, A., Kabir, T., King, K., Madan, I., Michie, S., Przbylsky, A., Shafran, R., Sweeney, A., Whortman, C., Yardley, L., Cowan, K., Cope, C., Hotopf, M. & Bullmore, E. (2020). Multidisciplinary research priorities for the COVID-19 pandemic: a call for action for mental health science. *Lancet Psychiatry*, 7, 547-560. <https://doi.org/10.1016/>
- Kim, L. & Asbury, K. (2020). "Like a rug had been pulled from under you": The impact of COVID-19 on teachers in England during the first six weeks of the UK lockdown. *British Journal of Educational Psychology*, 1-22. DOI: 10.1111/bjep.12381
- Marengo-Escuderos, A. & Ávila-Toscano, J. (2016). Dimensiones de apoyo social asociadas con síndrome de burnout en docentes de media académica. *Pensamiento Psicológico*, 14(2), 7-18.
- Medina-Guillen, L., Quintanilla-Ferrufino, G., Palma-Vallejo, M. & Medina, M. (2021). Carga laboral en un grupo latinoamericano de docentes durante la pandemia de COVID-19. *Uniciencia*, 35(2), 1-14. <http://dx.doi.org/10.15359/ru.35-2.15>
- Ministerio de Educación (MINEDU) (2021). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular (ENDO Remota 2020).*
- Office of the High Commissioner Human Rights (OHCHR). (2020). *Annual report 2020: Human rights at the heart of COVID-19 response and recovery.* United Nations Human Rights.
- Parihuaman-Aniceto, M. (2017). *Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas - Morropón - Piura* [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3022>
- Prilleltensky, I., Neff, M. & Bessell, A. (2016). Teacher Stress: What It Is, Why It's Important, How It Can be Alleviated. *Theory Into Practice*, 55(2), 104-111. DOI: 10.1080/00405841.2016.1148986
- Quispe, F. & García, G. (2020). Impacto psicológico del COVID-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centauri*, 1(2), 30-41. <https://doi.org/10.47422/ac.v1i2.10>

- Robinet-Serrano, A. & Pérez-Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia COVID-19. *Polo del Conocimiento*, 5, 637-653. DOI:10.23857/pc.v5i12.2111
- Santiago, B., Scorsolini-Comin, F. & Barcellos, D. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de enfermería: información bibliográfica, investigación y humanidades*, 29(3), 137-141.
- Stansfeld, S., Rasul, F., Head, J. & Singleton, N. (2011). Occupation and mental health in a national UK survey. *Social Psychiatry and Psychiatry Epidemiology*, 46(2), 101-110.

---

## INFORMACIÓN Y CONTACTO

### Director ejecutivo de Pulso PUCP

Dr. José Manuel Magallanes Reyes

### Informes Pulso PUCP

pulsopucp@pucp.edu.pe

T: (511) 626 - 200, anexo 3700

Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima - Perú

### Encuétranos en

<https://pulso.pucp.edu.pe>

 @PulsoPucp

 /pulsopucp.pucp.pe



**PULSO**  
**PUCP**

—  
Instituto de Analítica Social e  
Inteligencia Estratégica

---